

PagBank é reconhecido mais uma vez pela Revista Forbes como um dos Melhores Bancos do Mundo

Pelo segundo ano consecutivo PagBank conquista vice-liderança entre os melhores bancos brasileiros em renomado ranking internacional reforçando sua solidez e confiabilidade no mercado

São Paulo, 16 de abril de 2025 – O PagBank, banco digital completo em serviços financeiros e meios de pagamento e um dos principais bancos digitais do Brasil, é reconhecido como um dos melhores bancos do mundo pelo ranking “World’s Best Banks” da Forbes. Na classificação realizada pela revista internacional de negócios, finanças e economia em parceria com o Statista, o banco digital ocupou mais uma vez a vice-liderança entre os bancos brasileiros, à frente de instituições como Inter e Itaú Unibanco.

Segundo Alexandre Magnani, CEO do PagBank, o reconhecimento reitera os impactos positivos gerados pelo compromisso da companhia em facilitar a vida financeira de pessoas e negócios, por meio de produtos e serviços financeiros simples, seguros e acessíveis a todos. “Somos um banco completo e sólido que atende às reais necessidades dos brasileiros. A nossa permanência no topo do ranking é mais uma resposta positiva dos nossos mais de 33 milhões de clientes perante as inovações e facilidades financeiras que oferecemos”, afirma Magnani.

A seleção para a composição do ranking foi feita a partir da participação de mais de 50 mil entrevistados, abrangendo 34 países e 17 idiomas distintos. Dentre os 385 bancos reconhecidos pela Forbes nos Estados Unidos, oito são instituições brasileiras. Entre os meses de outubro e dezembro de 2024, os entrevistados avaliaram instituições financeiras com as quais mantinham conta corrente ou poupança, haviam sido clientes nos últimos três anos ou conheciam por meio de experiências compartilhadas por familiares e amigos. Todos os bancos mencionados pelos entrevistados diante a essas classificações foram analisados pelo estudo.

Essas pessoas puderam avaliar o nível de satisfação com cada instituição e indicar a chance de recomendá-la a outras pessoas. Também atribuíram notas com base em cinco aspectos principais: confiança, condições contratuais (como tarifas e taxas), qualidade do atendimento (incluindo tempo de espera e eficiência dos funcionários), desempenho das plataformas digitais (como facilidade de navegação) e orientação financeira oferecida. Além disso, apontaram quais desses critérios consideravam mais relevantes, e os pesos atribuídos a cada categoria foram ajustados conforme essas preferências. Entre todos os países participantes, a confiabilidade foi apontada como o fator mais relevante na avaliação das instituições financeiras, destacando-se como prioridade para a maioria das pessoas. É possível conferir a lista completa [aqui](#)

Um dos maiores bancos digitais do país em número de clientes, o PagBank oferece ferramentas para vendas presenciais e online, conta digital completa para pessoa física e pessoa jurídica, além de funcionalidades que contribuem para gestão financeira, como Folha de Pagamentos. No PagBank, o cartão de crédito tem limite garantido e os investimentos se tornam limite para o próprio cartão, potencializando os ganhos dos clientes. No PagBank, quem possui saldo ativo e inativo no FGTS pode solicitar antecipação, além de ser possível a contratação do Consignado INSS para aposentados e pensionistas diretamente pelo app do PagBank.

Para consultar o ranking dos maiores bancos em número de clientes, acesse o site do [Banco Central do Brasil](#). Abertura de conta sujeita à análise cadastral. O Tap On está disponível para Android e IOS. O limite do cartão de crédito PagBank pode variar de acordo com o valor investido em CDB ou reservado na conta PagBank, [consulte as condições](#). O app PagBank está disponível para download na Play Store (Android) e AppStore (iOS). Saque Aniversário FGTS - Sujeito à análise cadastral e condições do produto. As condições de pagamento serão apresentadas no momento da contratação. Em caso de dúvidas sobre as modalidades de FGTS e sobre a Antecipação do Saque Aniversário do FGTS, consulte o site da Caixa Econômica Federal. Consignados INSS - Sujeito à análise de crédito. Prazo sujeito ao período de processamento da folha de pagamento. A concessão do benefício é responsabilidade do Governo. Ao transferir valores para sua conta PagBank, valem as regras do seu contrato de serviços: [Contrato de Serviços](#). Consulte condições do produto [clikando aqui](#). Central de Atendimento: 4003-1775 (Capitais e região metropolitana) ou 0800 728 21 74 (demais localidades, exceto celular). Ouvidoria 0800 703 88 91. Acesse maiores informações sobre os [Investimentos PagBank](#) e [Folha de Pagamento](#).

###

Sobre o PagBank

O PagBank promove soluções inovadoras em serviços financeiros e meios de pagamento, automatizando o processo de compra, venda e transferências para alavancar negócios de qualquer pessoa e empresa, de forma simples e segura. Empresa do Grupo UOL – líder da internet brasileira – o PagBank atua como emissor, adquirente e oferece contas digitais, além de fornecer soluções completas para pagamentos online e presenciais (por aparelhos mobile e dispositivos POS).

O PagBank conta ainda com grande variedade de meios de pagamento, como cartões de crédito e pré-pago, além de transferências bancárias, pagamentos por boleto, saldo em conta, entre outros. O PagBank (PagSeguro Internet Instituição de Pagamento S.A) é regulado pelo Banco Central do Brasil como instituição de pagamento emissora de moeda eletrônica, emissor de instrumento pós-pago e adquirente, tendo parcerias com as principais bandeiras de cartões. Sua controladora, PagSeguro Digital, tem capital aberto nos EUA (NYSE: PAGS) e é regulada pela SEC (Securities and Exchange Commission). A distribuição de fundos de investimento é realizada pelo BancoSeguro S.A., autorizado pelo Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e afiliado à ANBIMA.

CONTATO PARA IMPRENSA

XCOM - Agência de comunicação do PagBank

Isabelle Bonizzi / isabelle.bonizzi@xcom.net.br / (11) 96436-5456

Sofia Andreassa / sofia.andreassa@xcom.net.br / (11) +55 11 99183-5814

Cláudio Monteiro / claudio.monteiro@xcom.net.br / (11) 98970-4477

Deborah Slobodticov / deborah.slo@xcom.net.br / (11) 98829-7900

Visite a [Sala de Imprensa PagBank](#)