

## PagBank é premiado por excelência no atendimento ao cliente

*Banco digital é destaque entre adquirentes no Prêmio Consumidor Moderno 2026*



*(Imagem: Divulgação/PagBank)*

**São Paulo, 27 de maio de 2026** - O PagBank, um dos maiores bancos digitais do Brasil e especialista em brasileiros, é vencedor na categoria de adquirência do Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente 2026, uma das principais premiações do país voltadas à avaliação da maturidade e da qualidade da experiência do cliente.

A edição deste ano foi a maior já realizada, reunindo empresas de diversos setores em um cenário de alta competitividade e evolução nas estratégias de relacionamento com o cliente. O PagBank se destacou pela consistência na entrega de uma experiência integrada e alinhada às expectativas dos consumidores.

“Esse reconhecimento é mais uma demonstração do nosso compromisso com o cliente, que está no centro da nossa estratégia e orienta as decisões da companhia. Trabalhamos continuamente para evoluir nossos processos e soluções, sempre com o propósito de facilitar a vida financeira de pessoas e negócios”, afirma Rodrigo Macedo, diretor de Atendimento e Logística do PagBank.

O processo de avaliação incluiu testes práticos realizados por meio de cliente oculto em diferentes canais, além de uma análise final conduzida pela CX Brain, que cruzou dados e o desempenho real das operações. Para mais informações, [clique aqui](#).

Neste ano, o PagBank também celebra duas décadas de uma trajetória marcada por solidez bancária, consistência, impacto real na vida financeira dos brasileiros, além de uma relação de proximidade e credibilidade com milhões de pessoas e empreendedores em todo o país. Essa trajetória de solidez é reconhecida pelo mercado, com certificações de nota máxima de solidez (AAA / triplo A) atribuídas pelos três principais avaliadores globais, atestando o PagBank como



um dos bancos digitais com mais alta confiabilidade — um diferencial que reforça sua segurança, governança robusta e capacidade consistente de cumprir obrigações financeiras.

Como um dos maiores bancos digitais do país em número de clientes, oferece um ecossistema financeiro completo, integrado ao dia a dia dos brasileiros – desde soluções de pagamentos, conta rendeira gratuita, Pix, cartões e investimentos competitivos, até linhas de crédito, gestão financeira e ferramentas para vendas presenciais e online, como maquininhas, Tap On, link de pagamento e opções de checkout para e-commerces. Para saber mais sobre os produtos PagBank, [clique aqui](#).

*Abertura de conta sujeita à análise cadastral. O PagBank está entre os maiores bancos digitais em número de clientes, conforme dados divulgados pelo Banco Central do Brasil em seus relatórios periódicos, que incluem informações públicas do setor. Saiba mais em [Banco Central do Brasil](#). Saiba mais sobre as certificações de nota máxima [Fitch Ratings](#), [S&P Global Rating](#) e [Rating Moody's](#). Acesse para saber mais sobre as nossas [Maquininhas](#), [Conta Digital PagBank](#), [Pix PagBank](#), e [Investimentos](#). Crédito sujeito à prévia análise. Saiba mais [aqui](#). Central de Atendimento: (11) 4003-1775 (Capitais e região metropolitana); 0800-728-2174 (demais localidades); Ouvidoria 0800-728-2167".*

###

#### **Sobre o PagBank**

O PagBank promove soluções inovadoras em serviços financeiros e meios de pagamento, automatizando processos de compra, venda e transferências para alavancar negócios de pessoas e empresas de forma simples e segura. Empresa do Grupo UOL – líder da internet brasileira – atua como emissor, adquirente e oferece contas digitais, além de soluções completas para pagamentos online e presenciais (por aparelhos mobile e dispositivos POS). O portfólio também inclui uma ampla variedade de meios de pagamento, como cartões de crédito e pré-pagos, transferências bancárias, pagamento por boleto, saldo em conta, entre outros.

A solidez da instituição é reconhecida com certificações de nota máxima (AAA / triplo A) atribuídas pelos três principais avaliadores globais, atestando um dos mais altos níveis de confiabilidade do mercado — um diferencial que reforça sua segurança, governança robusta e capacidade consistente de cumprir obrigações financeiras.

O PagSeguro Internet Instituição de Pagamento S.A. (PagBank) é regulado pelo Banco Central do Brasil como instituição de pagamento emissora de moeda eletrônica, emissor de instrumento pós-pago e adquirente, mantendo parcerias com as principais bandeiras de cartões. Sua controladora, PagSeguro Digital Ltda., tem capital aberto nos EUA (NYSE: PAYS) e é regulada pela SEC (Securities and Exchange Commission). A distribuição de fundos de investimento é realizada pelo BancoSeguro S.A., autorizado pelo Banco Central do Brasil e pela Comissão de Valores Mobiliários, além de ser afiliado à ANBIMA.

#### **CONTATO PARA IMPRENSA**

##### **XCOM by Atrevia - Agência de comunicação do PagBank**

Isabelle Bonizzi / [isabelle.bonizzi-ext@xcombyatrevia.com](mailto:isabelle.bonizzi-ext@xcombyatrevia.com) / (11) 96436-5456

Cláudio Monteiro / [claudio.monteiro-ext@xcombyatrevia.com](mailto:claudio.monteiro-ext@xcombyatrevia.com) / (11) 98970-4477

Deborah Slobodtsov / [deborah.slo@xcombyatrevia.com](mailto:deborah.slo@xcombyatrevia.com) / (11) 98829-7900

Visite a [Sala de Imprensa PagBank](#)