



BB SEGUROS

BB Seguridade

Apresentação de resultados

4T23

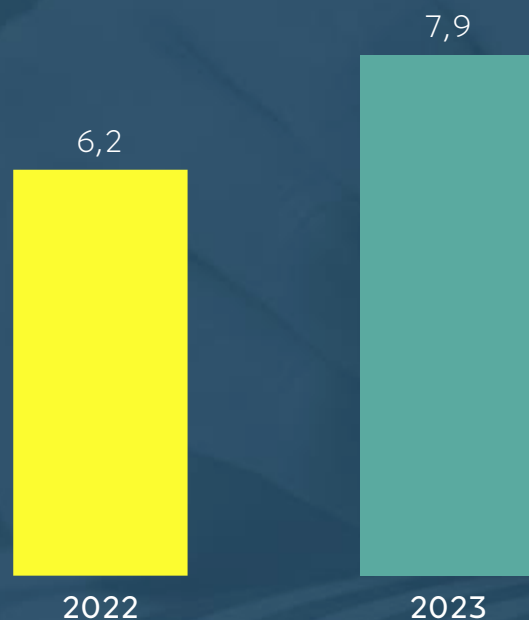
Destques

(variações % sobre 2022)

Lucro líquido

R\$ **7,9** bi (↑ 28,3%)

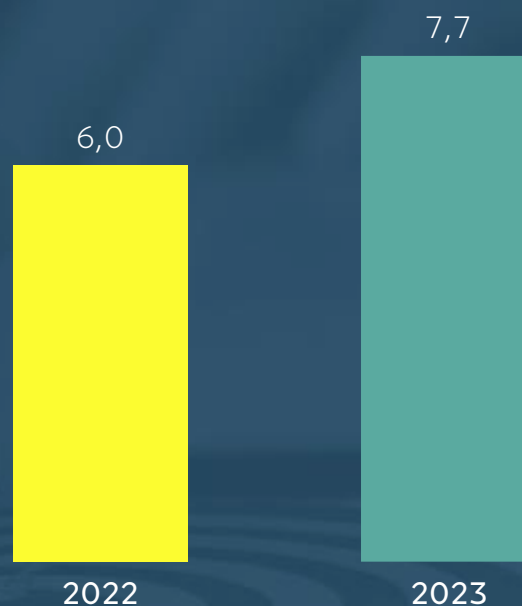
R\$ bilhões



Lucro líquido gerencial¹

R\$ **7,7** bi (↑ 27,6%)

R\$ bilhões



¹Não considera a adoção do IFRS 17

Seguros

R\$ 17,2 bi em prêmios emitidos (↑ 9%)

27% de sinistralidade (↓ 4,1 p.p.)

Previdência

R\$ 392,0 bi em reservas (↑ 14%)

R\$ 8,9 bi em captação líquida
(+5x superior a 2022)

Capitalização

R\$ 6,4 bi em arrecadação (↑ 8%)

R\$ 11,3 bi em reservas (↑ 18%)

Dividendos

R\$ 2,5 bi relativos ao 2S23 (R\$1,23 por ação)
totalizando R\$5,7 bi referente ao exercício de 2023

Transformação tecnológica e soluções

Investimos em tecnologia, canais, portfólio e inteligência analítica que impulsionaram o digital e habilitaram o potencial de realização de novos negócios



Tecnologia

R\$587,6mm

em investimentos para acelerar a infraestrutura (cloud), maturidade analítica, UX, canais digitais e portfólio

Redução de custos e tempo de desenvolvimento

	Legado	Nova solução
Criação de produto		-67%
Criação de oferta		-98%
Atualização de taxas		-96%



Recebimento

Ampliamos as alternativas de recebimento

Aprimoramos

- ◆ Débito em Conta
- ◆ Cartão de Crédito
- ◆ Boletto

Ampliamos

- ◆ PIX

15,0%

de participação do digital na quantidade de produtos vendidos¹ (+1,3 p.p. YoY)

Quantidade de vendas no digital

+39%

de crescimento

(considerando produtos não vinculados ao crédito)

+114%

Capitalização

77k

oriundas de novos produtos 100% digitais

72,2%

de clientes ativos em canais digitais (+3,0 p.p. s/ dez/22)

R\$13,4Bi

em negócios de previdência, seguros e capitalização impulsionados por inteligência analítica

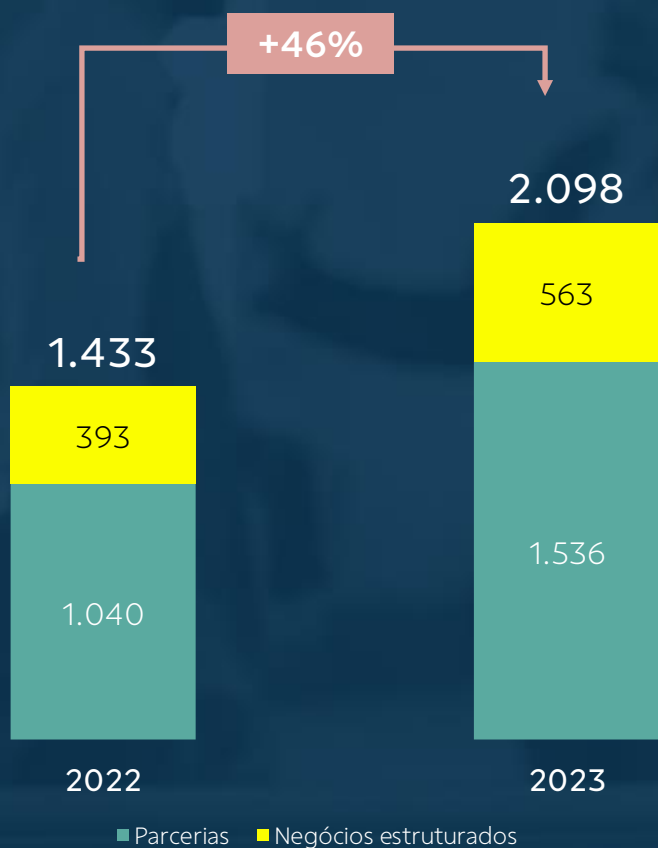
R\$240mm

de prêmio emitido incremental com novos produtos e ampliação de público alvo em seguros prestamista e rural

Diversificação da distribuição

Crescimento em prêmios emitidos via parcerias

R\$ milhões



Rentabilização de parceiros

Aproximadamente **R\$192 milhões** de contribuição para o resultado da BB Seguridade em 2023.

83 novos parceiros no ano

- ✓ parcerias com grandes revendas de máquinas, insumos agrícolas e plataforma de corretoras
- ✓ diversificação dos segmentos de atuação: bancos, empresa de telefonia, rede de farmácias, entre outros.

Experiência do cliente

Recomendação e satisfação¹
Melhora significativa dos indicadores

NPS

+1,2 pts

+11,5 pts nos últimos dois anos,
consolidando a companhia na
zona de qualidade



Previdência

+9,5 pts



Capitalização

+4,0 pts



Vida

+2,4 pts



Rural

+1,4 pts

-18%

Reclamações

Redução significativa

-16%

Churn

Seguro de vida

-1%

Churn

Seguro prestamista

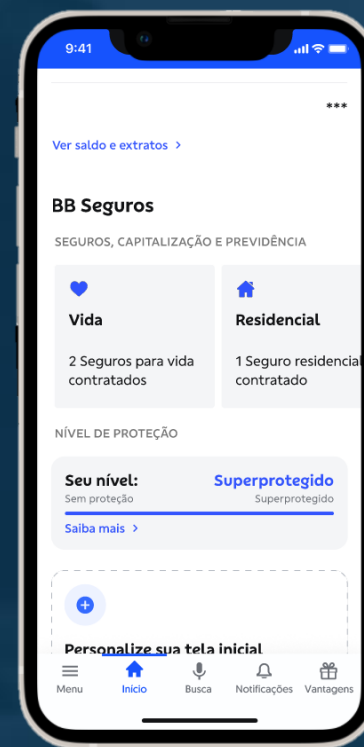
-1,1 pts

Índice de resgate

Previdência

Programa de relacionamento

Em 2023, os clientes Superprotegidos apresentaram faturamento **19x superior** aos demais clientes



Engajamento

+19 mil

Superprotegidos



Satisfação

+6,4 p.p.

NPS atendimento Superprotegidos



Retenção²

+3%

de permanência no nível



Benefícios

9 mil

benefícios resgatados

Atuação ASG

Negócios sustentáveis e atuação responsável

Dental Social

+2 mil atendimentos dentários proporcionados

Seguro residencial

106 toneladas de descarte sustentável

Atuação em calamidades

Canal exclusivo
+51 mil clientes atendidos

Agilização de sinistros:
+7 mil avisos de sinistro

Projetos e investimentos sociais



R\$51,7mm em investimento social realizado pelas empresas do grupo (utilizando recursos incentivados)



+131k pessoas beneficiadas por meio de projetos de educação financeira desde o início dos projetos ("Educap" e "Projeto na Ponta do Lápis")



Investimentos de impacto

R\$6,8mm aportados em CVC, via fundo focado em agronegócio, com portfólio de investidas que geraram a redução do uso de defensivos ou fertilizantes químicos

Pactos, princípios e certificações de sustentabilidade

Pacto Global da ONU

Brasilseg
Brasilcap



PSI

Brasilseg
Brasilcap



PRI

Brasilprev



Ethos

Brasilcap



ISO 14001: 2015

Brasilseg



GHG Protocol

Brasilseg





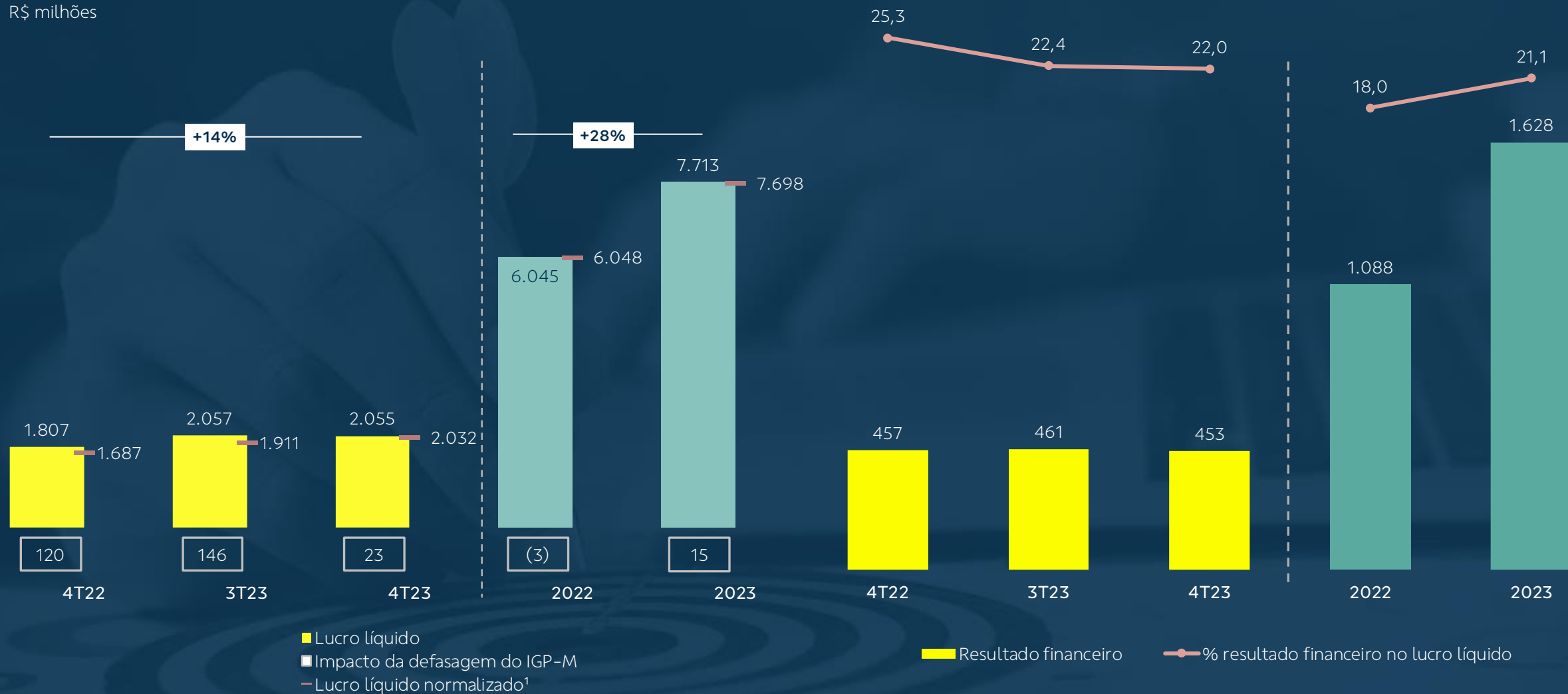
BB SEGUROS

Nossos números

Evolução do lucro líquido gerencial³

Resultado financeiro consolidado² (R\$ milhões)

R\$ milhões



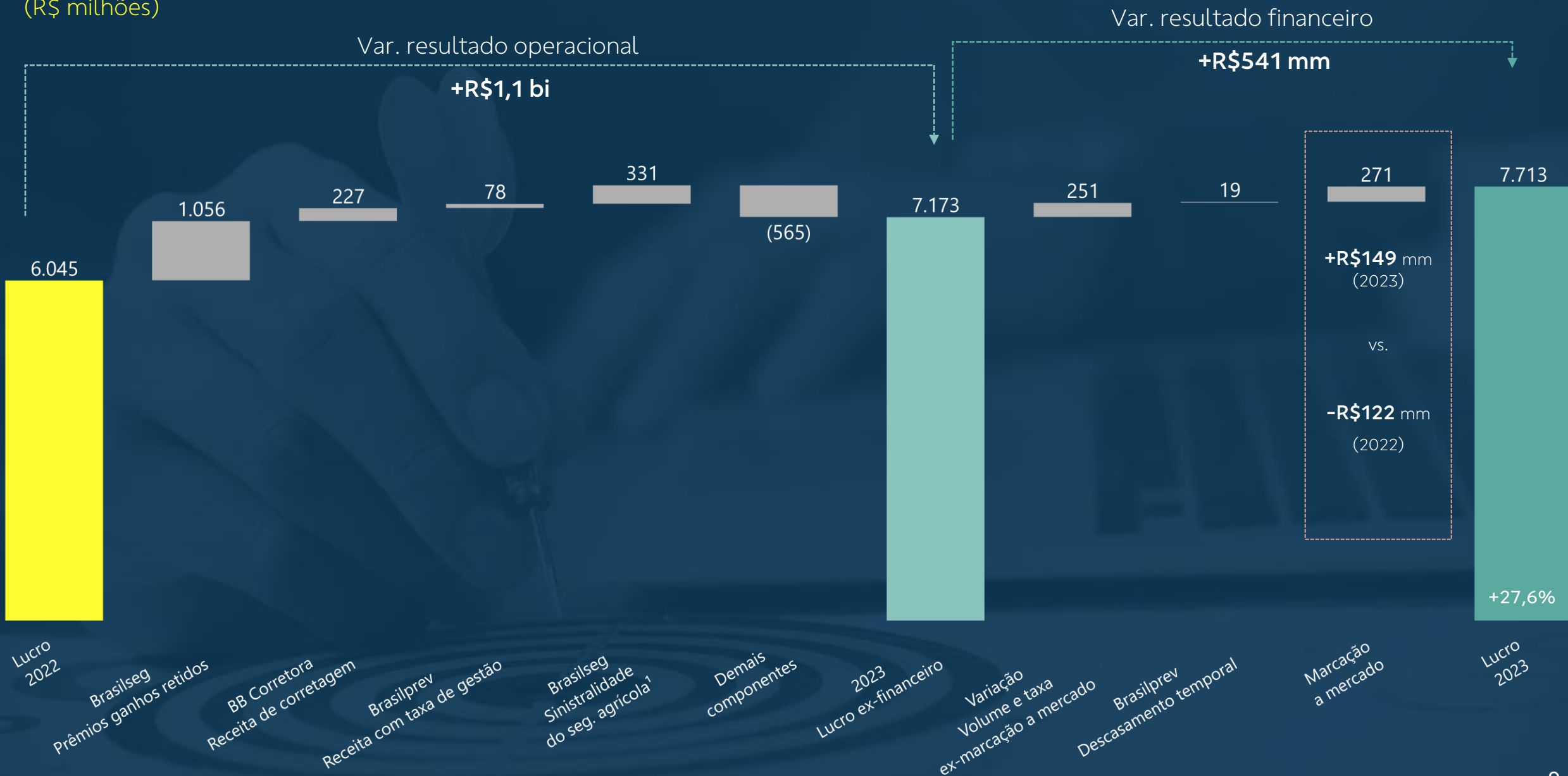
1 – Ajuste do impacto da defasagem média de um mês do IGP-M

3- Não considera a adoção do IFRS 17

2 – Valores líquidos de impostos considerando alíquota efetiva de cada companhia.

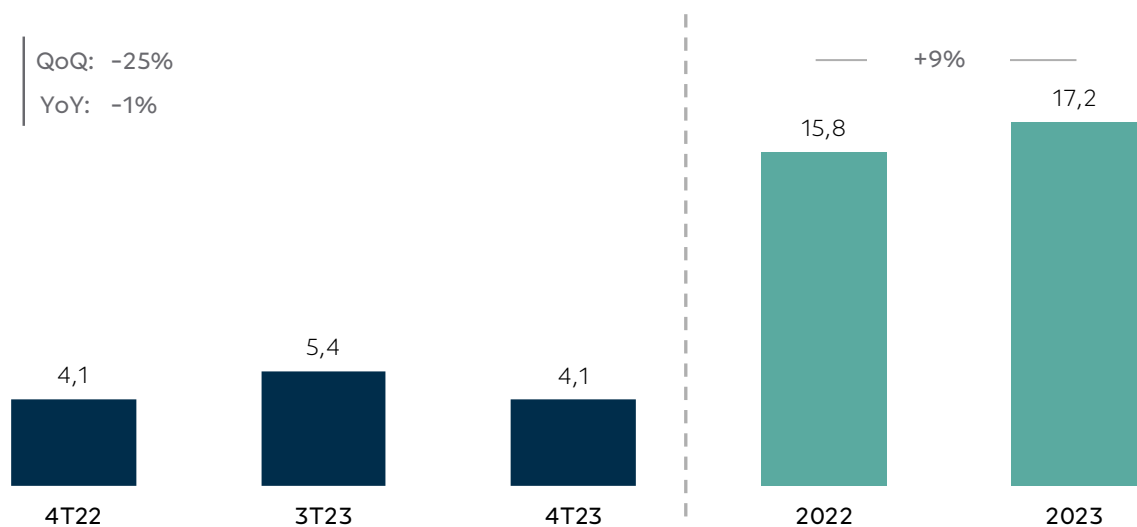
Principais componentes da variação do lucro líquido

(R\$ milhões)

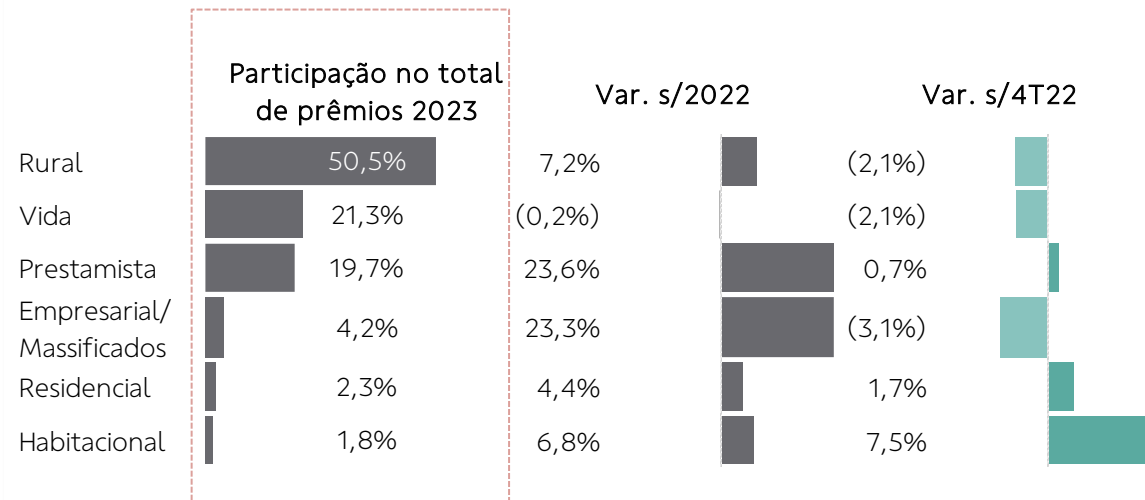


1 -Variação dos sinistros retidos considerando o índice de sinistralidade reportado em 2022

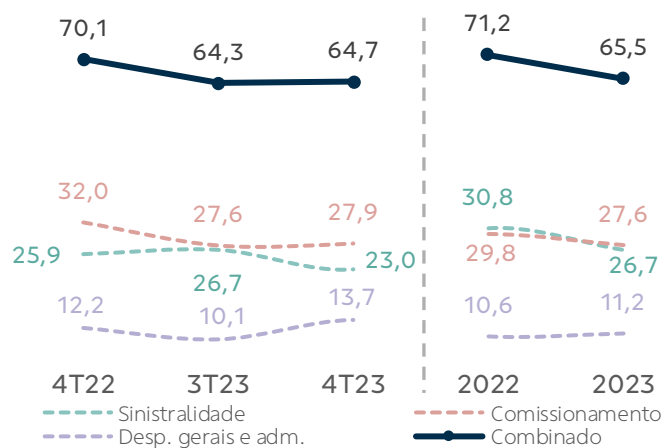
Prêmios Emitidos (R\$ bilhões)



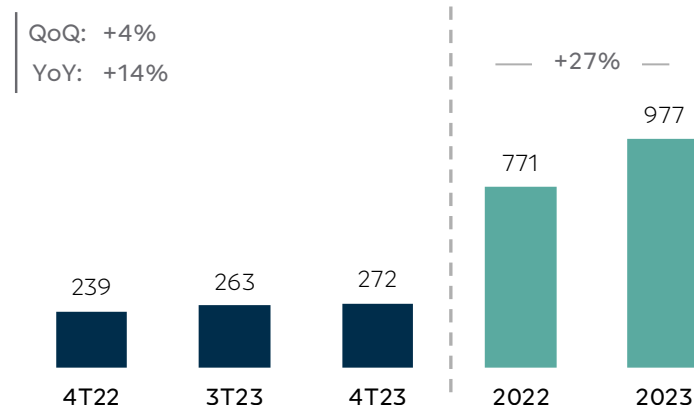
Prêmios Emitidos por Ramo



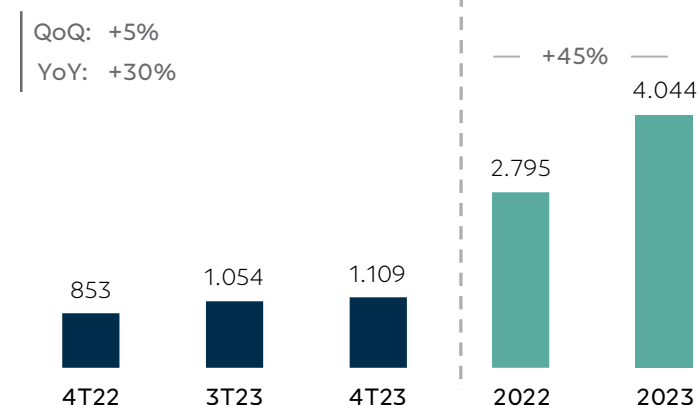
Indicadores de Desempenho (%)



Resultado Financeiro (R\$ milhões)



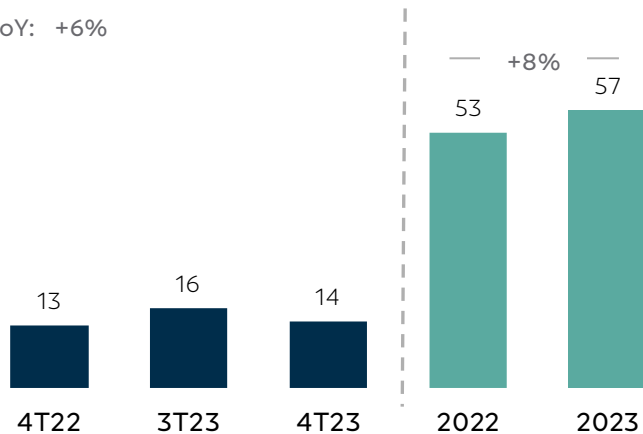
Lucro Líquido (R\$ milhões)



Brasilprev

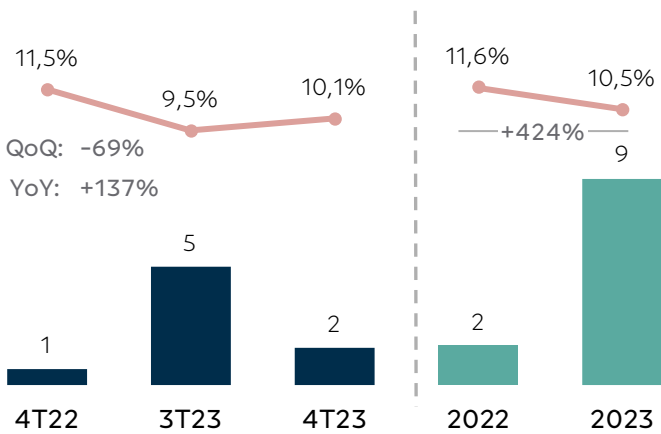
Contribuições (R\$ bilhões)

QoQ: -17%
YoY: +6%



Captação Líquida (R\$ bilhões)

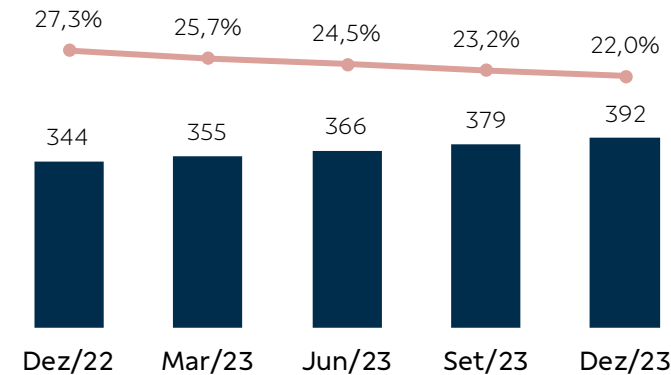
QoQ: -69%
YoY: +137%



1 - Fonte: Quantum Axis

Reservas (R\$ bilhões)

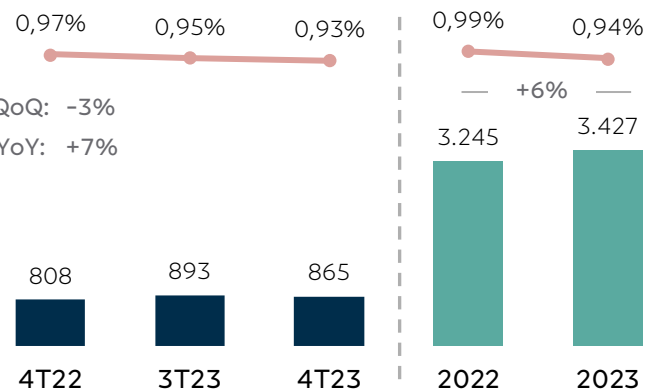
QoQ: +3%
YoY: +14%



— % multimercado s/ AuM de P/VGBL

Taxa de Gestão (R\$ milhões)

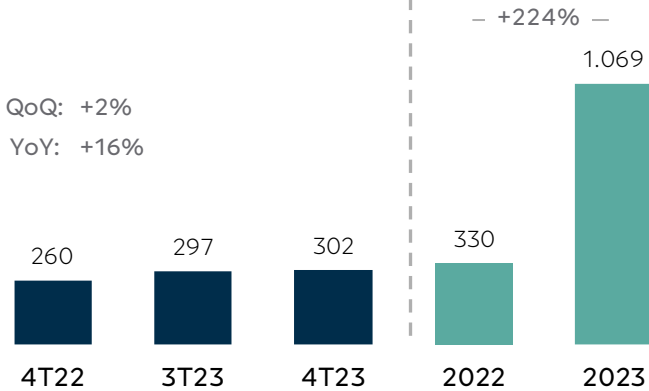
QoQ: -3%
YoY: +7%



— Receita com taxas de gestão — Taxa de gestão

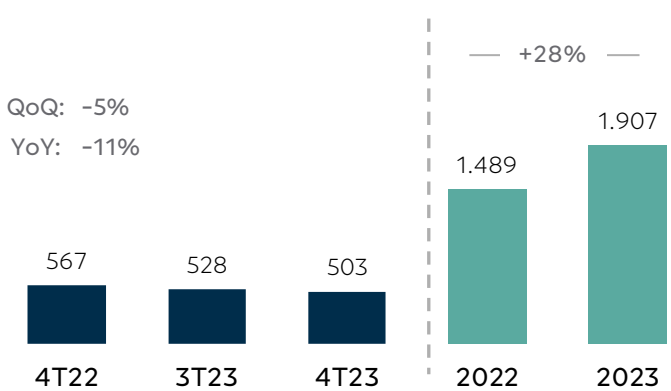
Resultado Financeiro (R\$ milhões)

QoQ: +2%
YoY: +16%



Lucro Líquido (R\$ milhões)

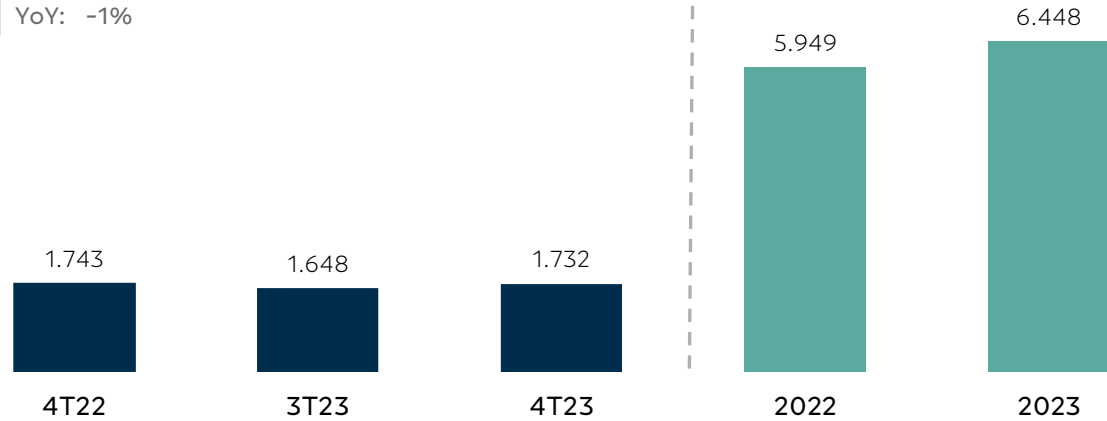
QoQ: -5%
YoY: -11%



Brasilcap

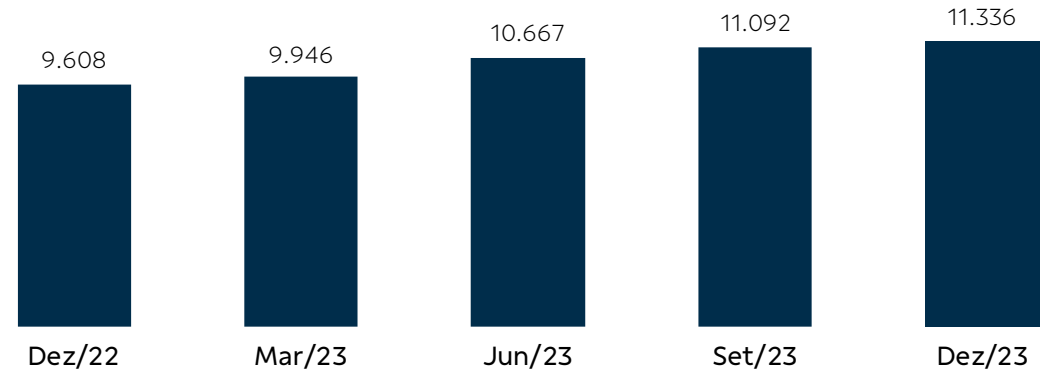
Arrecadação (R\$ milhões)

QoQ: +5%
YoY: -1%



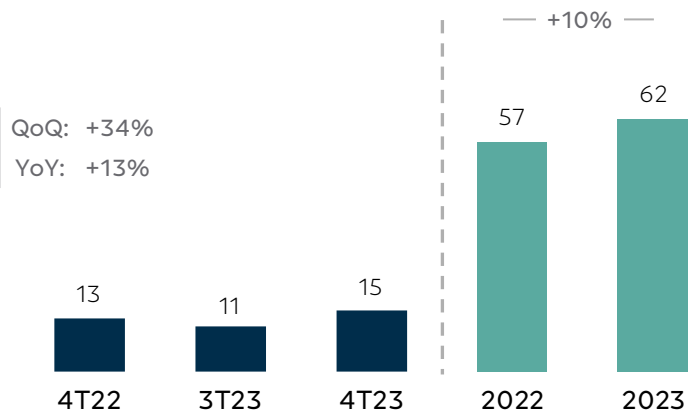
Reservas (R\$ milhões)

QoQ: +2%
YoY: +18%



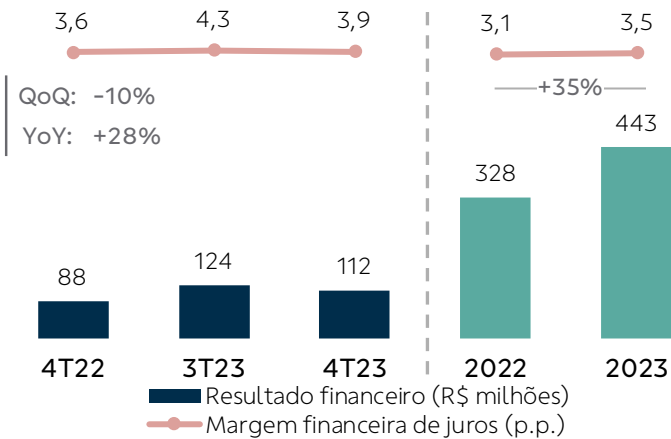
Sorteios pagos (R\$ milhões)

QoQ: +34%
YoY: +13%



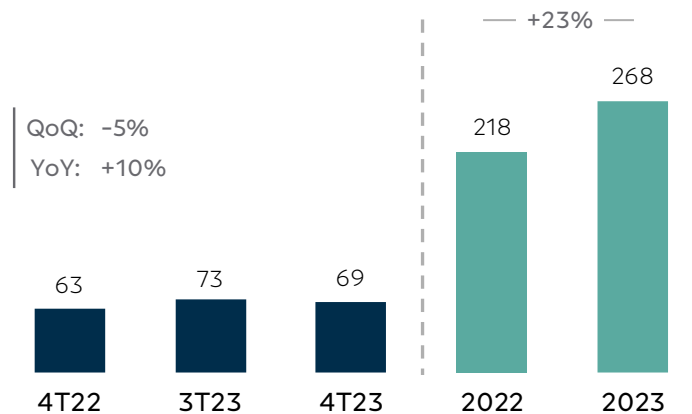
Resultado Financeiro

QoQ: -10%
YoY: +28%



Lucro Líquido (R\$ milhões)

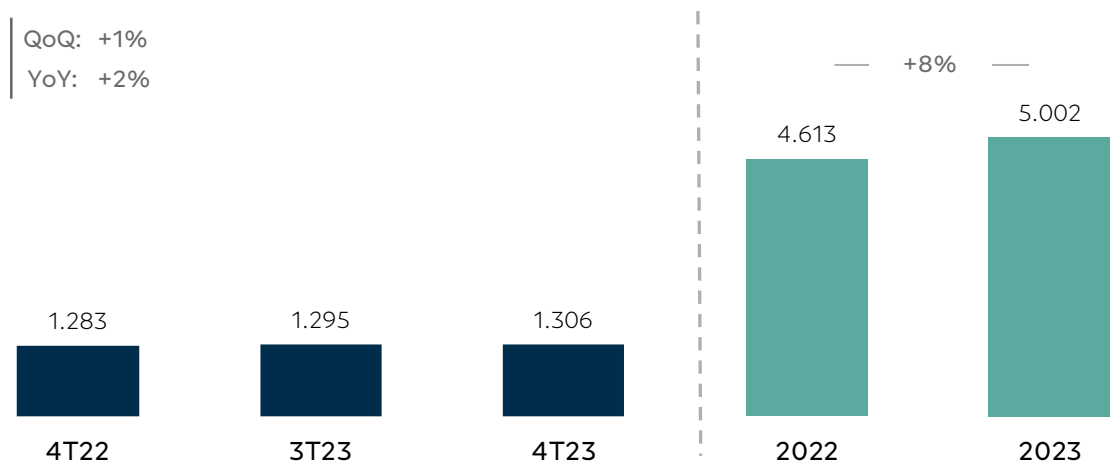
QoQ: -5%
YoY: +10%



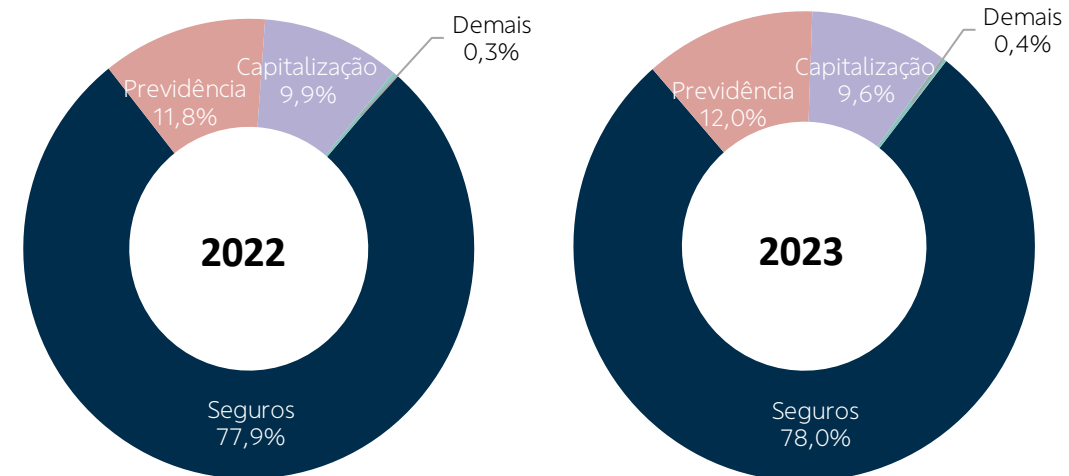
BB Corretora

Receita de Corretagem (R\$ milhões)

QoQ: +1%
YoY: +2%

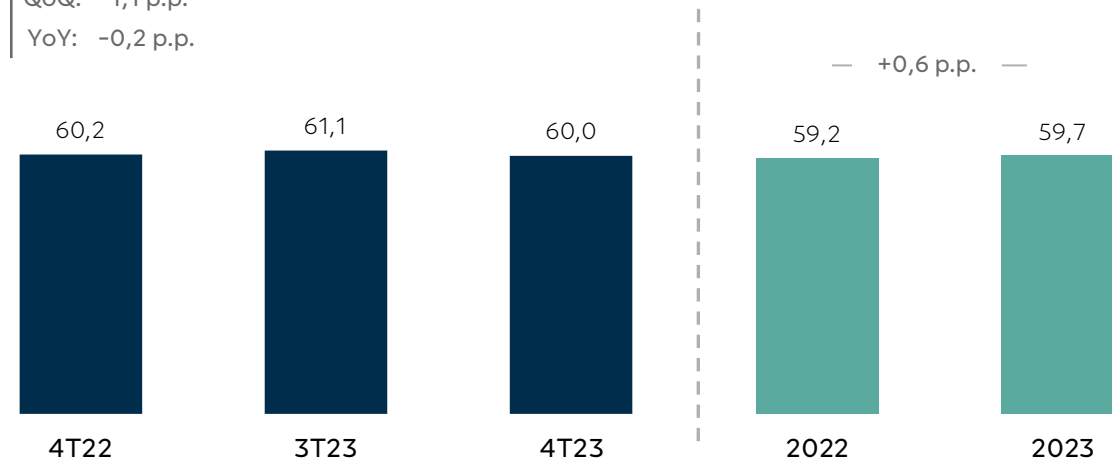


Composição da Receita



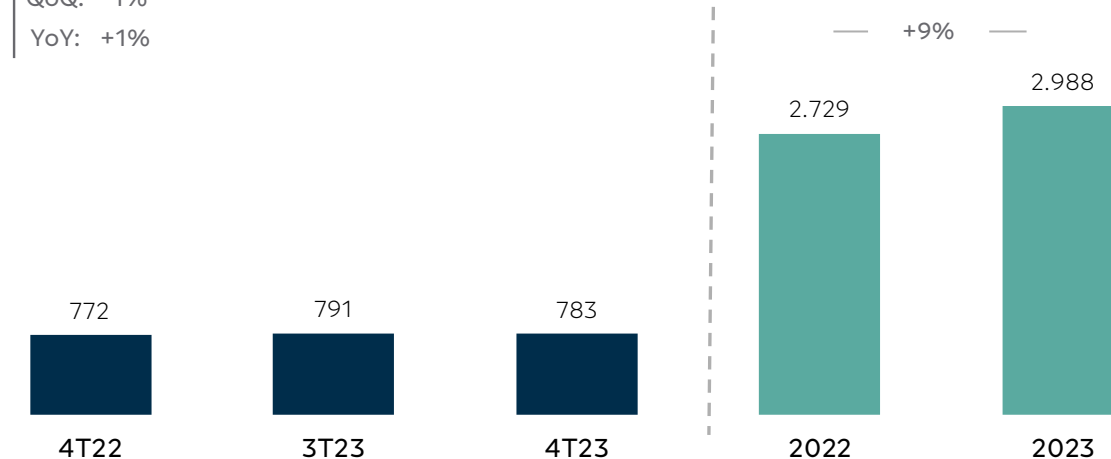
Margem Líquida (%)

QoQ: -1,1 p.p.
YoY: -0,2 p.p.



Lucro Líquido (R\$ milhões)

QoQ: -1%
YoY: +1%





BB SEGUROS

Guidance

Guidance 2023

Resultado operacional não decorrente de juros (ex-holding)¹



Prêmios emitidos da Brasilseg



Reservas de planos de previdência PGBL e VGBL da Brasilprev



Guidance 2024

Resultado operacional não decorrente de juros (ex-holding)¹



Prêmios emitidos da Brasilseg



Reservas de planos de previdência PGBL e VGBL da Brasilprev



¹ – Somatório do resultado operacional não decorrente de juros das investidas Brasilseg, Brasilprev, Brasilcap, Brasil dental e BB Corretora, ponderado pelas participações acionárias detidas pela BB Seguridade em cada empresa, descontados quaisquer efeitos de eventos extraordinários.



BB SEGUROS

Contatos

Relações com Investidores

Rua Alexandre Dumas, 1671 – Térreo – Ala B

Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP

CEP: 04717-903

Telefone: (11) 4297-0730

ri@bbseg.com.br



bbseguridaderi.com.br