

Relatório Anual 2020

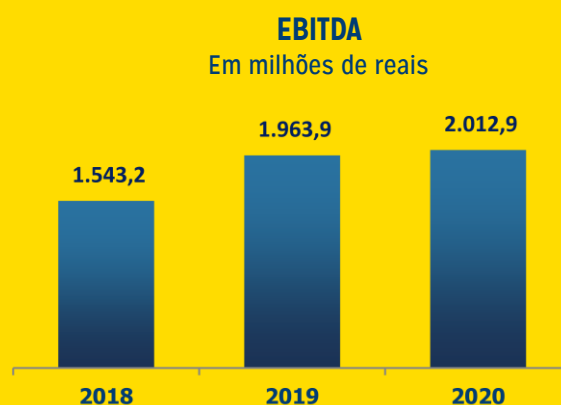
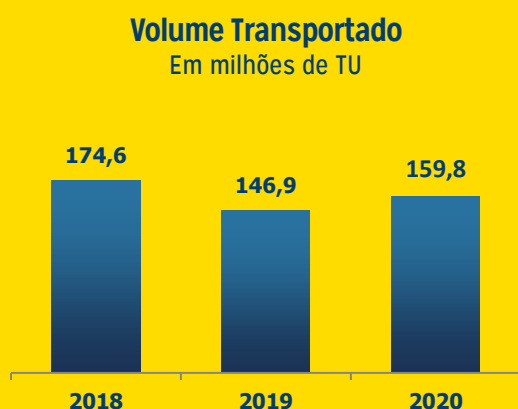


Sumário

- 04** Principais Destaques
- 05** Resultados Comerciais e Operacionais
- 12** Resultados Econômicos e Financeiros
- 17** Projetos e Investimentos
- 19** Recursos Humanos
- 23** Relações Institucionais
- 27** Meio Ambiente e Segurança
- 34** Estratégias e Perspectivas
- 36** Auditores Independentes e Outros Temas
- 37** Relações com Investidores e Tabelas Consolidadas



Principais Destaques



Rio de Janeiro, 24 de março de 2021. A MRS Logística S.A. informa os resultados relativos ao 4T20 e ao ano de 2020. As comparações se referem aos resultados do trimestre anterior e os mesmos períodos de 2019, de acordo com o indicado. As informações diretamente extraídas do Balanço Patrimonial e da Demonstração de Resultado foram devidamente revisadas pelos auditores independentes, com exceção das informações não financeiras.

Destaque de 2020

Destaque Financeiro e Operacional	2018	2019	2020	2020 x 2019
Volume Transportado (TU milhões)	174,6	146,9	159,8	8,8%
Receita Operacional Bruta (R\$ milhões)	4.083,6	3.483,7	3.890,2	11,7%
Receita Operacional Líquida (R\$ milhões)	3.726,4	3.200,8	3.605,0	12,6%
EBITDA (R\$ milhões)	1.543,2	1.963,9	2.012,9	2,5%
Margem EBITDA (%)	41,4%	61,4%	55,8%	-5,6pp
Lucro Líquido (R\$ milhões)	521,6	503,4	430,3	-14,5%
Dívida Bruta (R\$ milhões)	2.474,9	3.006,9	2.872,8	-4,5%
Dívida Líquida (R\$ milhões)	2.128,9	2.336,6	1.666,4	-28,7%
Dívida Líquida/EBITDA (x)	1,38x	1,19x	0,83x	-0,36x

Em um ano com desafios expressivos como o de 2020, devido aos efeitos causados pela pandemia do Covid-19, a MRS manteve sua trajetória de crescimento.

Frente à estratégia de sustentabilidade do seu negócio, a MRS encerrou o ano de 2020 com 159,8 milhões de toneladas transportadas, registrando aumento de 8,8% em relação ao ano anterior. Este aumento deve-se, principalmente, ao crescimento do transporte de minério para o mercado externo, recuperação do mercado interno e ao Trem Não Tripulado (TNT), como importante alavanca para atendimento à demanda do minério.

Com o novo modelo de circulação do terminal do Andaime através da operação do Trem Não Tripulado (TNT), o *Transit Time* do minério de ferro, indicador que calcula o tempo de transporte (da origem até o destino) da principal carga da Companhia, atingiu 20,07 horas, aumento em relação ao ano de 2019.

Reforçando a importância de um bom desempenho nos indicadores de segurança, a meta de acidentes firmada junto à Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT - foi cumprida. O indicador (acidentes/milhão.trem.km) ficou 3,75% abaixo do que havia sido definido para o ano 2020. Este resultado reflete os investimentos constantes em segurança operacional e campanhas de conscientização realizadas ao longo dos anos.

O EBITDA no período apresentou um crescimento de 2,5% quando comparado ao resultado de 2019, alcançando o resultado de R\$2,0 bilhões, com margem de 55,8%.

Resultados Comerciais e Operacionais



Trem da MRS atravessando área urbana

Resultados Comerciais e Operacionais

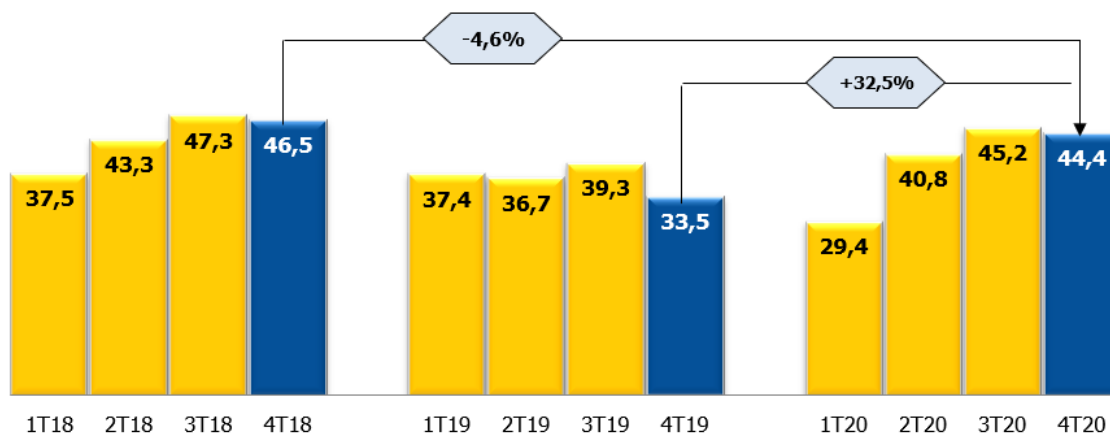
A MRS Logística atua, principalmente, no transporte de insumos e produtos relacionados à indústria siderúrgica, tais como minério de ferro, carvão e coque, tanto para atendimento ao mercado interno quanto para exportação, e no transporte de Carga Geral, que engloba as *commodities* agrícolas, produtos siderúrgicos, contêineres, entre outros, em uma malha ferroviária com mais de 1.643 km, nos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo.

Volume Transportado TU Milhares	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Mineração	28.630	18.448	55,2%	27.908	2,6%	98.167	87.464	12,2%
Minério de Ferro	28.103	17.957	56,5%	27.354	2,7%	95.674	85.164	12,3%
Exportação	25.266	15.081	67,5%	24.683	2,4%	84.129	74.130	13,5%
Mercado Interno	2.837	2.876	-1,3%	2.671	6,2%	11.545	11.034	4,6%
Carvão e Coque	528	492	7,3%	554	-4,7%	2.493	2.301	8,3%
Carga Geral	15.765	15.059	4,7%	17.257	-8,6%	61.651	59.402	3,8%
Produtos Agrícolas	10.186	9.686	5,2%	11.916	-14,5%	40.960	38.538	6,3%
Produtos Siderúrgicos	1.680	1.631	3,0%	1.485	13,1%	6.097	7.089	-14,0%
Contêineres	620	631	-1,8%	528	17,4%	2.226	2.406	-7,5%
Construção Civil	488	513	-4,8%	566	-13,8%	2.025	2.049	-1,2%
Outros	2.791	2.598	7,4%	2.761	1,1%	10.343	9.320	11,0%
Total	44.395	33.508	32,5%	45.165	-1,7%	159.817	146.866	8,8%

No ano de 2020, o volume total transportado pela Companhia foi de 159,8Mt, apresentando um aumento de 8,8% em relação ao ano de 2019. Ao analisarmos o 4T20x3T20, o volume foi 1,7% inferior, impactado, principalmente, pela queda do transporte de produtos agrícolas.

Resultados Trimestrais - Volume Transportado

em milhões de TU

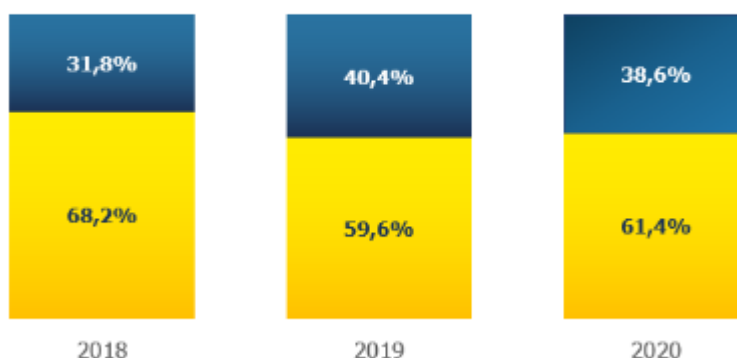


A MRS apresentou, por mais um ano, recorde anual no volume de transporte em Carga Geral, atingindo 61,7Mt, um crescimento de 3,8% quando comparado ao último recorde, registrado em 2019. Os números alcançados por esse grupo no 4T20 também são os melhores para um quarto trimestre, atingindo 15,8 Mt, um acréscimo de 4,7% quando comparado ao mesmo período do ano anterior.

Com relação ao Mix Transportado, o Grupo Carga Geral continua com uma boa representatividade, respondendo por 38,6% do resultado final de 2020, apesar dos impactos sofridos por diversos segmentos decorrentes da pandemia Covid-19. A participação do Grupo Mineração cresceu frente ao ano anterior, justificada principalmente pela consolidação da operação com o Trem Não Tripulado (Terminal do Andaime-MG), pela continuidade da alta demanda por minério de ferro no mercado externo e, ao contínuo aumento do preço da *commodity* no mercado internacional.

Mix Transportado

■ Mineração ■ Carga Geral



Mineração

O transporte de minério de ferro, carvão e coque apresentou crescimento de 12,2%, no ano de 2020, em relação ao resultado de 2019, bem como melhora na *performance* de 55,2% confrontando o 4T20 com 4T19 e, de 2,6% comparando o 4T20 com o período imediatamente anterior.

Volume Transportado TU Milhares	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Mineração	28.630	18.448	55,2%	27.908	2,6%	98.167	87.464	12,2%
Minério de Ferro	28.103	17.957	56,5%	27.354	2,7%	95.674	85.164	12,3%
Exportação	25.266	15.081	67,5%	24.683	2,4%	84.129	74.130	13,5%
Mercado Interno (A)	2.837	2.876	-1,3%	2.671	6,2%	11.545	11.034	4,6%
Carvão e Coque (B)	528	492	7,3%	554	-4,7%	2.493	2.301	8,3%
Subtotal Mercado Interno (A) + (B)	3.365	3.367	-0,1%	3.225	4,3%	14.038	13.335	5,3%

Minério de Ferro - Exportação

O resultado do 4T20 configurou-se como o melhor trimestre de 2020, apontando um aumento de 2,4% frente ao 3T20. Em linha com o avanço observado, o volume anual registrou um incremento de 13,5% quando comparado ao ano anterior, motivado principalmente por: (i) recuperação de parte do volume proveniente de minas que sofreram interdição após a tragédia de Brumadinho; (ii) aproveitamento das condições mercadológicas com a alta da demanda e da valorização da *commodity* no mercado internacional e (iii) redução do índice de chuvas em relação ao observado no 1T20, que contribuiu com o aumento da demanda por transporte por parte dos principais clientes e pela melhora das condições operacionais relacionadas à produção de minério de ferro em MG, além das operações portuárias.

O volume total transportado neste segmento em 2020 foi de 84,1Mt, o que representa 85,7% do Grupo Mineração e 52,6% do volume total transportado pela MRS.

Minério de Ferro, Carvão e Coque - Mercado Interno

O transporte de minério de ferro, carvão e coque no mercado interno, apresentou um crescimento de 5,3%, com volume transportado no ano de 14,0Mt, em relação ao ano de 2019, que foi de 13,3Mt. Apesar do ano ter sido caracterizado pela crise, além da parada do alto forno de um importante cliente (jun-nov/20), as operações *full* retornaram em meados de novembro/20, frente à recuperação do mercado. Como consequência, a MRS encerrou o ano com saldo positivo. Vale ressaltar que este mesmo cliente, no ano de 2019, parou seu maior alto forno com a finalidade de manutenção, fato este que também impactou os volumes de 2019.

Carga Geral

O transporte de Carga Geral, que engloba as *commodities* agrícolas, produtos siderúrgicos, contêineres, entre outros, apresentou aumento de 3,8% em 2020, em relação ao volume realizado em 2019, de 61,7Mt. Este aumento foi impactado, principalmente, pelos segmentos de Produtos Agrícolas e Outras Cargas, detalhados a seguir.

Produtos Agrícolas

Volume Transportado TU Milhares	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Produtos Agrícolas	10.186	9.686	5,2%	11.916	-14,5%	40.960	38.538	6,3%
Milho	4.962	5.393	-8,0%	6.455	-23,1%	12.161	14.511	-16,2%
Açúcar	4.025	2.417	66,5%	3.636	10,7%	12.008	8.405	42,9%
Soja	-	590	-	466	-	12.053	10.733	12,3%
Farelo de Soja	1.198	1.286	-6,8%	1.358	-11,8%	4.738	4.888	-3,1%

Os produtos agrícolas transportados pela MRS são: açúcar, farelo de soja, soja e milho. O resultado crescente deste segmento vêm sendo uma constante no decorrer dos últimos anos. Comparando o resultado de 2020 com 2019, houve um aumento de 6,3%, representando 66,4% do volume total transportado do Grupo Carga Geral em 2020, sendo majoritariamente impulsionado pelas outras ferrovias.

O transporte de açúcar apresentou crescimento de 42,9% em 2020, devido, principalmente, à inversão da matriz de destinação da cana-de-açúcar para produção de açúcar e etanol. Nos últimos anos, a safra de cana foi destinada em maior quantidade para a produção do etanol, o que foi alterado em 2020, em função das medidas de isolamento social, que fizeram o consumo por combustíveis cair de forma bastante drástica. Junta-se a isso, a desvalorização do Real, que tornou o preço do açúcar no mercado internacional bastante competitivo para o produtor brasileiro.

O desempenho favorável da soja deve-se, especialmente, a safra recorde da commodity e a desvalorização do Real frente a outras moedas, que tornaram a produção atrativa, em adição à elevada demanda externa (China) pelo grão, tendo em vista a sua estratégia de segurança alimentar frente aos potenciais riscos de desabastecimento global que poderiam ser gerados pela pandemia da Covid-19.

Produtos Siderúrgicos

Volume Transportado TU Milhares	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Produtos Siderúrgicos	1.680	1.631	3,0%	1.485	13,1%	6.097	7.089	-14,0%

O transporte de produtos siderúrgicos apresentou uma redução de 14,0% em 2020 (6,1Mt) em relação ano de 2019 (7,1Mt). Impactado pela pandemia da Covid-19, este setor permaneceu sem atividade, com a paralisação de grandes equipamentos e com redução de jornadas de trabalho, alavancado por ações de isolamento social.

No 4T20, o transporte de produtos siderúrgicos apresentou crescimento de 3% e 13%, em relação ao 4T19 e 3T20, respectivamente, devido à recuperação do setor da construção civil, o aumento da demanda de produtos da linha branca, além da melhoria nas vendas da indústria automobilística, no final de 2020 e, com medidas menos restritivas para o isolamento social, com boa parte dos clientes da MRS retomando suas atividades/operação.

Contêineres

Volume Transportado TU Milhares	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Contêineres	620	631	-1,7%	528	17,4%	2.226	2.406	-7,5%

Ainda no grupo de transporte de carga geral, o segmento do transporte de contêineres contempla cargas transportadas pela MRS e as cargas de outras ferrovias (remuneradas pelo direito de passagem). Este segmento de transportes apresentou uma redução de 7,5% no ano de 2020 em comparação a 2019, devido às condições mercadológicas geradas pela pandemia, e recuperação de 17,4% entre os períodos do 4T20x3T20, reflexo da recuperação da economia.

A divisão referente ao volume de transporte de contêineres carga própria manteve-se a cada trimestre de 2020 superando os resultados de 2019, finalizando o ano com um crescimento de 4,1%, sendo justificado pelas principais iniciativas: (i) 65,4% de aumento nos volumes da rota Santos-Vale do Paraíba em conjunto com o desenvolvimento da rota RJ-Vale do Paraíba, que reforçam a consolidação dos investimentos feitos pela MRS na aplicação de soluções multimodais voltadas tanto para os portos do RJ quanto Santos, (ii) rota RJ-RJ com um crescimento expressivo de 88,2%, sendo explicado pela negociação de novos volumes para o atendimento do polo industrial das regiões de Porto Real e Resende-RJ e, (iii) pelo atendimento a novos clientes através da consolidação da multimodalidade tanto nos portos do RJ, quanto de Itaguaí.

Construção Civil

Volume Transportado TU Milhares	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Construção Civil	488	513	-4,9%	566	-13,8%	2.025	2.049	-1,2%

O segmento de transporte de construção civil apresentou redução entre os anos de 2020 e 2019, de -1,2%, impactada pela queda nas vendas nos primeiros meses de pandemia e instabilidade na produção de cimento. Esta redução foi atenuada pelos esforços realizados pela MRS, com a prospecção de novos clientes, a renegociação de rotas inoperantes, a melhoria de performance operacional e ao aumento de *share* nos clientes atuais.

Outros

Volume Transportado TU Milhares	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Outros	2.791	2.598	7,4%	2.761	1,1%	10.343	9.320	11,0%

Em 2020, a MRS transportou 10,3Mt no segmento outros, representando um crescimento de 11,0% em relação a 2019. Corroboraram para esse resultado, principalmente: (i) o transporte de ferro gusa para exportação, com o aumento de 30,8%, totalizando 1,9Mt transportadas. Este crescimento é explicado pelo esforço comercial e operacional da MRS na captação de novos clientes, com o aumento da capacidade dos terminais, o desenvolvimento de novos terminais, o aumento da frota ferroviária, bem como a capacidade de descarga no Porto do Rio de Janeiro, possibilitando a negociação de navios extras pelos clientes; (ii) as condições mercadológicas de preço, câmbio e baixo consumo no mercado interno favoreceram positivamente o mercado de exportação que atualmente está em sua grande parte destinado ao mercado chinês; (iii) ao crescimento de 71,3% no transporte de adubos e fertilizantes por outras ferrovias e; (iv) a elevação de 29,9% no transporte de enxofre pela MRS e outras ferrovias.

Resultados Operacionais

A MRS acompanha o seu indicador de eficiência energética por meio da medição da quantidade de litros consumidos no transporte de 1.000 toneladas brutas reais em um quilômetro (litros por mil TKB). O indicador global apura a eficiência combinada dos três principais grupos de carga, que possuem características diferentes de atendimento: Minério, Agrícolas e Demais Carga Geral.

Em 2020, o indicador de eficiência energética das locomotivas atingiu a marca de 2,468 L/kTKB, uma melhora de 0,7% em relação ao ano de 2019, sendo impactado pelos principais fatores:

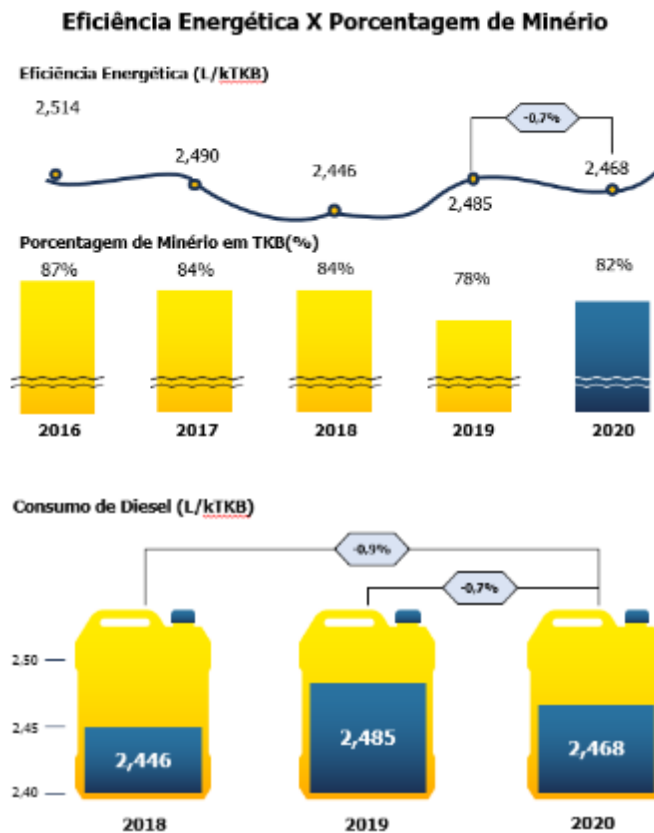
- redução de consumo de combustível nos trens de minério, devido ao aumento da velocidade dos trens em pontos chaves da ferrovia (reduzindo a complementação da energia do trem através da combustão) e do aprimoramento da condução pelos maquinistas, tornando-a mais padronizada;
- melhorias implantadas nos trens de carga geral, aumentando o peso dos trens de produtos agrícolas por meio da utilização de locomotivas mais eficientes (modelo AC-44) e redução no consumo de diesel em outros trens pela junção de composição de minério com carga geral, permitindo uma operação mais econômica das locomotivas.

Apesar da melhoria do indicador, tivemos alguns eventos que limitaram uma melhor *performance*:

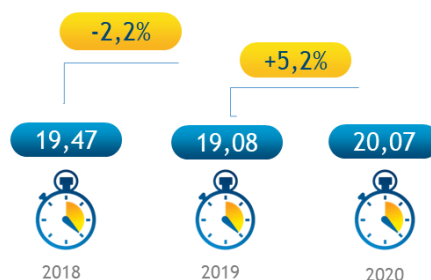
- aumento do consumo de diesel para a retomada das operações no terminal do Andaime, inacessível desde o evento de Brumadinho em 2019. A retomada de circulação dos trens para o Andaime exige uma operação diferenciada com a circulação do Trem Não Tripulado em uma região onde há risco de rompimento de barragem.
- menor representatividade do volume de minério em 2020 (comparado a 2018, eficiência energética recorde pré-Brumadinho) também onera indicador, pois o grupo de carga do minério é o que possui

melhor eficiência energética.

O gráfico, a seguir, apresenta a evolução da eficiência global:



O *Transit Time* do minério de ferro - calcula o tempo que se leva no transporte da carga desde a origem até o destino - obteve em 2020 uma elevação no resultado explicado majoritariamente pelo impacto do novo modelo de circulação para atendimento ao terminal do Andaime através da operação do Trem Não Tripulado. Nesse novo modelo para o trem transportar a Zona de Auto Salvamento (ZAS) da Barragem Forquilha III de forma não tripulada é preciso cumprir um protocolo técnico e de segurança que reduz a velocidade média da composição.



Resultados Econômicos e Financeiros



Trem da MRS transportando contêineres

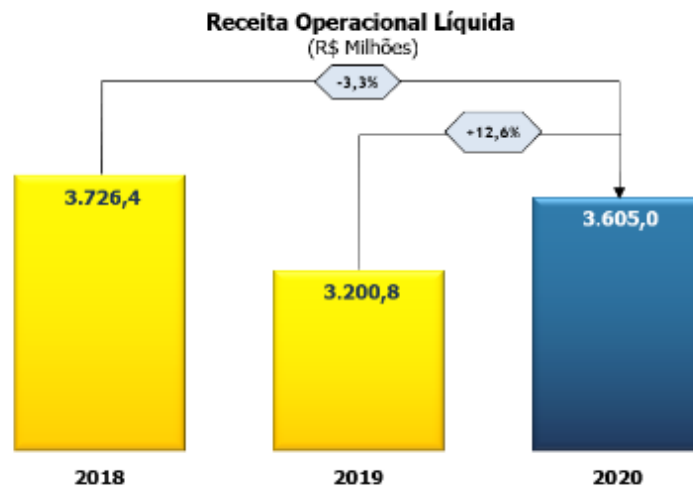
Resultados	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Receita Bruta (R\$ milhões)	1.064,1	772,4	37,8%	1.081,8	-1,6%	3.890,2	3.483,7	11,7%
Tarifa Média Bruta (R\$/ton)	24,0	23,1	3,8%	23,9	0,2%	24,0	23,7	1,1%
Receita Líquida (R\$ milhões)	990,4	701,7	41,1%	1.011,4	-2,1%	3.605,0	3.200,8	12,6%
Tarifa Média Líquida (R\$/ton)	22,3	20,9	6,7%	22,4	-0,4%	22,6	21,8	3,5%
EBITDA (R\$ milhões)	680,0	409,2	66,2%	552,7	23,0%	2.012,9	1.963,9	2,5%
Margem EBITDA (%)	68,7%	58,3%	10,4pp	54,6%	14,1pp	55,8%	61,4%	-5,6pp
Lucro Líquido (R\$ milhões)	226,8	87,1	160,4%	148,6	52,7%	430,3	503,4	-14,5%
Dívida Líquida/EBITDA ¹ (x)	0,83x	1,19x	-0,36x	1,01x	-0,18x	0,83x	1,19x	-0,36x

¹ EBITDA acumulado nos últimos 12 meses. O *covenant* foi detalhado no capítulo endividamento deste *release*.

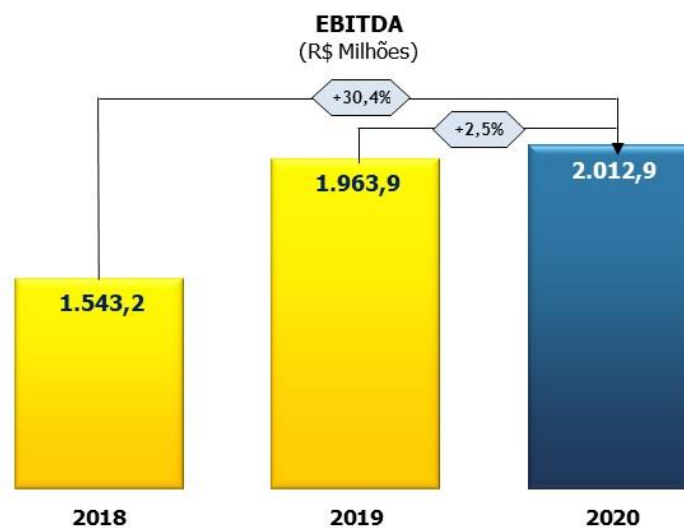
I. Receita Líquida: Incremento de R\$404,2 milhões, reflexo, principalmente, da recuperação do volume, especialmente no segmento de mineração para exportação, com aumento de 13,5% frente ao volume de 2019.

II. Custos e Despesas: Aumento de R\$35,4 milhões, em relação ao verificado em 2019. Este resultado decorre, principalmente: (i) do aumento no volume de transporte, (ii) das ações de combate ao Covid-19, (iii) além dos gastos com a diferenciada operação do Trem Não Tripulado na zona de autosalvamento, contudo, atenuado pela redução do preço do diesel, devido à queda de demanda por combustíveis ocasionada pela pandemia global.

III. Outras Receitas e Despesas Operacionais: A queda de R\$319,8 milhões em 2020 deve-se, principalmente, à redução no valor da receita referente às cláusulas previstas nos contratos de longo prazo da Companhia (*take or pay*) em comparação a 2019, e menores provisões jurídicas no âmbito trabalhista.



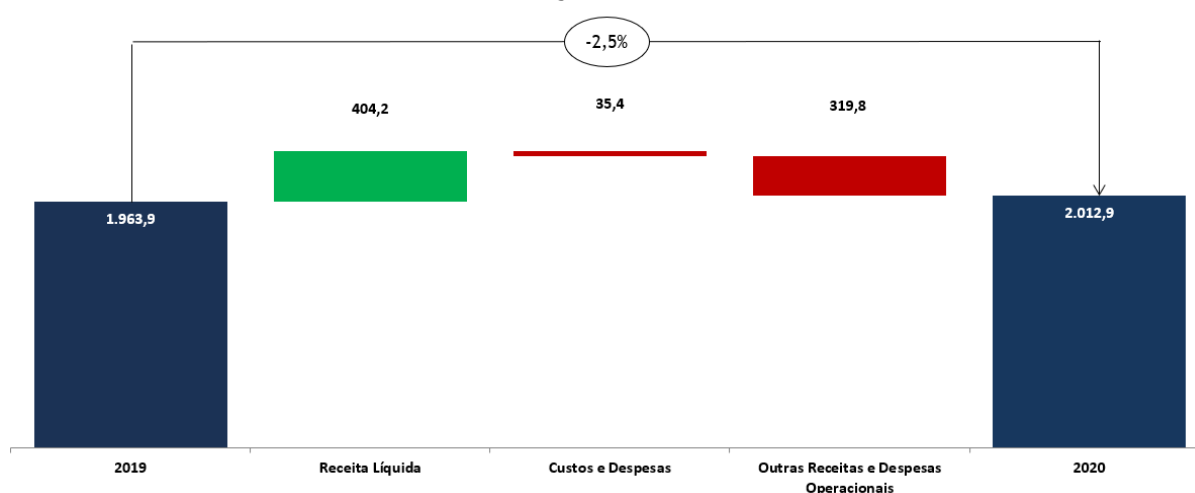
EBITDA



O EBITDA de 2020 apresentou crescimento de 2,5% quando comparado a 2019, atingindo R\$2.012,9 milhões, com Margem EBITDA de 55,8%, redução de 5,6 p.p. em comparação ao ano anterior.

A seguir, demonstramos a evolução do EBITDA de forma mais detalhada:

Evolução do EBITDA



Endividamento

Em R\$ milhões	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20
Dívida Bruta¹	2.873,5	3.006,9	-4,4%	3.038,8	-5,4%
Dívida Bruta em reais	2.297,4	2.445,1	-6,0%	2.463,3	-6,7%
Dívida Bruta em dólares americanos ²	576,1	561,8	2,6%	575,5	0,1%
Caixa²	1.206,5	670,3	80,0%	1.492,7	-19,2%
Dívida Líquida	1.667,0	2.336,6	-28,7%	1.758,3	-5,2%
EBITDA³	2.012,9	1.963,9	2,5%	1.742,1	15,5%
Dívida Líquida/EBITDA (x)³	0,83x	1,19x	-0,36x	1,01x	-0,18x

¹ A diferença em relação à soma das linhas de Empréstimos e Financiamentos (Balanço) corresponde aos Custos de Transação e Incorpora o valor justo dos instrumentos derivativos; ² Inclui Caixa Restrito; ³ EBITDA acumulado 12 meses (resultado não ajustado, ou seja, considerando os eventos não-recorrentes).

A Dívida Bruta da Companhia em 2020, apresentou uma leve queda se comparada a 2019, encerrando o período em R\$2.873,5 milhões. Essa retração pode ser explicada pelo menor volume de captações no ano de 2020.

Em 2020, a Companhia realizou captações de recursos, no valor total de R\$511,7 milhões, por meio: (i) da emissão da Cédula de Crédito Bancário (CCB) no montante de R\$150,0 milhões, (ii) da operação 4131 no volume de R\$350,0 milhões e (iii) financiamento com o BNDES de R\$ 11,7 milhões. Tais recursos foram captados para reforço do caixa da Companhia e para o alongamento do perfil da dívida. Em contrapartida, no período houve a liquidação de duas operações junto ao Banco MUFG, que somaram R\$ 335,5 milhões.

Dívida Líquida/EBITDA (x)



O indicador de alavancagem, medido pela relação Dívida Líquida/EBITDA, reduziu de 0,36x em relação a 2019, finalizando o período de 2020 em 0,83x. A boa *performance* do indicador foi reflexo do foco sustentável na gestão de recursos, baixa alavancagem e bom desempenho operacional.

Na tabela, a seguir, podem ser verificadas as conciliações do EBITDA Recorrente utilizadas no cálculo dos *covenants*.

Conciliação do EBITDA (R\$ milhões)	4T20	4T19	4T20 x 4T19	3T20	4T20 x 3T20	2020	2019	2020 x 2019
Lucro Líquido	226,8	87,1	160,3%	148,6	52,6%	430,3	503,4	-14,5%
(+) Tributos sobre o Lucro	108,2	38,8	178,9%	76,1	42,1%	216,3	254,4	-15,0%
(+) Depreciação e Amortização	248,0	236,5	4,9%	246,7	0,5%	1.049,9	921,2	14,0%
(-) Depreciação Direito de Uso (contratos arrendamento) ²	(74,4)	(69,6)	6,8%	(69,8)	6,5%	(281,6)	(265,3)	6,1%
(+) Resultado Financeiro Líquido	96,9	46,8	107,1%	81,3	19,1%	316,4	284,9	11,1%
(-) Encargos Financeiros AVP (contratos arrendamento) ²	(40,9)	(39,3)	4,0%	(36,0)	13,6%	(152,0)	(167,6)	-9,3%
(=) EBITDA Recorrente¹	564,7	300,2	88,1%	446,9	26,4%	1.579,3	1.531,0	3,2%

¹ Condição mais restritiva assumida com credores

² As informações detalhadas podem ser encontradas nas Notas Explicativas 14.2 e 32

Lucro Líquido



Além do EBITDA, o Lucro Líquido também foi impactado pela alteração da vida útil econômica dos principais grupos de ativos da Companhia. Com essa mudança em 2020, houve um incremento de R\$129 milhões no custo de depreciação.

Demonstração do Fluxo de Caixa

A geração de caixa em 2020 foi de R\$538,2 milhões. O saldo de caixa, ao final de 2020, foi de R\$1.206,5 milhões, resultado superior ao verificado no fechamento de 2019, de R\$668,3 milhões. Esta variação foi influenciada pelo recebimento de mecanismo de proteção contratual (*take or pay*) com partes relacionadas.

Demonstração do Fluxo de Caixa - R\$ Milhões	2020	2019
Caixa no início do período	668,3	276,7
Lucro Líquido Antes do IR e CSLL	646,6	757,7
Depreciação e amortização	1.049,9	921,2
Variação monetária, cambial e encargos financeiros	363,7	382,9
Valor Residual do Imobilizado/ Invest. Perm. Baixado	41,4	56,5
Provisão	47,6	121,3
Outros	19,4	13,7
Lucro Líquido Base Caixa	2.168,6	2.253,3
Variações nos ativos e passivos	(166,6)	(1.147,4)
Contas a receber	460,0	(591,8)
Estoques	(18,1)	(10,0)
Caixa restrito	2,1	67,9
Impostos a recuperar	28,5	(25,6)
Fornecedores	(34,2)	(19,3)
Obrigações fiscais	(109,2)	67,2
Pagamento de tributos sobre o lucro	(288,9)	(280,0)
Obrigações sociais e trabalhistas	(14,1)	(2,0)
Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos	(135,0)	(144,1)
Pagamento de juros sobre direito de uso	(152,0)	(160,0)
Outros	94,3	(49,7)
Caixa Líquido Gerado pelas Atividades Operacionais	2.002,0	1.105,9
Atividades de Investimento	(822,4)	(656,8)
Imobilizado	(795,3)	(645,7)
Intangível	(27,1)	(13,3)
Recurso proveniente da alienação de bens do ativo imobilizado	-	2,2
Atividades de Financiamento	(641,4)	(57,5)
Captações	511,7	280,5
Debêntures	-	650,0
Pagamentos	(667,0)	(521,8)
Direito de Uso	(247,1)	(218,5)
Dividendos pagos	(239,0)	(247,7)
Caixa no Final do Período	1.206,5	668,3
Geração de Caixa	538,2	391,6

Projetos e Investimentos



Composição da MRS em trânsito

Em 2020, a MRS investiu R\$785,0 milhões, priorizando as iniciativas de investimentos essenciais à manutenção da produção e sustentabilidade do negócio.

Investimentos 2020	R\$ Milhões
Via Permanente ¹	433,0
Material Rodante ²	253,5
Sistemas de Eletrônica	15,8
Programa SMS ³	16,1
Diversos	66,7
Total	785,0

¹ Expansão, confiabilidade, infraestrutura e modernização de via permanente

² Aquisição, confiabilidade e modernização de material rodante

³ Investimento em Saúde, Meio ambiente e Segurança

Abaixo são detalhados os grandes grupos de investimentos realizados em 2020:

Os principais investimentos foram:

- **Expansão da via permanente e pátios:** mantida a estratégia de priorizar os investimentos voltados para os fluxos de Carga Geral, destacando a conclusão da sinalização definitiva do TIPLAM e o início da sinalização da Margem Esquerda de Santos. Investimentos de recapitação da via permanente tanto na Baixada quanto no trecho Itirapina-Pederneiras e andamento das iniciativas para atendimento de novas cargas de carga geral, com destaque para início das obras de um novo terminal de cargas em Pederneiras.
- **Confiabilidade de infraestrutura:** continuação do plano de intervenções preventivas ao longo da via com execução de 23 obras de contenções, 11 intervenções/substituições de pontes e recuperação de 1 túnel, as quais visam minimizar os riscos associados à confiabilidade do trecho.

- **Material rodante:** no ano de 2020 foram realizados estudos e aprofundamentos nos modelos de ativos disponíveis no mercado, sendo iniciada a compra (com entrega prevista para 2021) de vagões GDT, PCT e outros modelos de vagões para protótipos. Além disso, destaca-se a aquisição de 5 locomotivas da *Progress Rail* para atendimento ao volume de 2021 e realização de testes com este novo modelo de locomotiva. Além destas frentes, foram iniciadas adequações em vagões HAT para aumento do volume por vagão (171 vagões adaptados).
- **Modernização de ativos:** realizadas intervenções em locomotivas, vagões, e na malha ferroviária, visando aumentar os níveis de confiabilidade e disponibilidade dos ativos, permitindo melhorar a eficiência e otimização das operações ferroviárias.
- **Projetos tecnológicos:** destaques para (i) início do projeto para implantação do novo sistema ERP (SAP) e desenvolvimento de sistemas de TI com foco nos processos da operação da Companhia, (ii) investimento em tecnologia para aperfeiçoamento da operação e manutenção na região de autosalvamento em Minas (próximos às barragens com risco de rompimento) e (iii) início do desenvolvimento de controle remoto para manobra de locomotivas em pátios.

Trem da MRS túnel ferroviário



Recursos Humanos



Colaborador da MRS realizando manutenção em trem

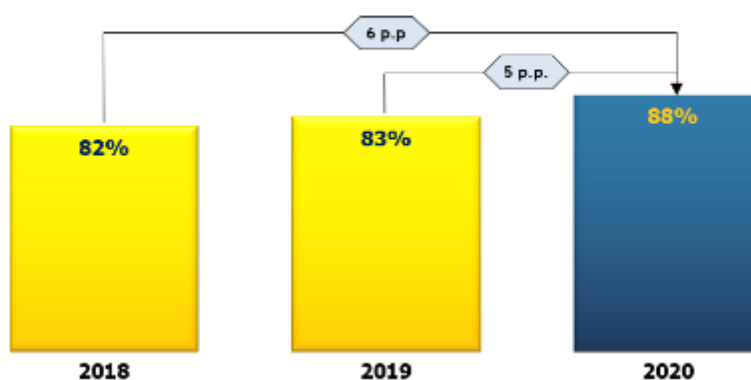
Clima Organizacional

Em relação ao processo de Gestão de Clima Organizacional, a MRS permanece com os esforços contínuos para construção de melhorias no ambiente de trabalho, proporcionando resultados positivos no quesito “Favorabilidade de Clima”, que atingiu a marca de 87,6% em 2020.

Nesse ano de 2020 foi incluído um quinto fator, denominado “Cenário Contemporâneo”, composto por 9 perguntas extras que avaliam a percepção dos colaboradores frente às atitudes da Companhia e de seus gestores, em temas como assédio, diversidade e inclusão e o atual cenário da pandemia Covid-19.

Evolução do Clima Organizacional

Índice de Favorabilidade - Pesquisa de Clima



A Pesquisa de Clima é realizada com todos os colaboradores, que respondem a 64 perguntas sobre os temas: Identidade, Liderança, Satisfação / Motivação e Aprendizagem/Desenvolvimento.

A MRS, ao final de 2020, contou com a colaboração de 5.851 colaboradores, sendo aproximadamente 86% ligados à operação ferroviária. Desse efetivo, 56% estavam lotados no Estado de Minas Gerais,

22% no Estado de São Paulo e 22% no Estado do Rio de Janeiro. A idade média dos colaboradores é de 37 anos e a participação feminina tem sido crescente, atualmente, respondendo por 11,6% do efetivo total da Companhia. Em 2020, houve um aumento de 16,7% no quadro de portadores de necessidades especiais (PCD's) da Companhia. Durante o ano foram realizadas 896 promoções, que representam 81% de aumento em relação a 2019, reforçando a política de valorização dos colaboradores.

Desenvolvimento de RH

A MRS segue investindo na formação, qualificação, aperfeiçoamento e especialização dos seus colaboradores. Em 2020, foram ministrados, pela Academia MRS, treinamentos de segurança operacional e pessoal, além de cursos para qualificação e aperfeiçoamento das atividades exercidas nos mais diversos cargos. Esses treinamentos foram disponibilizados para a maioria dos colaboradores, com uma carga horária média de 36,6 horas/aula para cada aluno/empregado.

Os colaboradores da MRS contam, também, com o Programa de Incentivo à Educação, onde é custeada pela MRS uma parte das mensalidades dos cursos de formação e aperfeiçoamento, como os de graduação, pós-graduação, ensino-técnico e cursos de idiomas. Em 2020, 444 colaboradores se formaram ou deram continuidade aos seus estudos por meio deste programa.

Reafirmando o compromisso de desenvolvimento profissional dos colaboradores, a MRS iniciou, em 2020, para 89 colaboradores, o Programa de Formação da Liderança em parceria com a *FIA Business School*, capacitando os colaboradores na tomada de decisões de forma ágil e alinhada às estratégias de negócio da Companhia. Além disso, a Academia MRS, em parceria com outras instituições, ministrou também os cursos de Formação em Operação Ferroviária para 98 alunos, junto ao sistema SENAI de Ensino e Aprendizagem Industrial, que ofereceu 89 novas vagas de ensino, nos estados de MG/RJ/SP, FIEMG/FIRJAN/FIESP.

Saúde Ocupacional

A MRS se preocupa constantemente com seu potencial humano e o apoia, continuamente, na busca da integralidade de sua saúde, com ações de promoção à saúde, bem-estar físico e emocional e, de prevenção ao adoecimento, bem como aos seus familiares dependentes. E a pandemia da Covid-19 reforçou esse cuidado.

Com esse olhar, no decorrer do ano de 2020, a MRS desenvolveu várias ações, dentre as quais:

- **Campanhas de Qualidade de Vida:** ações mensais, direcionadas a todos os colaboradores MRS que visam a melhoria da qualidade de vida. Foram realizadas 103 ações no ano de 2020, executadas pelas

equipes de medicina e enfermagem do trabalho de cada um dos 07 Postos de Saúde da MRS, localizados em MG, RJ e SP, por vezes enriquecidas com a participação de especialistas no tema abordado. Como exemplo: “Hábitos de alimentação saudáveis”; “Doenças do coração”; “Combate a elevação do colesterol”; “Diabetes mellitus”; “Prevenção a Doenças Sexualmente Transmissíveis”; “Outubro Rosa – Prevenção ao Câncer de Mama”; “Novembro Azul – Prevenção ao Câncer de Próstata”; “Nutrição dos Rins”; “Cuidados com a voz”; “Saúde da Mulher”; “Ginástica Laboral”; “Noções de Primeiros Socorros”; “Saúde Mental”; “Orientações gerais de higiene”; “Prática de atividade física”; “Cuidados com a audição”, entre outros.

- **Iniciativas de enfrentamento à Covid-19:** Plantão médico e assistência de enfermagem 24h por dia e 7 dias por semana, direcionamento dos colaboradores os quais a função permitia ao modelo de *home office*, direcionamento dos colaboradores do grupo de risco ao distanciamento domiciliar, protocolo de testagens para identificação de infectados, implantação do programa Roda de Saúde para esclarecimento/orientação médica, disponibilização de máscaras a todos os colaboradores, adequação dos espaços físicos buscando garantir o distanciamento social entre outras.

- **Campanha de Vacinação anti-Gripal para Colaboradores e Dependentes:** a MRS realizou, no ano de 2020, a imunização com a vacina antigripal quadrivalente (vacina atualizada e de maior potencialidade) a 6.863 pessoas, entre colaboradores e dependentes legais, um crescimento de 32,23% em relação ao ano de 2019.

- **Prevenção ao adoecimento cardiovascular e suas consequências:** o corpo clínico da MRS, em atendimentos ambulatoriais e, por teleorientação, continuou prestando assistência aos colaboradores portadores de doenças crônicas como diabetes mellitus, dislipidemia e hipertensão arterial sistêmica.

- **Programa de Prevenção ao Uso Indevido de Álcool e outras Drogas - PPAD:** A segurança no ambiente de trabalho é uma realidade na rotina da MRS e, para assegurá-la, o Programa traz orientações para conscientização sobre os efeitos deletérios do uso indevido de álcool e outras drogas na realização das atividades rotineiras e habituais.

- **PCA - Programa de Conservação Auditiva:** A integralidade da população de colaboradores exposta ao ruído é permanentemente acompanhada por equipe multiprofissional (médicos e fonoaudiólogos) que, além de oferecer orientações para se evitar prejuízo da capacidade auditiva, ao primeiro sinal desta se mobiliza em prover o melhor tratamento para tal.

- **Mamãe MRS:** As colaboradoras gestantes e esposas gestantes de nossos colaboradores têm a oportunidade de participar de encontros semestrais com profissionais capacitados e atuantes na área de obstetria, amamentação, vacinação e puericultura.

- **Exames ocupacionais periódicos:** O encontro anual entre o médico do trabalho e o colaborador MRS (100% de nossos colaboradores, independente do risco ocupacional ou da idade, são avaliados anualmente) é um momento destinado à avaliação do indivíduo em sua integralidade, expandindo o horizonte da saúde ocupacional. Foram realizados 5.839 exames periódicos em 2020.

Respeitando as orientações do Ministério da Saúde quanto às medidas de distanciamento social como prevenção a Covid-19, a MRS manteve o atendimento para realização dos exames periódicos

dentro dos seus próprios *sites* através do Projeto de Periódicos *In Company*, que levou a vários pontos distantes dos grandes centros de saúde, uma equipe móvel para realização de exames complementares, oftalmológicos e clínicos.

- **Demais exames ocupacionais:** totalizaram, além dos exames periódicos, 1.868 exames realizados.

Além de todas as ações mencionadas, em 2020, em modelo remoto, os colaboradores da MRS participaram de um importante trabalho de incentivo à mudança de mentalidade voltada à qualidade de vida e bem-estar, principalmente no que tange a adaptação ao Novo Normal e ao modelo de trabalho em *home office*.

A MRS oferece, ainda, benefícios que incentivam à prevenção e tratamentos de saúde, quais sejam:

- **Plano de Saúde:** O benefício contempla o atendimento médico hospitalar aos colaboradores e dependentes legais;

- **Plano Odontológico:** O atendimento é oferecido aos colaboradores e dependentes legais por meio da rede credenciada; e

- **Convênios:** Para os colaboradores da MRS são disponibilizados convênios com descontos em medicamentos e produtos em farmácias de todo o país.



Dia do Ferrviário em Barra do Piraí

Relações Institucionais



Projeto social de incentivo ao esporte apoiado pela MRS

Relacionamento com a Administração Pública e a Comunidade

Em meio a um ano atípico como 2020, devido à pandemia de Covid-19, a MRS manteve suas ações de relacionamento junto às comunidades do entorno da ferrovia, por meio de parcerias estabelecidas com lideranças e Governos Municipais, respeitando as recomendações de distanciamento social.

Deste modo, os processos para tratamento de possíveis impactos da ferrovia para as comunidades e desenvolvimento de parcerias, foram realizados à distância, pelas equipes regionais, que atuam de forma sistêmica, em um processo designado “Metodologia de Diálogo”. Este processo, que conta com estruturas formais e informais que atuam em vários níveis de gestão, possui o objetivo de promover soluções para as mais diversas demandas da comunidade e da Administração Pública. Essas ações resultaram na construção e na revitalização de áreas de lazer, ações de mobilidade urbana e iluminação de áreas públicas do entorno da ferrovia e instalação de dezenas de coletores de resíduos, em vários municípios dos Estados de Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro, dentre outras iniciativas.

Anualmente, a MRS realiza o evento “Espaço Aberto: MRS e Comunidade” no qual apresenta para as principais lideranças regionais um conjunto de ações e investimentos realizados com o objetivo de reduzir os impactos da operação ferroviária e melhorar a convivência com a ferrovia. Em 2020, considerando à pandemia da Covid-19, todos os eventos foram cancelados. O Evento Espaço Aberto trata de um encontro que têm como objetivo a relação interpessoal e o contato presencial. Desta forma, foi avaliado que adaptações para plataformas *on line* não seriam efetivas. As principais lideranças da comunidade e representantes da Administração Pública possuem acesso direto (por telefone, email e aplicativo de mensagens) às equipes de Relações Institucionais responsáveis por este relacionamento,

de maneira que, na ocorrência de demandas, reclamações ou outras necessidades, as equipes se colocaram acessíveis, como de praxe.

As reuniões promovidas junto aos gestores para tratamento de demandas e os encontros pontuais com objetivo de estreitar o relacionamento, estimular o diálogo e buscar soluções compartilhadas foram mantidos, presencialmente, respeitando as recomendações de segurança, ou virtualmente. Em 2020, 118 encontros foram realizados junto a lideranças comunitárias, representantes da Administração Pública e da Câmara de Vereadores de Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro.

Ações para Prevenção de Acidentes

Em 2020, as ações para prevenção de acidentes, relacionadas diretamente às comunidades, em atividades presenciais, foram profundamente comprometidas pelo cenário pandêmico e a necessidade de adoção de medidas de distanciamento social. A principal estratégia adotada pela MRS, neste período, foi a realização de campanhas e informativos digitais, por meio de mídias sociais e aplicativos de mensagens. As ações realizadas com foco nas comunidades que apresentam maior incidência de acidentes somaram a participação de 6.200 pessoas, entre adultos, crianças e adolescentes, e abrangeram 20 municípios.

Ainda, como estratégia alternativa para abordagem das recomendações de segurança junto às comunidades, garantindo o distanciamento social, a MRS realizou a entrega de materiais educativos para o público infantil, juntamente às doações de Natal. Estima-se que a ação beneficiou 3.790 crianças e adolescentes de forma direta, e potencialmente a mais de 16.000 pessoas, considerando os familiares.

Projetos Sociais, Culturais e Esportivos

Por meio do Fundo da Infância e Adolescência (FIA), a MRS apoiou 12 Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente, beneficiando inúmeros projetos, além de 6 Conselhos Municipais dos Direitos dos Idosos. A Companhia também patrocinou 17 projetos culturais por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura e 3 projetos esportivos através da Lei de Incentivo ao Esporte. Em 2020, a MRS deu continuidade à utilização dos recursos incentivados pelas Leis do PRONON (Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica) e PRONAS (Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência), que foram direcionados para 2 projetos. Os investimentos socioculturais e esportivos totalizaram R\$7,8 milhões em 2020.

Covid-19

Com objetivo de apoiar os municípios de sua abrangência no combate aos impactos sociais da pandemia, a MRS realizou a doação de 15 mil cestas básicas e 15 mil kits de higiene para 39 municípios dos Estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, entre os meses de abril e junho de 2020, em atuação solidária, para o apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade. Todas as doações, que contemplaram a distribuição de 720 mil itens, entre alimentos e produtos de higiene pessoal e limpeza, foram planejadas junto às Prefeituras Municipais e Instituições Sociais, e as entregas foram acompanhadas, pessoalmente, pelas equipes da MRS.

Metas Regulatórias

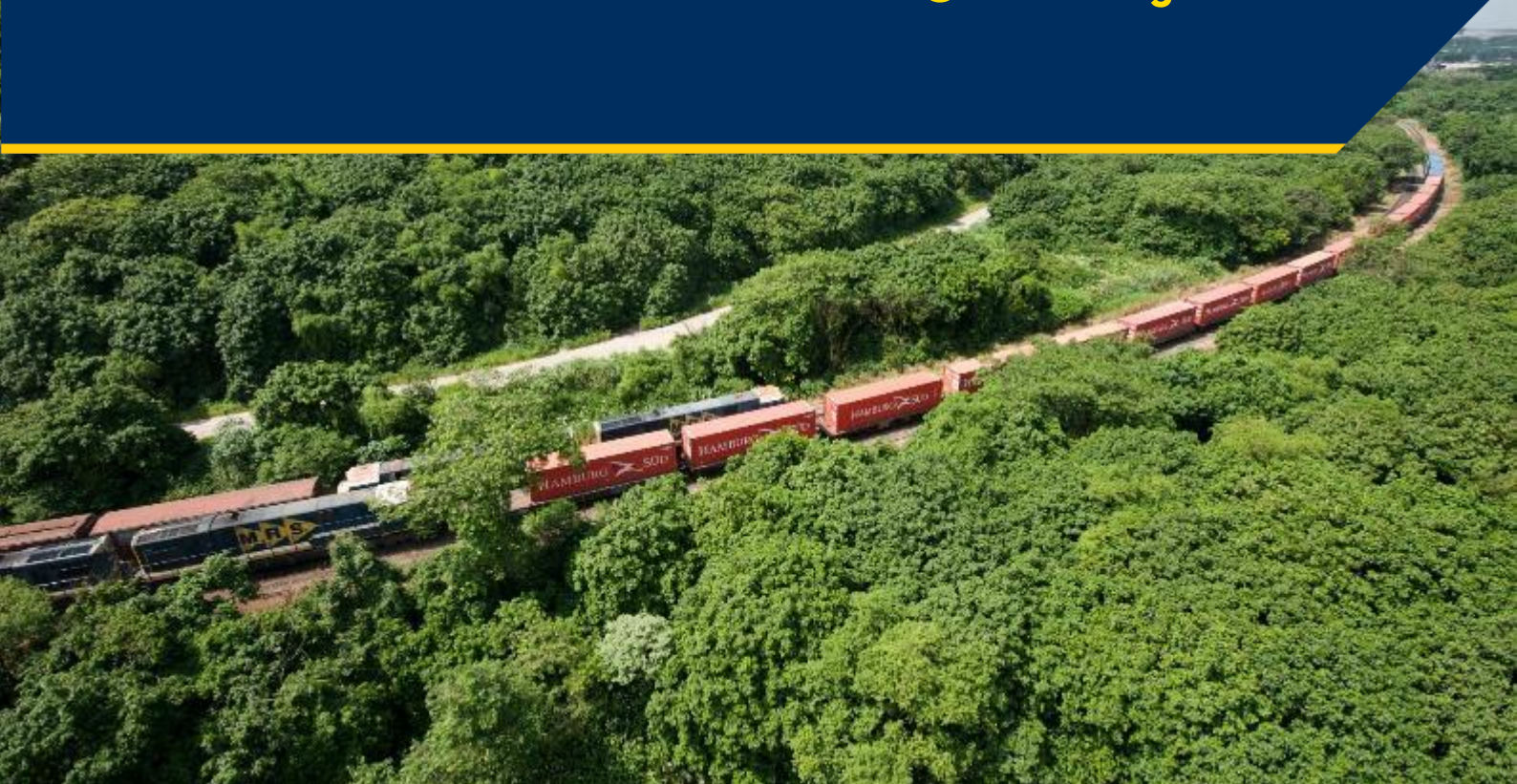
A meta de acidentes firmada junto à Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT foi devidamente cumprida pela MRS e encerrou o ano 3,75% abaixo do que havia sido definida para 2020 (8,22 acidentes/milhão.trem.km versus a meta de 8,54). Este resultado é reflexo, principalmente, dos investimentos realizados em segurança operacional e do trabalho contínuo das campanhas de prevenção e conscientização da população, desenvolvidas pela Companhia para reduzir a quantidade e a gravidade dos acidentes ferroviários.

No ano de 2019, a meta de acidentes também foi cumprida, na razão do índice de 8,28 realizado para meta pactuada de 8,76 (5,48% abaixo do limite da meta).

Os resultados da meta de produção dos anos de 2018, 2019 e 2020 foram atendidos na totalidade dos trechos das metas pactuadas.

Por fim, a MRS informa que pactuou com a ANTT as metas de produção e de segurança para o período de 2018-2022, que tiveram aprovação de ajuste nas metas de produção para os anos de 2019 e 2020 (Deliberações nº 728, de 25 de junho de 2019, e nº 974, de 05 de novembro de 2019), em função dos eventos extraordinários ocorridos em Brumadinho-MG, em janeiro de 2019, que impactaram no transporte ferroviário de minério de ferro, na região do quadrilátero ferrífero em Minas Gerais, nos termos do que estabelece o Contrato de Concessão firmado com a União e a Resolução ANTT nº 5.831/2018.

Meio Ambiente e Segurança



Composição de contêineres na Baixada Santista

Segurança

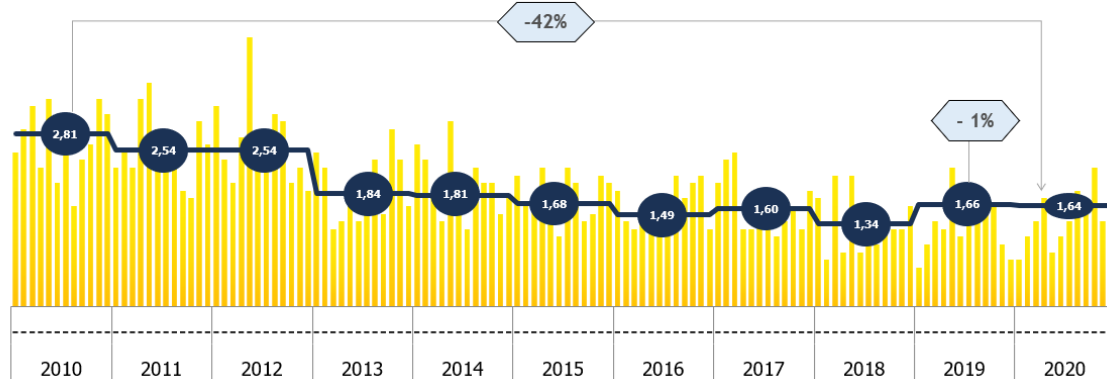
Segurança Operacional

O resultado da busca contínua na Segurança da Operação Ferroviária realizada pela MRS é refletido na redução da taxa de acidentes. A Companhia apresentou, entre os anos de 2010 e 2020, uma redução de 42% na taxa de ocorrências por bilhão de TKB (ton x km bruto). Estes acidentes referem-se à participação direta da MRS (relacionadas às falhas na operação e manutenção) ou os que envolvam outras ferrovias e comunidades (principalmente atropelamentos e colisões de composições ferroviárias com veículos, denominados abalroamentos).

Em 2020, a MRS apresentou o terceiro melhor ano em número histórico de ocorrências ferroviárias, com uma redução de 1% em relação à taxa de acidentes/bilhão de TKB, de 2019.

Evolução Histórica das Ocorrências Ferroviárias

Taxa de Acidentes (Nº de Ocorrências/ Bilhão de TKB)



Programas voltados à segurança ocupacional:

A MRS, com o objetivo de fortalecer sua própria segurança interna, seus clientes e as comunidades lindeiras, realiza diversas ações, conforme descrito a seguir:

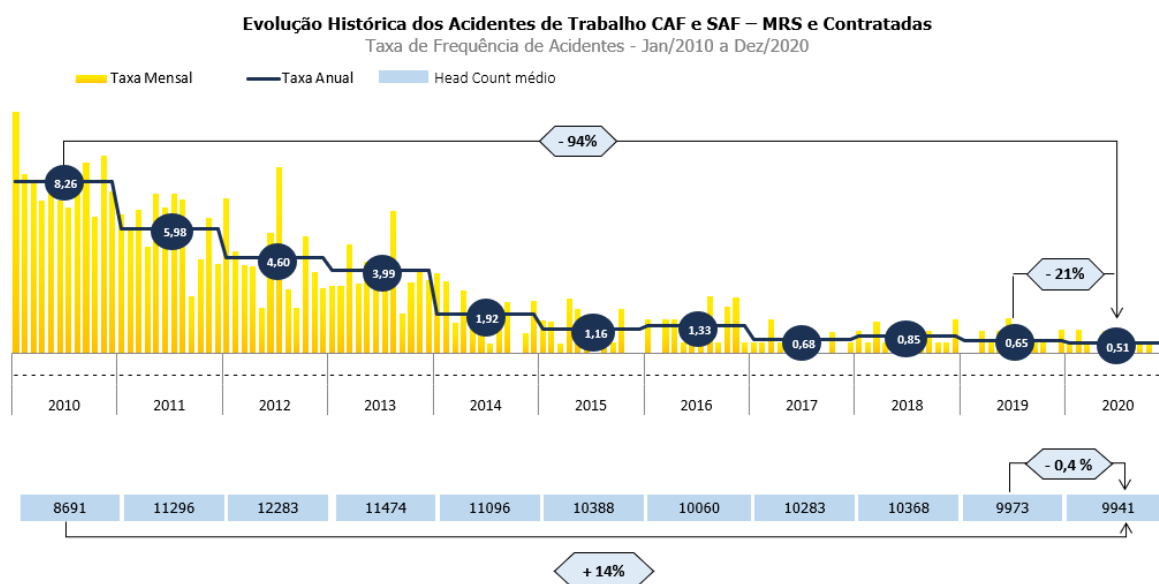
- **Programa de Observação de Tarefas:** Programa de auditorias comportamentais voltado para o controle de riscos por falhas operacionais. É uma ferramenta de prevenção com foco na identificação de desvios de conduta na execução de atividades procedimentadas e na capacitação através da prática de *feedbacks* dos desvios apontados. O objetivo do programa é mitigar riscos na execução das atividades operacionais, verificar a necessidade de capacitação, prevenir acidentes e ocorrências que coloquem em risco a integridade física dos colaboradores e dos ativos da Companhia.
- **Programa de Segurança em Terminais (PST):** Programa de auditorias com foco nas rotinas operacionais e condição de via permanente nos terminais de clientes onde a MRS tem operação. Em 2020, foram realizadas aproximadamente 1.300 inspeções em mais de 130 terminais diferentes.
- **Programa de Segurança na Malha:** Programa de auditorias com o objetivo de garantir condições ideais do estado de conservação da via permanente, auxiliando no planejamento e controle de retirada de anomalias encontradas nos pátios críticos da MRS. Em 2020, foram realizadas cerca de 3.345 inspeções em aproximadamente 100 pátios.
- **Comitê de Comunidades:** Grupo composto por profissionais de diversas áreas da MRS, cujo trabalho está voltado ao combate de atropelamentos e abalroamentos envolvendo a comunidade. No ano de 2020, foram investidos cerca de R\$5 milhões em 22 frentes de trabalho para preservação da faixa de domínio ferroviária, vedação, sinalização ativa e revitalização de Passagem em Nível (PN) e Passagem de Pedestre (PP).
- **Câmeras em Passagem em Nível:** Empregadas para registrar imagens da imprudência de pedestres e motoristas, as câmeras em passagens em nível geram imagens que são gravadas e usadas na investigação de atropelamentos e abalroamentos, além de serem divulgadas na mídia como forma de conscientização da comunidade.

Segurança do Trabalho

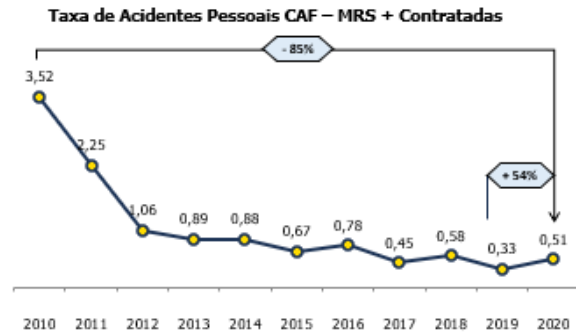
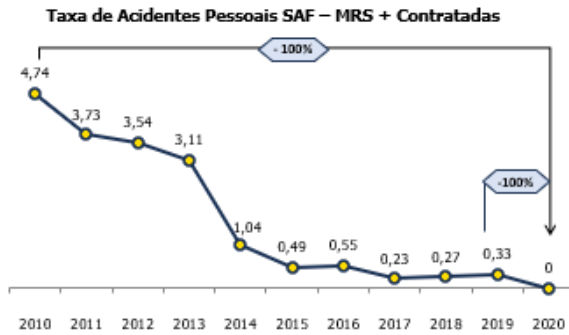
A segurança é um valor da MRS e, ao longo dos anos, a Companhia vem colhendo resultados cada vez melhores. A MRS conta com práticas, que consistem na identificação, avaliação e controle dos riscos inerentes às atividades de seus colaboradores, cujo objetivo é promover a saúde e segurança de todos, através da redução de desvios, incidentes, acidentes e doenças ocupacionais.

A taxa de frequência de acidentes com e sem afastamento, englobando os colaboradores próprios e terceirizados, fechou em 0,51 no ano de 2020, melhor resultado histórico da MRS. O recorde anterior ocorreu em 2019, com uma taxa de 0,65. Em 2020, foram registrados 3 acidentes pessoais a menos em relação ao ano de 2019, o que representa uma redução de 21% da taxa de frequência de acidentes pessoais.

A MRS destaca que: (i) os meses de abril, junho e novembro do ano de 2020 não apresentaram acidentes e (ii) a redução em 94% da taxa de acidentes pessoais típicos, entre 2010 e 2020.



O reflexo das ações para Segurança realizadas pela MRS é refletido na redução de acidentes, ao longo dos anos. Em 2020, a taxa anual de acidentes pessoais foi de 0,51, enquanto em 2010, foi de 3,52, conforme gráfico a seguir. Em 2020, todos os acidentes registrados, considerando colaboradores próprios e terceiros, foram com afastamento (CAF), porém nenhum deles ocasionou em lesões graves e 64% das ocorrências foram classificadas com potencial de gravidade "não crítico"; isto é, sem chances de resultarem em lesões permanentes ou em óbito. Ao longo do ano de 2020, não foi registrado nenhum acidente de trabalho sem afastamento (SAF).



Programas voltados à segurança do trabalho:

Com a constante busca para garantir a segurança de seus colaboradores, a MRS realiza diversas ações:

- **Comunicado de Risco e Perda (CRP):** É uma ferramenta de prevenção a partir da identificação, comunicação e tratamento de potenciais riscos de perda relacionados a processos, pessoas ou ambiente, que permite resolver diferentes problemas e realizar ações apropriadas, criando um ambiente de trabalho favorável e auxiliando na redução de incidentes e acidentes. Em 2020, foram registrados mais de 12.000 CRP's.
- **Workshops de Segurança:** Apesar das dificuldades impostas pelo cenário da pandemia (Covid-19), em 2020, a fim promover a cultura de segurança no ambiente organizacional a MRS realizou diversas ações de forma *online*. A Companhia redesenhou o formato da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente - SIPATMA, por meio de *lives* interativas para o público administrativo, e encontros presenciais para o público operacional em mais de 82 *sites*, que sensibilizaram cerca de 1.100 colaboradores, seguindo todos os cuidados e recomendações da Organização Mundial da Saúde - OMS.
- **Análise Preliminar de Risco (APR):** É uma ferramenta que visa analisar os riscos antes do início da atividade, identificando e sinalizando as medidas de controle que deverão ser tomadas durante toda a atividade para garantir a segurança.
- **Diálogos Diários de Segurança (DDS) prático:** Simulação de uma determinada atividade que apresenta riscos aos colaboradores. As dúvidas são esclarecidas no momento da apresentação, o que torna a comunicação mais clara e objetiva. Dentre os 846 DDS realizados ao longo de 2020, 219 foram na modalidade DDS prático.
- **Inspeções Planejadas:** Auditorias realizadas com o objetivo de avaliar as condições do ambiente de trabalho e os documentos pertinentes aos processos de segurança. Em 2020, foram realizadas cerca de 2.500 inspeções que geraram aproximadamente 2.400 ações de melhoria.
- **Reuniões com contratadas:** O objetivo é apresentar os indicadores, os resultados das auditorias, das investigações dos acidentes e das boas práticas das empresas críticas que prestam serviços para a MRS. Em 2020, foi obtido um percentual de conformidade de 93% nos contratos auditados.

Meio Ambiente

Em 2020, a MRS conduziu suas atividades assegurando o cumprimento da legislação, das normas aplicáveis e dos demais requisitos para a preservação do meio ambiente, cumprindo integralmente todos os programas ambientais relativos às condicionantes da Licença de Operação da malha ferroviária e condicionantes das Licenças de Operação das oficinas, como:

- Gerenciamento de Estudo de Avaliação de Riscos, Programa de Gerenciamento de Riscos e Plano de Ação de Emergência
- Gerenciamento de Mitigação de Impactos Socioambientais
- Gerenciamento da Qualidade do Ar
- Gerenciamento de Processos Erosivos
- Gerenciamento de Ruídos
- Gerenciamento de Manejo de Flora
- Gerenciamento de Atropelamento de Fauna
- Gerenciamento de Resíduos
- Gerenciamento de Efluentes
- Gerenciamento do Diagnóstico, Monitoramento e Regularização da Faixa de Domínio
- Gerenciamento de Conformidade Legal
- Gerenciamento Ambiental de Obras
- Gerenciamento de Áreas Contaminadas
- Gerenciamento de Recursos Hídricos
- Gerenciamento do Licenciamento Ambiental

A Companhia utiliza o Sistema de Gestão Ambiental (“SGA”), que tem por objetivo permitir a adoção das melhores práticas para a gestão dos programas ambientais executados pela MRS, o controle dos riscos ambientais e a otimização dos custos operacionais. Atuando de forma preventiva, o SGA visa informar o desempenho ambiental dos processos, eliminar e minimizar os possíveis impactos ambientais, reduzir as ocorrências, preparar os colaboradores adequadamente para o atendimento às emergências, bem como obter maior assertividade na condução da estratégia ambiental e dos compromissos assumidos com os órgãos competentes. Assim, para cumprir as suas obrigações e compromissos de natureza ambiental, a MRS conta com procedimentos e recursos humanos para planejar, implementar, controlar e melhorar as ações da Companhia.

A seguir, estão relacionados os principais programas ambientais ministrados em 2020:

• **Programa de gerenciamento de resíduos sólidos:** Através desse programa tem-se o objetivo de garantir a adequada destinação final dos resíduos gerados pelas atividades de manutenção da MRS. No âmbito do ano de 2020, foram gerados aproximadamente 2.397 toneladas de resíduos, dos quais 71% são classificados como resíduos não perigosos (Classe II) e 29% como perigosos (Classe I). Ao longo do ano, foram realizadas ações relevantes dentro do programa, que tem a finalidade de reduzir a geração de resíduos e aumentar o reaproveitamento destes, por meio da reutilização de parte das

sucatas de madeira nas atividades de manutenção e, o reaproveitamento por terceiros do restante não reutilizado; a continuidade do processo de reemprego e venda de dormentes; lavagem a seco de rodéis ferroviários, minimizando a geração de efluentes industriais; venda de óleo lubrificante usado para atividades de rerrefino; reaproveitamento por terceiros do resíduo de borra de solda; continuidade da reciclagem por terceiros de todos os resíduos de papel, papelão e plástico gerados pela Companhia; dentre outras iniciativas que ajudam a diminuir a descarga de resíduos em aterros industriais.

• **Programa de gerenciamento de efluentes líquidos:** Visando o manejo adequado dos efluentes industriais oriundos das atividades de manutenção das locomotivas realizada nas oficinas, a MRS possui 6 unidades de Estações de Tratamento de Efluente Industriais (ETEI). Dessa forma, os efluentes líquidos são coletados, tratados e dispostos de acordo com as legislações pertinentes. Além disso, a gestão interna desse programa é contemplada por monitoramento e avaliação de desempenho dos dispositivos de tratamento, garantindo a eficiência do sistema e minimizando os riscos de impactos negativos.

• **Programa de Educação Ambiental (PEA):** A MRS realiza diversas atividades visando sensibilização ambiental junto às comunidades lindeiras à ferrovia e aos seus colaboradores por meio de palestras, atividades porta-a-porta, divulgação de materiais gráficos e *blitz* educativas. A Companhia, também, possui o Programa de Educação Ambiental para Trabalhadores (PEAT), que contempla os colaboradores da Companhia pertencentes principalmente às áreas de manutenção.

Em virtude do Covid-19, em 2020, os encontros presenciais com os colaboradores e com a comunidade foram suspensos, porém algumas ações relevantes foram realizadas:

Desta forma, foram desenvolvidas as seguintes campanhas:

- **Na cidade de Pinheiral:** a MRS realizou a ação de segurança ferroviária, no parque Maira com caminhoneiros através do programa carta ao motorista que visa sensibilizar os adultos condutores através da mensagem de segurança ferroviária desenhada e escrita por crianças. Além disso, a Companhia divulgou a revista MRS com conteúdo histórico, social e ambiental desenvolvida para a cidade de Pinheiral com carro de som e acessível por QR code e meio físico.
- **Na cidade de Barra do Piraí:** a MRS realizou ações de segurança ferroviária com instrutores de autoescolas a fim de criar replicadores da mensagem de prevenção. Além disso, houve a disponibilização de *banners* com mensagens de segurança ferroviária, direção defensiva e manutenção veicular nas autoescolas e clínicas credenciadas pelo Detran. A Companhia, também, realizou uma campanha itinerante de conscientização dos riscos ferroviários aos motoristas com o intuito de evitar abalroamentos, por meio, de um carro de som divulgando mensagens de segurança ferroviária e um guincho carregando um carro abalroado e um *banner* com mensagem de prevenção de acidentes ferroviários, conforme figura, a seguir.



- **Programa caminhos verdes:** em 2020, foram plantadas aproximadamente 13 mil mudas nativas do bioma da Mata Atlântica no Parque Natural Municipal da Lajinha, localizado em Juiz de Fora (MG), correspondendo a uma área de 7,8 hectares de área plantada o que equivale a, aproximadamente, 7 campos oficiais de futebol.

Estratégias e Perspectivas



Detalhe de vagão de cargas em composição ferroviária da MRS

O ano de 2020 foi, sem dúvidas, um dos anos mais surpreendente da história, sob diversos aspectos. A pandemia afetou drasticamente as principais instituições: bancos, indústrias, empresas e governos, determinando em todo o mundo forte retração econômica.

O mercado de consumo se reconfigurou, prejudicando sensivelmente a maioria dos segmentos; mas, de modo oposto, alavancou outros. Neste contexto, tivemos nosso negócio de mineração (HH - *Heavy Haul*) afetado positivamente pelo crescimento do consumo aparente de aço no mercado interno e externo - apesar da desaceleração imediata nos primeiros meses de 2020, em função da pandemia - e pelo retorno mais rápido e em ritmo mais intenso do consumo da indústria chinesa que determinou a alta dos preços de minério de ferro em todo o mundo.

Outro efeito colateral positivo, que também nos afetou foi o crescimento do volume transportado para outros clientes exportadores de minério motivados pela alta do preço da *commodity* e a relação cambial favorável do real frente ao dólar.

A expectativa global para todos os clientes de *Heavy Haul* é positiva em 2021. Desta forma mantém-se a expectativa de uma recuperação mais rápida do volume transportado para os próximos anos. Nesse sentido, a MRS tem desenvolvido soluções operacionais para as áreas de restrição devido ao rompimento da barragem de Brumadinho, modernizando a sua frota e mantendo a estratégia de otimização de custos, sempre mantendo os mais elevados padrões de segurança.

Admite-se a melhoria da conjuntura econômica em todo o mundo, com a conseqüente retomada do crescimento pela volta da relativa normalidade após a pandemia. Esse contexto é de suma importância para o crescimento da Carga Geral.

Para 2021 também se espera, conforme cronograma do Governo, a conclusão das etapas que restam para o cumprimento de todo o processo de renovação da concessão e a efetiva assinatura do contrato e, afinal, o início também da execução do cronograma de investimentos previstos.

Audidores Independentes



Detalhe de rodas enfileiradas no centro de manutenção de trens

Audidores Independentes

No exercício de 2020, a KPMG Auditores Independentes prestou serviços de auditoria das demonstrações contábeis anuais e revisões das informações trimestrais.

Em atendimento à Instrução CVM 381/2003, que trata da prestação de outros serviços pelos auditores independentes, a Companhia informa que não há outros serviços prestados por esta auditoria além dos mencionados acima.

Relações com Investidores e Tabelas Consolidadas



Contêineres sendo desembarcados para transporte ferroviário.

Relações com Investidores

Gerente Geral de Finanças

Douglas Coutinho

douglas.coutinho@mrs.com.br

Gerente de Operações Financeiras e de Relações com Investidores

Diogo Rocha

diogo.rocha@mrs.com.br

(21) 2559-4660

Escriturador

Banco Bradesco S.A.

Telefone de contato: (11) 3684-3749

E-mail: 4010.acoes@bradesco.com.br

B3 - Mercado de Balcão

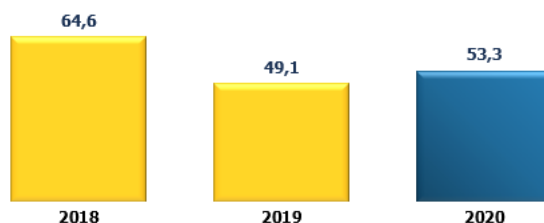
Website de Relações com Investidores

ri.mrs.com.br

Tabelas Consolidadas

Resultados Anuais

Volume transportado em bilhões de TKU
(peso da carga x distância)



Volume Transportado TU Milhares	4T20			4T19			3T20			2020			2019		
	MRS	Outras Ferrovias	Total	MRS	Outras Ferrovias	Total	MRS	Outras Ferrovias	Total	MRS	Outras Ferrovias	Total	MRS	Outras Ferrovias	Total
Mineração	28.630	-	28.630	18.448	-	18.448	27.908	-	27.908	98.167	-	98.167	87.464	-	87.464
Minério de Ferro	28.103	-	28.103	17.957	-	17.957	27.354	-	27.354	95.674	-	95.674	85.164	-	85.164
Exportação	25.266	-	25.266	15.081	-	15.081	24.683	-	24.683	84.129	-	84.129	74.130	-	74.130
Mercado Interno	2.837	-	2.837	2.876	-	2.876	2.671	-	2.671	11.545	-	11.545	11.034	-	11.034
Carvão e Coque	528	-	528	492	-	492	554	-	554	2.493	-	2.493	2.301	-	2.301
Carga Geral	4.207	11.558	15.765	4.508	10.550	15.058	4.551	12.706	17.257	17.270	44.381	61.651	18.744	40.658	59.402
Produtos Agrícolas	715	9.471	10.186	902	8.784	9.686	1.016	10.900	11.916	3.595	37.365	40.960	4.240	34.298	38.538
Milho	237	4.725	4.962	273	5.119	5.392	298	6.157	6.455	557	11.604	12.161	912	13.600	14.512
Açúcar	478	3.547	4.025	628	1.788	2.416	717	2.919	3.636	2.628	9.380	12.008	2.368	6.037	8.405
Soja	-	-	-	-	590	-	-	466	-	411	11.642	-	765	9.968	-
Farelo de Soja	-	1.198	1.198	-	1.286	1.286	-	1.358	1.358	-	4.738	4.738	195	4.693	4.888
Produtos Siderúrgicos	1.680	-	1.680	1.631	-	1.631	1.479	-	1.485	6.097	-	6.097	7.089	-	7.089
Contêineres	327	293	620	330	301	631	314	214	528	1.311	915	2.226	1.259	1.147	2.406
Construção Civil	488	-	488	513	-	513	566	-	566	2.025	-	2.025	2.049	-	2.049
Outros	997	1.794	2.791	1.132	1.466	2.598	1.176	1.585	2.761	4.260	6.083	10.343	4.118	5.201	9.320
Total	32.837	11.558	44.395	22.956	10.550	33.506	32.459	12.706	45.165	115.436	44.381	159.817	106.208	40.658	146.866

Investimentos - R\$ Milhões	4T20	4T19	3T20	2020	2019
Correntes	202,7	168,9	172,3	667,7	612,4
Expansão	63,8	11,0	11,8	97,2	14,5
Melhoria	9,4	10,2	5,7	20,1	120,6
Total	275,8	190,1	189,8	785,0	747,5

Demonstração dos Resultados Em R\$ milhões	4T20	3T20	4T19	2020	2019
Receita Líquida de Serviços	990,4	1.011,4	701,7	3.605,0	3.200,8
Custo dos serviços prestados	(427,5)	(385,0)	(367,2)	(1.487,4)	(1.481,2)
(=) Lucro Bruto	562,8	626,4	334,5	2.117,5	1.719,7
Receitas (despesas) Operacionais	117,1	(73,7)	74,7	(104,6)	244,2
Despesas com vendas	(3,6)	(3,7)	(4,3)	(13,4)	(14,0)
Despesas gerais e administrativas	(66,2)	(56,9)	(56,8)	(227,6)	(197,9)
Outras receitas operacionais	296,6	37,2	271,1	395,4	832,3
Outras despesas operacionais	(109,6)	(50,3)	(135,3)	(259,0)	(376,2)
(=) EBITDA	680,0	552,7	409,2	2.012,9	1.963,9
Depreciação/amortização	(248,0)	(246,7)	(236,4)	(1.050,0)	(921,2)
(=) Lucros Operacionais antes dos efeitos financeiros	431,9	306,0	172,7	962,9	1.042,7
Receitas financeiras	60,0	86,7	92,6	498,9	312,4
Despesas financeiras	(156,9)	(168,0)	(139,5)	(815,3)	(597,4)
(=) Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	335,1	224,7	125,9	646,5	757,7
IR/CS Corrente/Diferido	(108,2)	(76,1)	(38,8)	(216,3)	(254,4)
(=) LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	226,8	148,6	87,0	430,3	503,4

Balço Patrimonial - R\$ Milhões

ATIVO	2020	3T20	2019
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa	1.206,5	1.279,6	668,3
Aplicação Financeira	-	213,1	2,0
Contas a receber de clientes	382,5	177,2	899,7
Outras contas a receber	8,7	8,3	8,4
Estoques	132,4	132,7	119,5
Tributos a recuperar	63,6	58,9	90,9
Despesas antecipadas	16,8	18,9	18,0
Instrumentos financeiros derivativos	27,2	40,4	51,6
Outros ativos circulantes	27,3	22,4	20,1
Total do ativo circulante	1.865,0	1.951,5	1.878,5

NÃO CIRCULANTE

Realizável a longo prazo			
Caixa Restrito	-	-	-
Contas a receber de clientes	284,7	149,8	175,2
Outras contas a receber	30,3	84,4	85,2
Tributos a recuperar	108,6	109,0	92,8
Despesas antecipadas	1,3	2,0	4,8
Tributos Diferidos	60,9	-	-
Instrumentos financeiros derivativos	116,4	125,5	44,7
Outros ativos não circulantes	124,6	126,7	126,9
Imobilizado	1.906,5	1.663,9	1.852,6
Direito de Uso	6.567,6	6.322,4	6.417,6
Intangível	63,7	56,7	45,8
Total do ativo não circulante	9.264,7	8.640,3	8.845,7
TOTAL DO ATIVO	11.129,7	10.591,8	10.724,2

PASSIVO	2020	3T20	2019
CIRCULANTE			
Fornecedores	331,6	177,3	197,3
Obrigações sociais e trabalhistas	164,1	171,0	178,2
Imposto de renda e contribuição social	207,3	79,9	209,0
Outras obrigações fiscais	50,4	55,3	106,4
Empréstimos e financiamentos	831,6	780,6	714,5
Arrendamento mercantil	317,9	270,3	256,0
Instrumentos financeiros derivativos	10,6	13,1	12,3
Dividendos a pagar	102,4	119,7	119,7
Concessão e arrendamento a pagar	4,7	4,6	3,8
Adiantamento de cliente	1,9	1,1	0,4
Provisões	53,8	39,7	39,8
Outras Obrigações	55,3	23,5	31,4
Total do passivo circulante	2.131,4	1.736,2	1.868,8

NÃO CIRCULANTE

Fornecedores	39,4	36,4	37,0
Empréstimos e financiamentos	2.156,4	2.390,2	2.351,0
Instrumentos financeiros derivativos	-	-	-
Concessão e arrendamento a pagar	2,7	2,2	2,7
Adiantamento a clientes	0,0	0,0	0,0
Tributos diferidos	-	1,5	63,6
Provisões	662,5	579,9	581,4
Arrendamento mercantil	1.675,1	1.482,7	1.650,8
Outras Obrigações	149,4	56,5	66,4
Total do passivo não circulante	4.685,5	4.549,4	4.752,9
TOTAL DO PASSIVO	6.816,9	6.285,6	6.621,7
Capital social	2.151,5	2.047,3	1.917,3
Destinação para reserva de capital	-	-	130,0
Reservas de lucros	2.151,5	2.047,2	2.047,2
. Reserva Legal	342,0	320,5	320,5
. Reserva para investimentos	1.809,5	1.726,7	1.726,7
. Dividendo Adicional Proposto	-	-	-
Lucro acumulado	-	203,4	-
Ajustes de avaliação patrimonial	9,7	8,2	8,0
Total do patrimônio líquido	4.312,8	4.306,2	4.102,5
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	11.129,7	10.591,8	10.724,2