

Apresentação Institucional

Maio/2021



#NovoJeitoQualiDeSer



Aviso

Legal

Afirmações sobre Expectativas Futuras



Algumas afirmações contidas neste comunicado podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem, entre outros, modificações

na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.

#NovoJeitoQualiDeSer | QUAL3

Uma nova tese de investimento,
fechando os gaps de geração de valor

NOVO CICLO DE CRESCIMENTO

Estratégia de negócios focada
na retomada do crescimento.

MODELO DE NEGÓCIOS DIFERENCIADO

Combinação de alto retorno,
margens e geração de caixa.

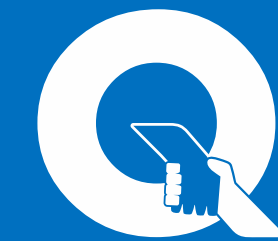
GOVERNANÇA CORPORATIVA

Nova governança em linha com
as melhores práticas de mercado.



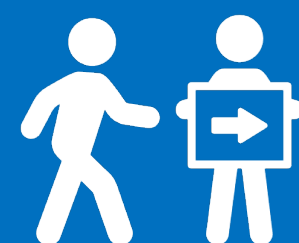
PILARES ESTRATÉGICOS

Servindo de base para todas as metas



CRESCIMENTO

Plataforma multicanal e multiprodutos, a partir do ecossistema do Adesão.



ORIENTAÇÃO AO CLIENTE

Novo modelo de relacionamento, com foco na resolutividade.



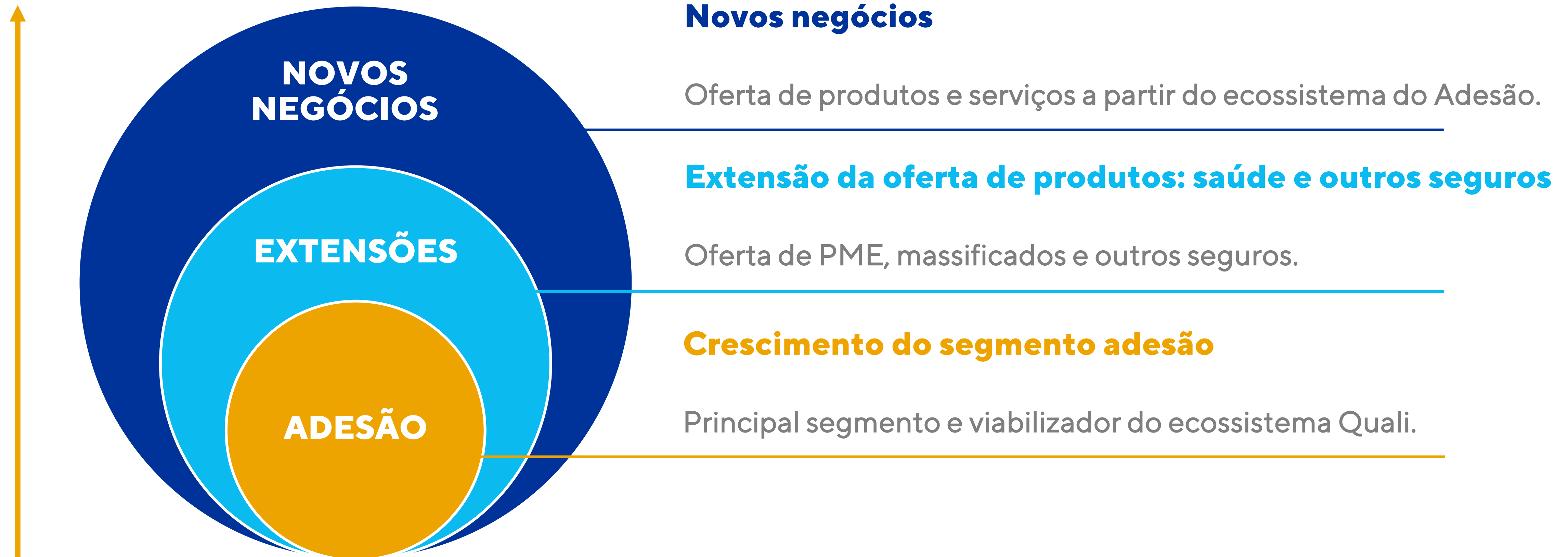
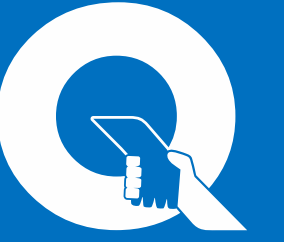
GENTE E CULTURA

Transformação do negócio a partir de pessoas e do novo jeito de ser e agir.

TECNOLOGIA & INOVAÇÃO

NOVA VISÃO ESTRATÉGICA

Tornar-se plataforma de soluções



#FOCO EM CRESCIMENTO

multicanal e multiprodutos, com base no Adesão



20+ novos produtos

ASSIMSAÚDE

Grupo
NotreDame
Intermédica

Paraná Clínicas | SAÚDE

**_novos produtos foram
cerca de 60% das vendas
em Março-21**

Inovação e novas parcerias

SulAmérica
Saúde

familiar com desconto e
seguro desemprego

bradesco
saúde

novo produto hospitalar
e regionais

Unimed

10+ novas parcerias ao
longo de 2020

amil
fácil

novo portfólio lançado para
RJ e SP

#FOCO EM CRESCIMENTO



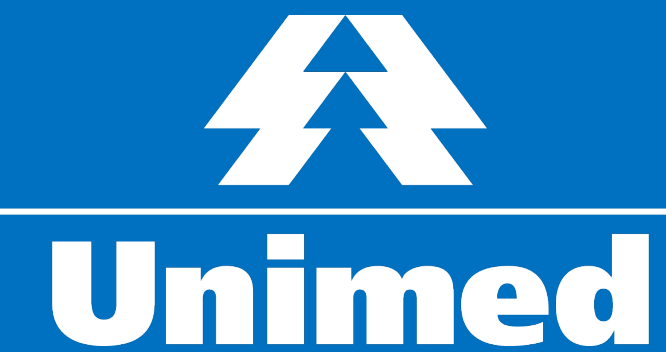
M&A: novos canais de distribuição, maior crescimento orgânico

Aquisições de novas carteiras



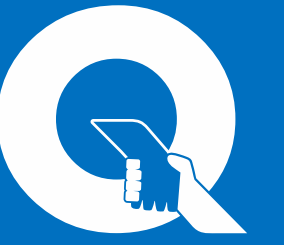
ClubeCare
Administradora de Benefícios

Health
ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS



_183 mil novas vidas nos últimos 12 meses (17% cresc. base)

_potencial de 60 mil vidas em vendas/ano nessas carteiras



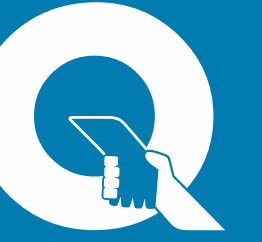
#Parceria

aquisição da Escale para revolucionar a estratégia digital e acelerar vendas de Quali

ESCALE

- Venda incremental
- Até 3,4x mais conversão/ativação
- Fidelização LTV-based
- Integração de dados do funil end-to-end

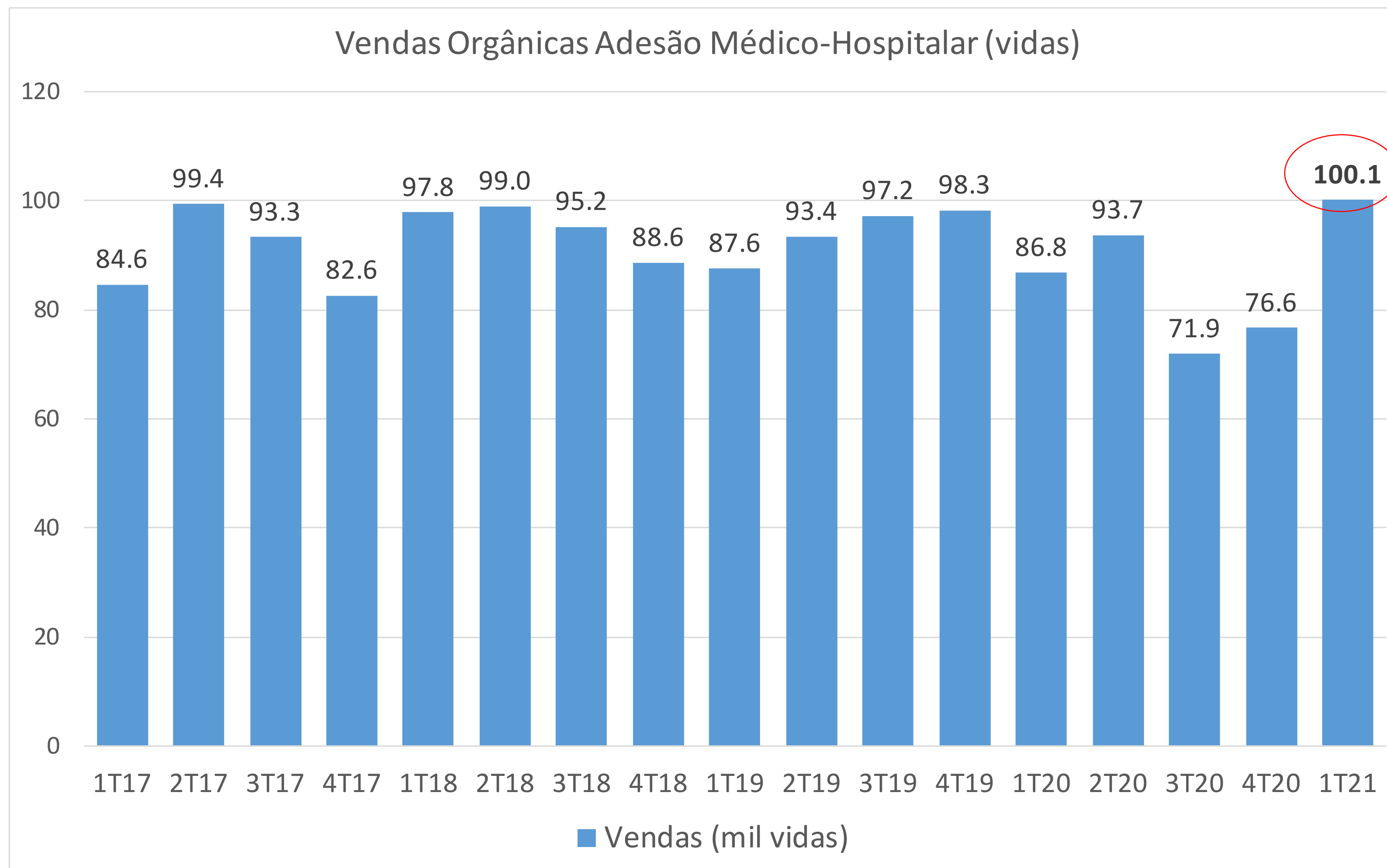




Estratégia Comercial

Recorde de Vendas (Adições Brutas) no 1T21: +100 mil vidas

Maior nível já alcançado em um primeiro trimestre



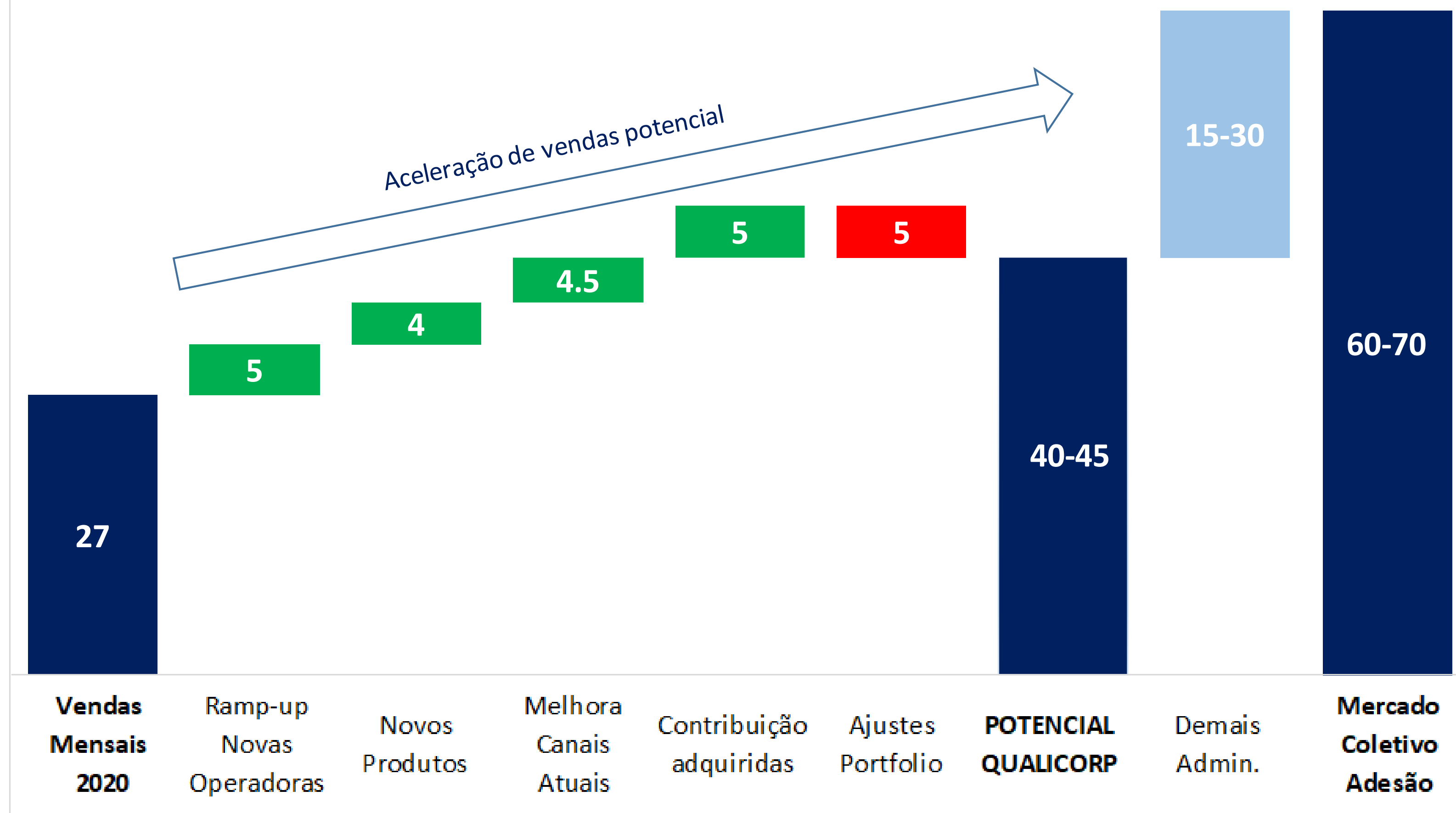
Recorde de vendas

Alto Potencial de Crescimento a Partir da Nova Estratégia Comercial

Expectativa de aceleração das vendas mensais ao longo dos próximos trimestres



Vendas Mensais (adições brutas) em mil vidas

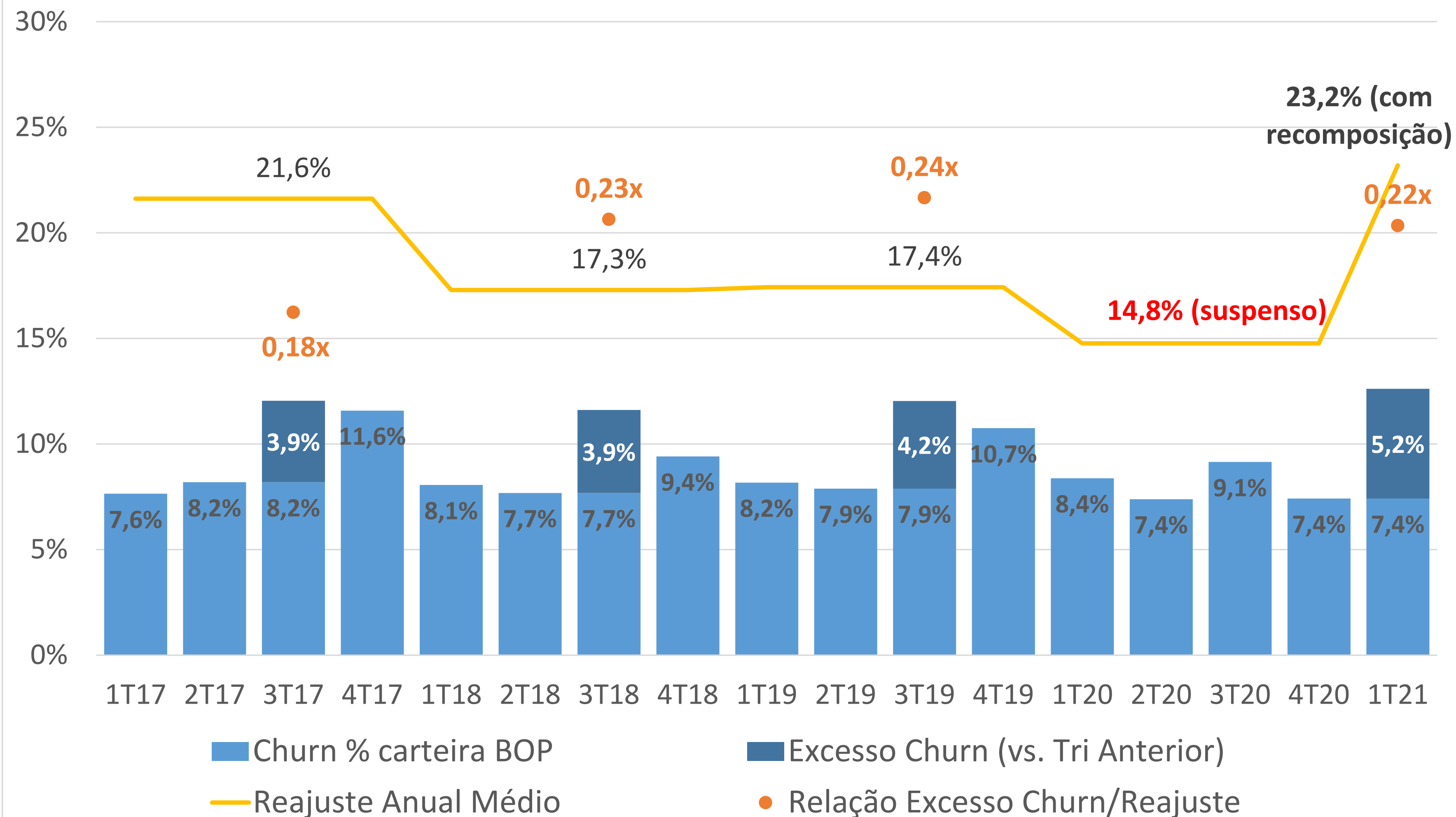


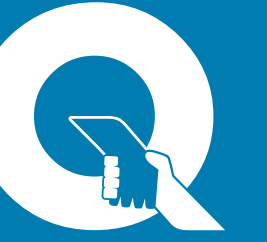
Churn Atípico para 1T, Mas em Linha com Trimestres de Reajuste (3T)

Reajuste + Recomposição combinaram para aumento médio de 23% no preço para o cliente



Churn Trimestral vs. Reajuste Médio





Desempenho

1T21

Resultado 1T21

Destaques do Trimestre



Princip. Indic. (R\$ MM)	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Port. Adesão	1,609.0	1,292.4	24.5%	1,602.3	0.4%
Adesão Méd. Hospitalar	1,193.3	1,093.9	9.1%	1,190.9	0.2%
Churn	(150.2)	(92.1)	63.1%	(81.0)	85.5%
Receita Líquida	523.0	502.5	4.1%	515.1	1.5%
Ebitda Ajustado	241.6	242.2	-0.2%	190.3	27.0%
<i>Margem Ebitda Aj.</i>	<i>46.2%</i>	<i>48.2%</i>	<i>-2.0 p.p.</i>	<i>36.9%</i>	<i>9.3 p.p.</i>
Lucro Líquido	114.5	68.2	67.9%	67.6	69.3%
Dívida Líquida	603.5	759.9	-20.6%	729.8	-17.3%
<i>Dív. Líq. / EBITDA Aj. LTM</i>	<i>0.64x</i>	<i>0.89x</i>	<i>-27.4%</i>	<i>0.78x</i>	<i>-17.3%</i>
Fluxo de Caixa Antes de Aq.	165.2	169.5	-2.5%	75.1	120.0%
ROIC	48.1%	45.2%	443 bps	49.6%	-294 bps

Portfólio de Adesão: Variação de +0,4% no total e +0,2% no Médico-Hospitalar vs. 4T20, apesar dos desafios da recomposição do reajuste de preços.

Receita Líquida: R\$523 milhões no 1T21, +4,1% YoY vs. 1T20 devido a aquisição de carteiras de Plural, MMS e Uniconsult; e crescimento da carteira de Adesão Medico-Hospitalar (+9,1% YoY).

EBITDA Aj.: R\$241,6 milhões (+27% QoQ) e Margem EBITDA Aj. de 46,2%.

Lucro Líquido: R\$ 114,5 milhões (+68% YoY) ajudado pela redução de despesas não-recorrentes, D&A e melhora no resultado financeiro.

Fluxo de Caixa Livre: R\$ 165 milhões em 1T21, antes de aquisições (+120% QoQ) devido a melhora de capital de giro (início do recebimento da recomposição do reajuste) e queda em Capex.

Dívida Líquida: R\$ 603,5 milhões, 0,64x EBITDA Aj. em 1T21 (vs. 0,89x 1T20)

DRE Consolidado – 1T21

Crescimento de 67,9% no Lucro Líquido com redução de despesas



DRE	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
Receita Líquida	523.0	502.5	4.1%	515.1	1.5%
(-) Custo Serv. Prest.	(109.9)	(86.7)	26.8%	(97.8)	12.4%
(-) SG&A	(127.2)	(156.5)	-18.7%	(126.4)	0.6%
(-) PDD + Liminares	(17.9)	(18.2)	-1.6%	(49.0)	-63.4%
(+/-) Outras Operacionais	3.1	(16.1)	NM	(83.8)	-103.7%
EBITDA	271.0	225.0	20.4%	158.0	71.5%
Margem EBITDA	51.8%	44.8%	704 bps	30.7%	21 bps
(-) D&A Comiss.	(40.9)	(30.1)	35.6%	(38.4)	6.3%
(-) D&A Alug.	(3.8)	(7.5)	-50.2%	(7.5)	-4.2%
(+) Juros e Multa	7.9	7.7	3.4%	6.4	24.1%
(+/-) Efeitos Não Recor.	7.3	47.2	-84.6%	68.2	-89.3%
EBITDA Aj.	241.6	242.2	-0.2%	190.3	27.0%
Margem EBITDA Aj.	46.2%	48.2%	-200 bps	36.9%	925.4 p.p.
(-)D&A	(86.3)	(94.6)	-8.7%	(77.1)	12.0%
(+/-) Res. Financeiro	(9.3)	(21.1)	-55.7%	(7.1)	32.6%
(-) IR/CSLL	(58.2)	(40.8)	42.7%	(4.9)	NM
Lucro Líquido	117.1	68.5	70.9%	69.0	69.7%
(-) Part. Minoritários	(2.6)	(0.3)	NM	(1.4)	-640.0%
Lucro Líquido Controladora	114.5	68.2	67.9%	67.6	69.3%
Margem Líquida	21.9%	13.6%	832 bps	13.1%	876.0 p.p.

EBITDA – R\$271mi / 51,8% margem

Crescimento de 20,4% YoY no total de custos e despesas. Destaque para crescimento da receita (4,1%) e redução de 2,5% nos custos e despesas SG&A.

EBITDA Ajustado – R\$241,6mi / 46,2% margem

Redução de 85% YoY em desp. não-recorrente e aumento de 35,6% na amortização de comissões com novas vendas.

Resultado Financeiro – +36% QoQ / - 55,7% YoY

Aumento em outras despesas financeiras e queda no CDI.

IR/CSLL – 33,2% de taxa efetiva / -410bps YoY

Lucro Líquido – 114,5mi / +67,9% YoY

+20,4% do EBITDA e -8,7% em desp de D&A.

Fluxo de Caixa



Forte Geração de Caixa Livre impulsionadas pela Redução no Capital de Giro

Fluxo de Caixa	1T21	1T20	Var. YoY	4T20	Var. QoQ
EBITDA	271.0	225.0	20.4%	158.0	71.5%
Itens Não Caixa	16.3	58.2	-72.0%	60.7	-73.2%
Val. Pgo de Arrendamentos	(3.5)	(5.1)	-32.3%	(3.4)	2.1%
Comissões	(72.5)	(37.3)	94.4%	(48.0)	50.9%
IR e CSLL Pagos	(42.1)	(39.8)	5.8%	(49.4)	-14.9%
Var. de Capital de Giro	10.2	(17.1)	NM	(32.2)	NM
Cx. Ativ. Operacionais	179.5	184.0	-2.4%	85.6	109.6%
Capex (Intang. + Imob.)	(14.3)	(14.5)	-1.4%	(10.5)	35.8%
Fluxo de Caixa Oper. após Capex	165.2	169.5	-2.5%	75.1	120.0%
Aquisições de carteira/empresas	(10.0)	(14.6)	-31.4%	(280.0)	-96.4%
Fluxo de Caixa Livre	155.2	154.9	0.2%	(204.9)	NM
Rec./Desp. Financeiras	(17.3)	(39.4)	-56.0%	6.8	NM
Aplic. Financeiras	20.8	(76.8)	NM	52.8	NM
Dividendos pagos	(30.9)	(0.6)	NM	(50.4)	-38.6%
Cx. Ativ. Financiamento	(27.4)	(116.9)	-76.5%	9.1	NM
Variação Caixa Final	127.8	38.1	NM	(195.8)	NM



**Relações com
Investidores**

(11) 3191-3829
RI@qualicorp.com.br
ri.qualicorp.com.br

#NovoJeitoQualiDeSer