

PagBank é premiado em três importantes categorias do Prêmio Reclame Aqui 2024

O banco digital foi primeiro colocado no ranking como Melhor Banco Digital, Melhor em Meios de Pagamentos e Melhor Atendente com +1000 avaliações positivas



Imagem/Crédito: Divulgação PagBank

São Paulo, 19 de dezembro de 2024 – O **PagBank**, banco digital completo em serviços financeiros e meios de pagamentos, eleito a melhor conta PJ pelo portal iDinheiro e um dos principais bancos digitais do Brasil, conquistou três prêmios na edição 2024 do Prêmio Reclame Aqui, uma das mais importantes premiações de reputação e excelência no atendimento aos clientes no Brasil. A premiação foi ocorreu em 9 de dezembro de 2024, em São Paulo, e homenageou as empresas que se destacaram no último ano de acordo com o site.

O PagBank ficou em três categorias em primeiro lugar: Melhor Banco Digital (Categoria: Bancos e cartões digitais - Grandes Operações); Melhor em Meios de Pagamentos (Categoria: Meios de pagamento eletrônico - Grandes Operações); e Melhor Atendente com +1000 avaliações positivas (Categoria: Profissional de atendimento - Grandes Operações).

As premiações reforçam o compromisso do PagBank em fornecer soluções financeiras inovadoras e de qualidade, com foco na simplificação da experiência do cliente. Este reconhecimento é resultado da avaliação dos consumidores, que destacaram o desempenho da plataforma, os serviços oferecidos e a excelência no atendimento ao cliente.



Na categoria **Banco Digital – Grandes Operações**, o PagBank conquistou a maior pontuação, com o reconhecimento dos seus clientes por sua plataforma com serviços financeiros completos, como conta rendeira, cartões de crédito e investimentos tudo em um único app, bem como seu foco incansável em proporcionar a melhor experiência aos seus consumidores.

Com o prêmio **Meios de Pagamentos – Grandes Operações**, por sua vez, o PagBank recebeu o reconhecimento de seus clientes por sua eficiência em soluções de pagamento e constante melhorias de processos e performances, que permitem que milhões de brasileiros realizem transações de forma simples, rápida e segura.

Neste mesmo evento, o PagBank também teve o privilégio de ter uma Operadora de Atendimento recebendo o prêmio **Profissional de Atendimento Grandes Operações** – na categoria de Prêmios Especiais – com a incrível performance de mais de 1.000 avaliações positivas recebidas por uma única pessoa na plataforma da empresa RA.

##

Para obter detalhes completos e atualizados sobre as regras de avaliação e critérios da premiação, recomendamos que você visite [Prêmio Reclame AQUI - As melhores empresas para o consumidor 2024](#) e o respectivo regulamento [Regulamento Prêmio 2024 - Final v4](#). Veja o ranking publicado no dia 16/07/2024 em [Qual é a melhor conta digital PJ? Veja 10 opções grátis!](#) no site [iDinheiro](#). Para consultar o ranking dos maiores bancos, em número de clientes, acesse o site do [Banco Central do Brasil](#). Para mais informações acesse o site <https://pagbank.uol.com.br/>.

Sobre o PagBank

O **PagBank** promove soluções inovadoras em serviços financeiros e meios de pagamento, automatizando o processo de compra, venda e transferências para alavancar negócios de qualquer pessoa e empresa, de forma simples e segura. Empresa do Grupo UOL – líder da internet brasileira – o PagBank atua como emissor, adquirente e oferece contas digitais, além de fornecer soluções completas para pagamentos online e presenciais (por aparelhos mobile e dispositivos POS).

O **PagBank** conta ainda com grande variedade de meios de pagamento, como cartões de crédito e pré-pago, além de transferências bancárias, pagamentos por boleto, saldo em conta, entre outros. O **PagBank** (PagSeguro Internet Instituição de Pagamento S.A) é regulado pelo Banco Central do Brasil como instituição de pagamento emissora de moeda eletrônica, emissor de instrumento pós-pago e adquirente, tendo parcerias com as principais bandeiras de cartões. Sua controladora, PagSeguro Digital, tem capital aberto nos EUA (NYSE: PAYS) e é regulada pela SEC (Securities and Exchange Commission). A distribuição de fundos de investimento é realizada pelo BancoSeguro S.A., autorizado pelo Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e afiliado à ANBIMA.

CONTATO PARA IMPRENSA

XCOM - Agência de comunicação do PagBank

Thiago de Paula / thiago.paula@xcom.net.br / (11) 99238-0575

Thais Veiga / thais.veiga@xcom.net.br / (11) 9412816-54

Claudio Ferreira / claudio.ferreira@xcom.net.br / (11) 98816-7888

Deborah Slobodtsov / deborah.slo@xcom.net.br / (11) 98829-7900

Visite a [Sala de Imprensa PagBank](#)