



Companhia Aberta  
CNPJ/MF n.º 53.113.791/0001-22  
NIRE 35.300.153.171

## COMUNICADO AO MERCADO AQUISIÇÃO DA SURI

A **TOTVS S.A.** (B3: TOTS3) ("Companhia" ou "TOTVS") informa que sua subsidiária, TOTVS LARGE ENTERPRISE TECNOLOGIA S.A. celebrou, nesta data, Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças ("Contrato") para a aquisição da totalidade do capital social da CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A. ("Suri"), pelo montante de R\$28 milhões ("Transação"). Adicionalmente, o Contrato prevê o pagamento de preço de compra complementar (*earn-out*), sujeito ao cumprimento de determinadas condições.

A Suri é especializada em soluções de *conversational commerce*, automatizando e humanizando as interações de *WhatsApp*, *Facebook*, *Instagram* e *Webchat* em única interface, com roteamento e categorização automáticos para viabilizar todo o processo digital de venda e pós venda de produtos e serviços. Com foco no varejo, seu portfólio inclui o "Suri Shop", solução que aprimora a jornada de vendas e atendimento ao cliente com o uso de Inteligência Artificial ("IA"), permitindo ciclos completos diretamente no *WhatsApp* — desde a visualização do catálogo, passando pelo pagamento até a entrega. Fundada em 2008, a Suri possui hoje mais de 1.000 clientes e tem Receita Líquida (já deduzida dos custos com parceiros de mensageria) esperada de aproximadamente R\$14 milhões para 2025.

Esta aquisição reforçará a estratégia de especialização por setor da economia e expansão da RD Station, uma vez que fortalecerá sua atuação no *conversational commerce* e acelerará a aplicação de IA na jornada de vendas e atendimento, especialmente para clientes do varejo. A complementaridade das soluções da Suri ao portfólio do RD Conversas permitirá uma integração ágil ao ecossistema das unidades de Gestão e RD, com produtos já maduros e integrados nativamente aos ERPs de Gestão, o que poderá acelerar o *go-to-market* via canais de distribuição da TOTVS.

O fechamento da Transação depende da aprovação das autoridades concorrenciais e da verificação de outras condições usuais para este tipo de transação. A Companhia manterá o mercado informado acerca de eventuais desdobramentos relevantes.

São Paulo, 27 de novembro de 2025.

**Gilsomar Maia Sebastião**

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro e  
Diretor de Relações com Investidores

**Relações com Investidores**

+55 (11) 99585-7887

[ri@totvs.com.br](mailto:ri@totvs.com.br) / [ri.totvs.com](https://ri.totvs.com)

*Sobre a TOTVS: Líder absoluta no mercado SMB do Brasil, a TOTVS cria soluções inovadoras para transformar o dia a dia das empresas e ajudá-las a superar os desafios de seus negócios. É a maior empresa de desenvolvimento de software de gestão do país, com mais de 70.000 clientes em 12 setores da economia. Como uma empresa originalmente brasileira, a TOTVS apoia o crescimento de milhares de negócios e empreendedores, de norte a sul do país, por meio da tecnologia: o Brasil que faz, faz com TOTVS.*

**IBOVESPA B3**

**IBRX50 B3**

**MLCXB3**

**IGC-NM B3**

**ITAG B3**