

PanVel
FARMÁCIAS

**DIVULGAÇÃO DE
RESULTADOS
3T21**



DESTAQUES



Receita Bruta
Varejo

R\$ 787,9 M

+18,1% sobre o 3T20



EBITDA
Ajustado

R\$ 34,8 M

Margem de 4,0%
+7,8% sobre o 3T20



Lucro Líquido
Ajustado

R\$ 20,3 M

Margem líquida de 2,4%



Margem Bruta
Varejo

29,6%

+0,2 p.p. sobre o 3T20



Participação do
Digital

16,3%

das vendas do
Varejo



Net Promoter
Score (NPS)

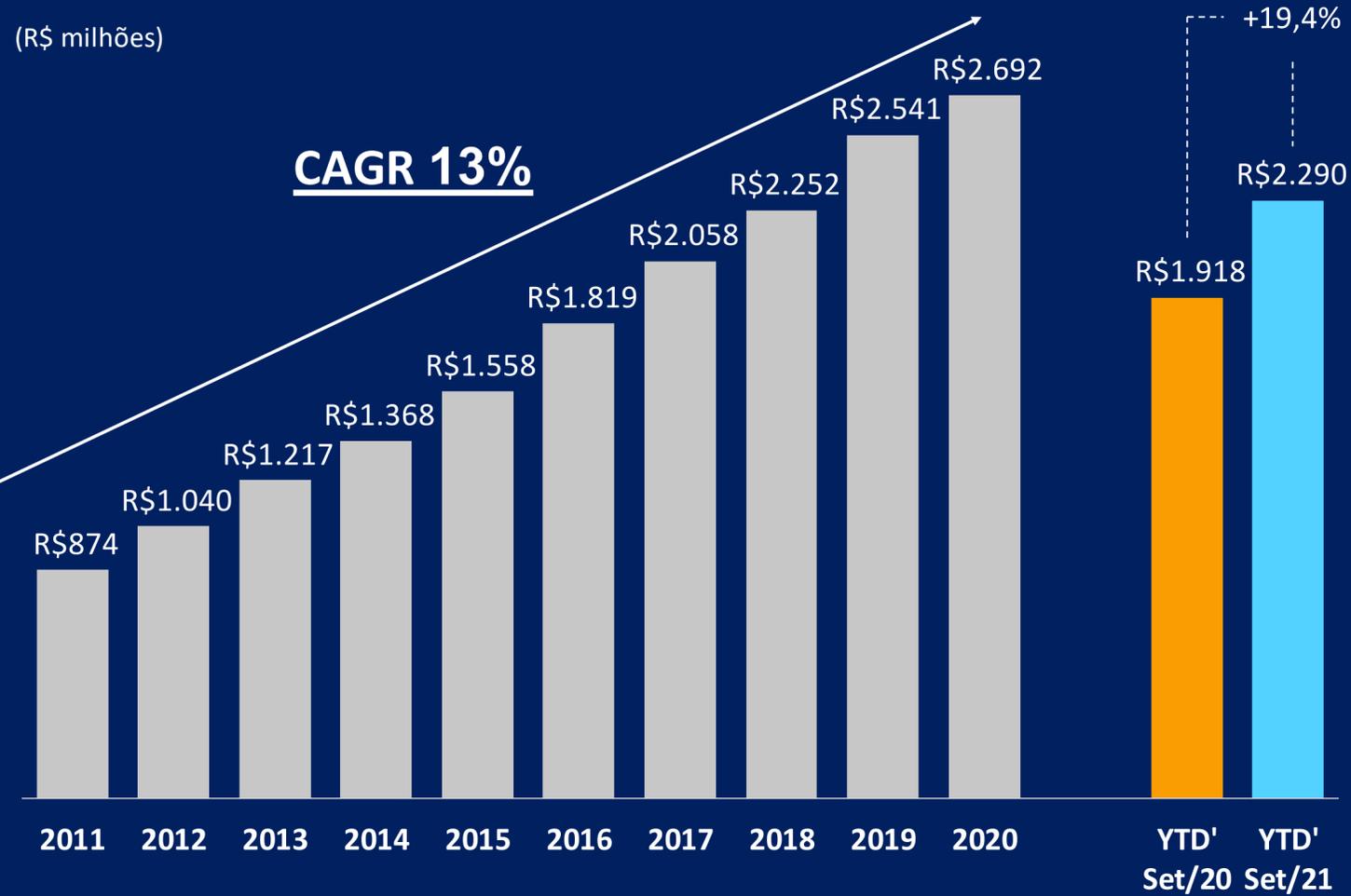
81

+ 1 ponto em
relação ao 2T21

CRESCIMENTO CONSISTENTE

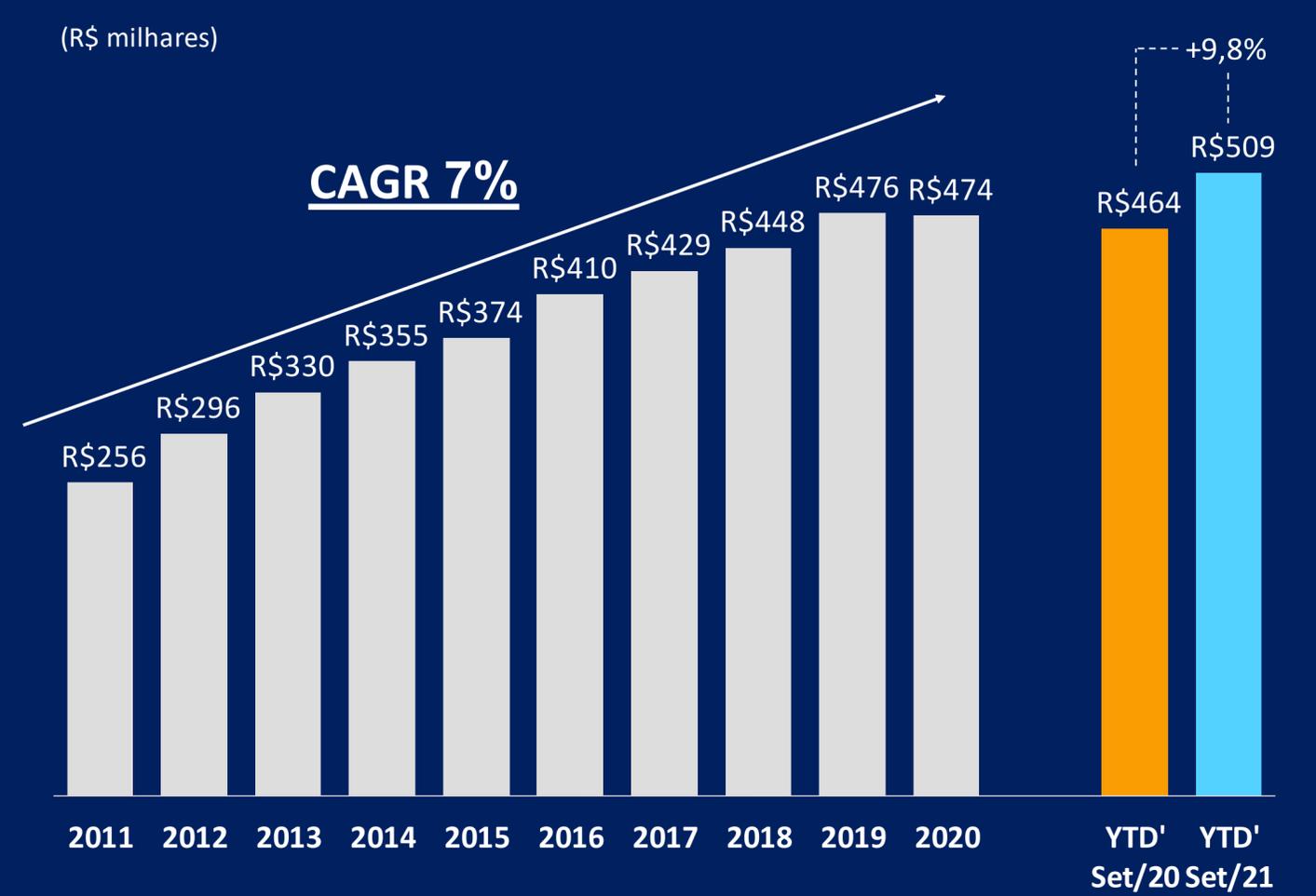
Histórico de Evolução - Receita Bruta do Varejo

(R\$ milhões)

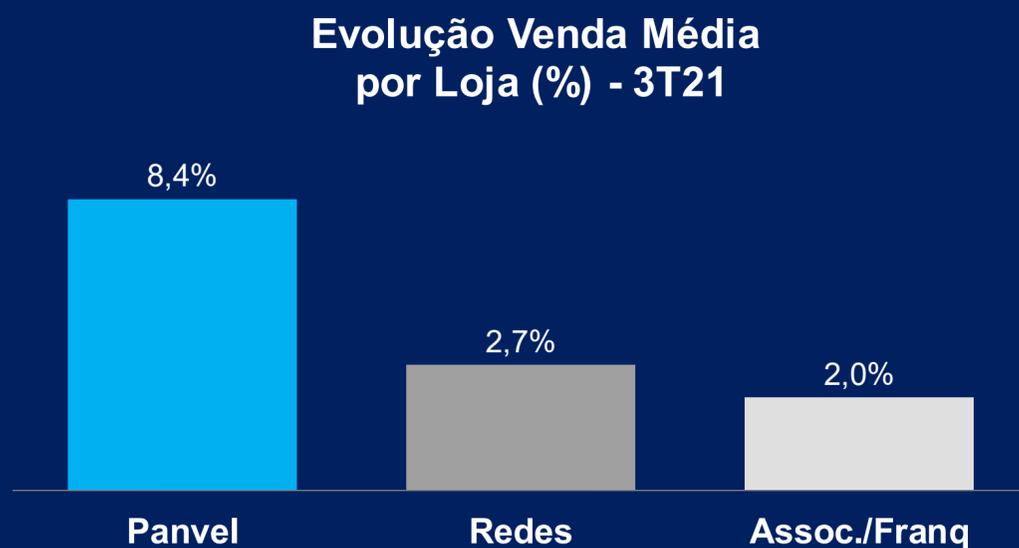
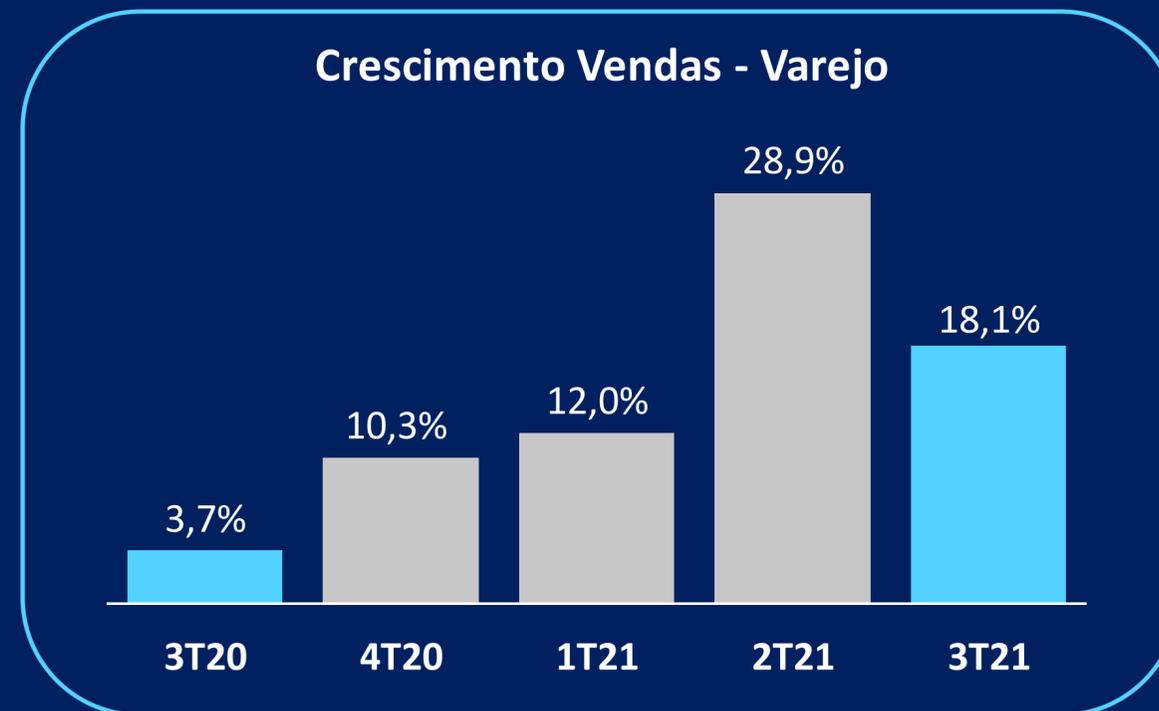
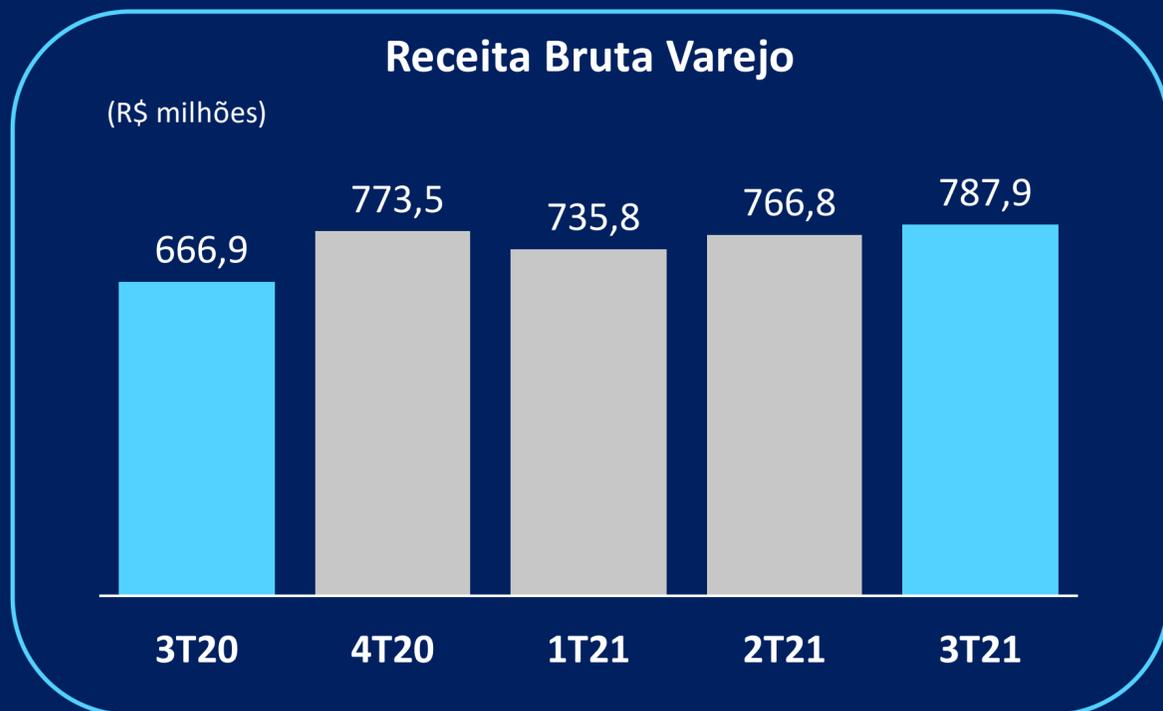


Histórico de Evolução - Venda Média por Loja

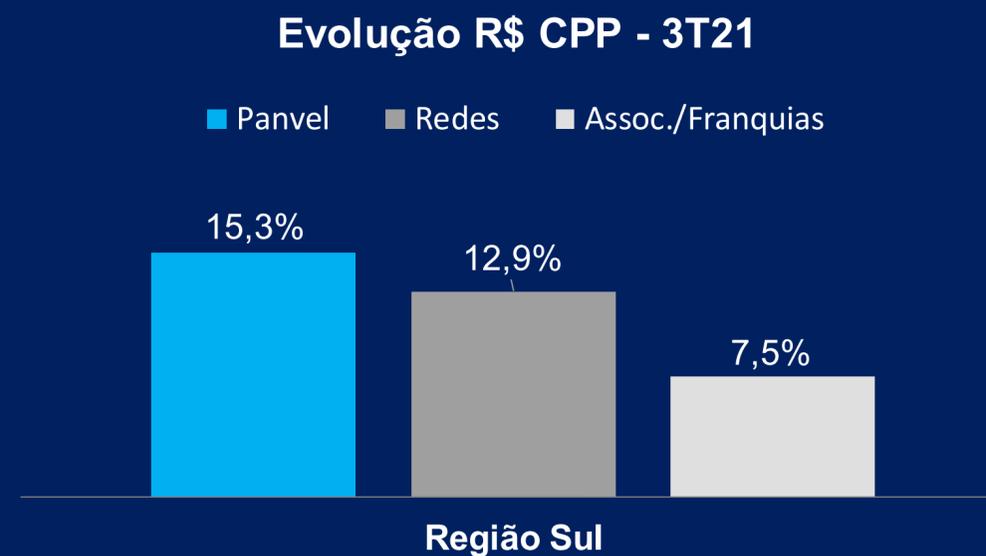
(R\$ milhares)



3T21: RECEITA DO VAREJO CRESCE 18,1% SOBRE 3T20



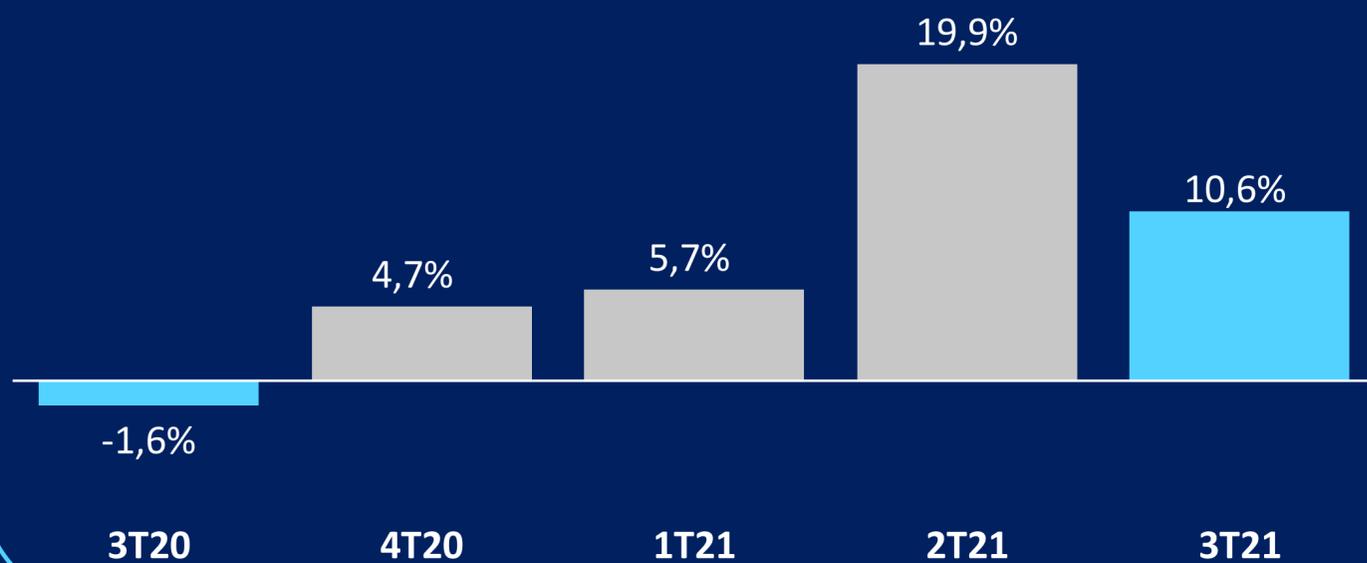
Fonte: IQVIA



Fonte: IQVIA



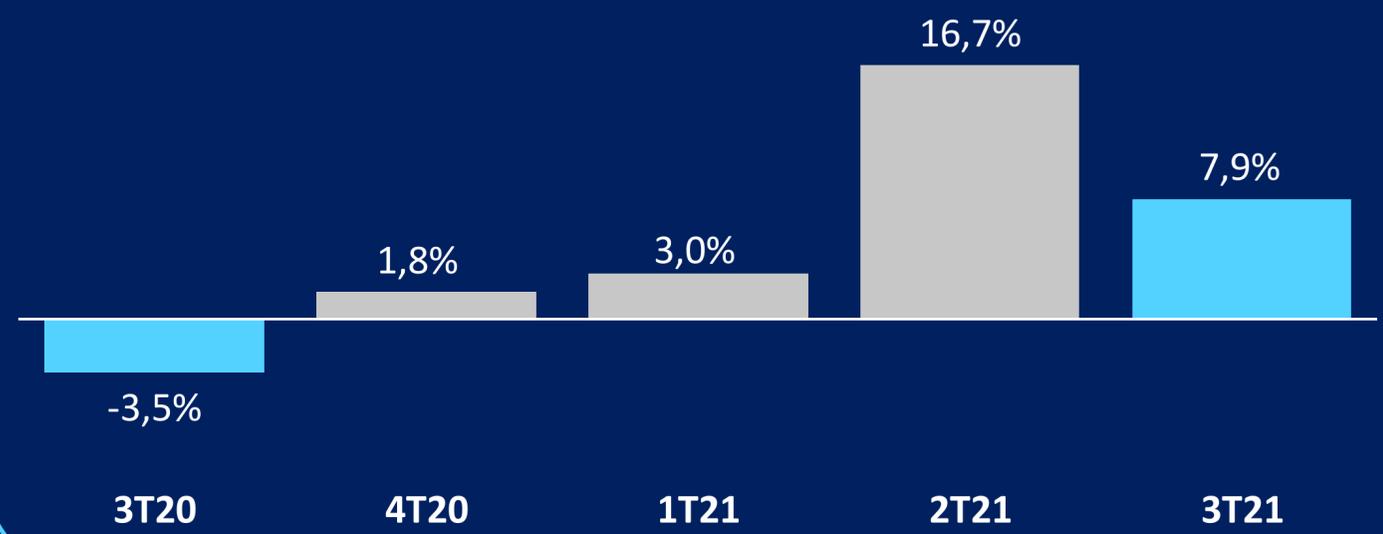
Crescimento Mesmas Lojas - Varejo



SSS CRESCE 10,6% NO 3T21 EM COMPARAÇÃO AO 3T20

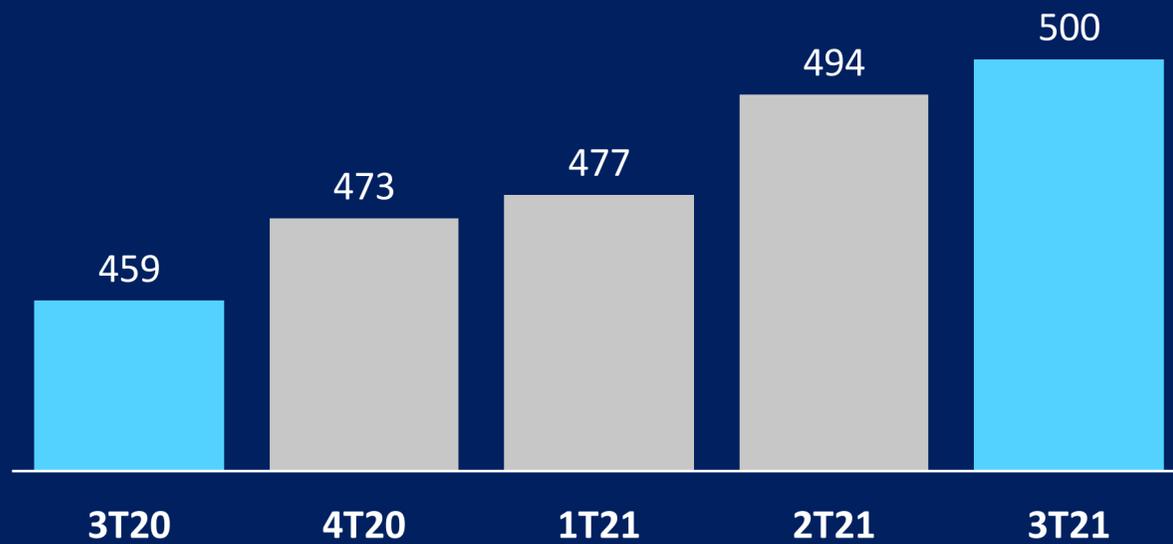
MSS CRESCE 7,9% NO 3T21 EM COMPARAÇÃO AO 3T20

Crescimento Lojas Maduras - Varejo

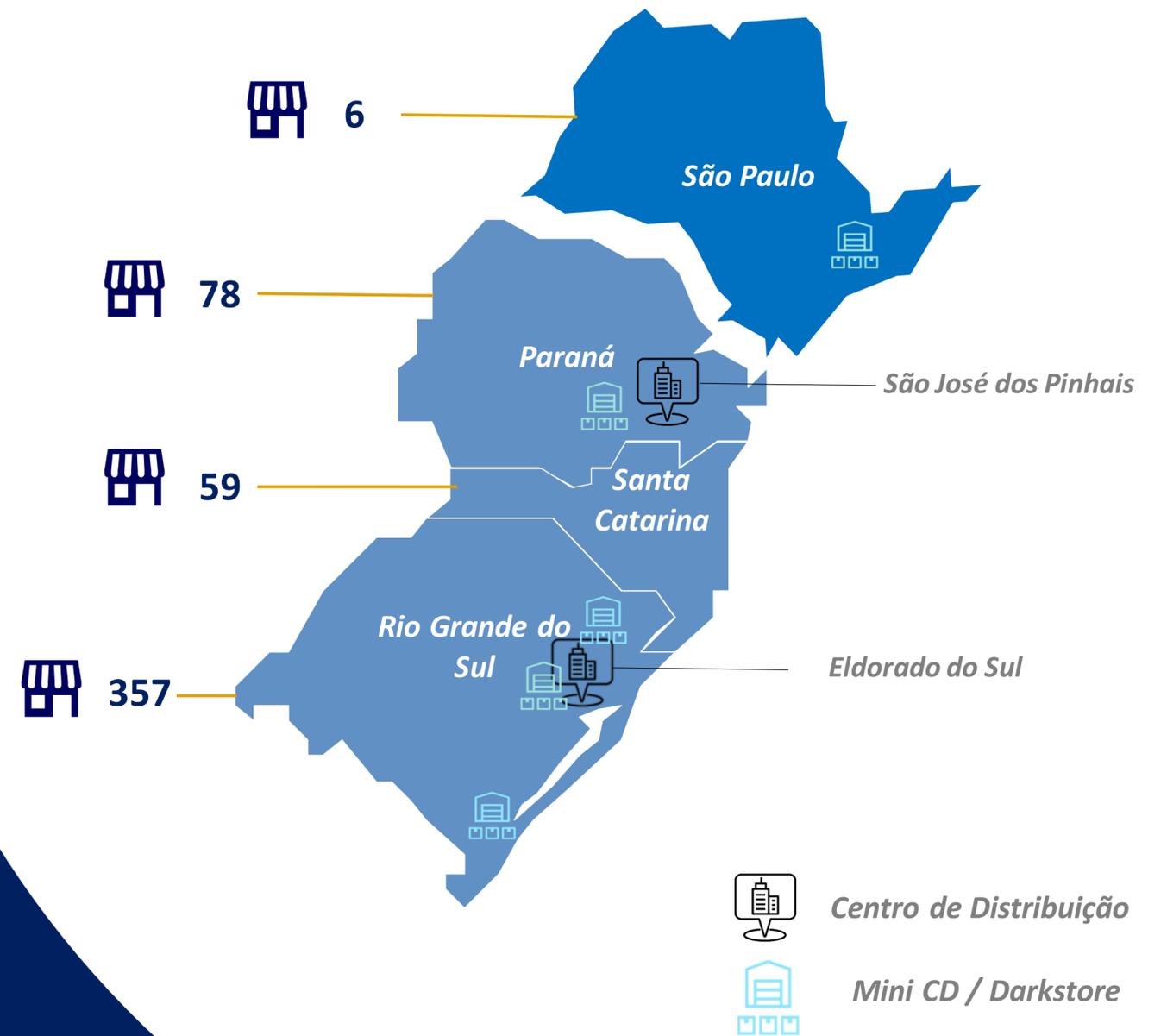
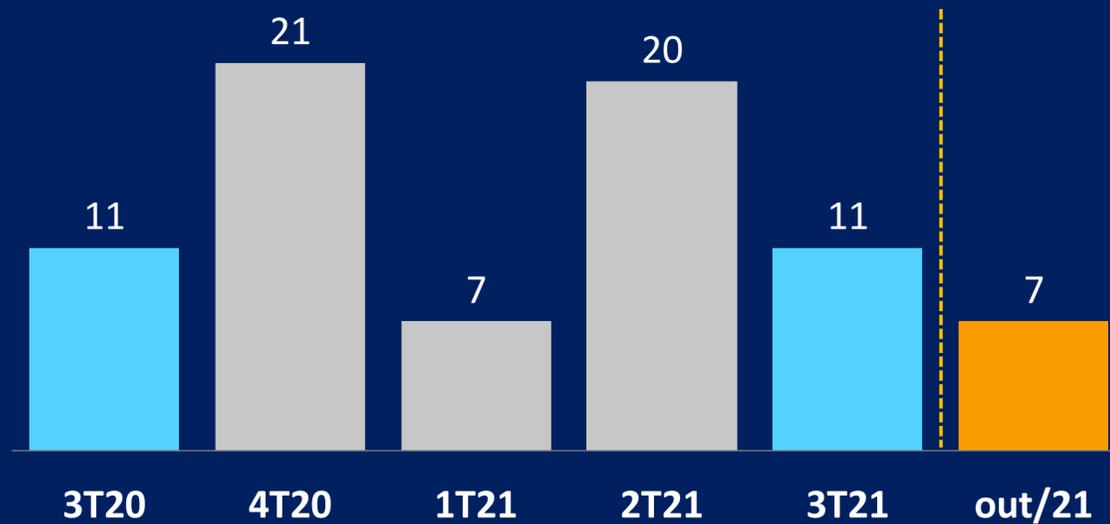


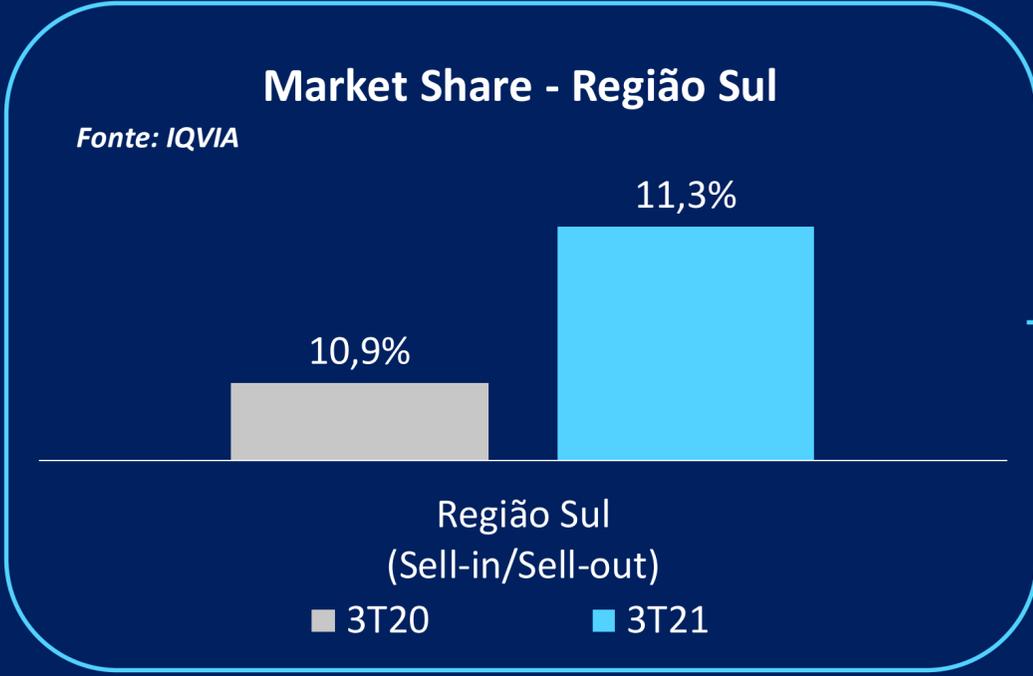
GRUPO PANVEL ABRE SUA 500ª FILIAL NO 3T21

Número de Lojas

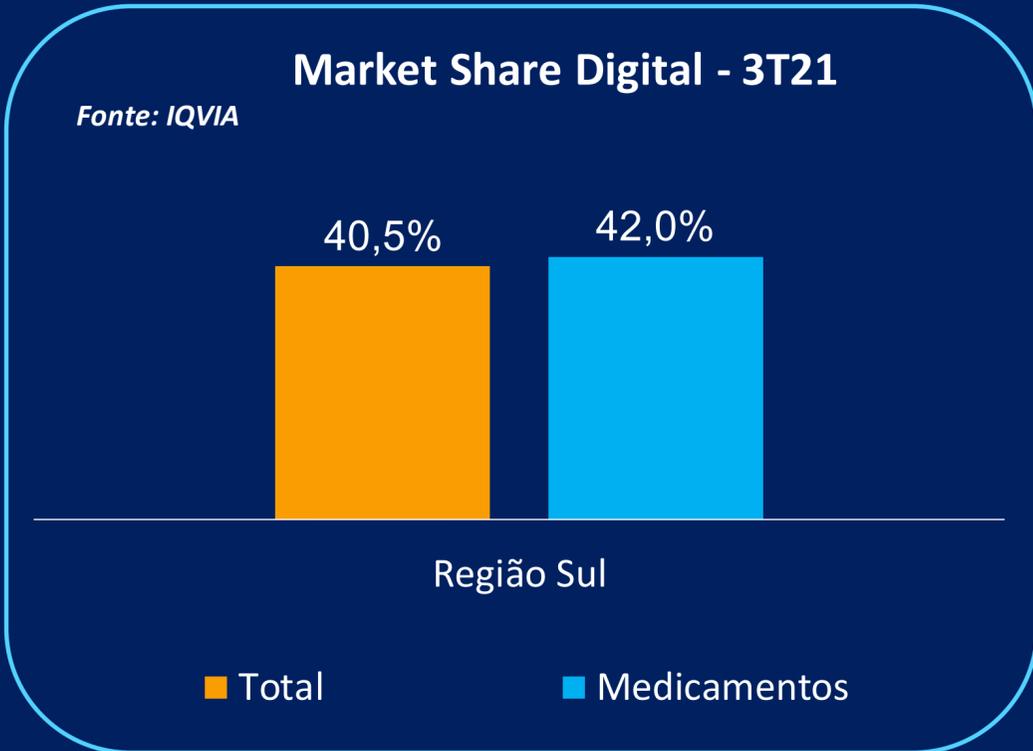


Abertura de Lojas





PANVEL AUMENTA PARTICIPAÇÃO NO MARKET SHARE NA REGIÃO SUL



MARKET SHARE DO DIGITAL MANTÉM ALTA PARTICIPAÇÃO

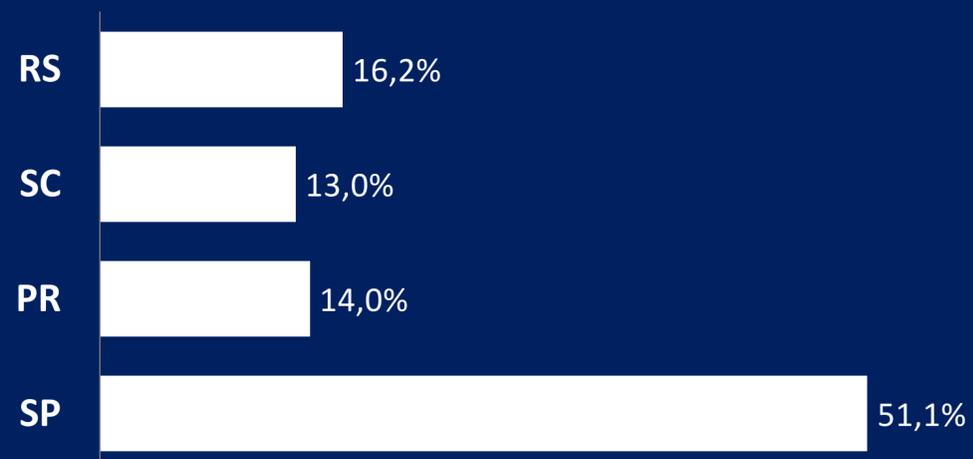


DIGITAL: BENCHMARK DO VAREJO FARMA

Digital - % Participação no Varejo



% sobre o total das vendas por UF - 3T21



ENTREGA MAIS RÁPIDA DO VAREJO FARMA NO BRASIL



Entrega em todo o Brasil.



100% das lojas com Clique e Retire.



Entrega em 100% das cidades em 1 hora.



9 Darkstores em localizações estratégicas.



140 lojas delivery



2 CD's (Ship from DC): Eldorado do Sul e São José dos Pinhais.



Clique e Retire
500 lojas



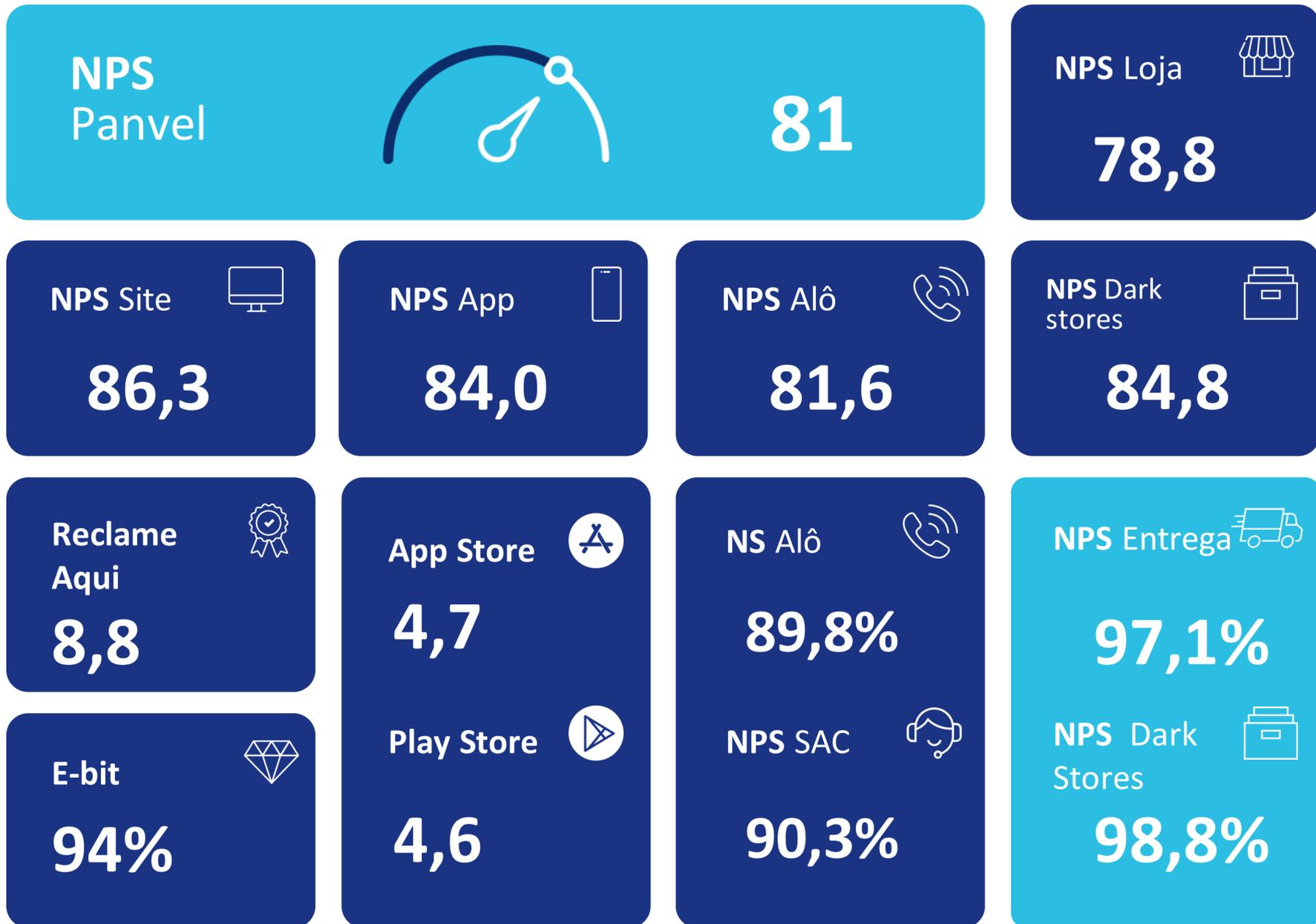
Nível de Serviço
97%



Entregas 3T21
+770.000



**PANVEL OFERECE A
MELHOR EXPERIÊNCIA
PARA O CLIENTE**



PANVEL CLINIC: LIDERANÇA EM VACINAÇÃO E TESTAGEM NA REGIÃO SUL

Estrutura

Abrangência: todos os Estados em que atuamos

Lojas Panvel Clinic: 297 (+172% vs 3T20)

Salas com Vacinação: 72 (+50% vs 3T20)

Salas de teste Covid: 254 (3T21)

Todas novas lojas abrem com Clinic

Resultado 3T21

Serviços disponíveis: +100 serviços disponíveis

Vacinas Aplicadas: +150 mil (YTD' 2021)

Testes Rápidos Covid-19: +179 mil (3T21)

Outros Serviços: +30 mil (+31,6% vs 3T20)



Líder em Testagem na Região Sul (3T21):

31.1% de Market Share

Fonte: IQVIA



Primeira rede a fechar parceria com poder público na Vacinação da Covid-19 (+85 mil vacinas aplicadas)

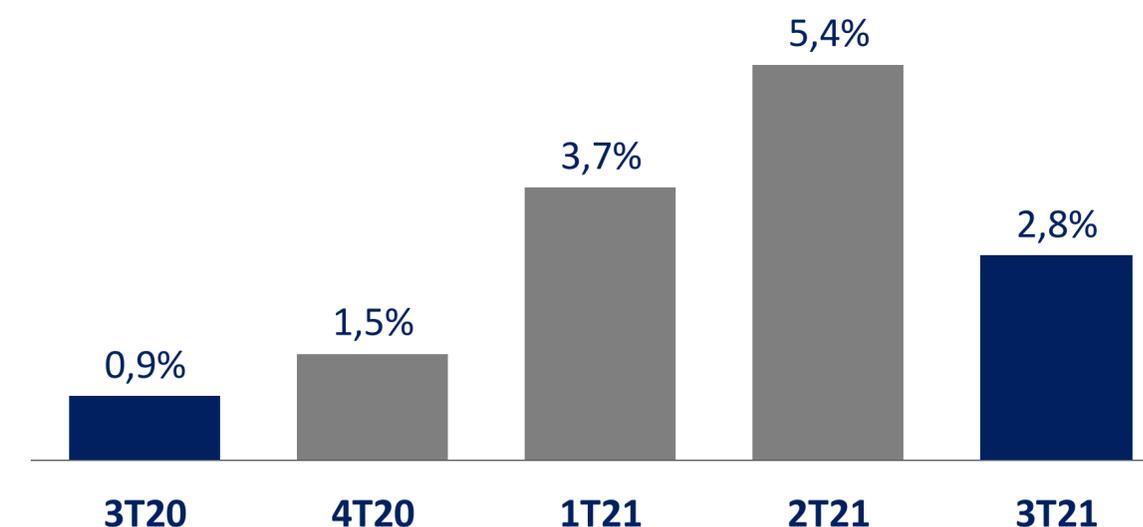


Líder em vacinação na Região Sul (3T21):

55,0% de Market Share

Fonte: IQVIA

% Participação nas Vendas do Varejo



PRODUTOS PANVEL: CRESCIMENTO COM QUALIDADE E RENTABILIDADE

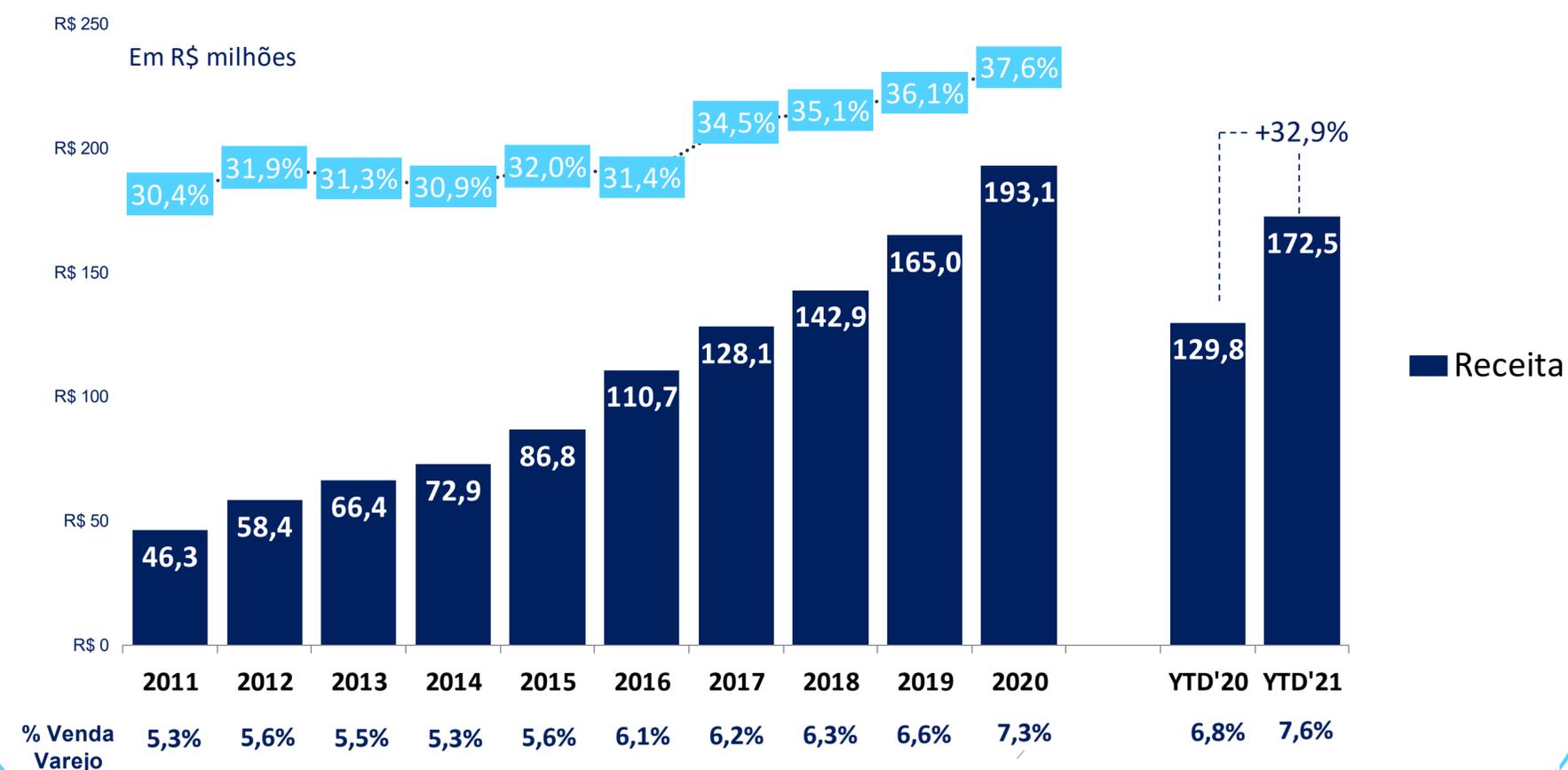
7,5% da Venda do Varejo 3T21

19,1% da Venda de HB 3T21

+900 SKU's ativos

Líder em 40% das categorias da rede

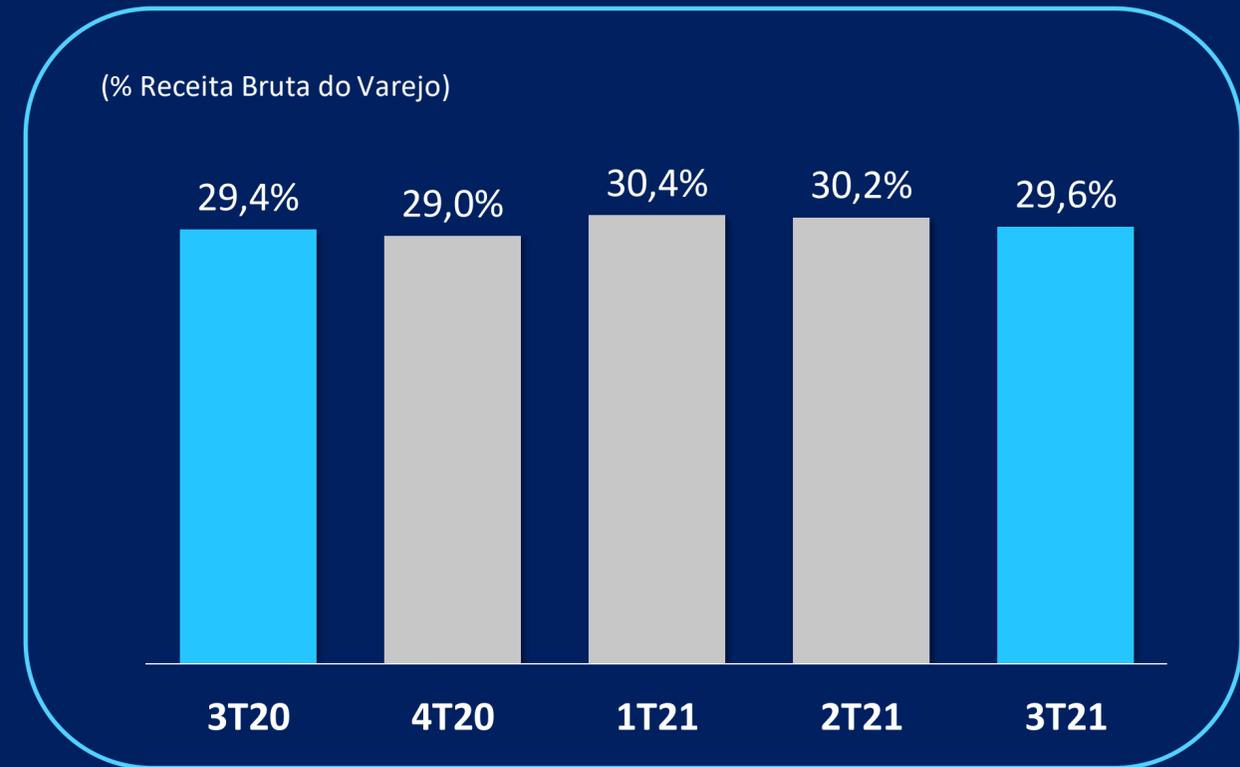
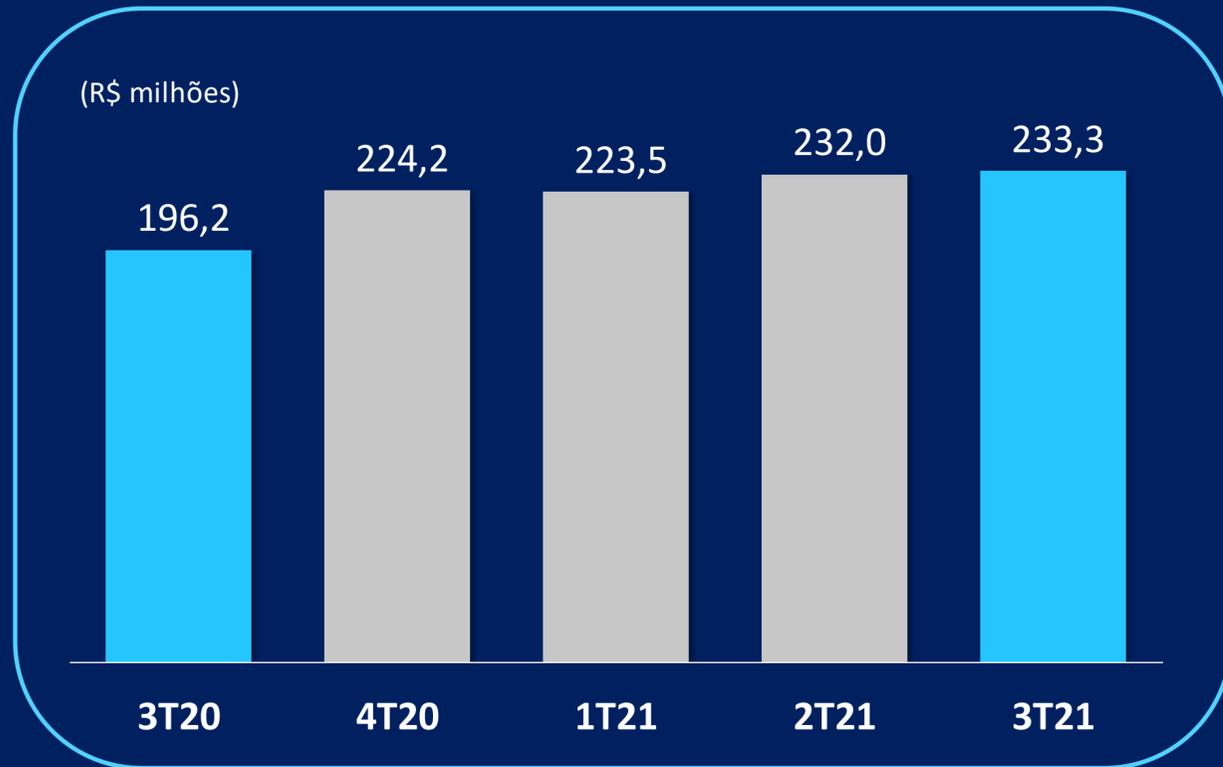
CAGR 17%





Produtos Panvel

CRESCIMENTO DE 18,9% DA MARGEM BRUTA DO VAREJO NO 3T21



- Maior penetração de produtos de marca própria da Panvel
- Efeitos positivos da compra de medicamentos na pré alta
- Alta penetração de serviços

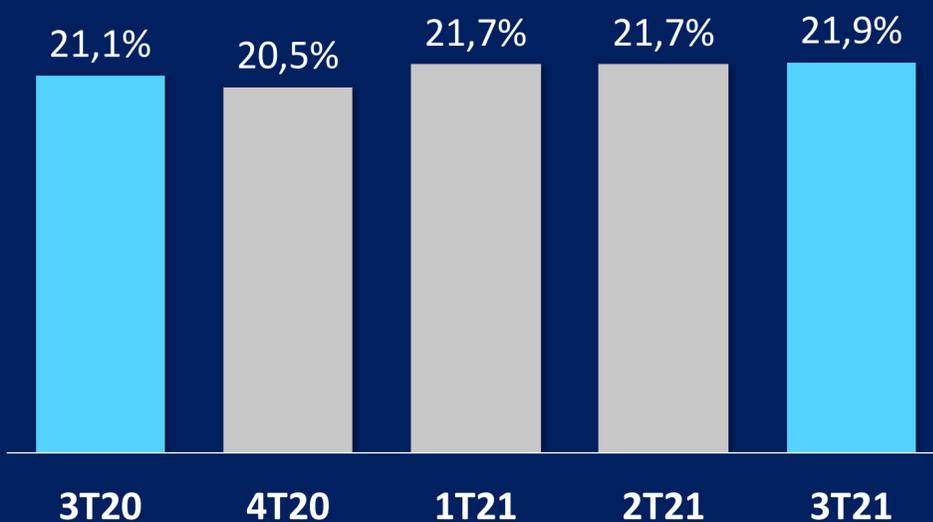


PRODUTIVIDADE

Despesas com Vendas mantém patamar dos últimos trimestres, em linha com a aceleração da expansão e efeitos inflacionários

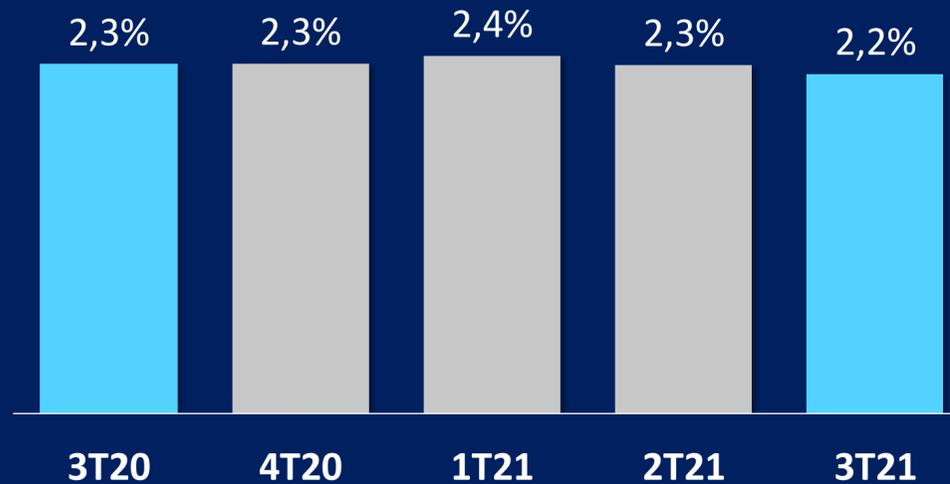
Despesas com Vendas

(% da Receita Bruta)

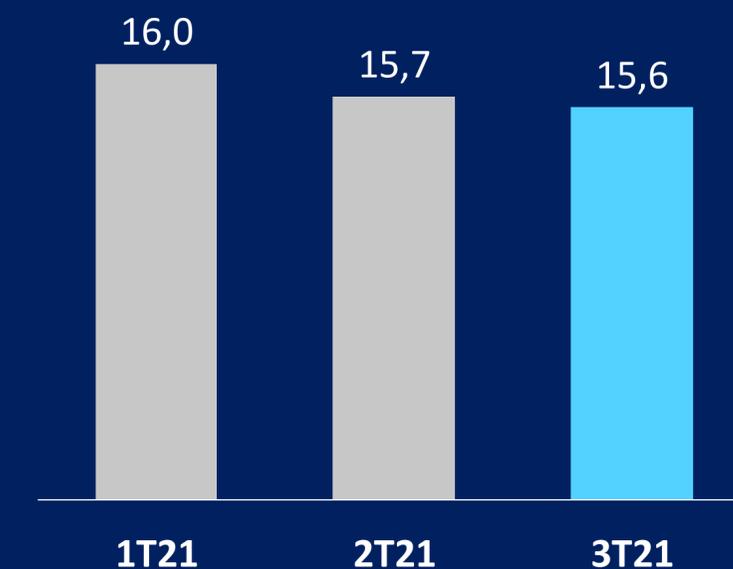


Despesas Administrativas

(% da Receita Bruta)

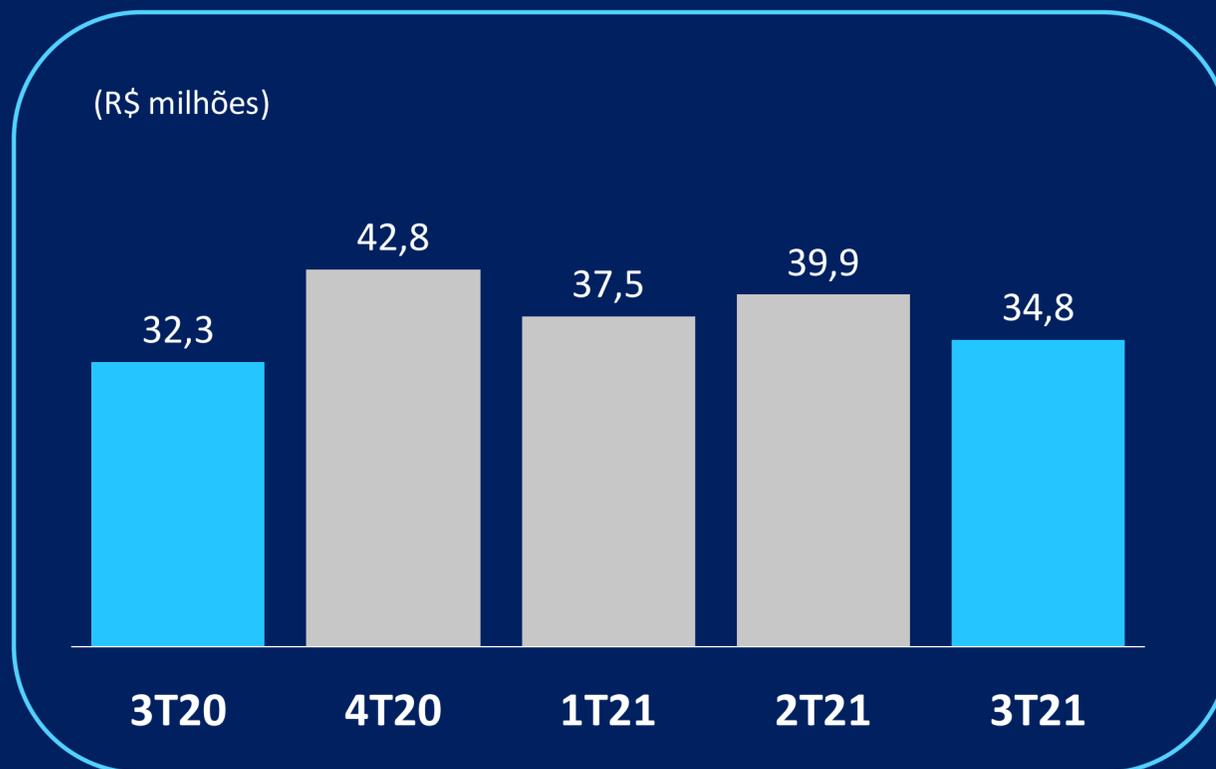


Funcionários por Loja



EBITDA AJUSTADO (GRUPO)

EBITDA Ajustado com crescimento de 7,8% sobre o 3T20



- Impacto negativo de 0,2 p.p. em razão do Atacado



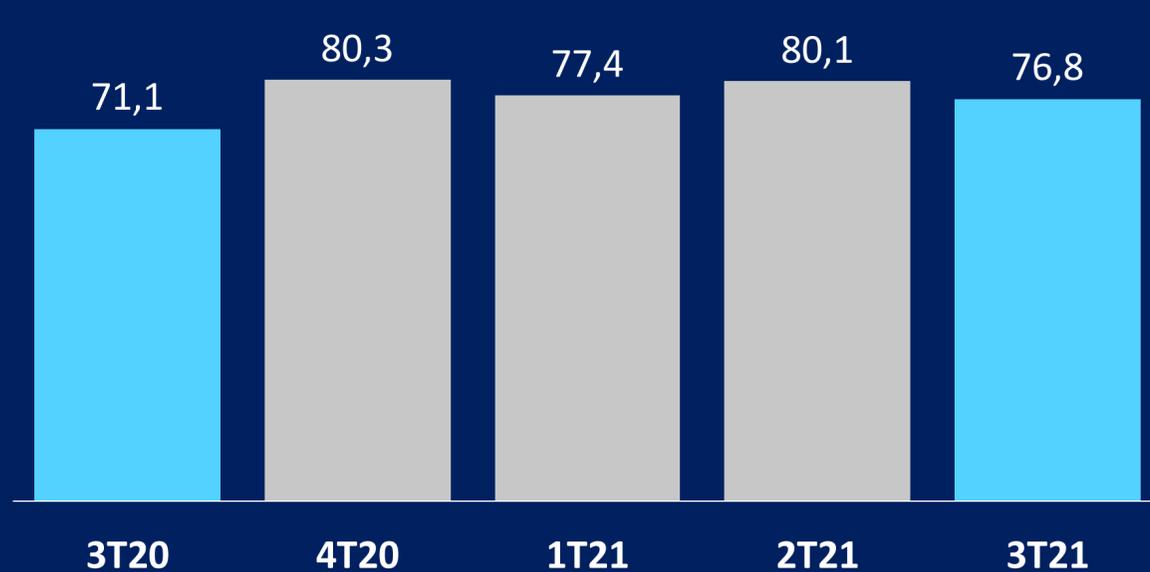
EBITDA DO VAREJO

▪ Aceleração da expansão

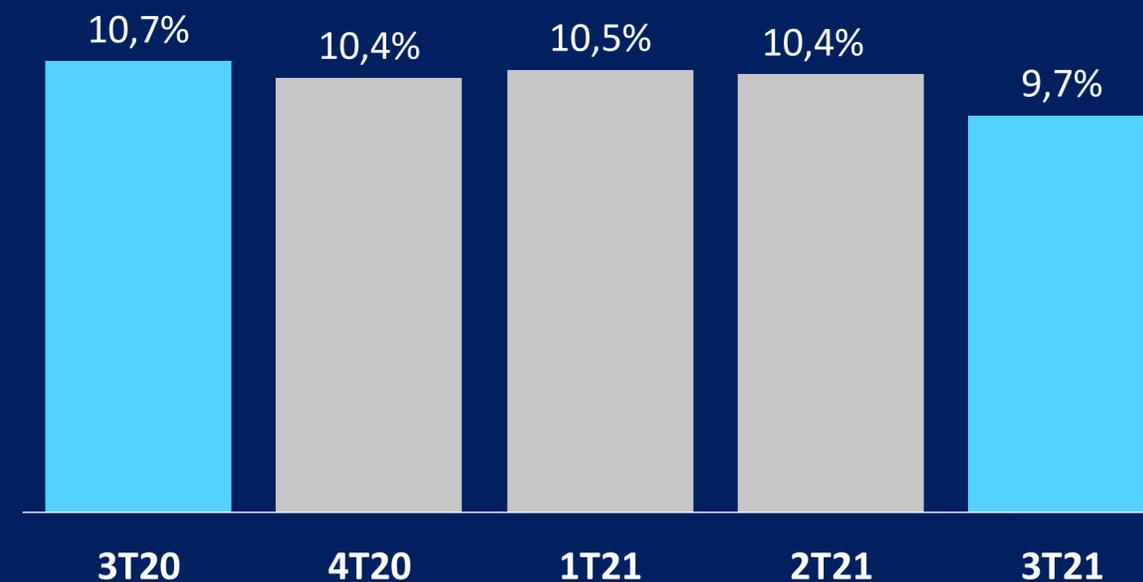
▪ Mais lojas em maturação

▪ Efeitos inflacionários

(R\$ milhões)



(% da Receita Bruta)



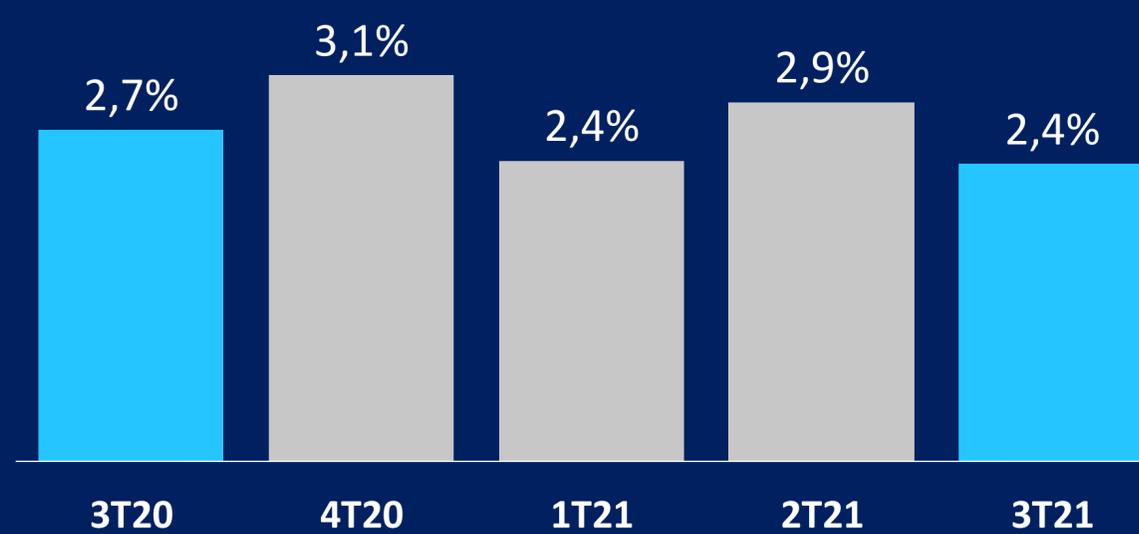
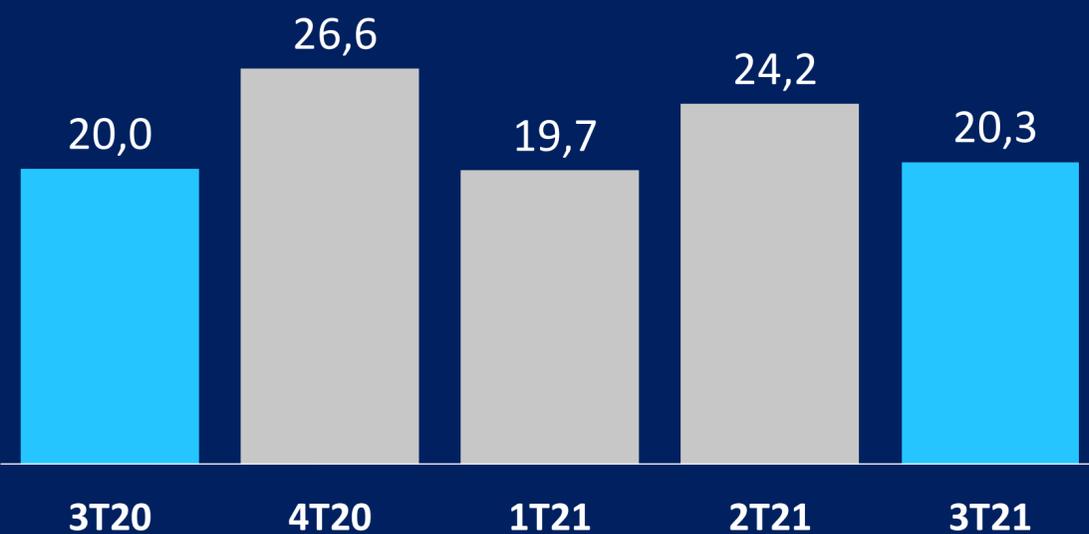


LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO

Crescimento do lucro em 2,5% em relação ao 3T20

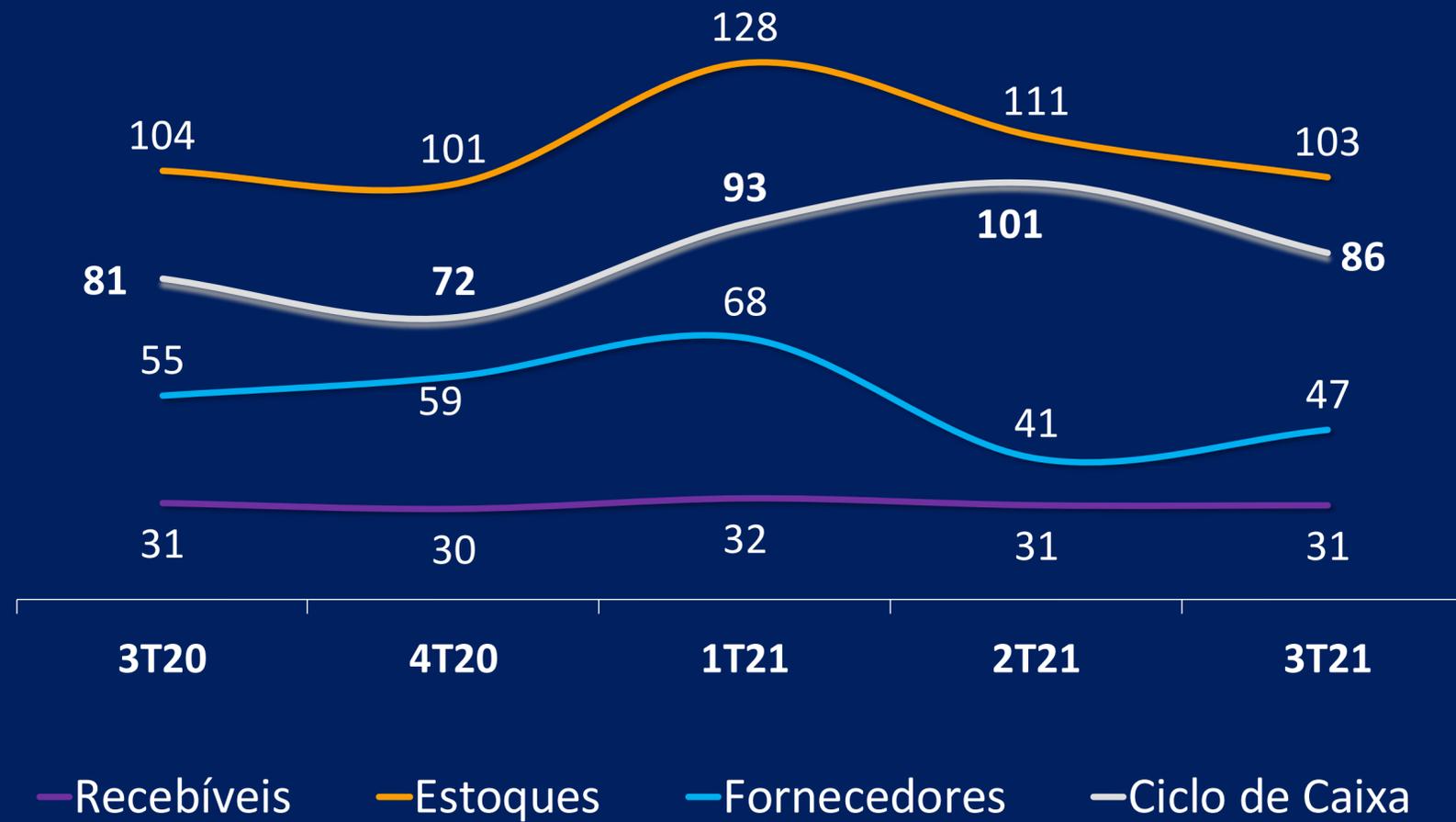
(R\$ milhões)

(% da Receita Bruta)





CICLO DE CAIXA





PILARES ESTRATÉGICOS

EXPANSÃO



DIGITAL



LOGÍSTICA



PRODUTOS
PANVEL



CRM E
ANALYTICS



ECOSSISTEMA
DE SAÚDE



ESG

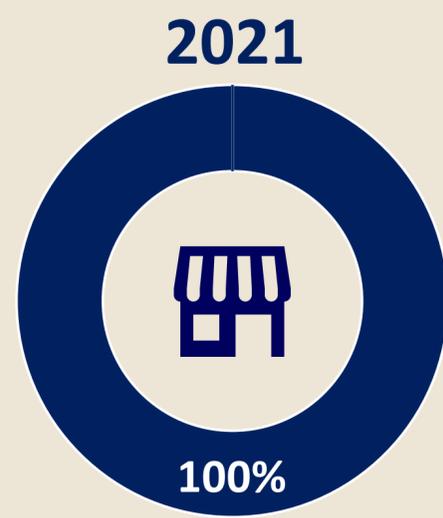


INOVAÇÃO & TECNOLOGIA

PESSOAS E CULTURA



EXPANSÃO ACELERADA



■ Prospectados
□ Em prospecção

+ 65 lojas

Prospecção de Pontos



■ Prospectados
□ Em prospecção

+ 65 lojas

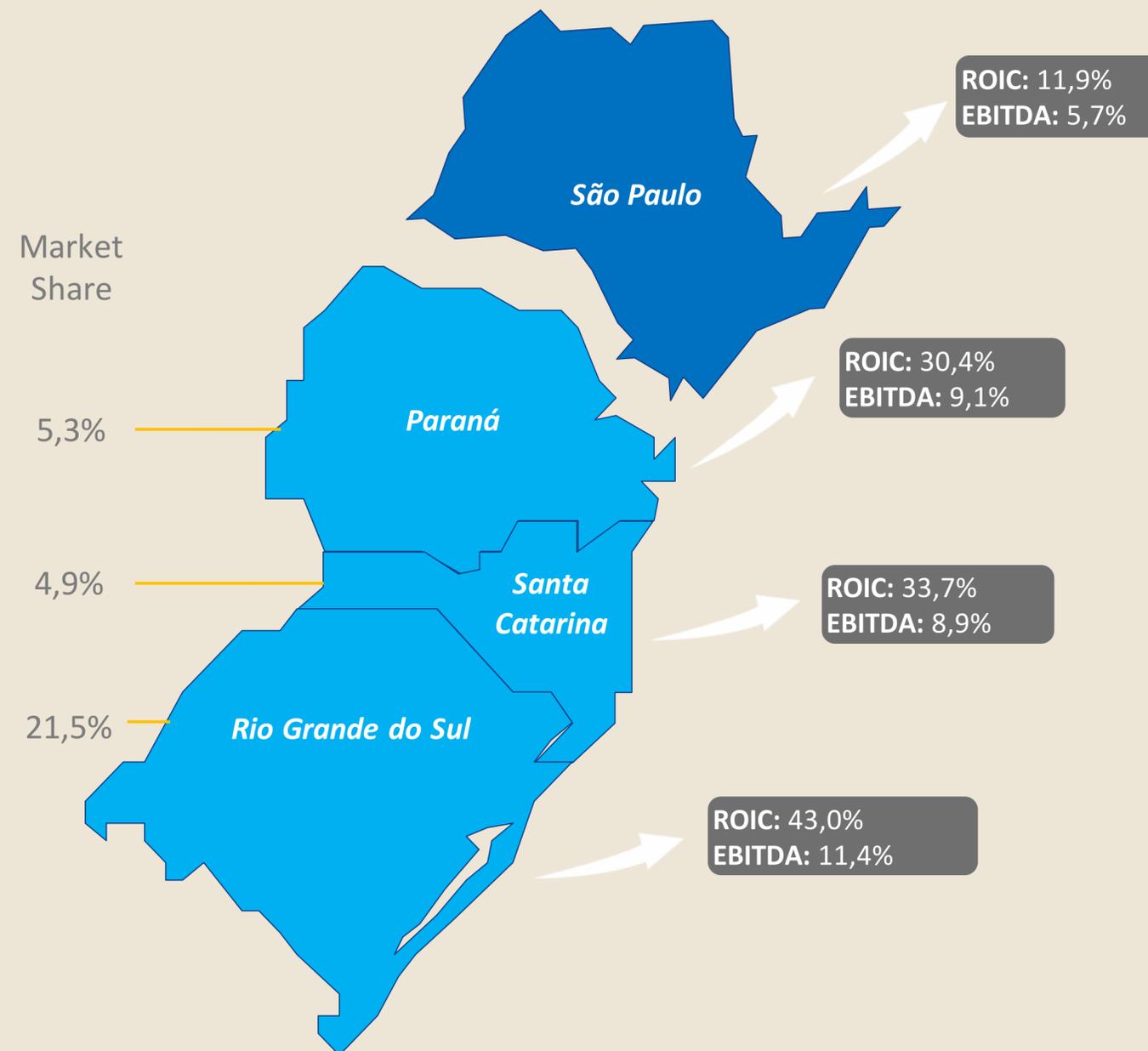
2022



Foco na Região Sul



Modelos Pop e Standard



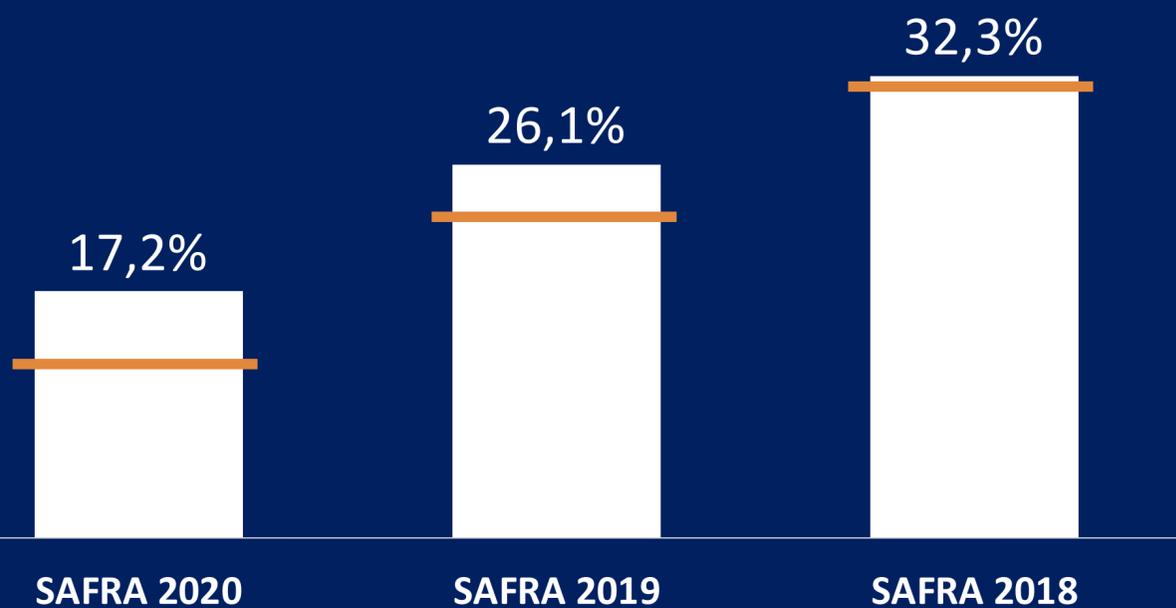


EXPANSÃO: PLANTANDO O FUTURO

Desempenho Atual das Safras (Região Sul) YTD 2021

ROIC de Loja

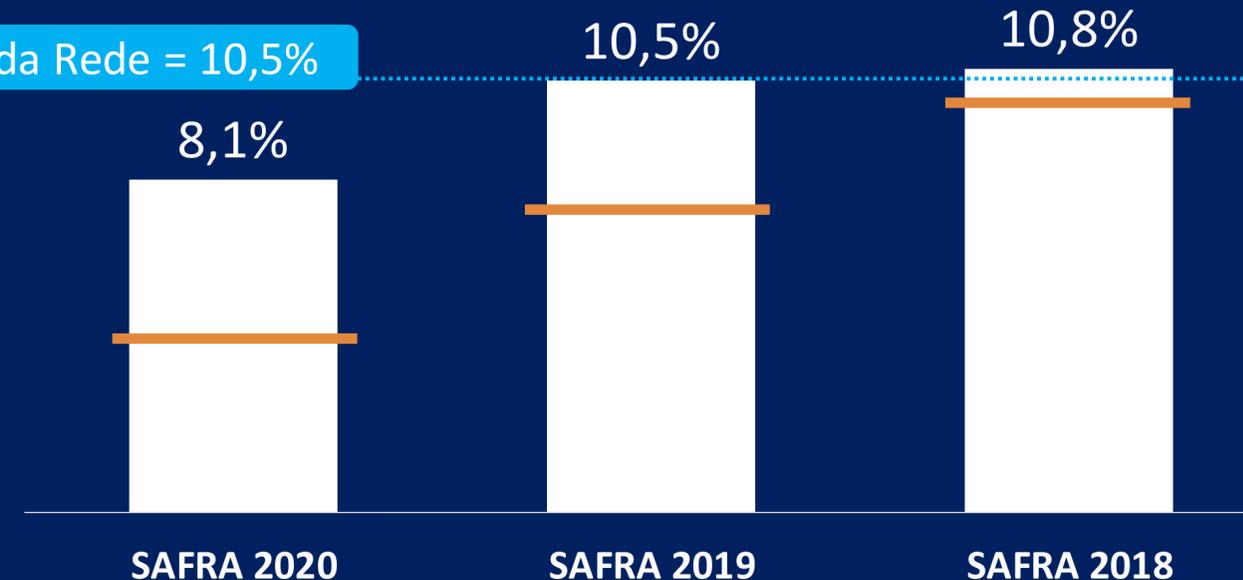
Média Geral da Rede = 41,1%



■ ROIC — Média Rede

EBITDA de Loja

Média Geral da Rede = 10,5%



■ EBITDA — Média Rede

Assertividade da Expansão em todos os Estados da Região Sul

Desempenho novas safras **superando** as médias da Rede

Crescimento consistente em mercado competitivo



CLIENTE *bem* PanVel

Base Unificada

- *+ de 11 milhões de clientes*
- **12 personas baseadas em *behavior***
- **92% da venda identificada**
- *7 milhões de clientes comunicáveis*
(+110% LTM)
- **9% de clientes omni**
- **+20,1% de Clientes vs 3T20**



EVOLUÇÃO

Para fidelizar

GESTÃO DO TRATAMENTO

Garantindo a adesão ao tratamento

 Lembrança da adesão ao tratamento

AUMENTO DE 30%

 na aderência ao tratamento

ASSINATURA

forma de facilitar a recompra.

ECONOMIA

ACESSIBILIDADE para garantir a adesão ao tratamento.

bem PanVel
USO CONTÍNUO

+ 77%
de conversão nos primeiros 60 dias.

+ 107 mil
clientes cadastrados nos primeiros 60 dias

CRM E ANALYTICS



APOIO NO CUIDADO

SUSTENTABILIDADE NA SAÚDE

- Conteúdos direcionados e cancelados.
- Serviços de saúde a disposição do cliente para triagem dentro da Panvel.



Ecossistema de saúde





ECOSSISTEMA
DE SAÚDE



**Panvel
Clinic**

Serviços oferecidos



Vacinas



Testes de Covid-19



Atendimento Farmacêutico



Serviços Farmacêuticos

**Market Share
3T21**

31,7%

Fonte: IQVIA



Testes Genéticos



Atendimento em
serviços de saúde



Atendimento Domiciliar

Venda de Serviços no App, Site ou Whatsapp

Utilização de Chatbot



CONVÊNIOS

EMPRESAS E OPERADORAS DE SAÚDE



Novidades no app PanVel para clientes de convênios.

- Cartão Virtual;
- Descrição do benefício;
- Total de descontos obtido;
- Consulta de saldo;
- Extrato e melhor dia de compra;
- Desbloqueio de cartão e cadastro de senha.

Baixe o aplicativo e aproveite ainda mais os seus benefícios!

PanVel

Participação de
32% na venda

ECOSSISTEMA
DE SAÚDE



MEDICAMENTOS ESPECIAIS

TECNOLOGIA – INTEGRAÇÃO FULL COM OPS



PanVel Medicamentos Especiais+

Bem Cuidar.

Oferecemos a melhor plataforma de cuidado e gestão de saúde para solicitação de Medicamentos Especiais. Realize a agora mesmo seu cadastro.

ACESSO

Usuário

LOGIN FALE CONOSCO

Lembrar de Esqueceu a senha?

Crescimento de 29,8%, onde a nossa participação no mercado de especialidades é de 24,7%.

Fonte: IQVIA

ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO





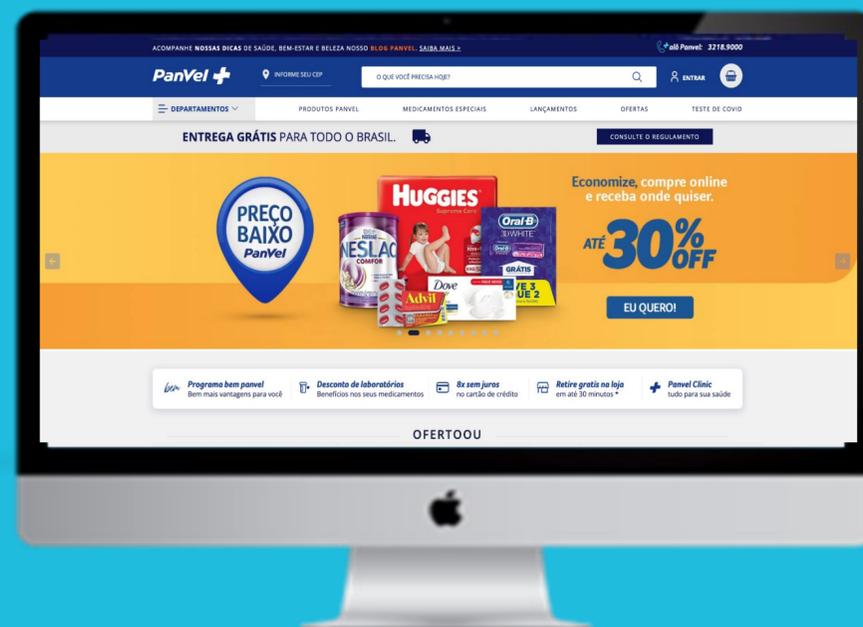
DIGITAL

2021

NOVO SITE NOVO APP



Melhorias de UX.3



App é Panvel

+ da metade
da venda digital

+ de 1 milhão

- ✓ de usuários únicos ativos
- ✓ de pedidos
- ✓ de downloads

DIGITAL



2022

MARKETPLACE



BEM-ESTAR



SAÚDE



NUTRIÇÃO

1ª onda

PROFUNDIDADE

Maior variedade de produtos **dentro das categorias existentes.**

50 a 80 sellers
+15 a 20 mil SKUs

- Capilar profissional;
- Dermocosméticos/SkinCare;
- Perfumaria;
- Eletrônicos (beleza);
- Saúde;
- Ortopédicos;

2ª onda

VARIEDADE

Novas categorias no segmento de bem-estar, beleza e conveniência para a família.

+300 sellers
+100 mil SKUs

- Smartwatches (cuidados saúde);
- Eletrônicos (exercícios);
- Equipamentos Médicos e Hospitalares;
- Vestuário Esportivo;
- Pet;

3ª onda

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Oferecer para os sellers **solução completa em logística:** Click & Retire Pannel, armazenamento, entrega rápida.



Todos bem

Cuidar de todos é cuidar de cada um.



Clique aqui para acessar o Plataforma



Clique aqui para assistir o Manifesto



Todos bem
Grupo Dimed
+Sustentável

Energia que faz todos bem!

Você deve ter reparado que o estacionamento da nossa Matriz está diferente: os carros ganharam cobertura e a sede ganhou 2.280 placas solares para abastecer 48% da energia gerada no local.



Com 1 MWp de potência, ela vai gerar 1.243 MWh/ano, o que equivale a 681 residências.



Assim, vamos reduzir a emissão de 145 toneladas de CO2 ao ano na atmosfera, o equivalente a 1.088 árvores plantadas.



Isso faz desta usina a maior do Rio Grande do Sul nesse tipo, que se chama carport, e a **4ª maior do Brasil!**

Uma entrega tão especial merece ser celebrada! Seguimos, juntos, nesta jornada sustentável para deixar Todos Bem.

2021 BEM VOCÊ, BEM *juntos.*

PanVel

LIFAR

DIMED
distribuidora

GOVERNANÇA CORPORATIVA

PNVL
B3 LISTED NM

MIGRAÇÃO AO NOVO MERCADO



PERSPECTIVAS

2022

Expansão

- +65 lojas para 2022.
- Expansão equilibrada entre os Estados da Região Sul.
- **Foco nos Modelos Standard e Popular.**

Crescimento da Receita

- Normalização de lojas em Shopping Centers e outros ambientes fechados.
- Digital com participação em patamar elevado.
- Lojas Maduras crescendo acima da inflação.
- **Aumento da Venda Média por Loja**

Despesas

- Ganho de produtividade na logística.
- Redução de despesas com energia através do investimento em fontes renováveis
- **Oportunidades de diluição de despesas pela maior alavancagem operacional**

Lucro Bruto

- Crescimento do mercado na Região Sul.
- Incremento da participação de Genéricos e Produtos Private Label
- Participação relevante de Serviços
- Incremento da participação de Medicamentos Especiais
- **Manutenção de Margem saudável.**



DIMED *PanVel* **LIFAR**
distribuidora FARMÁCIAS

Q&A

Relações com Investidores

Antônio Carlos Tocchetto Napp
CFO and IRO

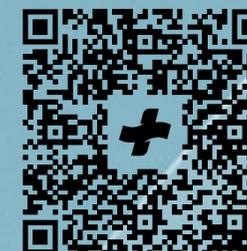
José Eduardo Szuster
IR Executive

Ismael Rohrig
IR Analyst

Pedro Bernardes
IR Intern

Te.: +55 51 3481.9999 / 3481.9588
reinvest@dimed.com.br
grupodimed.com.br/ri

Baixe o app



AVISO LEGAL

As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da DIMED são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Administração sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem, substancialmente, das condições de mercado, da legislação, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas à mudança sem aviso prévio.