

A woman with dark curly hair, wearing glasses and a blue denim shirt, is smiling while looking at a laptop screen. She has a nose ring and is wearing white earbuds. The background is blurred, showing an office environment. The text is overlaid on the left side of the image.

Diversidade e Inclusão

Conheça algumas ações desenvolvidas pela TOTVS



Sumário

4

Introdução

5

Pesquisa de
Diversidade
e Inclusão

6

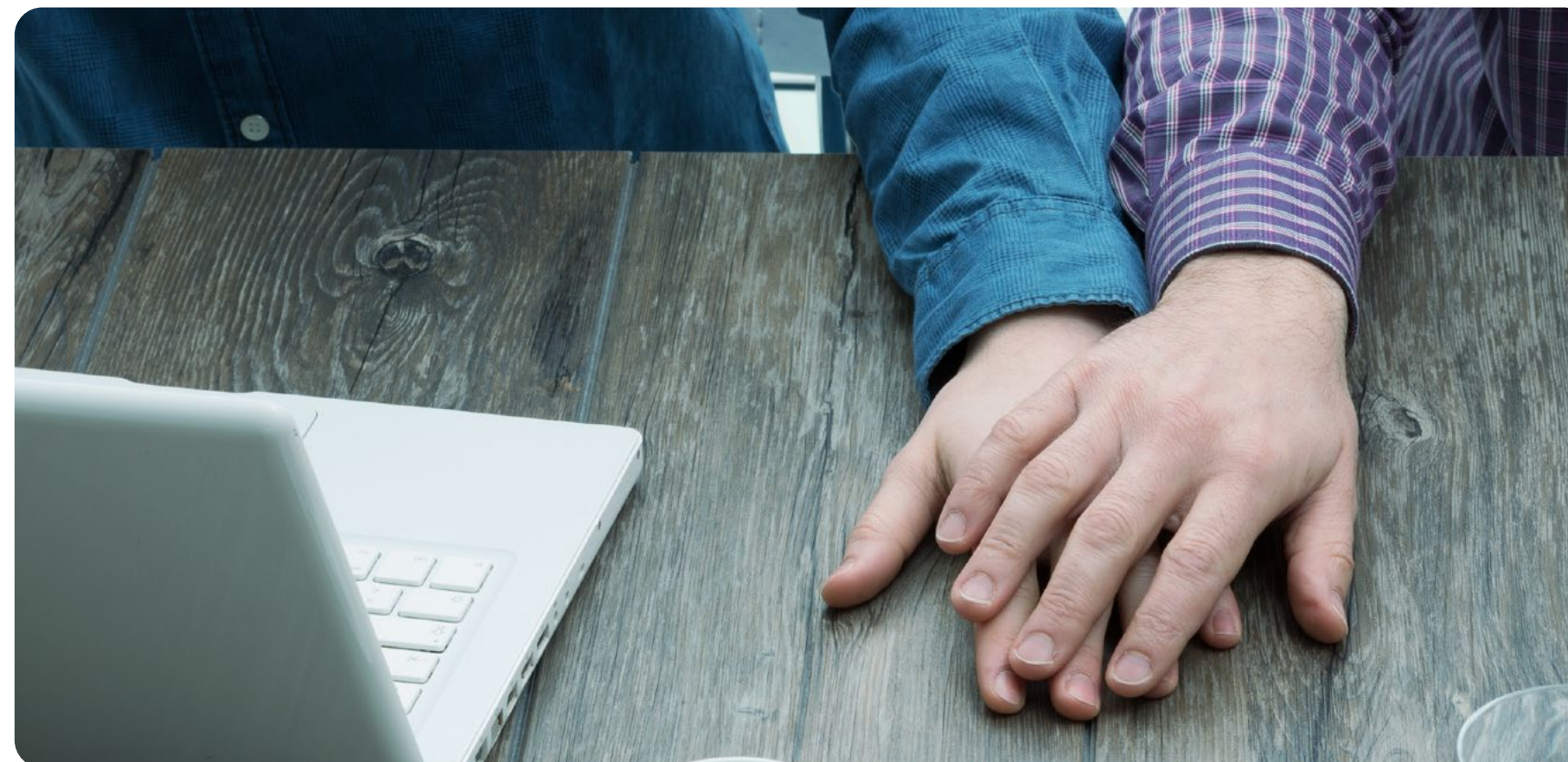
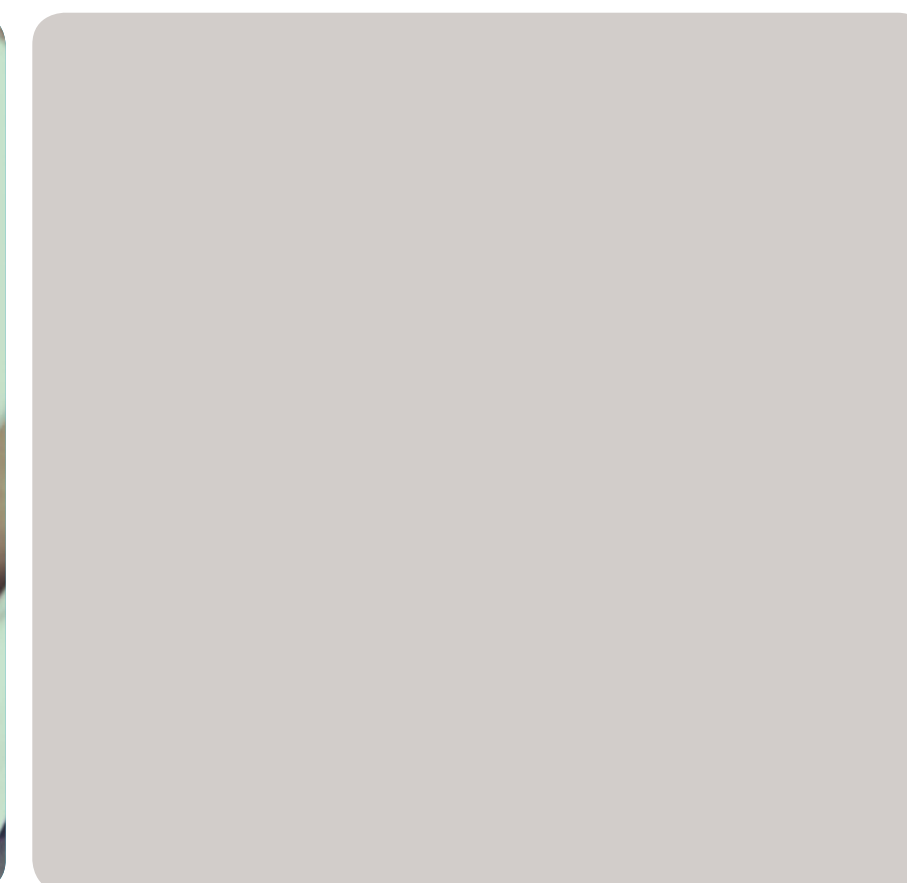
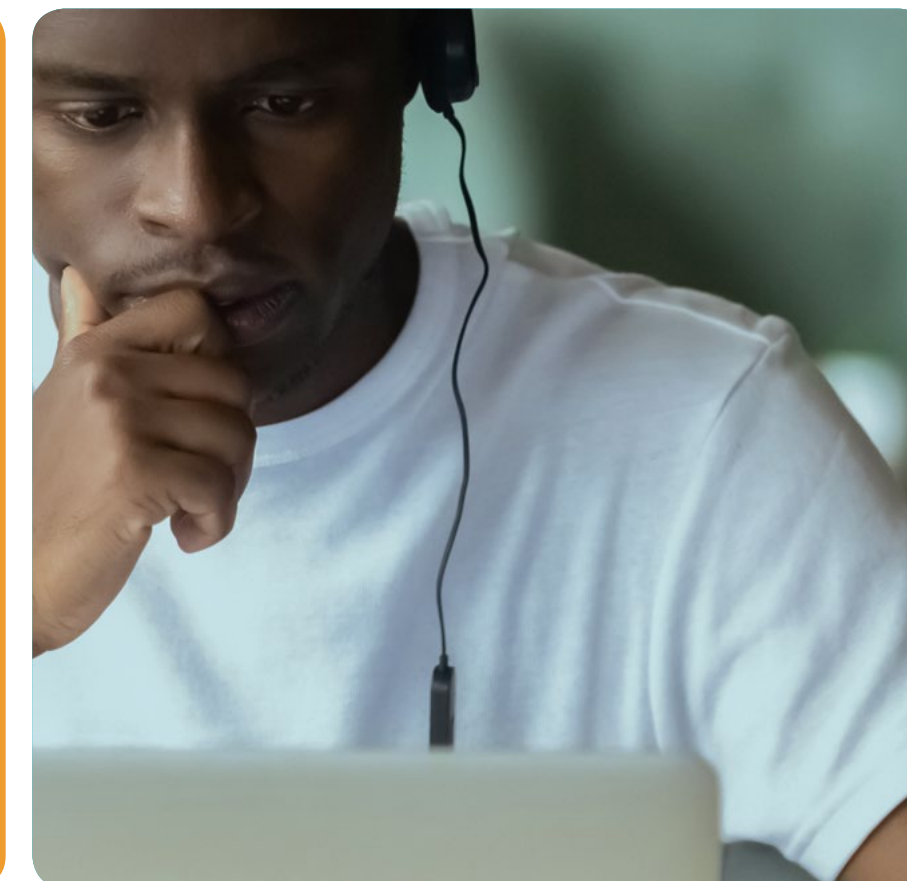
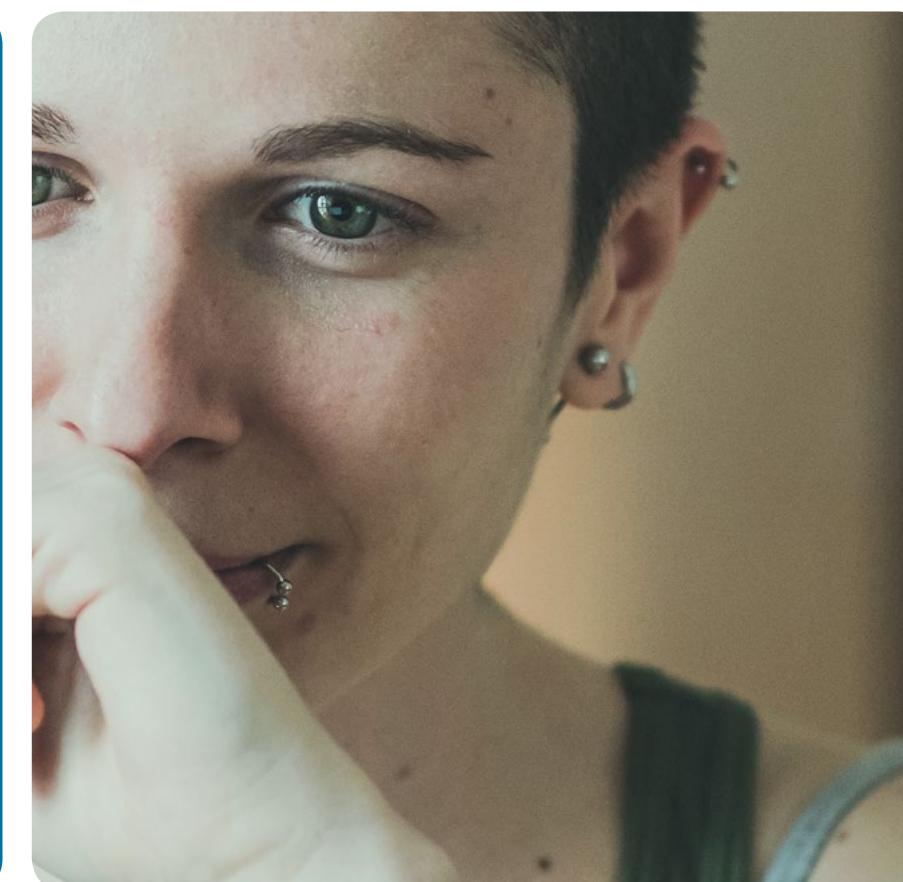
Programa de
Diversidade
e Inclusão

7

Conheça os Princípios
de Empoderamento
das Mulheres, da ONU

8

Ações realizadas





Boas-vindas!

Neste e-book vamos te apresentar os principais projetos desenvolvidos pela TOTVS no tema diversidade e inclusão.

Estamos comprometidos com o desenvolvimento da **Agenda de Sustentabilidade e ESG**, que reflete o propósito e a visão do Grupo TOTVS sobre a forma como influenciaremos e impactamos positivamente a sociedade, enquanto empregadora e agente social.

Há alguns anos a TOTVS é signatária do Pacto Global das Nações Unidas (ONU) e comunica anualmente os resultados e avanços nos temas que constituem o compromisso assumido.

[Confira o nosso Relato Integrado de Sustentabilidade 2021.](#)

A palavra **TOTVS** vem do latim e significa **TUDO, TODOS, TOTALIDADE**

Uma empresa feita por pessoas e para pessoas.

Assim é a TOTVS. Ser uma empresa de TODOS, TODAS E TODES significa estar aberta à diversidade, em todas as suas formas, valorizando pessoas que, dia a dia, criam e recriam caminhos para o sucesso a partir de suas histórias e percepções de mundo.

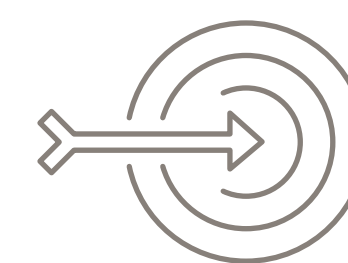
Pesquisa de Diversidade e Inclusão

Em fevereiro de 2020, a TOTVS realizou a sua primeira Pesquisa de Diversidade e Inclusão que, a partir de agora, passa a ser conduzida anualmente.

A iniciativa tem como objetivo conhecer a demografia interna da empresa, entender a percepção dos TOTVERS sobre o tema e identificar pontos focais para promover a cultura da Diversidade e Inclusão, de dentro para fora.



Destaque da pesquisa:



90%

acreditam que é muito importante a TOTVS trabalhar o tema diversidade e inclusão

Programa de Diversidade e Inclusão

A partir dos resultados da Pesquisa de Diversidade e Inclusão, a TOTVS lançou em 8 de março de 2020, Dia Internacional da Mulher, o seu **Programa de Diversidade e Inclusão**, estruturado em quatro principais pilares:

Gênero



LGBTI+



Pessoas com Deficiência (PcD)



Raça e Etnia



Além disso, entendendo o potencial e a necessidade de crescimento da participação das mulheres em áreas de tecnologia da empresa, e em linha com o **ODS 5 - Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**, a TOTVS também lançou seu pilar de Gênero, batizado pelos TOTVERS de **#ELASNATOTVS**, por meio de votação. O pilar de Gênero tem como propósito contribuir para a equidade de oportunidades, com práticas que incentivam, inspiram, educam e conectam mulheres na carreira de tecnologia.

E reforçando os esforços em ampliar a equidade de gênero na empresa, a TOTVS aderiu, em 8 de dezembro de 2020, aos **Princípios de Empoderamento**

das Mulheres (WEPs - Womens's Empowerment Principles), promovidos pela **ONU Mulheres** e pelo **Pacto Global da ONU**. Sem dúvida, um passo que temos muito orgulho!

Com a assinatura de adesão da TOTVS aos WEPs, a empresa assume o compromisso público com essa agenda e passa a fazer parte de uma rede global e local das Nações Unidas, que compartilha informações, publica cartilhas e manuais, promove fóruns, eventos e webinars.

Conheça os Princípios de Empoderamento das Mulheres, da ONU

Os WEPs (Women's Empowerment Principles) ou Princípios de Empoderamento das Mulheres, foram criados pela ONU Mulheres e pelo Pacto Global, e representam sete passos que as empresas devem seguir para incorporar aos seus negócios valores e práticas que visam à equidade de gênero e ao empoderamento feminino.

1. LIDERANÇA: estabelecer liderança corporativa sensível à igualdade de gênero, no mais alto nível.

2. IGUALDADE DE OPORTUNIDADE, INCLUSÃO E NÃO DISCRIMINAÇÃO: tratar todas as mulheres e homens de forma justa no trabalho, respeitando e apoiando os direitos humanos e a não discriminação.

3. SAÚDE, SEGURANÇA E FIM DA VIOLÊNCIA: garantir a saúde, segurança e bem-estar de todas as mulheres e homens que trabalham na empresa.

4. EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO: promover educação, capacitação e desenvolvimento profissional para as mulheres.

5. DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL E PRÁTICAS DA CADEIA DE FORNECEDORES: apoiar o empreendedorismo de mulheres e promover políticas de empoderamento das mulheres através das cadeias de suprimentos e marketing.

6. LIDERANÇA COMUNITÁRIA E ENGAJAMENTO: promover a igualdade de gênero através de iniciativas voltadas à comunidade e ao ativismo social.

7. ACOMPANHAMENTO, MEDIÇÃO E RESULTADO: medir, documentar e publicar os progressos da empresa na promoção da igualdade de gênero.

“ O compromisso da TOTVS com os WEPs é um grande passo em nossa jornada pela equidade de gênero. Nos posicionarmos como uma empresa que busca ampliar a participação de mulheres na liderança e em todas as camadas da companhia, com equidade e plena participação, é uma mostra da importância que este tema tem para a TOTVS. ” – Camila Pupo, Gerente de Talent Experience na TOTVS



Ações realizadas

Lives #ELASNATOTVS e D&I TALKS

**Universidade TOTVS em Rede –
Trilhas de Capacitação Interna**

**Inclusão de parâmetros sobre
diversidade e inclusão nas políticas
internas da companhia**

**Guia de Boas Práticas para gestores
de pessoas com deficiência em
home office**

**Guia de Recrutamento e Seleção
Inclusivo**

Tech Week TOTVS

“Tenho muito orgulho das ações de Diversidade e Inclusão que estão sendo implementadas na TOTVS. Mais que o certo a ser feito, sabemos que cada iniciativa gera impactos diários nas vidas dos TOTVERS e nos traz a convicção de que nossa empresa é um lugar em que cada um pode atingir seu máximo potencial, sendo exatamente como é”. ” –
Izabel Branco, Vice-presidente de Relações Humanas na TOTVS



Lives

#ELASNATOTVS e D&I TALKS

Uma das ações que a TOTVS realizou com muito sucesso foi a série de lives mensais para os TOTVERS com a participação de convidados internos e externos, dialogando sobre temas de alta relevância dentro da temática de diversidade e inclusão.

#ELASNATOTVS

Pensada para fortalecer o pilar de Gênero, as lives contaram com bate-papos sobre empoderamento feminino, tendo como contexto três categorias.

Mês Mulheres que FAZEM, com palestra sobre:

- Vieses inconscientes em questões de gênero

Mês Mulheres que se CUIDAM, com palestras sobre:

- Mulheres e saúde mental em tempos de pandemia
- Autoconfiança para liderar o mundo
- Os desafios do home office e as múltiplas jornadas

Mês Mulheres que TRANSFORMAM, com palestras sobre:

- História de projetos inspiradores
- Por que precisamos falar sobre a equidade de gênero?
- Como superar a autossabotagem e acelerar a carreira?
- Inspiração por meio da representatividade

D&I Talks

Com o objetivo de promover entre os TOTVERS o diálogo e a reflexão sobre os demais pilares do Programa de Diversidade e Inclusão, a TOTVS também realizou, ao longo de 2020, painéis internos dedicados a temas como:

- O que é o autismo e o contexto de profissionais autistas em tecnologia
- LGBTI+ A importância da informação e da visibilidade
- Por que precisamos falar sobre racismo?
- Porque precisamos falar do papel da mulher negra na sociedade?
- Lutas e conquistas dos Surdos na sociedade
- Impacto social e antirracismo: como sou parte desta mudança?
- Inclusão de Profissionais com Deficiência no ambiente de trabalho
- A importância de ações para a equidade de gênero nas empresas



16 Lives realizadas

 **1.300** participantes

 **76%** mulheres

“ A iniciativa é muito importante por trazer a visão de referências externas sobre os assuntos e também contextualizá-las com o dia a dia da nossa empresa por meio da visão dos TOTVERS. Me senti honrado pelo convite, por poder contar algumas experiências que já tive e, quem sabe, poder inspirar outros a não desistirem de seus objetivos, principalmente os profissionais. ” – **Fabio Moraes Rocha**, Gerente de Desenvolvimento de Software na TOTVS e participante da live “Impacto social e antirracismo: como sou parte desta mudança?”



Universidade TOTVS em Rede

Trilhas de Capacitação Interna

A Universidade TOTVS em Rede é uma plataforma educacional colaborativa, em que os TOTVERS produzem conteúdos e compartilham o seu conhecimento com os colegas.

Com um acervo de mais de 3 mil conteúdos, desde temas relacionados a soft skills até assuntos mais técnicos como UX, os materiais são produzidos em formato de vídeo, que possibilitam aos TOTVERS aprender, ensinar e potencializar seu desenvolvimento profissional.

As principais pautas relacionadas à diversidade e inclusão também ganharam espaço na Universidade TOTVS em Rede, com a disponibilização de trilhas de capacitação dedicadas ao tema:

A importância da diversidade nas empresas

Liderança feminina em tempos de incertezas

Cultura inclusiva e representatividade

Vieses inconscientes

Além disso, toda última sexta-feira de cada mês, a Universidade TOTVS em Rede traz em sua newsletter a seção **DiversiTOTVS**, abordando informações relativas à diversidade e curiosidades sobre datas ligadas ao tema.

“ Participar da construção das trilhas de desenvolvimento é sempre um prazer. Mas essa trilha em específico, me impacta por ser um tema importante e, cada vez mais, a necessidade de falar sobre D&I aumenta, seja no âmbito social ou corporativo.

Acredito que o impacto dessa ação já está sendo colhido, pelo que ouvimos falar, e os feedbacks que o tema tem gerado. A continuidade das ações de D&I é primordial para que possamos colher benefícios a médio e longo prazo. ” – **Glauber Silveira Cunha**, Coordenador de Relações Humanas - Universidade TOTVS em Rede

Inclusão de parâmetros sobre diversidade e inclusão nas políticas internas da companhia

O **Código de Ética e Conduta (CODEC)** da TOTVS é o documento que reforça o compromisso do Grupo TOTVS com o mais alto nível de ética e integridade nas relações de negócios, e norteia o comportamento dos TOTVERS e de todos os que se relacionam com a empresa, interna e externamente. Seu cumprimento garante que as ações e decisões estejam amparadas por valores e princípios éticos sólidos e consistentes.

Dentro do Programa de Diversidade e Inclusão, a TOTVS incorporou ao CODEC um conteúdo específico sobre diversidade e inclusão e revalidou a Norma Operacional de Recrutamento e Seleção, incluindo o tema com parâmetros que correspondam aos níveis de governança desejados pela companhia e que promovam a aplicação concreta dos princípios de diversidade e inclusão.

“ Poder participar desse projeto foi uma experiência super enriquecedora, pois permitiu expandir meus horizontes sobre um tema tão complexo e abrangente. Sem dúvidas, o Programa de Diversidade e Inclusão é de fundamental importância para todos os TOTVERS e reforça o compromisso da TOTVS em ser uma empresa em que a diversidade é parte de sua cultura e valores. ” – **Josimar Freire**, Coordenador de Riscos e Compliance na TOTVS

Guia de Boas Práticas para gestores de pessoas com deficiência em home office

A necessidade de aderir ao modelo de trabalho home office durante a pandemia de COVID-19, exigiu a adaptação de toda a empresa no sentido de manter a produtividade e o bem-estar de todos os TOTVERS. E para as pessoas com deficiência (PcDs), esta nova realidade exigiu um esforço ainda maior.

Neste cenário, a TOTVS desenvolveu um **Guia de Boas Práticas para Gestores de PcDs em Home Office**, cujo conteúdo elenca uma série de orientações - desde o que é ser uma pessoa com deficiência, até dicas valiosas sobre como apoiar no dia a dia e o desenvolvimento dos TOTVERS com (d)eficiência.

“Fiquei muito feliz e honrado em poder ajudar a construir o material. Ele tem um impacto extremamente importante para todos nós. O projeto é fundamental, pois é um belo exemplo de como precisamos viver a INCLUSÃO na PRÁTICA. Bela iniciativa!” – **Fernando Rafacho**, Analista de Qualidade na TOTVS

Guia de Recrutamento e Seleção Inclusivo

Também lançado em 2020, este material destina-se ao time de Recrutamento & Seleção e também a líderes e gestores de toda a empresa, envolvidos em processos seletivos. Seu conteúdo tem como função mitigar o “viés inconsciente”, aquele tipo de comportamento que, mesmo não intencional, pode gerar defasagens no julgamento em virtude de convicções preconcebidas.

Assim, o conteúdo do **Guia de Recrutamento e Seleção Inclusivo** estimula os TOTVERS a questionarem seus padrões de pensamento e avaliação, sem vieses baseados em crenças preestabelecidas e abrindo espaço para processos seletivos mais justos, diversificados e inclusivos.

“ Queremos cada vez mais que os nossos processos seletivos sejam inclusivos, garantindo que todas as pessoas se sintam respeitadas, do momento que visualizam a vaga até o momento em que damos as boas-vindas a ela como TOTVER. E isso é só o começo de uma jornada na TOTVS dentro de uma cultura leve, respeitosa e inclusiva que temos. ” – **Salomão Cunha Lima**, Líder de Diversidade, Inclusão e Responsabilidade Social

Tech Week TOTVS

Com 12 horas de programação gratuita, entre webinars e workshops, e 100% online, os TOTVERS compartilharam com a comunidade de desenvolvedores como são desenvolvidas e aplicadas as principais tecnologias da TOTVS, além de abordar temas sobre carreira em TI.

Buscando desmistificar o estereótipo de que tecnologia é coisa para homens e incentivar a participação de mulheres, o segundo dia do evento contou com 100% de TOTVERS mulheres palestrando, inclusive com uma live code, em que elas programaram ao vivo.

Além disso, foram realizados dois painéis que abordaram o empoderamento feminino no mercado de TI. No primeiro dia, um bate-papo sobre 'Transição de Carreira para TI', com convidadas da UX para Minas Pretas e Reprograma. Já no segundo dia, o evento promoveu um bate-papo sobre a "Importância do Protagonismo das Mulheres em Áreas de TI", com mediação da nossa CIO, Mara Maehara, e participação de convidadas como Nina Silva, CEO do Movimento Black Money.

Tech Week TOTVS em números



10 webinars



2.500 inscritos(as)



840 participantes

“ Ser convidada para moderar o painel de fechamento do evento foi um privilégio. Ter um dia inteiro com mulheres participando, de diversas áreas de atuação, mas sempre com foco em tecnologia, conota um crescimento e talvez uma evolução em tudo que a gente vem fazendo para divulgar a tecnologia para as mulheres. Tanto do ponto de vista de interesse como de atuação também. ” – Mara Maehara, CIO da TOTVS



O **Programa de Diversidade e Inclusão da TOTVS** é um organismo vivo, em constante evolução e crescimento. O ano de 2020 foi muito produtivo e, certamente, os próximos passos permitirão muito mais avanços para criarmos uma empresa cada vez melhor, mais inclusiva e mais aberta à diversidade.

[CLIQUE AQUI](#)



www.totvs.com