

# BB Seguridade

Apresentação de resultados

1T23

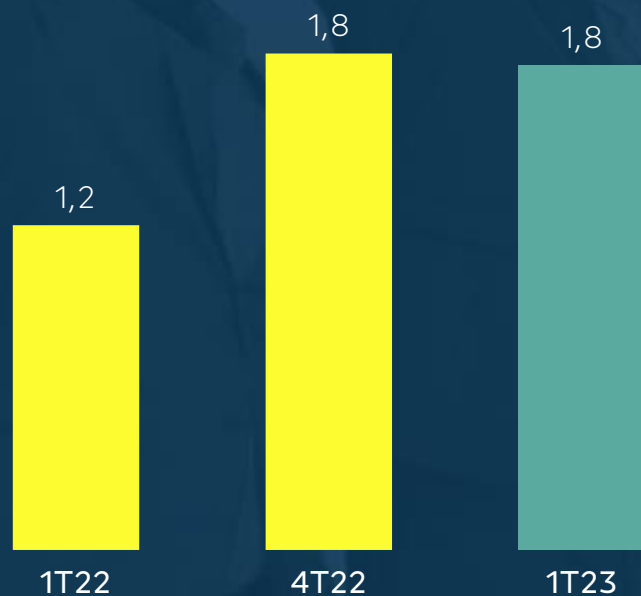
# Destques do trimestre

(variações % sobre 1T22)

## Lucro líquido<sup>1</sup>

**R\$1.761 mm** (↑49%)

R\$ bilhões



<sup>1</sup>Não considera a adoção do IFRS 17

### Seguros

R\$ 3,7 bi em prêmios (↑35%)  
29% de sinistralidade (↓16,0 p.p.)

### Previdência

R\$ 14,8 bi em contribuições (↑14%)  
R\$ 1,9 bi em captação líquida  
(vs. -R\$475 mm no 1T22)

### Capitalização

R\$ 1,4 bi em arrecadação (↑4%)  
R\$ 9,9 bi em reservas (↑22%)

### Corretagem

R\$ 1,2 bi em receita de corretagem  
↑19%

# Impulsionamos negócios digitais

Encontrando a melhor combinação entre canal e contexto para cada oferta

## Canais



Mobile



WhatsApp



Web

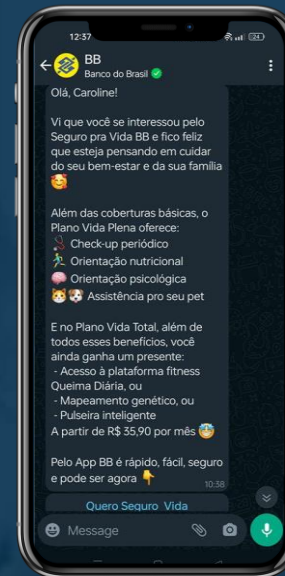


Voz

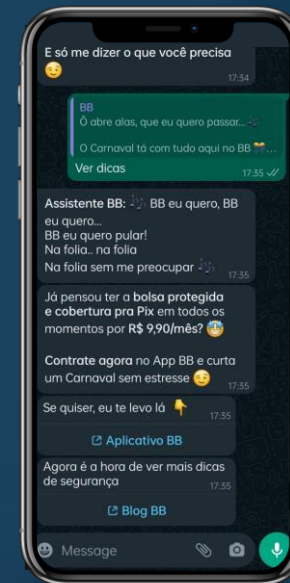
- Conclusão da disponibilização do portfólio de produtos priorizados na nova arquitetura de software
- Revisão das jornadas com a premissa de one-click design
- Incremento das jornadas transacionais resolutivas de ponta a ponta no WhatsApp
- Disponibilização de transações por meio de assistente de voz
- Uso intensivo de modelos preditivos e de propensão



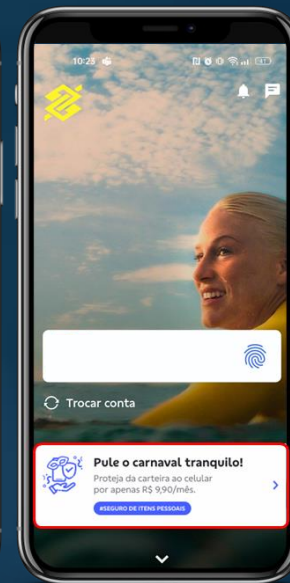
Inteligência Analítica para definir melhor data de débito, valor do aporte e valor de cobertura



Remarketing via Whatsapp ofertando Seguro pra Vida



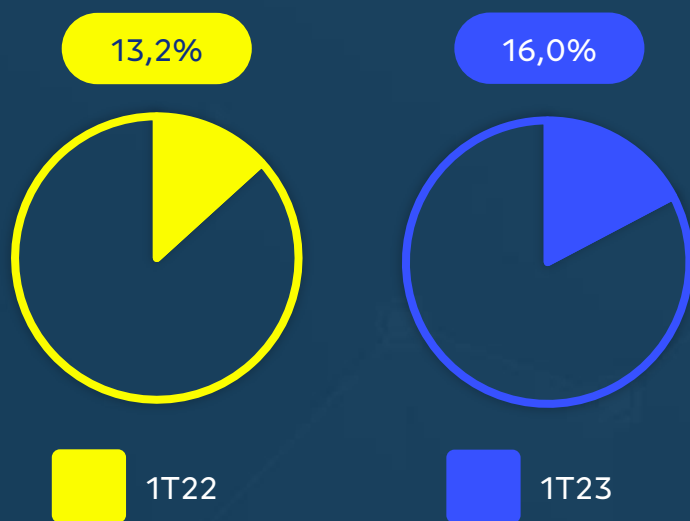
Oferta de Seguro de Itens Pessoais em evento de carnaval via Banner não logado, WhatsApp e motor de geolocalização



# Ampliamos a atuação nos canais digitais

## Priorizando soluções e resolutividade

Participação de vendas no digital  
(quantidade, ex-rural)



**+42,5%**  
quantidade de negócios realizados por meios digitais vs 1T22

- Capitalização**  
Impulsão digital
- Prestamista**  
Seguro integrado
- Itens pessoais**  
Produto novo no mobile

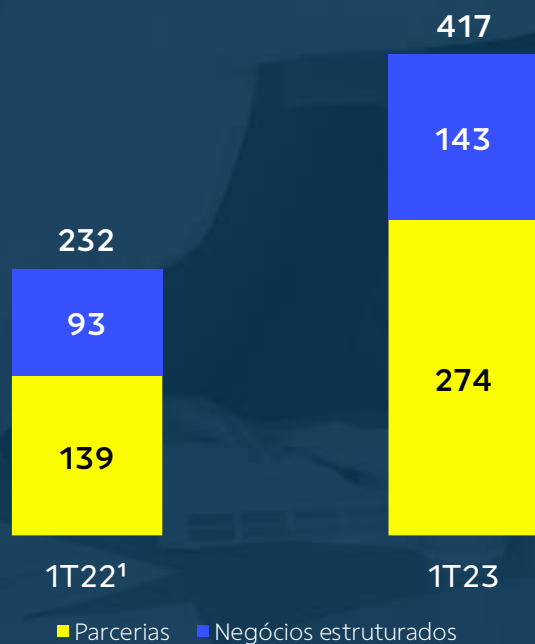


# Diversificação da distribuição

## Prêmios emitidos na Brasilseg via parceiros

**80%** de crescimento  
sobre 1T22

R\$ milhões



### 17 novos parceiros

Parcerias com grandes cooperativas, revendas de máquinas e insumos agrícolas, bancos, entre outros

### Diversificação nos segmentos de atuação no 1T23



**9 parceiros** em revenda de máquinas agrícolas no seguro patrimonial

✓ **“Bem da Sorte”** – Capitalização Filantropia Premiável que reverte recursos para a Fundação ABRINQ

✓ **Seguro Viagem** via Ciclic em buscador de passagens aéreas



**Novas parcerias em análise**  
**Novos produtos em estudo**

### Em 2023 o foco é:

Rentabilizar a operação dos parceiros já prospectados

Buscar novos parceiros de maior potencial

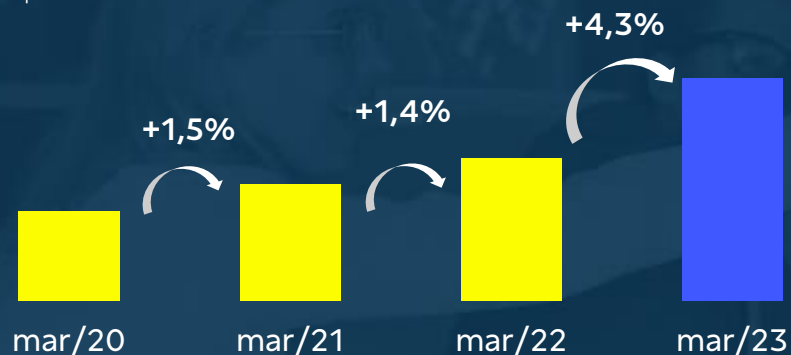
Diversificar segmento de atuação

<sup>1</sup> – No 3T22 foi realizada uma revisão na base de prêmios emitidos via parceiros, levando a um ajuste no volume de emissões para o 1T22.

# Experiência do cliente

Expansão da base no bancassurance<sup>1</sup>

**>>> +4,3%**  
aumento na base de clientes  
quantidade em milhões



**+16,4%**  
clientes de  
capitalização

**+5,8%**  
clientes de  
seguro residencial

**+4,3%**  
clientes de  
seguro  
prestamista

**+2,7%**  
clientes de  
previdência

# Satisfação e Recomendação

Melhoria contínua do nível de serviço permite crescer base com qualidade

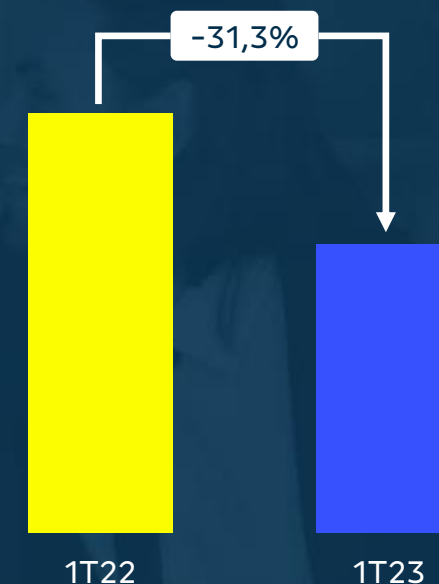
## NPS

Evolução nas principais linhas

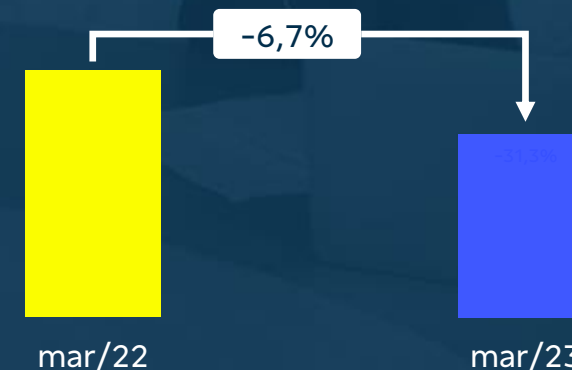


## Reclamações

Redução significativa



## Churn (Vida + Residencial)



<sup>1</sup>Carteira de clientes posição mar/23 x mar/22.



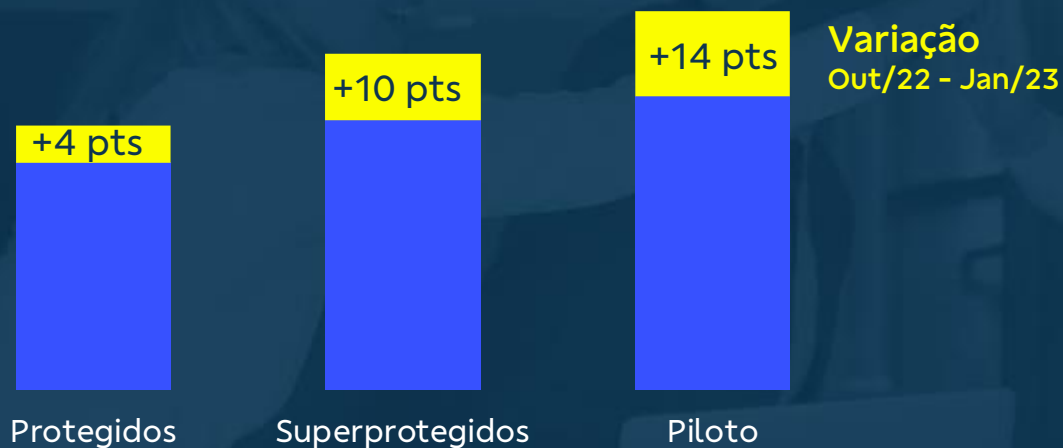
# Programa de Relacionamento

## Início dos testes no App BB

### Nível de Proteção BB Seguros

#### NPS<sup>1</sup>

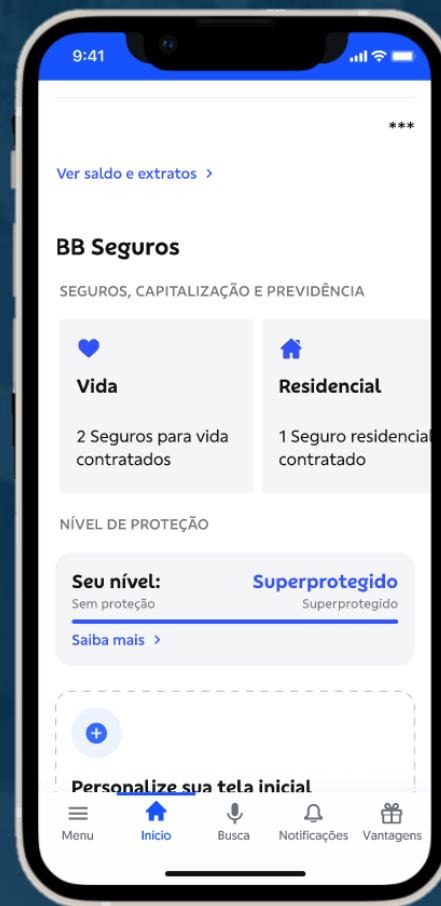
Comparativo por Nível de Proteção



**Esteira de atendimento diferenciada**

**Experiência premium em serviços**

**Distribuição de ativos promocionais**



### Expansão em 07/2023

<sup>1</sup>Variação do NPS nos três primeiros meses do programa

# Nossos números



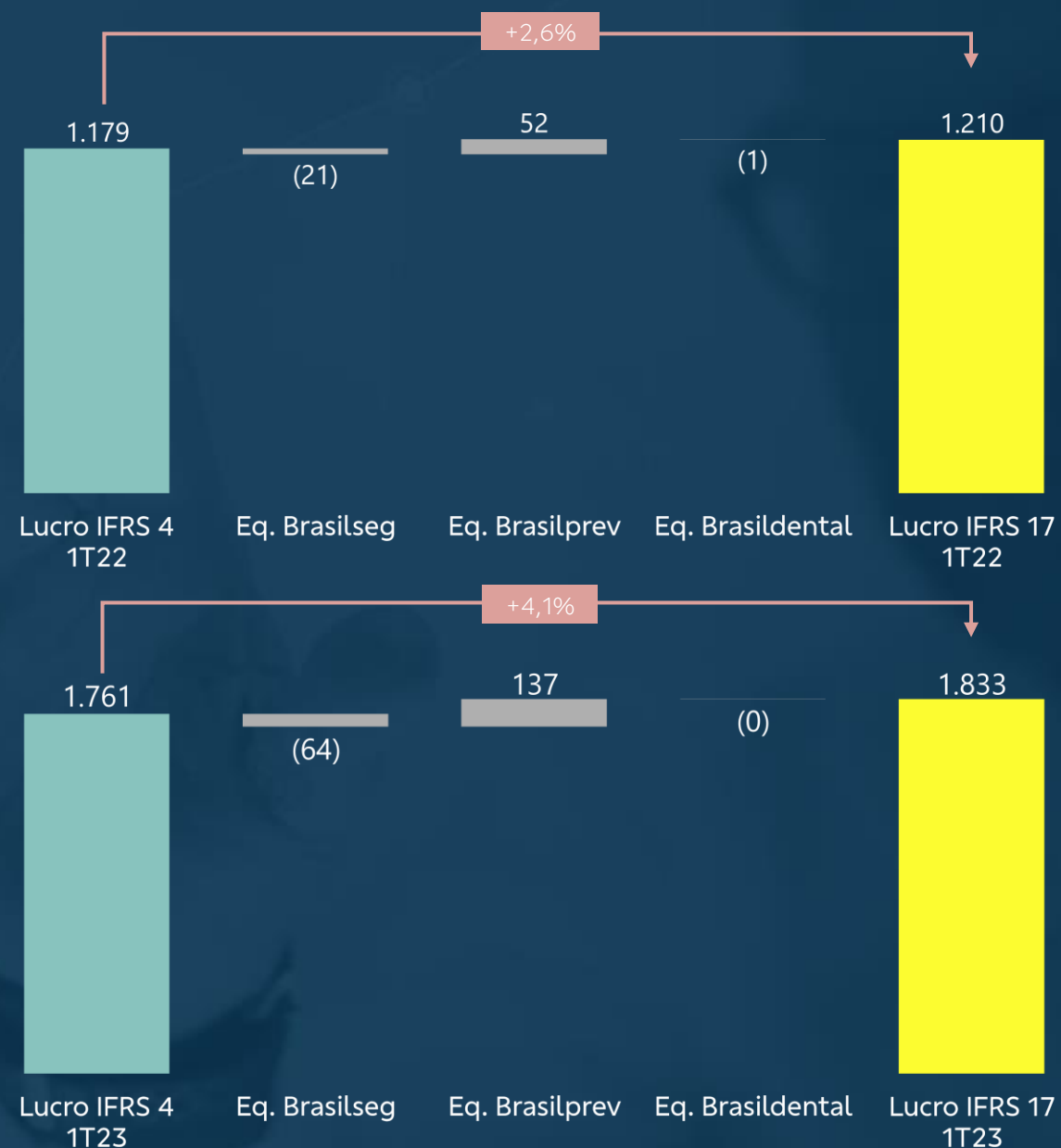
# Comparativo IFRS 17 vs. IFRS 4

(R\$ milhões)

	Patrimônio líquido	
	Brasilprev 31/12/2020	Brasilseg 31/12/2021
<b>Balanco de transição</b>		
IFRS 4	4.328	2.384
Capital e reservas	-	52
Lucro ou prejuízo acumulado	-	371
Outros resultados abrangentes	(512)	-
Transição	(512)	-
Resultado financeiro	-	-
IFRS 17	3.816	2.807
<b>Diferença IFRS 4 x IFRS 17</b>	<b>(512)</b>	<b>423</b>

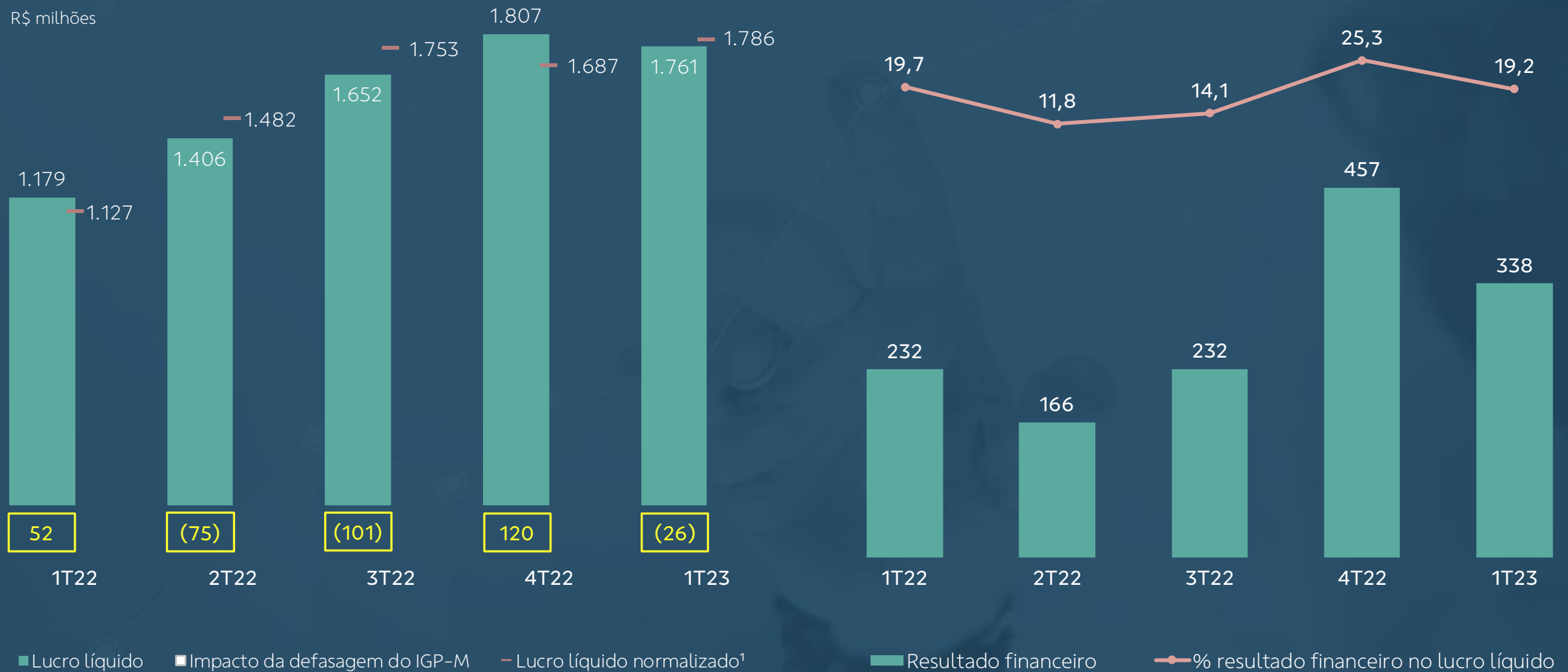
	Brasilprev	Brasilseg
<b>Resultado abrangente   1T23</b>		
Lucro líquido	621	824
Outros resultados abrangentes	218	13
<b>Total</b>	<b>839</b>	<b>837</b>

Impacto no Lucro líquido da BB Seguridade



# Evolução do lucro líquido

R\$ milhões

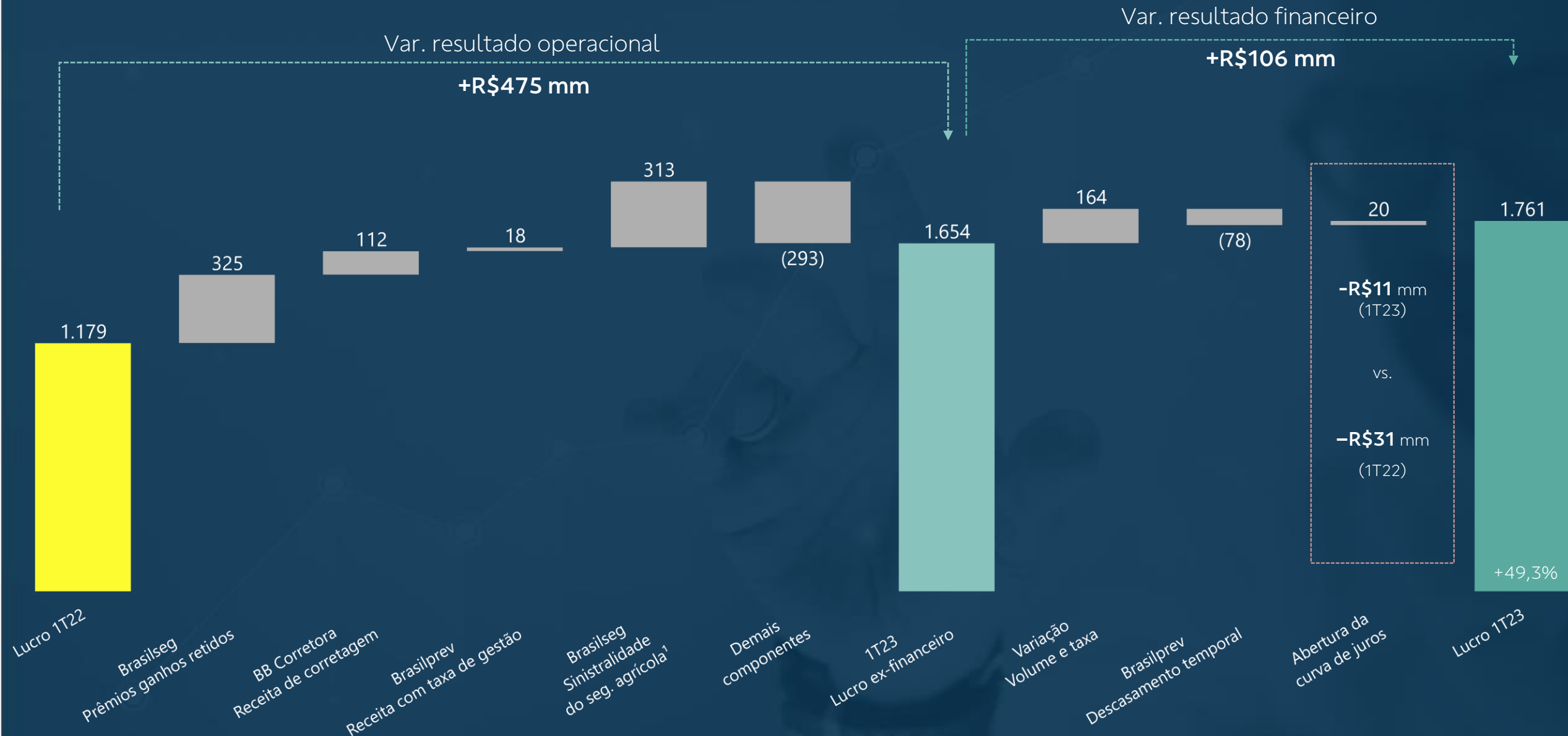


1 – Ajuste do impacto da defasagem média de um mês do IGP-M

2 – Valores líquidos de impostos considerando alíquota efetiva de cada companhia.

# Principais componentes da variação do lucro líquido

(R\$ milhões)

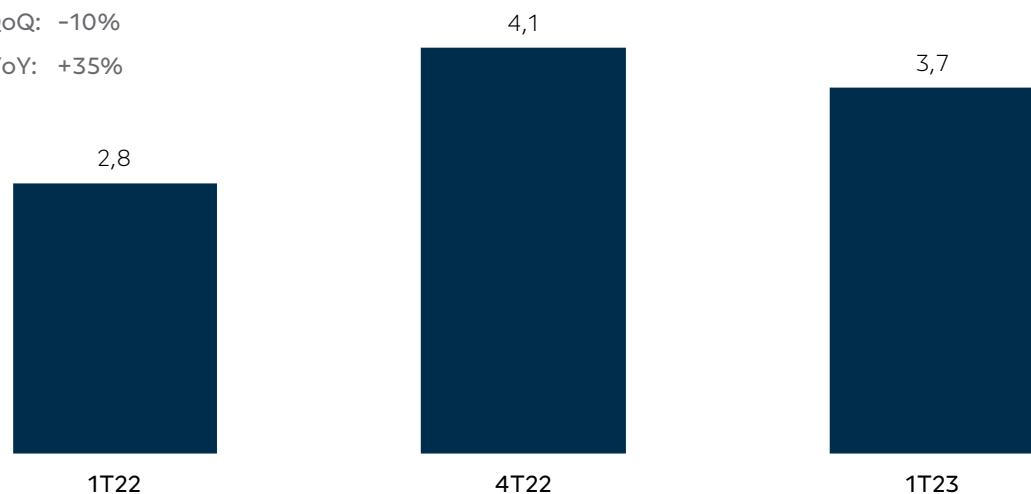


1 -Variação dos sinistros retidos considerando o índice de sinistralidade reportado no 1T22

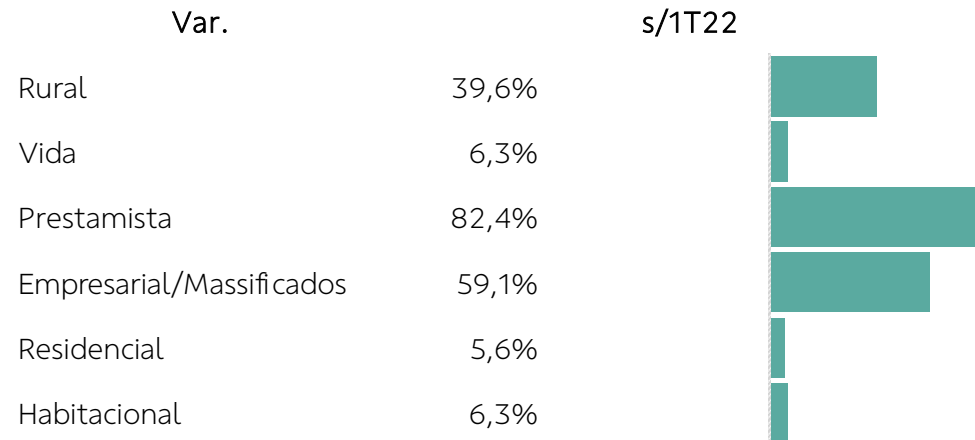
# Brasilseg

Prêmios Emitidos (R\$ bilhões)

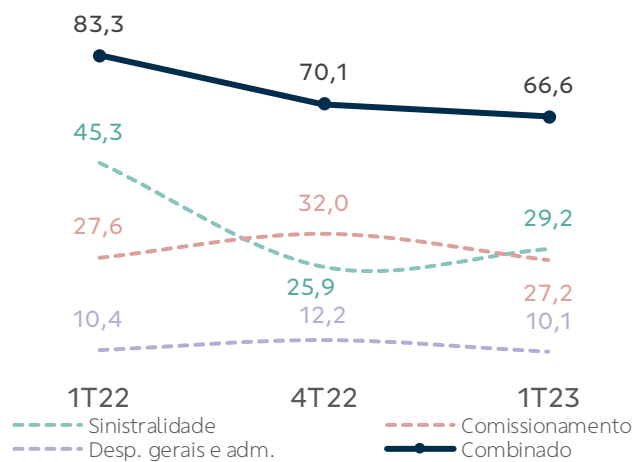
QoQ: -10%  
YoY: +35%



Prêmios Emitidos por Ramo

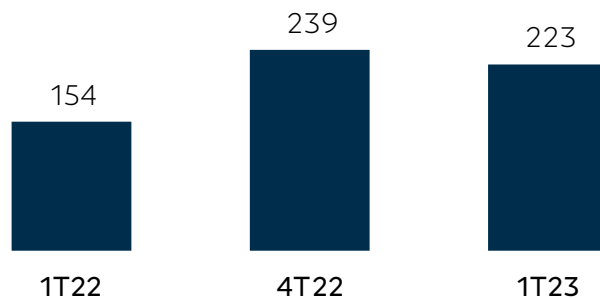


Indicadores de Desempenho (%)



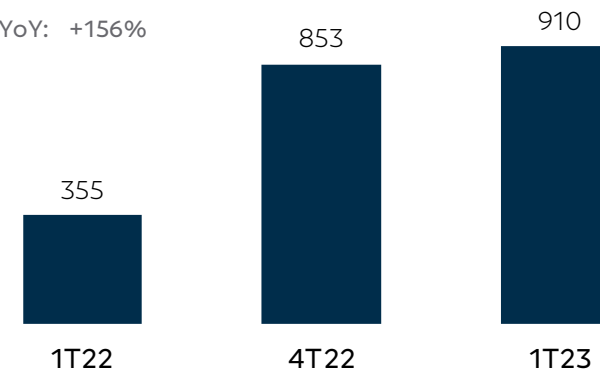
Resultado Financeiro (R\$ milhões)

QoQ: -7%  
YoY: +45%



Lucro Líquido (R\$ milhões)

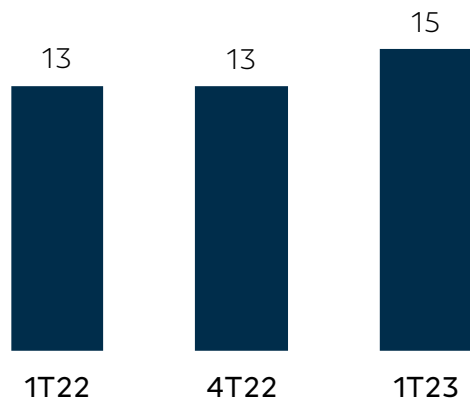
QoQ: +7%  
YoY: +156%



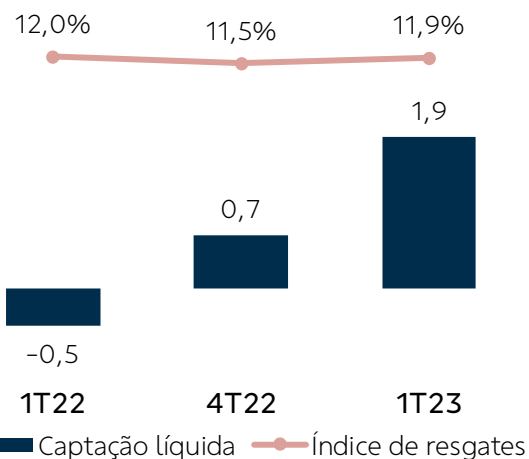
# Brasilprev

### Contribuições (R\$ bilhões)

QoQ: +14%  
YoY: +14%

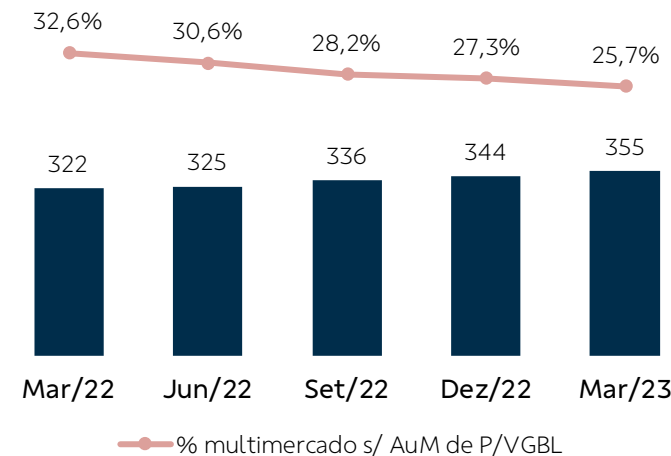


### Captação Líquida (R\$ bilhões)



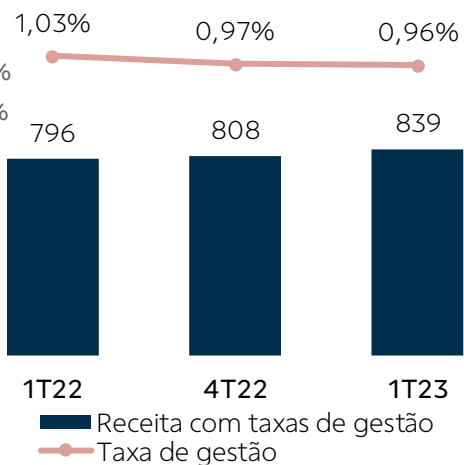
### Reservas (R\$ bilhões)

QoQ: +3%  
YoY: +10%



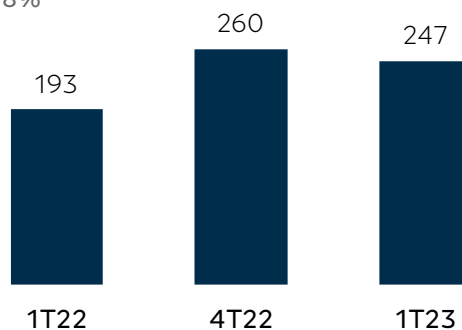
### Taxa de Gestão (R\$ milhões)

QoQ: +4%  
YoY: +5%



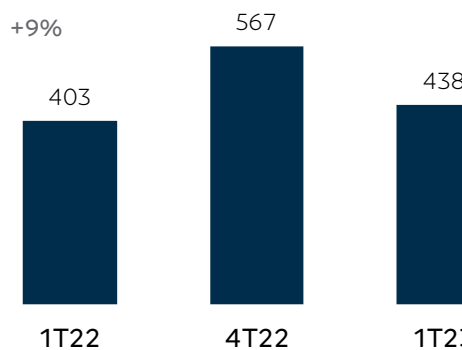
### Resultado Financeiro (R\$ milhões)

QoQ: -5%  
YoY: +28%

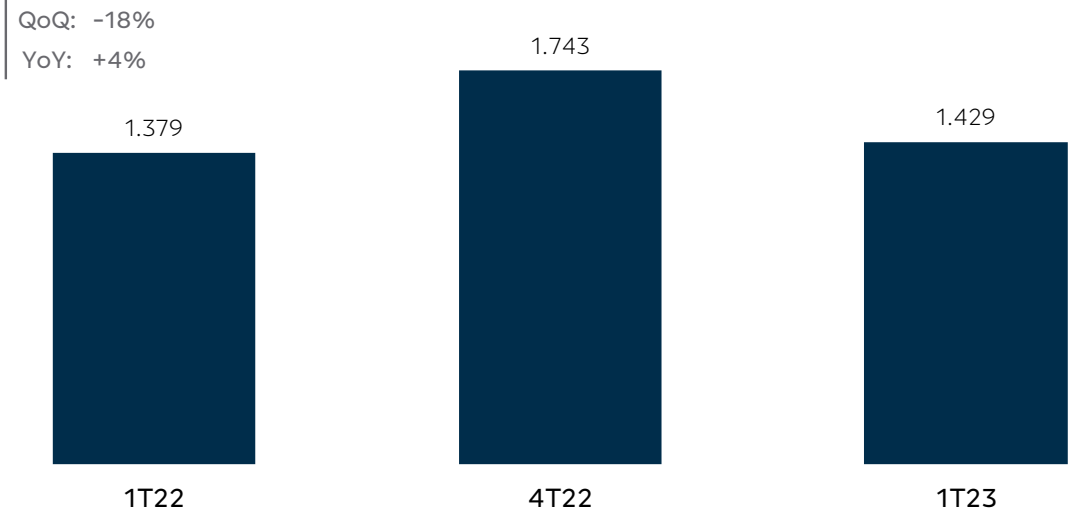


### Lucro Líquido (R\$ milhões)

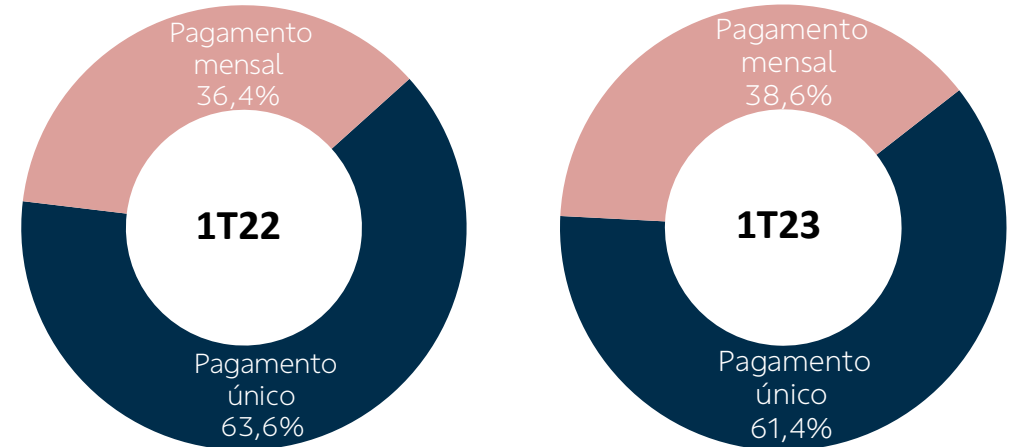
QoQ: -23%  
YoY: +9%



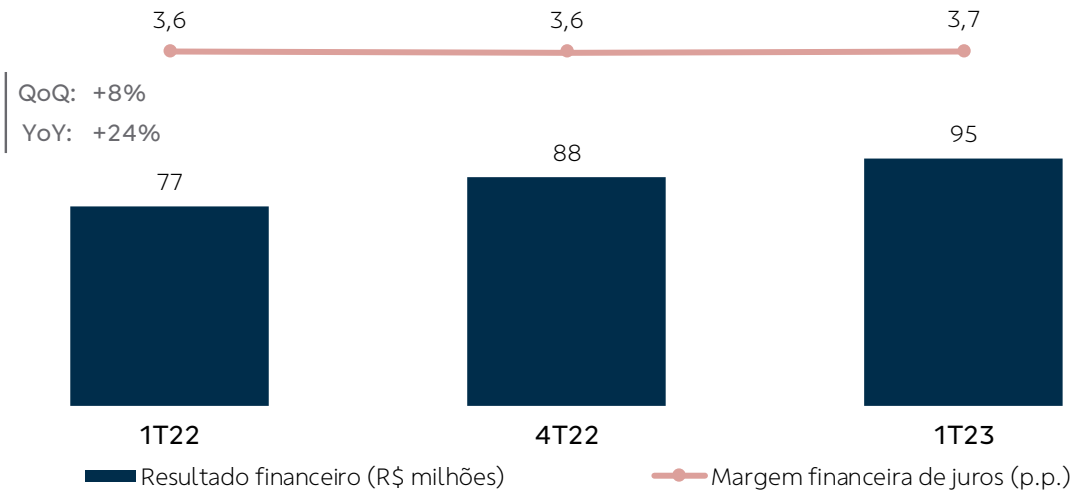
### Arrecadação (R\$ milhões)



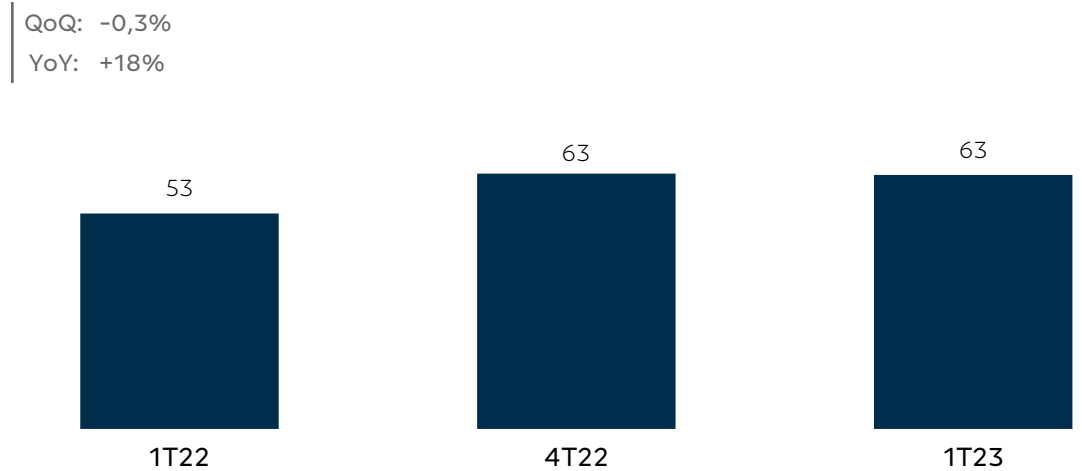
### Composição da Arrecadação



### Resultado Financeiro



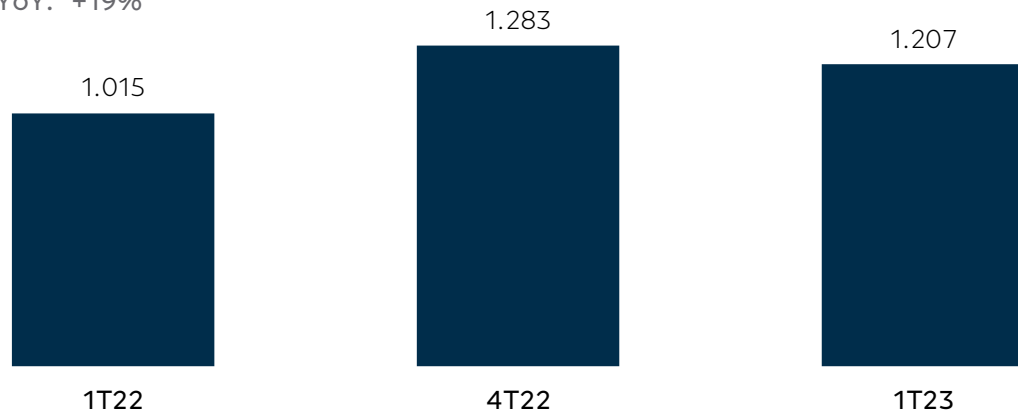
### Lucro Líquido (R\$ milhões)



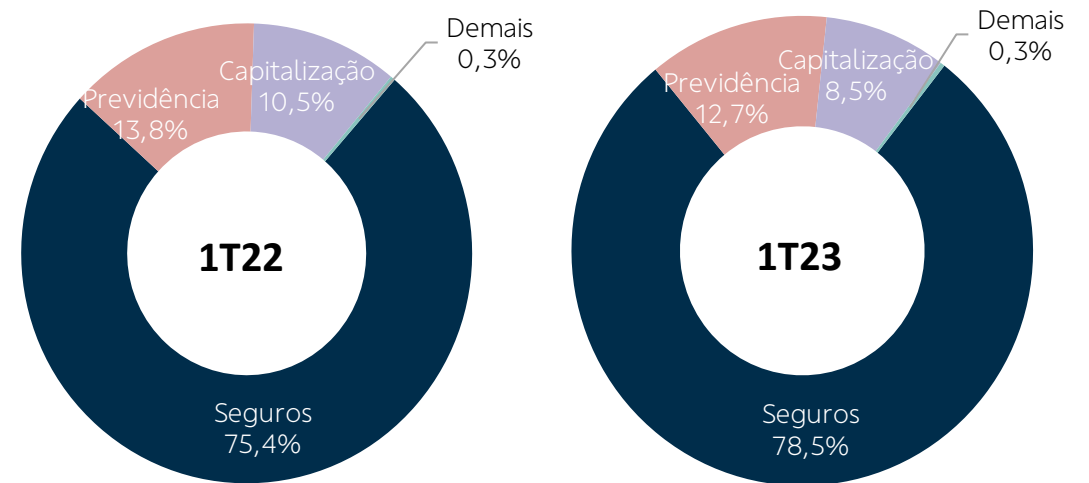
# BB Corretora

Receita de Corretagem (R\$ milhões)

QoQ: -6%  
YoY: +19%

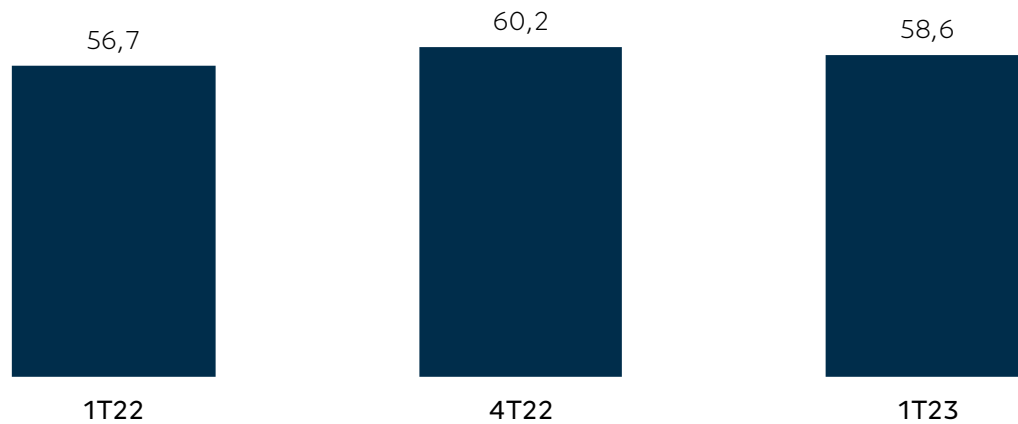


Composição da Receita



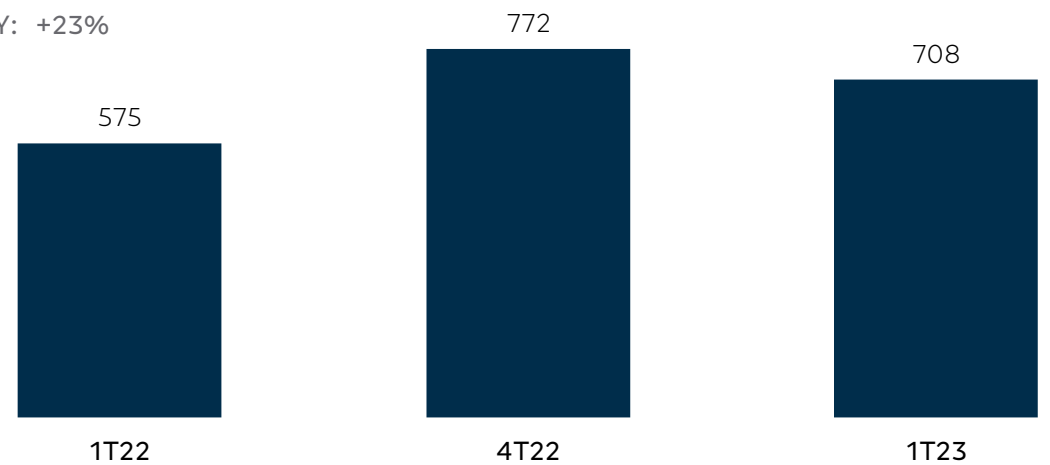
Margem Líquida (%)

QoQ: -1,5 p.p.  
YoY: +2,0 p.p.



Lucro Líquido (R\$ milhões)

QoQ: -8%  
YoY: +23%





# Guidance

# Guidance 2023

Resultado operacional não decorrente de juros (ex-holding)<sup>1</sup>



Prêmios emitidos da Brasilseg



Reservas de planos de previdência PGBL e VGBL da Brasilprev



1 – Somatório do resultado operacional não decorrente de juros das investidas Brasilseg, Brasilprev, Brasilcap, Brasil dental e BB Corretora, ponderado pelas participações acionárias detidas pela BB Seguridade em cada empresa, descontados quaisquer efeitos de eventos extraordinários.

## Contatos

Relações com Investidores

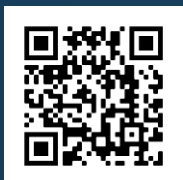
Rua Alexandre Dumas, 1671 – Térreo – Ala B

Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP

CEP: 04717-903

Telefone: (11) 4297-0730

ri@bbseg.com.br



bbseguridaderi.com.br