



BB SEGUROS

BB Seguridade

Apresentação de resultados

3T23

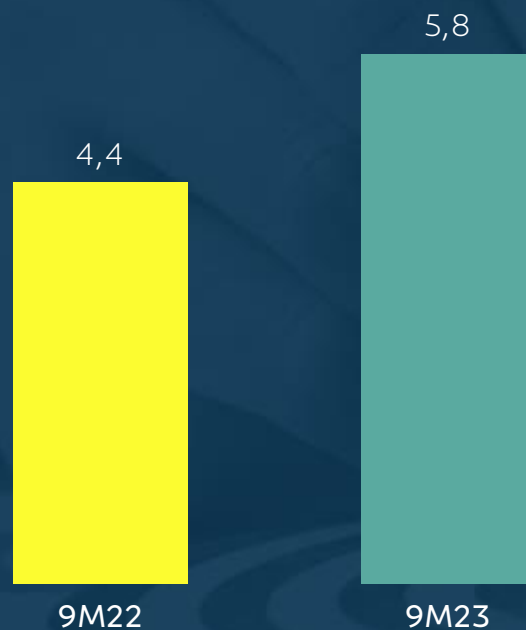
Destques

(variações % sobre 9M22)

Lucro líquido

R\$ **5.849** mm (↑32%)

R\$ bilhões



Seguros

R\$ 13,1 bi em prêmios (↑12%)

28% de sinistralidade
(↓4,7 p.p.)

Previdência

R\$ 43,5 bi em contribuições (↑9%)

R\$ 7,3 bi em captação líquida
(+7x superior ao 9M22)

Capitalização

R\$ 4,7 bi em arrecadação (↑12%)

R\$ 11,1 bi em reservas (↑25%)

Corretagem

R\$ 3,7 bi em receita de corretagem

↑11%

Impulsionamos o digital com inteligência analítica

Habilitados pelo investimento de **R\$ 393 milhões** em tecnologia (+10,5% s/ 9M22)

15%

de participação do digital na quantidade de produtos vendidos (+1,2p.p. YoY)

+31%

Crescimento das vendas digitais (independente do crédito)

+85%

Capitalização

+95%

Acionamentos de jornadas de venda e pós venda no App BB

72%

de clientes ativos em canais digitais (+2,4 p.p. s/ set/22)



Canais Digitais

Novas transações, consultas e pós-venda das principais linhas de seguros e previdência nos canais que os clientes desejam ser atendidos, por voz ou texto



App BB

14,8 milhões de acessos na área de seguridade



WhatsApp

2,5 milhões de interações sobre seguridade

R\$ 9,9 bilhões

(9M23)

Aportes, portabilidade de entrada e migrações de fundos de previdência impulsionados por inteligência analítica



Hub - plataforma de inteligência analítica

Diversificação de negócios

Ampliamos o portfólio de produtos e soluções



Rural



Liderança de Mercado

- ◆ **Inclusão** de 13 novas culturas no seguro agrícola, totalizando **41 culturas cobertas** espalhadas de norte a sul do Brasil.

Mercado

BBSE3 +12,3%

Mercado (ex-BBSE3) -2,4%

Prestamista



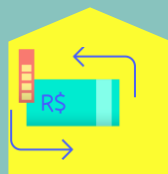
Liderança de Mercado

- ◆ Ampliamos nossa **penetração** na carteira de crédito e melhoramos nossos **fluxos operacionais**

Mercado

BBSE3 +39,6%

Mercado (ex-BBSE3) -3,6%



Empresarial

- ◆ Lançamos um **novo portfólio** com soluções inovadoras como cobertura de **delivery** e **home office**, além de **benefícios exclusivos**

Mercado

BBSE3 +44,9%

Mercado (ex-BBSE3) +20,2%

Previdência



Liderança de Mercado

- ◆ Foco na **transformação digital**, na digitização de jornadas e **melhoria da experiência** dos clientes e dos vendedores

Mercado

BBSE3 +10,1%

Mercado (ex-BBSE3) +5,2%



Capitalização



Liderança de Mercado

- ◆ **Lançamento do DOADIN** – título de capitalização popular e filantrópico

Mercado

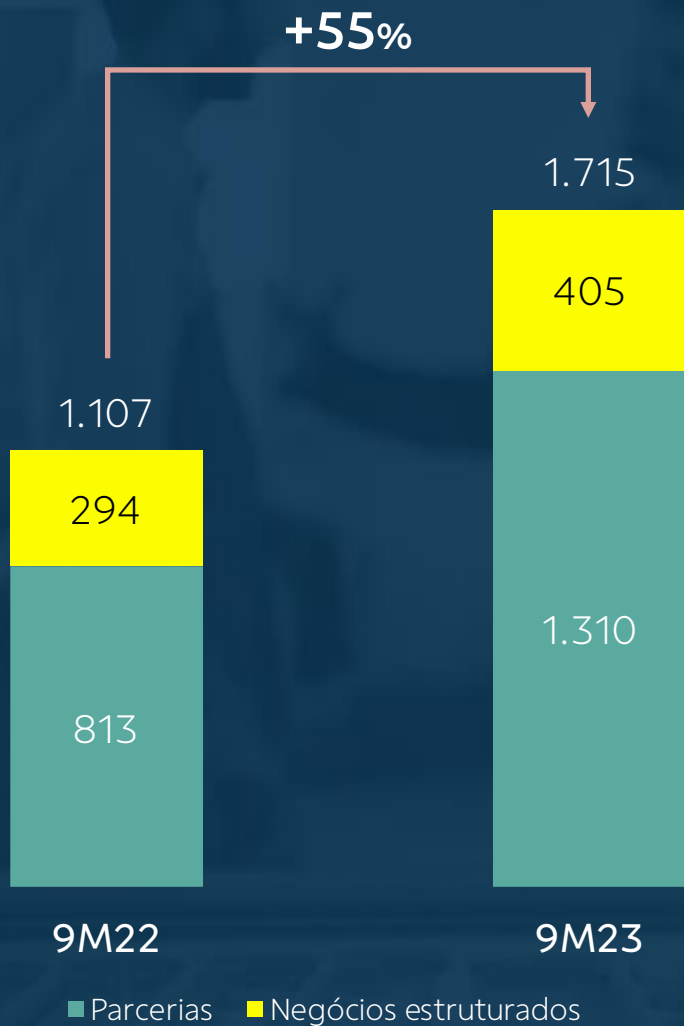
BBSE3 +20,1%

Mercado (ex-BBSE3) +4,1%

Diversificação da distribuição

Crescimento em prêmios emitidos via parcerias

R\$ milhões



Rentabilização das operações

Aproximadamente **R\$144 milhões** de contribuição para o resultado da BB Seguridade no 9M23



12 novos parceiros no trimestre

Parcerias com grandes revendas de máquinas, insumos agrícolas e plataforma de corretoras

Experiência do cliente

Crescimento de base com qualidade¹

Base de clientes

Expansão em importantes linhas

+7,7%
capitalização

+7,0%
previdência

+1,9%
seguro prestamista

Recomendação e satisfação

Melhora significativa dos indicadores

NPS

Evolução nas principais linhas



Rural

+7,2 pts



Capitalização

+8,4 pts



Residencial

+9,1 pts



Vida

+10,5 pts



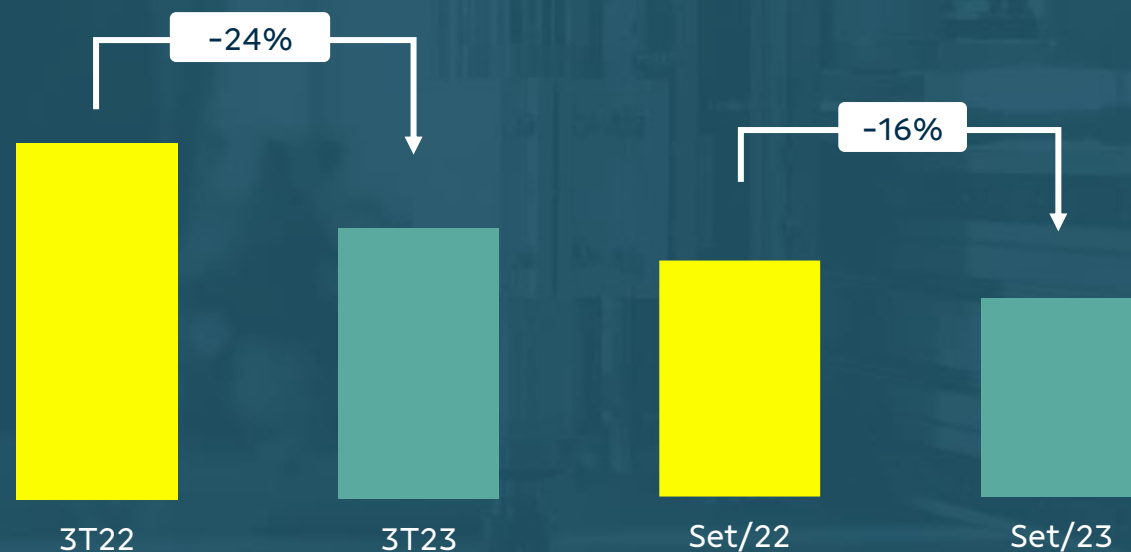
Previdência

+14,1 pts

3T22 x 3T23

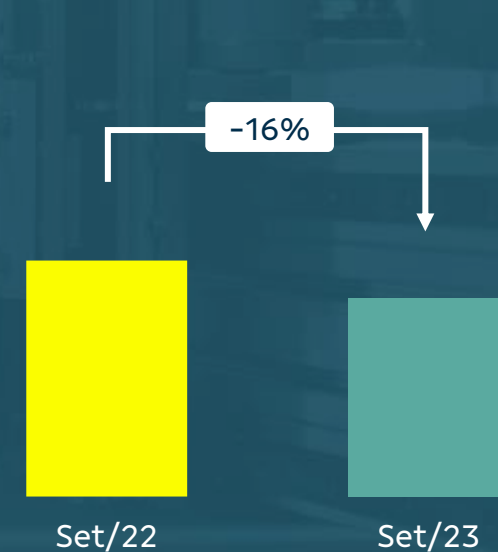
Reclamações

Redução significativa



Churn

Seguro de vida



¹Carteira de clientes bancassurance posição set/23 vs. set/22.

Experiência do cliente

Atuação em calamidades



Atendimento

Canal exclusivo 24h para atendimento priorizado

22.050 clientes atendidos

Clientes BB Seguros¹

impactados pela calamidade no Litoral de São Paulo e pelo ciclone no Sul do Brasil



Assistência

Flexibilização de assistências (3x o limite contratual de serviços emergenciais, cobertura além da contratual)

6.515 clientes atendidos



Comunicação

Contato proativo via WhatsApp* e Voz

80% dos clientes alcançados pela comunicação



Sinistro

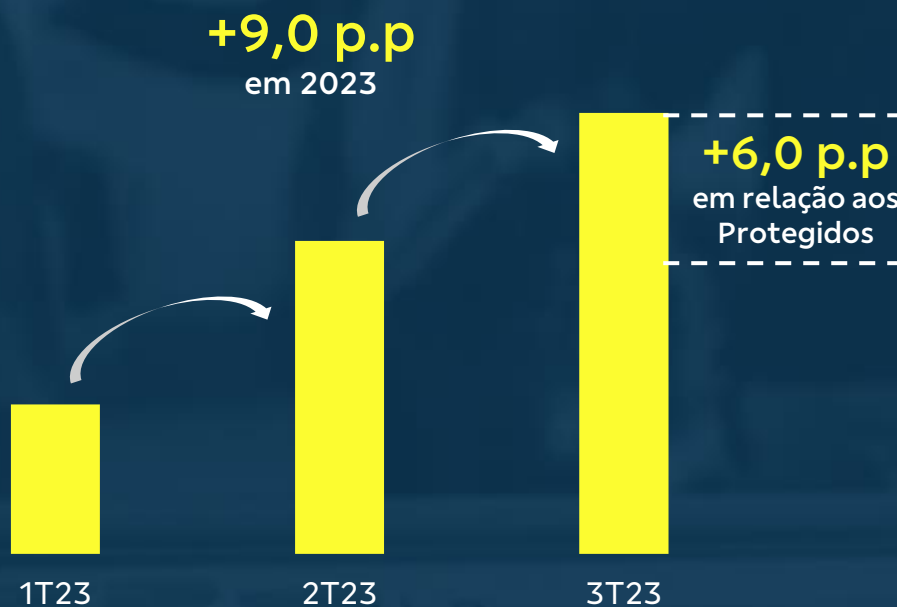
Desburocratização na apuração e no pagamento de sinistro

1.311 avisos de sinistro

Programa de Relacionamento

Segmentação por nível de proteção

Evolução do NPS de Atendimento dos Superprotegidos



+400 mil acessos

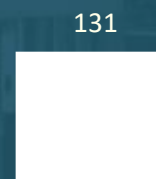
até outubro



Abertura para todos os clientes



ago/23



set/23

Ações de lançamento

209



out/23

em mil



3% contratam algum produto no mesmo dia do acesso



Benefícios mensais para estimular engajamento

Impulsioneamento por meio de **comunicações automáticas**



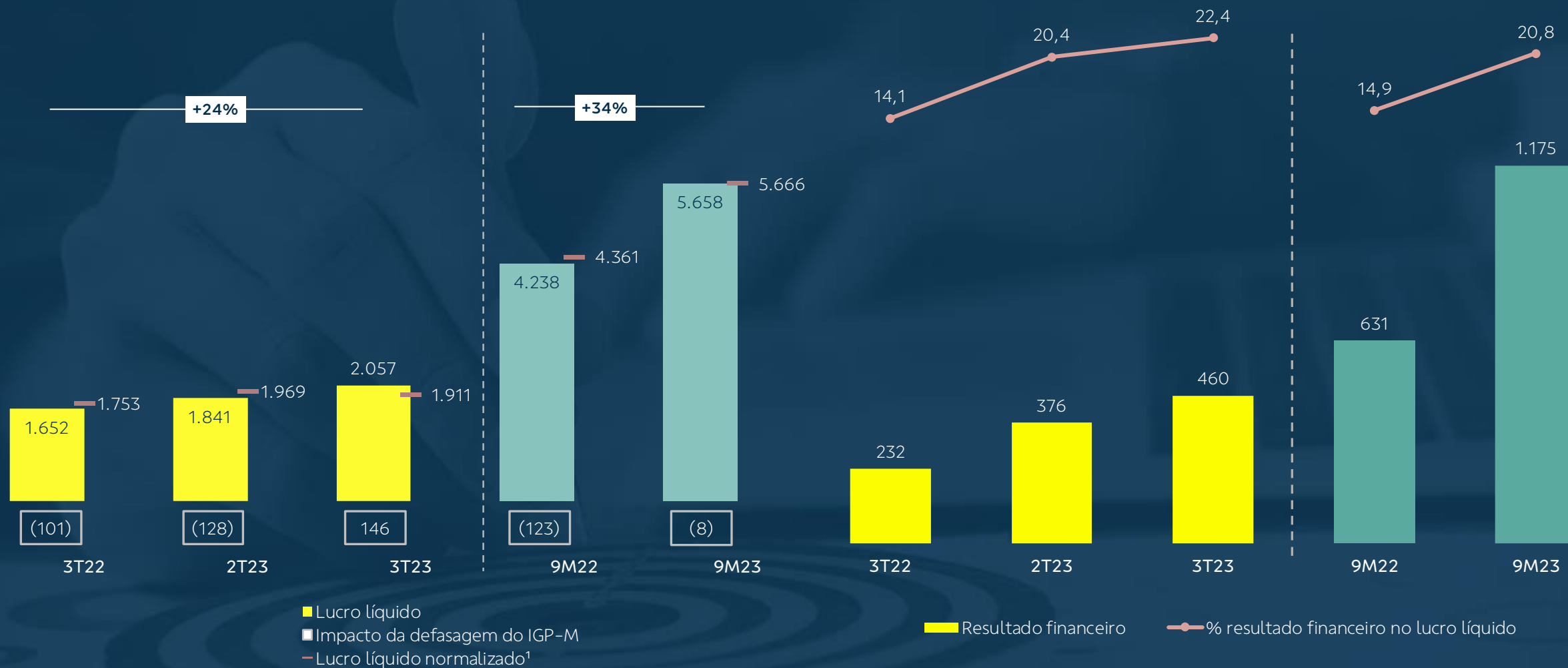
BB SEGUROS

Nossos números

Evolução do lucro líquido gerencial³

Resultado financeiro consolidado² (R\$ milhões)

R\$ milhões



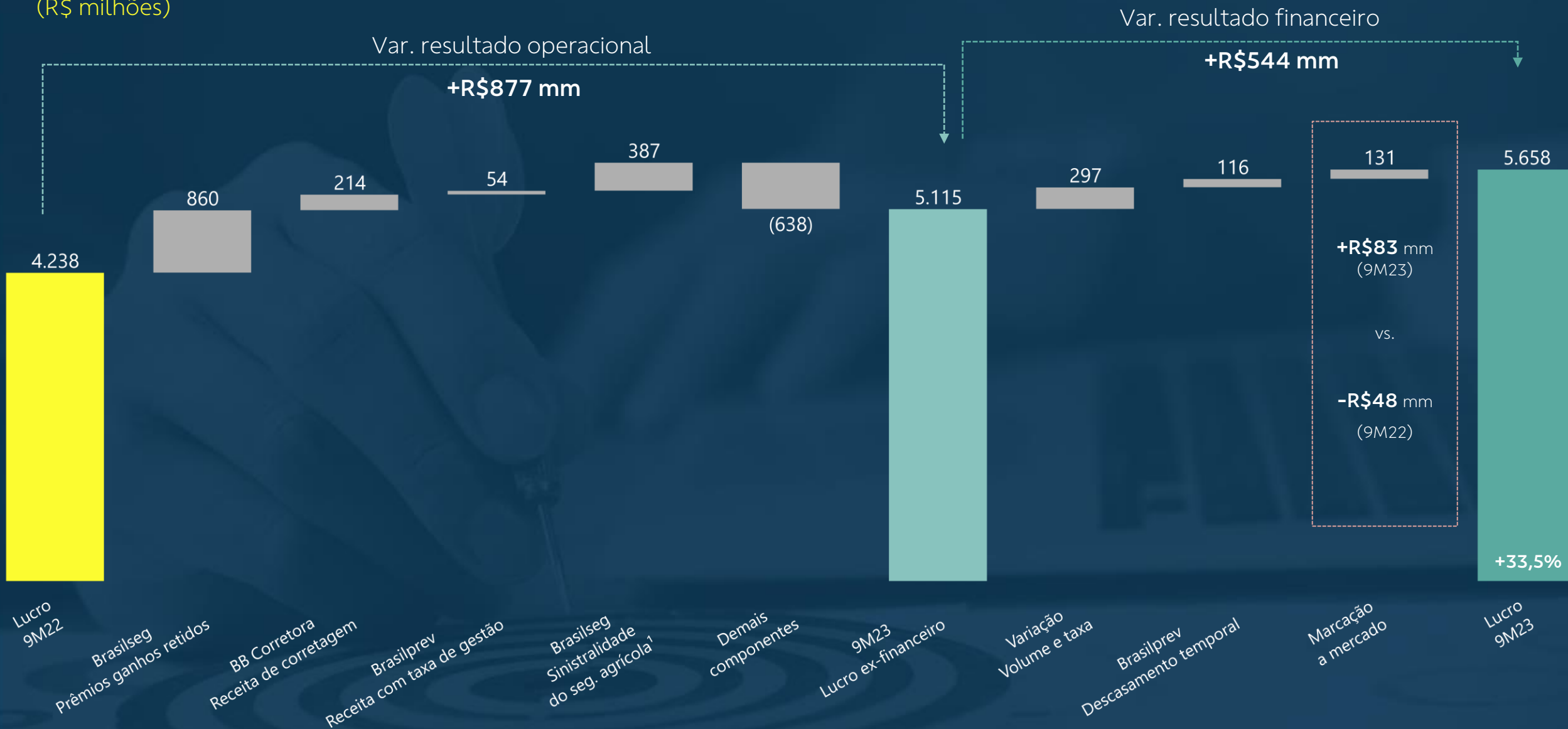
1 – Ajuste do impacto da defasagem média de um mês do IGP-M

3- Não considera a adoção do IFRS 17

2 – Valores líquidos de impostos considerando alíquota efetiva de cada companhia.

Principais componentes da variação do lucro líquido

(R\$ milhões)

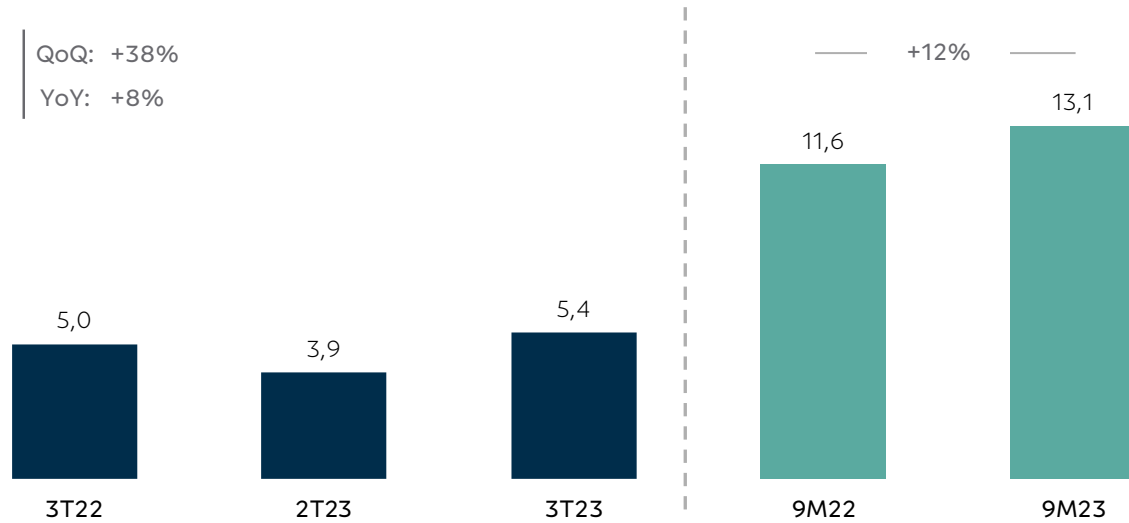


1 -Variação dos sinistros retidos considerando o índice de sinistralidade reportado no 9M22

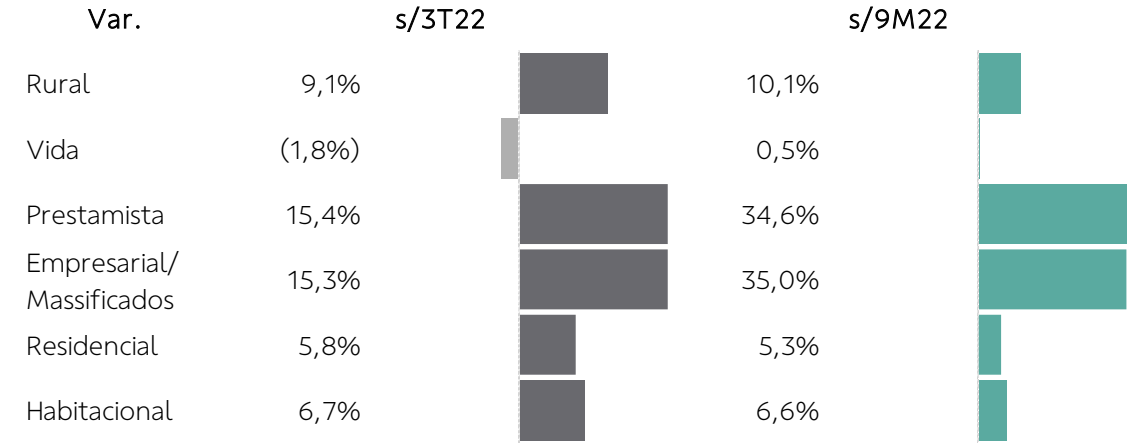
Brasilseg

Prêmios Emitidos (R\$ bilhões)

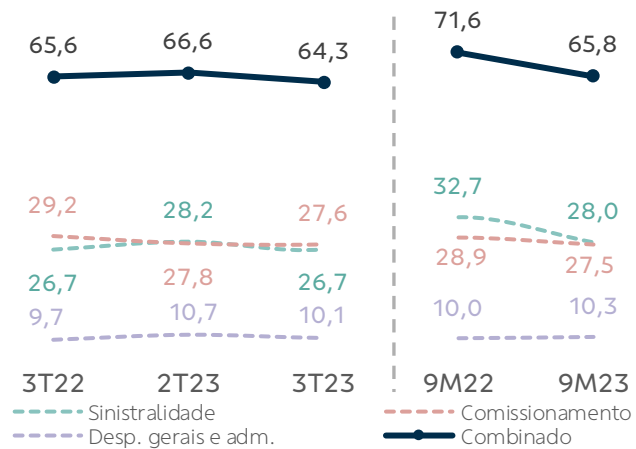
QoQ: +38%
YoY: +8%



Prêmios Emitidos por Ramo

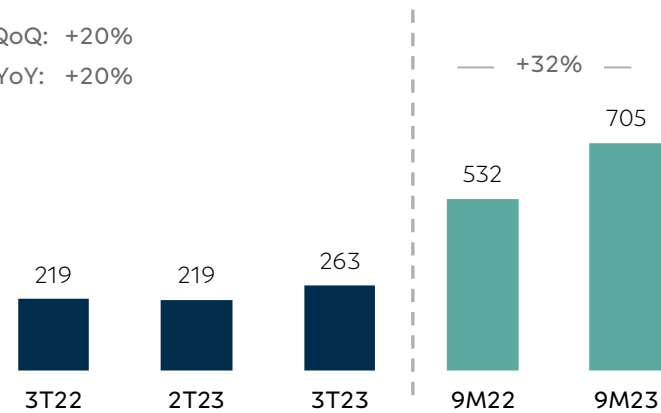


Indicadores de Desempenho (%)



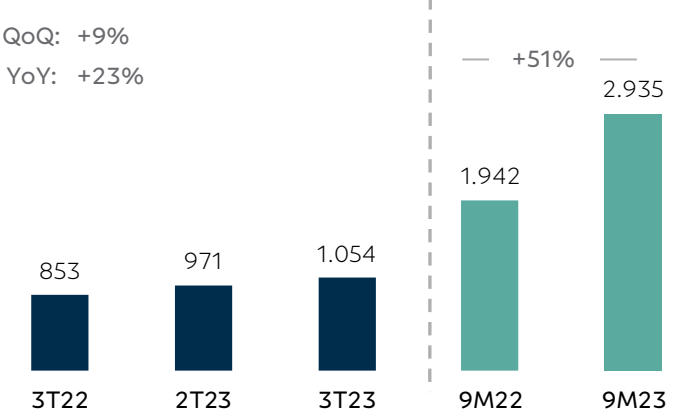
Resultado Financeiro (R\$ milhões)

QoQ: +20%
YoY: +20%



Lucro Líquido (R\$ milhões)

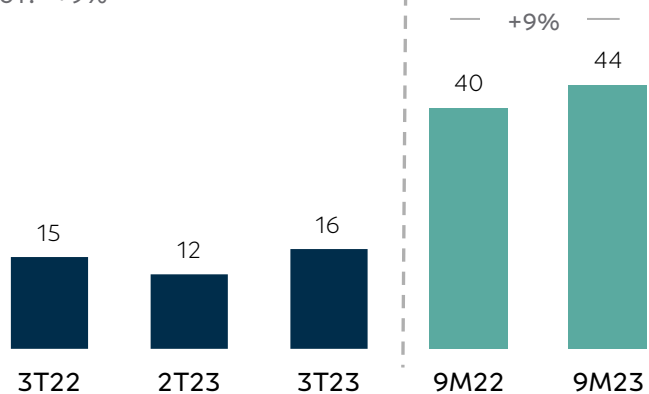
QoQ: +9%
YoY: +23%



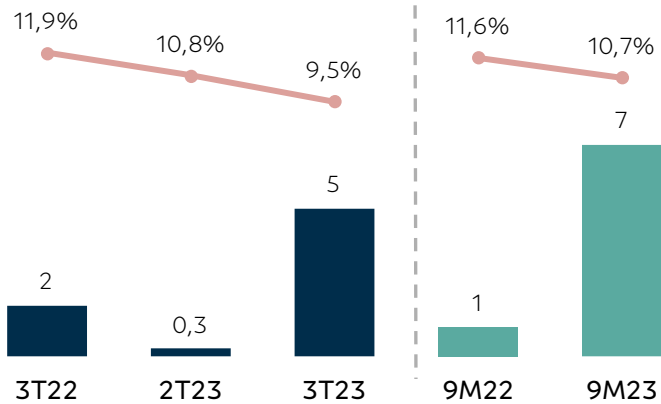
Brasilprev

Contribuições (R\$ bilhões)

QoQ: +34%
YoY: +9%



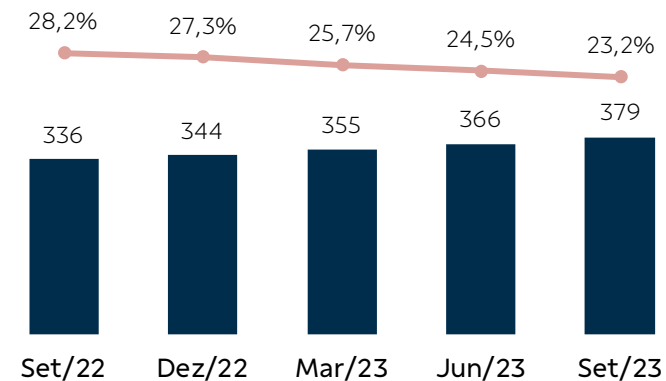
Captação Líquida (R\$ bilhões)



1 - Fonte: Quantum Axis

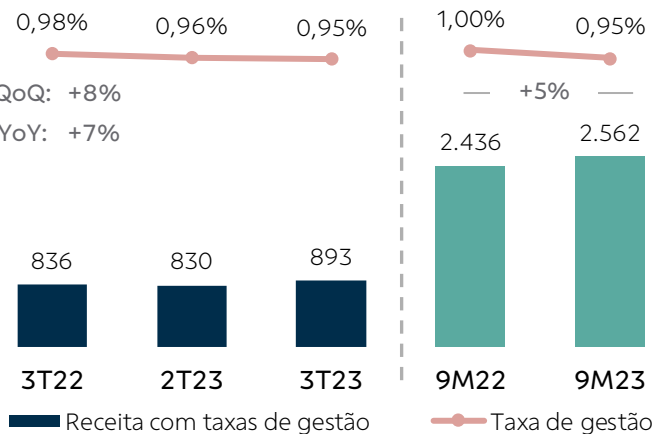
Reservas (R\$ bilhões)

QoQ: +4%
YoY: +13%



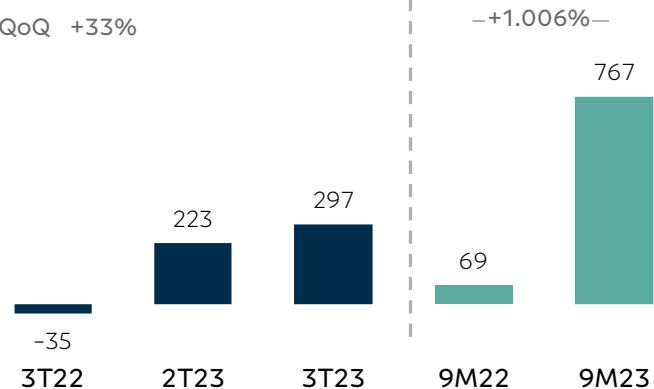
Taxa de Gestão (R\$ milhões)

QoQ: +8%
YoY: +7%



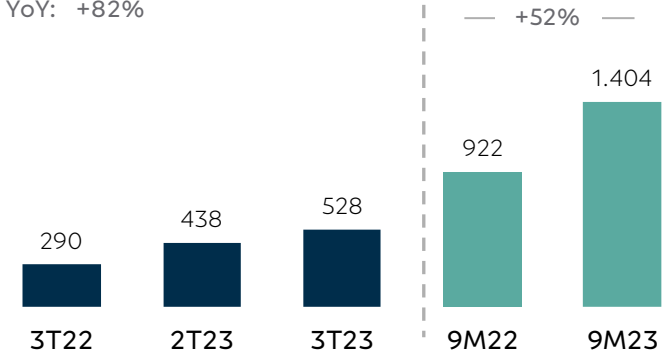
Resultado Financeiro (R\$ milhões)

QoQ: +33%



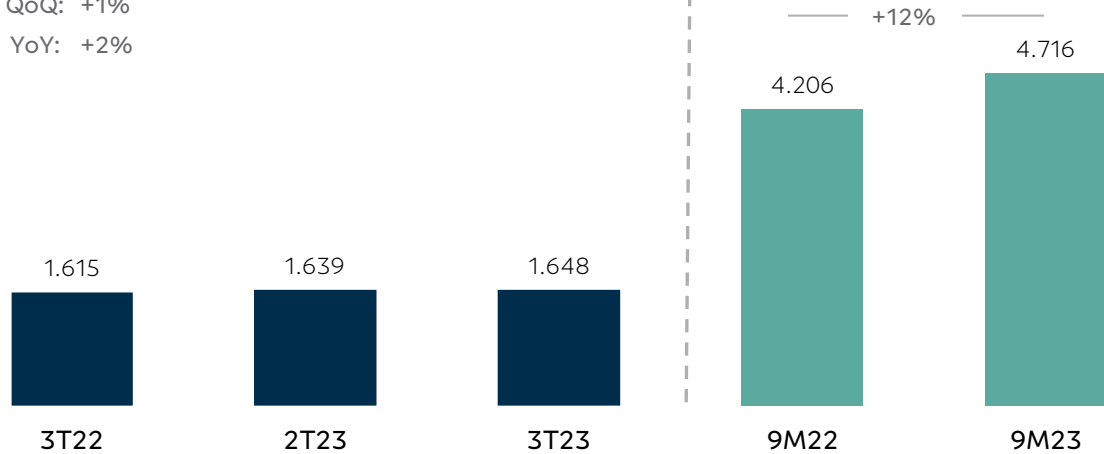
Lucro Líquido (R\$ milhões)

QoQ: +20%
YoY: +82%

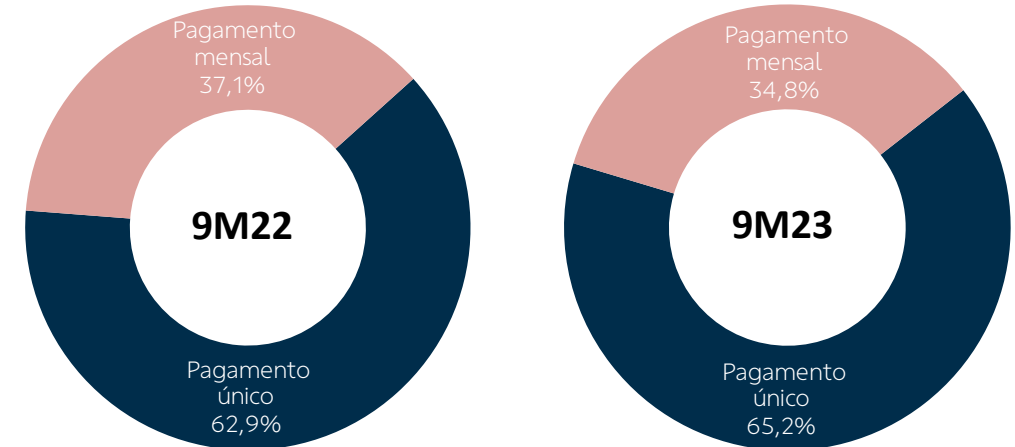


Arrecadação (R\$ milhões)

QoQ: +1%
YoY: +2%

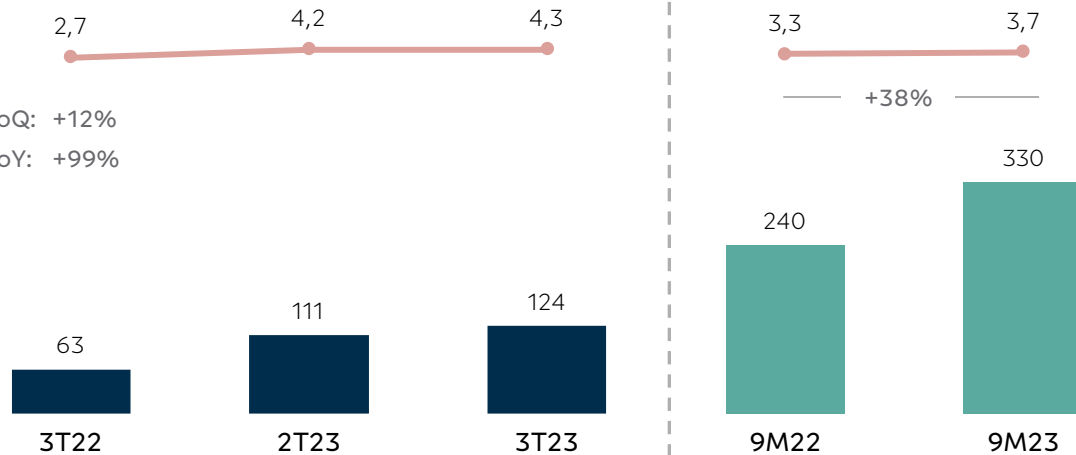


Composição da Arrecadação



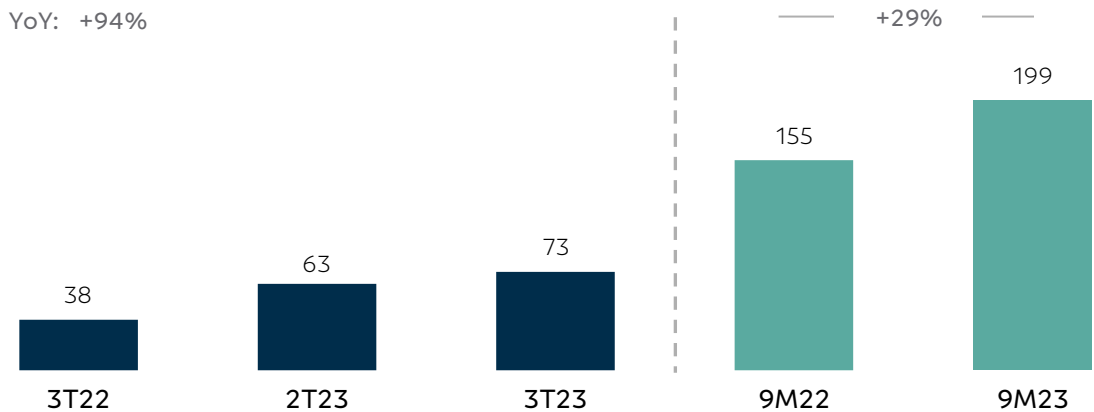
Resultado Financeiro

QoQ: +12%
YoY: +99%



Lucro Líquido (R\$ milhões)

QoQ: +15%
YoY: +94%

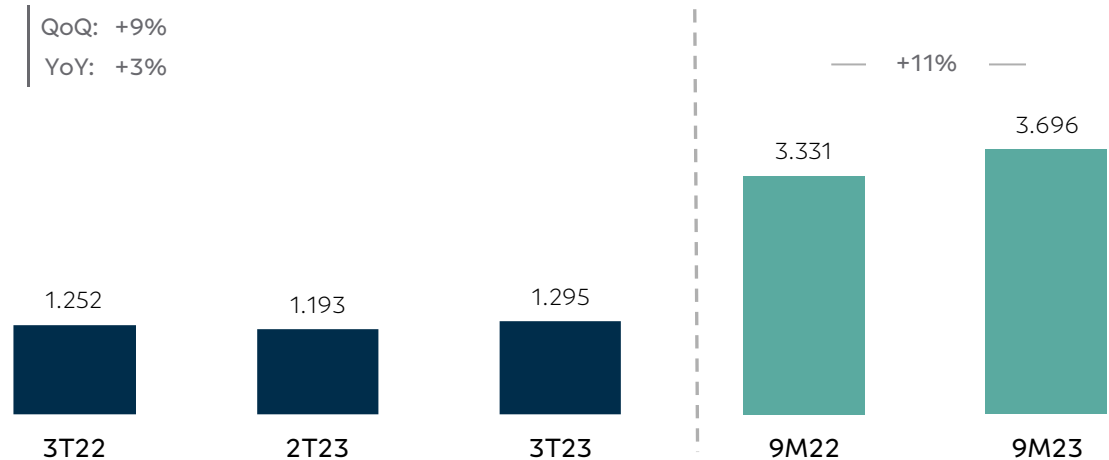


■ Resultado financeiro (R\$ milhões)

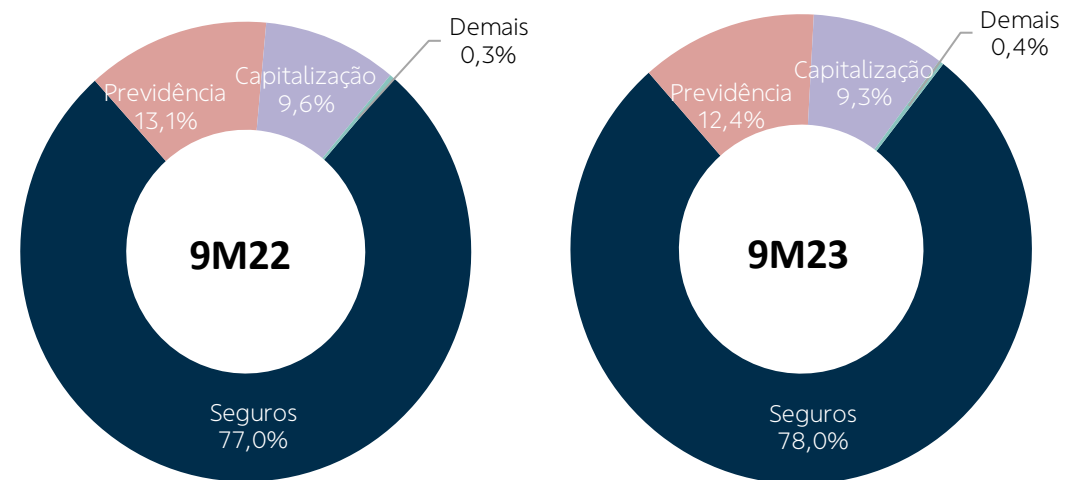
—●— Margem financeira de juros (p.p.)

BB Corretora

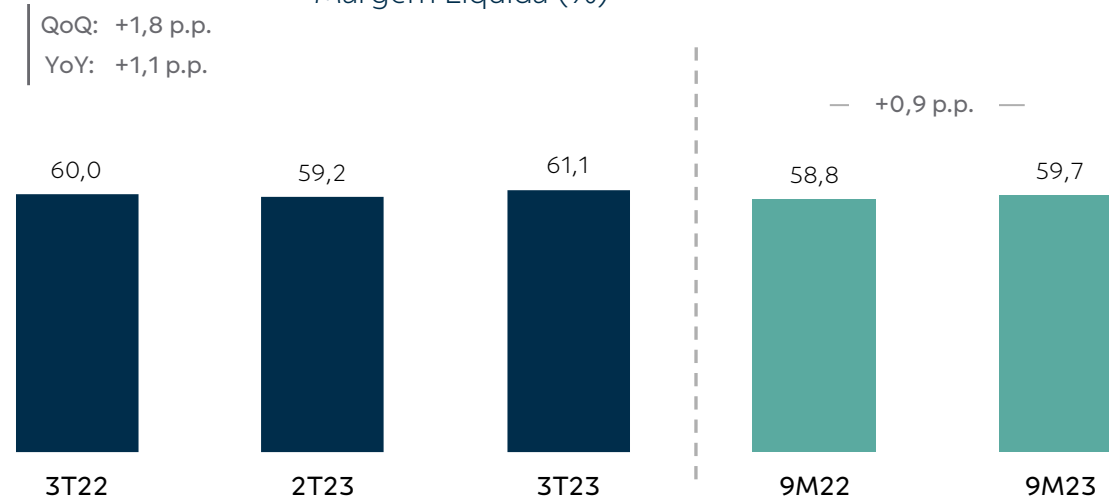
Receita de Corretagem (R\$ milhões)



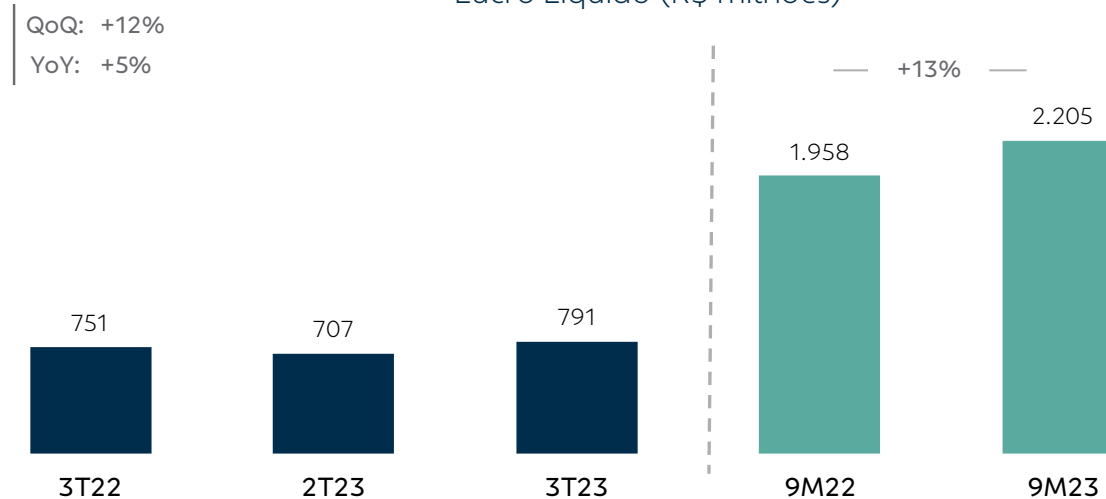
Composição da Receita



Margem Líquida (%)



Lucro Líquido (R\$ milhões)





BB SEGUROS

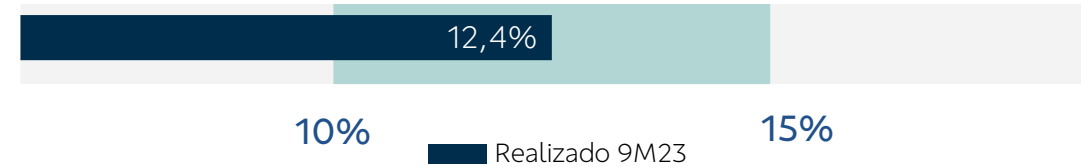
Guidance

Guidance 2023

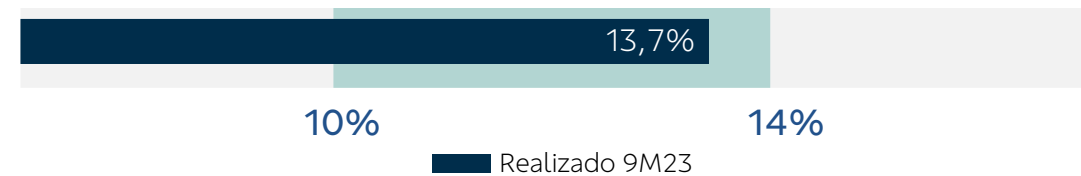
Resultado operacional não decorrente de juros (ex-holding)¹



Prêmios emitidos da Brasilseg



Reservas de planos de previdência PGBL e VGBL da Brasilprev



1 – Somatório do resultado operacional não decorrente de juros das investidas Brasilseg, Brasilprev, Brasilcap, Brasil dental e BB Corretora, ponderado pelas participações acionárias detidas pela BB Seguridade em cada empresa, descontados quaisquer efeitos de eventos extraordinários.



BB SEGUROS

Contatos

Relações com Investidores

Rua Alexandre Dumas, 1671 – Térreo – Ala B

Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP

CEP: 04717-903

Telefone: (11) 4297-0730

ri@bbseg.com.br



bbseguridaderi.com.br