



grupodimed

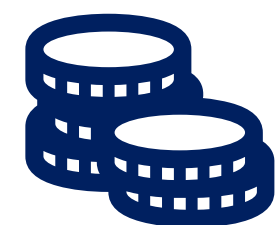
PanVel
FARMÁCIAS

DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS 4T20

25 DE MARÇO DE 2021



DESTAQUES



**Receita Bruta
Varejo**

+ 18,0%

Lojas de Rua

(4T20 vs 4T19)



**Participação
Produto Panvel**

8,3%

(sobre as Vendas do Varejo no 4T20)



**Abertura Recorde
de Lojas**

4T20 21 Lojas

2020 44 Lojas



**Participação do
Digital**

15,9%

(sobre as Vendas do Varejo no 4T20)



Panvel Clinic

**+200 salas
Testes Covid-19**

(Mar/21)



NPS

74

(4T20)



**Novo CD em São
José dos
Pinhais/PR**



**Nível de Serviço
do Digital**

97%

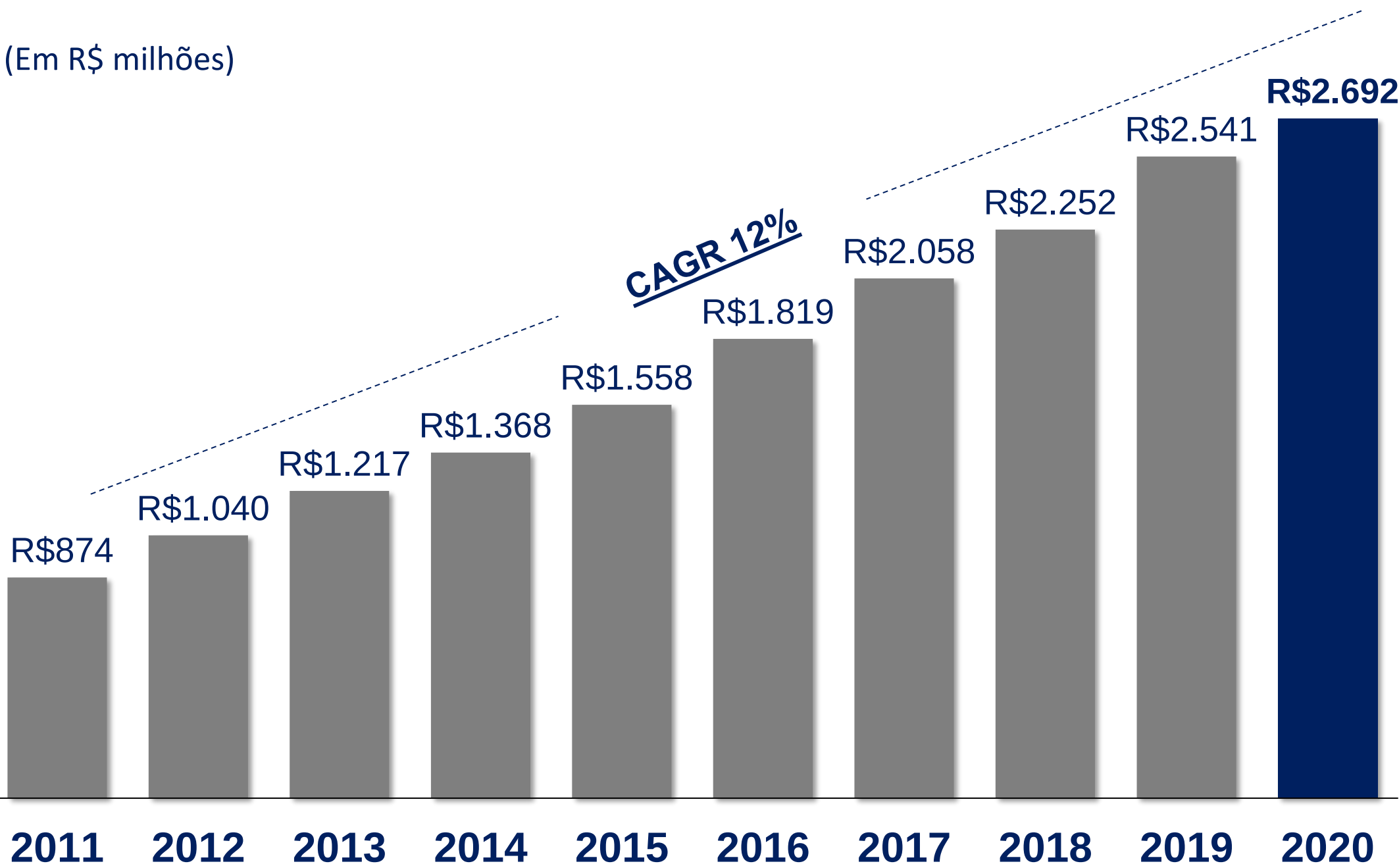
(% das entregas dentro do prazo Mar/21)



CRESCIMENTO CONSISTENTE AO LONGO DOS ANOS

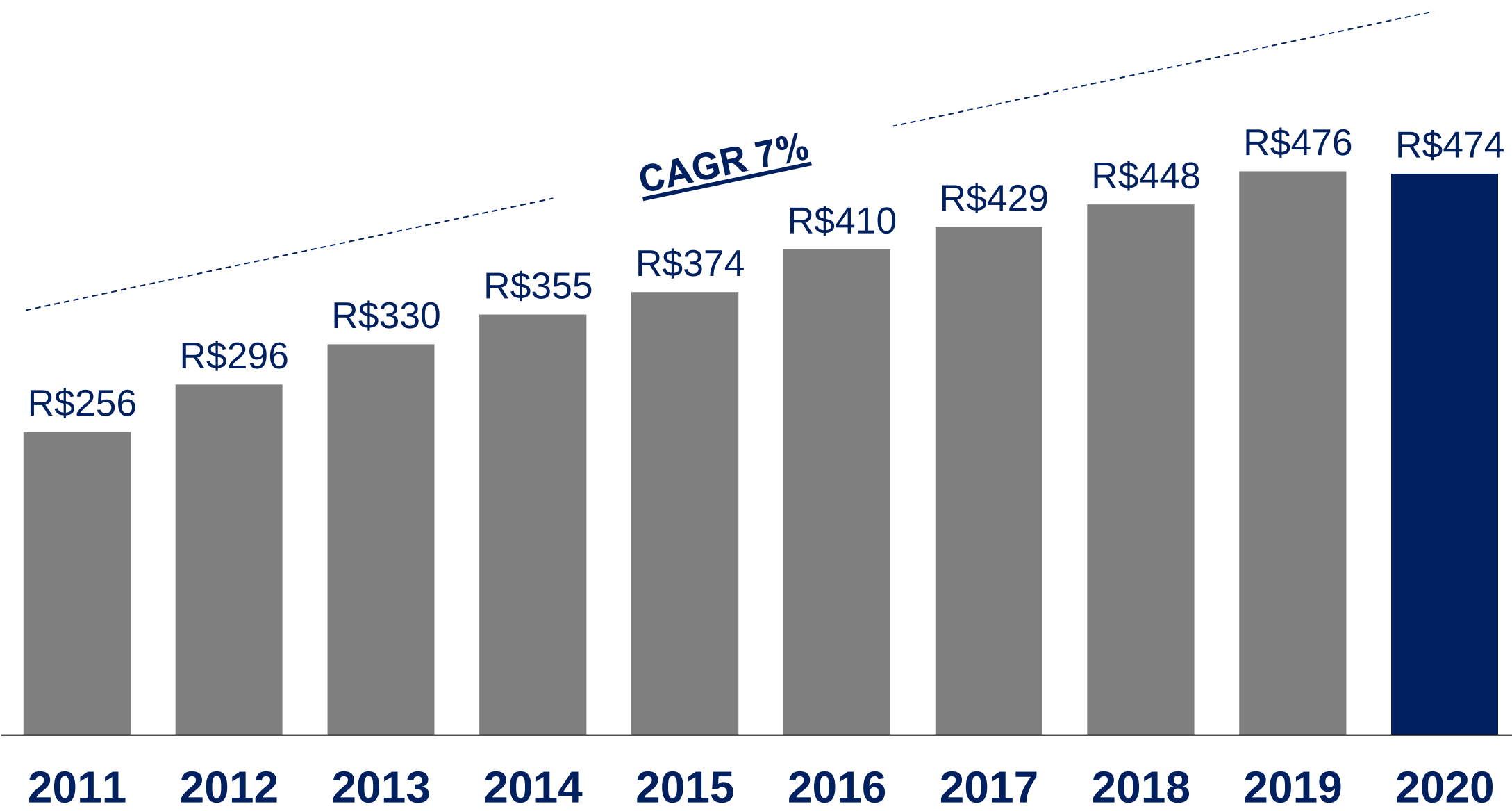
Evolução - Receita Bruta do Varejo

(Em R\$ milhões)



Histórico de Evolução - Venda Média por Loja

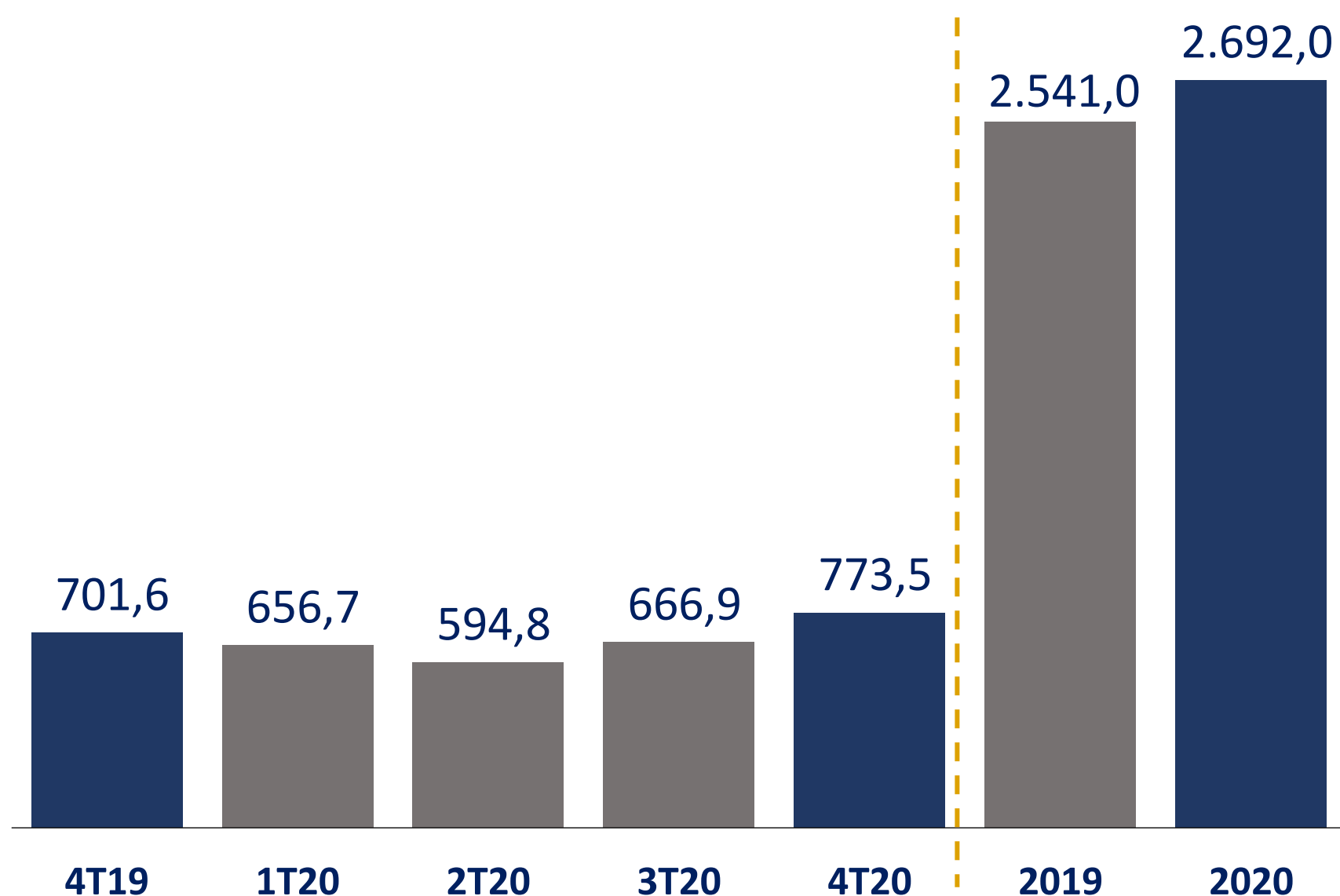
(Em R\$ milhões)



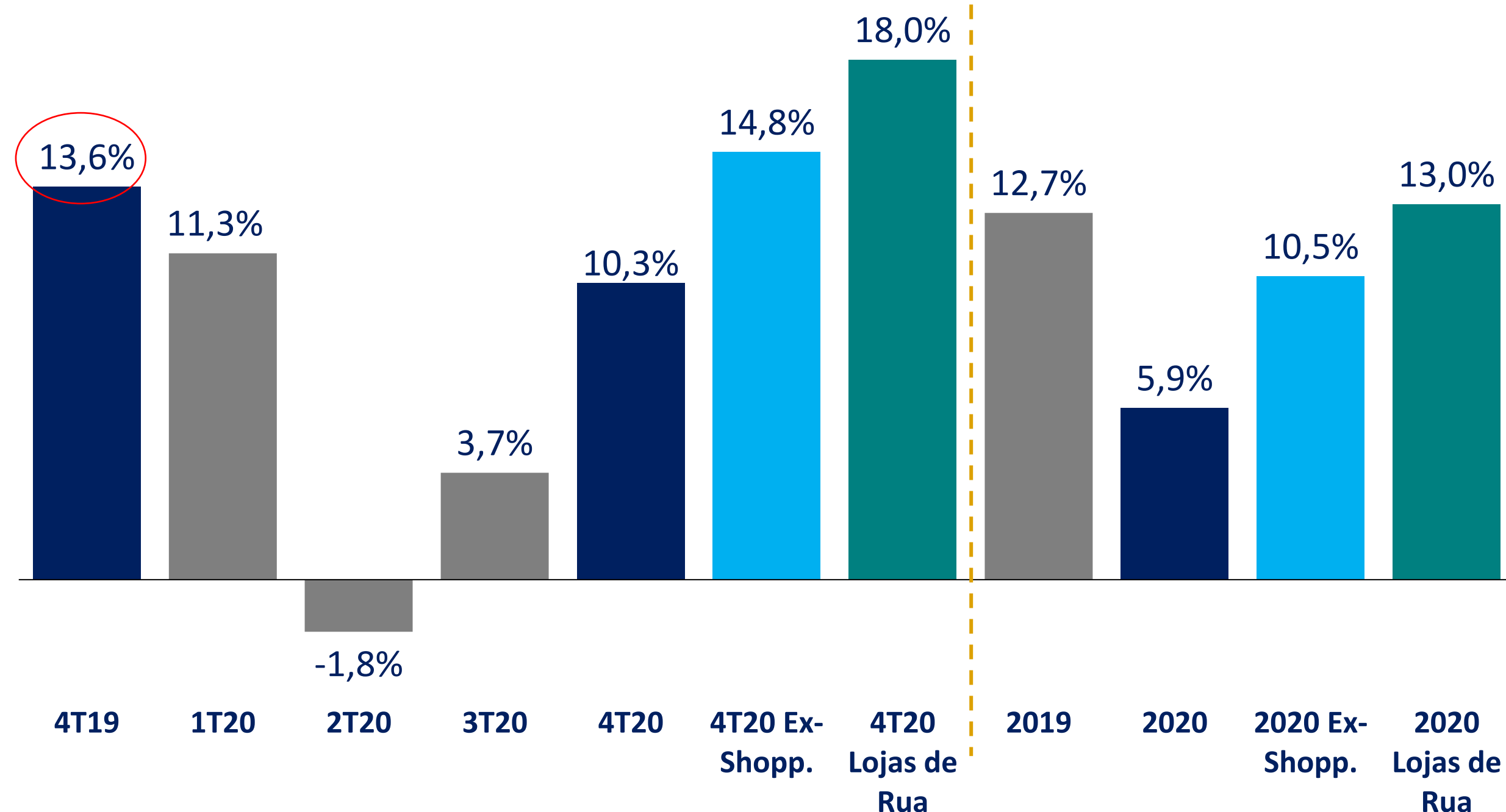


4T20: RECEITA DA PANVEL DE LOJAS DE RUA CRESCE 18,0%

Receita Bruta Varejo



Crescimento vendas - Varejo

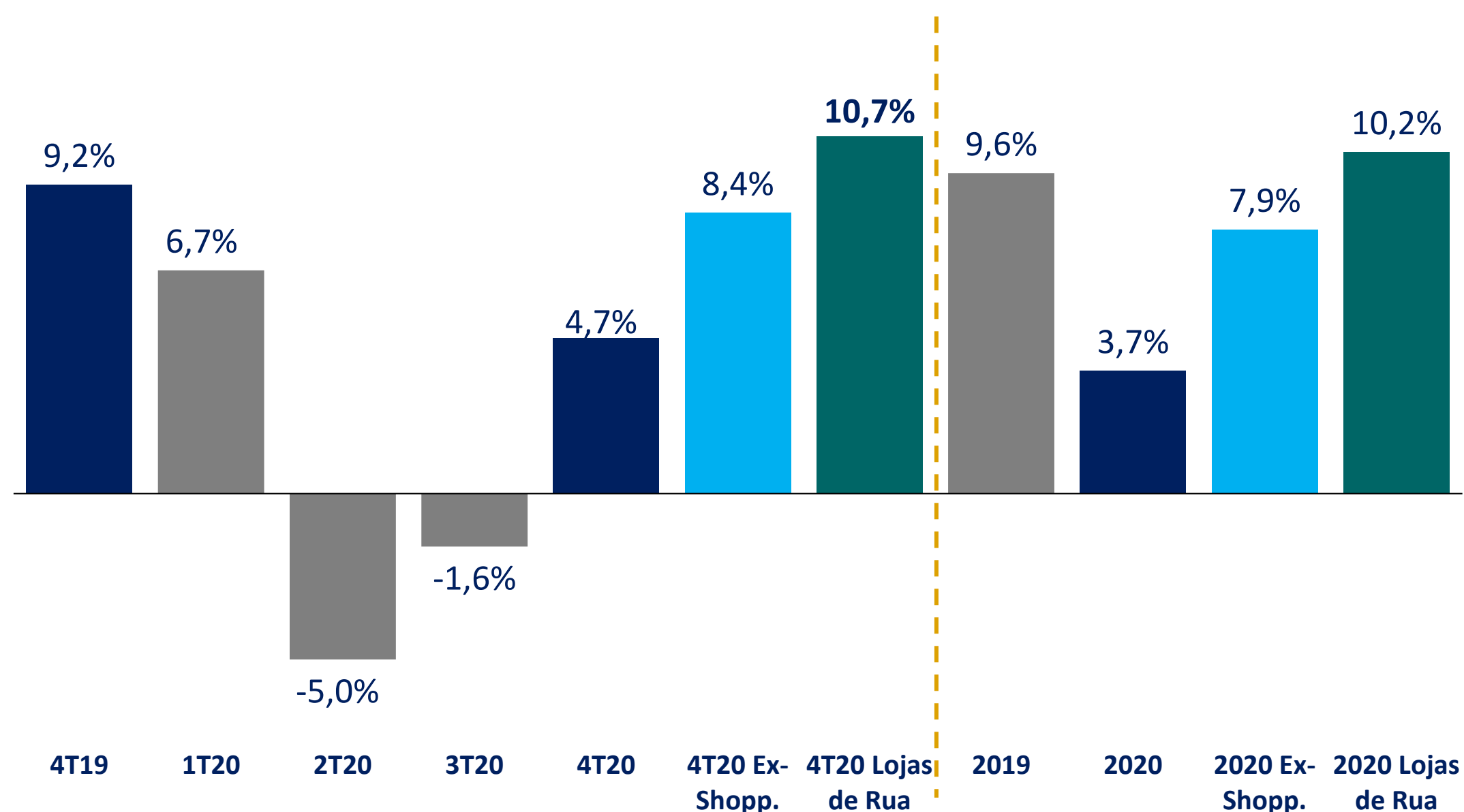


Importante destacar o crescimento expressivo de 2019
Comparação de 2020 é contra esta base que teve crescimento relevante

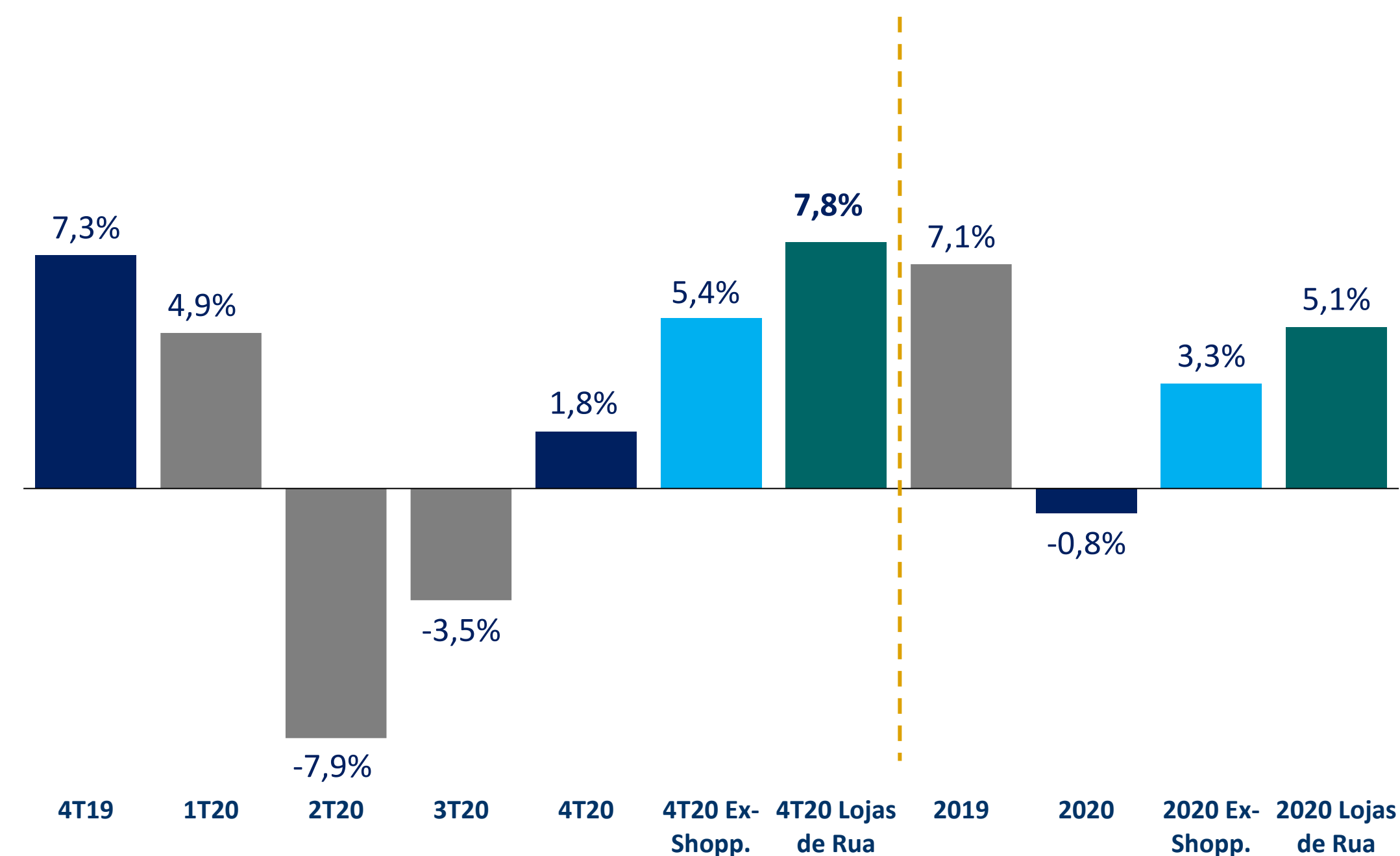


4T20: LOJAS DE RUA COM CRESCIMENTO DE 10,7% EM SSS E DE 7,8% EM MSSS

Crescimento Mesmas Lojas - Varejo



Crescimento Lojas Maduras - Varejo

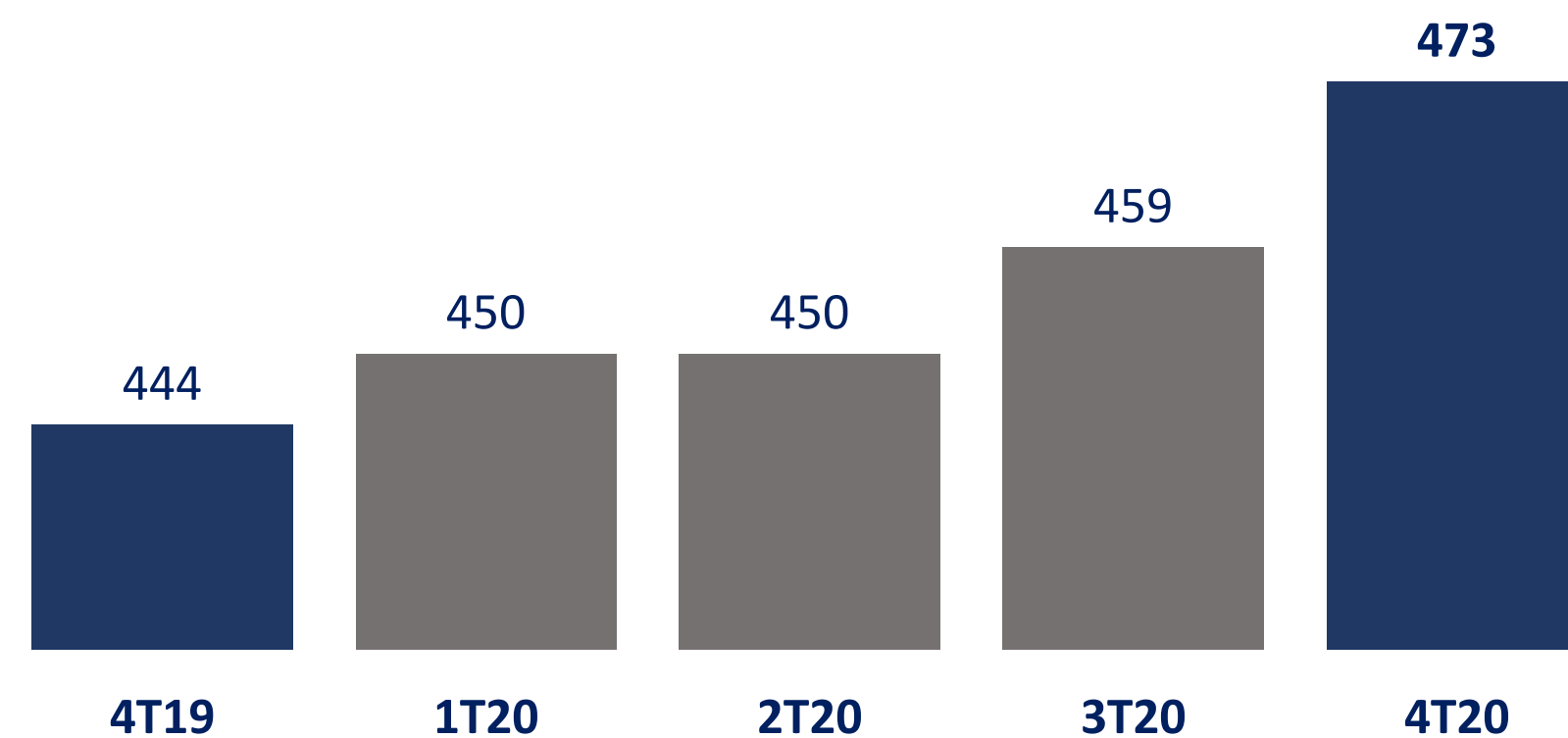


*MSSS ex-shopping e lojas de rua
crescendo acima da inflação*

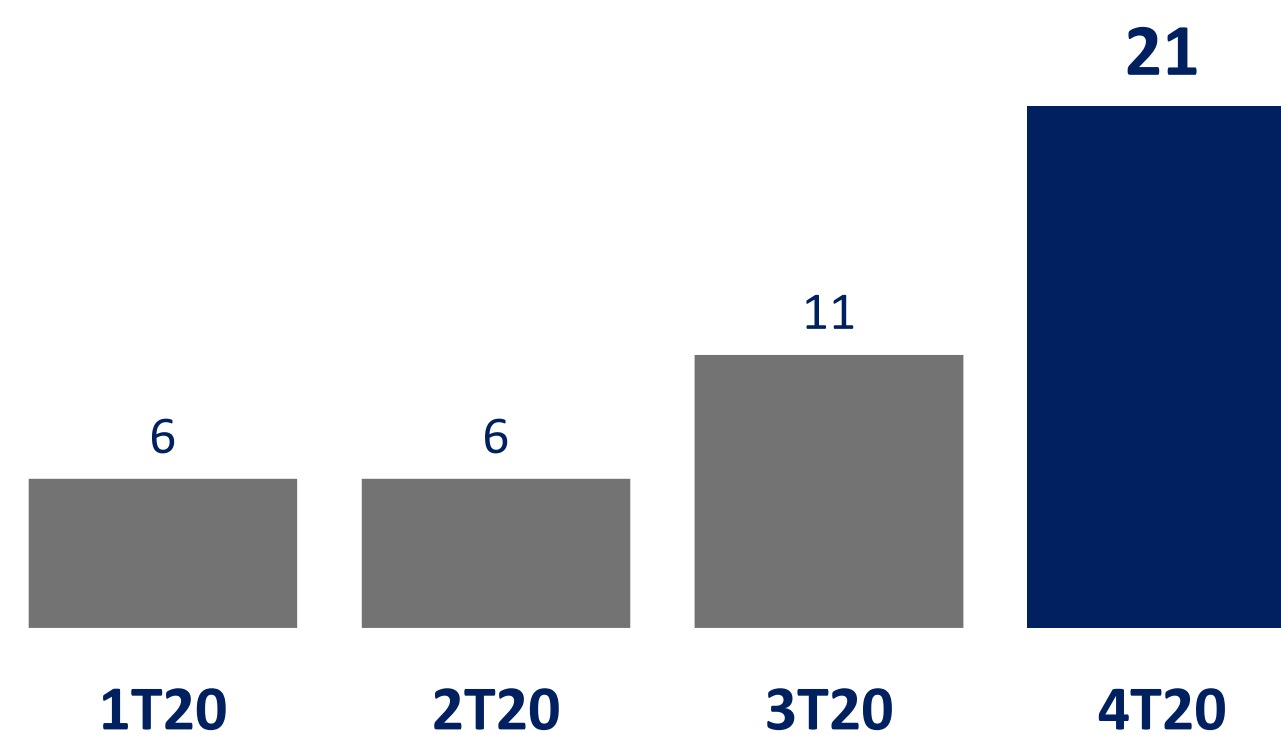


RECORDE DE ABERTURA DE LOJAS – 44 NO ANO E 21 NO 4T20 CRESCIMENTO DE MARKET SHARE AO LONGO DO ANO

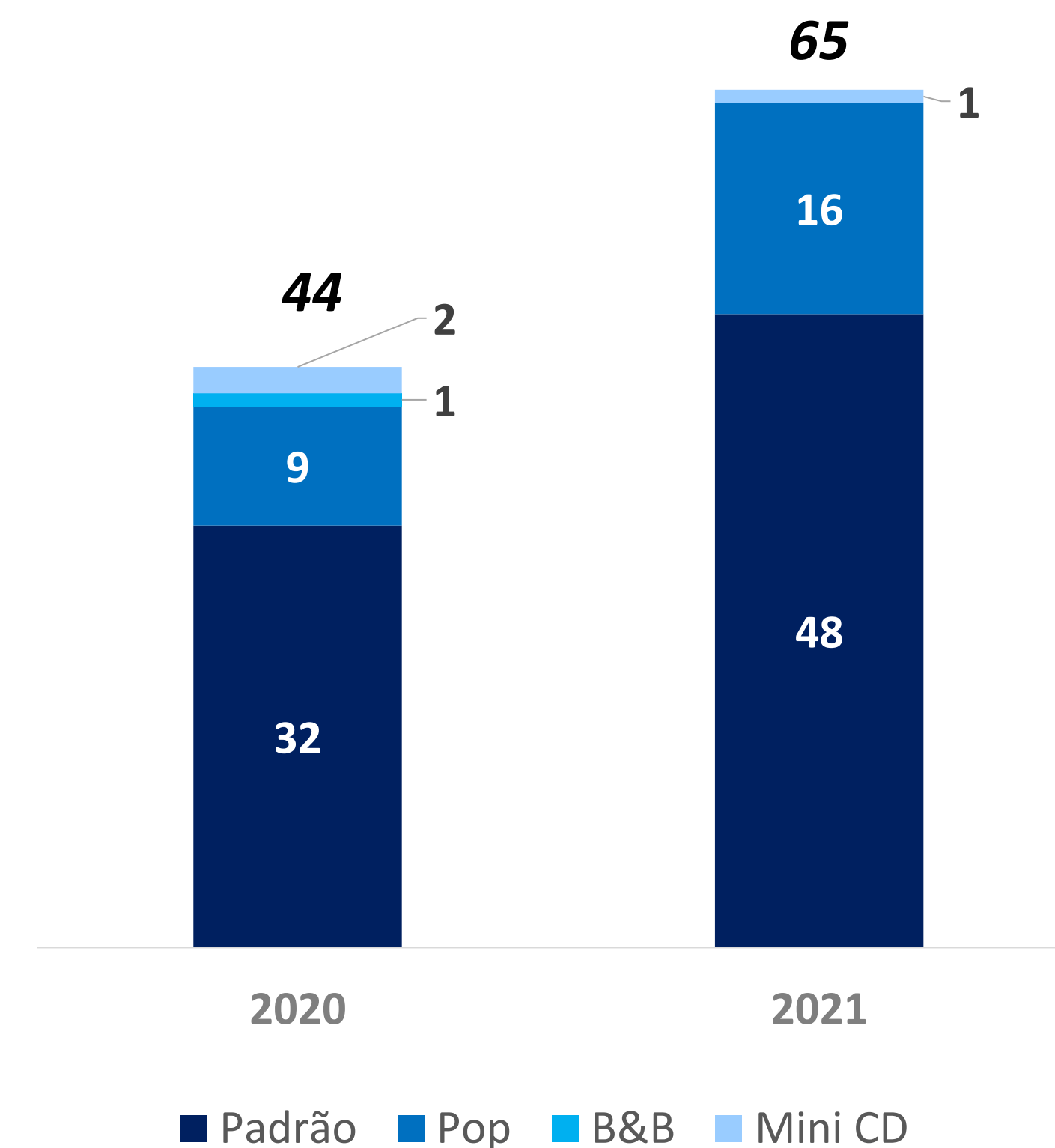
Número de Lojas



Aberturas de Lojas



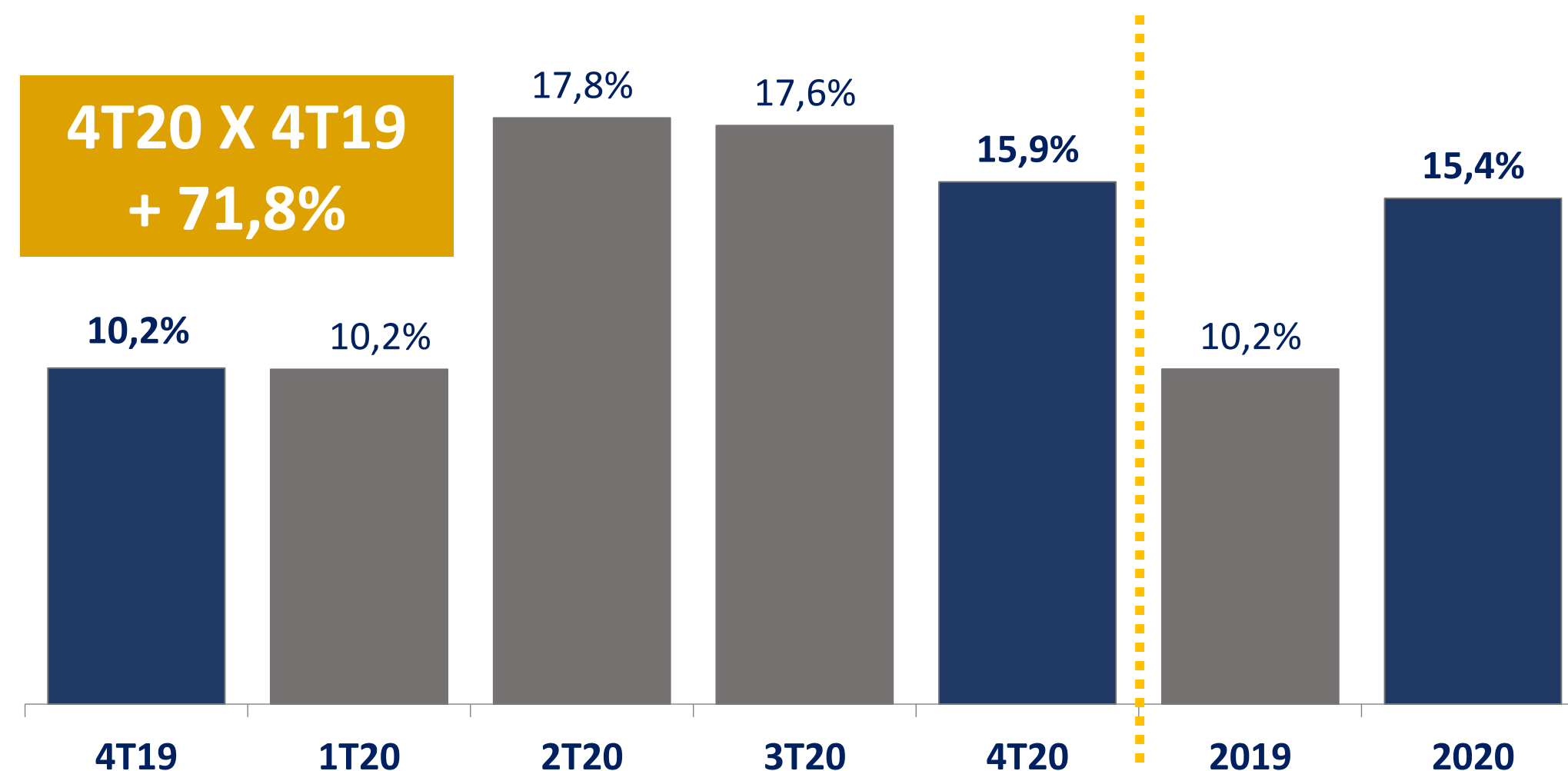
Aberturas 2020 e 2021





PANVEL É O BENCHMARK DO VAREJO FARMA EM PENETRAÇÃO DOS CANAIS DIGITAIS

Digital - % Participação no Varejo



Número de Entregas:

+ 834.000 (crescimento de 7,7% em relação ao 3T20)



R\$150,08

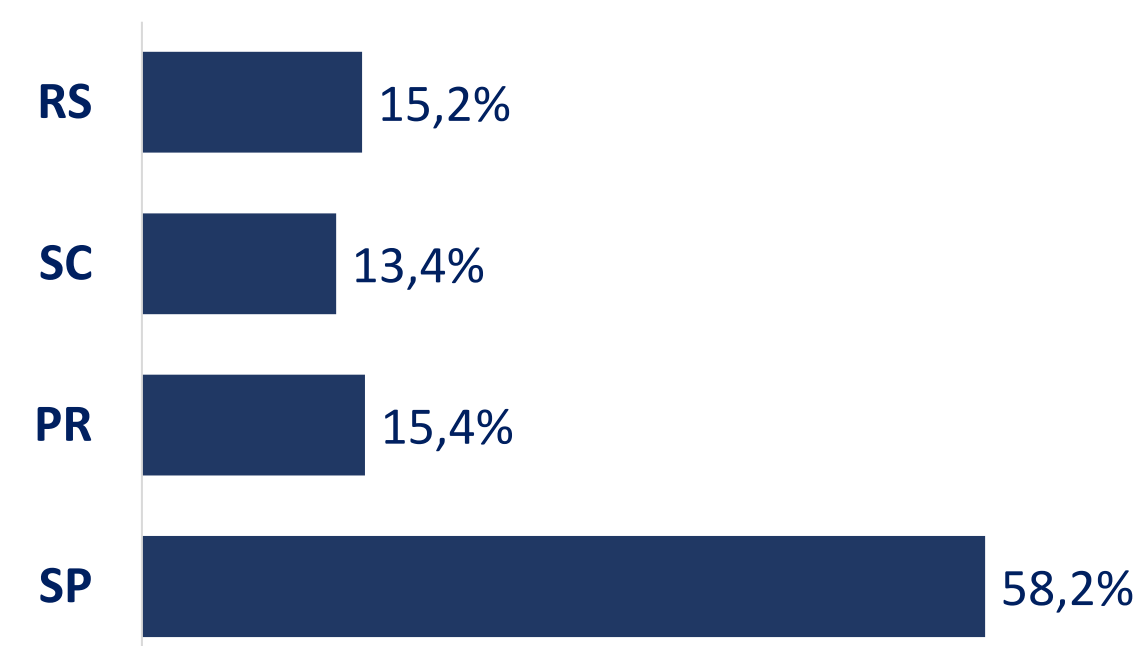
Ticket 2x maior que da loja física



Até 2h

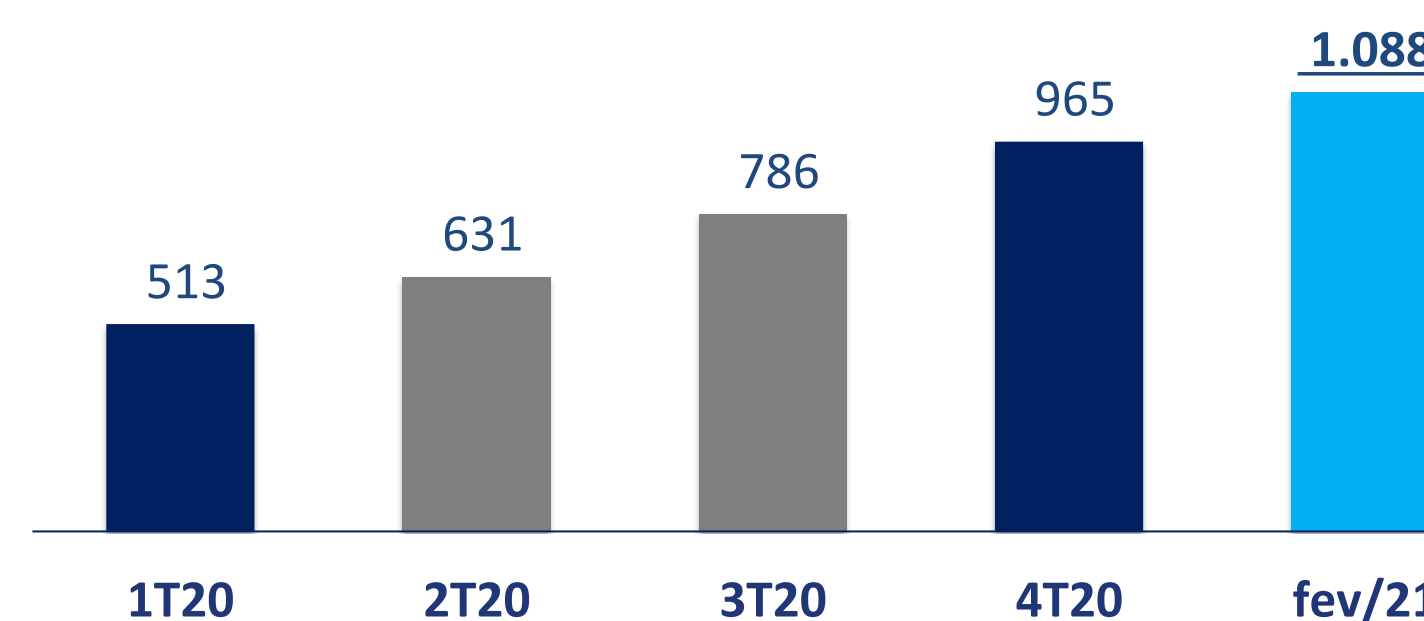
Entregas via delivery em 100% das cidades

% sobre o total das vendas por UF – 4T20



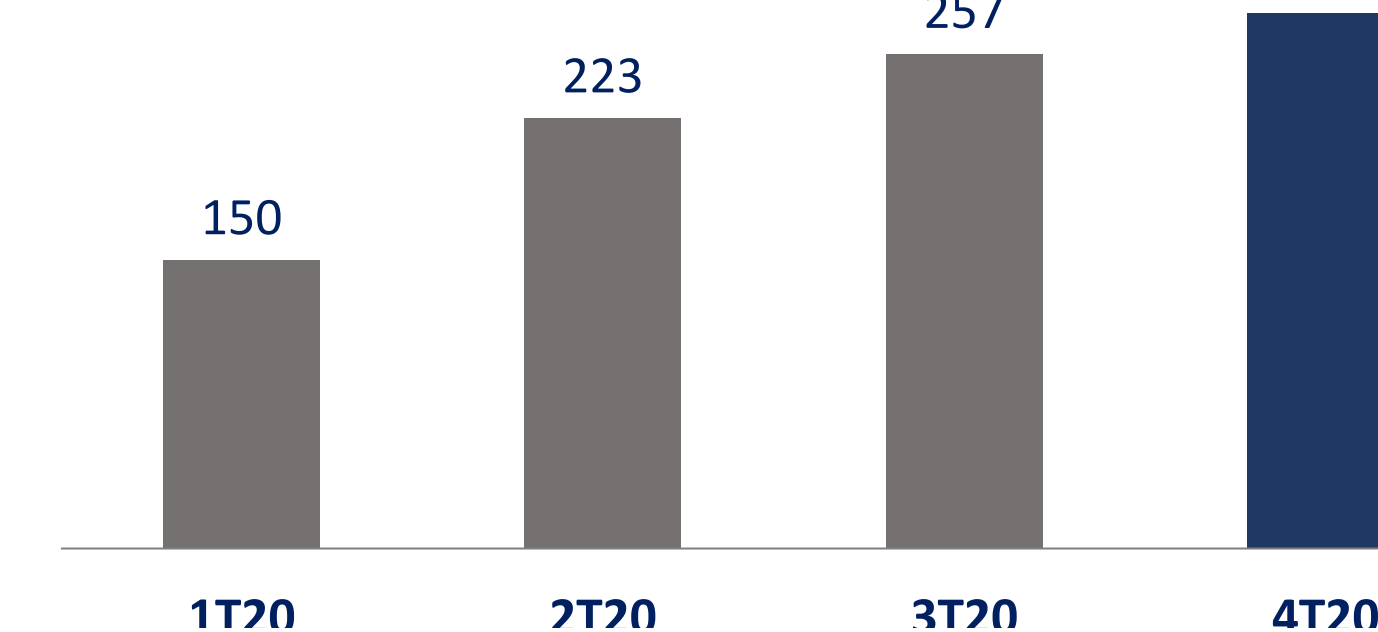
Downloads App

Acumulado, em milhares de downloads



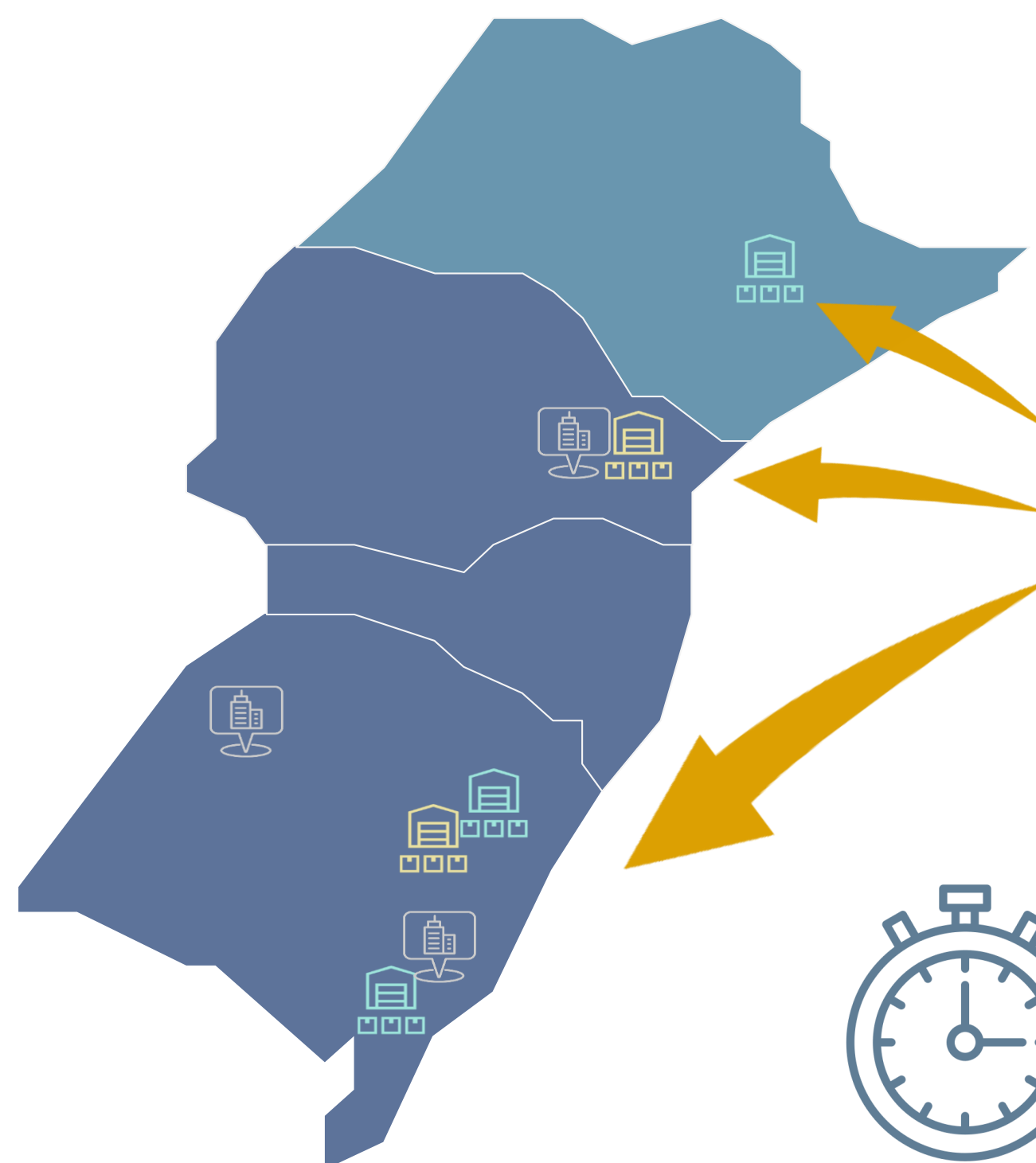
Média de Entregas

Em Milhares, por mês





PANVEL TEM A ENTREGA MAIS RÁPIDA DO VAREJO FARMA NO BRASIL



473 lojas clique e retire (100% das lojas)



127 lojas (entrega em 100% das cidades em até 2 horas)



7 mini CD's em localizações estratégicas



3 CD's (Ship from DC): Passo Fundo, Eldorado do Sul e São José dos Pinhais



Entrega rápida
em até 2 horas



Entrega em até 2hs

+50%



Nível de Serviço

97%



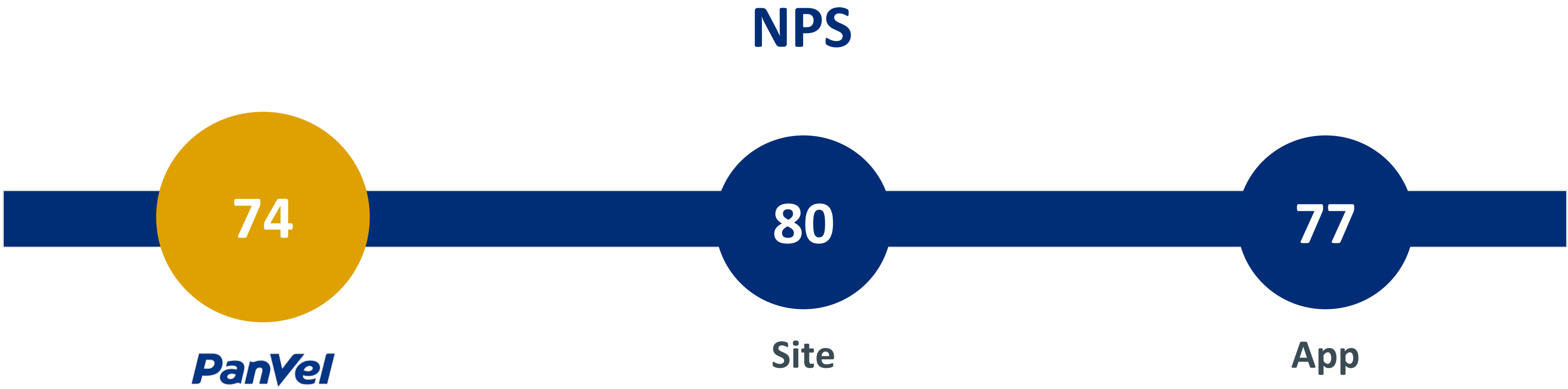
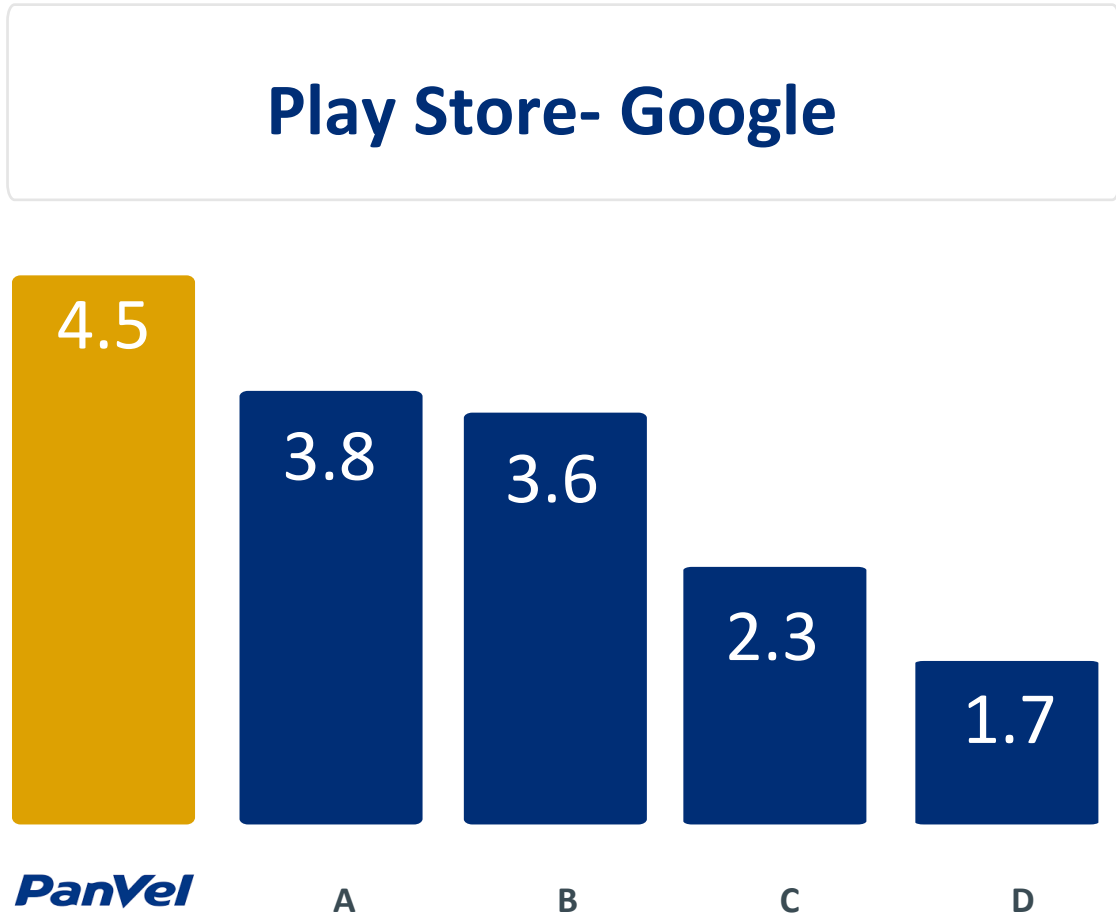
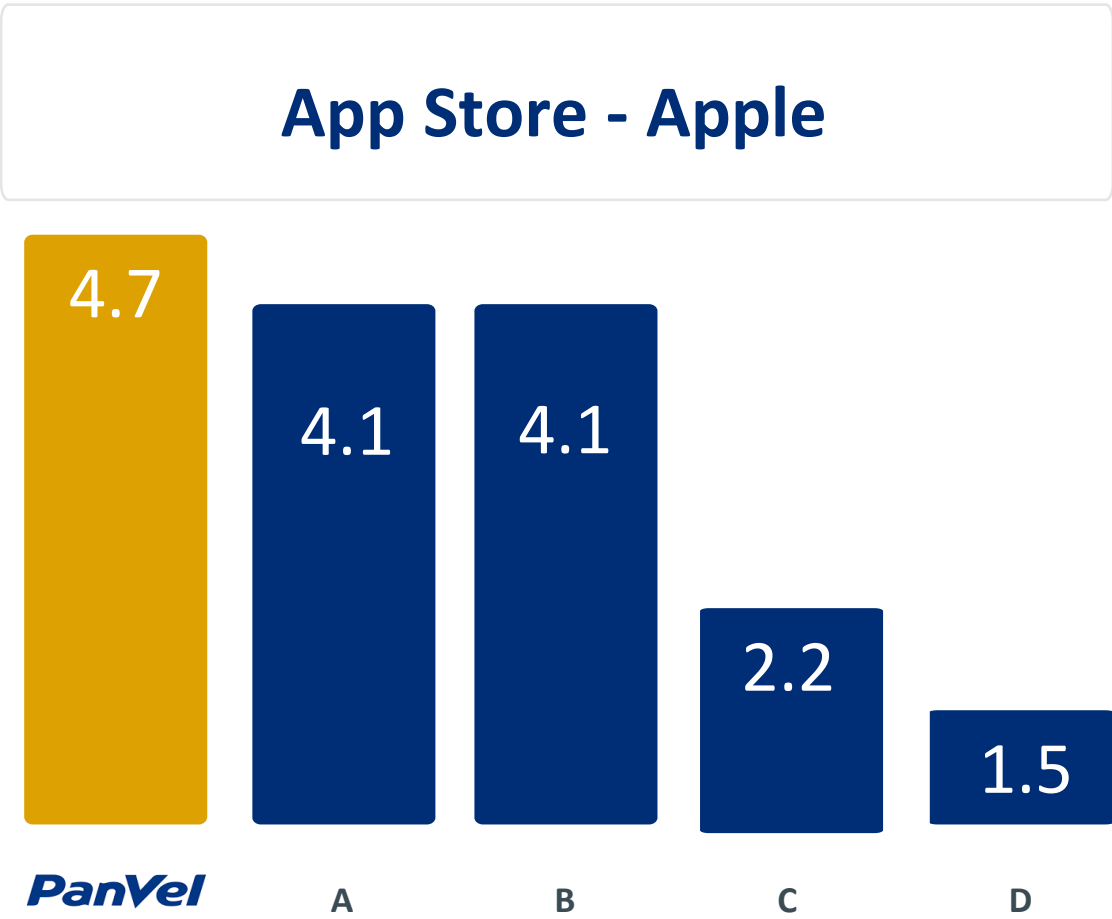
Entrega em até 1h (Atual)

30%

ENTREGA PROGRAMADA:
cliente pode agendar
dia de entrega e período



PANVEL OFERECE A MELHOR EXPERIÊNCIA PARA O CLIENTE





PANVEL CLINIC: O VERDADEIRO ECOSSISTEMA DE SAÚDE

LÍDER EM VACINAÇÃO NA REGIÃO SUL

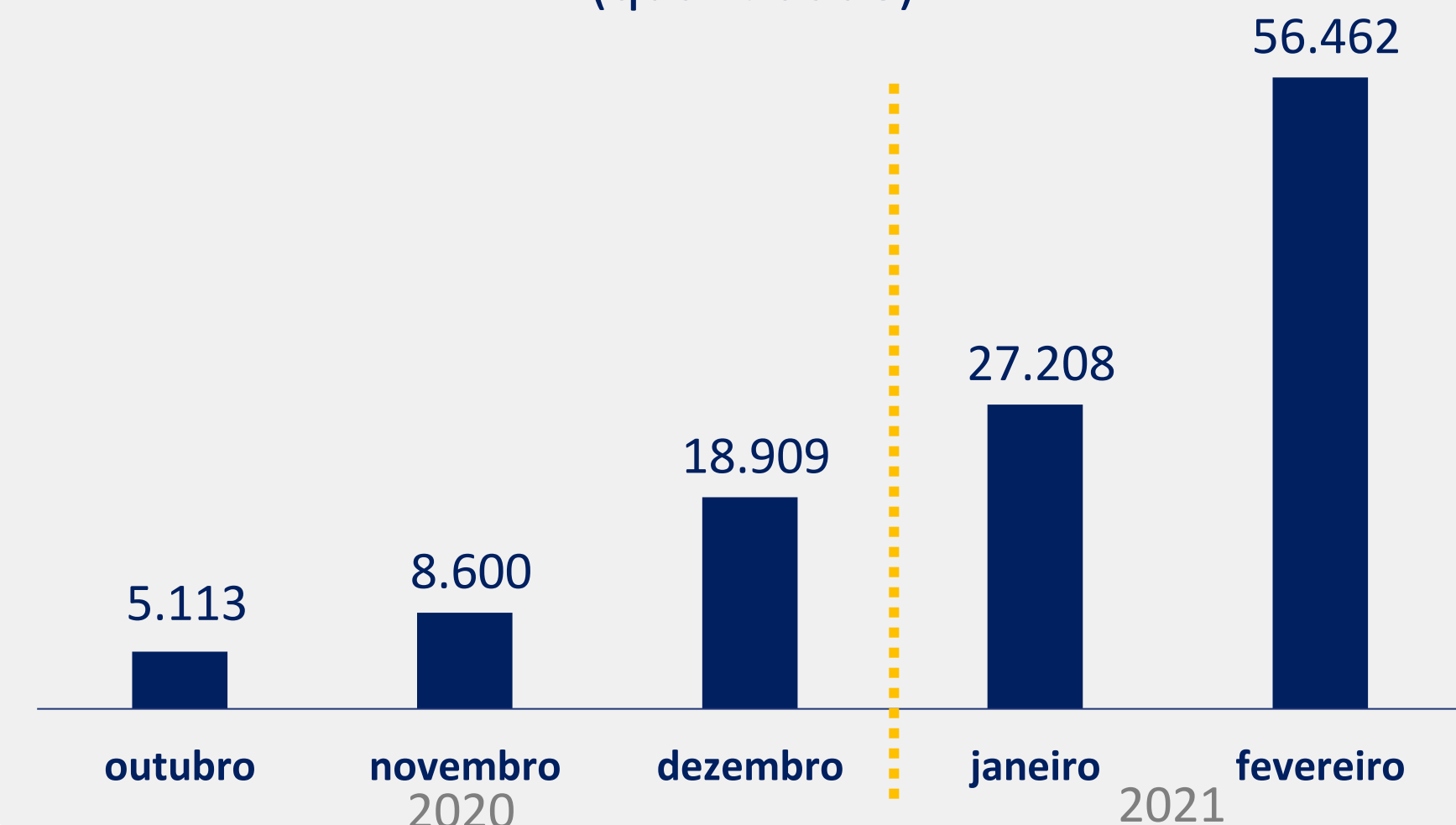
OPERAÇÃO EM NÚMEROS

-  Lojas Panvel Clinic: **114** (+14,0% em relação 4T19)
-  Salas Vacinação: **50** (Mar/21, +138% em relação 4T19)
-  Vacinas Aplicadas: **+72 mil** (+22,3% em relação a 2019)
-  Outros Serviços: **+100 mil** (2020)
-  Testes Covid: **IgM / IgG / PCR / Testes Rápidos**
-  Salas de teste Covid: **+200 salas** (Mar/21)

PARCERIAS:



Testes Rápidos Covid-19 (quantidade)



- 140 mil doses de vacinas H1N1 garantidas para 2021 (crescimento de 250% vs 2019)
- Primeira rede no Brasil a fechar parceria com poder público para vacinação Covid-19





PRODUTOS PANVEL BATEM RECORDE DE PARTICIPAÇÃO NAS VENDAS DO VAREJO

DERMATIV



BELEZA E TRATAMENTO

vert



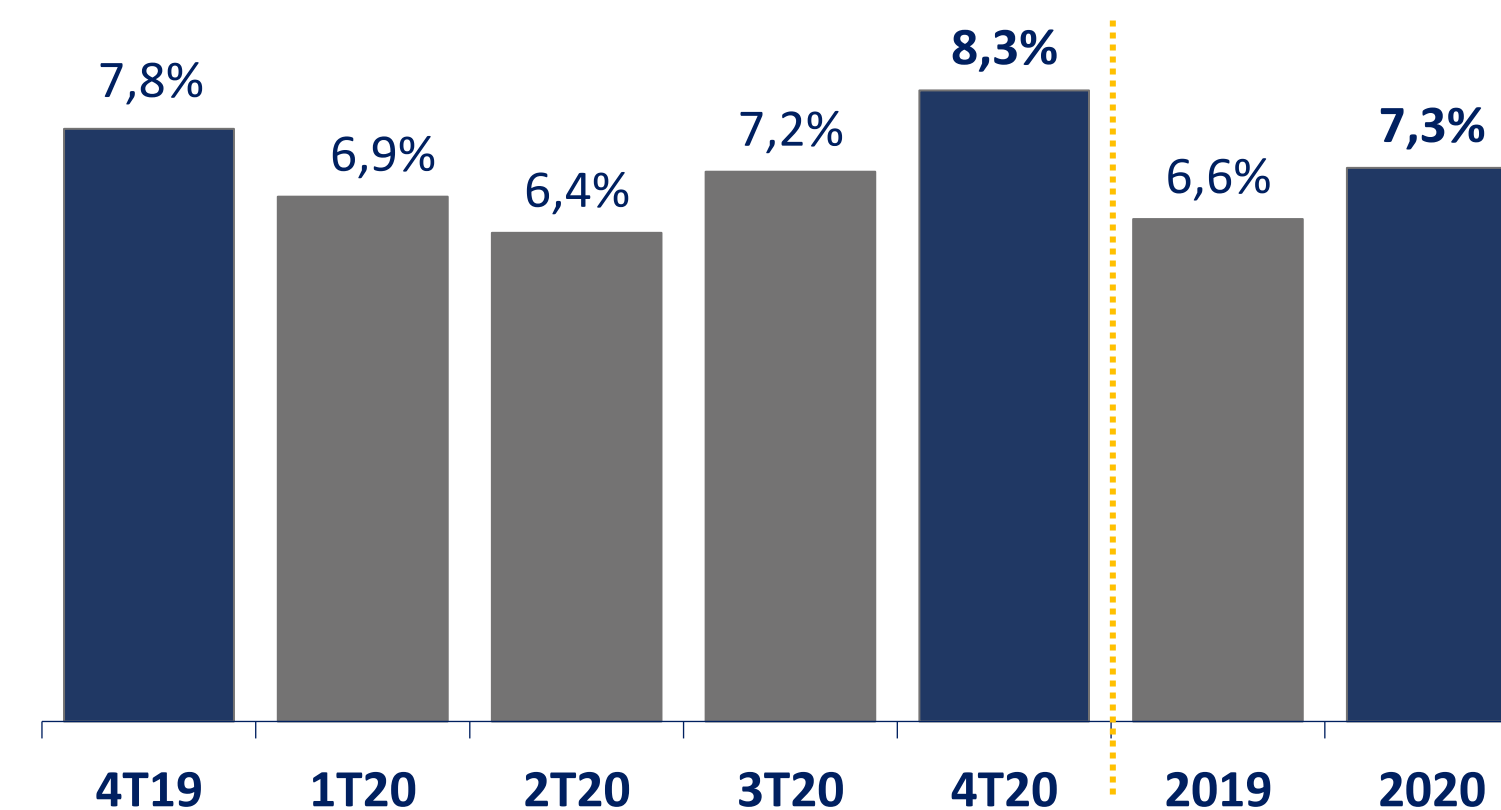
SUSTENTÁVEL E VEGANO

vita

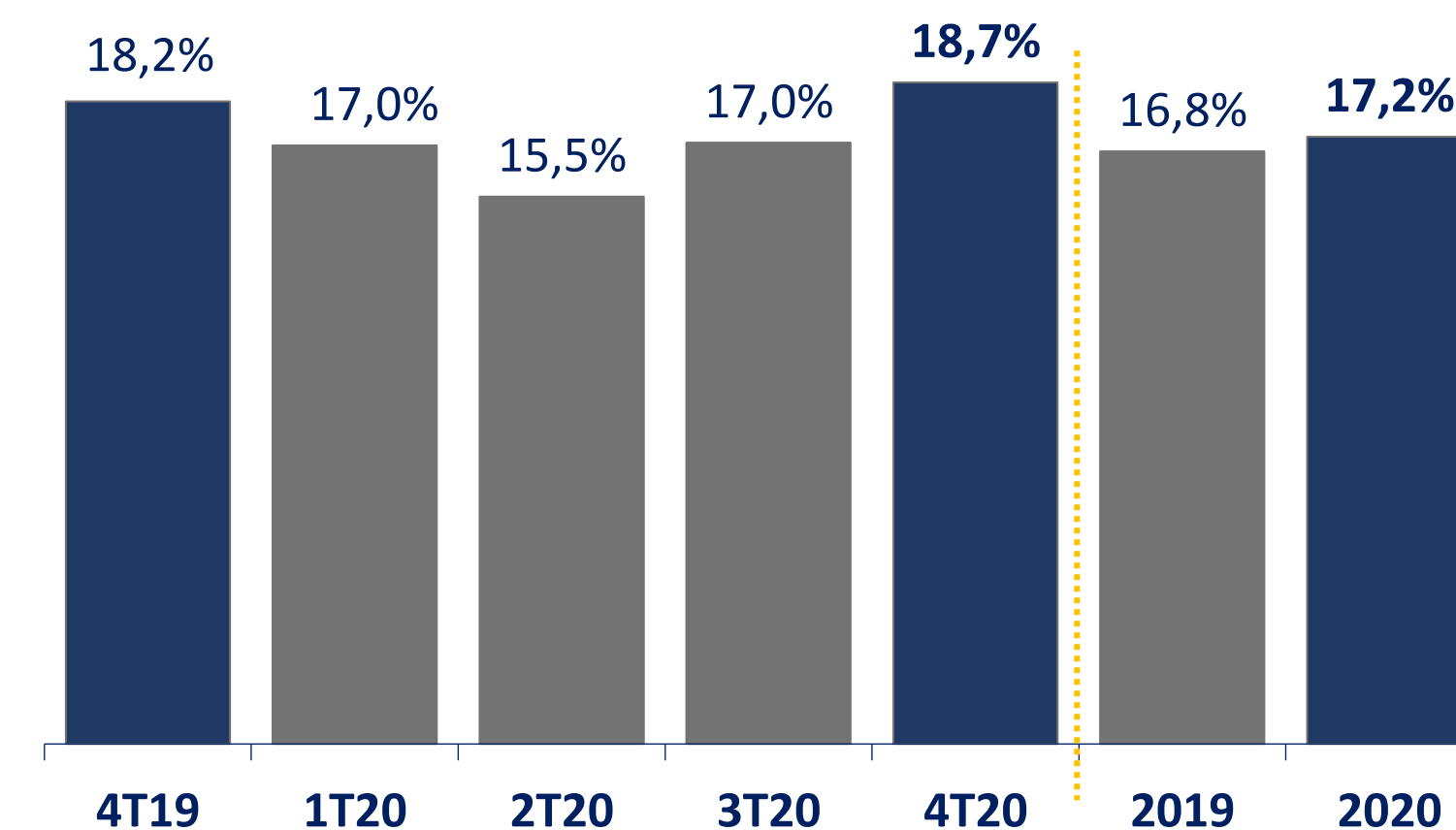


LINHA SAUDÁVEL PREVENÇÃO

% Participação do Produtos Panvel nas Vendas Varejo



% Participação Produtos Panvel no HB



8.3%
da Venda
do Varejo

18,7%
Da Venda
de HB

+6 p.p.
Margem
Private
Label

30%
Fabricado
no Lifar

864
SKU'S

+285
SKU'S
(2020)

Divulgação de Resultados 4T20

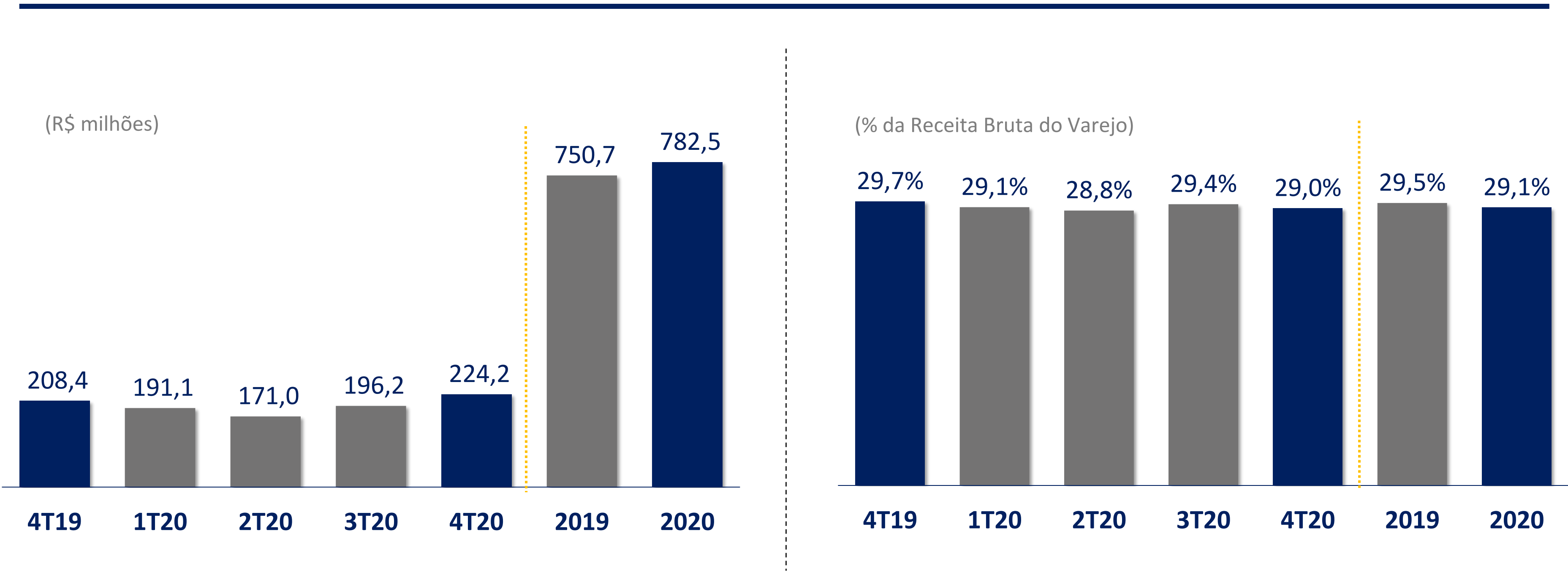
grupo **med**

PanVel
FARMÁCIAS



MARGEM BRUTA DO VAREJO SE MANTÉM COMO UMA DAS MAIS SAUDÁVEIS DO MERCADO, MESMO COM UMA PEQUENA REDUÇÃO

Margem Bruta - Varejo

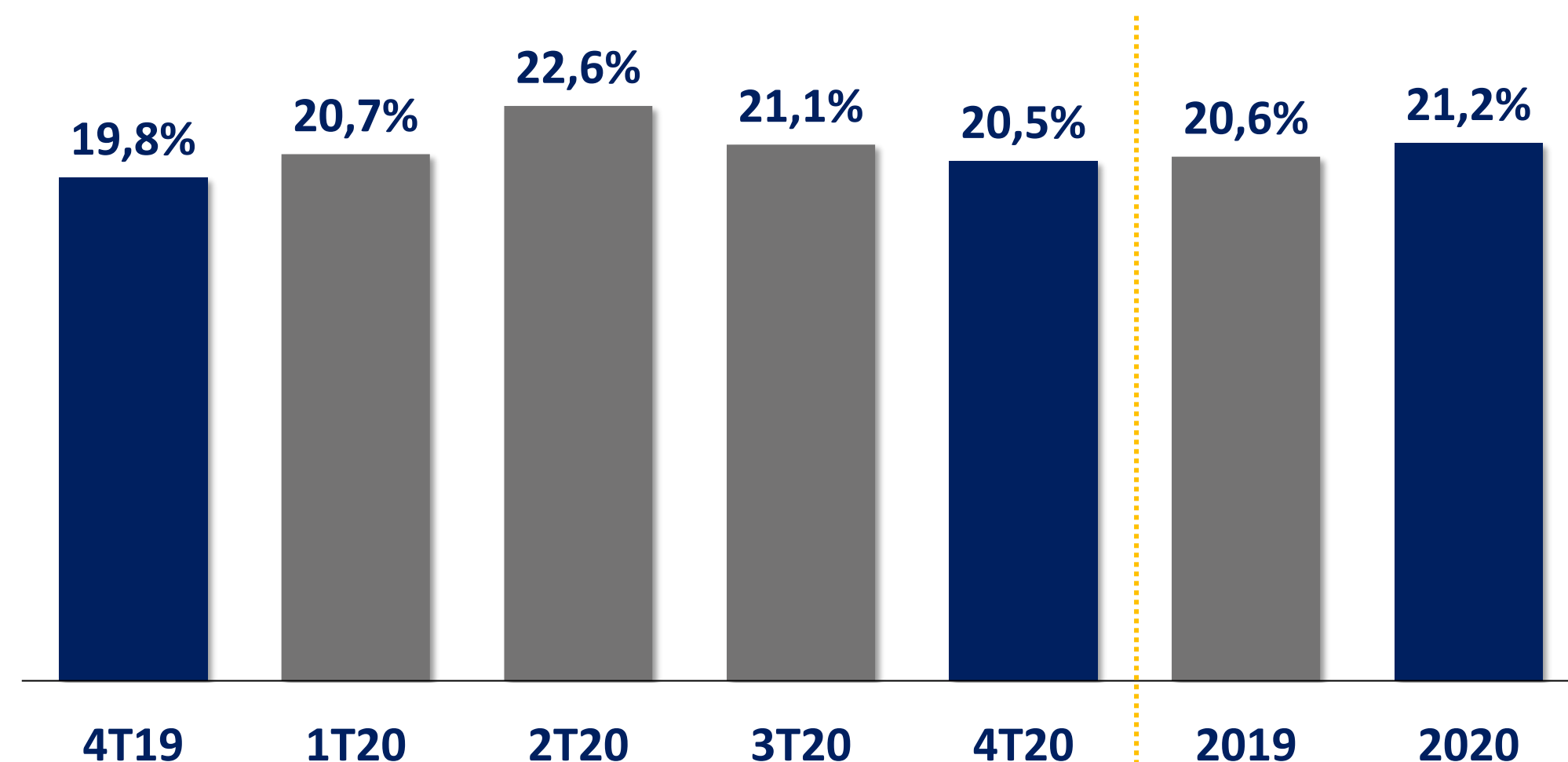




4T20: DESPESAS BEM CONTROLADAS, MESMO COM ACELERAÇÃO DA EXPANSÃO, NOVO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO, COVID-19 E INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

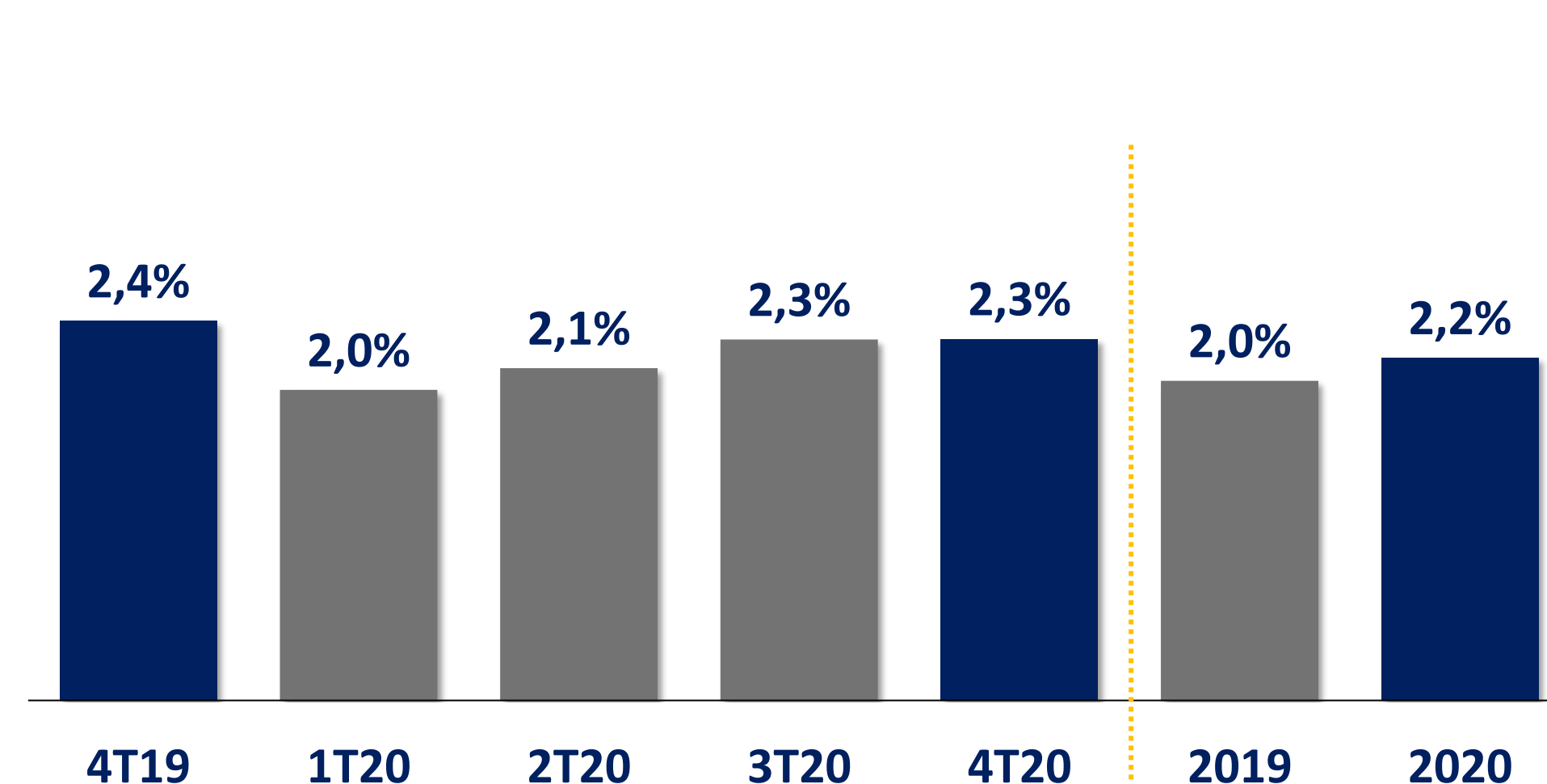
Despesas com Vendas

(% da Receita Bruta)



Despesas Gerais e Administrativas

(% da Receita Bruta)

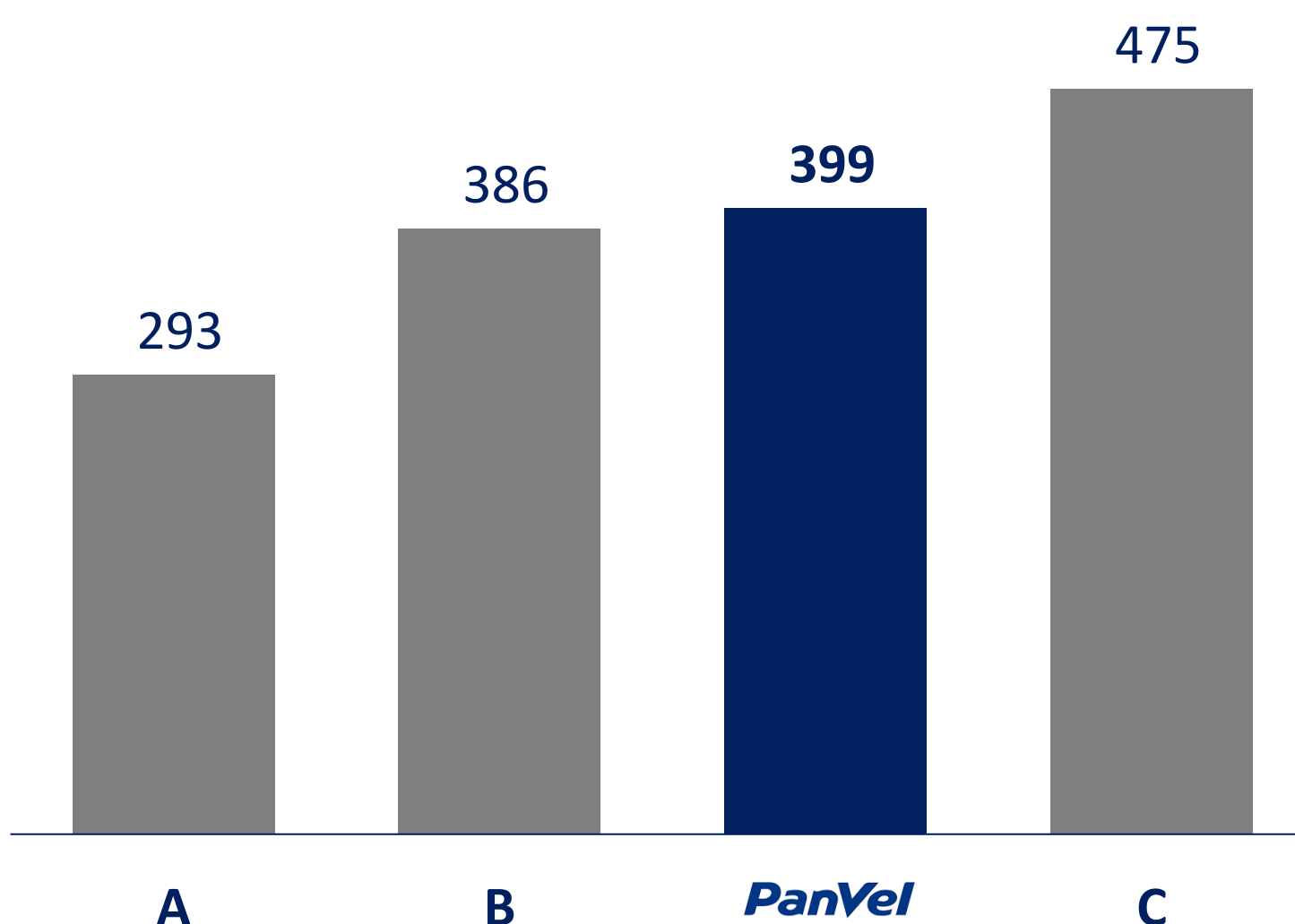




PANVEL APRESENTA UMA DAS MAIORES PRODUTIVIDADES DO VAREJO FARMA, ALIADA À EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

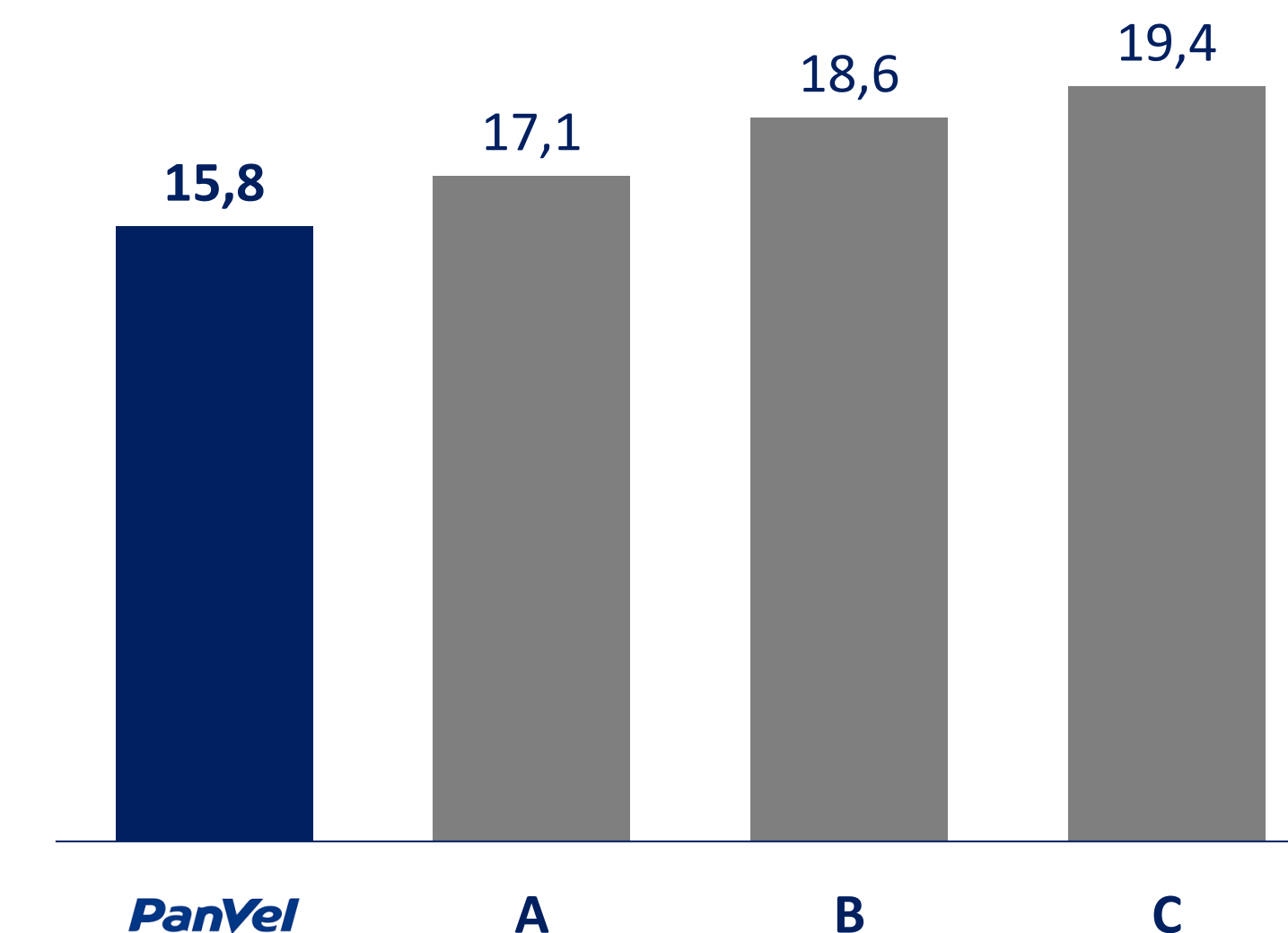
Receita por Funcionário

Em R\$ mil, 2020



Funcionários por Loja

Em R\$ mil, 2020



NPS

74

PanVel

80

Site

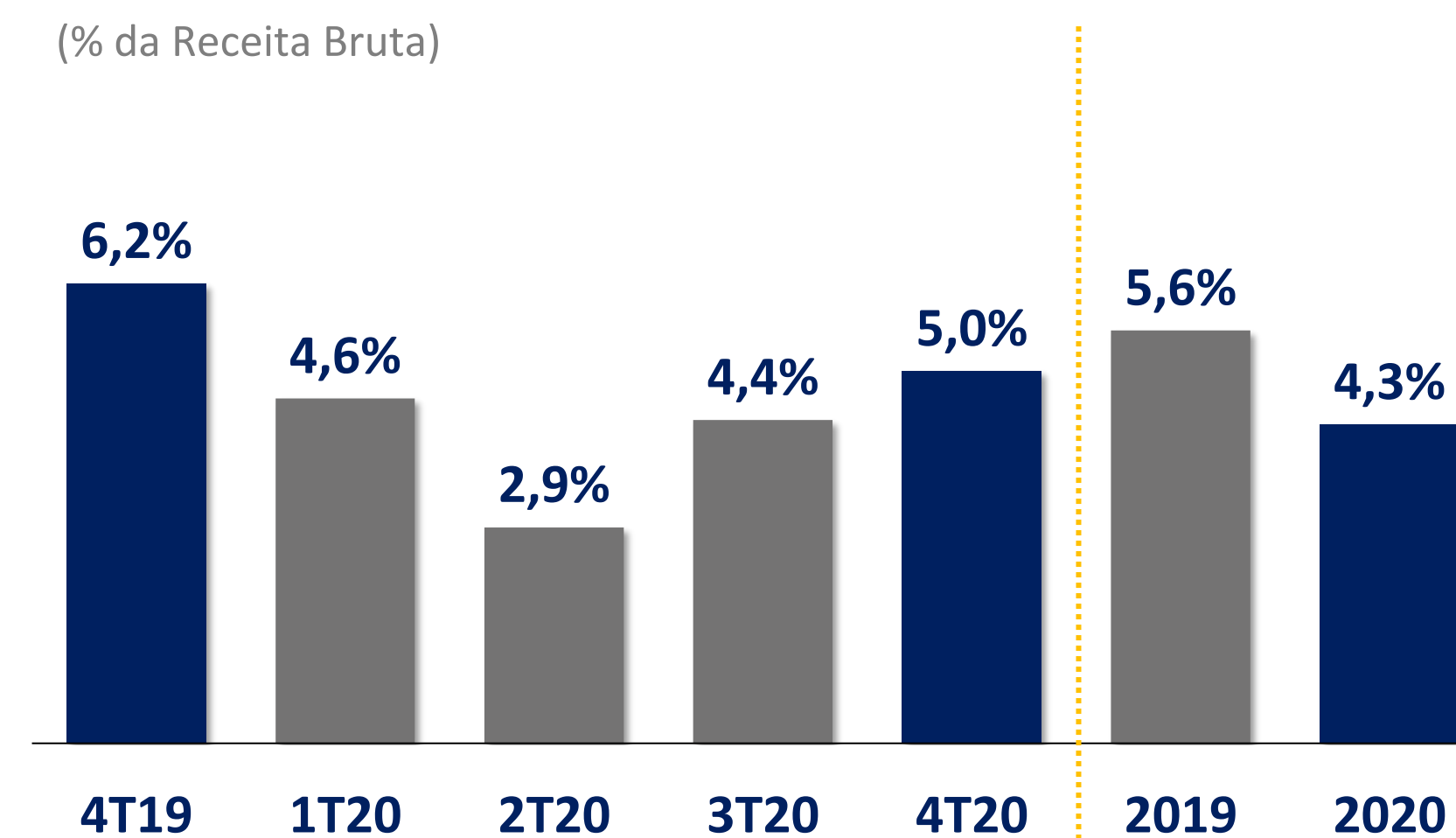
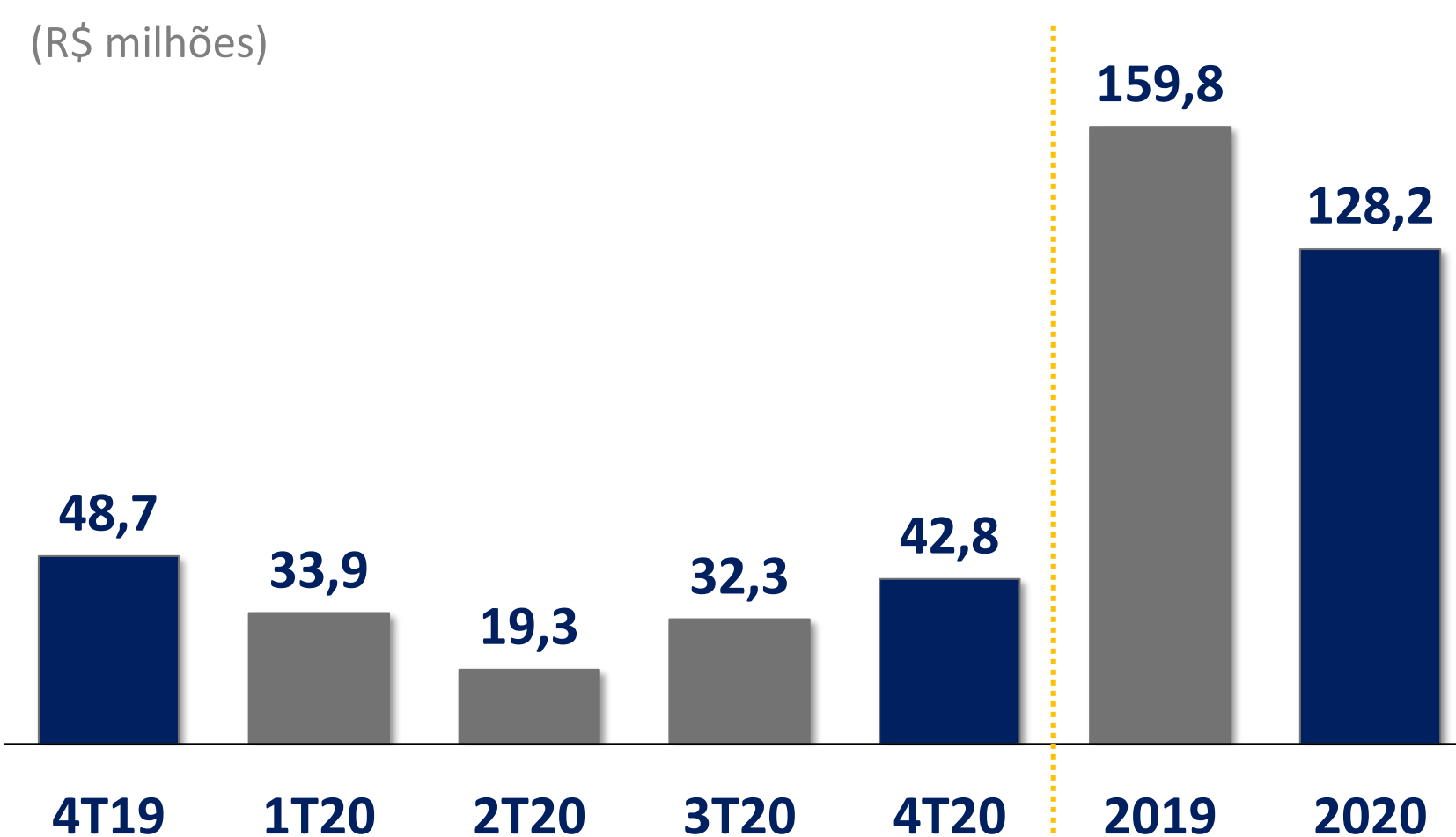
77

App



4T20 APRESENTA O MELHOR EBITDA DO ANO

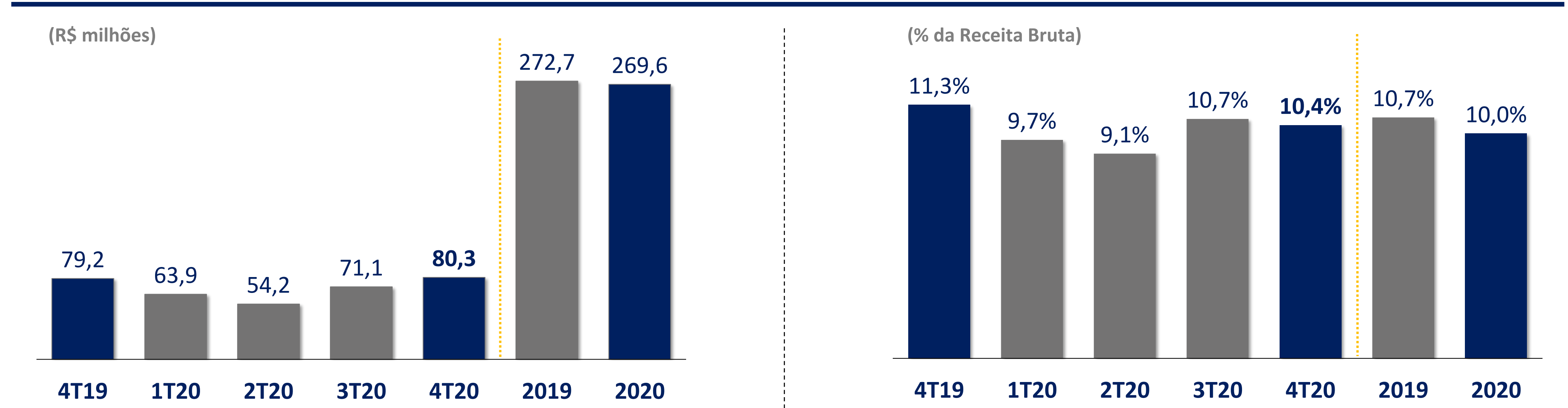
EBITDA Ajustado - Grupo





EBITDA VAREJO SEGUE ROBUSTO NO 4T20, MESMO COM ACELERAÇÃO DA EXPANSÃO E INVESTIMENTO EM MARGEM BRUTA

EBITDA Varejo

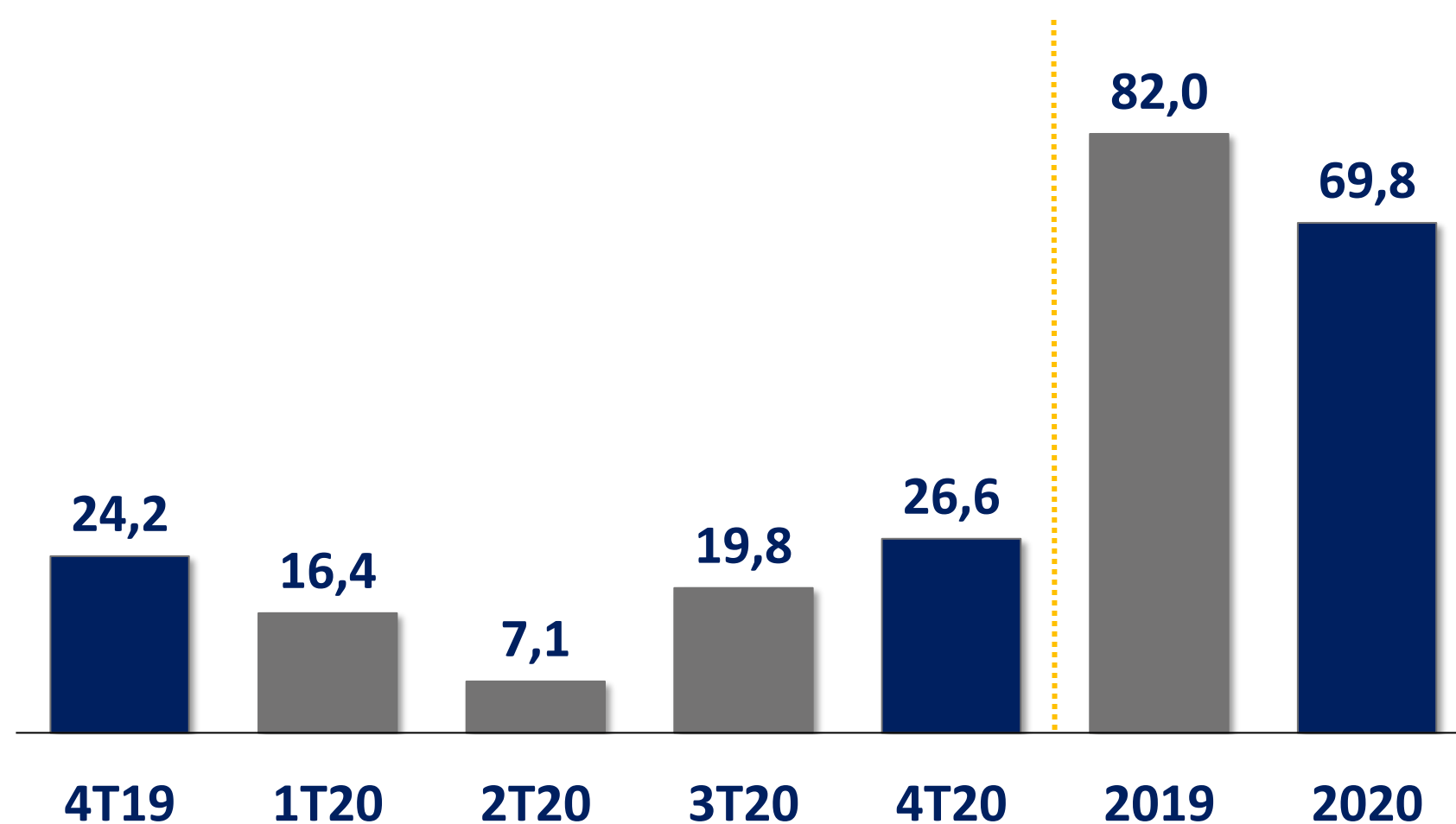




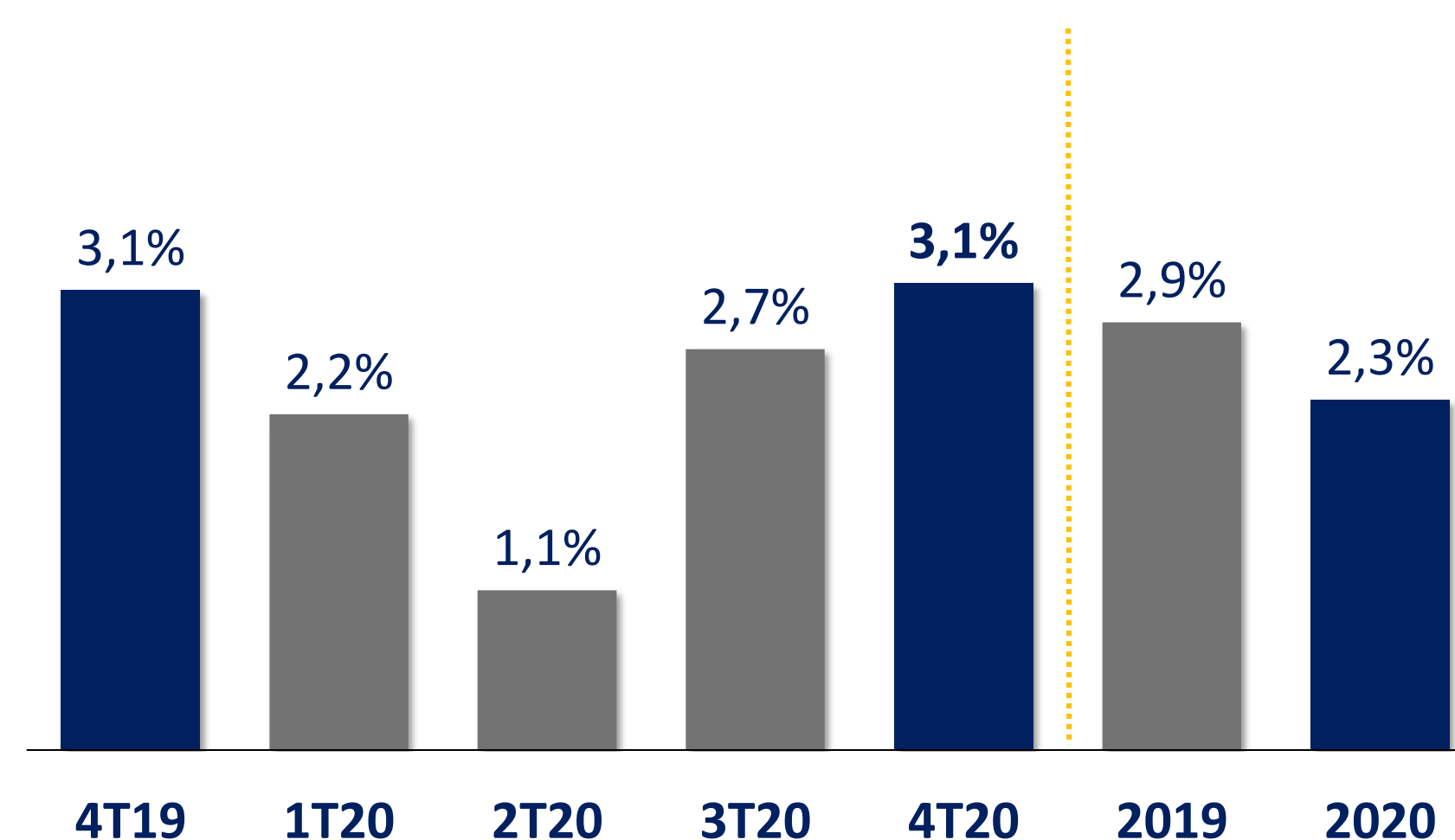
LUCRO LÍQUIDO DO 4T20 EM LINHA COM 4T19, SE MANTENDO COMO UMA DAS MELHORES MARGENS DO VAREJO FARMA BRASILEIRO

Lucro Líquido Ajustado

(R\$ milhões)

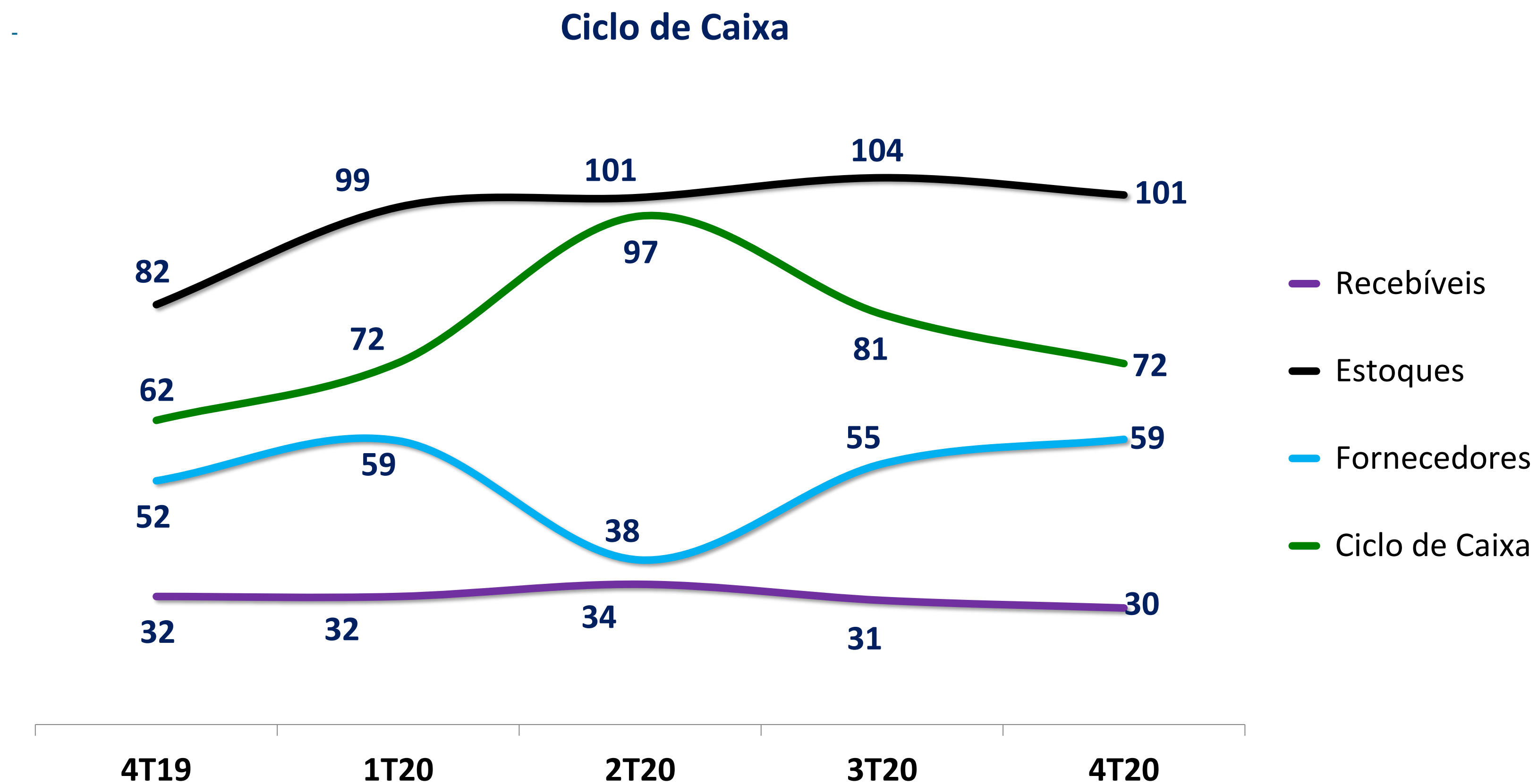


(% da Receita Bruta)





CICLO DE CAIXA RETORNA PARA PATAMAR PRÉ-PANDEMIA E SEGUE CAMINHO DE NORMALIZAÇÃO





VISÃO 2021

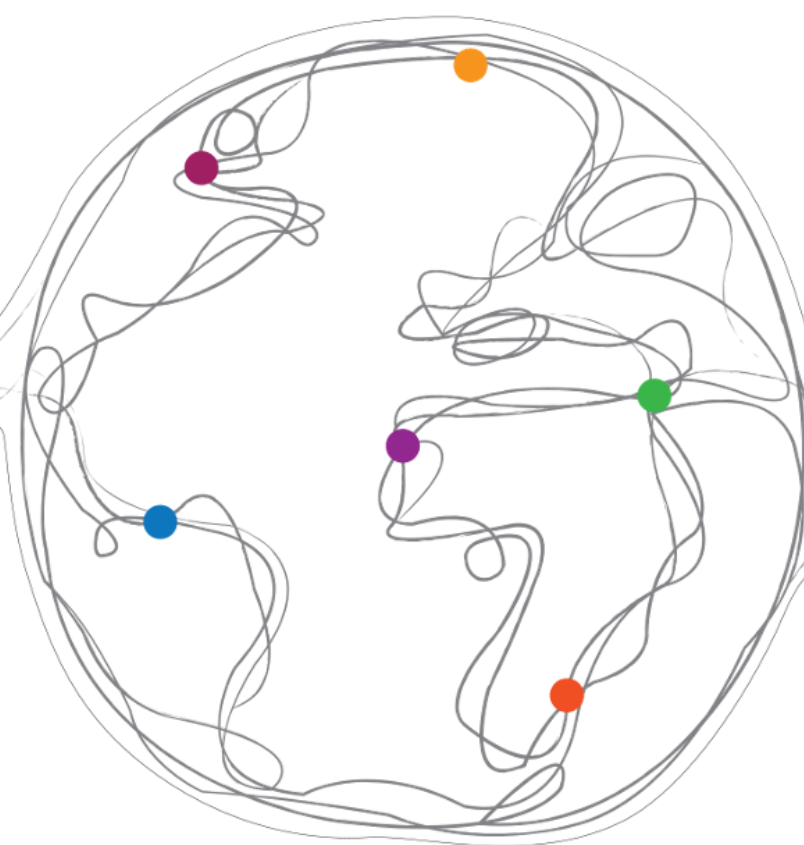




NOSSO PROPÓSITO

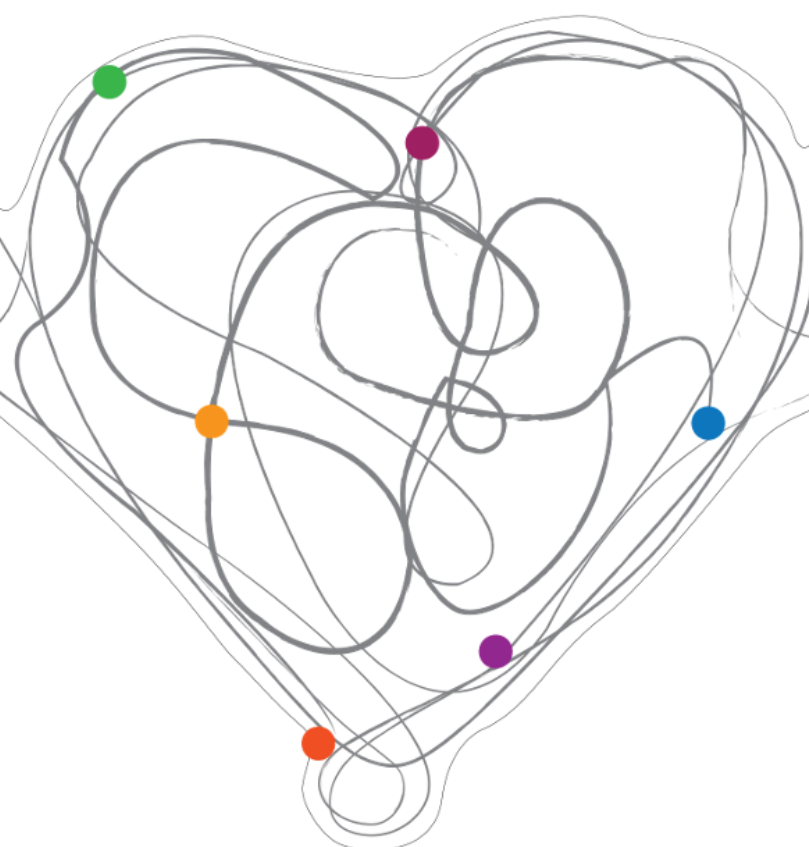
VISÃO

SER A MELHOR EM PRODUTOS
E SERVIÇOS DE SAÚDE E
BEM-ESTAR NOS MERCADOS
EM QUE ATUAMOS.



MISSÃO

PROPORCIONAR
SAÚDE E BEM-ESTAR
ÀS PESSOAS.



SER ÉTICO

ATENDER COM
EXCELENCIA

DESENVOLVER
PESSOAS

TRABALHAR
EM EQUIPE

TER
AGILIDADE

COMPROMETER-SE
COM O RESULTADO

VALORES



PILARES ESTRATÉGICOS DE CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E RENTABILIDADE



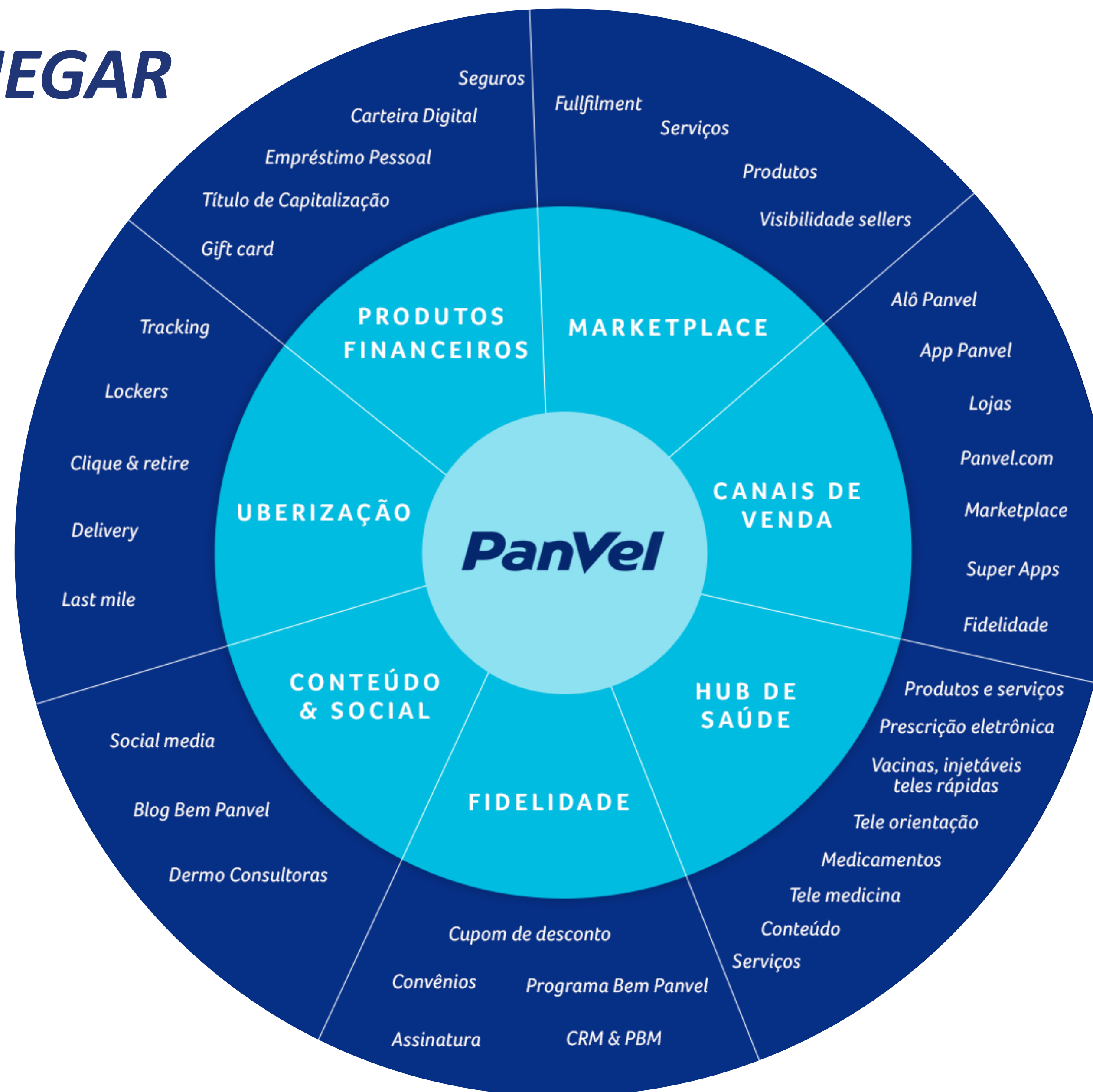


ONDE QUEREMOS CHEGAR



DIGITAL

E-COMMERCE & DIGITAL





MARKETPLACE DE SAÚDE



DIGITAL



ESTAR MARKETPLACE

amazon



Bem-Estar



Saúde



Nutrição



Beleza



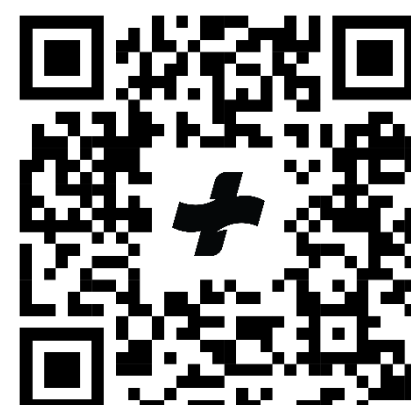
Cuidados
Pessoais



DIGITAL

Panvellabs

- *SITE PRÓPRIO COM +200 STARTUPS CONECTADAS*
- *CONEXÃO COM HEALTHPLUS (ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO EM SAÚDE)*



Prêmio **Grow+** na Categoria Inovação Aberta com o
Projeto Prescrição Eletrônica





PANVEL CLINIC: PRESENTE E FUTURO


ECOSSISTEMA
DA SAÚDE

Marketplace de Saúde

Panvel Clinic é o Hub de saúde que proporcionará a democratização de saúde e bem estar para a população brasileira.

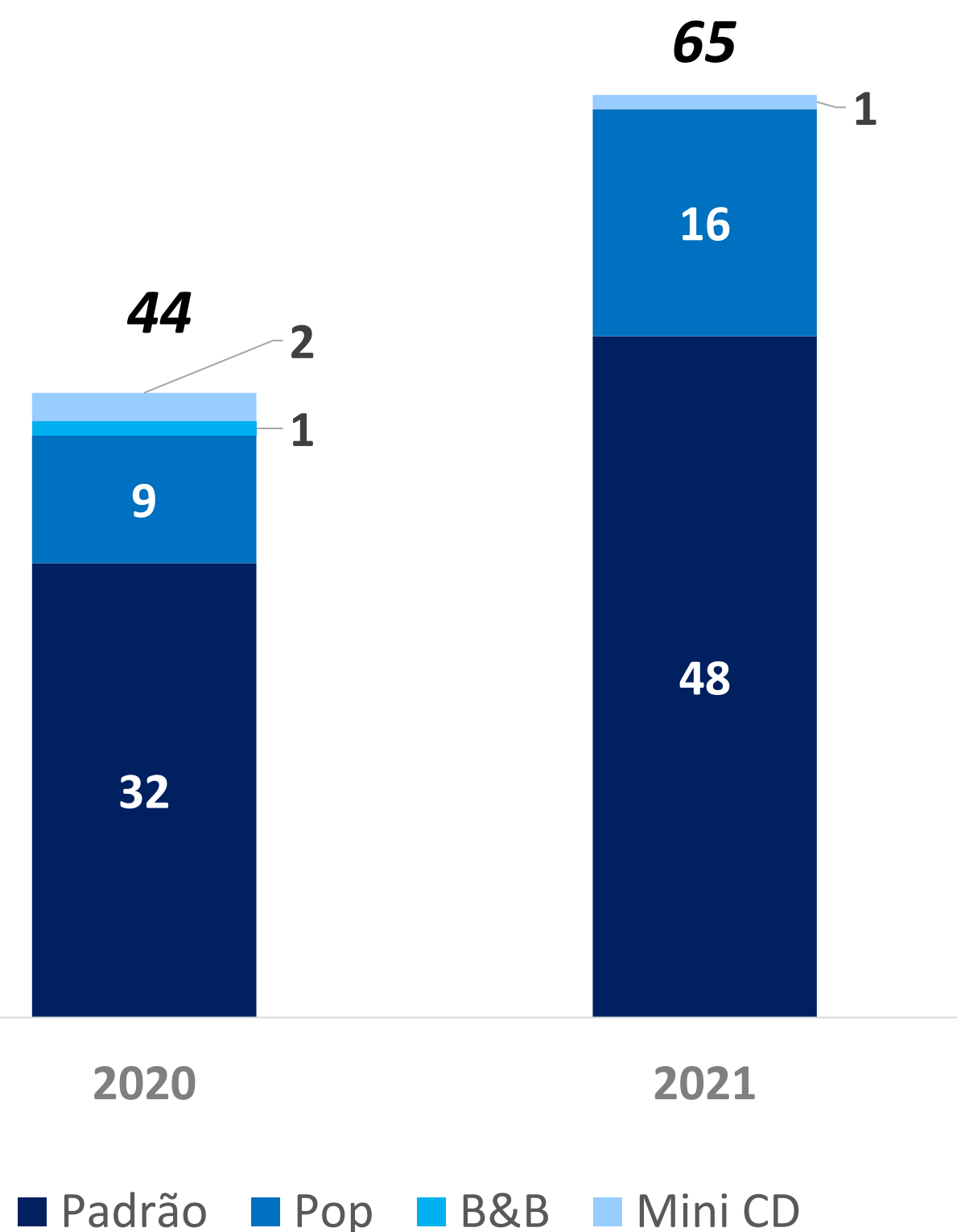
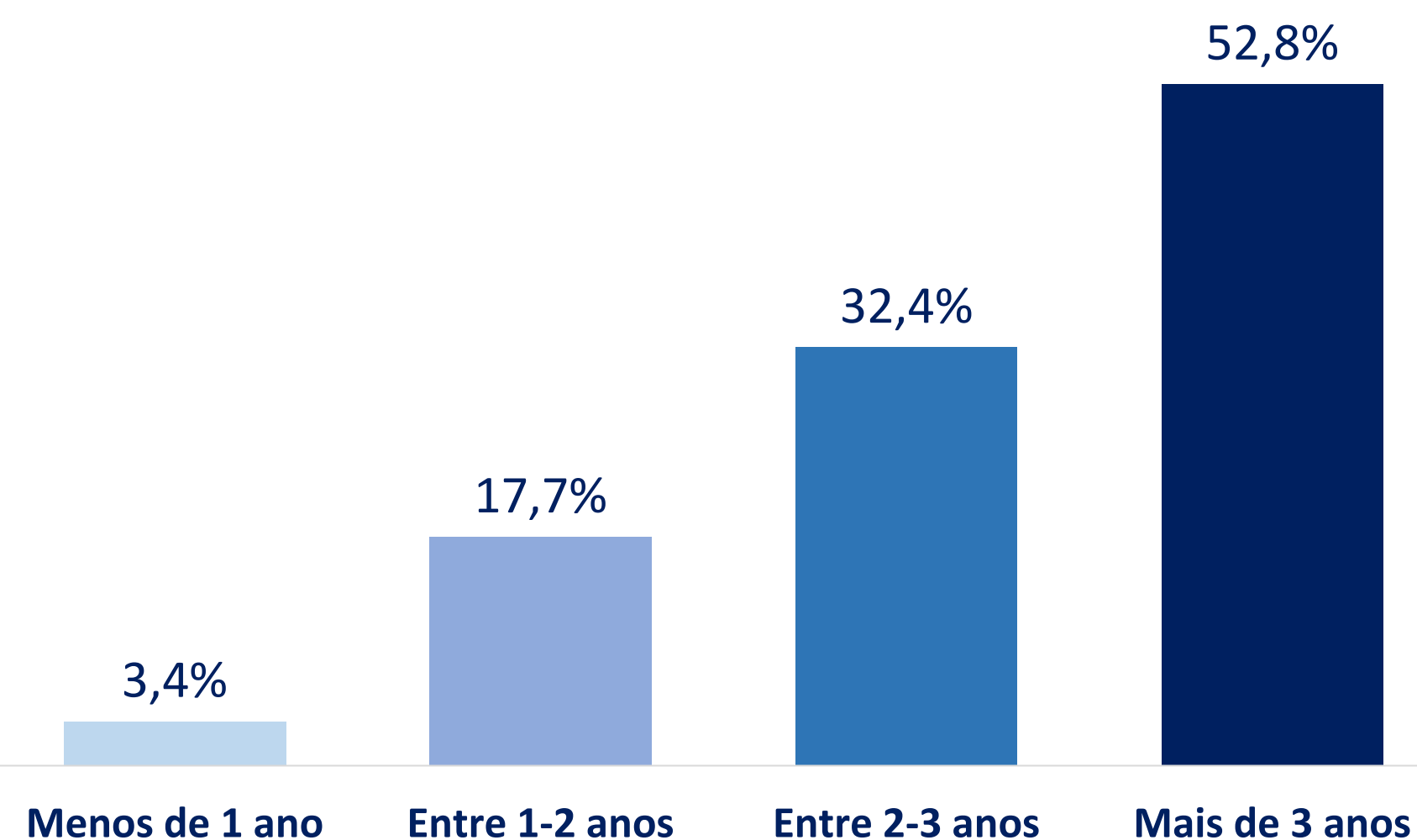
Através de um conjunto de serviços relacionados a saúde e bem estar ofertados dentro do ambiente Panvel (lojas, site, app, Alô) pela própria especialidade clínica da Panvel ou por parceiros.



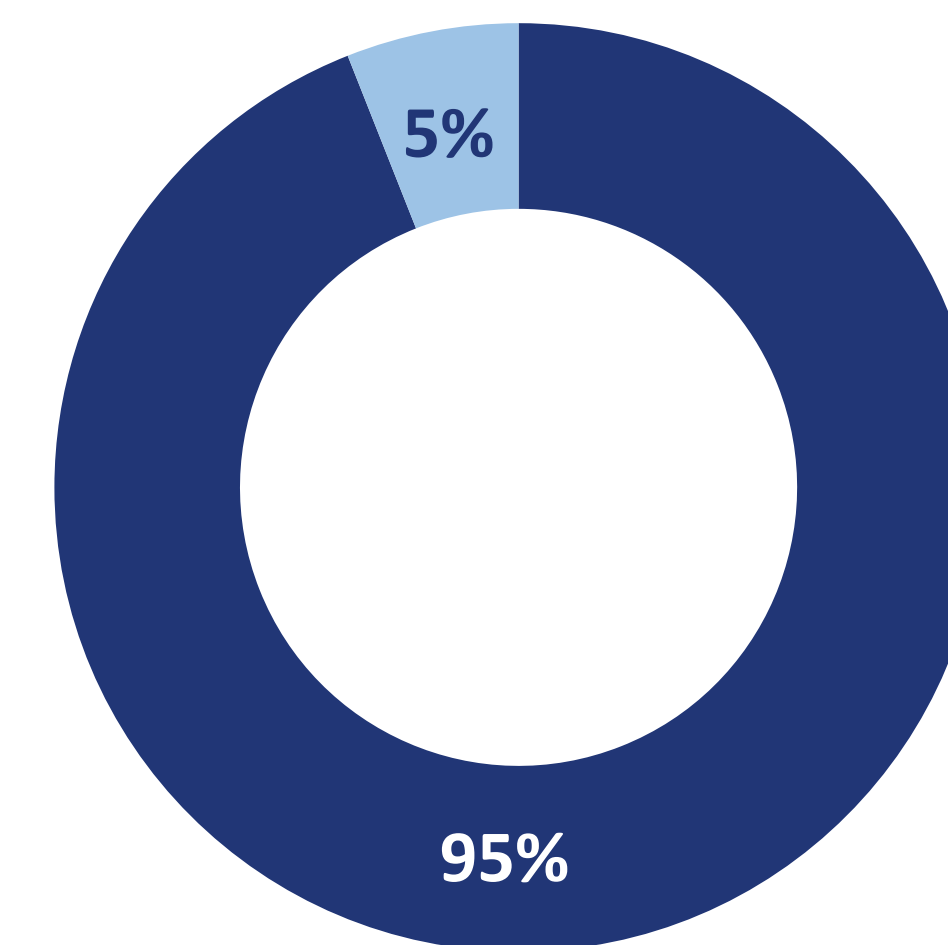


EXPANSÃO ACELERA O RITMO PARA 65 EM 2021, MANTENDO ÓTIMOS NÍVEIS DE RETORNO

ROIC Loja*



2021



■ Pontos prospectados ■ Em processo

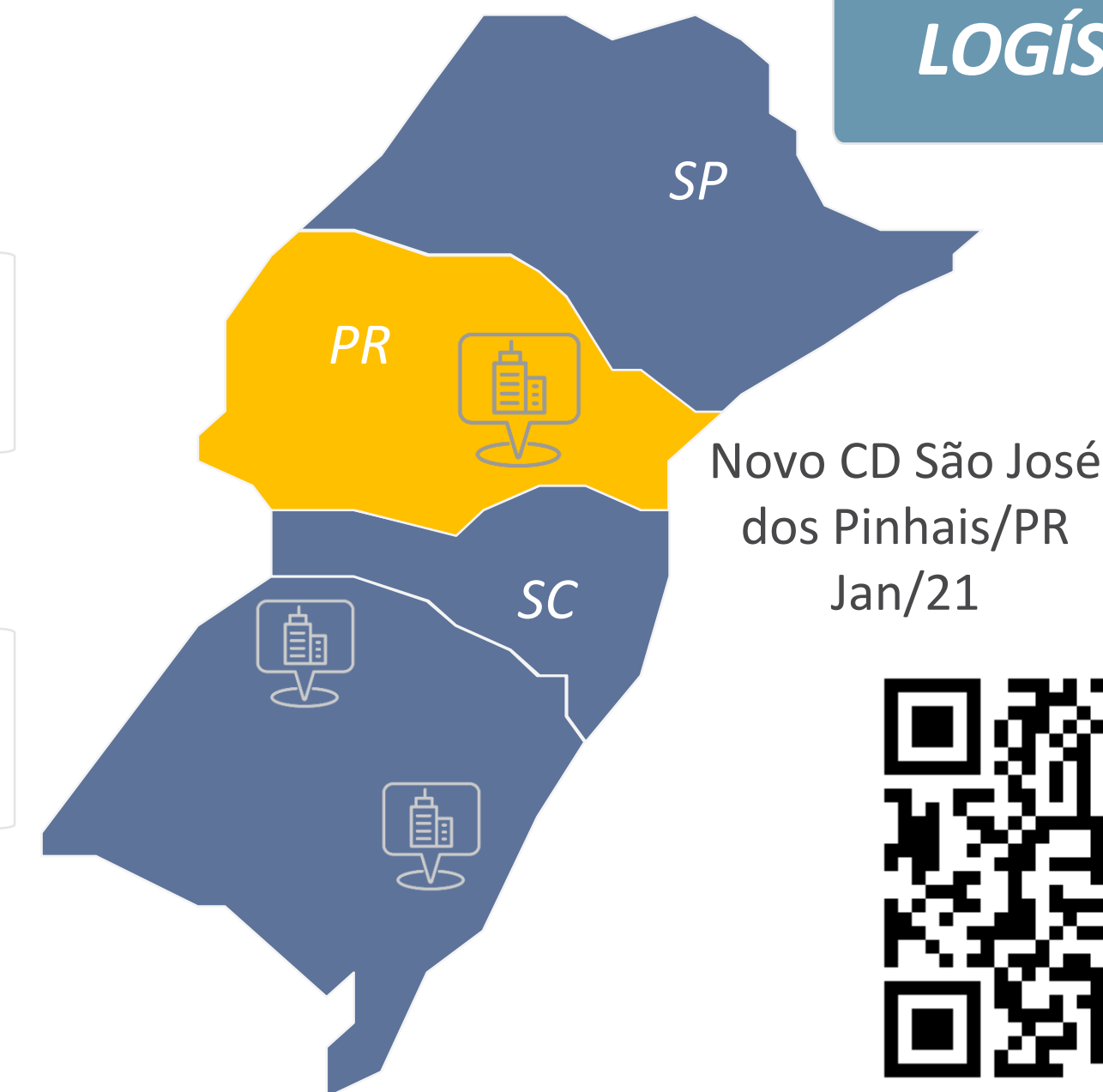
- *Lojas de rua*
- *Interiorização*
- *Maior participação de lojas POP*



NOVO CD EM SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR



LOGÍSTICA



Novo CD São José dos Pinhais/PR
Jan/21



Veja o Vídeo do novo CD



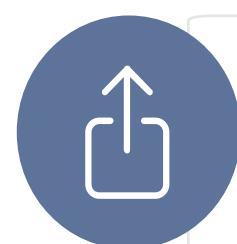
- Novo CD com foco na expansão na região sul
- Redução no custo do frete



- Capacidade Inicial: 200 mil unidades
- Capacidade futura: 600 mil unidades



- Suporte ampliado para a plataforma digital



- Quadro Inicial 120 colaboradores
- Quadro Ampliado: 300 colaboradores

OUT | 20

Início das Compras



JAN | 21

Início da operação

DEZ | 20

Finalização da montagem





NOVO PILAR ESTRATÉGICO: ESG



Nossa Gente

- Ética e Transparência
- Saúde, Segurança, Bem-estar e Desenvolvimento do Colaborador
- Diversidade, Equidade e Inclusão
- Engajamento e Desenvolvimento de Comunidades Locais

Nossos Parceiros

- Responsabilidade na Cadeia de Valor (ESG)



Nossos Clientes

- Privacidade de Dados e Segurança da Informação
- Inovação Sustentável em Produtos
- Suporte e Orientação ao Cliente
- Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças
- Marketing Responsável

Nossa Casa

- Descarte de Medicamentos
- Mudanças Climáticas e Eficiência Energética
- Uso da água
- Gestão de Resíduos
- Construção Sustentável
- Sacolas Plásticas
- Uso do Papel

Iniciativas atuais:

- Troco Amigo
- Energia Renovável
- Destino Certo
- LGPD



VISÃO PARA 2021: RESUMO

CRESCIMENTO CONSISTENTE DE VENDAS

- *Venda iniciou o ano acelerada*
- *Foco no aumento da Venda Média por loja*

DIGITAL ACELERA AINDA MAIS

- *Investimentos pesados em tecnologia e infra estrutura de entrega*
- *Foco na experiência do cliente*
- *Ampliação de SKUs e de canais de venda, através de Marketplaces próprios e de terceiros*

ECOSSISTEMA DE SAÚDE GANHA AINDA MAIS RELEVÂNCIA

- *Ampliação do mercado endereçável através de vacinas e testes*
- *Novas parcerias e soluções para a saúde dos nossos clientes*
- *Aceleração de Medicamentos Especiais*

ACELERAÇÃO DA EXPANSÃO DE LOJAS FÍSICAS

- *Foco na Região Sul*
- *Interiorização*



DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS 4T20

25 DE MARÇO DE 2021

Q&A





grupodimed
grupodimed.com.br

DIMED **PanVel** **LIFAR**
distribuidora FARMÁCIAS

Relações com Investidores

Antônio Carlos Tocchetto Napp
Diretor Financeiro e de RI

Roger Nickhorn
Gerente Executivo de RI

Ismael Rohrig
Analista de RI

Te.: (51) 3481.9999 / 3481.9588
relinvest@dimed.com.br
grupodimed.com.br/ri

Baixe o app



Aviso Legal

As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da DIMED são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Administração sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem, substancialmente, das condições de mercado, da legislação, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas à mudança sem aviso prévio.