



Manual de Boas Práticas de Proteção de Dados Pessoais

1. INTRODUÇÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados, ou simplesmente LGPD (Lei nº 13.709/18), foi publicada no em 13 de agosto de 2018. Em 08 de julho de 2019 foi publicada a Lei n.º 13.853/2019, que altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, substituindo sua ementa para “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)” e inserindo novas alterações no texto legal da lei primitiva.

2. OBJETIVOS

O objetivo da lei é garantir a proteção aos dados pessoais obtidos (inclusive por meios digitais) respeitado os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, que possam ser eventualmente violados pela má utilização dessas informações, permitindo maior confiança em relação à coleta e uso de dados, maior segurança jurídica e, em consequência, o fomento ao desenvolvimento econômico e tecnológico da sociedade, à medida que estabelece regras claras sobre proteção de dados pessoais.

3. FUNDAMENTOS DA PROTEÇÃO DE DADOS

- O respeito à privacidade;
- A autodeterminação informativa;
- A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor;
- Os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

4. A QUEM SE APLICA

A norma se aplica às pessoas físicas e jurídicas de direito público e privado que venham a realizar qualquer tipo de tratamento de dados, bem como às pessoas físicas que tenham seus dados coletados por meio físico ou digital.

Cabe destacar que a lei não se aplica ao tratamento de dados realizado para fins exclusivamente particulares e não econômicos, para fins exclusivamente jornalísticos, artísticos, acadêmicos, de segurança pública, de defesa nacional, de segurança do Estado ou de atividade de investigação ou repressão de infrações penais, entre outras, conforme expressamente disposto em seu artigo 4º.

5. DEFINIÇÕES:

O que são os dados pessoais? Dados pessoais são aquelas informações que possam, de alguma forma, identificar ou tornar identificável uma pessoa natural.

oceanica.com.br

Matriz: Rua Victor Civita, 66, Bl.01, Ed. 05, Sl. 624 – Rio Office Park – Jacarepaguá – Rio de Janeiro – 22775-044 | +55(21) 2139-4250

Base Rio das Ostras: Av. Zen, S/N – lotes 1, 2 e parte do 3, Qd. B – ZEN – Rio das Ostras – RJ – 28899-002 | +55 (22) 3321-6300

Base Macaé: Rua Odete Coutinho Pereira, 225, Vale Encantado – Macaé – RJ – 27933-390 | +55 (22) 3321-6250

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, foto, endereço, localização, documentos, e-mail, características pessoais, entre outros;
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado ou não de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos aos direitos fundamentais, bem como medidas e salvaguardas de mitigação de risco.

6. TRATAMENTO DE DADOS:

Tratamento de Dados é toda a operação realizada desde a coleta, utilização, transmissão, processamento e arquivamento dos dados até o seu descarte.

6.1. Quando o tratamento de dados pessoais poderá ser realizado?

O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- I- mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- II- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- III- pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- IV- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- V- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- VI- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem)
- VII- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- VIII- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- IX- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- X- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

6.2. Quando pode ocorrer o tratamento de dados pessoais sensíveis?

Os dados pessoais sensíveis podem ser tratados nas seguintes hipóteses:

- I- quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;

oceanica.com.br

Matriz: Rua Victor Civita, 66, Bl.01, Ed. 05, Sl. 624 – Rio Office Park – Jacarepaguá – Rio de Janeiro – 22775-044 | + 55(21) 2139-4250

Base Rio das Ostras: Av. Zen, S/N – lotes 1, 2 e parte do 3, Qd. B – ZEN – Rio das Ostras – RJ – 28899-002 | +55 (22) 3321-6300

Base Macaé: Rua Odete Coutinho Pereira, 225, Vale Encantado – Macaé – RJ – 27933-390 | +55 (22) 3321-6250

- II- sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável para:
- a. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
 - b. tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
 - c. realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis;
 - d. exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
 - e. proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
 - f. tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
 - g. tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
 - h. garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

As crianças e adolescentes ganharam destaque diferenciado no tratamento de seus dados pessoais, que poderão ser realizados somente mediante consentimento específico dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal.

Somente poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento específico dos pais e/ou responsável legal quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, uma única vez e sem seu armazenamento, ou para a proteção da criança.

7. NOMENCLATURA UTILIZADA NOS PRINCIPAIS ENVOLVIDOS NA OPERAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DE DADOS:

- a. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- b. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete decidir sobre a utilização e o tratamento de dados pessoais; (Oceânica)
- c. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador; (RH, T.I. ou empresa terceirizada)

oceanica.com.br

Matriz: Rua Victor Civita, 66, Bl.01, Ed. 05, Sl. 624 – Rio Office Park – Jacarepaguá – Rio de Janeiro – 22775-044 | + 55(21) 2139-4250

Base Rio das Ostras: Av. Zen, S/N – lotes 1, 2 e parte do 3, Qd. B – ZEN – Rio das Ostras – RJ – 28899-002 | +55 (22) 3321-6300

Base Macaé: Rua Odete Coutinho Pereira, 225, Vale Encantado – Macaé – RJ – 27933-390 | +55 (22) 3321-6250

- d. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- e. **Agentes de Tratamento:** o controlador e o operador;
- f. **Autoridade Nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei em todo o território nacional.

8. DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS

Em conformidade com a Lei de Proteção de Dados, a OCEÂNICA respeita todos os direitos dos titulares dos dados que são:

- Conhecimento do processo de tratamento de dados pessoais;
- Acesso total aos seus dados sob custódia da empresa;
- Correção ou atualização de seus dados;
- Anonimização;
- Possibilidade de solicitação de portabilidade dos dados para outras empresas;
- Exclusão dos dados a qualquer tempo;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento;

9. COMO DEVEMOS AGIR COMO MEMBROS DA OCEÂNICA?

Todos os membros da OCEÂNICA, incluindo sócios, acionistas, diretores e colaboradores tem o dever de cuidado e zelo sobre todo e qualquer dado pessoal que seja tratado na empresa, seja nas relações com prestadores de serviços, clientes, comunidade, órgãos regulatórios, autoridades governamentais, entidades de classe, seja com os próprios funcionários entre si, ou em qualquer outra relação em que ocorra tratamento de dados. Nesse sentido, algumas ações e procedimentos voltados à proteção dos dados pessoais devem ser adotados para minimizar riscos e maximizar a segurança dos dados.

9.1. Inicialmente um **Termo de Consentimento** deve ser assinado pelo titular dos dados sempre que houver a coleta de dados pessoais, onde deve constar necessariamente:

- (i) Finalidade específica;
- (ii) Forma e duração do tratamento;
- (iii) Identificação do controlador (o controlador é a Oceânica);
- (iv) Informações de contato do controlador (e-mail e telefone de contato do encarregado);
- (v) Informações do uso compartilhado dos dados do controlado pelo controlador;
- (vi) Finalidade;
- (vii) Responsabilidade dos agentes que vão realizar o tratamento e;
- (viii) os direitos do titular dos dados.

A Oceânica possui um Modelo de Termo de Consentimento padrão e em caso de dúvidas quanto a sua aplicabilidade ou eventual necessidade de adaptação, o Jurídico poderá ser contactado através do e-mail juridico@oceanicasub.com.br.

oceanica.com.br

Matriz: Rua Victor Civita, 66, Bl.01, Ed. 05, Sl. 624 – Rio Office Park – Jacarepaguá – Rio de Janeiro – 22775-044 | +55(21) 2139-4250

Base Rio das Ostras: Av. Zen, S/N – lotes 1, 2 e parte do 3, Qd. B – ZEN – Rio das Ostras – RJ – 28899-002 | +55 (22) 3321-6300

Base Macaé: Rua Odete Coutinho Pereira, 225, Vale Encantado – Macaé – RJ – 27933-390 | +55 (22) 3321-6250



9.2. Os membros da Oceânica, não devem deixar de **observar os princípios previstos na LGPD** na coleta, uso, armazenamento e compartilhamento dos dados. São eles:

- a) Finalidade definida: Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades.
- Esta finalidade deve constar no Termo de Consentimento. Caso o Termo de Consentimento não preveja tal finalidade ou caso a finalidade do uso dos dados sofra alteração em relação a inicialmente descrita, novo termo de consentimento deverá ser obtido.
- b) Limitação da coleta e uso dos dados: Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados.
- Não deve existir excesso no tratamento de dados. Os dados solicitados, armazenados ou compartilhados devem ser os estritamente necessários para que a finalidade seja atingida. Exemplo: para disponibilizar o deslocamento de um funcionário, a Logística de Pessoal necessita compartilhar com um prestador de serviços de transporte o nome completo, endereço e o telefone para contato do funcionário da Oceânica. Caso o setor de Logística compartilhasse com o prestador de serviços, uma planilha de controle que também contivesse dados bancários, CPF, título de eleitor e numeração de Carteira de Trabalho, estaria agindo com excesso de compartilhamento de dados, desrespeitando o previsto na LGPD.
- c) Correção dos dados: Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível.
- Caso alguma informação esteja incorreta, ilegível ou tenha sido modificada, os dados devem ser corrigidos pela Oceânica. Exemplo: um documento ilegível deve ser substituído por um novo legível. Exemplo 2: em caso de alteração de estado civil, pode ser solicitada a alteração do nome para o “nome de solteiro” anterior ao casamento.
- d) Conservação dos dados: Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.
- Uma vez cessada a finalidade de uso dos dados, estes devem ser descartados pela OCEÂNICA.

oceanica.com.br

Matriz: Rua Victor Civita, 66, Bl.01, Ed. 05, Sl. 624 – Rio Office Park – Jacarepaguá – Rio de Janeiro – 22775-044 | +55(21) 2139-4250

Base Rio das Ostras: Av. Zen, S/N – lotes 1, 2 e parte do 3, Qd. B – ZEN – Rio das Ostras – RJ – 28899-002 | +55 (22) 3321-6300

Base Macaé: Rua Odete Coutinho Pereira, 225, Vale Encantado – Macaé – RJ – 27933-390 | +55 (22) 3321-6250

- e) **Integridade e confidencialidade:** Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.
- Os dados pessoais jamais devem ser expostos. Quando armazenados em meios digitais, devem ser protegidos por senhas, antivírus, firewall entre outras medidas de tecnologia de informação. Quando armazenados em meio físico, devem ser arquivados em pastas, armários e arquivos com trancas e em salas de acesso restrito.

9.3. Não devem ser coletados dados pessoais sensíveis relativos exceto os dados relativos à saúde necessários ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, como por exemplo, dados relativos aos exames de ASO, deficiência física (no de contratação de pessoa com deficiência), dados relativos à carteira de vacinação, etc.

9.4. A Oceânica deve **responder em prazo razoável às solicitações dos titulares** quantos aos seus dados, incluindo conhecimento da coleta e tratamento de dados; acesso aos dados; correção ou atualização dos dados; exclusão dos dados a qualquer tempo; informação sobre compartilhamento dos dados; revogação do consentimento.

9.5. Os **incidentes de segurança** de informação e violação de dados devem ser prontamente comunicados ao DPO (Data Protection Officer), Encarregado. Incidente de segurança pode ser definido como qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança das informações, incluindo: (i) tentativas de ganhar acesso não autorizado a sistemas ou dados lógicos ou físicos; (ii) vulnerabilidades nos protocolos de proteção de dados; (iii) vazamento de dados; (iv) modificações ou corrompimento dos dados; (v) cópia não autorizada de dados em hardware externo tais como Pen Drive, HD Externo, etc; (vi) violação ao acesso restrito das pastas e subpastas de dados do servidor da Oceânica.

9.6. Se o início do ciclo de tratamento de dados é a coleta, o seu fim é o **descarte dos dados**. Assim que a finalidade expirar, e desde que não haja uma razão válida para que a **OCEÂNICA** os mantenha, os Dados Pessoais em cópia física serão destruídos como resíduo confidencial e aqueles mantidos eletronicamente serão excluídos dos sistemas da **OCEÂNICA** e de terceiros contratados.

9.7. Estabelecer um período de revisão e **descarte dos dados**. Todos os dados devem ser descartados após a finalidade ser atingida, caso não haja nenhuma razão legal para que os dados sejam mantidos.

10. CONTATOS:

As solicitações recebidas do titular dos dados para exercer seus direitos durante todo o período de tratamento serão respondidas da forma e dentro dos prazos exigidos pelas normas aplicáveis.

As solicitações recebidas serão respondidas da forma e dentro dos prazos exigidos pelas normas aplicáveis. A menos que especificamente indicado o contrário, o Titular pode enviar solicitações através do e-mail: dpo@oceanicasub.com.br, ou por correio, ao destinatário: Oceânica Engenharia e Consultoria S.A. – Rua Victor Civita, 66, bloco 1, ed. 5, salas 623 a 626, Jacarepaguá, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22775-044, aos cuidados do DPO.

oceanica.com.br

Matriz: Rua Victor Civita, 66, Bl.01, Ed. 05, Sl. 624 – Rio Office Park – Jacarepaguá – Rio de Janeiro – 22775-044 | + 55(21) 2139-4250

Base Rio das Ostras: Av. Zen, S/N – lotes 1, 2 e parte do 3, Qd. B – ZEN – Rio das Ostras – RJ – 28899-002 | +55 (22) 3321-6300

Base Macaé: Rua Odete Coutinho Pereira, 225, Vale Encantado – Macaé – RJ – 27933-390 | +55 (22) 3321-6250



O titular deve indicar claramente seu nome completo, inserir uma cópia de um documento de identificação e indicar o endereço físico ou eletrônico (e-mail) para o qual a resposta deve ser enviada.

oceanica.com.br

Matriz: Rua Victor Civita, 66, Bl.01, Ed. 05, Sl. 624 – Rio Office Park – Jacarepaguá – Rio de Janeiro – 22775-044 | + 55(21) 2139-4250

Base Rio das Ostras: Av. Zen, S/N – lotes 1, 2 e parte do 3, Qd. B – ZEN – Rio das Ostras – RJ – 28899-002 | +55 (22) 3321-6300

Base Macaé: Rua Odete Coutinho Pereira, 225, Vale Encantado – Macaé – RJ – 27933-390 | +55 (22) 3321-6250