

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Procedimentos de solicitação de atendimento a direitos de titulares	LGPD

Objetivo do Formulário

O presente formulário tem como objetivo orientar a solicitação de informações do titular de dados pessoais, para exercício de seus direitos previstos na Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Termos e Definições

- **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, por um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, identificadores *on-line* ou por um ou mais elementos específicos de sua identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social.

Os dados pessoais incluem, portanto, todas as informações que podem ser utilizadas para identificar direta ou indiretamente (através do cruzamento de dados) um indivíduo.

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados – lei que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil, prevendo, dentre outros pontos, os direitos dos titulares (Lei Federal 13.709/2018).
- **Solicitante:** Pessoa que formaliza a Solicitação.
- **Titular:** Pessoa a quem se referem os dados objeto da Solicitação.
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Procedimento para Solicitação de Atendimento a Direito de Titulares

Para solicitação de atendimento a direitos de titulares, deve ser realizado o preenchimento completo do formulário presente no Anexo I deste documento.

A solicitação será avaliada pela área responsável e caso seja considerada válida, encaminharemos uma resposta informando que a Solicitação foi aceita e informando o número de registro da Solicitação. Em seguida, envidaremos nossos maiores esforços para atender à Solicitação.

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Formulário de solicitação de atendimento a direitos de titulares	LPGD

Caso sua Solicitação seja válida, mas não tenha sido possível te identificar de forma suficiente para atender à Solicitação, entraremos em contato solicitando informações adicionais.

Caso sua Solicitação seja inválida, encaminharemos uma resposta explicando os motivos que justifiquem a rejeição da Solicitação.

Dúvidas

Área	Contato
LPGD	Lgpd@rbcapital.com
Compliance	Compliance@rbcapital.com

ANEXO I - FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Procedimentos de solicitação de atendimento a direitos de titulares – Anexo I	LGPD

Os dados pessoais a serem inseridos neste formulário são necessários para permitir que a área responsável das empresas do Grupo RB Capital processe e atenda sua Solicitação. As informações que você fornece serão utilizadas apenas para possibilitar a confirmação da sua identidade e para responder a sua Solicitação, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. As informações preenchidas neste Formulário poderão ser compartilhadas com as nossas equipes envolvidas na resposta a esta Solicitação, e serão armazenadas com segurança até que os procedimentos pertinentes sejam concluídos e depois destruídas e/ou apagadas.

➤ Informações do Solicitante

Nome completo	
CPF	Data de nascimento
Endereço de e-mail	Telefone para contato

➤ Você é o titular dos dados objeto da solicitação?

- Sim, eu sou o Titular dos dados objeto da solicitação, conforme documento de identificação em anexo.
- Não, eu não sou o Titular dos dados objeto da solicitação, mas estou atuando em seu nome como seu representante, conforme autorização escrita que acompanha meu documento de identificação em anexo.

➤ Informações do titular dos dados objeto da solicitação (caso as informações sejam diferentes das preenchidas no item nº 1, você não é o titular dos dados)

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Formulário de solicitação de atendimento a direitos de titulares	LGPD

Nome completo	
CPF	Data de nascimento
Endereço de e-mail	Telefones para contato
Tipo de relacionamento do titular com a RB Capital	

Para garantir que estamos divulgando informações/dados pessoais às pessoas corretas, em atendimento à LGPD, pedimos que todas as Solicitações sejam acompanhadas de documento oficial de identificação do Solicitante e do Titular dos dados objeto da Solicitação, caso o Solicitante seja seu representante. A RB Capital se reserva a deixar de atender as Solicitações que não vierem acompanhadas de documentos que comprovem a identidade do Solicitante e/ou do Titular dos dados.

- **Identifique nos campos abaixo quais direitos você pretende que sejam atendidos, descrevendo a ação/informação específica que você pretende obter**

Por favor nos forneça o máximo de detalhes para que possamos atender a sua Solicitação de forma precisa:

A. Informação

Direito de obter informações claras sobre o tratamento de seus dados, incluindo (i) a finalidade específica do tratamento; (ii) a forma e duração do tratamento; (iii) a identificação do controlador e suas informações de contato; (iv) informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade; (v) as responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; (vi) seus direitos

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Formulário de solicitação de atendimento a direitos de titulares	LGPD

enquanto titular; (vii) informações sobre possibilidade de não fornecer consentimento – nos casos em que este é requerido – e as consequências da negativa; e (viii) informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

B. Conformação de existência do tratamento

Direito de obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados.

C. Acesso

Direito de acessar todos os dados pessoais de sua titularidade que estão sendo coletados e tratados.

D. Retificação

Direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Formulário de solicitação de atendimento a direitos de titulares	LGPD

- E. Anonimização, bloqueio ou eliminação (caso o prazo de 5 anos, solicitado pelo Regulador, seja atendido)**

Direito de requerer que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos caso tratados em desconformidade com a LGPD.

- F. Portabilidade**

Direito de receber todos os seus dados pessoais fornecidos, a fim de que estes sejam transmitidos a outro fornecedor de serviço ou produto.

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Formulário de solicitação de atendimento a direitos de titulares	LGPD

G. Revogação do consentimento

Direito de revogar o consentimento e requerer a eliminação dos dados cujo consentimento for retirado. A revogação do consentimento pode causar a impossibilidade de continuar fornecendo produtos ou serviços que dependam do uso de seus dados.

H. Oposição

Direito de se opor a quaisquer tratamentos que não estejam em conformidade com a LGPD.

I. Revisão de decisões automatizadas

Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO A DIREITOS DE TITULARES

DOCUMENTO	ASSUNTO
Formulário de solicitação de atendimento a direitos de titulares	LGPD

➤ Solicitações anteriores

Caso você já tenha apresentado Solicitações anteriormente, por favor nos forneça os detalhes da Solicitação anterior para facilitar a sua identificação e o seu histórico.

Data da solicitação anterior	
Número da solicitação anterior	
Nome do Solicitante	

➤ Declaração

Eu declaro que as informações fornecidas neste Formulário estão corretas e que eu possuo o direito de apresentar esta Solicitação, nos termos da LGPD.

Data:		Assinatura:	
--------------	--	--------------------	--