



### **AVISO LEGAL**

As informações contidas nesta apresentação, relativas às perspectivas de negócios, projeções e metas operacionais e financeiras da TOTVS, constituem-se em crenças e premissas da Diretoria da Companhia, bem como em informações atualmente disponíveis. Considerações futuras não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. Investidores devem compreender que condições econômicas gerais, condições da indústria e outros fatores operacionais podem afetar o desempenho futuro da TOTVS e podem conduzir a resultados que diferem materialmente daqueles expressos em tais considerações futuras.





## M NOSSA HISTÓRIA



### Trajetória singular e consistente



1980

STARTUP
Nasce a
Microsiga



1990





2000

SER N°1 NO BRASIL
Nasce a
TOTVS



2010

## SIMPLIFYING THE BUSINESS WORLD

+ Cloud

+ SaaS



2020

#### **TRUSTED ADVISOR**

Multi-unidades de negócio Ecossistema 3D

1983

Laércio Cosentino e Ernesto Haberkorn fundam a Microsiga Software S.A. 1990

Início do pioneiro sistema de franquias exclusivas para distribuição das soluções de gestão da TOTVS

1997

Início das operações internacionais com a abertura de uma filial na Argentina

1999

Lançamento do ADVPL, linguagem de programação própria

2005

É alterada a razão social para TOTVS S.A. (palavra que vem do latim e significa tudo, todos, totalidade)

2006

É realizado o IPO e subsequente aquisição da RM Sistemas S.A.

2008

Aquisição da Datasul e consolidação do mercado brasileiro de sistemas de gestão

2011

Estratégia de especialização com criação das ofertas de software por segmento de indústrias das operações dos clientes

2014

Início das operações da TOTVS Cloud

2015

Lançamento do modelo comercial de subscrição TOTVS Intera para pequenas, médias e grandes empresas 2019

Lançamento do plano estratégico de 3 unidades de negócio para ampliar o TAM e continuar crescendo

Aquisição da Supplier e estabelecimento da unidade de negócio Techfin

Realização de 2 *Follow-ons* (2019 e 2021) que captaram R\$2,5 bilhões no total

2021

Aquisição da RD Station e estabelecimento da unidade de negócio RD Station

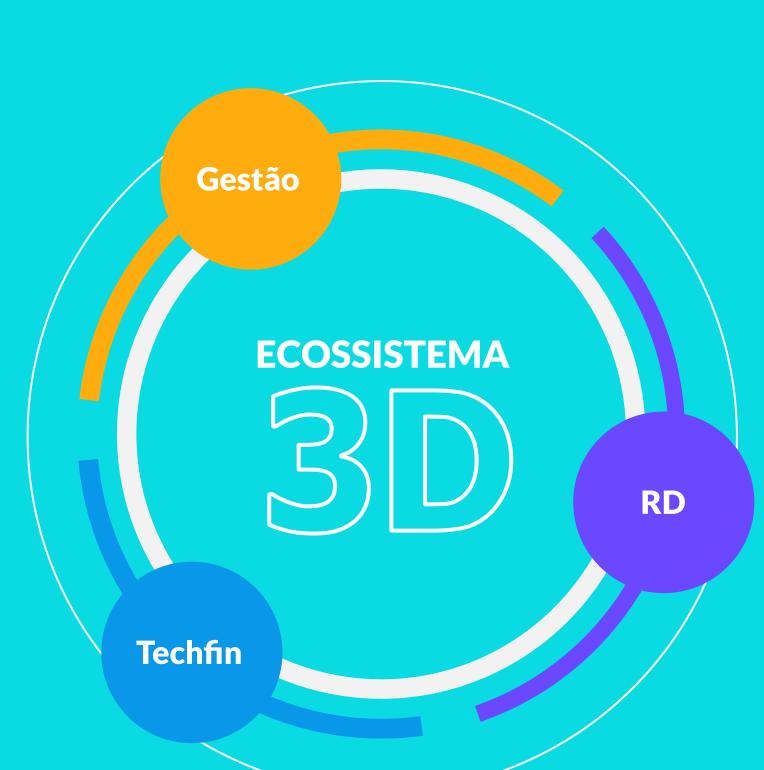
2022

JV com o Itaú para acelerar Techfin

2025...

# /// POR QUE CRIAMOS O ECOSSISTEMA 3D?





**Lideramos em Gestão,** mercado grande e com espaço de crescimento

Para seguir crescendo aceleradamente por muitos anos, **precisamos buscar novos mercados com a criação de novos negócios** (RD Station e Techfin)

Os nossos novos negócios devem se aproveitar de nossas principais fortalezas:

- 1. Foco no SMB
  - 2. Proximidade e intensidade de relacionamento com clientes
  - 3. Somos os maiores do mercado

Identificamos espaço para ampliar nossa proposta de valor (melhorar o resultado das empresas ) e assumir um novo posicionamento (trusted advisor )

Techfin e RD Station são esses novos mercados



# Nossos Números



#### +70 mil clientes

de todos os portes em mais de 40 países



## 11 Franquias Consolidadoras

espalhadas pelo Brasil para atender nossos clientes nos 37 territórios franqueados



### #1 Companhia ERP no Brasil (2)

Uma das maiores empresas de tecnologia, **com** domínio absoluto na jornada de ERP



#### 14 unidades de relacionamento com clientes

SP, RJ, BH, RS, Recife, Interior Paulista, Large Enterprise, Setor Público, Saúde, Argentina, Chile, Colômbia, México e USA



#### ~R\$2,7 trilhões (1)

da economia são produzidos por nossos clientes



#### 11 centros de desenvolvimento

SP, BH, Joinville, POA, Florianópolis, Cascavel, Assis, Ribeirão Preto, Goiânia, USA, MEX



### ~1/3 das Companhias (3)

listadas na B3 são clientes da TOTVS e 62% dessas empresas estão com a gente a mais de 10 anos



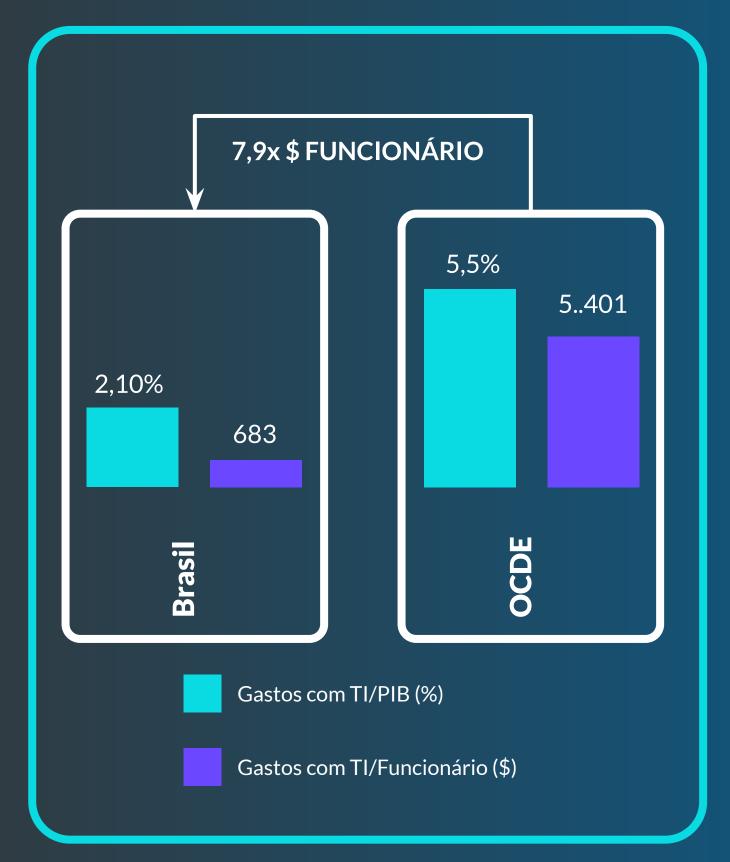
Fonte: Companhia e IBGE | Notas: (1) Estimativas internas da empresa; (2) De acordo com o software Market Share Enterprise Application, 2022; (3) Empresas ativas listadas no B3 que possuem ações ordinárias e / ou preferenciais



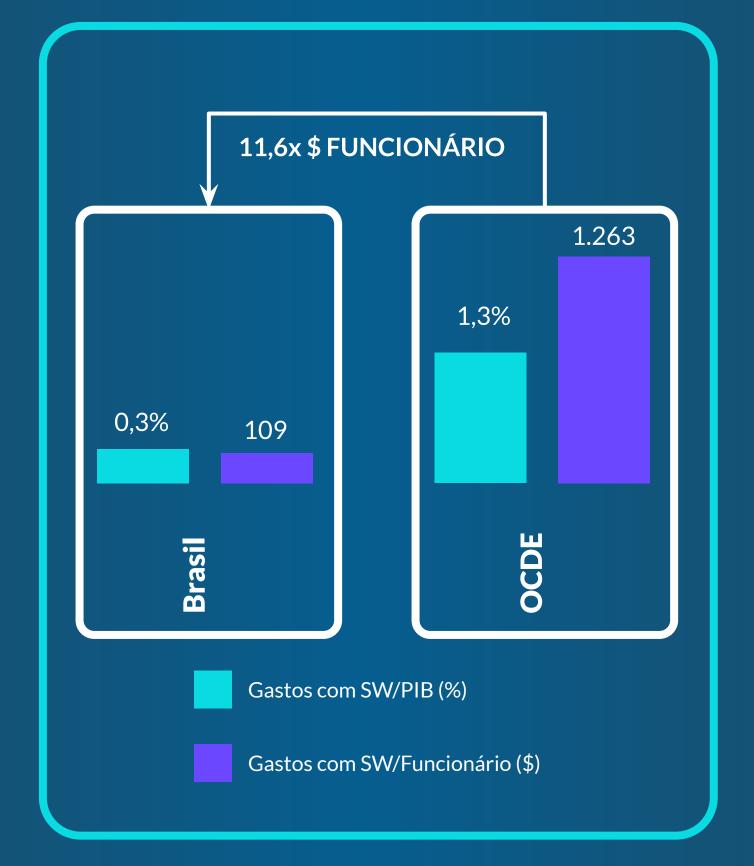


### O GASTO DE TI E SOFTWARE, EM QUALQUER MÉTRICA, AINDA É BAIXO

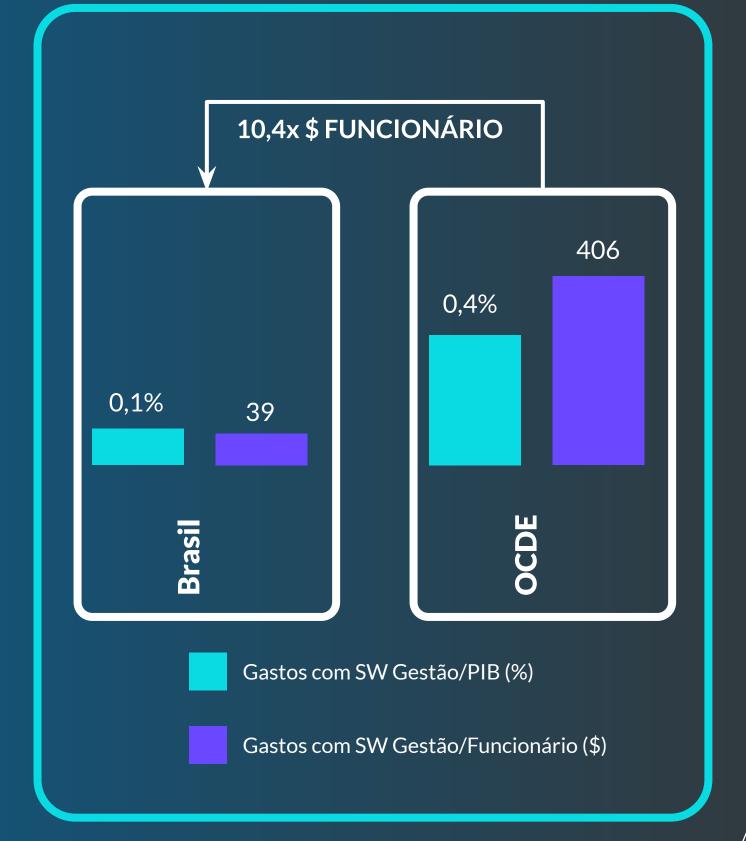
#### **GASTOS COM TI**



#### **GASTOS COM SOFTWARE**



#### **GASTOS COM SW GESTÃO**



Fonte: Banco Mundial, OCDE, TOTVS

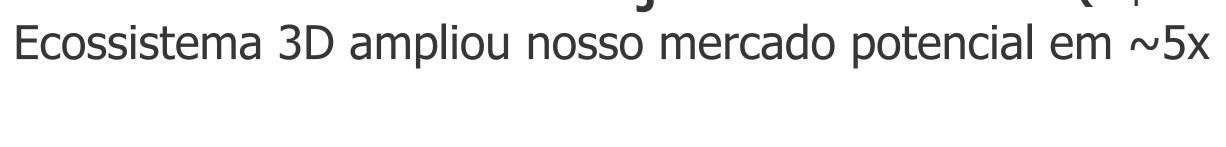
## /// MERCADO DE SOFTWARE

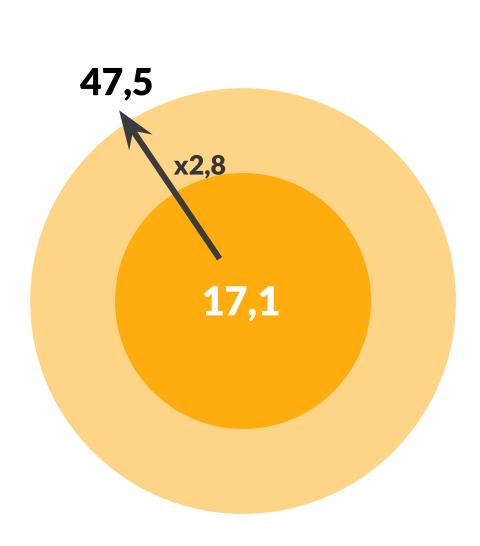


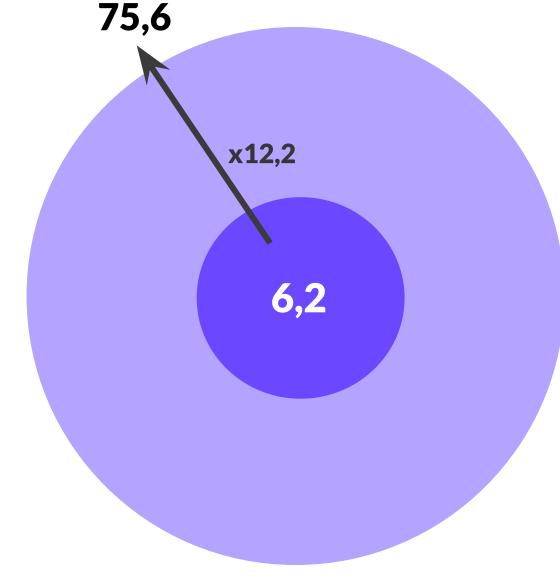
TOTVS tem crescido acima do Mercado de EAS (Enterprise Application Software) que, por sua vez, cresceu consistentemente acima do PIB e acelerou seu ritmo nos últimos anos

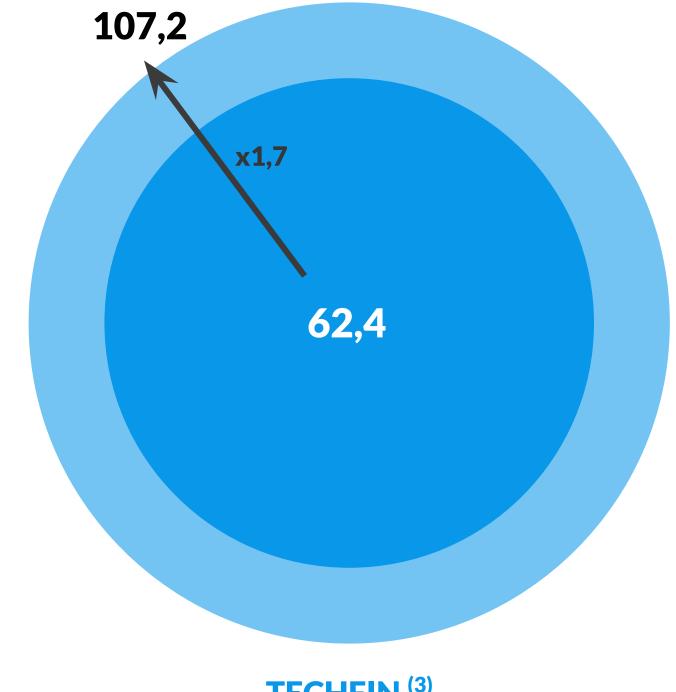
CAGR	2013-23		2019-23	
PIBNOMINAL (1)	6,4%		8,0%	
Mercado Gestão (2) TOTVS Gestão (3)	13,2% 14,9%	2X PIB NOMINAL <sup>(1)</sup> +1,7 p.p. Mercado de Gestão <sup>(2)</sup>	16,2% 19,1%	2X PIB NOMINAL <sup>(1)</sup> +2,9 p.p. Mercado de Gestão <sup>(2)</sup>
Mercado RD Station (2)	26,0%	4X PIB NOMINAL <sup>(1)</sup>	25,9%	3X PIB NOMINAL <sup>(1)</sup>
TOTVS RD Station (4)	89,8%	<b>+64 p.p.</b> Mercado RD Station <sup>(4)</sup>	32,9%	+ <b>7 p.p.</b> Mercado RD Station <sup>(4)</sup>













**GESTÃO** 

**TOTVS Market Share** (1): 15,3% (+120 pb vs 2020)<sup>(2)</sup>

**RD STATION** 

**TOTVS Market Share:** 5,7% (+480 pb vs 2020)<sup>(2)</sup>

**MERCADO ATUAL** (2022)

**MERCADO POTENCIAL**  TECHFIN (3)

**TOTVS Market Share:** 0,4% (+10 pb vs 2020)

o tamanho atual e potencial destes novos mercados indicam que a TOTVS não necessita ser dominante

neles para que seu crescimento seja relevante



### DIFERENCIAIS COMPETITIVOS DO MODELO DE NEGÓCIO



### MODELO DE NEGÓCIO

Combinação de amplo mercado endereçável, alto nível de fidelização, rentabilidade e sustentabilidade da receita recorrente (SaaS) aliado ao crescimento potencial das receitas transacionais



# PLATAFORMA DE DISTRIBUIÇÃO

Presença local e digital, com base em um modelo de distribuição com alta capilaridade



# PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES

Muito além do ERP: ecossistema de tecnologias B2B em 3 unidades de negócios -Gestão, Techfin e RD Station

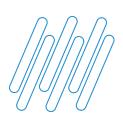


## ESTRATÉGIA DE M&A & PARCERIAS

Maior consolidadora do mercado de tecnologia brasileiro: acreditamos que as aquisições são uma poderosa alavanca para a execução da nossa estratégia de fortalecimento do core business e de expansão para novos mercados

## AGENDA ESG

Time executivo engajado e experiente no setor de tecnologia. Cultura de excelência operacional, transparência, eficiência, e elevados padrões de excelência em governança, ética e integridade e ESG.



# MODELO DE NEGÓCIO

Resiliência e previsibilidade do modelo de recorrência somado a captura de crescimento de mercado e take rate do modelo transacional

	Previsibilidade	Captura do Crescimento de Mercado	Onde estamos no P&L do Cliente
GESTÃO Modelo Recorrente			DGA
RD STATION  Modelo Recorrente +  Transacional			Marketing & Vendas
TECHFIN  Modelo Transacional			Financeiro & Capital de Giro
STOTVS			DGA, Vendas, Marketing, Financeiro e Capital de Giro



**CX (Customer** 

**Experience**)

**Suporte e** 

Manutenção

de equipe altamente

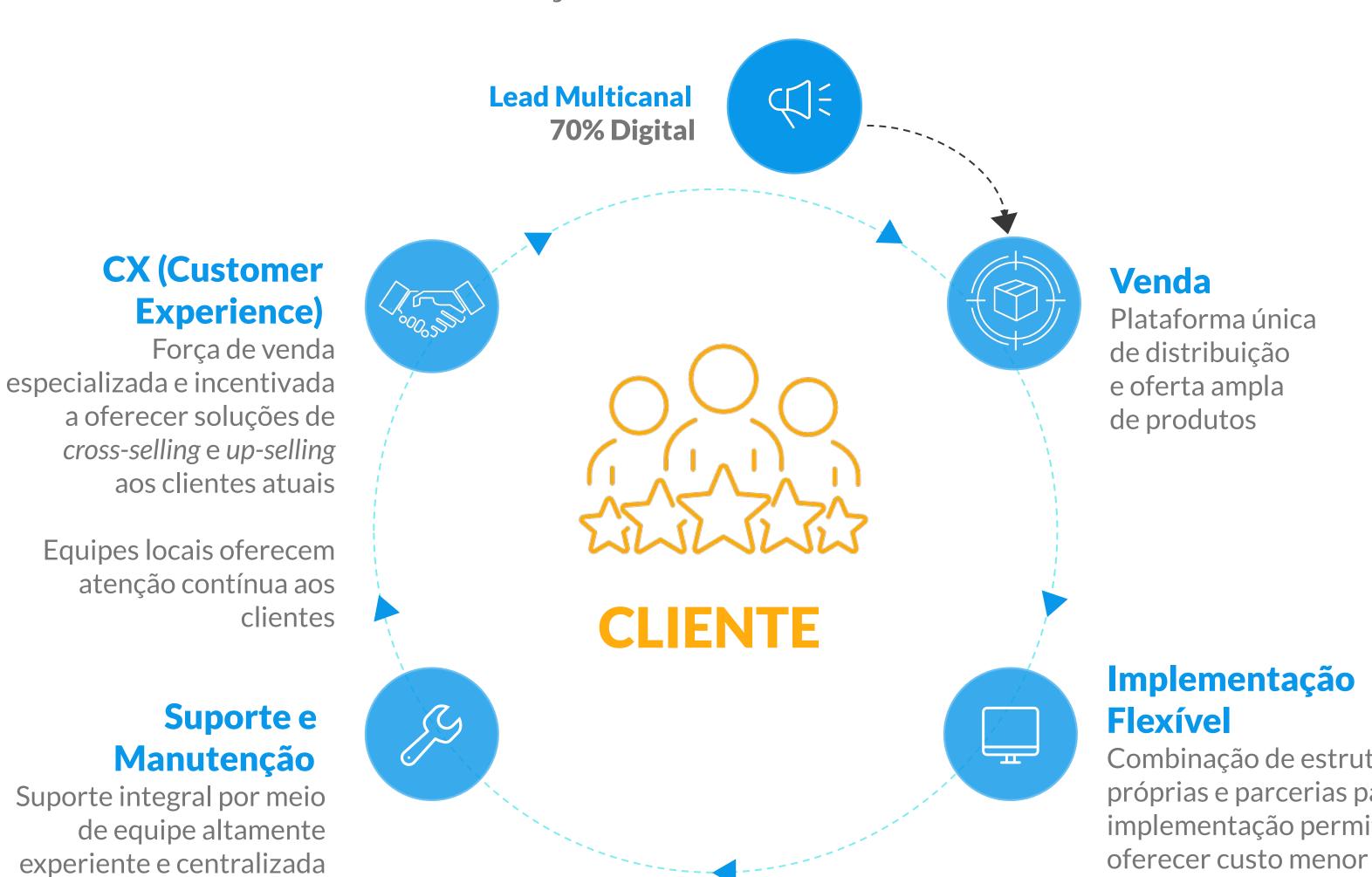
(+85% **Digital**)

Suporte integral por meio

experiente e centralizada

## MODELO DE NEGÓCIO

Presença e parceria em todas as etapas da Jornada do Cliente fortalecem a fidelização



#### Muito além do ERP: ecossistema de 3 dimensões de negócios







Gestão

**RD Station** 

#### Em 12 segmentos estratégicos da economia e para clientes de todos os portes

















Manufatura

Implantação Flexível

Em várias mídias









#### Plataformas de Distribuição



Franquias e



Multicanais **Parceiros** 





Plataforma Digital

Combinação de estruturas próprias e parcerias para Filiais implementação permitem

Venda

Plataforma única

de distribuição

e oferta ampla

de produtos

aos clientes

(+90% remota)

Força de vendas próprias

Afiliadas



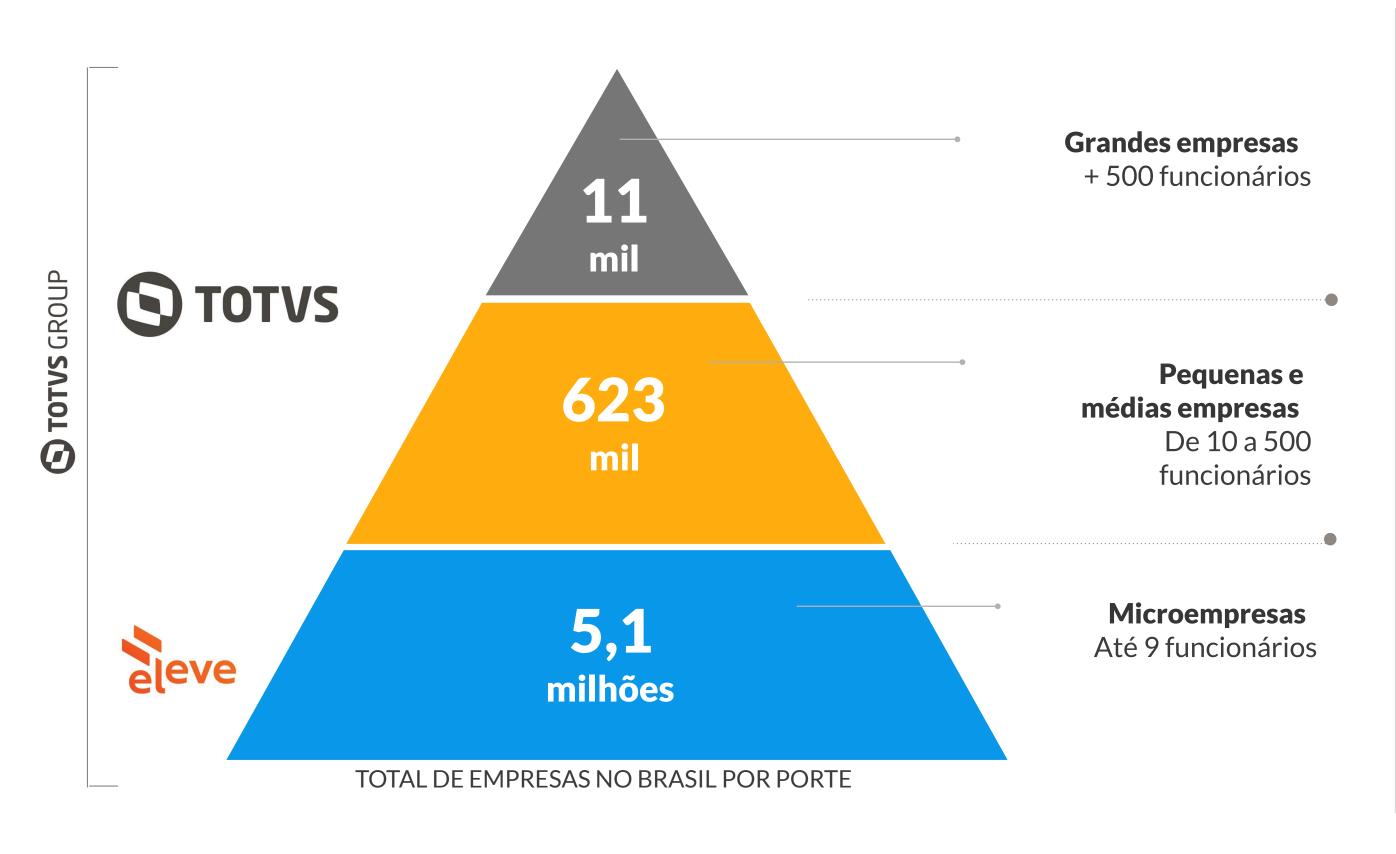
# PLATAFORMA DE DISTRIBUIÇÃO



Presença local e digital, com base em um modelo de distribuição robusto com alta capilaridade



#### **PORTE DA EMPRESA**



#### CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO FÍSICOS & DIGITAIS



#### **COMO NOS RELACIONAMOS COM OS NOSSOS CLIENTES**



Gestão



Techfin



**RD Station** 

#### Divisão Large Enterprise

 Equipe própria com pessoal qualificado e especializado por segmento, oferecendo serviço personalizado e suporte em consultoria

#### 38 territórios franqueados e 6 filiais

 Territórios franqueados de acordo com o setor da economia. Conhecimento local para clientes SMB

#### Multicanal

 Modelo de distribuição com parceiros, baseado em abordagem multicanal que permite à TOTVS penetração incomparável em todas as regiões do Brasil

#### **Afiliadas**

 Distribuição de crédito por meio de afiliadas de nossos fornecedores

#### Franquias e filiais

Especialistas em vendas totalmente integrados em franquias e filiais, ainda no início de nossa jornada e com grande espaço para crescimento

#### **Venda Cruzada**

Soluções de venda cruzada por meio de clientes da Dimensão de Gestão
 OTVS penetração

#### Parceiros

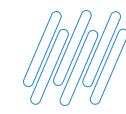
 Ecossistema de parceiros vibrante em automação de marketing

#### **Comércio Digital**

 Especialistas em comércio digital e vendas Omnichannel totalmente integrados, presentes em franquias e filiais

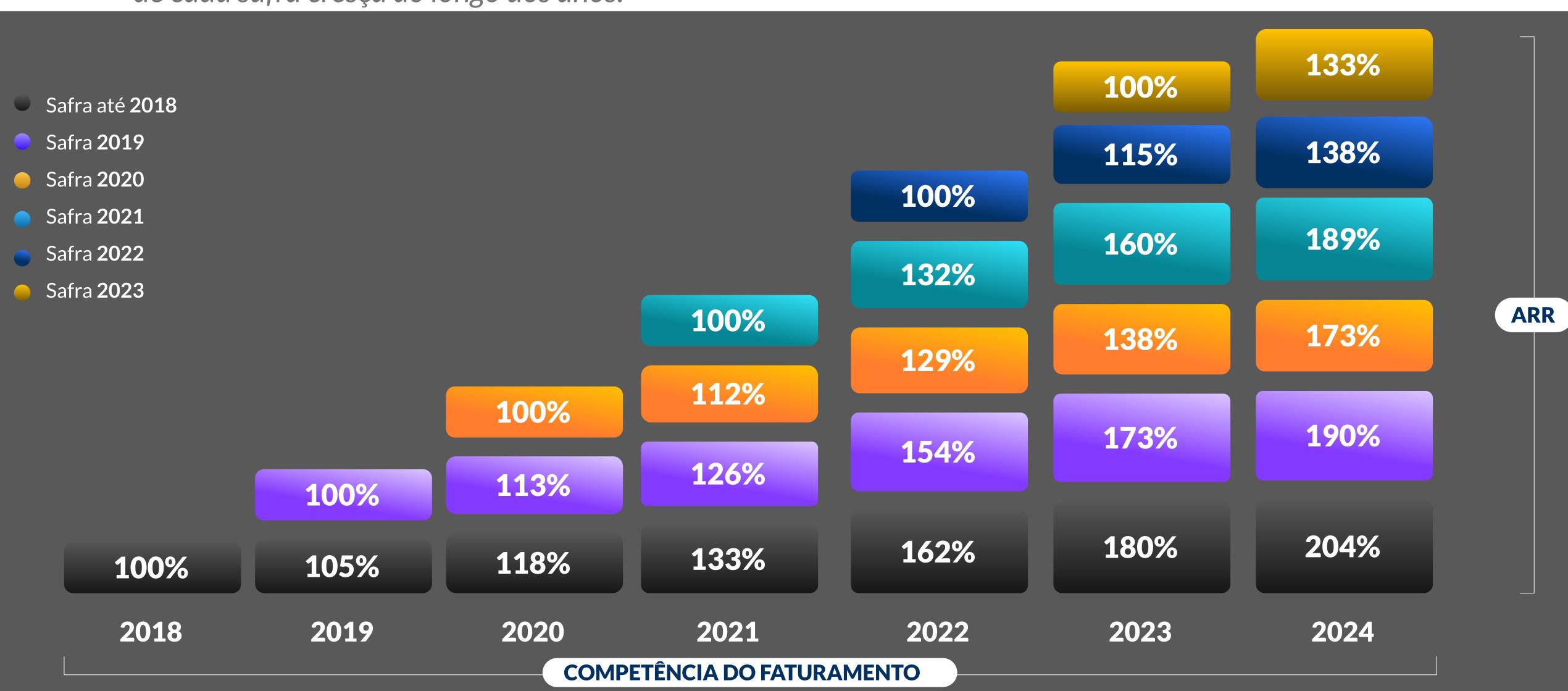
#### PLG (Product-Led Growth)

 Up-sell impulsionado pelo crescimento conduzido por produto



# ANÁLISE DE COHORT DE GESTÃO

A capacidade de vendas adicionais, combinada ao repasse de inflação e ao churn baixo, fazem com que o valor de cada safra cresça ao longo dos anos.





Aceleração da jornada digital de nossos clientes por meio do Ecossistema 3D

**Go Digital** 

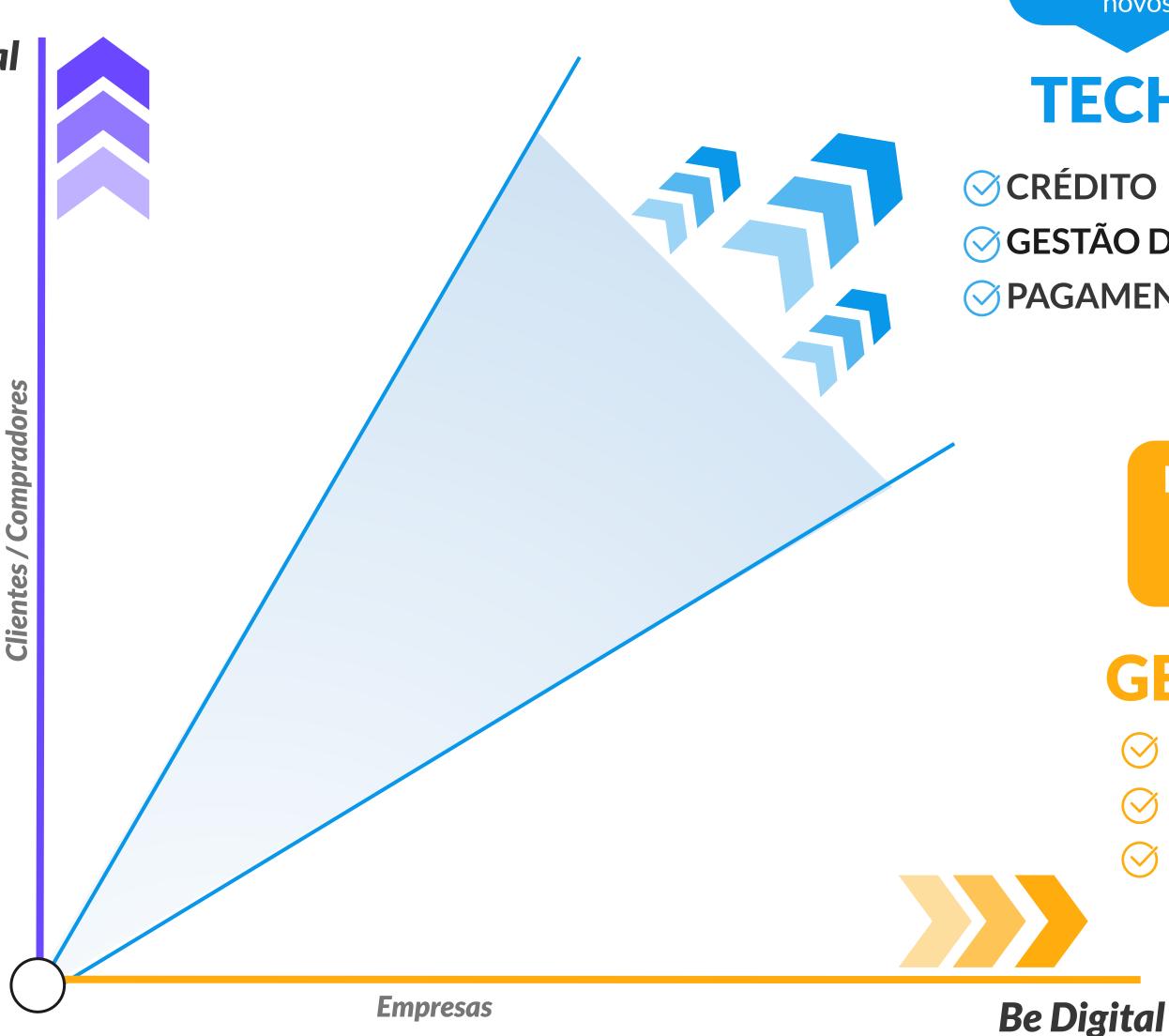
Digitalização CX

Cative e seja relevante

### **RD Station**

- **CONHEÇA SEUS CLIENTES**
- **CRESCIMENTO NAS VENDAS**
- MELHORE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

**Business As Usual** 



Digitalização e **Acesso Inovador ao** Crédito

Exponencializando negócios novos e existentes

### **TECHFIN**

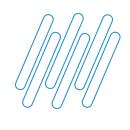
- **CRÉDITO**
- **GESTÃO DE CAIXA**
- **PAGAMENTOS**

Digitalização da Companhia

Seja ágil e sólido

## **GESTÃO**

- **⊘** PROCESSOS
- **PESSOAS**
- **⊘** PRODUTIVIDADE

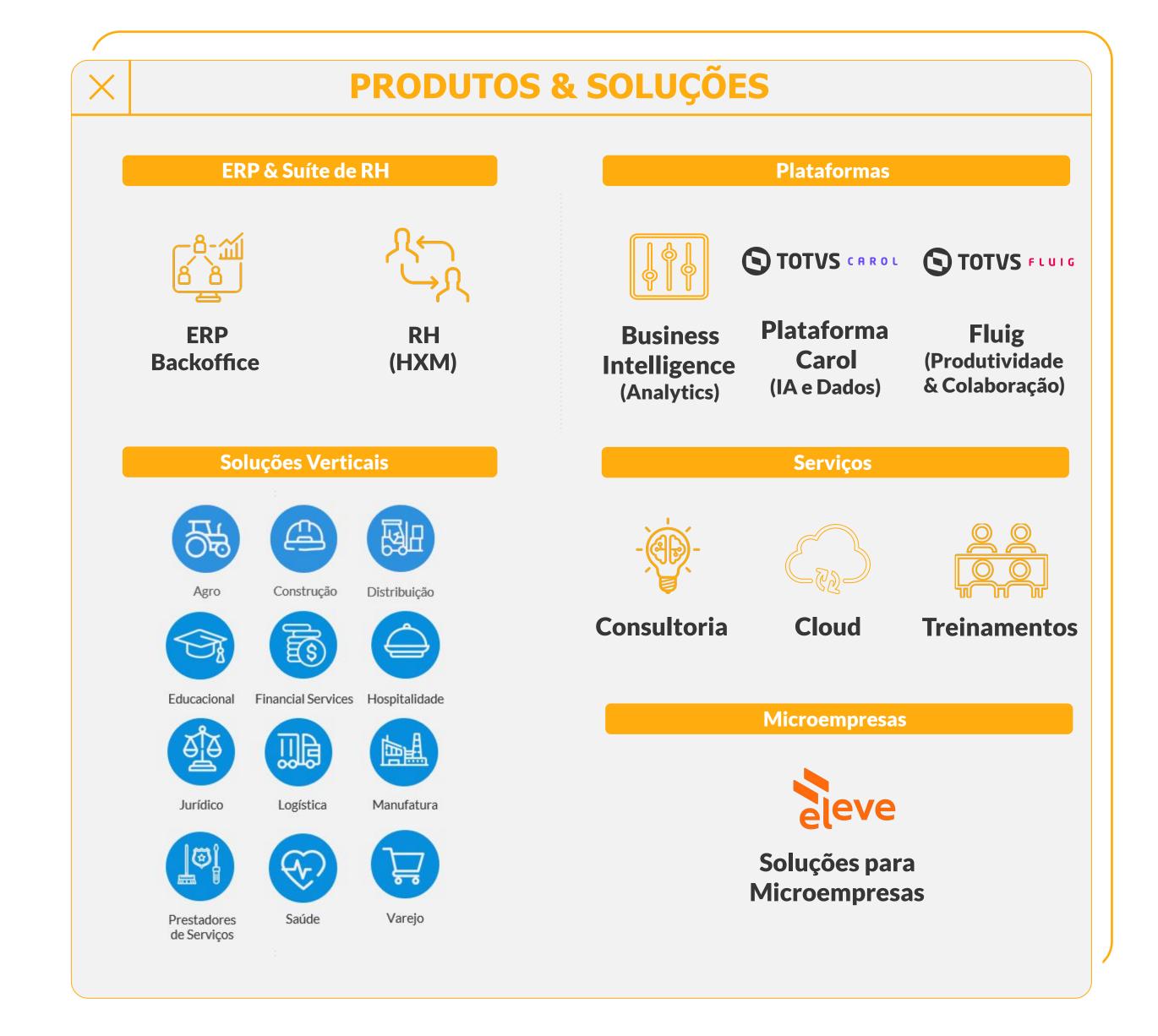




## **BUSINESS UNIT DE GESTÃO**

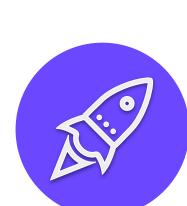
**ERP, soluções de RH** (da folha de pagamento à gestão do capital humano) e soluções verticais para 12 segmentos de mercado

- Um mercado ainda não maduro, com ~30% das contratações de SaaS de novos nomes e TAM potencial para se tornar 3,3x maior
- A jornada de digitalização exige níveis crescentes de investimentos em TI corporativa, impulsionando nossa dimensão core
- Mais do que simples soluções de departamento de pessoal, as pequenas e médias empresas estão se atualizando para a plataforma definitiva de gestão de capital humano









# BUSINESS UNIT RD STATION

**PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES** que apoiam nossos clientes de diversos segmentos de mercado para aumentar as vendas, competitividade e desempenho



**Plataforma de marketing digital** que impulsiona a demanda e a geração de leads para pequenas e médias empresas



**Exponencializando o digital commerce** com um modelo de asset light que **impulsiona o crescimento de GMV e take** rate via full commerce



Automação e gerenciamento do Marketing Digital



Assistente virtual treinado com dados personalizados para qualificar *leads* via chat integrado



Controle de processos para impulsionar as vendas



Automação do atendimento para vender mais



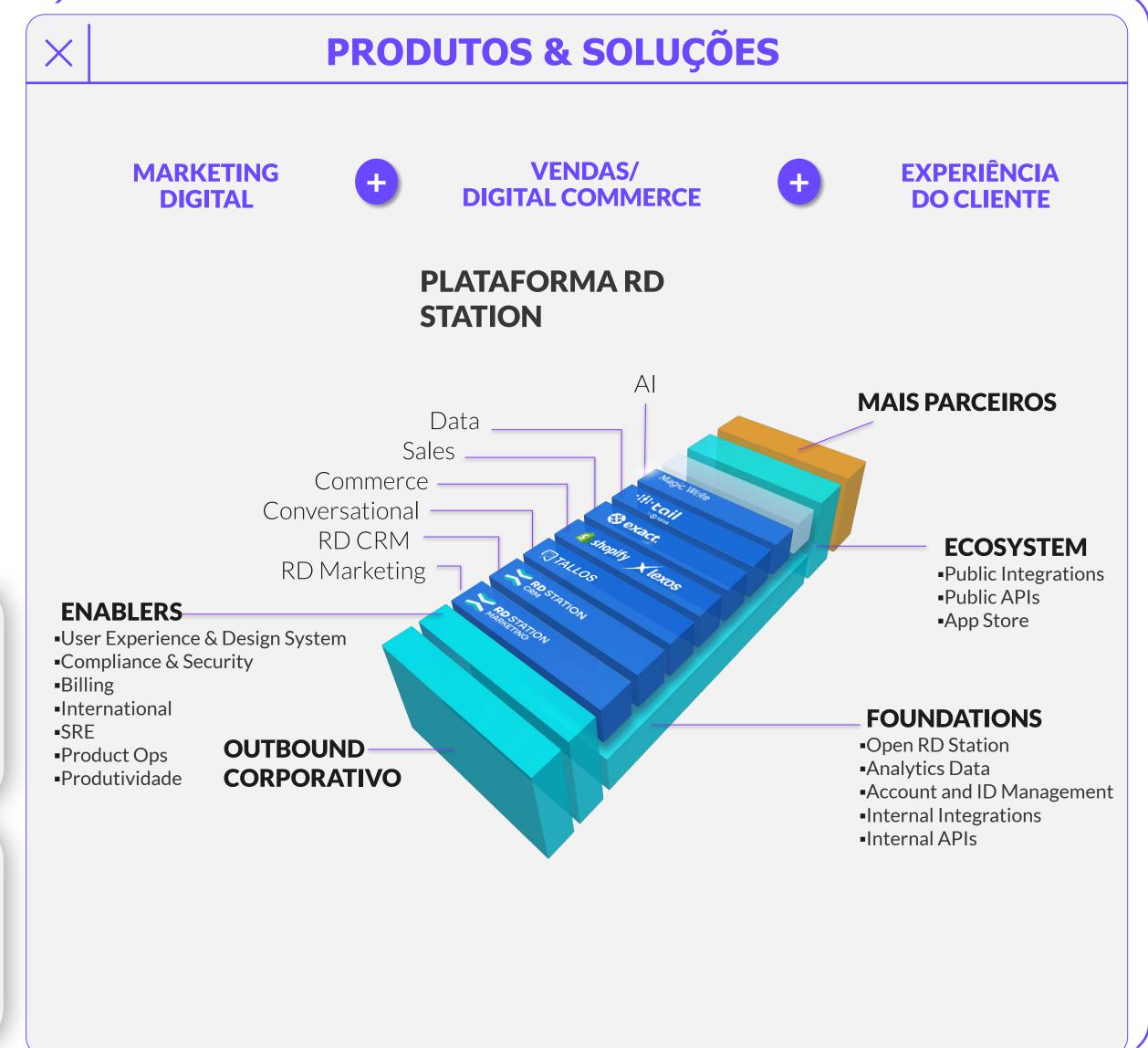
Aumento na eficiência comercial

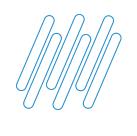


Controle das vendas realizadas por lojas virtuais e marketplaces



Plataforma completa para gerenciar e expandir a loja virtual







#### JORNADA ÚNICA | ERP BANKING

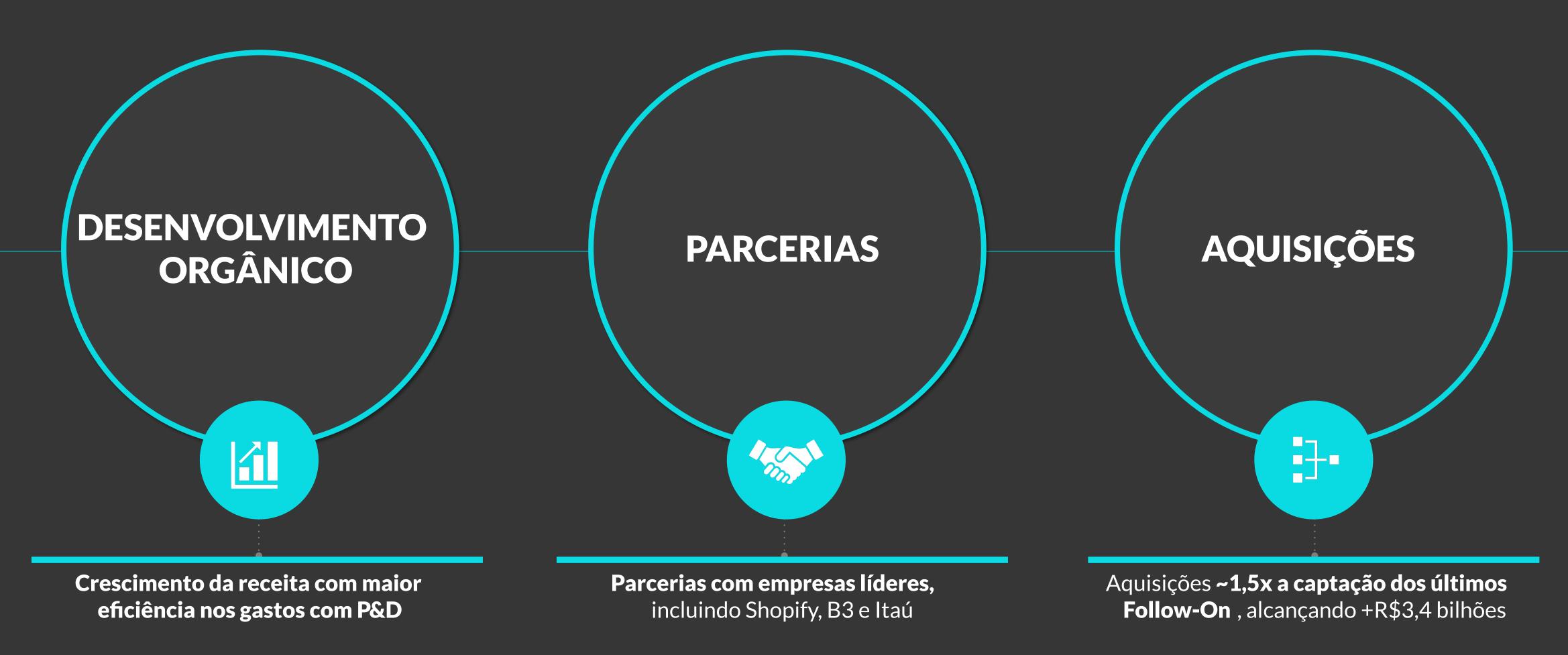
Unimos tecnologia e inteligência de dados para simplificar, ampliar e democratizar o acesso das empresas a serviços financeiros com uma proposta de valor disruptivo que considera a tese de **ERP BANKING**, integrando os softwares de Gestão com as ofertas de soluções financeiras

- Modelo de Negócio com baixa exposição a risco
- Regulação mais baixa
- Unidade de negócio auto sustentável



# M&A & PARCERIAS

Estratégia de crescimento de sucesso baseada em 3 principais alavancas



Crescimento associado a uma maior eficiência



### **CONSTRUINDO O ECOSSISTEMA DE 3 BUSINESS UNITS**





### M&As Enterprise Value: +R\$3,7 bilhões (desde o Follow-On de 2019)





GESPLAN

Mar/2022

ahgora

Nov/2023

negócios de Gestão + acesso e inteligência de dados

**Racional** 

Ampliar as soluções voltadas

para HXM, fortalecendo o

portfólio para a área de Recursos

Humanos

Aumento de portfólio de

**Racional** 



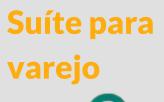
Human

capital

Feedz Set/2022

#### **Racional**

Ampliar a posição como plataforma para RH, fortalecendo o portfólio do departamento pessoal à gestão da experiência do colaborador



management



#### Racional

Ampliar a construção de uma Suite Varejo completa, com foco na transformação da gestão de varejistas





Supplier Out/2019

#### **Racional**

Melhor oferta de financiamento para toda a cadeia de abastecimento

#### **Plataforma** digital de

**⑤** TOTVS serviços financeiros

Abr/2022

#### Racional

Ampliar, simplificar e democratizar o acesso a uma ampla oferta de produtos financeiros no mercado B2B



#### **Marketing Digital**

**RD** STATION

marketing digital de clientes PME Mar/2021

#### **Conversational** commerce

**☐** TALLOS Ago/2022

#### **Racional**

**Racional** 

O líder na transformação de

Uma das principais desenvolvedoras de soluções de conversational commerce no país

#### **E-commerce**



#### **Racional**

Líder mundial em plataforma de e-commerce, para oferecer soluções para PME

#### **Digital-commerce**





Jun/2023

Mai/2023

Soluções para potencializar a integração das plataformas de vendas e de prospecção e qualificação de clientes potenciais

Racional

M&A

**Parcerias** 





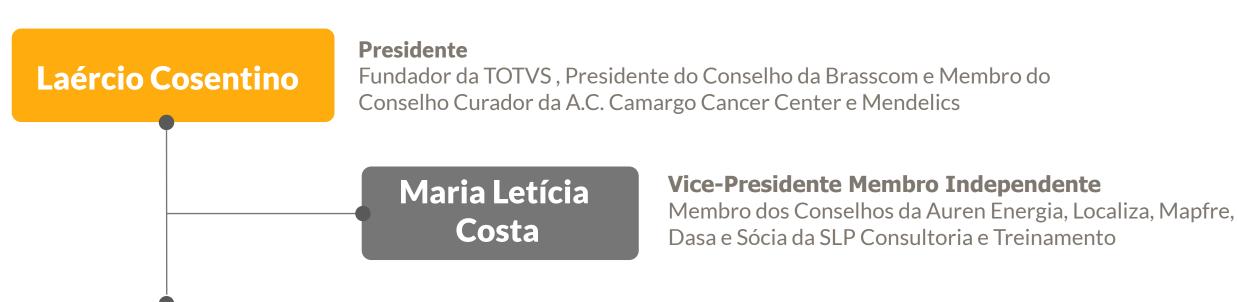
Mercado)

### Mais alto nível de Governança Corporativa

(B3 - Novo

#### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

6 de 7 membros do Conselho de Administração são independentes



## **Edson Georges Nassar**

Membro Independente

Membro do Conselho da BIPAR, Membro do Conselho Consultivo da Lighthouse e Consultor Independente da Cresol

## Gilberto Mifano

**Membro Independente** 

Membro dos conselhos da Construtora Pacaembu e Natura, Membro do Conselho Fiscal da Arapyaú e Conexão Povos da Floresta e Conselheiro Consultivo da Pragma

#### **Guilherme Stocco Filho**

Membro Independente

Membro dos conselhos da Vinci Partners e Cadastra Marketing Digital e Co-fundador da Futurum Capital

#### Ana Claudia Reis

Membro Independente

Sócia Sênior da Kingsley Gate Partners

#### Tania Sztamfater Chocolat

Membro Independente

Diretora Sênior de Investimentos LatAm da CPP Investments e Membro dos conselhos da Equatorial Energia e LAVCA

#### **COMITÊS DE ASSESSORAMENTO**

#### Auditoria Estatutário (CAE)

Monitora Demonstrações e Informações Financeiras, gestão de riscos, controles internos e analisa transações com partes relacionadas

#### Gente e Remuneração (CGR)

Analisa a remuneração dos Administradores e acompanha a avaliação anual dos executivos e o plano de sucessão

#### Governança e Indicação (CGI)

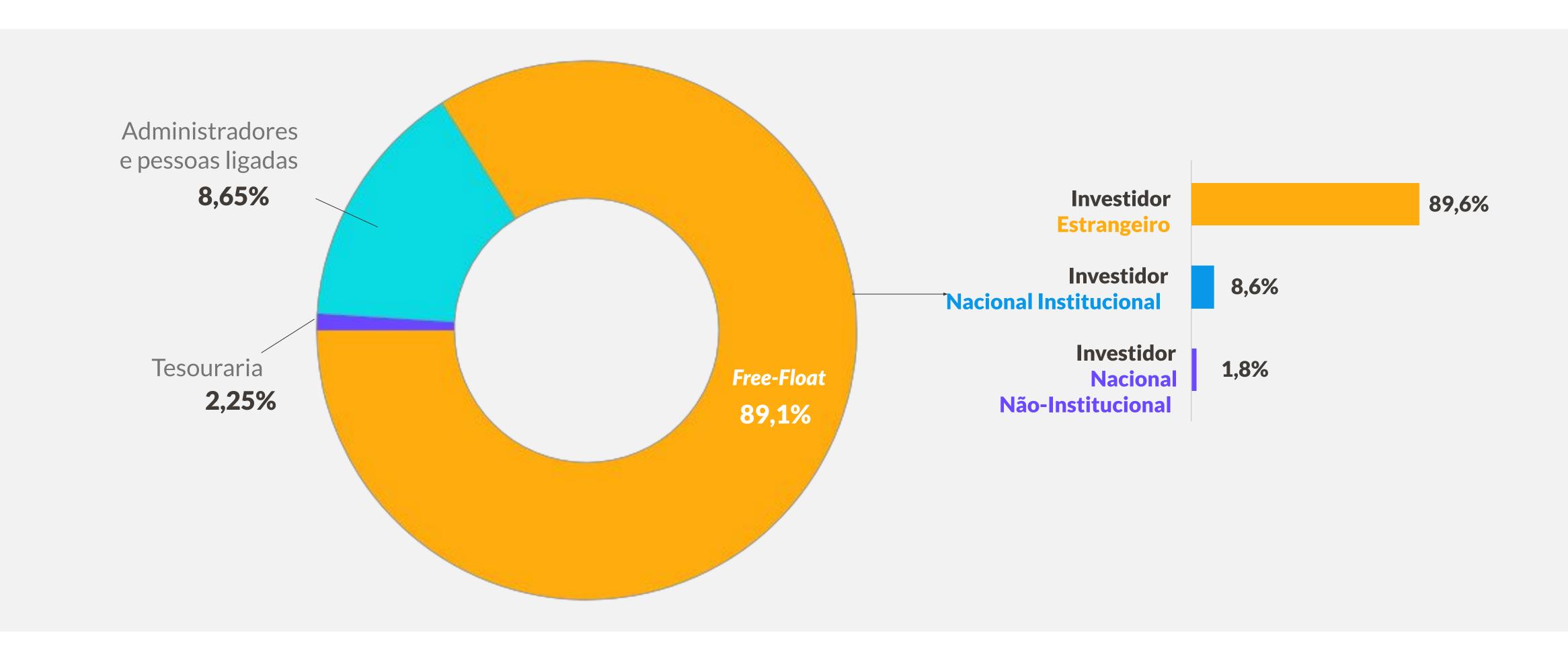
Acompanha a adoção de boas práticas de ESG, seleciona e indica membros para o Conselho e seus Comitês, bem como avalia sua independência

#### Estratégia (CE)

Analisa e discute as principais diretrizes do Planejamento Estratégico, incluindo a estratégia de ESG e de M&A da Companhia



Estrutura acionária\*: True Corporation





## 0

## INVESTIMENTO SOCIAL

# A TOTVS É MANTENEDORA DO IOS E ACREDITA QUE O INVESTIMENTO SOCIAL TRANSFORMA



### RECONHECIMENTO INTERNACIONAL

## thedotgood.



11° Brasil



149° Global



+47 MIL
Formados nos últimos
27 anos



2.200

Média de alunos atendidos



1.800

Formados nos cursos do IOS



1.407

Alunos empregados



59%

Aumento na renda das famílias





VALORIZAMOS GENTE BOA QUE É BOA GENTE



**SOMOS MOVIDOS POR RESULTADOS** 



**INVESTIMOS NA TECNOLOGIA QUE VIABILIZA** 



CONSTRUÍMOS RELAÇÕES DE LONGO PRAZO **COM NOSSOS CLIENTES** 



QUANDO COLABORAMOS SOMOS MAIS FORTES

#### Por localização geográfica (unidades próprias)

11.342 no Brasil



307 no exterior

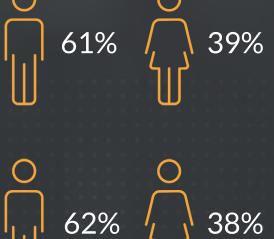






Por gênero

Por posições de liderança



Por geração

Geração Y	63%
Geração X	21%
Geração Z	15%
Baby boomers	1%

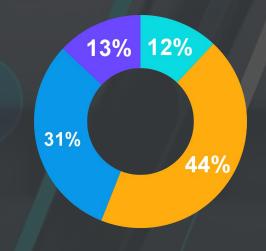
Por atividade desempenhada









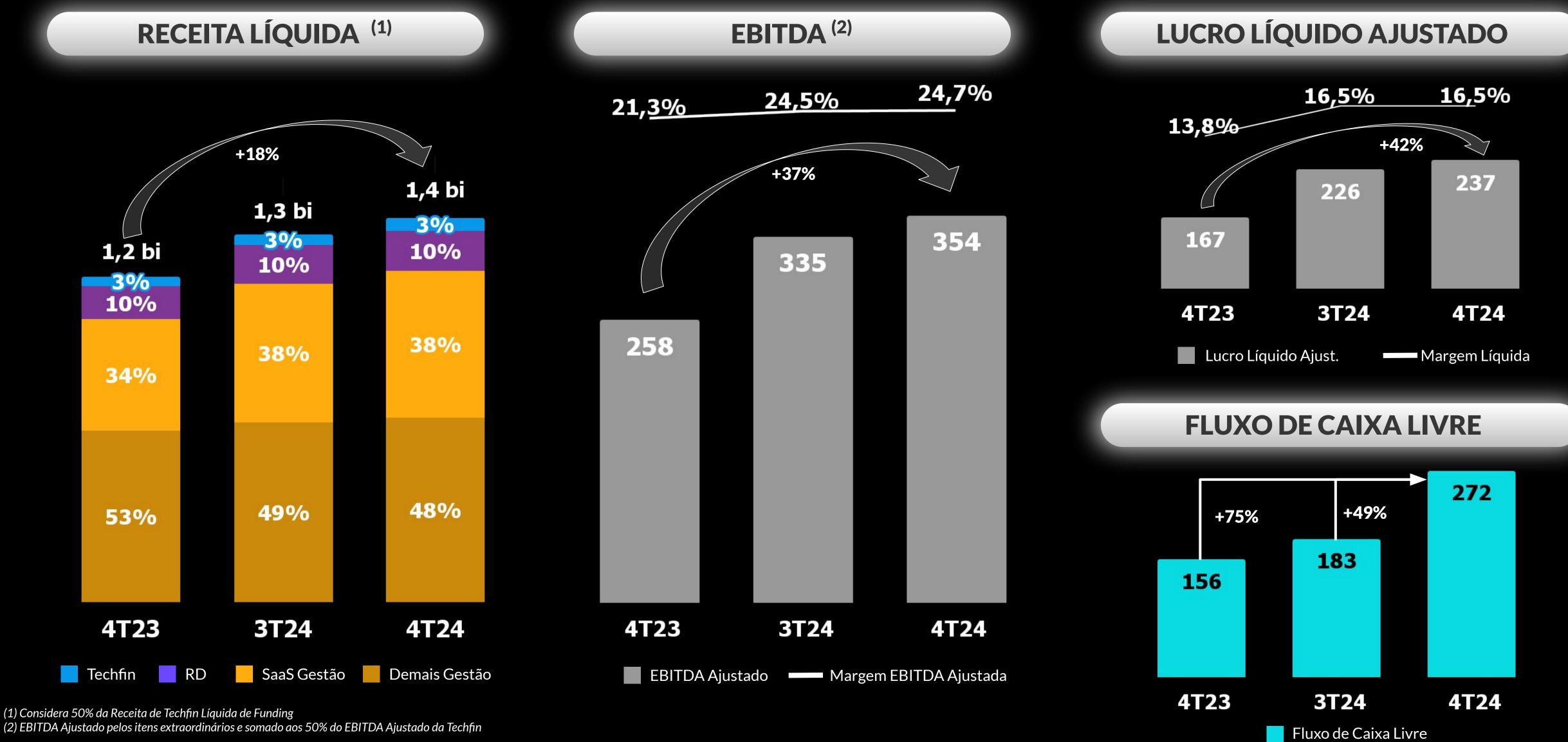








#### O 4T24 consolidou a virada no cenário de ganho de rentabilidade da TOTVS



## //// 4T24 - GESTÃO

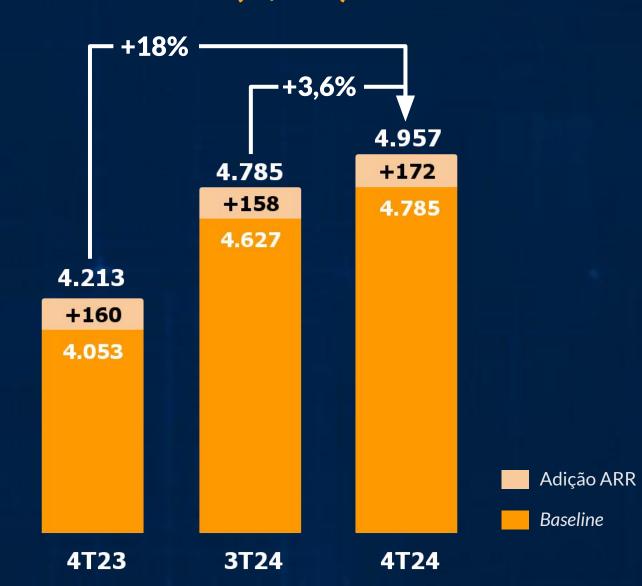
## Crescimento de **21% da Receita Recorrente e de 26% no EBITDA Ajustado** resultando em **190 pontos base de expansão de Margem** ano contra ano

# ADIÇÃO LÍQUIDA DE ARR R\$172MM

#### TAXA DE RETENÇÃO

4T233T244T2497,5%98,6%98,9%

#### ARR (R\$MM)



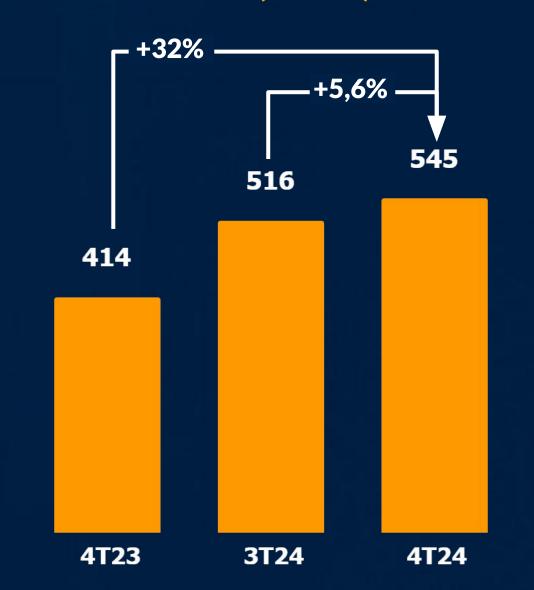
#### **RECEITA RECORRENTE**

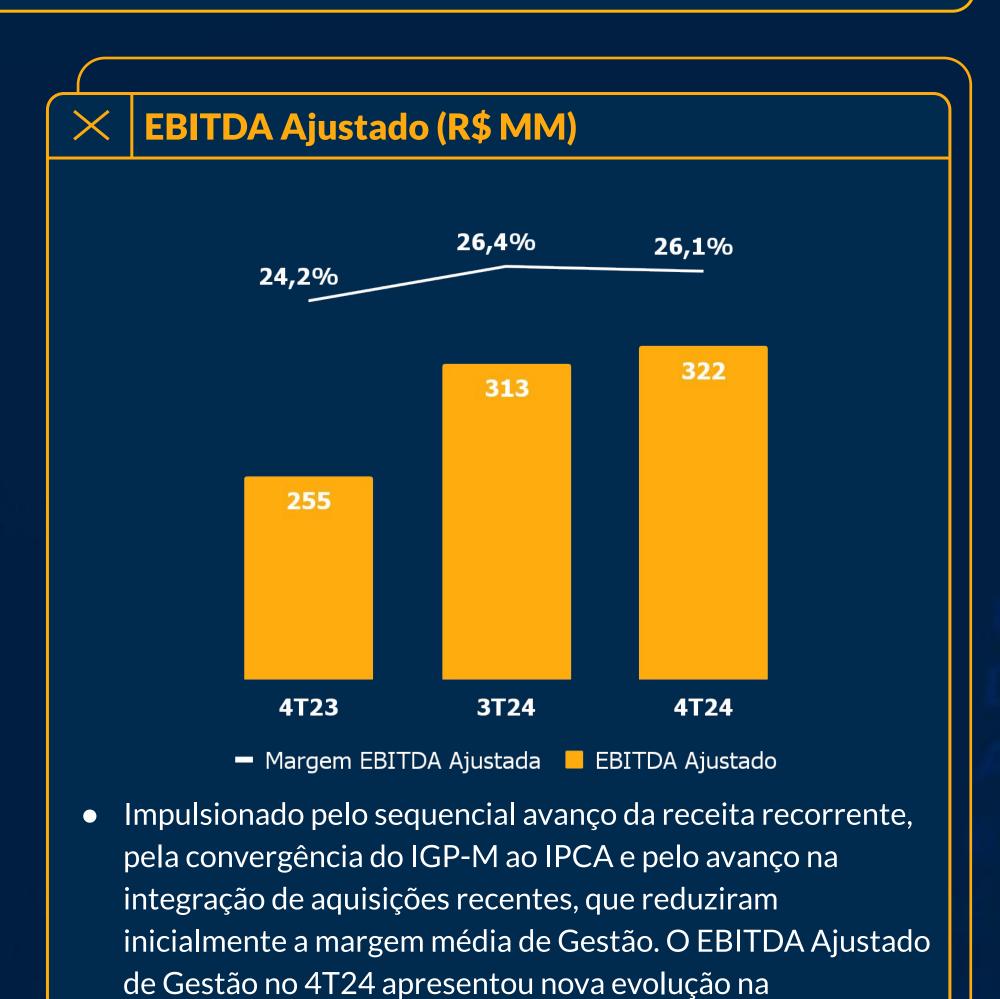
+R\$1,1 bi (+21% vs 4T23)

% da Receita Recorrente: 89%

**Receita de Cloud:** +32% vs. 4T23

#### SaaS (R\$MM)





rentabilidade neste trimestre.

## //// 4T24 - GESTÃO

## 0

#### **MERCADO:**

Pouco digitalizado, porém com alto crescimento

Gastos com Software de Gestão / Funcionário (USD) 2023<sup>(1)</sup>
406

10,4x

Brasil

OCDE

**CAGR 2013-23** 

PIB Nominal 6,4%

2x

Mercado de Gestão 13,2%

+1,7
pp

Receita TOTVS 14,9%

### **RELEVÂNCIA:**

Amplo Portfólio para mercado endereçável diversificado

Foco em clientes SMB de 12 segmentos com diferentes níveis de maturidade





ERP Backoffice

RH (HXM)





T-Cloud

Soluções Verticalizadas

TOTVS CAROL

IA e Dados

### PRESENÇA:

Modelo de Distribuição e Entrega difícil de ser replicado

Combinação Canais Digitais + Físicos



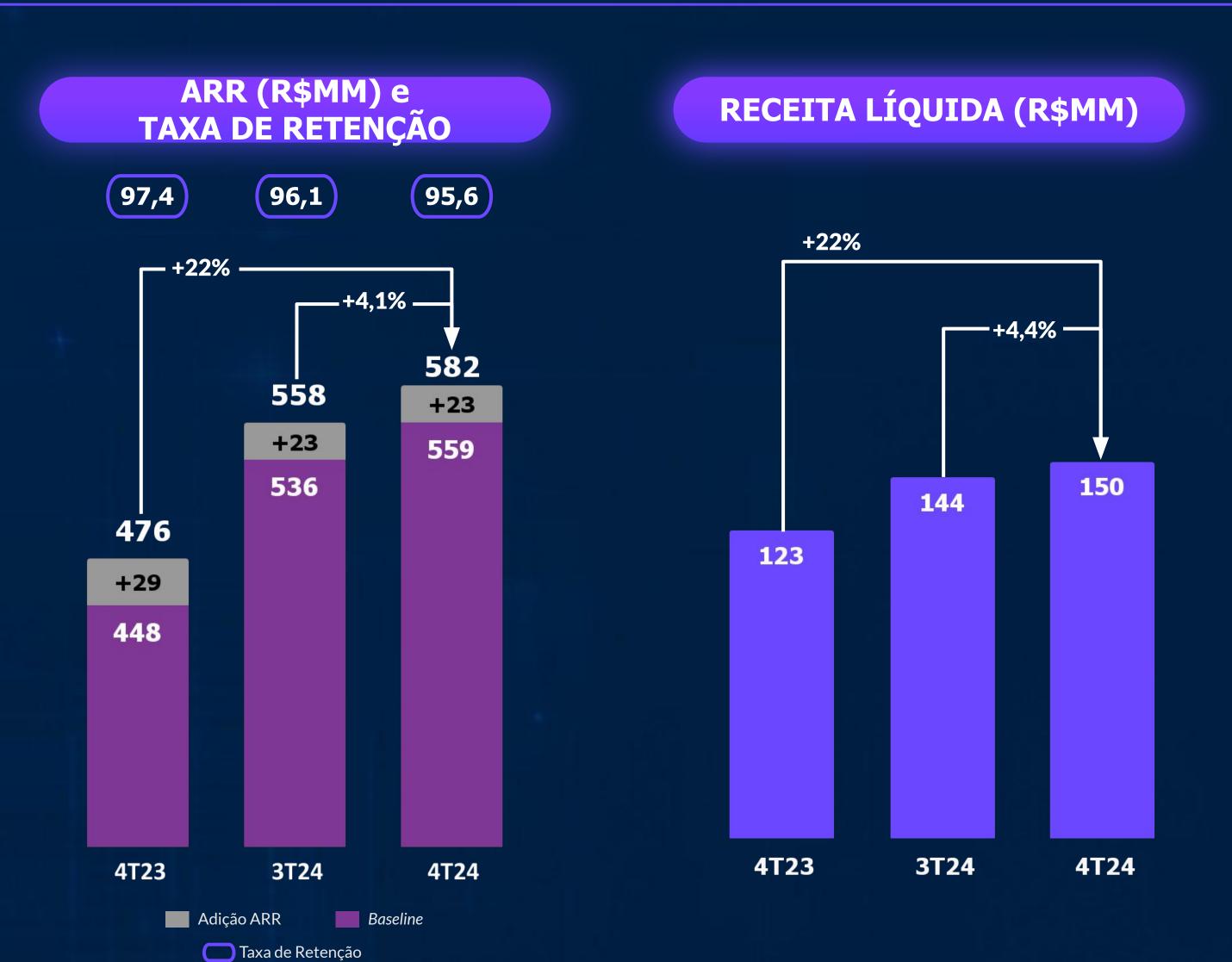
23 TRIMESTRES
Crescimento de
2 dígitos

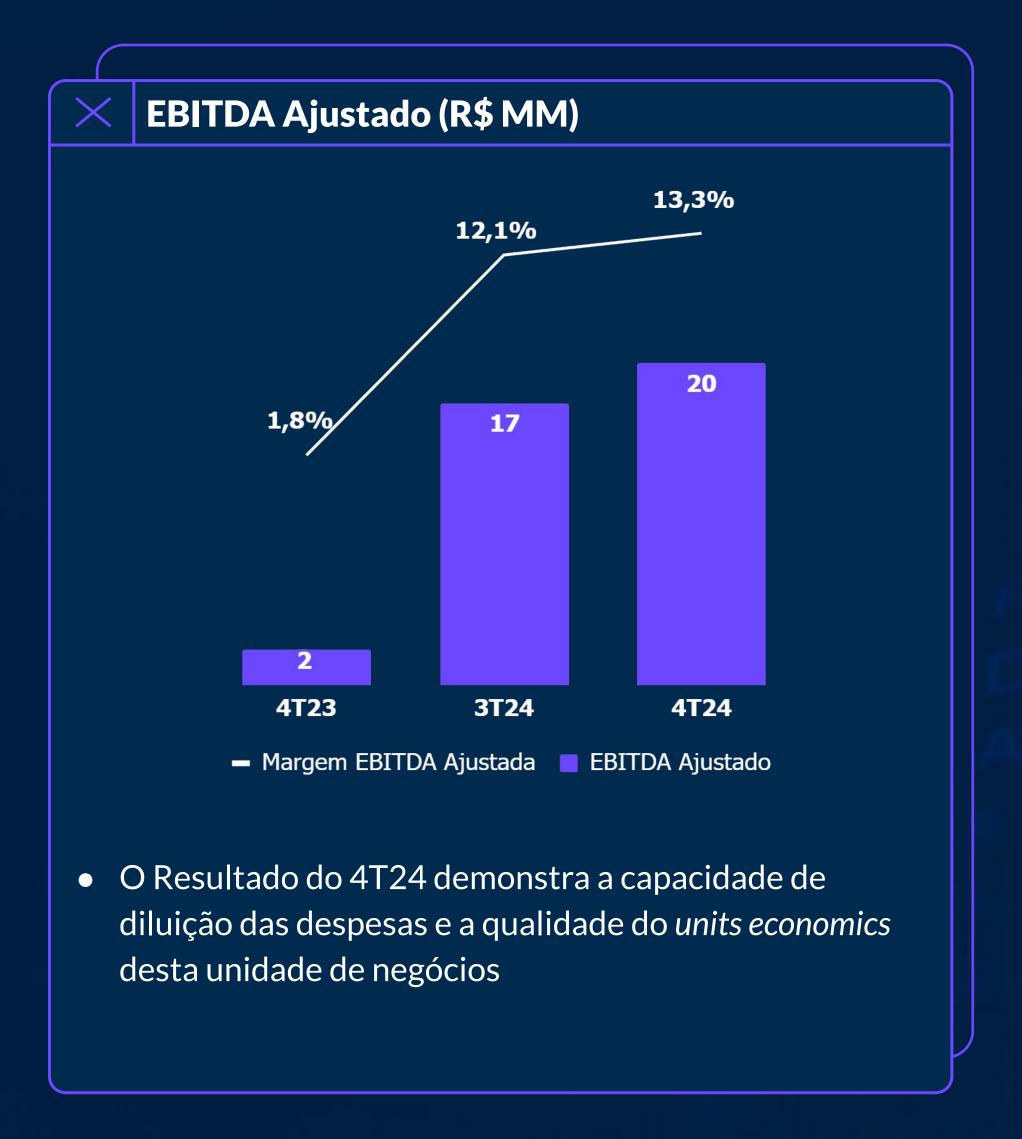






Crescimento de Receita com unit economics que resultaram em Margem de 2 dígitos e EBITDA do 4T24 maior que o acumualdo do ano de 2023







# RD Station

Antes da TOTVS



**Mono-Canal de vendas > Inbound** 



**Mono-Produto** 



ICP (Ideal Customer Profile) concentrado em clientes menores

# RD+GESTÃO

Integração Comercial e de Produtos





Multi-Clientes ICP cada vez mais diversificado

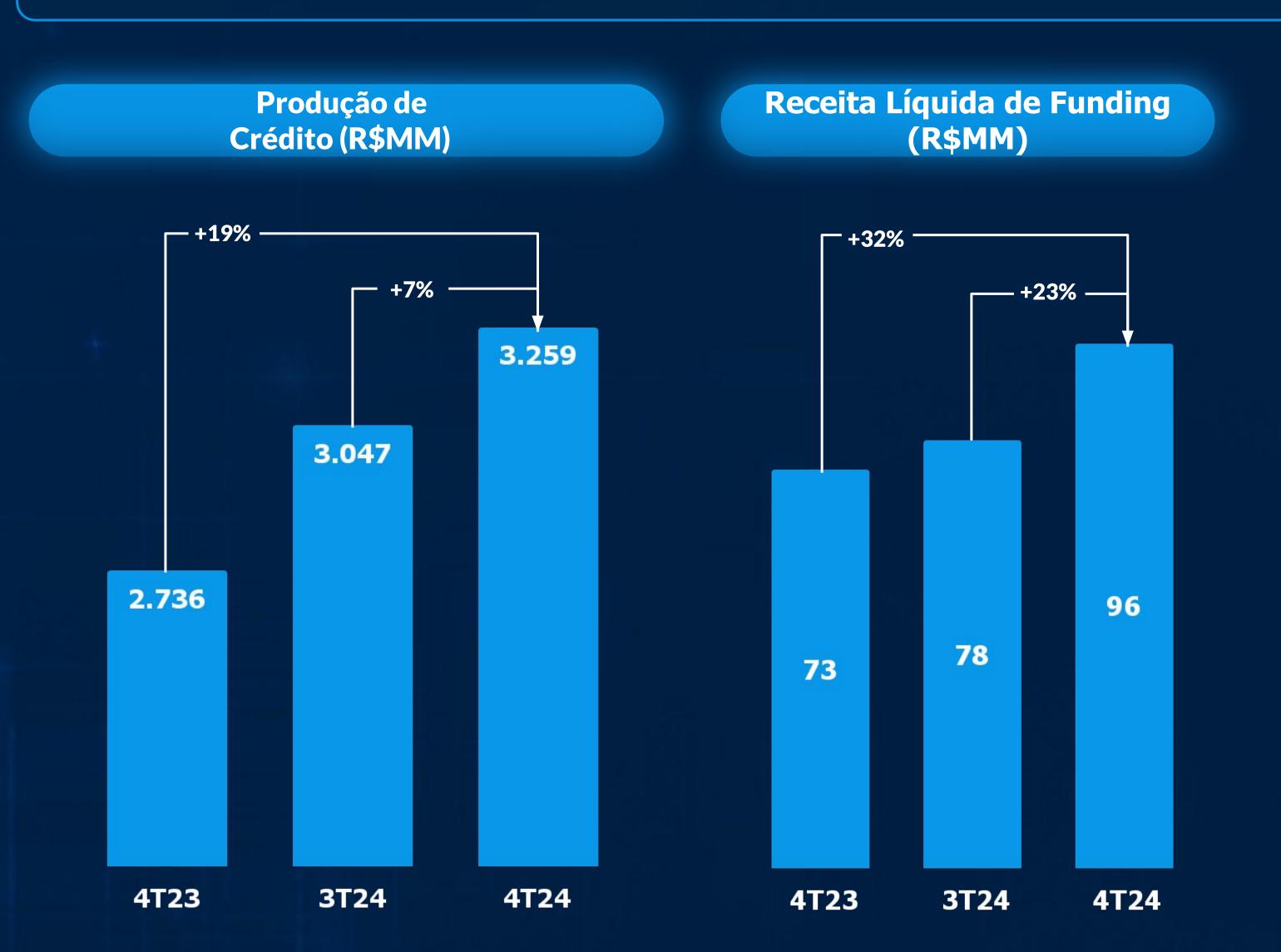


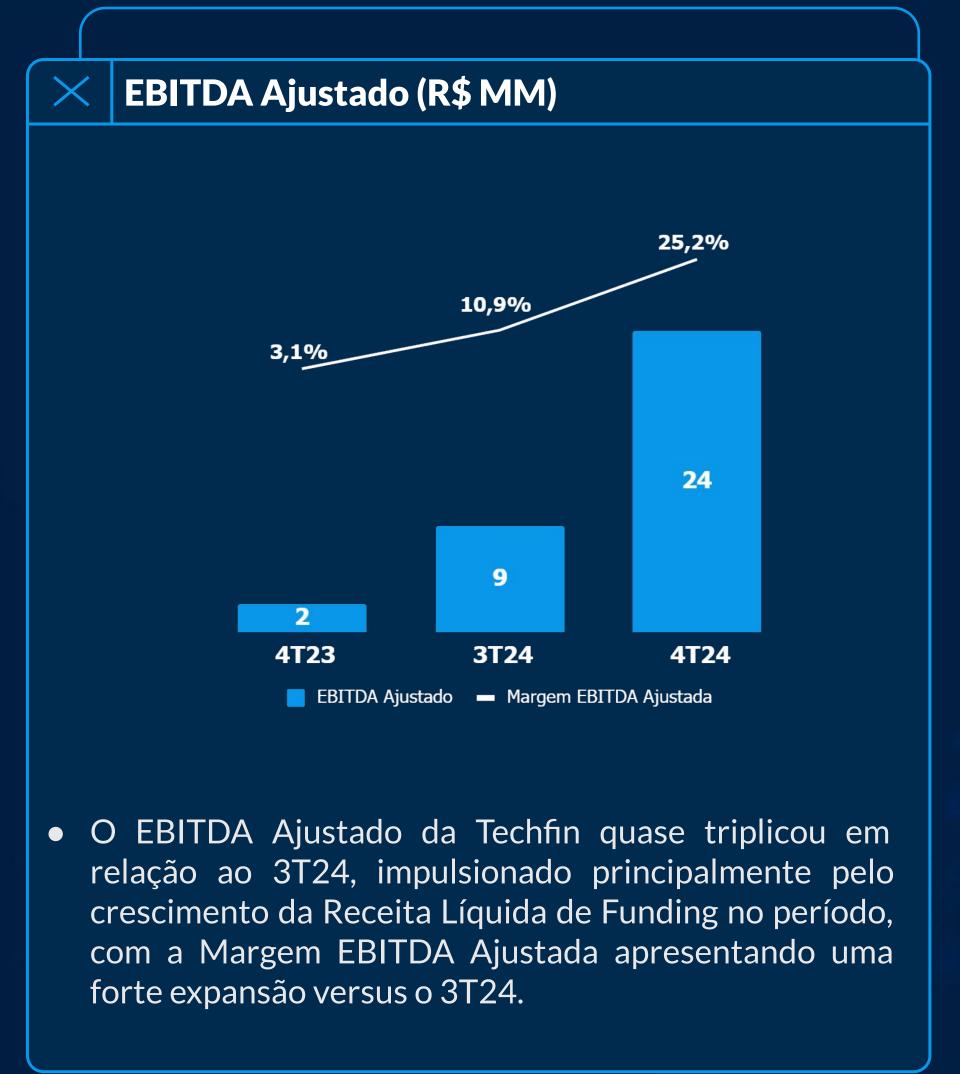
Acelerar a jornada integrada de produto com a TOTVS





O EBITDA do 4T24 reforça a visão de que **Techfin já atravessou o ponto de inflexão da curva "J" de rentabilidade** 







### Governança Ética e Responsável

# FitchRatings

Reafirmação do rating AA+(bra)



Liderança em gestão de riscos e oportunidades, com score AA



#### Pessoas



Ranking Nacional 18° lugar entre as 175 melhores empresas de grande porte

**IGPTW**B3

**IDIVERSA** B3

**ICO2**B3

#### Reputação e Imagem

## **KANTAR**

Entre as 50 marcas mais valiosas do Brasil



Entre as 150 empresas mais inovadoras

### thedotgood.

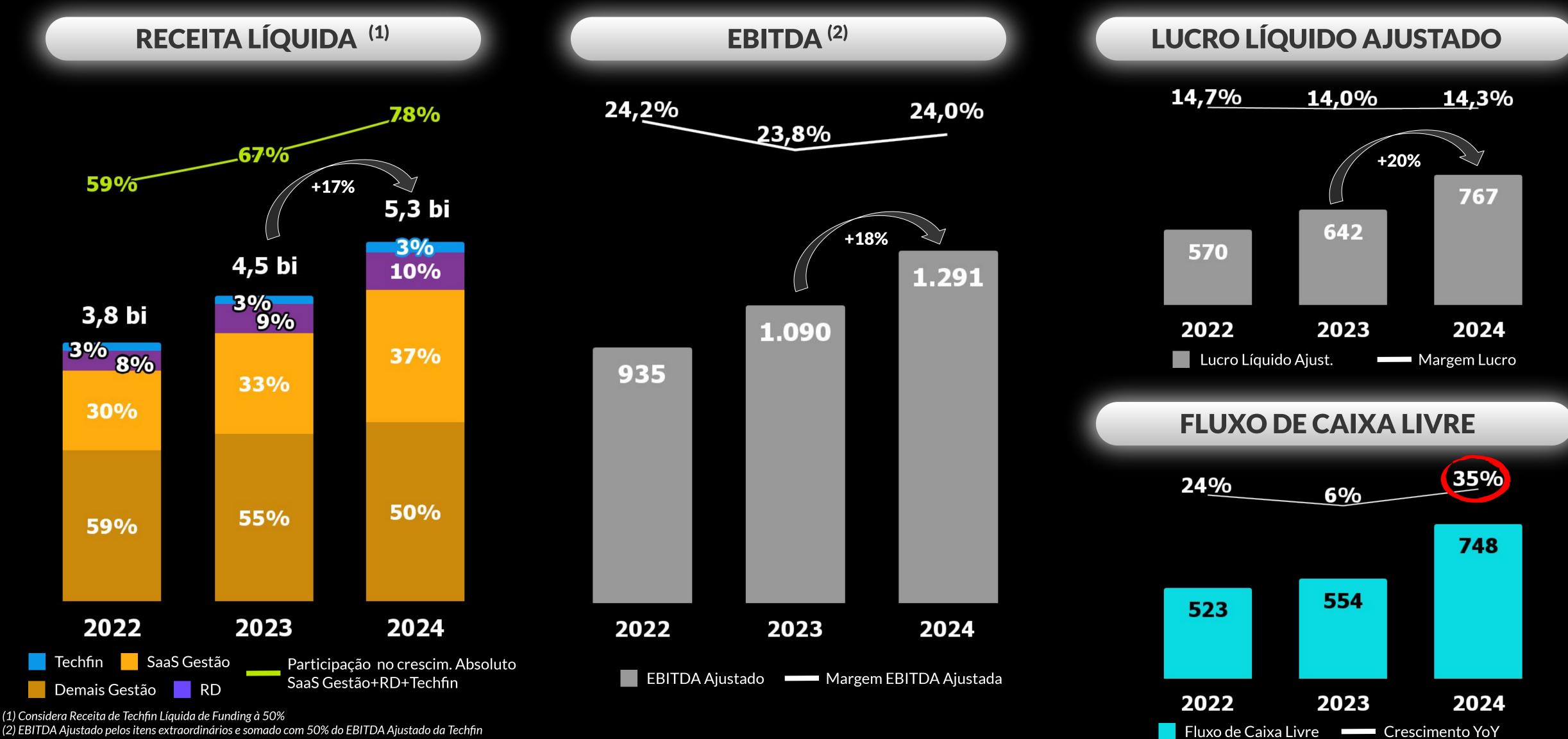
Entre as 200 melhores organizações sociais do mundo



## /// 2024 - MENSAGEM FINAL

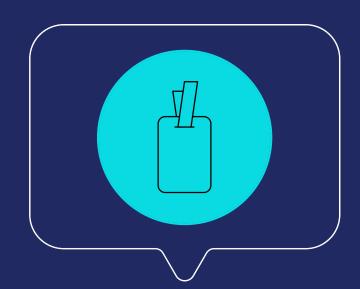


#### O ano de 2024 consolidou uma virada na rentabilidade da Companhia



(1) Considera Receita de Techfin Líquida de Funding à 50%

# OBRIGADO



## Relações com Investidores

+55 (11) 99585-7887 ri@totvs.com.br















