# Política de Privacidade

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais com o intuito de oferecer e fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e ao perfil de cada investidor.

Temos como princípio respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas, por isso declaramos nesta Política como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais na XP Inc., suas subsidiárias e afiliadas ('XP').

Reforçamos que a nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias que possam refletir mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada abaixo.

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes, potenciais clientes, assessores e consultores de investimentos, candidatos a vagas de emprego, visitantes dos escritórios do Grupo XP Inc., dos nossos Sites e Aplicativos ou sistemas utilizados para atendimento ao público (ex.: WhatsApp, E-mail, Chat Online e outros).

## 1. Considerações Gerais

A XP respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais, e compromete-se a tomar todas as medidas possíveis para assegurar de maneira razoável a proteção dos dados pessoais coletados e usados.

Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis, incluindo a Lei nº 13.709/2018 (a "LGPD").

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que seus dados pessoais estejam sempre seguros. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal. Consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

## 2. Como os Dados são Coletados e Usados pela XP

A XP pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como: formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, entrega de documentos pessoais, dentre outros.

Os tipos de dados pessoais coletados dependem do canal utilizado pelo titular e da finalidade pretendida, conforme descrito a seguir:

## 2.1 Dados coletados pelo Site

Informações coletadas de usuários ao utilizar os Sites incluem:

I. Informações do navegador de acesso do usuário;

II. Endereço do protocolo de Internet (IP);

III. Data e hora do acesso;

IV. Localização do usuário;

V. Ações do usuário no site;

VI. Modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso;

VII. Endereço do protocolo de Internet (IP);

VIII. Data e hora do acesso;

IX. Provedor de conexão do usuário;

X. Dados de geolocalização do usuário (quando autorizado e habilitado via dispositivo móvel);

Esses dados coletados são utilizados para as finalidades apresentadas no tópico 3 deste documento.

## 2.2 Dados que podem ser coletados para eventos organizados pela XP

I. Nome completo, CPF;

II. Cidade, Estado, País, CEP, Endereço;

III. Telefone, e-mail;

IV. Faixa de investimento (patrimônio líquido declarado);

V. Dados de imagem (Fotografia e/ou Filmagem).

# 3. Finalidades para utilização dos seus dados pessoais

A XP poderá tratar suas informações pessoais para as seguintes finalidades:

**I. Para análise de comportamento em nosso Site e Atendimento**

Nossos Sites, Aplicativos e canais de atendimento podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos, com o objetivo de garantir a qualidade de nossas plataformas e proporcionar a melhor experiência aos usuários. Em alguns casos, tais informações poderão ser coletadas de forma anonimizada, de modo que não permitam a identificação dos titulares e, portanto, não sejam consideradas dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Informaremos você a respeito de qualquer coleta de informações comportamentais não anonimizadas. Para mais informações sobre a utilização dessas tecnologias, consulte também nossa Política de Cookies.

**II. Para publicidade**

Podemos utilizar os seus dados pessoais com o objetivo de garantir que você fique sempre bem-informado para realizar seus investimentos com segurança. Desta forma, podemos compartilhar conteúdos relevantes sobre produtos e serviços oferecidos que possam ser de seu interesse, de forma a promover nossas atividades, através de e-mail, SMS, WhatsApp ou por outros canais disponibilizados.

## 3.1 Obtendo o seu Consentimento

Caso o tratamento de qualquer dado pessoal e/ou sensível necessite do seu consentimento, você será comunicado de forma clara e explícita no momento da coleta do dado e sua autorização será coletada por meio de um termo de consentimento (físico ou digital).

O consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo por meio de nosso canal de atendimento. Clique aqui ou acesse [https://atendimento.xpi.com.br/] para registrar a sua solicitação e em seguida, no campo "*Sobre qual tema deseja atendimento*?" selecione *LGPD > Revogação de Consentimento*.

## 3.2 Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes está limitado ao necessário para execução de nossos serviços, considerando que o processo de abertura de conta nestes casos segue um fluxo específico, garantindo que as adequações previstas na LGPD. Quando a solicitação de abertura de conta para menores de idade é identificada em nosso portal, realizamos o direcionamento para um fluxo específico em que é exigido o preenchimento e assinatura de um termo de consentimento por um dos pais ou responsável legal. Somente com o cumprimento deste requisito, e após validação interna, a abertura da conta é finalizada e os dados da criança ou adolescente são utilizados conforme o contrato de intermediação estabelecido com o responsável legal e respeitando as finalidades de tratamento dos dados estabelecidas neste documento.

O tratamento de dados pessoais de adolescentes também pode ocorrer para a contratação de menores aprendizes, nesse caso, também haverá o consentimento por um dos pais ou

responsável legal, bem como o tratamento está limitado ao necessário para execução do contrato, fornecimento de benefícios e cumprimento das obrigações legais.

## 3.3 Uso de Soluções Baseadas em Inteligência Artificial

Poderemos utilizar soluções e ferramentas baseadas em inteligência artificial para apoiar atividades operacionais, analíticas, de atendimento, segurança, prevenção a fraudes, aprimoramento de produtos e serviços e melhoria da experiência dos titulares, sempre em conformidade com a legislação aplicável e observando os princípios de finalidade, necessidade, adequação, transparência e segurança.

# 4. Compartilhamento de dados pessoais

Observados os critérios definidos nesta Política, informamos que a XP não divulgará dados pessoais dos seus clientes, potenciais clientes e assessores de investimentos parceiros, candidatos a vagas de emprego, visitantes dos escritórios do Grupo XP Inc a uma terceira parte, exceto:

a. para atendimento às medidas necessárias dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;

b. perante a existência de obrigação de divulgação;

c. para viabilizar a prestação de nossos serviços e/ou oferta de produtos do portfólio das sociedades do Grupo XP Inc.;

d. para otimizar os nossos produtos e serviços;

e. para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias

f. para atender nosso legítimo interesse, que exija a divulgação; ou

g. a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As organizações terceiras com as quais compartilhamos dados pessoais para a prestação de serviços em nosso nome devem realizar o tratamento dessas informações em conformidade com as obrigações legais e regulatórias aplicáveis. Além disso, exigimos que tais organizações adotem medidas adequadas para proteger os dados pessoais, reconheçam a sensibilidade dessas informações, respeitem os direitos dos titulares e observem a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

a. Demais empresas do Grupo XP Inc., nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;

b. Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais, prepostos, parceiros de negócio e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;

c. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;

d. Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;

e. Quando aplicável, a pessoas ou empresas específicas quando houver a coleta do seu consentimento.

## 5. Transferência internacional dos dados

A XP realiza a transferência internacional de suas informações pessoais, especialmente para hospedagem das bases de dados necessárias para a realização das finalidades elencadas no item "3. Finalidades para utilização dos seus dados pessoais", assim como no disposto nos termos de serviços aderidos pelo titular. A transferência para outros países é realizada observando os mecanismos e requisitos previstos na legislação aplicável, incluindo a LGPD. Sempre que possível, priorizamos a transferência para países que possuam níveis adequados de proteção de dados pessoais ou legislações equivalentes. Entre os países para os quais os dados podem ser transferidos estão, exemplificativamente, os países membros da União Europeia, o Reino Unido (UK), o Japão, Israel e os Estados Unidos (EUA), sem prejuízo de outros destinos que atendam aos requisitos legais aplicáveis.

A transferência internacional será realizada de forma segura, por meios homologados pela XP e em consonância com as melhores práticas de segurança da informação. Os dados serão transferidos e mantidos apenas pelo período estritamente necessário para o alcance das finalidades informadas ao titular e enquanto houver uma hipótese legal que justifique o tratamento, em observância aos prazos de retenção aplicáveis pelos órgãos de fiscalização e controle, aos quais a XP está submetida.
Além disso, a XP transferirá dados pessoais para terceiros somente quando comprovada a conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, estabelecendo cláusulas específicas para garantir o tratamento adequado, em conformidade com a legislação brasileira, e somente para cumprimento das finalidades informadas aos titulares.

## 6. Segurança e privacidade dos dados pessoais

A XP tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para identificar, proteger, detectar, responder e prevenir incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados. Para mais informações, visite nossa Política de Segurança Cibernética disponível em nosso site.

# 7. Armazenamento de informação pessoal e período de retenção

A XP manterá suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os dados foram coletados e tratados ou por outros motivos legítimos que justifiquem sua retenção, incluindo o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e o exercício regular de direitos.

# 8. Direitos do Titular

A LGPD estabelece que você, enquanto titular de dados pessoais, está no controle de suas informações. Por isso a Lei lhe garante alguns direitos, que podem ser solicitados à XP clicando aqui.

## 8.1 Acesso a seus Dados Pessoais

Caso deseje realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, acesse aqui. Após o processamento das informações, seu relatório será enviado diretamente para o e-mail que está cadastrado em nosso sistema.

## 8.2 Atualização ou correção de seus Dados Pessoais

A atualização dos dados cadastrais é feita exclusivamente através da área logada no site ou aplicativo da XP. Saiba mais clicando aqui.

Importante destacar que o cadastro de clientes do Grupo XP Inc. é unificado, portanto caso o titular possua relacionamento com mais de uma empresa do Grupo (Rico, Clear, XP, outras, qualquer alteração cadastral solicitada a uma das empresas será replicada para as demais.

Para colaboradores, a atualização e correção de Dados Pessoais pode ser feita por meio do Sistema Gente XP.

## 8.3 Cancelamento do tratamento dos seus Dados Pessoais

Se você for nosso cliente e deseja que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, acesse a área logada do site e solicite o encerramento de sua conta. Vale ressaltar que, mesmo após o encerramento da conta, precisaremos manter os seus dados pessoais armazenados com a finalidade de cumprimento de obrigações regulatórias e legais, pelo período determinado pelos órgãos reguladores, tais como Banco Central ou CVM.

Se você ainda não for nosso cliente e deseja que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, clique aqui ou acesse nosso Formulário por meio do site

[https://atendimento.xpi.com.br/] e selecione a opção: "*Envio de Formulário*" no campo "*Sobre qual tema deseja atendimento*?" selecione *LGPD* > Descadastramento de comunicações de marketing (para o descadastramento de comunicações relacionadas ao oferecimento de produtos/serviços, de novos conteúdos e de marketing) ou LGPD> Eliminação de Dados Pessoais (para solicitar a eliminação de dados tratados com base em seu consentimento).

Se você for nosso colaborador não é possível realizar o cancelamento do tratamento de dados pessoais durante a vigência do contrato de trabalho, visto que isso inviabilizaria a relação empregatícia. Após o encerramento do contrato de trabalho, precisaremos manter os seus dados pessoais armazenados com a finalidade de cumprimento de obrigações regulatórias e legais, pelo período determinado pelos órgãos reguladores e previdenciários, findado esse prazo os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada.

## 8.4 Eliminação de seus Dados Pessoais

Reforçamos que, caso sua conta na XP já tenha sido encerrada, você não precisa solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Após o término do prazo legal de armazenamento, os seus dados serão excluídos mediante o uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Caso você tenha se candidatado à alguma vaga de emprego nas empresas do Grupo XP Inc. e não deseje que mantenhamos suas informações armazenadas em nosso banco de dados, você poderá enviar uma solicitação para o endereço lgpdrecrutamento@xpi.com.br.

https://atendimento.xpi.com.br/Após o encerramento do contrato de trabalho, ainda precisaremos manter os seus dados pessoais armazenados com a finalidade de cumprimento de obrigações regulatórias e legais, findado esse prazo os dados serão excluídos sempre por meio do uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada.

Para outras situações não listadas acima, você pode enviar uma solicitação clicando aqui e em seguida, no campo "*Sobre qual tema deseja atendimento*?" selecione *LGPD > Eliminação de dados pessoais*.

## 8.5 Cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da XP

Caso você não deseje mais receber comunicações relacionadas a produtos ou serviços oferecidos pela XP, você poderá sinalizar sua preferência por meio do próprio canal de recebimento (e-mail, WhatsApp, SMS, entre outros). Você será automaticamente direcionado à uma Central de Preferências, onde poderá registrar a sua escolha.

# 9. Contatos

Em caso de qualquer dúvida, reclamação ou sugestão relacionada aos termos desta Política de Privacidade ou com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, clique aqui ou acesse [https://atendimento.xpi.com.br/#formulario] para registrar a sua solicitação. Em seguida, no campo "*Sobre qual tema deseja atendimento*?" selecione *LGPD* e o assunto que deseja tratar.

Caso você seja nosso colaborador, acesse nossa Política de Proteção de Dados na intranet, lá estão as informações sobre os canais internos de comunicação.

Além do detalhamento da solicitação, o titular deverá informar seu nome, CPF e endereço de e-mail. Estas informações são necessárias para identificação do solicitante e posterior envio da resposta.

- Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais: **Júlia Azevedo Duarte**
- Canal: https://atendimento.xpi.com.br/#formulario

## 10. Aviso Legal

A XP não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tenha acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessas informações como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa, como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.