

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. OBJETIVO

O objetivo da Política de Cookies é ajudar a explicar o que são, por que são coletados e quais informações armazenam cookies. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses e fornecer recursos e serviços essenciais.

### 2. DEFINIÇÕES

**Cookies:** Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega neste site. Eles são usados para 'lembrar' quando o seu computador ou dispositivo acessa nossos sites. Os cookies são essenciais para o funcionamento eficaz de nossos sites e também são usados para personalizar os produtos e serviços oferecidos e anunciados a você, em nossos sites e em outros lugares.

### 3. COMO GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES

Ao acessar os Sites do Grupo Cyrela, você verá um *banner* informando que há coleta de cookies. Você pode entender quais cookies são coletados, de acordo com as informações dispostas na presente Política. Além disso, você pode recusar a coleta através do *banner*, no link "Preferência de cookies" podendo optar pelo tipo de cookies que você autoriza ser coletado. Caso não autorize o uso de Cookies, esta escolha poderá impactar em sua experiência como usuário ao visitar nossos websites.

Você pode alterar sua escolha a qualquer tempo, através do link Preferência de cookies localizados ao final da página

#### 3.1. Por que utilizamos Cookies

A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, tablets, celulares, etc.) dos usuários em que são armazenados. Eles aprimoram a experiência do usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades e expectativas do usuário.

Os Cookies permitem que uma plataforma digital memorize informações sobre a visita do usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que consideramos relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Os cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam as nossas Plataformas, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados com o estado atual da técnica.

#### 3.2. Que tipo de cookies utilizamos?

- **Cookies estritamente necessários:** Esses cookies são necessários para que o website funcione corretamente e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações obrigatórias e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

- **Cookies de funcionalidade:** Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.
- **Cookies de Desempenho:** Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.
- **Cookies de Publicidade:** Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

### 3.3. Como posso controlar ou excluir cookies?

Você pode controlar suas escolhas com relação aos cookies tanto no Site quanto em seu navegador.

No Site, você pode alterar sua escolha feita previamente, seja para desabilitar a utilização de cookies, seja para aceitar cookies que você tenha rejeitado anteriormente. Você pode gerenciar suas escolhas através da aba Preferência de cookies.

Além disso, a maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem formas de gerenciar Cookies pelo próprio navegador. Consulte as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador.

## 4. DISPOSIÇÕES GERAIS

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies das Plataformas, o usuário poderá entrar em contato conosco por meio de qualquer site do Grupo Cyrela. Seguem todos os domínios das plataformas onde esta Política é aplicada: @cyrela.com.br; @meuliving.com.br; @vivazvendas.com.br; @rjzcyrela.com.br; @cashme.com.br; @cyrelasul.com.br; @livingweb.com.br; @meuvivaz.com.br; @relacionamentovivaz.com.br.

Você também pode exercer seus direitos dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), como, por exemplo, a eliminação de dados tratados, através do e-mail de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [dpo@cyrela.com.br](mailto:dpo@cyrela.com.br) ou diretamente pela nosso Portal de Relacionamento com o Titular de Dados Pessoais pelo link <https://privacyportal-br.onetrust.com/webform/01152019-5c1e-4089-bb86-f8e1b5c7a33e/f66ee616-8905-4467-90a9-efe05c8f52f2>.

## 5. PRAZO

Esta política tem validade a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e critério pelo Comitê Privacidade.