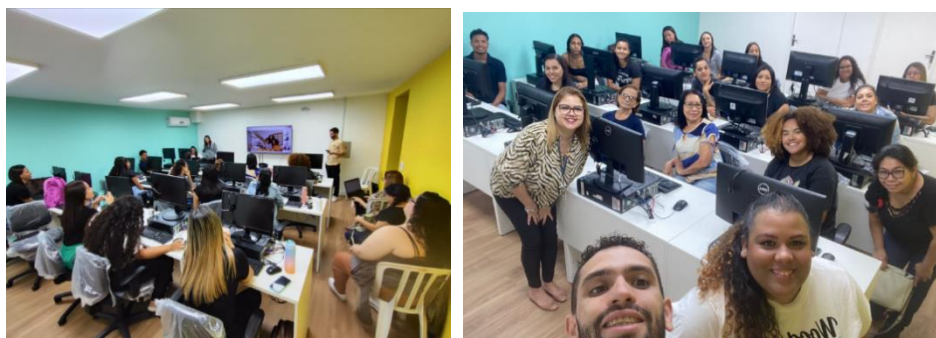


PagBank, Konecta e G10 Favelas inauguram projeto social em Paraisópolis com foco em empregabilidade

A ação social conjunta, nomeada por “G10 Atende”, é a primeira central de relacionamento ao cliente construída na favela, e chega para oferecer capacitação e oportunidade de trabalho;

Em central construída para operar dentro da comunidade, os atendentes foram selecionados com apoio do G10 Favelas, estão sendo gerenciados pela Konecta Brasil e atuarão no atendimento ao cliente do PagBank.



São Paulo, 18 de setembro de 2024 – O PagBank, banco digital completo em serviços financeiros e meios de pagamentos, eleito a melhor conta PJ pelo portal iDinheiro e um dos principais bancos digitais do Brasil, em parceria com a Konecta, a multinacional de relacionamento com cliente, e com o G10 Favelas, ONG de impacto social, inauguram juntos o **‘G10 Atende’**, um projeto social focado em empregabilidade. O projeto, que será inaugurado nesta quarta-feira (18), chega para promover a capacitação de profissionais de Paraisópolis, na zona sul da cidade de São Paulo, para atuarem no atendimento aos clientes PagBank em central construída para operar dentro da comunidade.

Ações que unem o PagBank ao G10 são recorrentes. Nos últimos anos, foram realizados os projetos como o ‘G10 Tech’ e ‘Vai Na Web’, também voltados ao treinamento e à capacitação de jovens de comunidades. A ação atual, em que a Konecta se soma, envolve a contratação de pessoas selecionadas pelo time do G10 Favelas, em Paraisópolis, e treinadas em conjunto com a Konecta, para atuarem no atendimento ao cliente. “O projeto tem um foco muito importante para nós, no qual trabalhamos uma ação social direcionada ao desenvolvimento de pessoas e à geração de oportunidades de trabalho em regiões mais vulneráveis, associada à ideia de garantir melhorias em nossos fluxos e processos”, comenta Alexandre Magnani, CEO do PagBank.

Entre outras atribuições, os profissionais contratados terão a missão de atender os clientes PagBank, visando a melhoria contínua da experiência dessas pessoas com o banco digital. Para Arilda Vasconcelos, diretora executiva de Operações do PagBank, “a inauguração da central de atendimento do PagBank em Paraisópolis chega para coroar o intenso trabalho que o nosso time vem desenvolvendo para atender às necessidades dos clientes e gerar as melhores experiências, afinal, a qualificação leva à excelência”.

Responsáveis pelo treinamento e gestão deste time, selecionado para atuar no atendimento dos clientes do PagBank, a Konecta Brasil investiu no setup inicial: desde aluguel do espaço, reforma, contratos, infraestrutura e contratação de pessoal. “É um trabalho de meses, de união de forças, em prol das pessoas da comunidade. Com o projeto, reforçamos a nossa cultura aberta, diversa e focada no empoderamento das pessoas”, aponta Márcio Araújo, CEO da Konecta.



Konecta



Essa é a segunda vez que a multinacional Konecta coproduz uma unidade de atendimento formada por pessoas com dificuldades de entrar ou regressar ao mercado de trabalho. A primeira surgiu em agosto de 2023, em Embu das Artes (SP), que começou ensinando a 10 mães solo e, no total, já capacitou 35 pessoas, das quais 15 foram absorvidas pelo mercado. “Acreditamos que capacitar pessoas sem muita experiência profissional e que residem em áreas periféricas é algo que transforma a vida dessas pessoas para sempre. Elas podem seguir carreira no atendimento aos clientes, que é uma área muito promissora, ou mesmo usar como plataforma para outras experiências”, complementa Araújo.

A ideia é que o projeto G10 Atende seja um exemplo para o desenvolvimento das comunidades. “Ações de empregabilidade como essa são capazes de mudar a vida das pessoas que vivem em regiões mais vulneráveis já que, além de oferecer capacitação, oferecem empregabilidade e elimina a necessidade dessas pessoas realizarem grandes deslocamentos no dia a dia. Esperamos que a experiência evolua e que a gente consiga amplificar ainda mais o projeto dentro de Paraisópolis”, comemora Gilson Rodrigues, presidente do G10 Favelas.

Nesta quarta-feira, em evento de inauguração das instalações e apresentação do time de atendimento, lideranças das empresas envolvidas estarão presentes, como: Judith de Brito, VP das áreas corporativas do Grupo UOL; Arilda Vasconcelos, diretora executiva de Operações do PagBank; Nouridine Bihmane, CEO Global da Konecta; Márcio Araújo, CEO da Konecta Brasil; Gilson Rodrigues, presidente do G10 Favelas, entre outros executivos. Eles apresentarão ao público a sala de atendimento, que ficará instalada no local e comemorarão o início das atividades.

Um dos maiores bancos digitais do país em número de clientes, o PagBank oferece ferramentas para vendas presenciais e online, conta digital completa para pessoa física e pessoa jurídica, investimento automático e CDBs certificados com rating brAAA pela S&P e rating AAA.br pela Moody's, com rendimento de até 130% do CDI – com resgate a qualquer momento e investimentos por objetivos, além de funcionalidades que contribuem para gestão financeira, como Folha de Pagamentos. No PagBank, o cartão de crédito tem limite garantido e os investimentos se tornam limite para o próprio cartão, potencializando os ganhos dos clientes*, além de gerar até 1% de cashback na fatura, um dos maiores do mercado. No PagBank, quem possui saldo ativo e inativo no FGTS pode solicitar antecipação, além de ser possível a contratação do Consignado INSS para aposentados e pensionistas diretamente pelo app do PagBank. Para saber mais sobre os produtos PagBank, [clique aqui](#).

Serviços

Lançamento do “G10 Atende” - projeto social em Paraisópolis com foco em empregabilidade

Uma parceria entre PagBank, Konecta e G10 Favelas

Data do evento de inauguração: 18 de setembro de 2024

Horário: das 9h30 às 11h

Local: Na sede do G10 em Paraisópolis | Rua Itamotinga, 100 - Paraisópolis, São Paulo – SP

Cadastramento da imprensa: enviar pedidos para pagbank@xcom.net.br.

##

Veja o ranking publicado no dia 16/07/2024 em [Qual é a melhor conta digital PJ? Veja 10 opções grátis!](#) no site iDinheiro. Para consultar o ranking dos maiores bancos, em número de clientes, acesse o site do [Banco Central do Brasil](#). Saiba mais sobre o [S&P Global Rating](#) e o [Moody's Rating do CDB PagBank](#). Abertura de conta sujeita à análise cadastral. O CDB (Certificado de Depósito Bancário) é uma aplicação de renda fixa com baixo risco, emitido pelo BancoSeguro S.A., com Garantia FGC (Fundo Garantidor de Créditos) até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ. CDB PagBank 130% do CDI: exclusivamente para clientes PagBank, pessoa física ou jurídica, que nunca investiram, ou que não investem há mais de 6 meses, limitado a primeira aplicação neste produto financeiro. O valor mínimo para aplicação é de R\$ 500,00 e máximo de R\$ 2.000.000,00. Para investimento acima de 2.000.000,00, consulte condições. Para o cálculo foi utilizado o rendimento bruto dos CDBs, a taxa DI (10,40%), verificado em 29/08/2024, TR de julho 0,0739%; Taxa anual considerada; Liquidez diária; Aplicação por 2 meses. Consulte condições [aqui](#). Consulte condições para a oferta ou o aumento do [limite do Cartão de Crédito Internacional PagBank](#). Saque Aniversário FGTS - Sujeito à análise cadastral e condições do produto. As condições de pagamento serão apresentadas no momento da contratação. Em caso de dúvidas sobre as modalidades de FGTS e sobre a Antecipação do Saque Aniversário do FGTS, consulte o site da Caixa Econômica Federal. Consignados INSS - Sujeito à análise de crédito. Prazo sujeito ao período de processamento da folha de pagamento. A concessão do benefício é responsabilidade do Governo. Ao transferir valores para sua conta PagBank, valem as regras do seu contrato de serviços: Contrato de Serviços. Consulte condições do produto clicando [aqui](#). Central de Atendimento: 4003-1775 (Capitais e região metropolitana) ou 0800 728 21 74 (demais localidades, exceto celular). Ouvidoria 0800 703 88 91. O cashback será de 0,5% ou 1%, a depender do valor pago na mesma fatura mensal do Cartão de Crédito PagBank, [acesse o regulamento](#). Acesse maiores informações sobre os [Investimentos PagBank](#) e [Folha de Pagamento](#).



Konecta



Sobre o PagBank

O **PagBank** promove soluções inovadoras em serviços financeiros e meios de pagamento, automatizando o processo de compra, venda e transferências para alavancar negócios de qualquer pessoa e empresa, de forma simples e segura. Empresa do Grupo UOL – líder da internet brasileira – o PagBank atua como emissor, adquirente e oferece contas digitais, além de fornecer soluções completas para pagamentos online e presenciais (por aparelhos mobile e dispositivos POS).

O **PagBank conta** ainda com grande variedade de meios de pagamento, como cartões de crédito e pré-pago, além de transferências bancárias, pagamentos por boleto, saldo em conta, entre outros. O **PagBank** (PagSeguro Internet Instituição de Pagamento S.A) é regulado pelo Banco Central do Brasil como instituição de pagamento emissora de moeda eletrônica, emissor de instrumento pós-pago e adquirente, tendo parcerias com as principais bandeiras de cartões. Sua controladora, PagSeguro Digital, tem capital aberto nos EUA (NYSE: PAYS) e é regulada pela SEC (Securities and Exchange Commission). A distribuição de fundos de investimento é realizada pelo BancoSeguro S.A., autorizado pelo Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e afiliado à ANBIMA.

Sobre a Konecta

A grande experiência da Konecta em serviços integrais de BPO e Contact Center a nível mundial permite-lhe construir relações de confiança com os seus clientes, alinhando-se com as estratégias deles e determinando um objetivo único e comum aos interesses destes. Deste modo, a empresa acompanha as empresas no desenvolvimento de novos projetos diretamente ligados ao seu core business, enquanto estas lhe confiam atividades-chave para aumentar a sua produtividade.

Sobre o G10 Favelas

O **G10 das Favelas** é um Bloco de Líderes e Empreendedores de Impacto Social das Favelas que, assim como os países ricos do G7 (Alemanha, Canadá, Estados Unidos, França, Itália, Japão e Reino Unido), uniu forças em prol do desenvolvimento econômico e social dessas áreas urbanas. A exemplo dos grandes blocos econômicos, o G10 tem encontros regulares e termos de cooperação para que exista uma colheita de dados, acompanhamento das ações propostas e mensurado o real impacto social e crescimento gerado pelo bloco e seus parceiros. A ideia do G10 Favelas é inspirar o Brasil inteiro a olhar com atenção para as favelas, as tornando grandes pólos de negócios, atrativo para investimentos, assim transformando a 'exclusão' em startups e empreendimentos de impacto social de sucesso.

CONTATOS PARA IMPRENSA

XCOM - Agência de comunicação do PagBank

Thiago de Paula / thiago.paula@xcom.net.br / (11) 99238-0575
Suzana Ferreira / Suzana.ferreira@xcom.net.br / (11) 99232-4164
Claudio Ferreira / claudio.ferreira@xcom.net.br / (11) 98816-7888
Visite a [Sala de Imprensa PagBank](#)

FirstCom Comunicação - Agência de comunicação da Konecta

Luis Claudio Allan / luisclaudio@firstcom.com.br
Márcio Padrão / marcio@firstcom.com.br / (11) 98828-6851
Eduardo Mustafa / mustafa@firstcom.com.br / (11) 99982-2337

Lu Barbosa Assessoria – Assessoria de Imprensa do G10 Favelas

Sandra Salatini / imprensa@lubarbosaassessoria.com.br / (11) 97133.5738
Mauri Oliveira / assessoria@lubarbosaassessoria.com.br / (11) 99944.5738