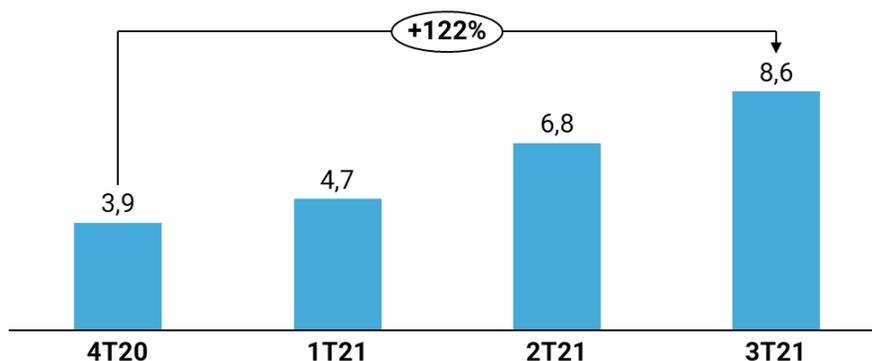


XP INC. ATINGE R\$47 BI DE CAPTAÇÃO LÍQUIDA AJUSTADA, R\$8,6 BI DE CARTEIRA DE CRÉDITO E R\$3,3 BILHÕES EM TPV DE CARTÃO DE CRÉDITO

São Paulo, Brasil, 11 de outubro de 2021 – XP Inc. (Nasdaq: XP), plataforma tecnológica referência e um dos principais provedores de produtos e serviços financeiros a baixo custo no Brasil, anunciou hoje sua prévia operacional para o 3T21.

Banco XP

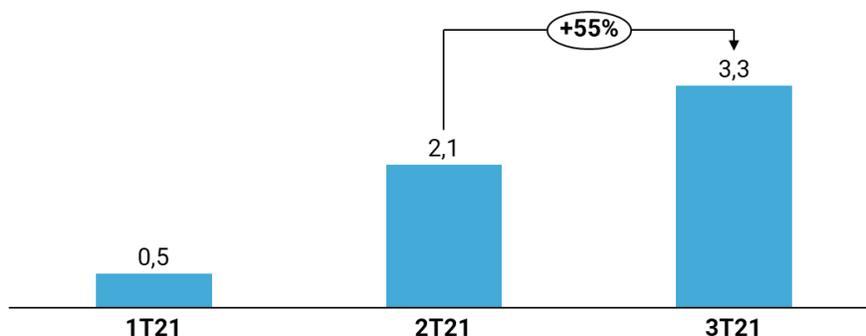
Carteira de Crédito¹ (em R\$ bilhões)



Nossa carteira de crédito atingiu **R\$8,6 bilhões** em 30 de setembro de 2021, um aumento de 122% desde o início do ano. O *duration* da nossa carteira é de **3,3 anos**, com **0,0%** de inadimplência superior a 90 dias.

¹Não inclui créditos Intercompany ou relacionados à operação de Cartões de Crédito

Volume Transacionado de Cartões de Crédito (em R\$ bilhões)

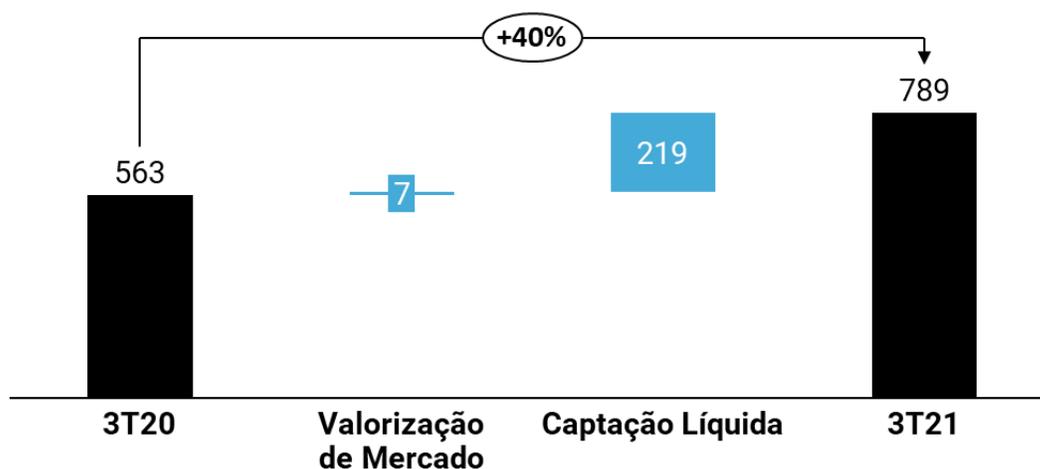


Atingimos **R\$3,3 bilhões** de TPV (*Total Purchased Value*, da sigla em inglês) de cartões de crédito no trimestre, um crescimento de 55% comparado ao 2T21.

“Apesar de estarmos em um estágio inicial em nossas iniciativas relacionadas ao Banco XP, crédito colateralizado e cartão de crédito, os dados indicam um alto potencial de cross sell dentro de nossa plataforma. Nossa meta é aumentar o engajamento dentro da atual base de clientes, oferecendo uma experiência completa e integrada, e assim melhorando nosso relacionamento de longo prazo com nossos clientes”, comenta Thiago Maffra, CEO da XP Inc.

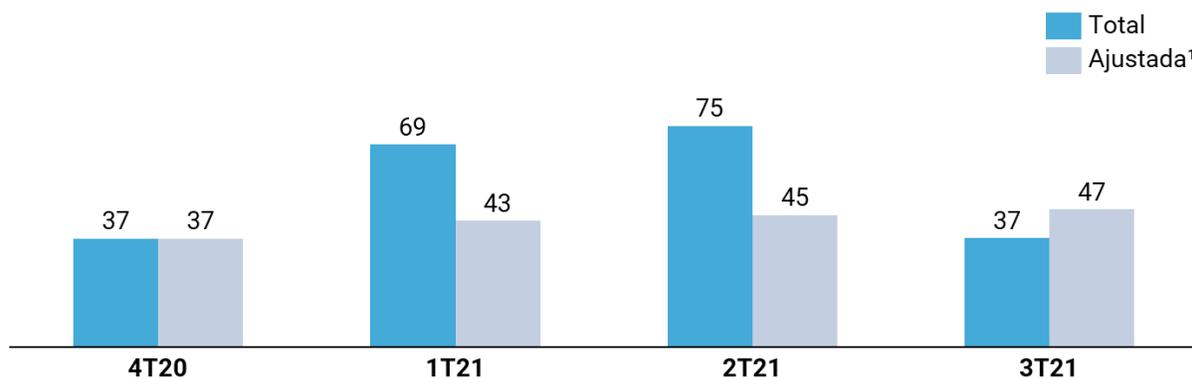
Investimentos

Ativos Sob Custódia (em R\$ bilhões)



O total de Ativos Sob Custódia (*Assets Under Custody, AUC*, na sigla em inglês) foi de R\$789 bilhões em 30 de setembro de 2021, **40% de crescimento na comparação ano contra ano** e -3% na comparação com o trimestre anterior. O crescimento na comparação ano contra ano reflete uma captação líquida de R\$219 bilhões e uma valorização de mercado de apenas R\$7 bilhões, fortemente impactada por uma desvalorização do mercado no terceiro trimestre de 2021.

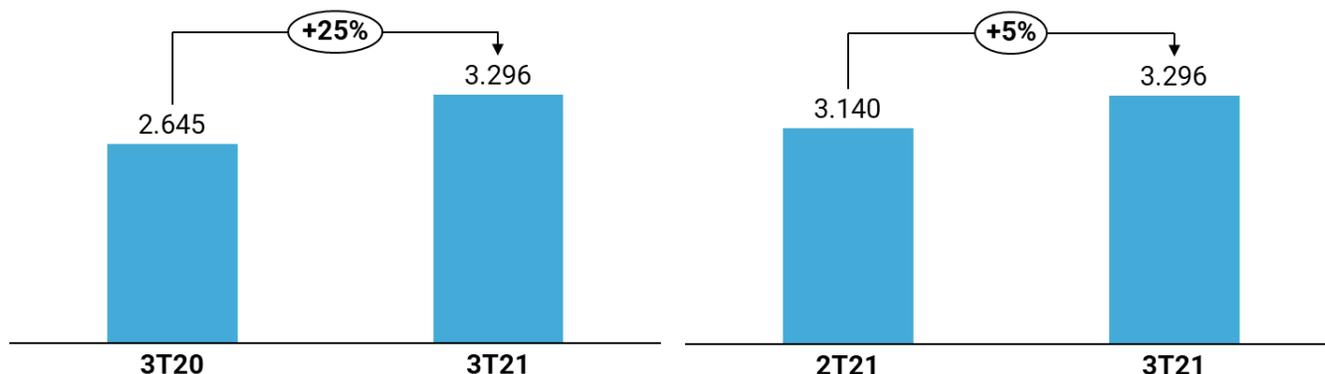
Captação Líquida¹ (em R\$ bilhões)



¹Ajustada por transferências de custódias concentradas

A captação líquida total foi de **R\$37 bilhões** no terceiro trimestre comparada a R\$75 bilhões no segundo trimestre. A captação líquida ajustada por transferências de custódias concentradas foi de **R\$47 bilhões**, ou R\$16 bilhões por mês, acima dos R\$45 bilhões do trimestre anterior, refletindo uma performance forte tanto da nossa rede de Agentes Autônomos quanto dos canais diretos.

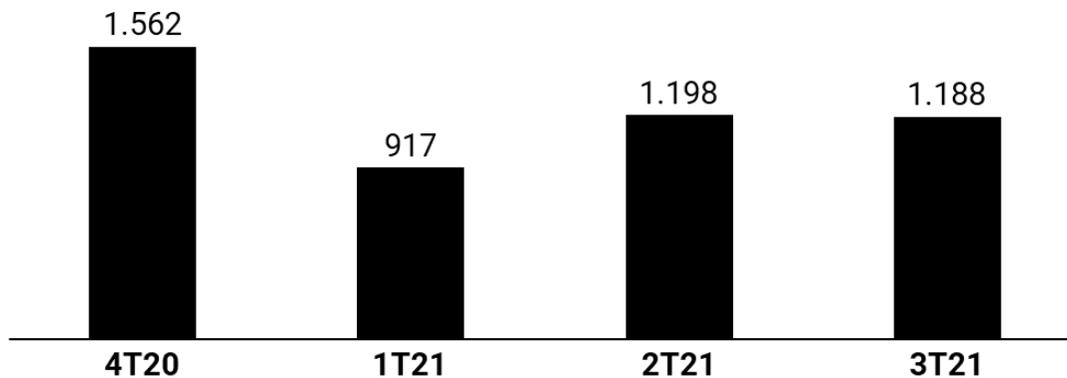
Cientes Ativos (em '000)



Nossa base de clientes ativos **creceu 25%** e **5%** no 3T21 vs 3T20 e 2T21, respectivamente. A média mensal de adições de clientes se manteve relativamente estável em 52.000 no 3T21, versus 49.000 no 2T21.

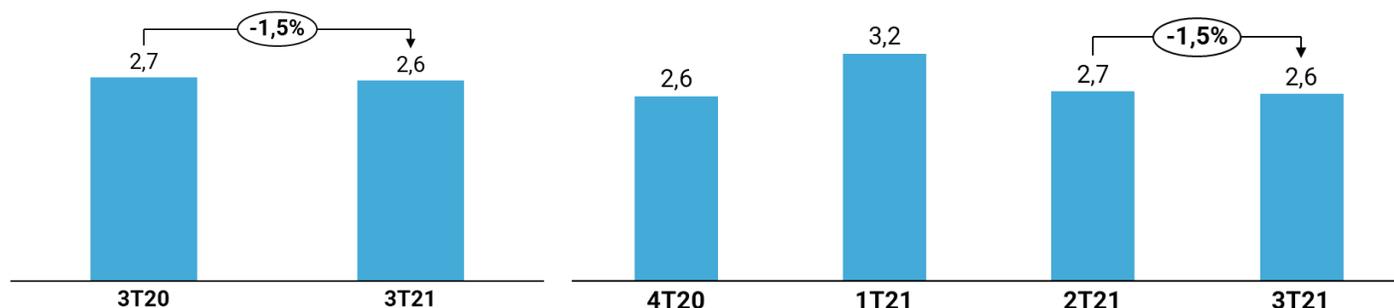
“Apesar do cenário mais desafiador, com taxas de juros subindo no Brasil, esperamos continuar vendo um crescimento saudável em nossos principais KPIs, por conta de nosso modelo de negócios diversificado e de uma indústria financeira ainda altamente concentrada no Brasil”, comentou Bruno Constantino, CFO da XP Inc.

Adição Bruta de Agentes Autônomos



A adição bruta à nossa rede de AAI totalizou **1.188** no 3T21, **um crescimento de 30% ano contra ano** e permanecendo relativamente estável trimestre contra trimestre.

Média de Negociações Diárias no Varejo¹ (milhões de negociações)



¹Média de Negociações Diárias, incluindo Ações, FIIs, Opções e Futuros

A Média de Negociações Diárias no Varejo (*Daily Average Trades, DAT*, na sigla em inglês) foi de 2,6 milhões no 3T21, permanecendo relativamente estável trimestre contra trimestre e também ano contra ano.

NPS (Net Promoter Score)

Nosso NPS, uma metodologia de pesquisa amplamente utilizada para medir a satisfação do cliente, foi **77** em setembro de 2021, refletindo nossos esforços contínuos para oferecer atendimento de qualidade a um custo menor para nossos clientes. Manter uma pontuação NPS alta continua sendo uma prioridade para a XP, já que nosso modelo de negócios é construído em torno da experiência do cliente. O cálculo do NPS em uma determinada data reflete as pontuações médias nos seis meses anteriores.

Conferência de Resultados do Terceiro Trimestre

A XP vai comunicar ao mercado seus resultados financeiros do terceiro trimestre de 2021 no dia 3 de novembro de 2021, após fechamento de mercado. Nossa conferência para discussão dos resultados será no mesmo dia, às 5:00pm ET (6:00pm horário de Brasília).

Medidas não-GAAP

Este comunicado inclui certas informações financeiras não-GAAP. Acreditamos que tais informações são relevantes e úteis para a compreensão das atividades e métricas comerciais das operações da Companhia. Também acreditamos que estas medidas financeiras não-GAAP refletem uma forma adicional de visualizar aspectos dos negócios da Companhia que, quando vistos junto aos nossos resultados preparados de acordo com os *International Financial Reporting Standards* (IFRS), conforme emitidos pelo *International Accounting Standards Board*, proporcionam uma compreensão mais completa dos fatores e tendências que afetam os negócios da Companhia. Além disso, os investidores utilizam regularmente medidas financeiras não-GAAP para avaliar desempenho operacional, e tais medidas podem destacar tendências nos negócios da Companhia que poderiam não ser aparentes se utilizadas apenas medidas financeiras calculadas de acordo com as IFRS. Também acreditamos que certas medidas financeiras não-GAAP são frequentemente utilizadas por analistas, investidores e outras partes interessadas na avaliação de companhias listadas no segmento da Companhia, muitas das quais apresentam essas medidas ao apresentar seus resultados. As informações financeiras não-GAAP são apresentadas para fins informativos e para melhorar a compreensão das demonstrações financeiras IFRS. As medidas não-GAAP devem ser consideradas junto aos resultados preparados de acordo com as IFRS, mas não como um substituto ou como sendo superior aos resultados preparados de acordo com as IFRS. Como outras companhias podem definir ou calcular essas informações financeiras não-GAAP de forma diferente, a utilidade dessas medidas para fins comparativos é limitada.

Sobre a XP

A XP é a plataforma tecnológica líder e um dos maiores fornecedores de produtos e serviços financeiros a baixo custo no Brasil. Nosso propósito é transformar o mercado financeiro para melhorar a vida das pessoas através de:

- Educação de novas classes de investidores;
- Democratizar o acesso a uma gama mais ampla de serviços financeiros;
- Criação de novos produtos financeiros e tecnologias para empoderar nossos clientes;
- Atendimento de qualidade e melhor experiência do cliente.

A XP atua através duas principais frentes: (i) assessoria de investimentos para clientes do varejo no Brasil, clientes de alta renda, clientes internacionais, clientes *corporate* e institucionais; e (ii) uma plataforma aberta de produtos financeiros com acesso a mais de 800 produtos de investimento, incluindo ações, renda fixa, fundos de investimento, vida ou previdência privada, FII's e outros produtos da XP, seus parceiros e competidores.

Declarações Prospectivas

Este comunicado contém "declarações prospectivas" dentro do significado das disposições de "safe harbor" do *Private Securities Litigation Reform Act* de 1995. Estas declarações prospectivas são feitas a partir da data em que foram emitidas pela primeira vez e foram baseadas nas expectativas, estimativas, previsões e projeções atuais, assim como nas crenças e presunções da administração. Palavras como "esperar", "antecipar", "deve", "acreditar", "esperar", "apontar", "alvo", "projeto", "metas", "estimar", "potencial", "prever", "poderá", "irá", "poderá", "poderia", "poderia", "pretende", variações destes termos ou as expressões negativas destes termos e expressões similares são destinadas a identificar estas declarações. As declarações prospectivas estão sujeitas a uma série de riscos e incertezas, muitos dos quais envolvem fatores ou circunstâncias que estão além do controle da XP Inc. Os resultados reais da XP Inc. podem diferir materialmente daqueles declarados ou implícitos nas declarações prospectivas devido a vários fatores, incluindo, mas não limitados a: concorrência, mudança nos clientes, medidas regulatórias, uma mudança nas forças externas, entre outros fatores.

Em caso de dúvidas, entre em contato:

André Martins
Antonio Guimarães
Marina Montemor

Contato:
relacoes.investidores@xpi.com.br
Website: investors.xpinc.com