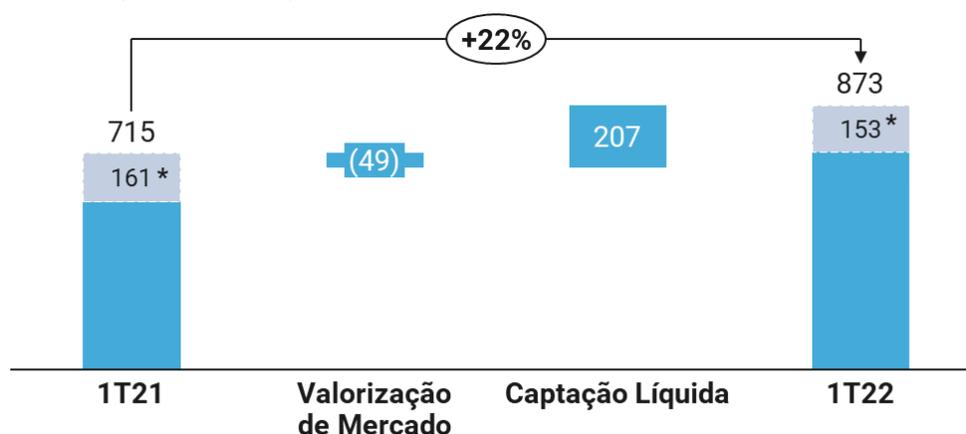


XP INC. REPORTA PRÉVIA OPERACIONAL DO 1T22

São Paulo, Brasil, 12 de abril de 2022 – XP Inc. (Nasdaq: XP), plataforma tecnológica referência e um dos principais provedores de produtos e serviços financeiros a baixo custo no Brasil, anunciou hoje sua prévia operacional para o 1T22.

1. Investimentos

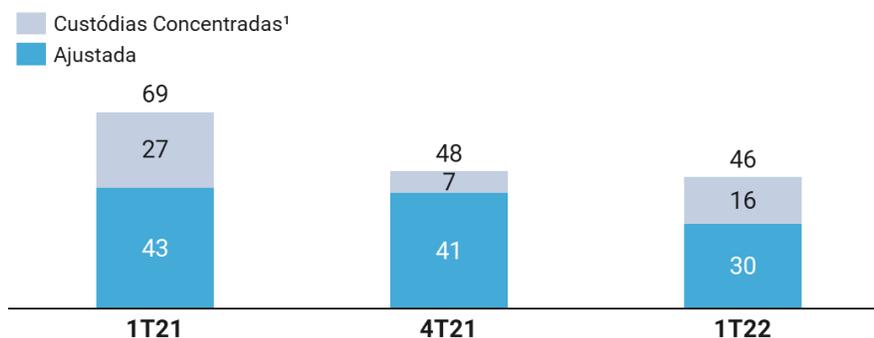
Ativos Sob Custódia (em R\$ bilhões)



*Custódias concentradas são custódias acima de R\$ 5 bilhões por cliente/grupo econômico. Essas custódias são mais voláteis por natureza.

O total de Ativos sob Custódia (*Assets Under Custody, AUC*, na sigla em inglês) foi de R\$873 bilhões em 31 de março, um crescimento de 22% ano contra ano e 7% trimestre contra trimestre. O crescimento na comparação ano contra ano reflete uma captação líquida de R\$207 bilhões e uma desvalorização de mercado de R\$49 bilhões.

Captação Líquida¹ (em R\$ bilhões)



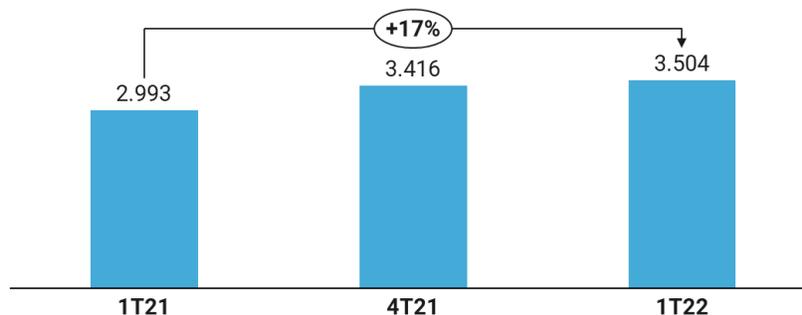
¹ Custódias concentradas são custódias acima de R\$ 5 bilhões por cliente/grupo econômico. Essas custódias são mais voláteis por natureza.

Apesar de uma conjuntura desafiadora, com novo pico de casos de Covid no Brasil, o conflito entre Rússia e Ucrânia, e um trimestre sazonalmente mais fraco, a captação líquida total foi de R\$46 bilhões no 1T22 vs R\$48

bilhões no 4T21, queda de 5%. A captação líquida ajustada concentradas foi de R\$30 bilhões, refletindo a resiliência do nosso modelo de negócios em meio a um cenário desafiador.

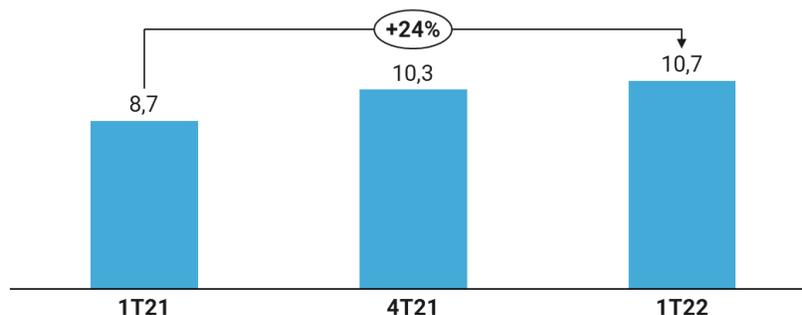
O cenário mencionado impactou as emissões de mercado de capitais e atividade de clientes, principalmente em janeiro. Desde então, houve uma melhora rápida de métricas operacionais, com uma performance forte no mês de março em todos nossos canais e negócios. Nosso propósito de longo prazo está mais forte do que nunca, enquanto seguimos melhorando a vida das pessoas e contribuindo para o movimento de disrupção da indústria financeira brasileira, da qual ainda representamos menos de 2% das receitas totais.

Clientes Ativos (em '000)



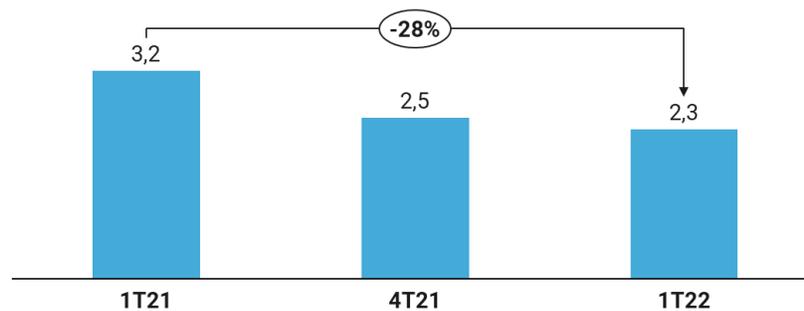
Nossa base de clientes ativos cresceu 17% e 3% no 1T22 vs 1T21 e 4T21, respectivamente, totalizando 3,5 milhões.

Rede de Agentes Autônomos de Investimentos (em '000)



Nossa rede de AAIs chegou a um total de 10,7 mil no 1T22, um crescimento de 4% trimestre contra trimestre e 24% ano contra ano. Pretendemos manter nossa atual liderança e continuar desenvolvendo cada vez mais a profissão de agentes autônomos no Brasil, e estimamos que o total de AAIs no país pode mais que triplicar ao longo dos próximos anos.

Média de Negociações Diárias no Varejo ² (milhões de negociações)



² Média de Negociações Diárias, incluindo Ações, FIIs, Opções e Futuros

A Média de Negociações Diárias no Varejo (*Daily Average Trades, DAT*, na sigla em inglês) foi de 2,3 milhões no 1T22, uma queda de 28% ano contra ano e de 7% trimestre contra trimestre. Em linha com tendências de mercado, a queda de DATs reflete o aumento da Selic no ano e um cenário macroeconômico mais desafiador no 1T22.

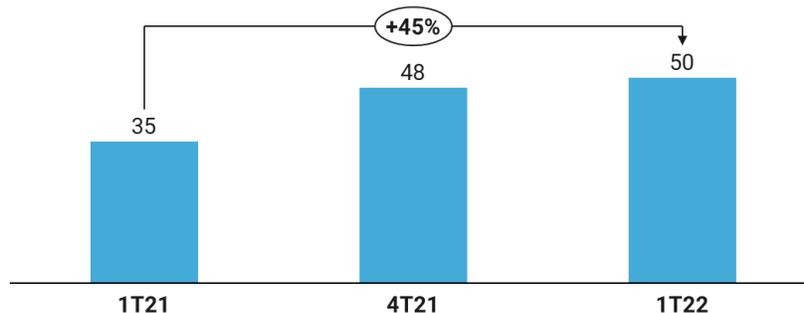
NPS (Net Promoter Score)

Nosso NPS, uma metodologia de pesquisa amplamente utilizada para medir a satisfação do cliente, foi 76 em março de 2022, refletindo nossos esforços contínuos para oferecer atendimento de qualidade a um custo menor para nossos clientes. Manter uma pontuação NPS alta continua sendo uma prioridade para a XP, já que nosso modelo de negócios é construído em torno da experiência do cliente. O cálculo do NPS em uma determinada data reflete as pontuações médias nos seis meses anteriores.

2. Novas Verticais

Fundos de Previdência

AUC Total de Fundos de Previdência³ (em R\$ bilhões)



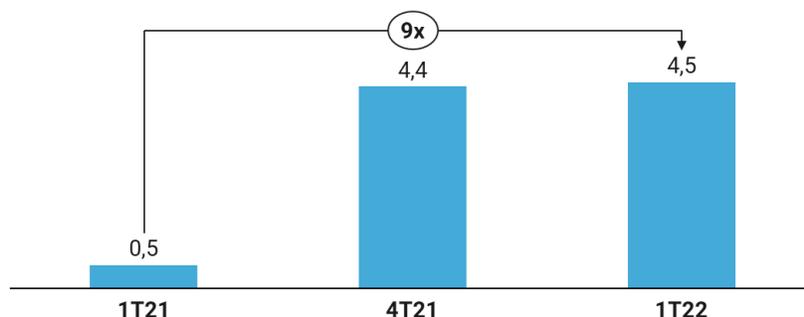
³AUC Total de Fundos de Previdência inclui o AUC da XP Vida e Previdência e de fundos de terceiros distribuídos em nossa plataforma.

Conforme dados publicados pela Susep, a XPV&P continua com cerca de 59% de market share em captações líquidas para fundos de previdência em 2022, até fevereiro. Apesar do forte crescimento, ainda representávamos apenas 3,2% do mercado total em fevereiro de 2022.

O total de Ativos sob Custódia em fundos de Previdência foi de R\$50 bilhões, um crescimento de 5% trimestre contra trimestre e de 45% ano contra ano, refletindo nosso crescimento consistente no *business* de previdência.

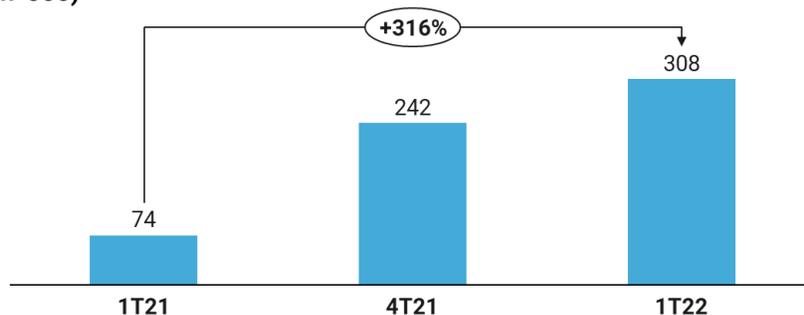
Cartões

Volume Transacionado de Cartões de Crédito (em R\$ bilhões)



O TPV total foi de R\$4,5 bilhões no 1T22, versus R\$0,5 bilhões e R\$4,4 bilhões no 1T21 e 4T21, respectivamente. O crescimento normalizado no trimestre reflete a sazonalidade vista no 4T21, impactada por *Black Friday* e celebrações de fim de ano.

Cartões Ativos (em '000)

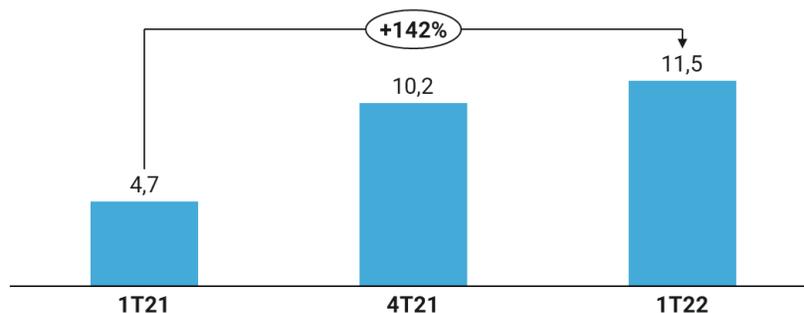


O total de cartões ativos ultrapassou a marca de 308 mil no 1T22, um crescimento de 27% trimestre contra trimestre e 316% ano contra ano. O aumento recente em cartões ativos é diretamente relacionado à nossa decisão, em dezembro de 2021, de reduzir o valor mínimo de investimentos para R\$ 5 mil na marca XP para elegibilidade ao cartão de crédito, democratizando o acesso para o cartão Visa Infinite para a maior parte da nossa base de clientes da marca XP.

Esses resultados nos ajudam a confirmar a importância de ter os investimentos de nossos clientes como um diferencial competitivo para *cross-sell* de produtos com menores custos de transição, como cartões de crédito. Baseado em dados de clientes e premissas internas, estimamos que mais de 50% de nossos clientes usam nosso cartão como cartão primário. Além disso, estamos vendo clientes com cartão com churn 4x menor.

Crédito

Carteira de Crédito⁴ (em R\$ bilhões)



Nossa carteira de crédito atingiu R\$11,5 bilhões em março de 2022, um crescimento de 12% trimestre contra trimestre e 142% ano contra ano. O vencimento médio da nossa carteira é de 3,2 anos, com 0,0% de inadimplência superior a 90 dias.

⁴ Não inclui créditos Intercompany ou relacionados à operação de Cartões de Crédito

Sobre a XP

A XP é a plataforma tecnológica líder e um dos maiores fornecedores de produtos e serviços financeiros a baixo custo no Brasil. Nosso propósito é transformar o mercado financeiro para melhorar a vida das pessoas através de:

- Educação de novas classes de investidores;
- Democratizar o acesso a uma gama mais ampla de serviços financeiros;
- Criação de novos produtos financeiros e tecnologias para empoderar nossos clientes;
- Atendimento de qualidade e melhor experiência do cliente.

A XP atua através duas principais frentes: (i) assessoria de investimentos para clientes do varejo no Brasil, clientes de alta renda, clientes internacionais, clientes *corporate* e institucionais; e (ii) uma plataforma aberta de produtos financeiros com acesso a mais de 800 produtos de investimento, incluindo ações, renda fixa, fundos de investimento, vida ou previdência privada, FIs e outros produtos da XP, seus parceiros e competidores.

Declarações Prospectivas

Este comunicado contém "declarações prospectivas" dentro do significado das disposições de "safe harbor" do *Private Securities Litigation Reform Act* de 1995. Estas declarações prospectivas são feitas a partir da data em que foram emitidas pela primeira vez e foram baseadas nas expectativas, estimativas, previsões e projeções atuais, assim como nas crenças e presunções da administração. Palavras como "esperar", "antecipar", "deve", "acreditar", "esperar", "apontar", "alvo", "projeto", "metas", "estimar", "potencial", "prever", "poderá", "irá", "poderá", "poderia", "poderia", "pretende", variações destes termos ou as expressões negativas destes termos e expressões similares são destinadas a identificar estas declarações. As declarações prospectivas estão sujeitas a uma série de riscos e incertezas, muitos dos quais envolvem fatores ou circunstâncias que estão além do controle da XP Inc. Os resultados reais da XP Inc. podem diferir materialmente daqueles declarados ou implícitos nas declarações prospectivas devido a vários fatores, incluindo, mas não limitados a: concorrência, mudança nos clientes, medidas regulatórias, uma mudança nas forças externas, entre outros fatores.

Disclaimer

Documentos em português são traduções livres. O investidor deve se basear nas versões em inglês dos documentos antes de tomar qualquer decisão de investimento. Em caso de eventuais divergências entre as versões português e inglês, a versão em inglês deve prevalecer.

Em caso de dúvidas, entre em contato:

André Martins
Antonio Guimarães
Marina Montemor

E-mail RI: relacoes.investidores@xpi.com.br

Site RI: investors.xpinc.com