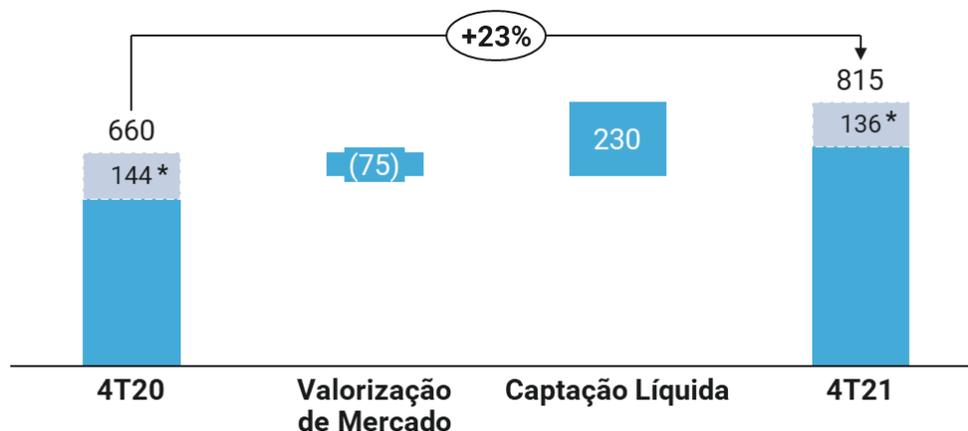


## XP INC. REPORTA PRÉVIA OPERACIONAL DO 4T21

São Paulo, Brasil, 11 de janeiro de 2022 – XP Inc. (Nasdaq: XP), plataforma tecnológica referência e um dos principais provedores de produtos e serviços financeiros a baixo custo no Brasil, anunciou hoje sua prévia operacional para o 4T21.

### 1. Investimentos

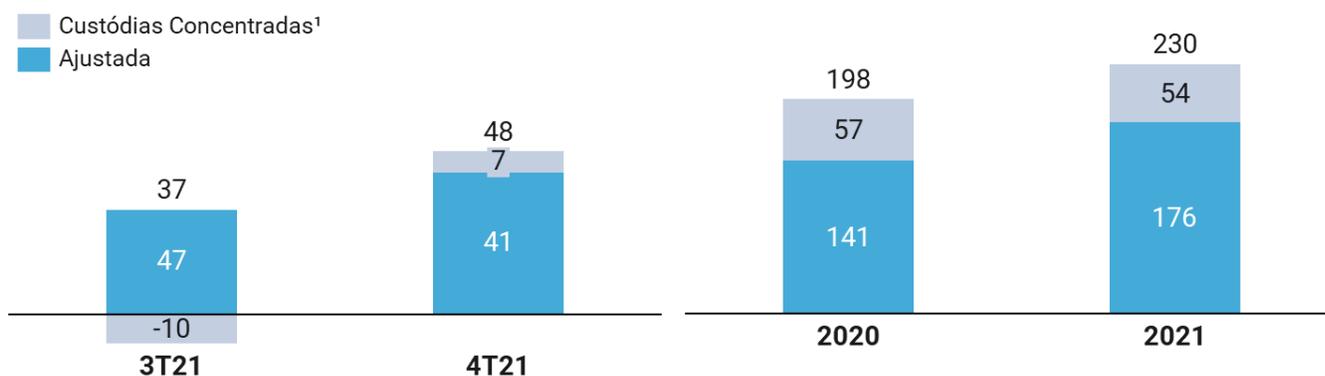
#### Ativos Sob Custódia (em R\$ bilhões)



\*Custódias concentradas são custódias acima de R\$ 5 bilhões por cliente/grupo econômico. Essas custódias são mais voláteis por natureza.

O total de Ativos sob Custódia (*Assets Under Custody, AUC*, na sigla em inglês) foi de R\$815 bilhões em 31 de dezembro, um crescimento de 23% ano contra ano e 3% trimestre contra trimestre. O crescimento na comparação ano contra ano reflete uma captação líquida de R\$230 bilhões e uma desvalorização de mercado de R\$75 bilhões.

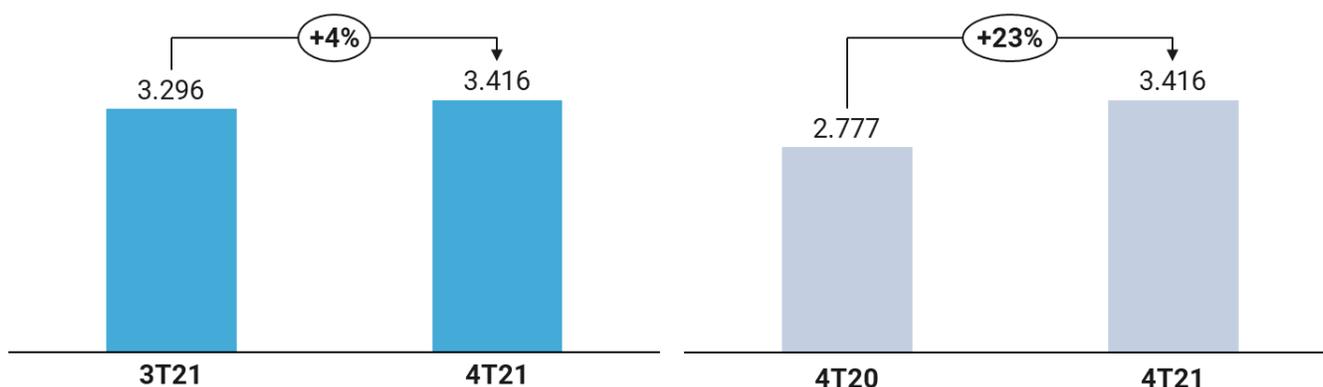
#### Captação Líquida<sup>1</sup> (em R\$ bilhões)



<sup>1</sup> Custódias concentradas são custódias acima de R\$ 5 bilhões por cliente/grupo econômico. Essas custódias são mais voláteis por natureza.

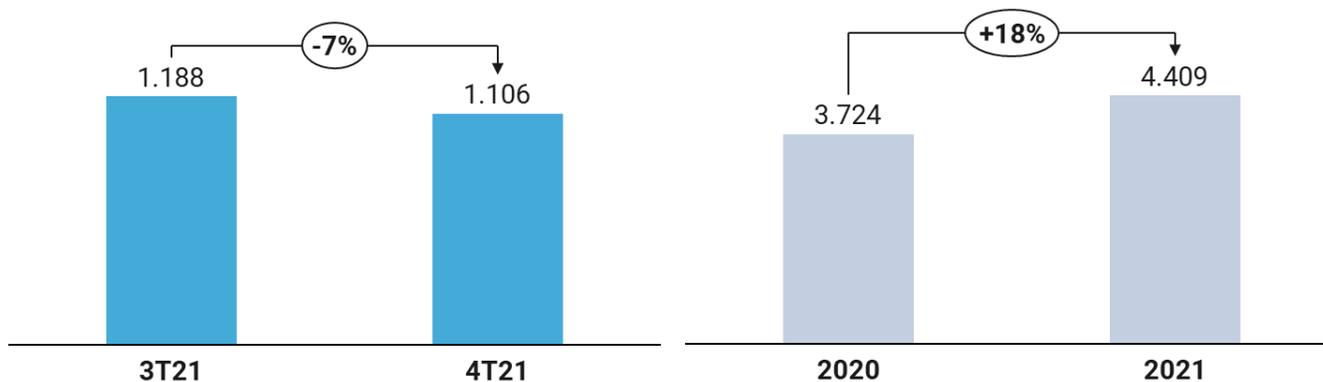
A captação líquida total foi de R\$48 bilhões no 4T21 vs R\$37 bilhões no 3T21, **+29% trimestre contra trimestre**. A captação líquida ajustada por transferências de custódias concentradas foi de R\$41 bilhões, ou R\$13,6 bilhões por mês, versus R\$47 bilhões no 3T21, refletindo a resiliência da nossa rede de AAIs e canais diretos em momentos de incerteza no cenário macroeconômico. Em uma visão anual, nossa captação líquida total em 2021 foi de R\$230 bilhões, um crescimento de 16% ano contra ano, e nossa captação líquida ajustada por custódias concentradas total foi de R\$176 bilhões, R\$14,7 bilhões por mês, um crescimento de 25% ano contra ano.

## Clientes Ativos (em '000)



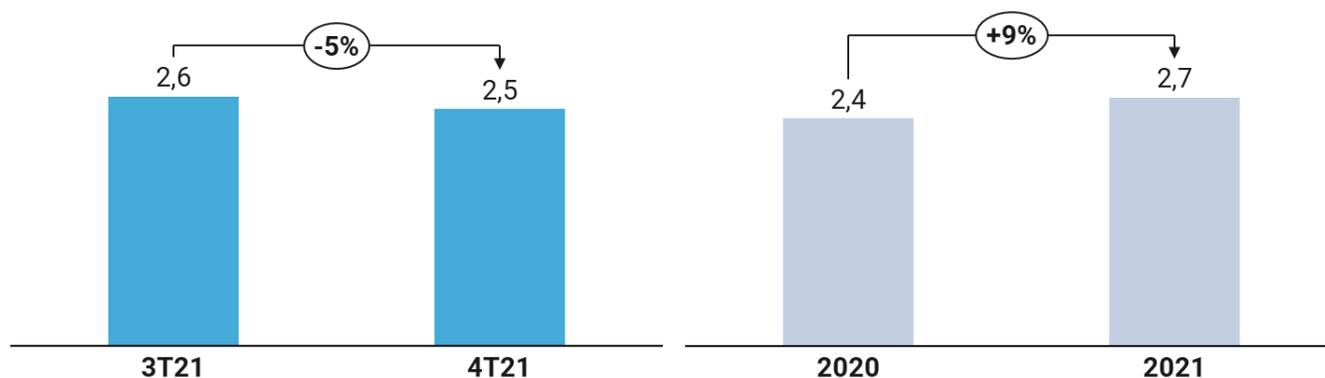
Nossa base de clientes ativos cresceu 23% e 4% no 4T21 vs 4T20 e 3T21, respectivamente, totalizando 3,4 milhões. A média mensal de adição líquida de clientes caiu 23% de 52.000 no 3T21 para 40.000 no 4T21, impactada principalmente por uma menor ativação na Clear, dada o fraco *momentum* no mercado de ações.

## Adição Bruta de Agentes Autônomos



A adição bruta à nossa rede de AAIs totalizou 1.106 no 4T21, uma queda de 7% trimestre contra trimestre, mas mantendo um crescimento forte de aproximadamente 370 novos AAIs por mês. Em 2021, a adição bruta à nossa rede de AAIs foi de 4.409 vs 3.724 em 2020, um aumento de 18% em um período no qual o foco foi em aumento de qualidade e produtividade da rede.

## Média de Negociações Diárias no Varejo <sup>2</sup> (milhões de negociações)



<sup>2</sup> Média de Negociações Diárias, incluindo Ações, FIs, Opções e Futuros

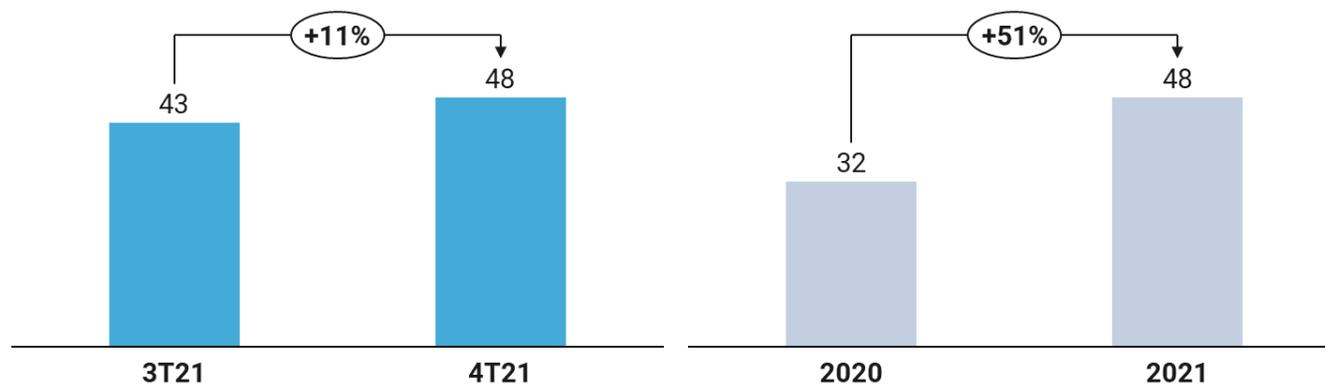
A Média de Negociações Diárias no Varejo (*Daily Average Trades, DAT*, na sigla em inglês) foi de 2,5 milhões no 4T21, uma queda de 5% trimestre contra trimestre, refletindo um cenário macroeconômico mais desafiador para *equities*. Em 2021, a Média de Negociações Diárias no Varejo totalizou 2,7 milhões, vs. 2,4 milhões em 2020, refletindo maior número de clientes operando ações e futuros, especialmente no primeiro trimestre de 2021.

## NPS (Net Promoter Score)

Nosso NPS, uma metodologia de pesquisa amplamente utilizada para medir a satisfação do cliente, foi 76 em dezembro de 2021, refletindo nossos esforços contínuos para oferecer atendimento de qualidade a um custo menor para nossos clientes. Manter uma pontuação NPS alta continua sendo uma prioridade para a XP, já que nosso modelo de negócios é construído em torno da experiência do cliente. O cálculo do NPS em uma determinada data reflete as pontuações médias nos seis meses anteriores.

## 2. Fundos de Previdência

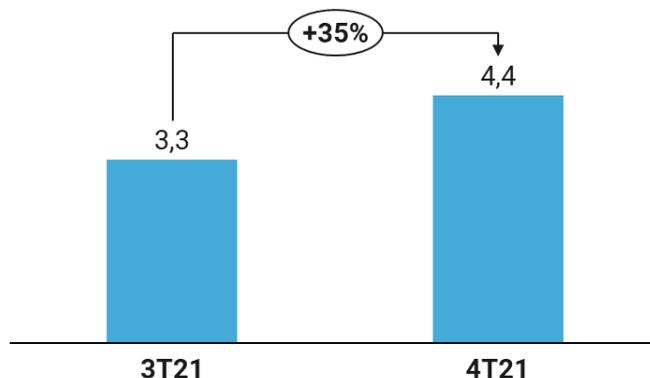
### AUC de Fundos de Previdência (em R\$ bilhões)



O total de Ativos sob Custódia (*Assets Under Custody, AUC*, na sigla em inglês) em fundos de Previdência foi de R\$48 bilhões, um crescimento de 11% trimestre contra trimestre e de 51% ano contra ano, refletindo nosso crescimento consistente no *business* de previdência.

### 3. Cartões

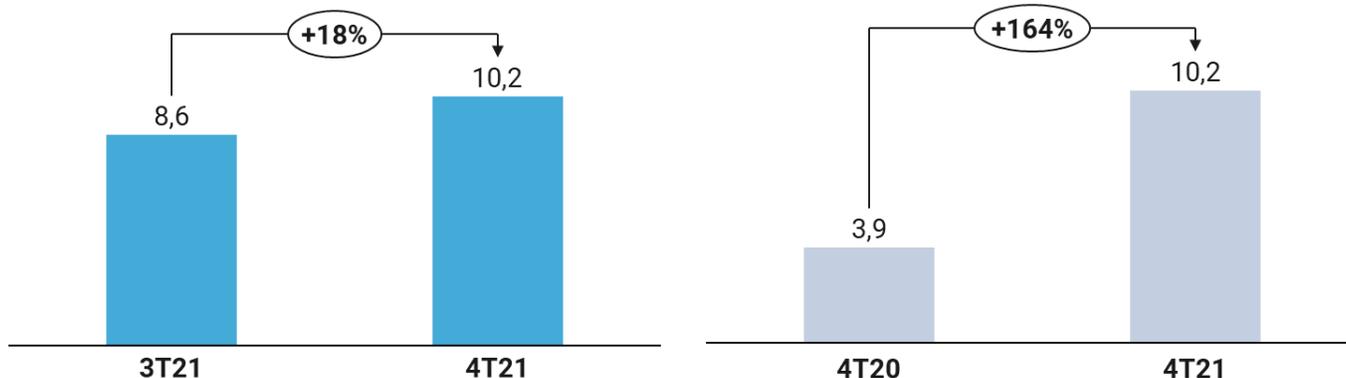
#### Volume Transacionado de Cartões de Crédito (em R\$ bilhões)



No 4T21, nossos cartões de crédito XP Visa Infinite geraram R\$4,4 bilhões em TPV (*Total Purchased Value*, da sigla em inglês), um crescimento de 35% trimestre contra trimestre, totalizando R\$10,3 bilhões de TPV total em nosso primeiro ano como um *player* de cartão de crédito. No início de dezembro, ampliamos nossa base de clientes elegíveis ao cartão de crédito reduzindo o valor mínimo de investimentos para R\$ 5 mil na marca XP.

### 4. Crédito

#### Carteira de Crédito<sup>3</sup> (em R\$ bilhões)



Nossa carteira de crédito atingiu R\$10,2 bilhões em 31 de dezembro de 2021, um crescimento de 18% trimestre contra trimestre e 164% ano contra ano. O *duration* da nossa carteira é de 3,3 anos, com 0,0% de inadimplência superior a 90 dias.

<sup>3</sup> Não inclui créditos Intercompany ou relacionados à operação de Cartões de Crédito

## Sobre a XP

A XP é a plataforma tecnológica líder e um dos maiores fornecedores de produtos e serviços financeiros a baixo custo no Brasil. Nosso propósito é transformar o mercado financeiro para melhorar a vida das pessoas através de:

- Educação de novas classes de investidores;
- Democratizar o acesso a uma gama mais ampla de serviços financeiros;
- Criação de novos produtos financeiros e tecnologias para empoderar nossos clientes;
- Atendimento de qualidade e melhor experiência do cliente.

A XP atua através duas principais frentes: (i) assessoria de investimentos para clientes do varejo no Brasil, clientes de alta renda, clientes internacionais, clientes *corporate* e institucionais; e (ii) uma plataforma aberta de produtos financeiros com acesso a mais de 800 produtos de investimento, incluindo ações, renda fixa, fundos de investimento, vida ou previdência privada, FIs e outros produtos da XP, seus parceiros e competidores.

## Declarações Prospectivas

Este comunicado contém "declarações prospectivas" dentro do significado das disposições de "safe harbor" do *Private Securities Litigation Reform Act* de 1995. Estas declarações prospectivas são feitas a partir da data em que foram emitidas pela primeira vez e foram baseadas nas expectativas, estimativas, previsões e projeções atuais, assim como nas crenças e presunções da administração. Palavras como "esperar", "antecipar", "deve", "acreditar", "esperar", "apontar", "alvo", "projeto", "metas", "estimar", "potencial", "prever", "poderá", "irá", "poderá", "poderia", "poderia", "pretende", variações destes termos ou as expressões negativas destes termos e expressões similares são destinadas a identificar estas declarações. As declarações prospectivas estão sujeitas a uma série de riscos e incertezas, muitos dos quais envolvem fatores ou circunstâncias que estão além do controle da XP Inc. Os resultados reais da XP Inc. podem diferir materialmente daqueles declarados ou implícitos nas declarações prospectivas devido a vários fatores, incluindo, mas não limitados a: concorrência, mudança nos clientes, medidas regulatórias, uma mudança nas forças externas, entre outros fatores.

## Disclaimer

Documentos em português são traduções livres. O investidor deve se basear nas versões em inglês dos documentos antes de tomar qualquer decisão de investimento. Em caso de eventuais divergências entre as versões português e inglês, a versão em inglês deve prevalecer.

## Em caso de dúvidas, entre em contato:

André Martins  
Antonio Guimarães  
Marina Montemor

**E-mail RI:** [relacoes.investidores@xpi.com.br](mailto:relacoes.investidores@xpi.com.br)

**Site RI:** [investors.xpinc.com](http://investors.xpinc.com)