



DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS 4T20

/Relações com Investidores



● Fevereiro/2021

As informações contidas nesta apresentação e eventuais declarações que possam ser feitas durante esta teleconferência, relativas às perspectivas de negócios, projeções e metas operacionais e financeiras da TOTVS, constituem-se em crenças e premissas da Diretoria da Companhia, bem como em informações atualmente disponíveis. Considerações futuras não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. Investidores devem compreender que condições econômicas gerais, condições da indústria e outros fatores operacionais podem afetar o desempenho futuro da TOTVS e podem conduzir a resultados que diferem materialmente daqueles expressos em tais considerações futuras.



A
TOTVS
ACREDITA NO
BRASIL
QUE

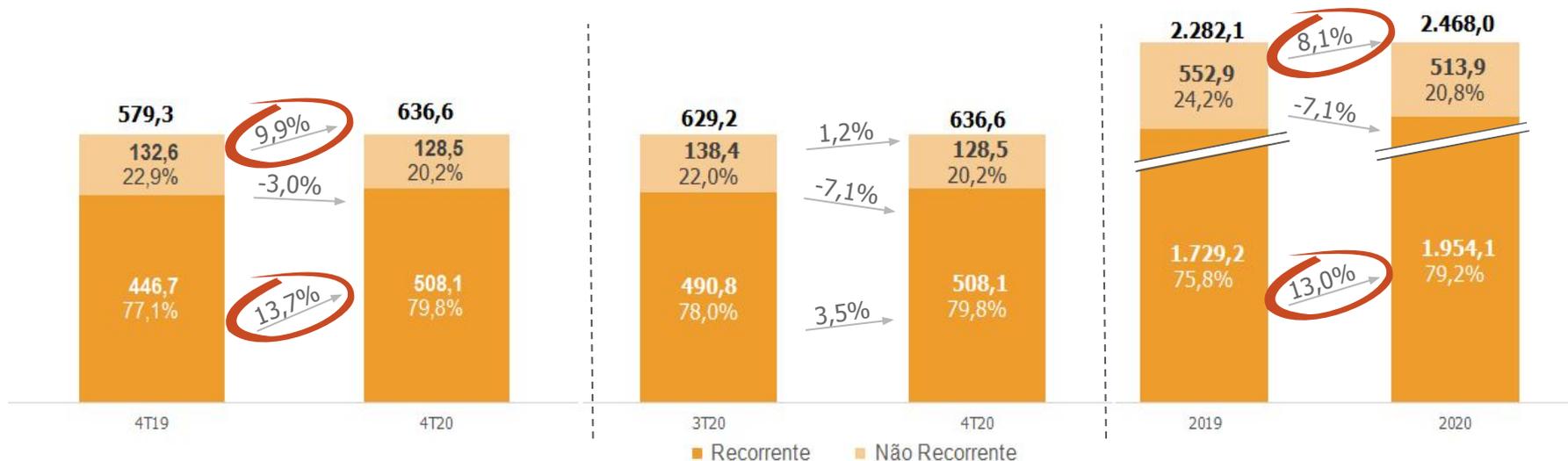
FAZ

BRASIL QUE FAZ, FAZ COM TOTVS

As fortalezas que trouxeram a TOTVS à sua posição de liderança incontestável em tecnologia e software para empresas, refletidas na sua campanha "A TOTVS acredita no Brasil que FAZ, se mostraram mais reais e fortes do que nunca.



CRESCIMENTO CONSISTENTE DE 2 DÍGITOS DAS RECEITAS RECORRENTES EM TODOS OS TRIMESTRES ATINGINDO R\$2 BILHÕES NO ANO E 79% DA RECEITA DE TECNOLOGIA



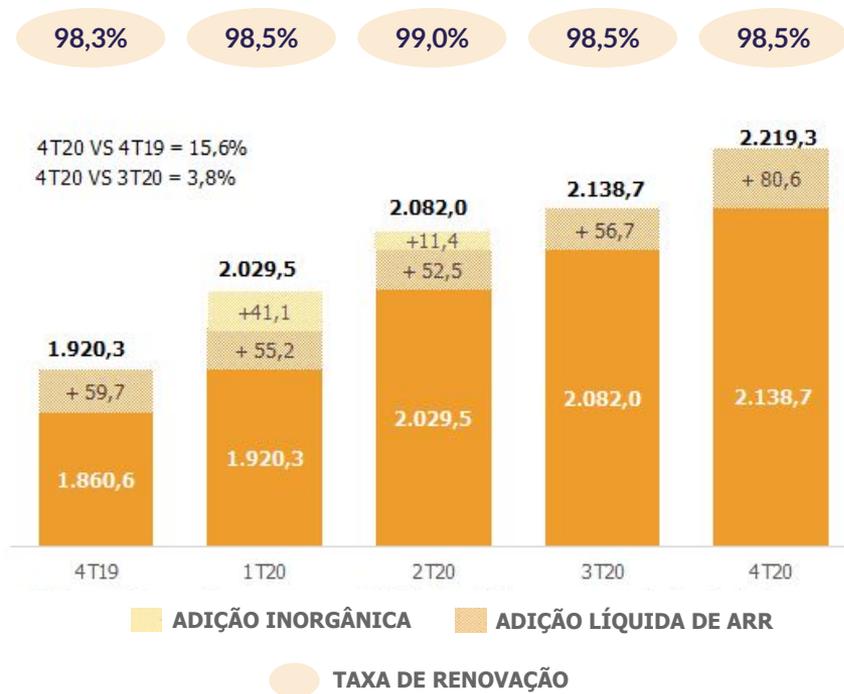


RECEITA RECORRENTE **SAAS CRESCEU 21% NO ANO (27% DE CRESCIMENTO DE CLOUD)**
E **RECORDE TRIMESTRAL DE ADIÇÃO LÍQUIDA DE ARR NO 4T20**

RECEITA RECORRENTE POR MODELO



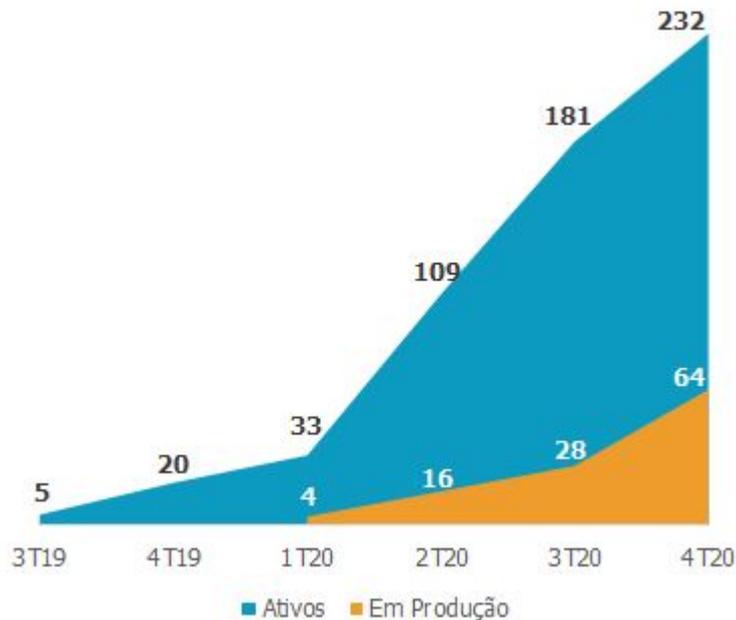
RECEITA RECORRENTE ANUALIZADA (ARR)



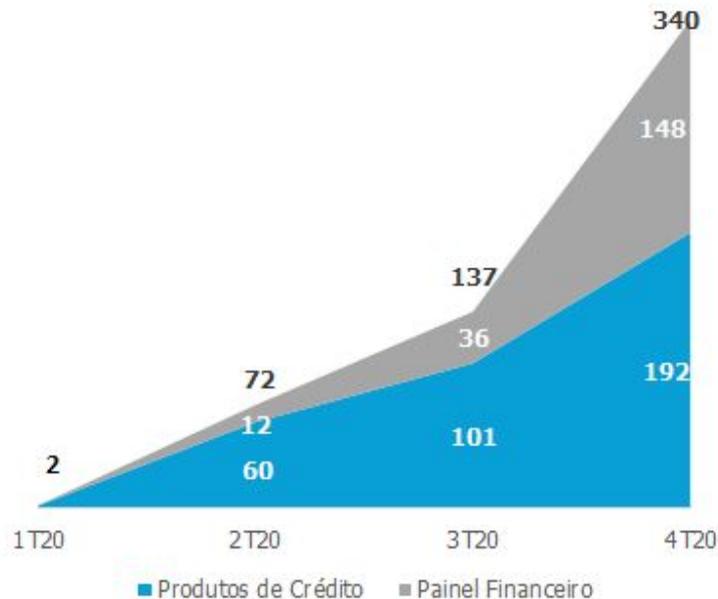


CRESCIMENTO DE MAIS DE **11 VEZES EM CLIENTES DE DIGITAL COMMERCE** (27,6% JÁ EM PRODUÇÃO)
E **ACELERAÇÃO EM CLIENTES DOS PRODUTOS DE TECHFIN**

NÚMERO DE CLIENTES - DIGITAL COMMERCE (TOTVS & VTEX)



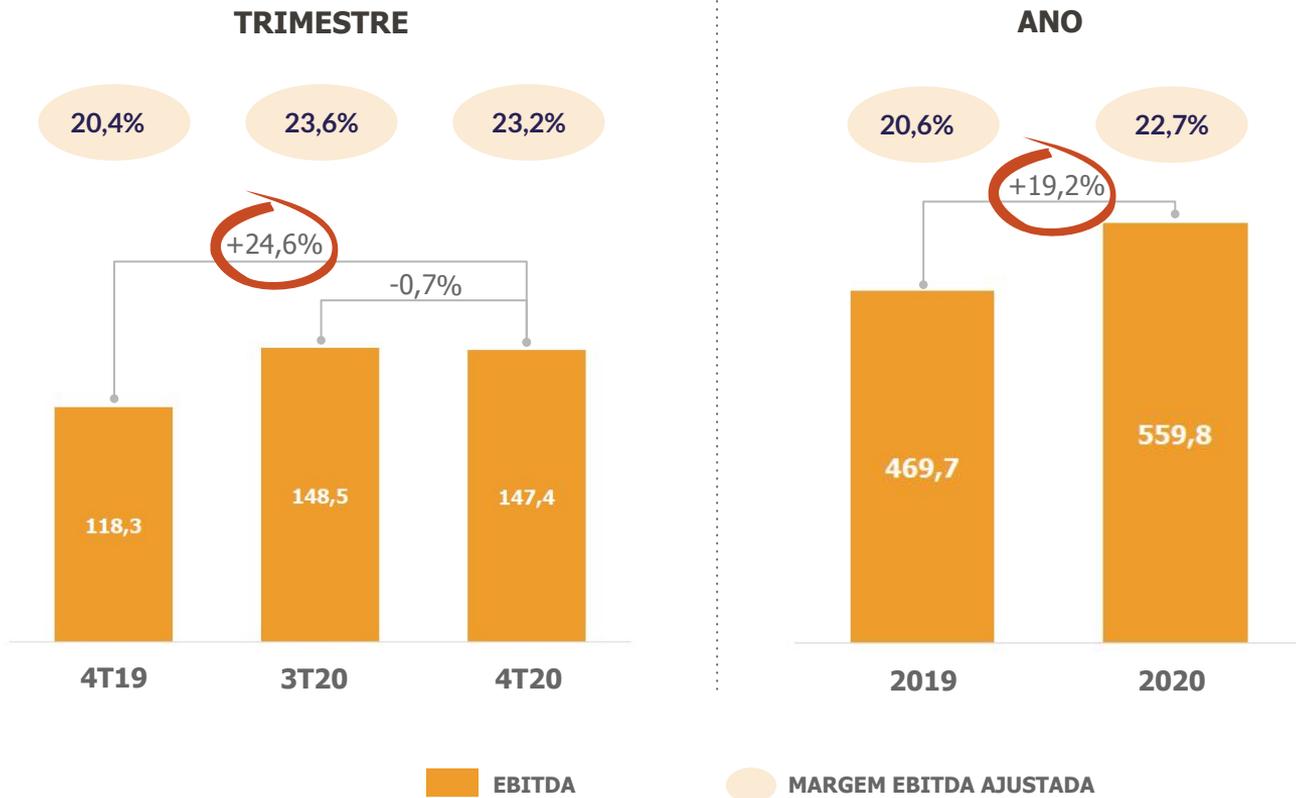
NÚMERO DE CLIENTES TECHFIN





EBITDA AJUSTADO | TECNOLOGIA (R\$ MM)

EM ANO DESAFIADOR, A **CAPACIDADE DE ALAVANCAGEM OPERACIONAL** PERMITIU A **EXPANSÃO DE 19,2% DO EBITDA AJUSTADO**



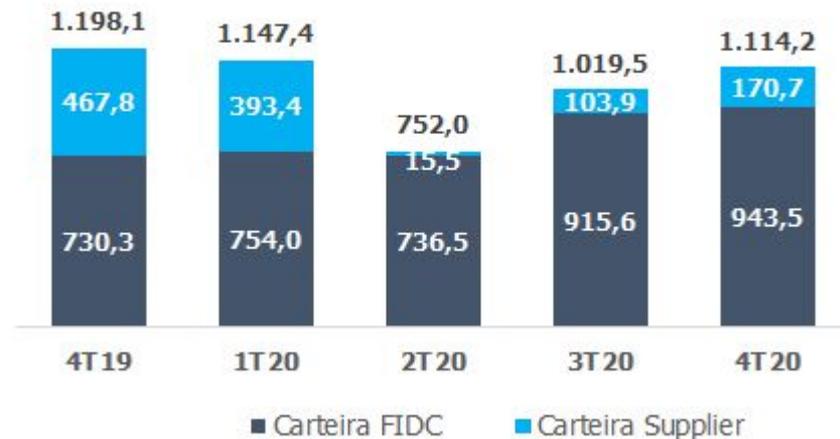


NOVA ACELERAÇÃO DE PRODUÇÃO NO TRIMESTRE CONFIRMOU A TRAJETÓRIA DE CRESCIMENTO ATINGINDO O MAIOR VOLUME HISTÓRICO PRÓXIMO A R\$2 BILHÕES...

PRODUÇÃO



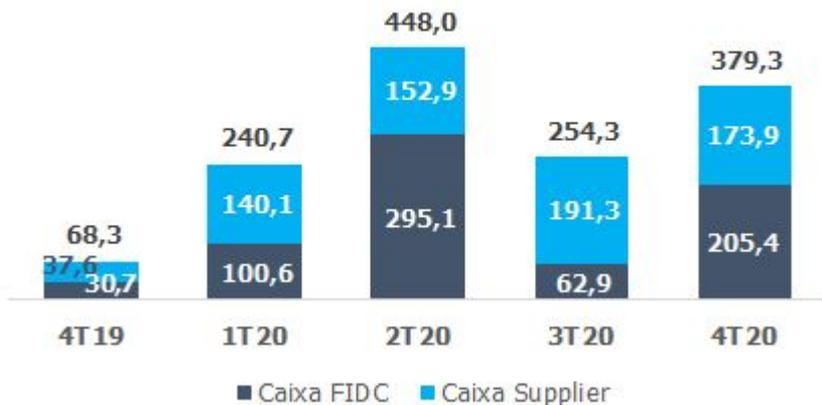
CARTEIRA





... COMBINADA COM A **MANUTENÇÃO DE PATAMARES DE INADIMPLÊNCIA** INFERIORES AOS NÍVEIS PRÉ COVID-19...

POSIÇÃO DE CAIXA



INADIMPLÊNCIA



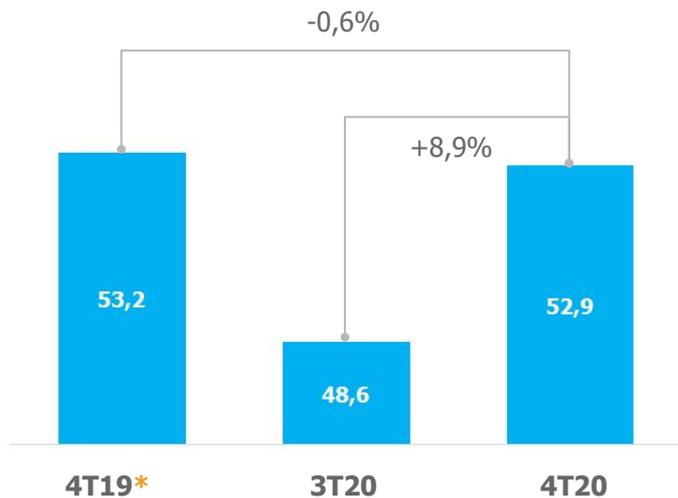
PERDA EFETIVA



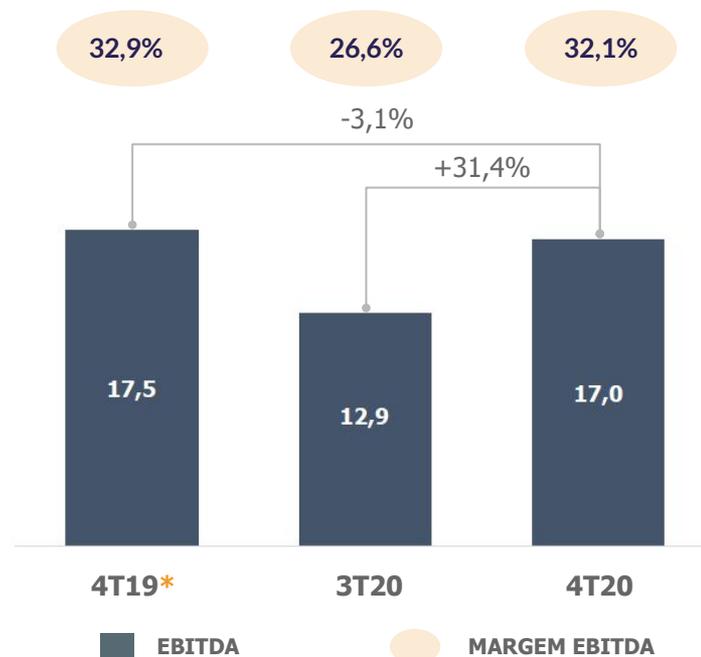


...POSSIBILITARAM NOVAMENTE A EVOLUÇÃO DA RECEITA E EBITDA COM ROE DE 37% EM UM ANO QUE O **MODELO DE NEGÓCIO FOI COLOCADO À PROVA.**

RECEITA LÍQUIDA



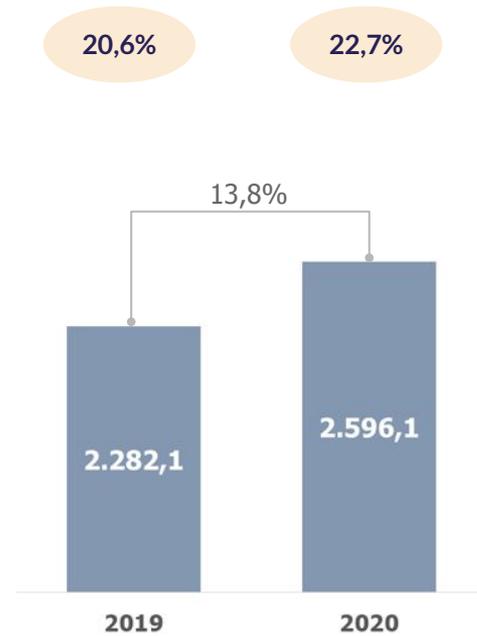
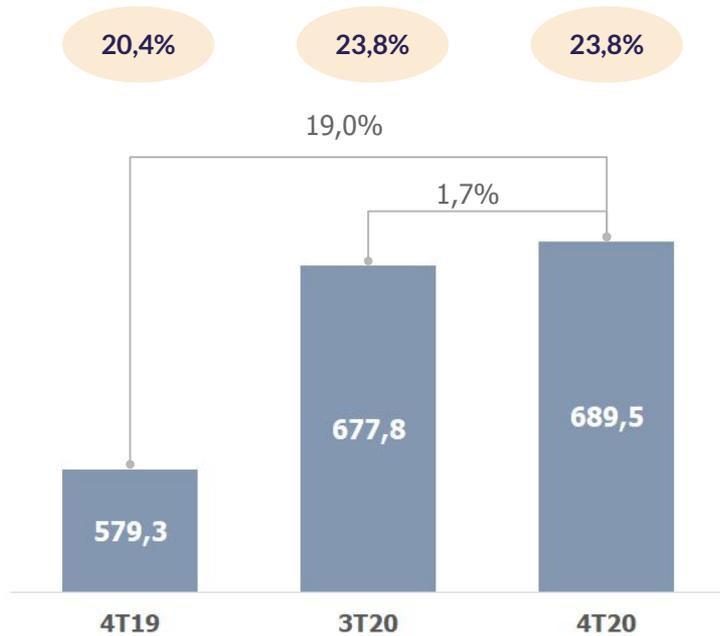
EBITDA



* Resultado para fins estritamente de comparabilidade.



NO CONSOLIDADO, O 4T20 TEVE CRESCIMENTO DE 19% DA RECEITA E 340 PONTOS BASE DE MARGEM EBITDA AJUSTADA VS 4T19

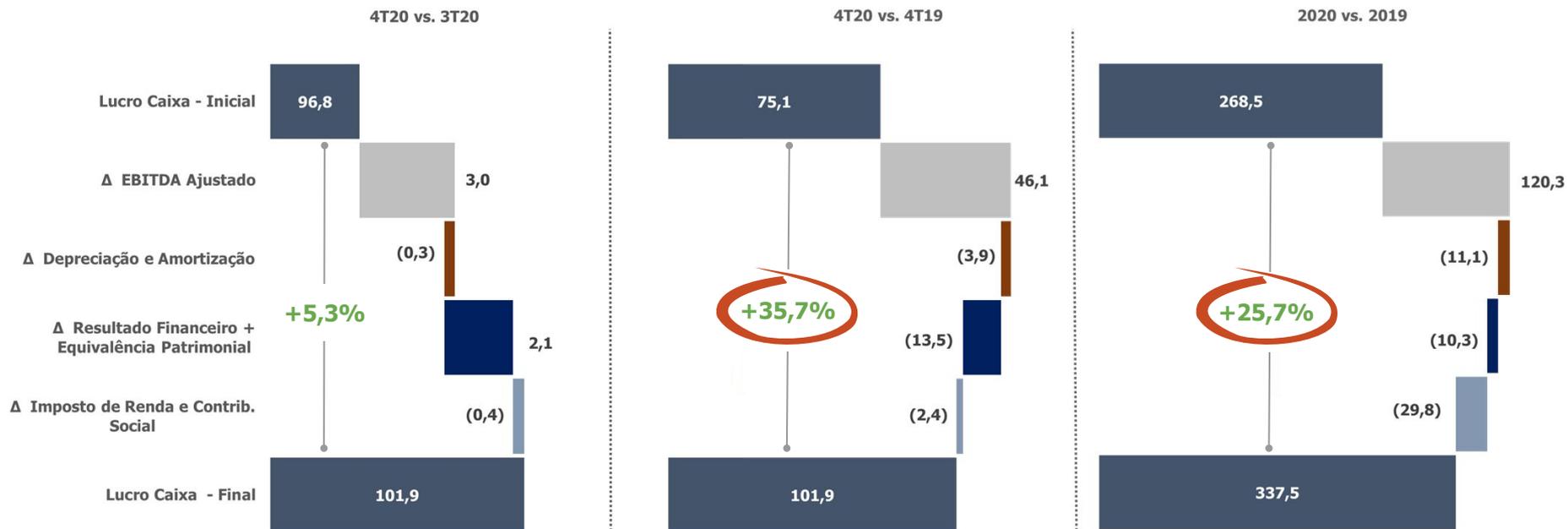


RECEITA

MARGEM EBITDA AJUSTADA



A EXPANSÃO DO EBITDA AJUSTADO IMPULSIONOU O CRESCIMENTO DE 25,7% DO LUCRO CAIXA NO ANO



(i) Lucro Líquido sem os efeitos das despesas com amortização de intangíveis oriundos de aquisições.

#RAPIDEZ

#exponencializar

#digitalizar

#cloudificar

Nosso obrigado aos nossos mais de 40 mil clientes que contaram com a TOTVS em 2020!!

Recuperação em "V" da Supplier:
Produção de Crédito
R\$2 Bilhões no 4T20

+R\$300 milhões ARR
totalizando **R\$2,2 Bilhões**

37,4%
ROE Supplier

Avanço de **21%** em SaaS
e de **25,5%** no EBITDA

Entrada no
IBrX 50 & MSCI

Fortalecimento de **Business
Performance** com as aquisições

tail + **wealthsystems**

90% das implantações remotas

aumento de **30 pontos**
no **eNPS**

Avanço na
Agenda ESG

Home Office em
100% das unidades

96% dos **TOTVERs** acreditam
no **Potencial** e **Futuro**
da TOTVS

Crescimento de ROL +
Margem EBITDA
>40% (4T20)

OBRIGADO



Relações com Investidores

+55 (11) 2099-7773

+55 (11) 2099-7097

+55 (11) 2099-7089

+55 (11) 2099-7105

ri@totvs.com

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.facebook.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS