

RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE



20
20



Sumário

05

Mensagem da Administração

09

Sobre o Relatório

Materialidade e engajamento 11

15

A Ferbasa

Missão, Visão e Valores da Ferbasa	19
Atuação integrada	21
Onde estamos	29
Ferbasa em números - 2020	30
Estrutura societária	32
Governança Corporativa	35
Gestão de Riscos e Compliance	40
Cadeia de Valor	44

53

Nossa Essência

Gestão de pessoas	53
Indicadores de gestão de pessoas	57
Novas contratações e rotatividade de empregados	60
Remuneração e benefícios	62
Programa de RV	63
Avaliação de Desempenho	64
Treinamento e capacitação	66
Ações de Combate e de Prevenção da covid-19	70
Sistema de Gestão Integrado	74
Gestão de riscos e de segurança	76
Programa Viva+	78
Meu DoutorNovamed	79
Indicadores de saúde e segurança	80

91

Gestão Ambiental

Avanços em iniciativas ambientais	92
Educação Ambiental	94
Materiais	96
Energia	98
Água	102
Gestão de Barragens	112

117

Responsabilidade Social

Escuta ativa	118
Destaques em 2020	120

129

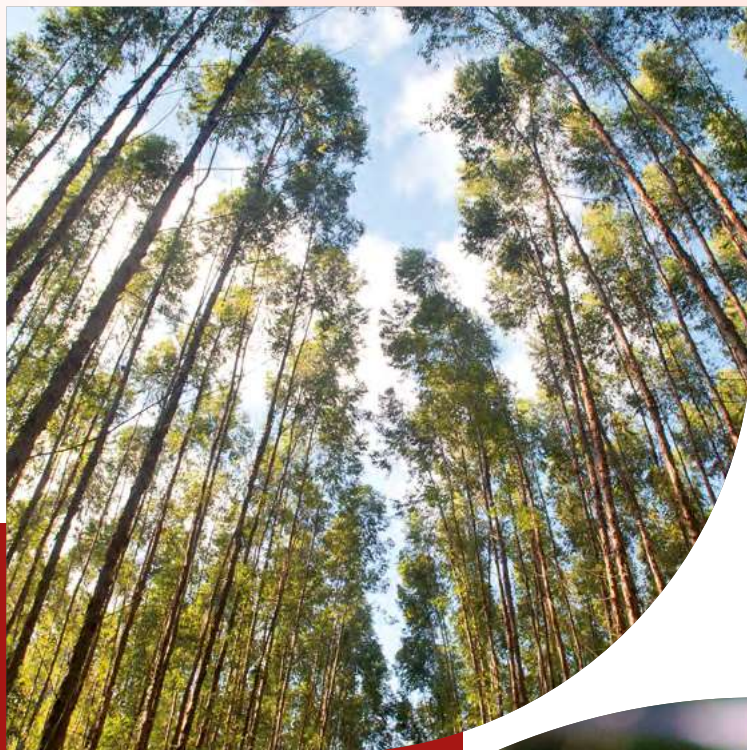
Desempenho em 2020

Resultados 2020	130
Desempenho Operacional e inovação	132

139

Sumário de Conteúdo GRI





Mensagem da Administração

Nas adversidades

GRI 102-14

“A grandeza de uma profissão é talvez, antes de tudo, unir os homens: não há senão um verdadeiro luxo e esse é o das relações humanas.”
Antoine de Saint-Exupéry

Como falar sobre sustentabilidade em um ano como 2020? Diante do cenário mais incerto que o planeta enfrentou neste século, como analisar a postura de uma organização em relação ao atendimento às necessidades imediatas nas esferas ambientais, sociais e econômicas sem comprometer a capacidade de atender às futuras gerações?

O ano de 2020, atravessado sob a forte expectativa do surgimento da vacina para o combate à Covid-19, impôs a necessidade de grandes e difíceis decisões, tomadas na tentativa de conter os solavancos ocasionados pela pandemia, mesmo diante das fragorosas incertezas, já que praticamente todas as projeções foram atropeladas pela força dos acontecimentos, não restando outra forma de decidir senão como base no sentido mais importante ao indivíduo: SOBREVIVER. Ficar vivo até que a desejada calmaria da tempestade ou até que se pudesse vislumbrar, ao menos, um caminho possível de ser seguido.

E assim, não diferentemente do resto da humanidade, a FERBASA priorizou a sua sobrevivência. Contudo, mesmo as decisões aparentemente mais óbvias tornaram-se, em muitos casos, as mais diversas, em especial se analisadas sob a ótica dos meios empregados para o alcance de seus respectivos objetivos, experiências que compartilhamos com você, caro leitor, quanto às decisões/estratégias tomadas principalmente naquele mês de março de 2020, algumas já informadas em nossas publicações anteriores.

Acreditamos que uma postura humilde foi mais do que nunca essencial para a assertividade e tempestividade dessas decisões, pois, no lugar de projetarmos as nossas ações calcados na solidez já alcançada nos 59 anos de existência, resolvemos não minimizar nenhum dos acontecimentos, corroborando com o romancista inglês Thomas Hardy, “Se é que existe um caminho para o melhor, ele consiste em olhar de frente para o pior.” Saint-Exupéry considerava como uma das características mais admiráveis no ser humano, o senso de “gravidade”, que seria a capacidade do Homem, diante de uma dura tempestade, julgar “Eis uma dura tempestade”. Você a aceita, você a mede.

Dessa forma, mesmo com um caixa confortável, resolvemos captar mais recursos para minimizar quaisquer riscos de instabilidade financeira durante o período de dificuldades e inúmeras indefinições. Projetamos que mesmo diante de um cenário comercial incerto, em face do cancelamento/postergação de muitos contratos, seria essencial aproveitar a aproximação que tínhamos das comunidades vizinhas para o necessário apoio, sobretudo pelo cenário de desemprego e crise econômica que já se

anunciava. Ainda no decorrer de março, aprovamos como ação imediata o valor de R\$ 2,5 milhões, destinados à distribuição de cestas básicas e materiais de higiene para essas comunidades, programa que em poucos meses ampliou sua magnitude para doação de respiradores e aquisição de testes rápidos.

A preocupação com a segurança também acompanhou a dimensão da priorização sanitária, o que exigiu a adoção de mudanças radicais na rotina e nos ambientes de trabalho, bem como a intensificação das ações de prevenção de acidentes em função do contexto de extremo estresse e abalo emocional.

A equipe médica respondeu rapidamente com a elaboração do plano de ação e comando das principais mudanças no dia a dia da Companhia, desde o reforço do quadro mediante a contratação de infectologista e outras especialidades médicas, ao afastamento dos grupos de risco, aquisição de testes rápidos, migração de grande parte dos colaboradores para o home office, com destaque para as orientações e medidas relacionadas aos cuidados para com os nossos pequenos grandes heróis das frentes de produção, os verdadeiros notáveis dessa pedregosa jornada que culminou em um ano de manutenção dos postos de trabalho, sem nenhuma redução de quadro, resultado financeiro positivo e aumento dos investimentos sociais.

Além do crescimento derivado do enfrentamento aos incontáveis desafios refletidos pela pandemia, que demandou a necessidade da adoção de medidas emergenciais até então pouco experimentadas, como é o caso do trabalho virtual, uma prática relativamente nova que ganhou amplas proporções, sem sombra de dúvidas, não há como negar que o



contexto surpreendente e dramático dessa situação norteou importantes mudanças na sociedade e suas organizações, as quais se viram obrigadas a colocar as pessoas à frente de seus resultados financeiros, com exceção daquelas que já traziam isso na sua essência e apenas reafirmaram os seus propósitos e convicções.

De fato, são inúmeras as lições a serem extraídas da pandemia, mas, decerto, uma das mais importantes recai sobre a necessidade vital de se

reavaliar o distanciamento entre as citações e aquilo que acontece na prática. Igualmente, tornou-se fundamental carregar para as definições futuras a enorme bagagem de aprendizados resultantes dessa duríssima tempestade que deixou como alternativa única, por via de urgentes e profundas reflexões, a reconsideração a despeito de diversas questões passíveis de repercussão sobre o aprimoramento da condição humana, cujas formas, em grande parte, são criadas pelo próprio indivíduo.





Sobre o relatório

O segundo Relatório de Sustentabilidade da Ferbasa apresenta os resultados e desafios de 2020, seguindo as diretrizes Standards da Global Reporting Initiative (GRI), no nível Essencial. O padrão internacional é utilizado para relatar de forma transparente o seu desempenho econômico e nos aspectos ambiental, social e de governança (ESG, na sigla em inglês). Por nos defrontarmos com uma realidade adversa, debruçamo-nos também sobre as principais ações efetuadas para o combate à pandemia de covid - tanto as realizadas internamente quanto aquelas voltadas ao tão necessário apoio às comunidades do entorno.

Os temas materiais considerados mais relevantes para os nossos *stakeholders* são abordados ao longo deste documento, de modo a demonstrar o nosso compromisso com o desenvolvimento das pessoas e a prosperidade das regiões onde atuamos. Consideramos que sua elaboração, além de registrar a evolução dos temas, evidencia que o nosso processo de aprendizado converge, ano após ano, para a valorização da memória e valores perpetuados pelo nosso Instituidor, honrando seu propósito de promover a urgente e indispensável transformação social, por meio principalmente da Educação, mola propulsora para o progresso. **GRI 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53**

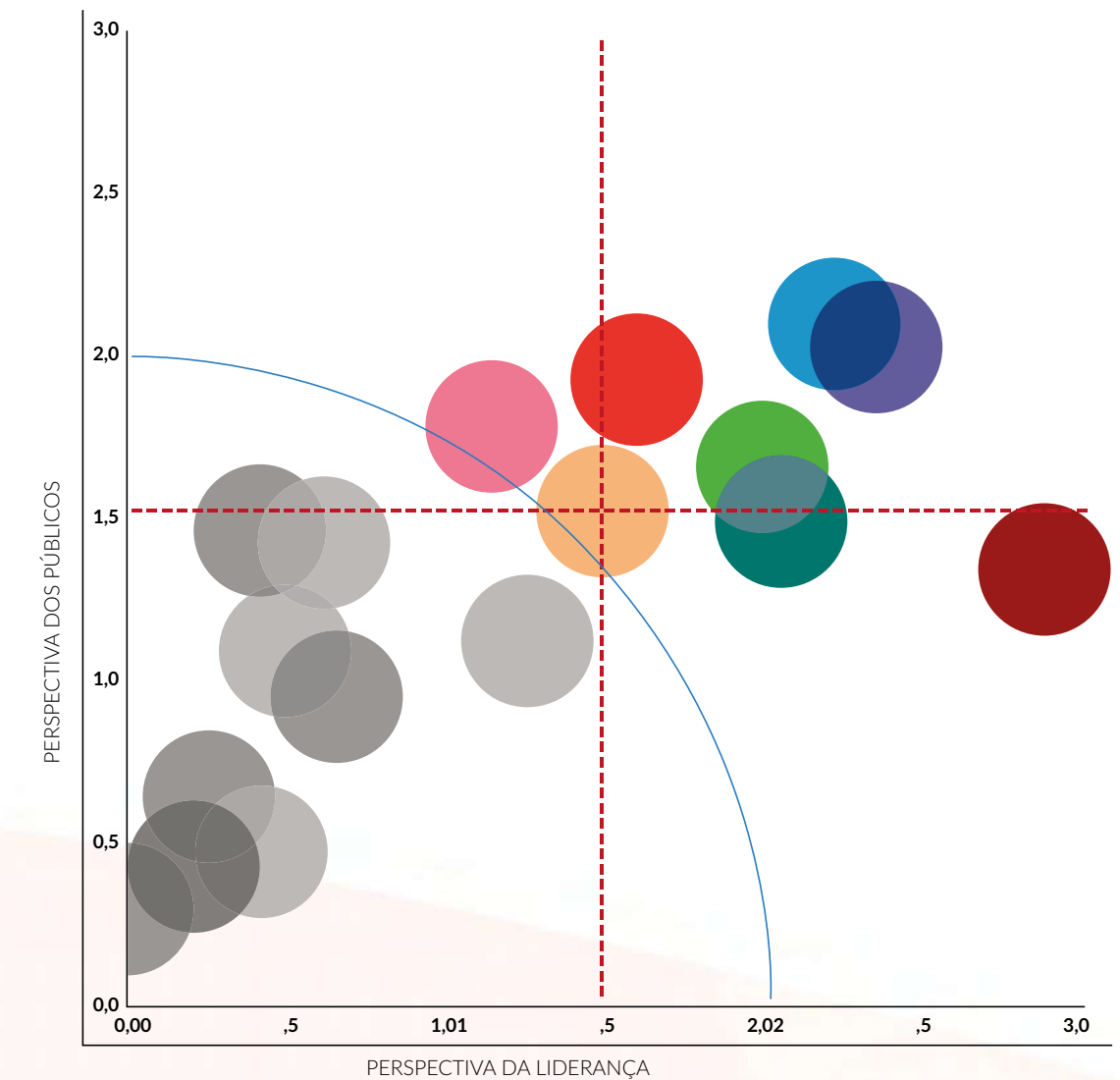




Materialidade e engajamento

GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-47

A matriz de materialidade da Ferbasa foi construída em 2018 com base em consulta feita aos principais stakeholders da Empresa – acionistas e investidores, comunidades, colaboradores, clientes, bancos, associações setoriais, fornecedores, órgãos do governo, órgãos reguladores, organizações do terceiro setor e imprensa. Do conjunto dos mais relevantes impactos sociais, ambientais e econômicos relativos às atividades da Companhia, foram priorizados os seguintes temas:



Obs.: Não houve alteração na lista de tópicos materiais com relação ao relatório de 2019.

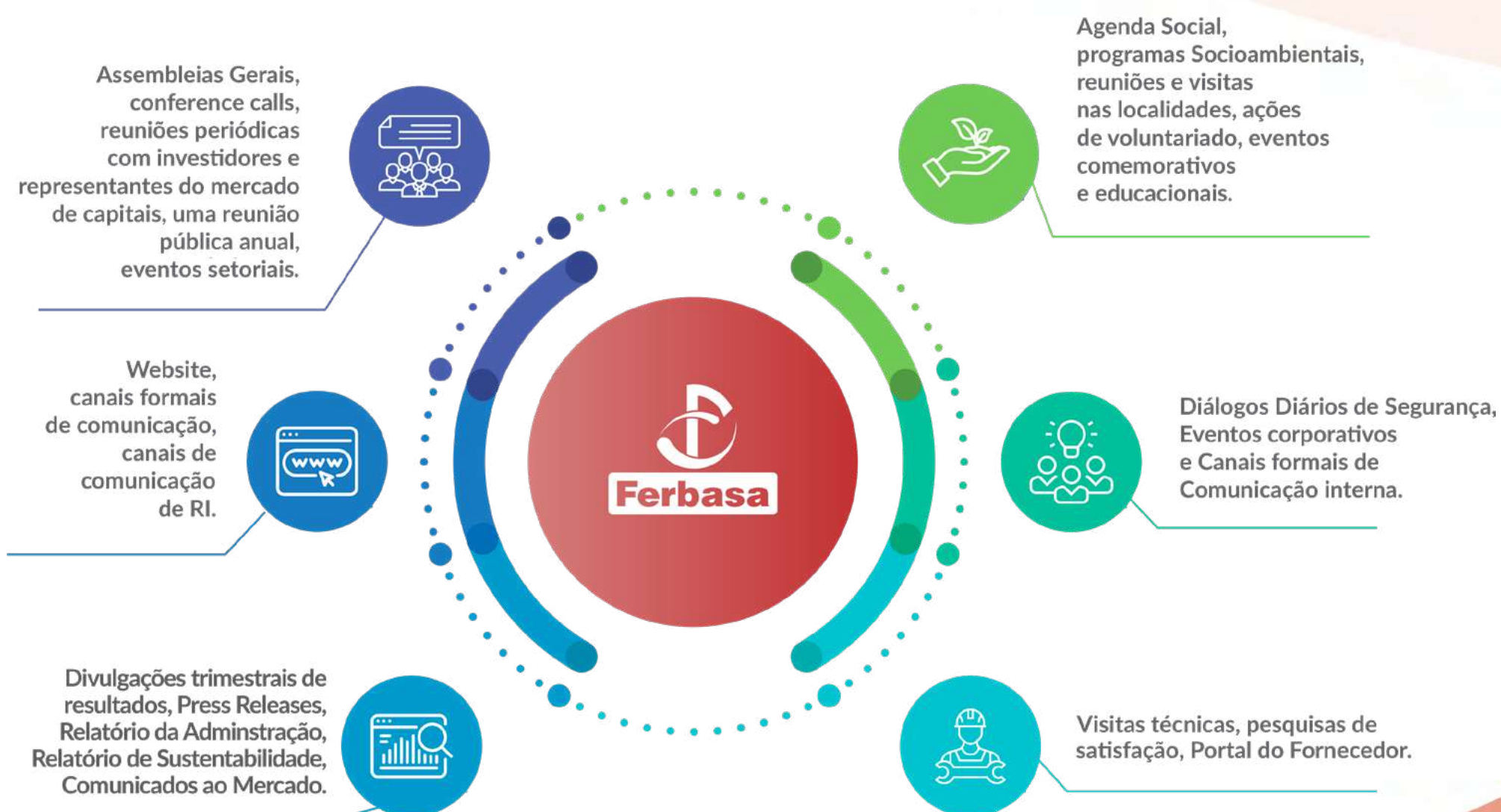
Para estreitar o relacionamento e manter o diálogo aberto entre a Companhia e seus principais públicos, a Ferbasa dispõe de canais estruturados de escuta e resposta. A premissa adotada em todas as ferramentas de comunicação utilizadas é assegurar, de forma irrestrita, a transparência, a integridade, a isonomia e a equidade das informações.

Transparência no relacionamento com investidores

Como uma ação adicional direcionada a ampliar a comunicação da Companhia com os investidores e o mercado em geral, em 2020 foi realizada uma reunião pública por via remota, em parceria com a APIMEC-SP, que contou com a participação de todo o quadro executivo, onde foram divulgados os resultados trimestrais e reforçados os aspectos da cultura e governança da empresa.

Na oportunidade, a Diretoria apresentou as ações para enfrentamento do cenário pandêmico e as análises macroeconômicas, incluindo, também, o viés do apoio social prestado pela Ferbasa.

PRINCIPAIS FORMAS DE COMUNICAÇÃO





A Ferbasa

GRI 102-1

Fundada em 23 de fevereiro de 1961 pelo engenheiro José Corgosinho de Carvalho Filho, a Ferbasa é líder nacional em produção de ferroligas e a única produtora de ferrocromo das Américas. Com atividades nos segmentos de Metalurgia, Mineração, Recursos Florestais e Energia Renovável, a Companhia está sediada em Pojuca, na Bahia, e chega aos 60 anos de existência como um dos maiores grupos empresariais do Estado.

Inicialmente criada para explorar e fornecer minério de cromo a partir das minas localizadas na região Centro-Norte da Bahia, desde 1963 a Ferbasa conta com um ciclo de produção integrado e verticalizado, voltado a atender a demanda de sua planta metalúrgica, onde são produzidas as ligas metálicas de cromo e silício. **GRI 102-2**



RECURSOS FLORESTAIS

Produz biorredutor usado majoritariamente como redutor na fabricação das ligas de silício.



PARQUE INDUSTRIAL METALÚRGICO

Transforma minérios brutos e demais insumos em ligas metálicas de cromo e silício,



MINERAÇÃO

Produz cromita, cal virgem e quartzo para o parque industrial.



ENERGIA RENOVÁVEL

Atualmente possui um PPA com o Governo que vence em 2034. Após essa data, a Companhia poderá arbitrar entre consumir ou vender a energia gerada em seus parques eólicos.

Detentora de cerca de 95% das reservas conhecidas de cromita do Brasil, a Empresa segue empenhada na busca de projetos estratégicos que, dentre outros objetivos, visam expandir sua influência positiva na economia e na geração de ocupação e renda nos 16 municípios onde atua.

AS OPERAÇÕES DA COMPANHIA
SÃO CERTIFICADAS NAS NORMAS



Com gestão voltada para as pessoas, a Ferbasa investe em iniciativas estruturantes que miram a defesa do meio ambiente e a preservação da saúde e segurança do trabalho, atreladas ao desenvolvimento do capital humano e dos municípios onde opera.

Nessa direção, oferta ao seu quadro de pessoal um competitivo e atrativo pacote de benefícios e de formação profissional, além de fortalecer, ano após ano, as ações do programa de responsabilidade social **Aqui Tem Ferbasa**, inspiradas pelo legado de José Carvalho. Assentada nos pilares Educação, Arte e Cultura, Meio Ambiente, Esporte, Desenvolvimento Rural e Comunitário, e, desde 2020, Saúde, as iniciativas de cunho social agem como vetores das transformações tão necessárias para o Nordeste, região que concentra quase metade de toda a pobreza no Brasil, conforme dados do IBGE*. É relevante frisar que essa não é uma agenda recente para a Ferbasa, visto que os aspectos sociais estão fortemente imbricados na história da Empresa e na sua própria composição.

Em 1975, José Carvalho criou a Fundação José Carvalho (FJC), uma instituição sem fins lucrativos que atua na formação integral de crianças e jovens carentes, tornando-os capazes de promover mudanças no tecido vital da sociedade. Para garantir sua sustentabilidade, doou à FJC grande parte das ações que possuía da Ferbasa, tornando-a controladora da Companhia, em um modelo de gestão singular e pioneiro no Brasil, que se mantém até hoje.

A atitude altruísta continua rendendo frutos para várias gerações, pois a Fundação José Carvalho emprega os dividendos recebidos da Ferbasa e os lucros advindos da comercialização dos produtos Tina & Rolf para oferecer educação gratuita de qualidade aos cerca de 4 mil alunos, em 6 escolas próprias, durante todo o decurso de sua vida estudantil, além de desenvolver projetos e programas socioeducativos que contribuem para a formação dos jovens cidadãos. **GRI 102-12**

- <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/multidominio/condicoes-de-vida-desigualdade-e-pobreza/17374-indicadores-sociais-minimos.html?=&t=resultados>

Missão, Visão e Valores da Ferbasa

GRI 102-16



Atender ao mercado de ferroligas, minério de cromo e energia renovável, garantindo a satisfação dos clientes, acionistas e colaboradores, desenvolvendo e operando um modelo de negócio integrado de Mineração, Produção Florestal, Energia e Metalurgia, de forma sustentável e competitiva.



Ser uma empresa globalmente competitiva em ferroligas e minério de cromo, geradora de energia renovável, consolidando-se como referência em sustentabilidade.



Ética e respeito aos compromissos;

Oportunidade de crescimento pessoal e profissional;

Qualidade, segurança e solidez;

Simplicidade e humildade;

Sustentabilidade e valorização da vida.

Sonhar

Acreditar

PROSPERAR

Realizar

Persistir

Atuação integrada

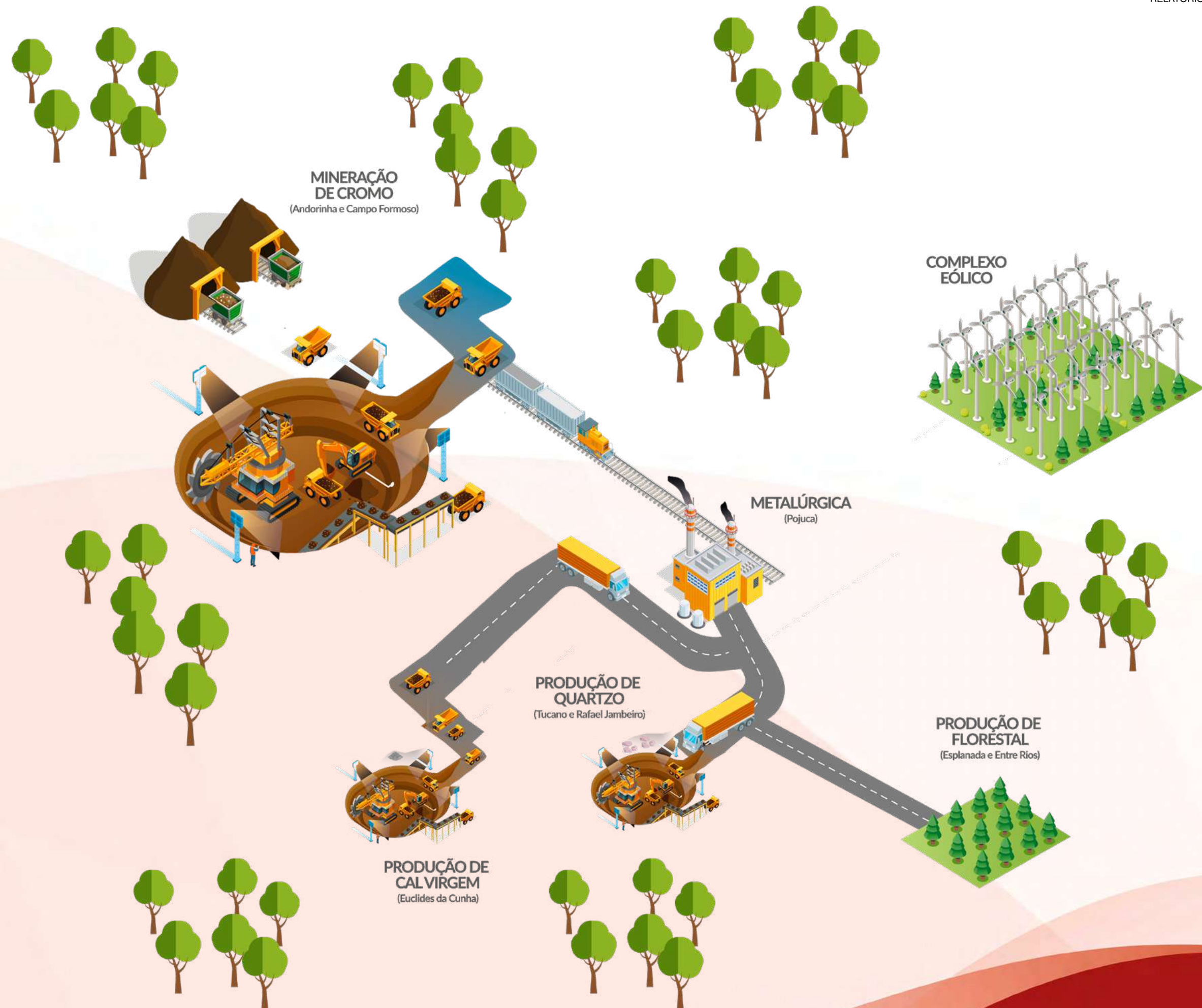
A Ferbasa possui um ciclo de produção integrado e verticalizado que inclui uma planta metalúrgica para fabricação de ligas metálicas de cromo e silício; operações de mineração de cromita, quartzo e calcário; geração de energia renovável e produção sustentável de biorredutor a partir de florestas plantadas de eucalipto. **GRI 102-2**

As ligas de cromo e silício são produzidas no parque industrial de Pojuca (BA) e comercializadas nos mercados nacional e internacional, sobretudo para o Japão, Estados Unidos e a União Europeia. A unidade dispõe de 14 fornos elétricos, sendo 8 de ferrocromo e 6 de ferrossilício – os primeiros recebem a cromita proveniente dos complexos mineiros do Vale do Jacurici e de Campo Formoso, região Centro-Norte da Bahia. A matéria-prima é utilizada para a produção de ferrocromo alto e baixo carbono, sendo o excedente destinado à exportação.

Além da extração e beneficiamento da cromita, as operações de Mineração englobam ainda as atividades de lavra de calcário de alta qualidade e transformação em cal virgem, no município de Euclides da Cunha (BA); a extração de quartzo rolado, em Tucano (BA), e de quartzo de rocha, em Rafael Jambeiro (BA) – produtos usados em grande parte para a fabricação das ligas de silício. **GRI 102-6**

Com uma área de 64 mil hectares, que abrangem 9 municípios baianos (vide quadro na próxima página), a Unidade Florestal mantém 25 mil hectares de florestas plantadas de eucaliptos. A produção de biorredutor é realizada em fornos retangulares totalmente mecanizados, o que confere condições de trabalho seguras, ergonomicamente corretas e a sustentabilidade do produto que abastece a fábrica de ferrossilício.







A unidade de Recursos Florestais desempenha um importante papel de controle das emissões de gases de efeito estufa. Além de o uso do solo atender aos requisitos exigidos pelas legislações ambientais federais, estaduais e municipais, o ativo florestal conserva mais de 45% de área protegida de mata nativa, entre reserva legal (cuja lei exige um mínimo de 20% da área total) e áreas de preservação permanente. Importante destacar a manutenção de 1.243 hectares de áreas aprovadas como Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) – Unidades de Conservação de Proteção Integral, em caráter de perpetuidade.

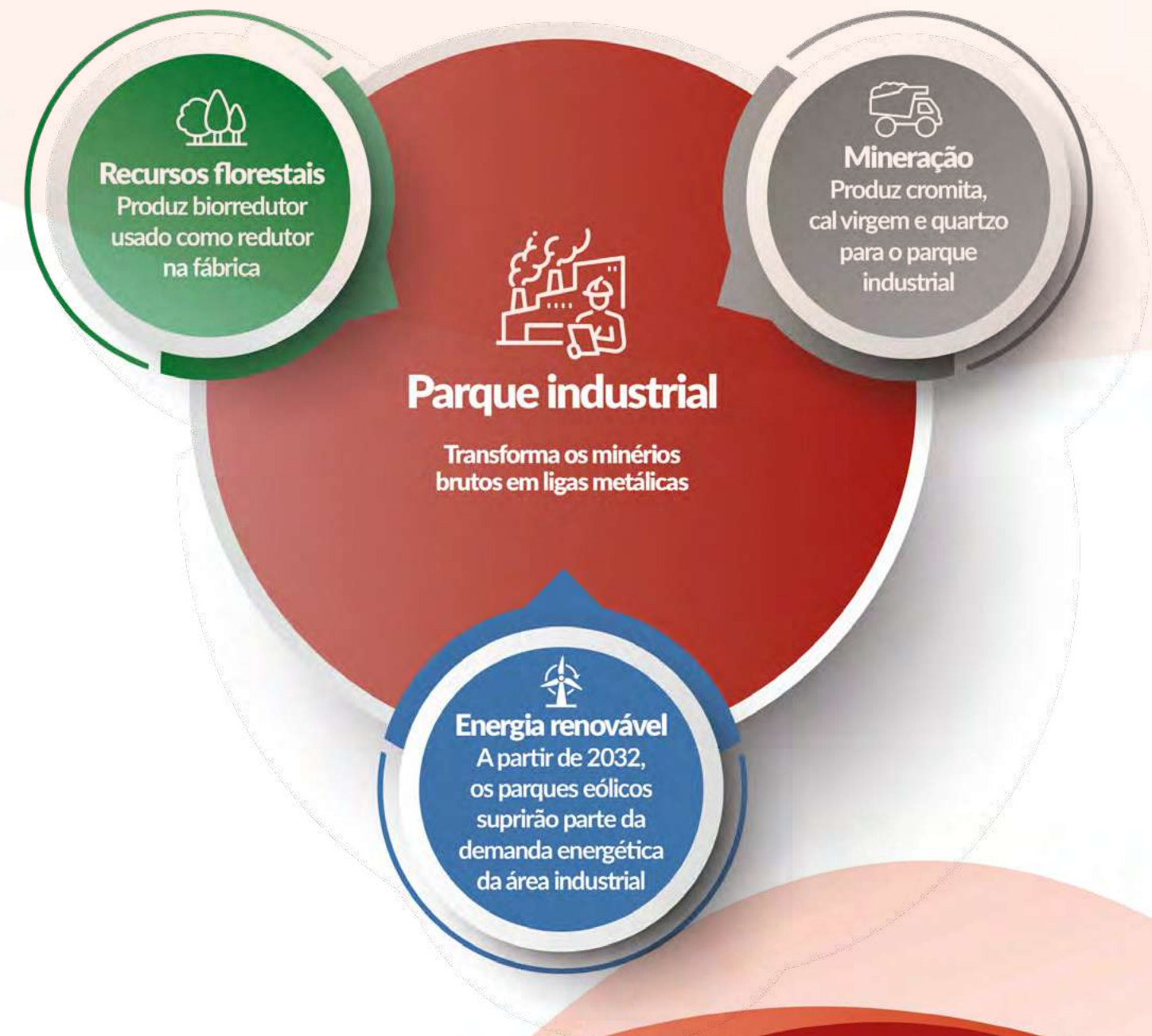
As florestas renováveis da Ferbasa são cultivadas em mosaicos, com corredores de matas nativas que servem de abrigo para milhares de espécies de animais silvestres. Nelas são realizadas anualmente campanhas de soltura, em parceria com os órgãos competentes, com o objetivo de manter a biodiversidade local ao reintroduzir os animais ao seu habitat natural.

Municípios de abrangência:

Araçás, Aramarí, Cardeal da Silva, Conde, Entre Rios, Esplanada, Maracás, Mata de São João e Planaltino.

Para encerrar o ciclo da cadeia produtiva verticalizada, a Ferbasa adquiriu, em 2018, sete centrais eólicas situadas nos municípios de Caetité e Pindaí – Sudoeste baiano. A energia gerada pela BW Guirapá permitirá a ampliação da garantia do importante suprimento e a re-

dução dos riscos relacionados à volatilidade do mercado elétrico nacional a partir de 2034, quando encerra o contrato firmado com o governo realizado através de Leilão de Energia de Reserva, possibilitando que a Empresa opte entre consumir ou comercializar o insumo.



A Ferbasa produz as seguintes ligas metálicas:

Ferrocromo alto carbono (FeCrAC)

Ferrocromo baixo carbono (FeCrBC)

Ferrossilício cromo (FeSiCr)

Ferrossilício 75 (FeSi 75)

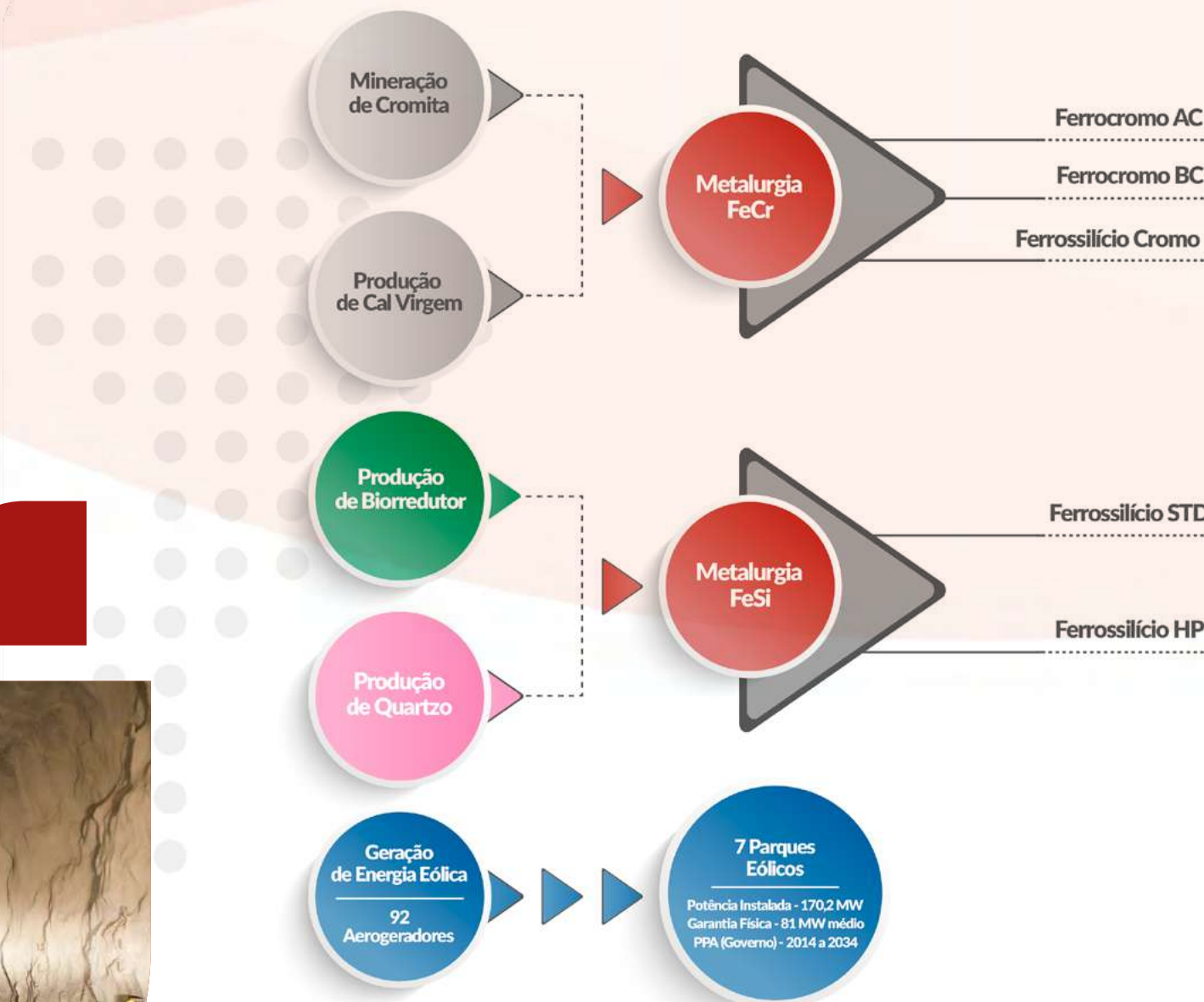
Ferrossilício 75 High Purity (FeSi 75 HP)

Inoculantes

Para conferir os detalhes de todas as ligas metálicas produzidas pela Ferbasa, acesse

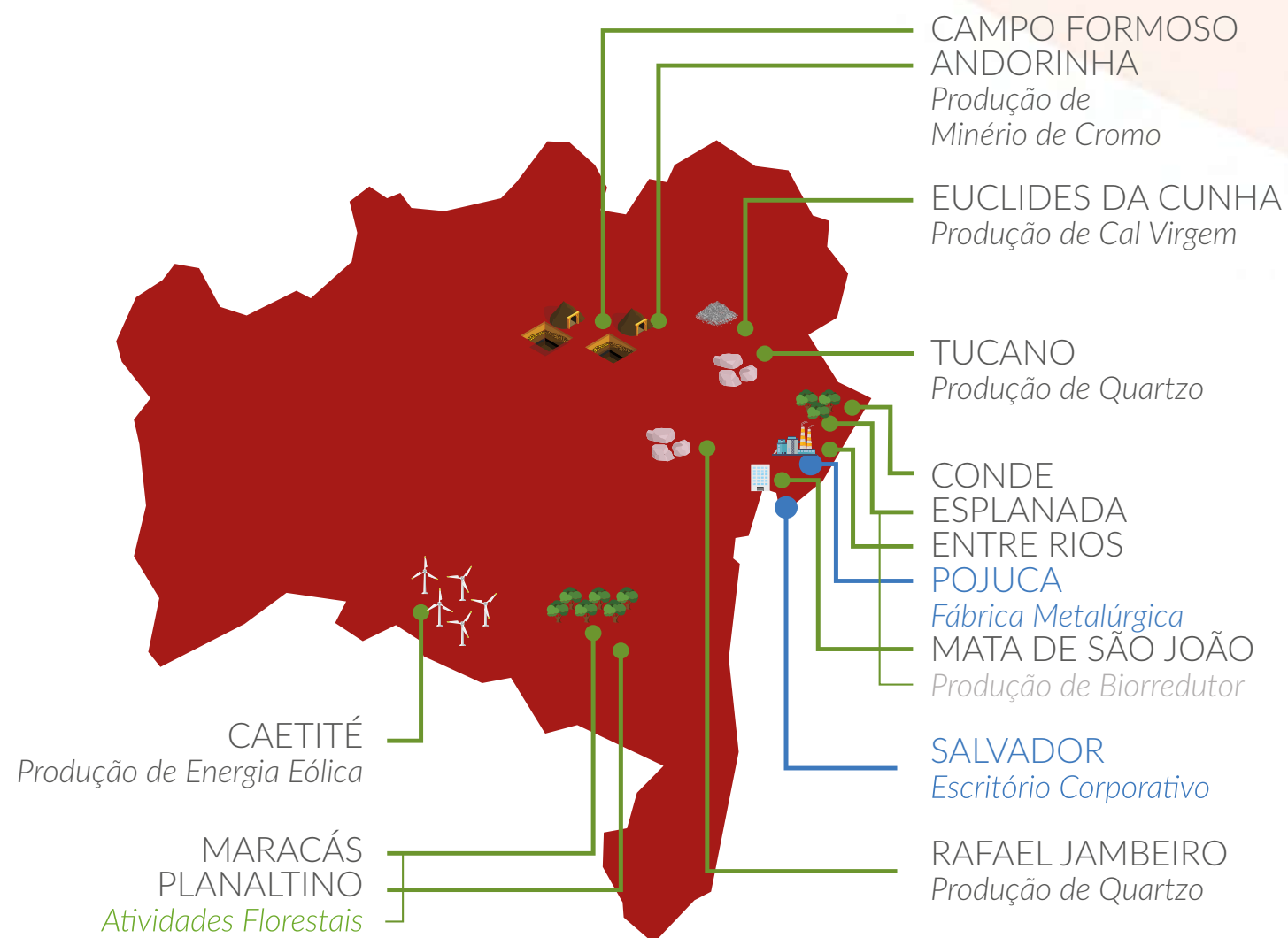


http://www.ferbasa.com.br/conteudo_pti.asp?idioma=0&-conta=45&tipo=56201&id=211103



Onde estamos

GRI 102-4



Ferbasa em números | 2020

GRI 102-7



20,4%

de crescimento no volume total de ferroligas vendidas



64 mil

hectares de terras florestais – 25 mil hectares plantados com eucaliptos, manutenção de 45% de mata nativa protegida e 1.243 hectares de Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN)



3.102

colaboradores diretos

e 1.021

colaboradores indiretos



112,9 mil

toneladas de ferroligas vendidas no Brasil



110,2 mil

toneladas de minério de cromo exportadas



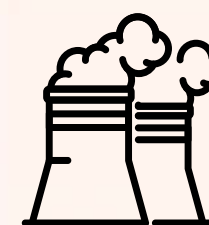
R\$ 168,4 milhões

de reais de Geração de Caixa



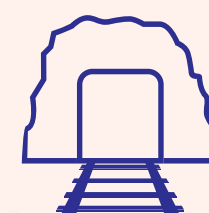
R\$ 406,8 milhões

de Ebitda ajustado



334,4 MVA

de capacidade instalada dos 14 fornos elétricos



2 complexos mineiros

para extração de cromita



63,6 MW

médios gerados pela BW Guirapá

Estrutura societária

Principais Acionistas e Fundos de investimento					31/12/2020	
	ON	%	PN	%	TOTAL	%
Fundação José Carvalho	29.086.696	98,80%	15.416.000	26,18%	44.502.696	50,39%
Trigono Capital (5)	400	0,001%	2.450.000	4,16%	2.450.400	2,77%
Dimensional Funds	-	-	1.231.482	2,09%	1.231.482	1,39%
Kadima Assets Management (9)	-	-	554.900	0,94%	554.900	0,63%
Organon Capital	-	-	500.000	0,85%	500.000	0,57%
4um Investimentos	-	-	449.386	0,76%	449.386	0,51%
Cacahaca Trading LLC	-	-	436.100	0,74%	436.100	0,49%
Clube de Investimentos Sigma	-	-	411.700	0,70%	411.700	0,47%
Constância Fundo de Investimento em Ações	-	-	316.650	0,54%	316.650	0,36%
Outros acionistas	312.904	1,06%	33.930.482	57,63%	34.243.386	38,77%
Ações em tesouraria	40.000	0,14%	3.183.300	5,41%	3.223.300	3,65%
Capital Social Ferbasa	29.440.000	100%	58.880.0000	100%	88.320.000	100%





Governança Corporativa

Governança, transparência e ética integram um dos temas materiais da Ferbasa. Para assegurar a geração de valor para seus públicos de interesse, a Companhia vem aprimorando de forma contínua sua estrutura de gestão e os mecanismos internos de integridade e *compliance* – um esforço que ganhou ênfase extra em 2011, quando a empresa passou a ser listada como Nível 1 em Governança

Corporativa na B3, indicando o compromisso com as boas práticas aplicáveis às empresas brasileiras de capital aberto, além do elevado grau de transparência e acesso à informação.

Os principais normativos que orientam a governança da Companhia são o Estatuto Social, a Política de Divulgação e a Política de Gestão de Riscos – disponíveis à consulta pública em: [Políticas e Estatuto](#). **GRI 102-17**

Na mesma direção, a Ferbasa preza pela divulgação tempestiva e simétrica das informações, em atendimento aos elevados padrões de ética e do fortalecimento da confiança de suas partes relacionadas. Para tanto, conta com políticas formais de divulgação de atos e fatos relevantes, de negociação de ações, e de gestão de riscos, disponíveis no [site de Relações com Investidores \(Políticas e Estatuto\)](#) **GRI 102-17**

Conselho de Administração

Tem como premissa atuar em prol da perenidade da Companhia, agindo como um elo entre acionistas e lideranças. Suas principais atribuições são: fixar os objetivos dos negócios da Companhia, orientando a Diretoria Executiva na formulação do planejamento estratégico; aprovar os planos de investimento e os orçamentos anuais; supervisionar e fiscalizar a atuação da Diretoria Executiva e deliberar sobre suas propostas; e autorizar atos que ultrapassem os de administração pública. **GRI 102-18**

Conselheiro	Posição
Geraldo de Oliveira Lopes	Presidente
Sérgio Curvelo Dória	Vice-Presidente
Bárbara Klein de Araújo Carvalho	Conselheira
Guilherme de Alencar Amado	Conselheiro
José Ronaldo Sobrinho	Conselheiro
Marta Teixeira Barroso Fernandes	Conselheira
Marcos Sampaio de Souza	Conselheiro
Paulo Roberto Magalhães Bastos	Conselheiro

Diretoria Executiva

Eleitos anualmente pelo Conselho de Administração, os membros da Diretoria Executiva devem supervisionar os diversos órgãos de controle da Companhia; garantir a implementação e o cumprimento da política integrada de saúde, segurança, qualidade e meio ambiente e demais políticas; além de elaborar e submeter ao Conselho de Administração o orçamento e plano anual de investimentos, as demonstrações financeiras e os demais relatórios. **GRI 102-18**

Diretor	Posição
Marcio Lopes Fernandes de Barros	Diretor Presidente
Ana Paula Fontes Mesquita de Oliveira	Diretora Administrativa
Claudiney Marcio de Araújo Pedrosa	Diretor Comercial
Heron Albergaria de Melo	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores
Oséias da Rocha Fiau	Diretor Industrial
Sebastião da Cruz Andrade	Diretor de Recursos Florestais e de Novos Negócios
Wanderley Lins de Oliveira	Diretor de Mineração

*Composição em 31/12/2020.

Conselho Fiscal

Órgão fiscalizador independente, tem como atribuições examinar e aprovar as demonstrações financeiras, balanços e demais documentos demonstrativos do desempenho econômico-financeiro da Companhia. **GRI 102-18**

Conselheiro	Posição
Cristiano Lima da Mota	Efetivo
Massao Fábio Oya	Efetivo
Emanuel Paixão de Oliveira	Efetivo
José Augusto da Silva de Almeida	Suplente
José Santos Souza	Suplente
Maria Elvira Lopes Gimenez	Suplente

*Composição em 31/12/2020.

As regras para a composição e a lista completa de atribuições de cada órgão de administração podem ser consultadas no Estatuto Social da Ferbasa ([Políticas e Estatuto](#)).

A estrutura de governança dispõe, desde 2016, de três Comitês de assessoramento: Estratégico, de Recursos Humanos e de Auditoria, voltados ao aprofundamento de discussões que constituem objeto de deliberação pelo Conselho de Administração. Compostos por membros do CAD, podem contar com a participação de especialistas, assessores e executivos, tanto internos quanto externos, a depender da matéria que será abordada. **GRI 102-18**



AGO 2020

Em função do cenário pandêmico e por autorização da Medida Provisória nº 931/2020 (convertida na Lei nº 14.030/2020), a Assembleia Geral Ordinária, prevista inicialmente para o dia 16 de abril de 2020, foi postergada e realizada em 28 de julho de 2020. Na oportunidade, 66 investidores participaram via Boletim de Voto a Distância (BVD) e apenas três compareceram de forma presencial à sede da empresa, localizada em Pojuca (BA). As orientações sobre as medidas de prevenção adotadas durante a realização da sessão foram previamente divulgadas ao mercado e reforçadas para todos os presentes, que ainda passaram por triagem do Serviço Médico, com realização de testes rápidos de diagnósticos da covid-19. **GRI 102-3**

Todos os documentos sobre a AGO 2020 estão disponíveis na página de RI da Ferbasa (http://www.ferbasa.com.br/conteudo_pt.asp?idioma=0&conta=28&tipo=55555&ano=2020)

Gestão de Riscos e Compliance

A Ferbasa conta com uma área de Gestão de Riscos e Compliance dedicada a avaliar a adequação, a eficiência e a eficácia dos seus sistemas de controles, baseada no acompanhamento dos principais riscos aos quais a empresa está exposta.

Coordenados pela área de Controles Internos e supervisionados pelo Comitê de Auditoria, os trabalhos relacionados ao tema são avaliados e classificados de acordo com a probabilidade de ocorrências e suas consequentes relevâncias. Ressaltamos a participação ativa das lideranças das áreas de negócios no acompanhamento dos indicadores que reúnem os principais riscos inerentes ao negócio. **GRI 102-11**



Cinco Categorias de riscos são monitoradas



Seu tratamento segue as premissas do Committee of Sponsoring Organizations (Coso)*, que são refletidas na Política de Gestão de Riscos e no Manual de Gestão Integrada de Riscos da Ferbasa. Os documentos reúnem os procedimentos para elaboração e monitoramento de planos de remediação e o acompanhamento contínuo das contingências e legislações aplicáveis às atividades da Companhia. Durante o ano, foi realizada a revisão da matriz de riscos operacionais da Empresa, considerando a classificação do grau de exposição (impactos e vulnerabilidades). **GRI 102-11**

*Entidade norte-americana que define padrões internacionalmente aceitos de controles internos e avaliações de riscos corporativos

Comitê de Auditoria

Responsável por assessorar, na qualidade de órgão consultivo, o Conselho de Administração no cumprimento das responsabilidades de fixação de diretrizes fundamentais e de controle superior da Companhia, o Comitê de Auditoria integra as atribuições específicas de supervisionar as atividades de gerenciamento de risco, visando assegurar o equilíbrio, a transparência e a integridade das informações. Com mandato anual, o grupo também atua para que não ocorram conflitos de interesse, perda de independência ou de quebra de integridade nos processos de auditorias externas.

Comitê de Conduta Ética

O respeito aos princípios fundamentais de ética, transparência e integridade estabelecidos pelo Código de Conduta da Ferbasa são a base do trabalho realizado pelos integrantes do Comitê de Conduta Ética. O grupo, que se reporta ao Comitê de Auditoria, apura, avalia e investiga as denúncias de violação, além de orientar, aconselhar e receber representações.

A comunicação de violações do Código pode ser feita por qualquer pessoa, por e-mail (comiteconduta@ferbasa.com.br) ou por telefone (71 3404-3199). São garantidos o direito ao anonimato do denunciante, assim como a avaliação sigilosa, imparcial e isenta. **GRI 102-17**

Código de Conduta

Acessível a todos os públicos da Ferbasa, o Código de Conduta estabelece o modo como a Companhia se relaciona com seus públicos, formaliza a busca contínua pela excelência em todas as áreas de atuação e determina, de forma clara, qual a postura ética esperada de seus colaboradores, independentemente do cargo ou da função desempenhada. Mais que isso, o documento tem como objetivo servir de referência individual e coletiva para as atitudes e comportamentos dos colaboradores, no intuito de que todos sigam os mesmos padrões de conduta. O normativo almeja ainda nortear as atividades da Empresa em relação ao meio ambiente e às comunidades onde as unidades estão inseridas, fortalecendo a governança e a imagem institucional a partir de direcionamentos pautados na ética, seriedade, senso de justiça e comprometimento com a cidadania.

O Código pode ser acessado no *site* da empresa (http://www.ferbasa.com.br/conteudo_pt.asp?idioma=0&conta=28&tipo=55592).

Relacionamento institucional e políticas públicas

GRI 102-13

A Ferbasa acredita que participar de fóruns de discussão diversificados contribui para a promoção do desenvolvimento socioeconômico sustentável. Assim, estimula o bom relacionamento com suas partes interessadas e, em paralelo, mantém a Companhia inteirada sobre as agendas de seus setores de atuação ao assegurar articulação ativa em associações de classe, a exemplo de:

American Chamber of Commerce for Brazil - AMCHAM;
Associação Baiana de Florestas Plantadas - ABAF;
Associação Brasileira de Energia Eólica - ABEEólica;
Associação dos Grandes Consumidores de Energia e Consumidores Livres - ABRACE;
Associação Brasileira dos Produtores de Ferroligas e Silício Metálico - ABRAFE;
Conselho Estadual do Meio Ambiente - CEPRAM;
Instituto Brasileiro de Mineração - IBRAM;
Associação de Usuários dos Portos da Bahia - USUPORT;
Fórum Baiano de Mudanças Climáticas globais e de Biodiversidade;
Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente de Pojuca - COMDEMA;
Conselho Estadual de Recursos Hídricos - CONERH;
Conselho de Meio Ambiente de Entre Rios;
Conselho de Meio Ambiente de Esplanada;
Conselho de Meio Ambiente de Maracás;
Conselho de Meio Ambiente de Mata de São João;
Conselho Gestor da APA - Litoral Norte;
Sindicato das Indústrias Extrativas de Minerais Metálicos, Metais Nobres e Preciosos, Pedras Preciosas e Semipreciosas e Magnesita no Estado da Bahia - SINDIMIBA;
Comitê de Bacia Hidrográfica do Recôncavo Norte e Inhambupe - CBHRI;
Comitê de Bacia Hidrográfica do Itapicuru - CBHI;
Grupo de Trabalho de Mineração da Federação das Indústrias da Bahia - FIEB;
Comissão de Acompanhamento de Alocação de Água – Açude de Andorinha II.

Cadeia de Valor

GRI 103 | 415

Buscando impulsionar um ciclo de prosperidade perene e sustentável, baseado em boas práticas em todos os elos da cadeia produtiva, a Ferbasa preza por uma atuação equilibrada e responsável no relacionamento com os seus clientes e fornecedores. Para isso, historicamente conduz seus negócios de maneira ética e transparente, além de se empenhar em manter ferramentas de gestão e demais controles com o objetivo de garantir que seus parceiros de negócios estejam em conformidade com as leis brasileiras e internacionais e em consonância com o Código de Conduta da Companhia.



Em função da pandemia, os alicerces de confiabilidade e qualidade foram fundamentais para a empresa lidar com as adversidades comerciais, principalmente no mercado interno, mantendo o nível de satisfação dos clientes superior a 90%. Esse resultado foi comprovado por uma pesquisa endereçada aos clientes, que avaliam anualmente produtos, serviços e fornecimento de FeCrAC, FeCrBC, FeSi75 e FeSiCr.

Pesquisa de satisfação sobre produtos e serviços (avaliações positivas)

2018	2019	2020
96%	100%	93%

dos entrevistados avaliaram com nota máxima o produto comercializado pela Ferbasa

100%

93%

se declararam totalmente satisfeitos com o atendimento prestado pela Companhia

Os principais pontos de atenção, mesmo pouco destacados, continuam relacionados a questões comerciais, mais especificamente aos quesitos preço e flexibilidade nas negociações. Durante o ano atípico, apesar das instabilidades e incertezas, as iniciativas internas voltadas à competitividade da Companhia se mantiveram, principalmente aquelas relacionadas às suas condições comerciais.

Mecanismos de queixa – série histórica

GRI 103-2

Queixas	2018 ¹	2019 ¹	2020 ²
Número de queixas identificadas por meio do mecanismo	1	4	6
Número de queixas endereçadas	1	2	0
Número de queixas resolvidas	1	1	2
Número de queixas registradas antes do período coberto pelo relatório e resolvidas no decorrer deste período	N/A	N/A	N/A

¹ Em 2018 e 2019, a unidade Metalurgia não fazia parte do escopo.
² Dados referentes às unidades Mineração e Metalurgia.

As compras e contratações foram gradativamente se adaptando ao complexo cenário do ano com o objetivo de dar estabilidade, garantir a produção e, conseqüentemente, contribuir com o equilíbrio e a segurança dos fornecimentos. Em todo o período, foram mantidos os monitoramentos dos padrões de qualidade regidos pelas normas e procedimentos do Sistema de Gestão Integrada,

auditados internamente e certificados na norma ISO 9.001.

O indicador da área relacionado às entregas no prazo apresentou avanço de aproximadamente 9% quando comparado ao ano anterior, em virtude de ações direcionadas a melhorias na gestão da logística de transporte.

Entregas de pedidos no prazo

2018	2019	2020
71,84%	71,22%	77,58%



Em 2020, foram realizadas em torno de

17 mil

operações comerciais com fornecedores localizados na Bahia



que representam mais de

58%

das transações anuais executadas pela Companhia.

A Companhia manteve a aspiração de dinamizar a economia dos territórios onde atua, priorizando a contratação de empresas regionais. Esse direcionamento também visou apoiar os fornecedores locais no enfrentamento das consequências da crise, a exemplo do incentivo cedido a prestadoras de serviços regulares no âmbito dos transportes coletivos, para que fossem reduzidos os impactos econômicos relacionados às adequações necessárias à implementação dos mecanismos de proteção. **GRI 102-9**

Obs.: Não houve mudança significativa na cadeia de fornecedores com relação ao reportado no relatório de 2019. **GRI 102-10.**

A Ferbasa prevê em seus contratos cláusulas voltadas ao combate ao trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo, assim como exige dos seus fornecedores a total observância aos aspectos de saúde e respeito aos critérios estabelecidos pela Organização Internacional do Trabalho (OIT). Todas as empresas prestadoras de serviços se comprometem a executar as atividades respeitando os atos legais, normativos e administrativos relativos à área de meio ambiente e correlatas, emanadas das esferas Federal, Estaduais e Municipais, incluindo o cumprimento da Lei Federal nº 6.938/1981 (Política Nacional do Meio Ambiente) e da Lei nº 9.605/1998 (Lei dos Crimes Ambientais).



LGPD

O projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) foi iniciado em 2019 e adota um olhar crítico sobre processos e práticas internas no sentido de estruturar um modelo seguro, integralmente aderente à legislação vigente que normatize a coleta, processamento, compartilhamento e armazenamento das informações particulares das pessoas. Com essa finalidade, uma consultoria especializada realizou, em 2020, um diagnóstico que culminou na criação de um grupo de trabalho formado por funcionários. Esses colaboradores são responsáveis por capitanear as ações de controle nas suas áreas e descrever os planos que compõem a Jornada LGPD.

Com expectativa de conclusão das atividades no segundo semestre de 2021, o plano inclui ações como treinamento dos participantes, avaliação dos processos das áreas mais críticas, criação de políticas e procedimentos para a coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, armazenagem e descarte de informações pessoais na Companhia.



Nossa essência

GRI 103 | 401

Nutrir um ambiente positivo, agregador, capaz de impulsionar o desenvolvimento de indivíduos protagonistas das suas próprias trajetórias e que propicie, sobretudo, o crescimento integral nas dimensões intelectual, social e emocional sempre foi a inspiração para o trabalho de gestão de pessoas na Ferbasa. Em 2020, a Companhia dedicou-se à manutenção da cultura que preza pela humanização das relações.

Mesmo diante das dificuldades impostas pela realidade pandêmica, destacaram-se ações voltadas à motivação e integração das equipes, assim como as iniciativas de mapeamento e aprimoramento de habilidades técnicas e comportamentais.

Desenvolvimento do capital humano

A cultura organizacional da Ferbasa preza pelo zelo ao seu capital humano mediante a definição de condutas de respeito e reconhecimento dos indivíduos. Para tanto, cultivamos um ambiente que oportuniza o crescimento de forma equânime e inclusiva, onde são valorizadas as competências de cada colaborador.

Assim, entre outras iniciativas, a Companhia evolui continuamente no engajamento das lideranças em processos de gestão que levem suas equipes ao alcance do seu potencial pleno. Esse direcionamento é traduzido nos baixos índices de rotatividade tradicionalmente registrados (informações adicionais na página 61 – Novas contratações e rotatividade de empregados).

Gestão de pessoas

Ao fim de 2020, a Ferbasa contava com 3.102 colaboradores próprios, incluindo 157 pessoas com deficiência e 160 jovens aprendizes. O quadro funcional apresentou um pequeno acréscimo de 0,49%, quando comparado a 2019, dado que reflete o esforço da Companhia em preservar os postos

de trabalho, principalmente durante os momentos de crise. Da mesma forma, o pacote de benefícios ofertados foi integralmente conservado para todos os colaboradores.





Crescimento de 0,49% do quadro funcional



Ainda como reflexo do momento vivenciado, foi estimulada a ampliação do diálogo e estreitamento das relações entre as equipes para minimizar o distanciamento provocado pela limitação do trânsito entre as unidades operacionais, a adoção do *home office* para algumas funções administrativas e as restrições para a realização de reuniões e eventos presenciais. Assim, a utilização de recursos de tecnologia da informação e comunicação incentivou um novo modelo de interação, que reforçou a integração e o engajamento entre os colaboradores.

Aceleração do trabalho remoto

O teletrabalho foi uma das medidas protetivas adotadas contra a covid-19. De forma célere, a partir do dia 17 de março, todos os colaboradores do escritório corporativo e parte do contingente administrativo das unidades operacionais passaram a trabalhar remotamente. Dentre os desafios enfrentados, figurou a adaptação do ambiente computacional, de modo a viabilizar, a esse público, os acessos à estrutura e aos sistemas da Companhia.

A plataforma foi incorporada à rotina, e a sua efetividade foi avaliada por meio de pesquisas que mensuraram, periodicamente, a satisfação do colaborador com o regime adotado, o convívio entre as equipes e a funcionalidade dos sistemas computacionais, além de abrir um espaço para os profissionais avaliarem a sua produtividade, seu ambiente de trabalho em casa e sua saúde física e mental. O resultado da terceira edição da pesquisa, realizada no mês de dezembro, apontou o elevado grau de receptividade dos funcionários com o formato praticado.

94%

Mantiveram, fortaleceram ou criaram novos laços com colegas de trabalho durante o teletrabalho;

55%

Consideram o *Home Office* após a pandemia uma possibilidade bastante positiva;

59%

Gostariam de manter esse formato em alguns dias da semana.

Indicadores de gestão de pessoas

GRI 102-8

Os indicadores de Recursos Humanos, apresentados a seguir, revelam as características do quadro funcional ao abordar questões relacionadas à tipologia de emprego, equidade de gênero e de idade, avaliação das taxas de rotatividade e distribuição de benefícios.

Empregados por categoria funcional	2018	2019	2020
Gerência	31	31	25
Chefia/coordenação	55	57	54
Técnica/supervisão	221	230	227
Administrativo	420	417	409
Operacional	2.460	2.352	2.387
Total	3.187	3.087	3.102

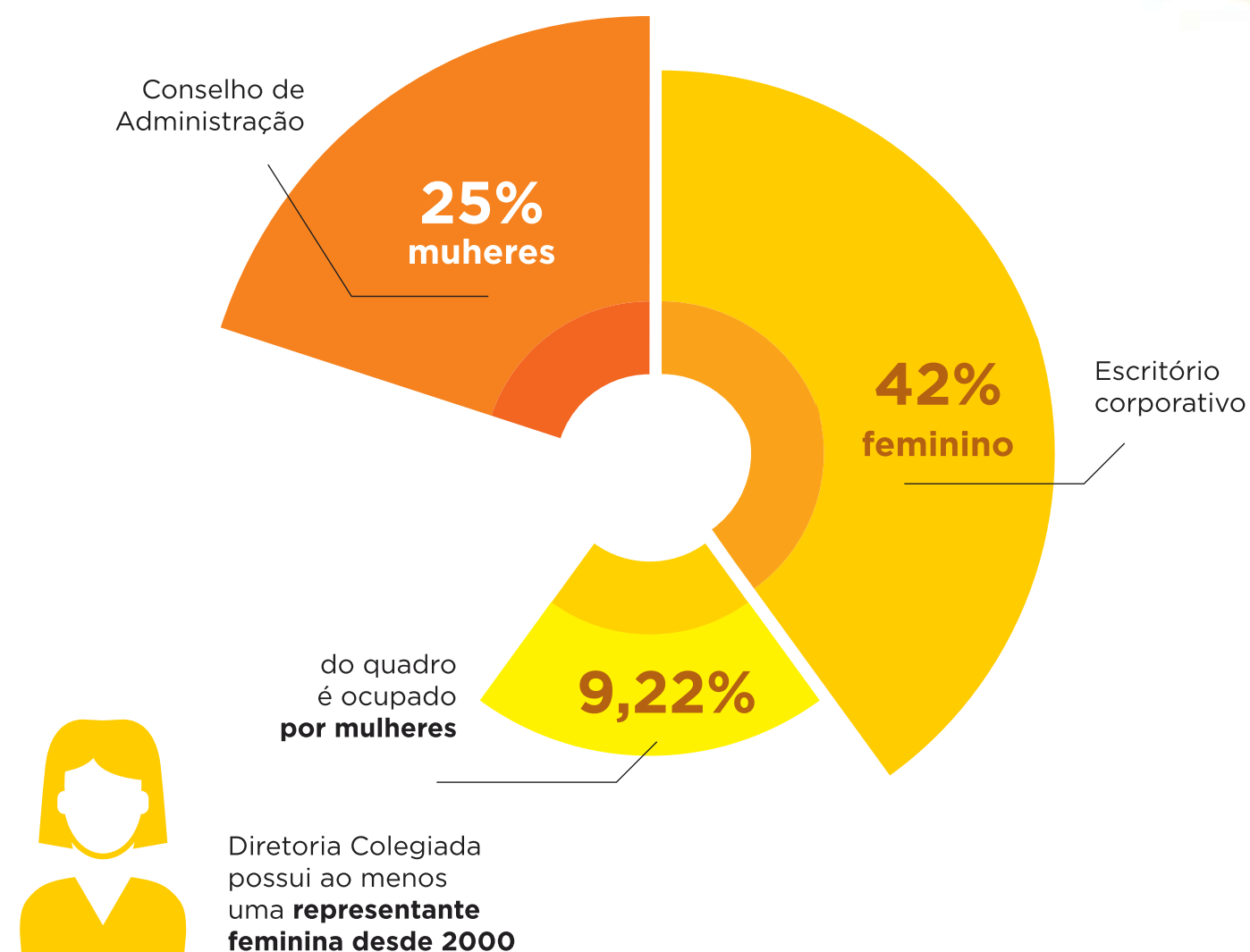
Alta Administração	2018	2019	2020
Diretoria	8	8	7

Indivíduos dos órgãos de governança	2018	2019	2020
Conselho de Administração	8	8	8

¹ A Ferbasa finalizou 2020 com 7 diretores e 8 conselheiros. Como as diretorias e conselhos são cargos estatutários, e não constam na planilha de colaboradores

A Ferbasa prioriza a contratação de mão de obra local em todos os seus níveis hierárquicos, assim como estimula a ascensão profissional interna. Em 2020, das 242 vagas abertas, 45% foram preenchidas por empregados da casa .

A presença feminina também é valorizada, mesmo em um segmento de negócios onde tradicionalmente predomina a atuação masculina. As mulheres ocupam cargos operacionais, administrativos e de liderança, sem distinção de salários por gênero para os mesmos cargos e funções.



Empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero

Tipo de contrato	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Permanente	2.835	204	3.039	2.725	209	2.934	2.725	217	2.942
Temporário	92	56	148	84	69	153	91	69	160
Total	2.927	260	3.187	2.809	278	3.087	2.816	286	3.102

Empregados por tipo de emprego

Tipo de emprego	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	2.829	204	3.033	2.713	208	2.921	2.719	217	2.936
Jornada parcial	98	56	154	96	70	166	97	69	166
Total	2.927	260	3.187	2.809	278	3.087	2.816	286	3.102

Empregados por faixa etária

	2018	2019	2020
< 30 anos	716	648	531
De 30 a 50 anos	2.074	2.042	2100
> 50 anos	397	397	471
Total	3.187	3.087	3.102

Novas contratações e rotatividade de empregados

GRI 401-1

Empregados contratados, por faixa etária	2018		2019		2020	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
< 30 anos	239	0,08	207	0,07	68	0,02
De 30 a 50 anos	99	0,03	51	0,02	71	0,02
> 50 anos	0	0	2	0,00	1	0,00
Total	338	0,11	260	0,09	140	0,05

Empregados contratados, por gênero	2018		2019		2020	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Homens	251	0,08	175	0,06	121	0,04
Mulheres	87	0,03	85	0,03	19	0,01
Total	338	0,11	260	0,09	140	0,05

Empregados que deixaram a empresa, por faixa etária	2018		2019		2020	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
< 30 anos	112	0,04	177	0,06	37	0,01
De 30 a 50 anos	55	0,02	135	0,04	64	0,02
> 50 anos	22	0	42	0,01	28	0,01
Total	189	0,06	354	0,11	129	0,04

Empregados que deixaram a empresa, por gênero	2018		2019		2020	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Homens	130	0,04	287	0,09	118	0,04
Mulheres	59	0,02	67	0,02	11	0,00
Total	189	0,06	354	0,06	129	0,04



Remuneração e benefícios

A tradicional vocação de reconhecer e valorizar seus empregados durante toda a sua trajetória profissional na Ferbasa é traduzida na política formal de benefícios. Na mesma direção, a consolidação das equipes de alta *performance* repousa no equilíbrio entre uma justa remuneração, com a oferta de salários compatíveis com os mercados dos territórios onde atua e o compromisso com o desenvolvimento continuado das pessoas. Nesse sentido, oferece a todos os seus funcionários:

- Assistência médica e odontológica;
- Auxílio transporte e alimentação;
- Seguro de vida em grupo;
- Seguro contra acidentes pessoais;
- Previdência privada;
- Participação nos lucros;
- Prêmio de férias;

- Parcerias com instituições educacionais e prestadores de serviços que concedem competitivos descontos em segmentos diversos, como cursos de línguas e seguros de veículos.

O competitivo pacote de benefícios foi integralmente mantido, e uma parte do quadro de pessoal recebeu, ainda, cestas básicas nos meses mais críticos da crise sanitária, como mais uma forma de apoiar as famílias.



Programa de RV

Para estimular o engajamento do grupo executivo nas ações e metas norteadas pelo planejamento estratégico, foi implementado, em 2017, o Programa de Remuneração Variável. A expectativa é, além de maximizar os resultados da Companhia, oportunizar o crescimento das lideranças de forma equânime, mediante a adoção e o acompanhamento de processos meritocráticos e transparentes.

Vinculado ao desempenho da Empresa, o programa contemplou 92 participantes nesse ciclo. O trabalho

consiste em acompanhar o desempenho do grupo, considerando objetivos e metas voltados à sustentabilidade, eficiência operacional e financeira, busca do zero acidente e ao programa Avaliação por Competência – com vistas a assegurar o alinhamento da gestão aos valores e cultura da Companhia. Importante ressaltar que, anualmente, os indicadores da Diretoria Executiva são discutidos e aprovados pelo Conselho de Administração, sendo posteriormente desdobrados para as equipes.

Tipo de dispêndio	2019 (em R\$ mil)	2020 (em R\$ mil)	Variação (%)
Colaboradores (próprio)	3.087	3.102	0,49
Indicadores			
Alimentação	9.138	9.010	-1,40
Remuneração	193.424	200.446	3,63 ¹
Assistência médica	22.622	22.965	1,52
Participação nos lucros	33.508	15.657	-53,27 ²
Previdência privada	3.226	3.110	-3,60

1. Valores e percentual incluem salários, encargos, férias, 13º, verbas rescisórias, bem como outros benefícios.

2. Decréscimo na participação dos funcionários devido à redução nos lucros.

Avaliação de Desempenho

Um conjunto de oito competências direciona as ações de desenvolvimento de pessoas na Ferbasa e serve de base para as avaliações de desempenho que identificam o potencial dos colaboradores, orientam sua evolução e subsidiam os gestores para as decisões relacionadas ao seu capital humano, além de indicar possíveis sucessores para posições de liderança.

Durante o ano, foram mantidas as ações do Programa de Gestão por Competências com 84% do quadro funcional avaliados na metodologia Top Down, na qual são realizadas sessões individuais de *feedback* estruturado em todos os níveis hierárquicos. Ao fim do processo, as estratégias de evolução profissional são desdobradas em um plano de desenvolvimento individual para cada colaborador.

Competências

Fortalece e dissemina valores e a cultura;

Orienta-se para o mercado;

Compromete-se com resultados;

Promove e dissemina o Sistema de Gestão Integrada;

Atua de forma integrada com as demais áreas;

Desenvolve soluções com foco em eficiência;

É um agente de mudança;

Inspira, engaja e desenvolve as pessoas.

Devido à pandemia, empregados afastados, recém contratados e jovens aprendizes não participaram do processo de avaliação.

Empregados que recebem análises de desempenho por categoria funcional (%)

	2018			2019			2020		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Gerência	77	100	78	75	0	75	100	50	96
Chefia/coordenação	84	100	87	82	100	85	95	100	96
Técnica/supervisão	86	80	85	87	80	86	95	90	94
Administrativo	74	75	74	79	71	76	77	82	79
Operacional	70	26	69	80	34	79	86	37	84
Trainees	0	33	12	0	0	0	0	-	0
Total	72	58	71	81	62	79	86	69	84



Treinamento e capacitação

GRI 103 | 404 | 404-2

A política de treinamento e capacitação da Ferbasa mira na evolução integral duradoura dos trabalhadores, assim como no incentivo e fortalecimento dos talentos internos. Com esse propósito, o Plano de Treinamento Anual reúne as ações voltadas ao aprimoramento e/ou desenvolvimento de competências; atingimento de objetivos estratégicos; crescimento profissional; e aumento da produtividade. Adicionalmente, como forma de incentivo, a Ferbasa oferece um benefício para o custeio de 50% do valor total de cursos de idiomas ou pós-graduação para os colaboradores com mais de dois anos de casa, conforme as regras internas da Companhia.

Durante o ano, foram ministradas 34.064 horas de treinamentos, uma média de 10,98 horas por colaborador. Vale pontuar o retorno gradual das

atividades presenciais, após a suspensão da Medida Provisória 927, que facultou a obrigatoriedade dos treinamentos legais durante o estado de calamidade pública. Nesse contexto, a Ferbasa implementou um cronograma para a realização da sua grade obrigatória, tendo em vista as restrições do período, o respeito às medidas estabelecidas nos protocolos médico e sanitário adotados pela Companhia e a exigibilidade das práticas periódicas.



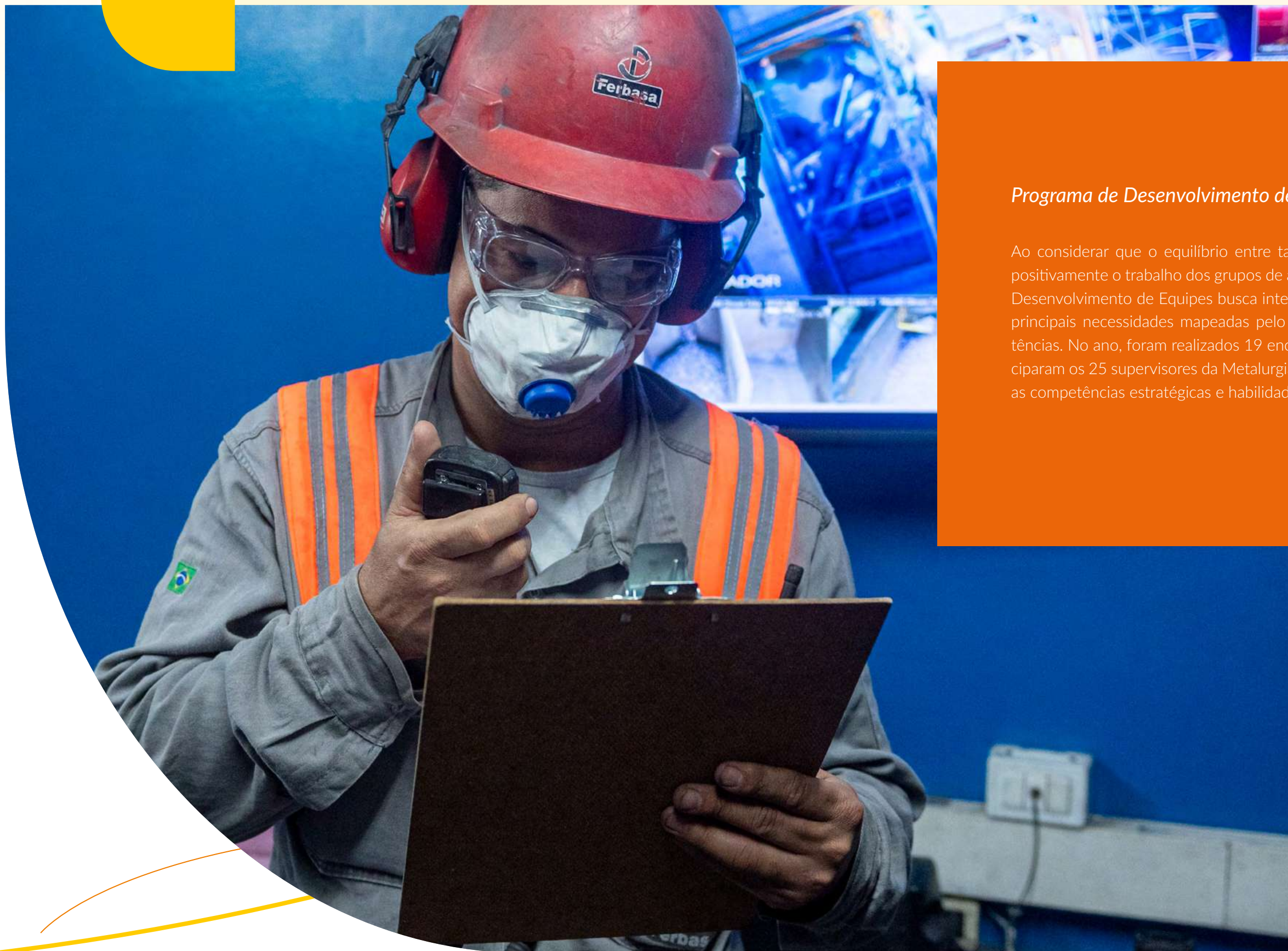
Média de horas de capacitação por ano, por empregado

GRI 404-1

Média de horas de capacitação de empregados por gênero			
	2018	2019	2020
Homens	15,9	17,02	10,15
Mulheres	15,83	14,33	19,16
Total	15,9	16,78	10,98

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional			
	2018	2019	2020 ¹
Diretoria	0,0	0,0	0,0
Gerência	34,74	26,75	5,78
Chefia/coordenação	47,87	37,61	9,53
Técnica/supervisão	28,15	35,99	12,8
Administrativo	15,61	15,63	7,63
Operacional	13,84	14,45	11,52
Trainees	8,63	1,86	36
Total	15,9	16,78	10,98

1. O impacto da pandemia de covid-19 em 2020 refletiu na redução de 34% de horas de treinamentos, em comparação com o ano anterior.



Programa de Desenvolvimento de Equipes

Ao considerar que o equilíbrio entre talentos e habilidades influencia positivamente o trabalho dos grupos de alta *performance*, o Programa de Desenvolvimento de Equipes busca intervir de forma personalizada nas principais necessidades mapeadas pelo programa Gestão por Competências. No ano, foram realizados 19 encontros virtuais, nos quais participaram os 25 supervisores da Metalurgia, com a finalidade de aprimorar as competências estratégicas e habilidades de gestão de pessoas.



Ações de Combate e de Prevenção da covid-19

Em nenhum outro momento da história da Ferbasa a proteção das pessoas esteve tão premente. E não poderia ser diferente, diante do contexto de saúde que marcou 2020. Apesar de a Companhia olhar com diligência e manter como prioridade a saúde e segurança de todos os colaboradores, em função da pandemia essa preocupação alcançou outra proporção, fazendo com que as decisões e intervenções destinadas à preservação das vidas fossem tempestivamente tomadas.

Para assegurar um ambiente de trabalho mais seguro possível aos seus colaboradores, a Empresa estabeleceu protocolos médico e sanitário, nos quais o Serviço Médico da Companhia descreveu todas as medidas de prevenção a serem adotadas. Os documentos receberam a chancela de uma especialista em infectologia contratada para avaliar e propor melhorias nas ações realizadas.

Além do uso de máscara, distanciamento mínimo, higienização das mãos e aferição diária da temperatura nos acessos e transportes, foram realizadas:

- Suspensão das atividades do escritório corporativo e implementação de teletrabalho para as funções administrativas – medida expandida para parte do contingente administrativo das unidades operacionais;
- Afastamento de colaboradores dos grupos de risco, que permaneceram em sistema *home office*, inclusive as grávidas e lactantes, sem perda de benefícios;
- Suspensão de visitas, viagens a trabalho, eventos e reuniões presenciais com mais de 6 pessoas;
- Escalonamento dos turnos de trabalho e dos roteiros dos transportes, com ocupação máxima de 50% em cada ônibus;
- Alterações de disposição e nos horários dos refeitórios como forma de reduzir o risco de contaminação;
- Campanhas constantes em todos os canais de comunicação para informar o corpo funcional sobre as medidas de prevenção necessárias para o enfrentamento da doença;
- Criação da Patrulha da Saúde e Segurança formada por 134 colaboradores para atuar na linha de frente do combate à disseminação do novo coronavírus.

Estrutura de Saúde da Ferbasa para o Combate à covid-19

Capital Humano



26

profissionais de saúde

1

consultora especialista em infectologia

Trabalho realizado



12.045

atendimentos

3.660

testes aplicados



Investimento em protocolos, procedimentos, EPIs, sistemas para aumento da segurança e proteção dos colaboradores.

R\$2,59 milhões

Índice de contágio



382

colaboradores contaminados (até 31 de dezembro de 2020)

Índice de internações



7

colaboradores internados (0,22%)

Índice de óbitos



1

óbito

Plano de Estadia Prolongada (PEP)

Em respeito aos compromissos firmados diante das incertezas oriundas da pandemia, muito embora as atividades produtivas não tenham sofrido impactos significativos, a Companhia investiu em um Plano de Estadia Prolongada - PEP com o objetivo de manter uma operação mínima, de forma segura, completamente resguardada, caso a disseminação da doença tomasse um curso insustentável.



Sistema de Gestão Integrado

A Ferbasa mantém um sólido Sistema de Gestão Integrada certificado pelo ABS Quality Evaluations nas normas ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, que abrange todos os empregados próprios e os trabalhadores terceirizados das unidades da Metalurgia, Mineração (mina Ipueira) e Florestal, atestado anualmente por meio de auditorias interna e externa. As certificações evidenciam o caminho sustentável trilhado pela Companhia há mais de duas décadas e demonstram o compromisso com a segurança, a qualidade do produto, a conformidade com as condições/especificações acordadas com o cliente e a proteção do meio ambiente. **GRI 403-8**

Na mesma direção, a adequação ambiental e de saúde e segurança das instalações, os constantes investimentos em melhorias de processos, projetos de reengenharia, equipamentos de proteção coletiva e individual, os treinamentos e planos de ação para contingências, assim como as iniciativas comportamentais compõem o empenho multidisciplinar para atingir o objetivo estratégico do “Acidente Zero” em todas as atividades.

Em relação aos produtos, todo o portfólio recebe rotulagem com informações de segurança segundo os requisitos legais, incluindo as Fichas de Informação de Segurança para Produtos Químicos (FISPQ) com medidas de prevenção. **GRI 403-7**



Foco nas pessoas

A Política de Gestão Integrada da Ferbasa está assentada no zelo pela saúde e segurança de seus colaboradores diretos e indiretos. Devido às características de cada localidade e das atividades neles realizadas, as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAS), os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMTs) e as brigadas de emergência são independentes. Da mesma forma, as unidades mantêm 15 comitês multissetoriais que atuam de maneira coordenada para monitorar e relatar ocorrências. Durante o ano, foram realizadas 180 reuniões, onde foram analisados os resultados de mais 9.400 abordagens comportamentais. **GRI 403-5**

Acreditamos que ao incentivar o comportamento seguro na rotina diária, nos mantemos diligentes para que todas as vidas sejam preservadas, pois todo acidente, seja dentro ou fora da empresa, pode e deve ser evitado.

Gestão de riscos e de segurança

GRI 403-1, 403-2, 403-3

A Ferbasa identifica os riscos atinentes às suas atividades com auxílio das ferramentas de avaliação de aspectos e impactos, perigos e danos (AIPD) que abrangem todas as áreas e processos, bem como o desenvolvimento dos procedimentos internos de execução de atividades operacionais. Esses monitoramentos e controles de riscos integram os esforços para eliminar os acidentes em todas as operações da Companhia, e reduzir a ocorrência de doenças crônicas relacionadas às atividades laborais.

Como mais uma forma de manter a escuta ativa, são promovidas reuniões mensais dos comitês de segurança com colaboradores próprios e terceiros, nas quais são apresentados os indicadores de saúde e segurança atualizados e o espaço é aberto para que os trabalhadores se manifestem mediante a apresentação de sugestões e críticas sobre a estrutura e ações realizadas pela Companhia. GRI 403-4



Programa Viva+

GRI 403-6

O programa de qualidade de vida Viva+ realiza o acompanhamento dos colaboradores, com vistas à promoção da saúde de forma humanizada e ao bem-estar físico e mental dos indivíduos. Dessa forma, são desenvolvidas atividades e campanhas destinadas à prevenção, educação e informação dos colaboradores e familiares, que também são assistidos por profissionais de diversas especialidades médicas.

Ações do programa Viva+ em 2020:

- Monitoramento de mais de 300 colaboradores e dependentes com doenças crônicas, afastados das atividades presenciais como medida de prevenção da covid-19;
- Participação de 36 gestantes no projeto **Amor de Mãe** (orientações sobre os cuidados durante a gravidez e sensibilização para a importância do pré-natal e dos primeiros cuidados com o bebê);
- Educação em saúde, com a realização de 30 palestras com médicos da Ferbasa nos refeitórios para esclarecer dúvidas sobre o novo coronavírus, 7 lives e 12 campanhas informativas, desdobradas em diversas ações continuadas, que abordaram temas como prevenção e autocuidado

durante a pandemia; como lidar com ansiedade; organização de uma nova rotina; nutrição e imunidade e saúde do homem etc.

- Vacinação contra a gripe, com 99,39% do grupo alvo imunizado;
- Ginástica laboral presencial e virtual;
- Acompanhamento nutricional do grupo de crônicos realizado virtualmente;
- Orientação psicossocial a colaboradores e dependentes para resposta a crises;
- Assistência psicológica individual e atendimento ambulatorial de colaboradores para questões além da medicina ocupacional.

No mês de setembro, juntamente com a campanha Setembro Amarelo, foi disponibilizado aos colaboradores e familiares o acesso gratuito e sigiloso ao aplicativo **OrienteME**, por meio do qual foram realizados acompanhamentos psicológicos virtuais, com foco nos problemas emocionais acentuados pela crise.

Meu Doutor Novamed

As questões de saúde ocupam relevante importância na agenda da Ferbasa, que busca ampliar as estruturas de atendimento, mesmo já mantendo na sua carteira de benefícios um plano com médicos, clínicas, hospitais e laboratórios de qualidade, com cobertura para todos os seus colaboradores e dependentes. Nesse sentido, a Companhia investiu no projeto Meu Doutor Novamed, em Pojuca (BA), uma clínica que oferecerá consultas médicas básicas e especializadas (sem coparticipação no plano de saúde), exames laboratoriais e de imagem realizados por profissionais dedicados a cuidar das famílias assistidas, em instalações confortáveis e com modernos equipamentos tecnológicos.

A unidade atenderá, inicialmente, os trabalhadores que laboram na Metalurgia e Florestal e seus dependentes, nas seguintes especialidades:

Pediatria

Oftalmologia

Clínica Geral

Cardiologia

Fisioterapia

Psicologia

Ginecologia

Além das consultas e exames, os pacientes também poderão realizar procedimentos de baixa complexidade. A expectativa é de inauguração do centro médico nos primeiros meses de 2022.



Indicadores de saúde e segurança

GRI 403-9

Apesar da prioridade outorgada à adaptação ao cenário, em decorrência da crise sanitária ora instalada, a gestão de saúde e segurança da Ferbasa não interrompeu seu planejamento previsto para o ano. A ocorrência de acidentes em 2020 foi inferior aos registros de 2019, e as metas dos indicadores de taxa de frequência situaram-se próximo aos índices estabelecidos, conforme tabela abaixo:

	Meta 2020	Resultado 2020
CAF	0,36	0,43
SAF	3,27	4,46

A taxa de gravidade acumulada em 2020, que considera os dias perdidos por afastamento do trabalho, foi de 51,0 – 1,1% dos dias trabalhados neste ano e 12 vezes menor que a de 2019. O resultado acumulado foi de 621,0 (a Organização Internacional do Trabalho recomenda o valor de 500 como referência).

Acidentes de trabalho	2020	
	Empregados	Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização
Número de horas trabalhadas	592.445	204.827
Número de mortes resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Taxa de fatalidades resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Número de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)	2	2
Taxa de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)	3,37	9,76
Número de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	38	11
Taxa de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	64,14	53,70

1. A classificação dos acidentes e estatísticas são realizados com base na NBR 14280, sendo que a gestão destas ocorrências é realizada em *software* específico, SESUITE.

2. Dados de 2018 e 2019 não foram gerenciados conforme GRI.

No período, as abordagens comportamentais de segurança (ACS) – que visam conscientizar o público interno sobre sua responsabilidade na prevenção de acidentes – foram intensificadas, com a adoção de metas semanais para as áreas.

Após 2019 não ter qualquer afastamento devido a acidentes, a Metalurgia registrou dois incidentes considerados leves, que não deixaram sequelas nem ocasionaram ausência de longo prazo. Também não houve casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória ou óbito resultante de doenças profissionais. **GRI 403-10**

Quanto aos investimentos destinados ao tema, a Metalurgia ampliou as linhas de vida e os pontos de ancoragem em todas as edificações – trabalho certificado por normas internacionais, enquanto a Florestal realizou um diagnóstico da cultura de segurança com o apoio de uma consultoria externa, que incluiu entrevistas com trabalhadores de níveis hierárquicos diversos para mensurar a maturidade das equipes acerca dos temas de segurança e prevenção de acidentes. Já a Mineração concluiu e aprovou junto ao Corpo de Bombeiros estadual o projeto de combate a incêndios, reformou o Centro Médico da mina de Pedrinhas e adquiriu um veículo de resgate para atender as equipes de produção de quartzo. Em Ipueira, foi dada continuidade a um moderno projeto de automação que possibilita aos trabalhadores operarem remotamente os equipamentos LHDs e fandrill da mina subterrânea a partir da superfície.

SIPAT integrada

Um dos mais importantes e aguardados eventos do calendário anual, a SIPAT ganhou um formato virtual e pela primeira vez contou com uma programação unificada e simultânea. Sob o tema “A saúde do corpo começa pela educação da mente”, cada dia foi dedicado a um assunto específico, com palestras sobre terapia do riso, percepção de risco e gestão de resíduos, além das apresentações dos trabalhos desenvolvidos pelas equipes do quarto ciclo do Círculo de Controle de Qualidade (CCQ).

Para dar um tom divertido ao evento, o concurso de paródias abordou a relação entre a saúde física e mental mediante a gravação de vídeos pelos colaboradores. O material foi exibido nos canais de comunicação durante a semana e premiado ao fim do evento.



Círculo de Controle de Qualidade

Iniciado em 2016, o Círculo de Controle de Qualidade (CCQ) incentiva a busca de soluções inovadoras, eficazes e criativas através do trabalho em equipe focado na melhoria contínua dos processos. Com esse objetivo, os grupos de colaboradores recebem capacitação técnica para a utilização de metodologias e ferramentas internacionais da qualidade e seguem a premissa de desenvolver projetos simples e de baixo custo, a exemplo do reaproveitamento de materiais antes considerados sucatas ou resíduos. Ao fim de cada ciclo, são mensurados os benefícios alcançados nas áreas de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente.

Em 2020, todos os integrantes das 10 equipes participantes do quarto ciclo foram premiados pela dedicação adicional necessária para a conclusão das atividades. Os trabalhos apresentados nas quatro edições do CCQ contaram com investimentos de R\$ 670 mil e ganhos superiores a R\$ 8 milhões.

Fornecedor Nota 10: Segurança

Valorizar as práticas seguras dos fornecedores que atuam diariamente nas unidades operacionais é a tônica do programa Fornecedor Nota 10, lançado durante o ano. No primeiro ciclo, a ação contou com a participação de 18 empresas que passaram por auditorias para avaliação dos critérios:

- 1 - Comprometimento com SSMA;
- 2 - Organização e Limpeza;
- 3 - Engajamento com Programas da Ferbasa;
- 4 - Atendimento ao Plano de Ação de Programas Legais.

As avaliações, finalizadas em dezembro, destacaram os fornecedores que demonstraram maior comprometimento com a cultura de segurança da Companhia e conhecimento acerca da Política de Gestão Integrada. Para o próximo ano, o objetivo é intensificar os trabalhos, com a realização de ações educativas paralelas às avaliações, como forma de promover melhorias nos pontos de atenção elencados em 2020.



Incêndio na planta de Metalurgia

No dia 1º de novembro, um incêndio danificou cabos elétricos de alimentação e cabos de comando dos fornos na área de produção de ferrossilício. O evento foi debelado graças à rápida e precisa atuação da brigada, que garantiu, de forma eficaz, que a situação não tomasse maiores proporções e ocasionasse danos significativos. O episódio não causou vítimas nem impactou os demais setores da fábrica.

A produção de FeSi 75 foi interrompida por oito dias para manutenção e investigação das causas do incidente, o que provocou a reprogramação de alguns embarques de ligas. Tanto o incêndio quanto suas consequências e as medidas adotadas foram prontamente comunicados ao mercado (Link para os comunicados). Vale destacar que a Metalurgia conta com um programa de combate a incêndios que foi atualizado em 2020, atendendo às instruções do Corpo de Bombeiros do Estado da Bahia.





gestão *Ambiental*

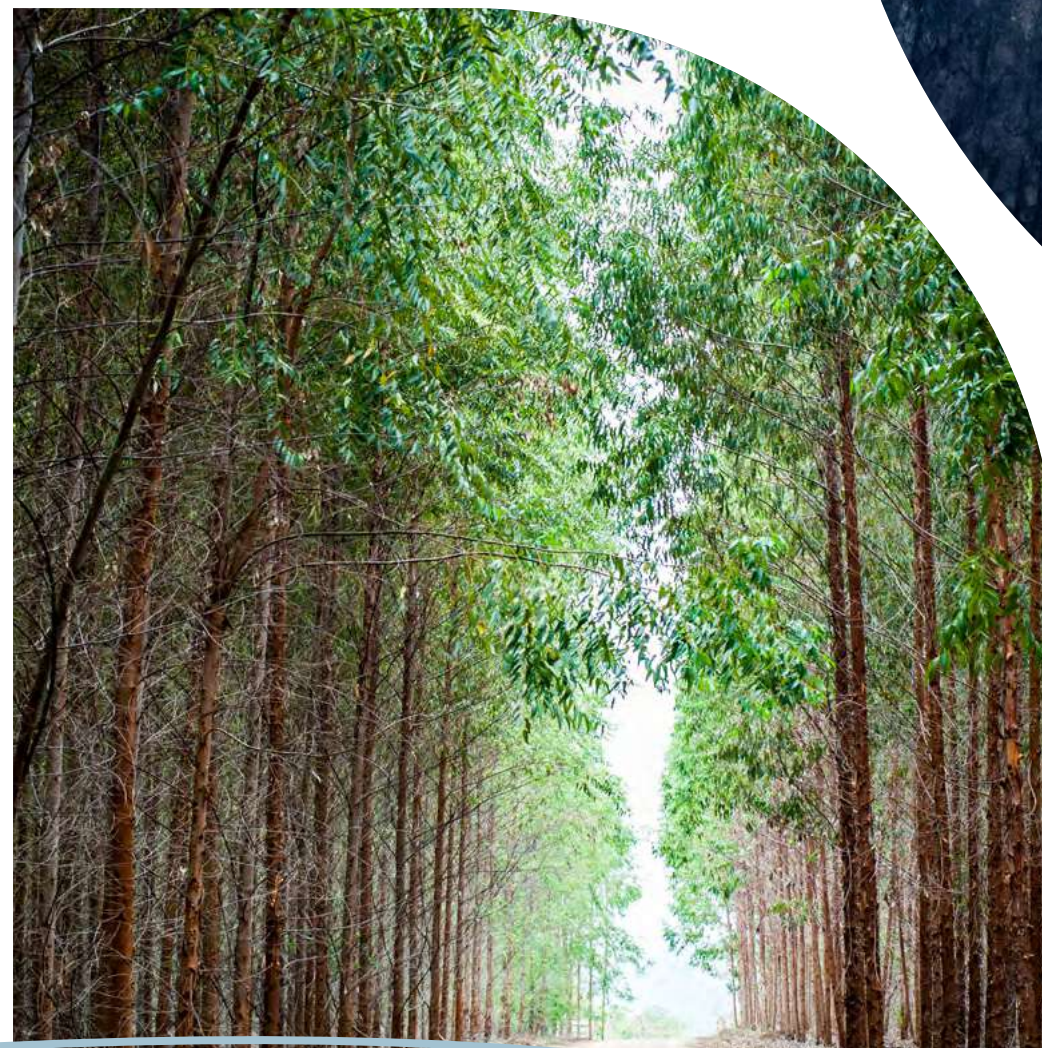
A atuação da Ferbasa é norteadada pela preservação do meio ambiente, a prevenção e mitigação dos potenciais impactos ambientais associados às suas atividades e a adoção de uma gestão austera que prima pela utilização responsável de todos os recursos naturais, principalmente dos não renováveis.



Com esse direcionamento, o Sistema de Gestão reúne indicadores que acompanham o consumo e recirculação de água; a reutilização, reciclagem e coprocessamento de resíduos; as emissões de gases de efeito estufa (GEE); e sua eficiência energética. As iniciativas corroboram o nosso empenho no emprego de práticas cada vez mais sustentáveis, priorização de investimentos voltados ao aperfeiçoamento constante da área ambiental e definição de metas progressivamente desafiadoras de combate ao desperdício (#DesperdícioZero).

Desse modo, o ano de 2020 foi de reforço do compromisso com a sustentabilidade e continuidade das ações em curso. A Companhia se manteve em conformidade com os licenciamentos ambientais necessários para as operações e seguiram regulares os controles de emissões, efluentes e de geração de resíduos, além da busca por equipamentos e processos mais ecoeficientes e menos impactantes. Também permaneceram ininterruptos os trabalhos de recuperação de matas ciliares e o controle dos resíduos provenientes do processo fabril em toda a sua cadeia produtiva (considerando origem, estocagem temporária, transporte e destinação final).

Outrossim, é válido ressaltar a atuação verticalizada e integrada da Companhia como impulsionadora de importantes ganhos ambientais, a exemplo da sinergia entre as áreas de Recursos Florestais, que abastece com o biorredutor (oriundo das nossas florestas de eucaliptos plantadas) a fábrica de Ferrossilício, única do Brasil com filtros de manga em todos os fornos e balanço neutro de CO².



Avanços em iniciativas ambientais

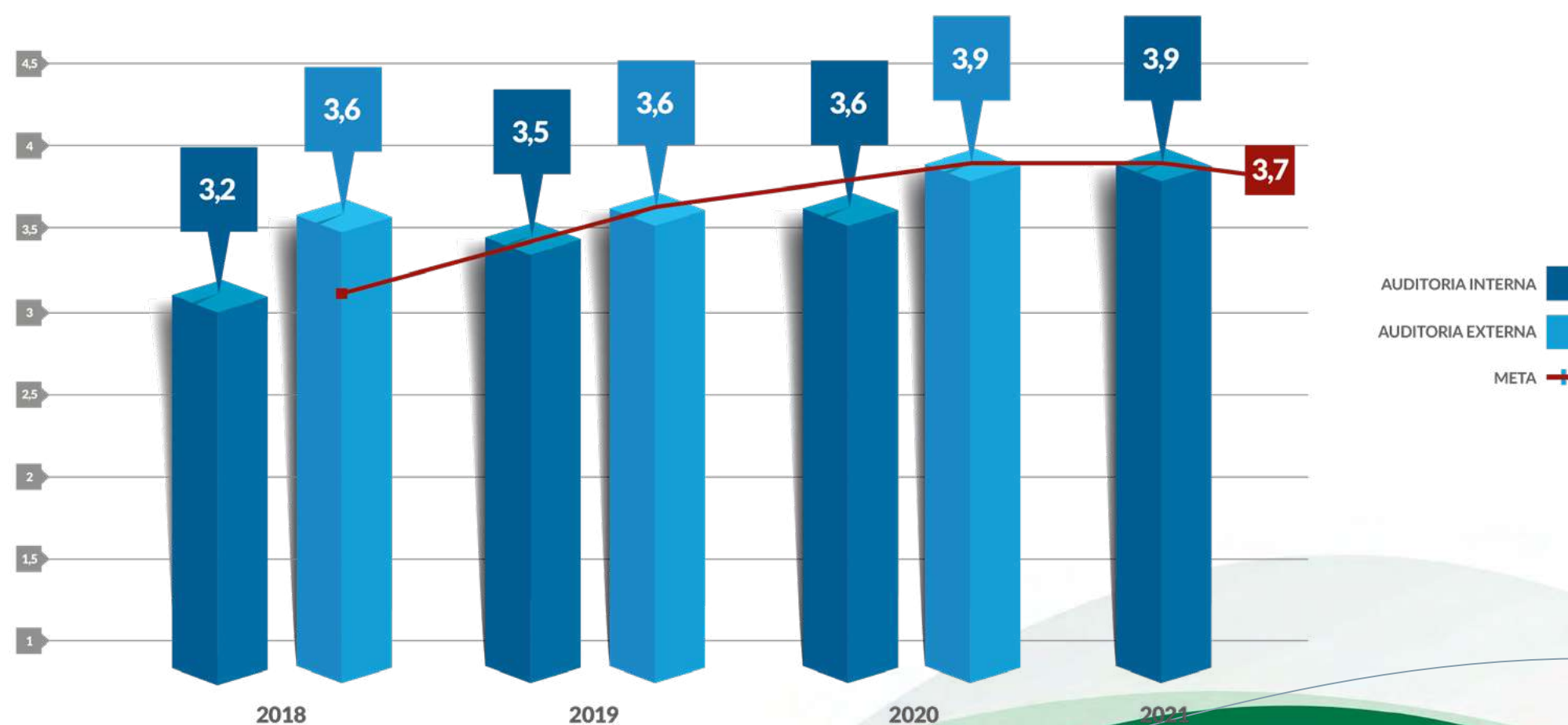
Durante o ano, foram priorizadas as iniciativas voltadas às melhorias nos controles de despoeiramento da planta metalúrgica. Para tanto, foi realizado um programa destinado a aumentar a eficiência dos filtros de manga e implantado um projeto piloto que trouxe soluções modernas para as emissões fugitivas das furas de corridas dos fornos de ferrossilício 75, finalizado no segundo trimestre de 2021. O objetivo é, ainda em 2021, garantir a eficácia do modelo, e, a partir daí, replicá-lo para os demais fornos de FeSi.

Outro avanço relevante foi a criação do Comitê de Subprodutos e Resíduos, que visa o emprego das melhores práticas na gestão de resíduos e a pesquisa de novas alternativas que reduzam a sua geração e/ou os transformem em subprodutos. No período, merece destaque a mudança no processo de lavagem do quartzo da unidade de Tucano, que possibilita o reaproveitamento da água no circuito fechado da Mineração, evita o transporte de finos da unidade produtora para a de processamento e ainda oportuniza a comercialização do subproduto ou sua reutilização na reconformação topográfica das cavas, atendendo às exigências dos Planos de Recuperação das Áreas Degradadas (PRAD).



PLOA

O Programa de Limpeza e Organização de Área (PLOA) abrange toda a Companhia com a finalidade de incentivar, informar, sensibilizar e avaliar de forma constante as ações destinadas à manutenção da organização dos espaços de trabalho e preservação do patrimônio da Empresa. A iniciativa, realizada à luz dos princípios da gestão ambiental, acumula resultados positivos que se traduzem em ambientes mais limpos, organizados e sinalizados. Anualmente, são realizadas auditorias internas e externas, processo no qual, em 2020, as unidades alcançaram os seguintes desempenhos:



Educação Ambiental

Sob a ótica da conscientização, o Projeto de Educação Ambiental conta com um grupo multidisciplinar de multiplicadores que trabalha na sensibilização dos empregados e da população no entorno das unidades acerca de temas relacionados à preservação do meio ambiente e de cunho social. Em função das limitações impostas pela pandemia, no decorrer do ano foram mantidas exclusivamente as atividades internas direcionadas ao combate aos desperdícios e à melhoria da gestão de resíduos sólidos.

Nessa perspectiva, obtiveram visibilidade o ciclo de palestras realizado na área Florestal e a *live* sobre Resíduos Sólidos Industriais e Sanitários transmitida durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat), que explicou aos colaboradores e familiares as diferentes classificações dos resíduos, dando dicas sobre como atuar para evitar sua geração e a importância da correta destinação.



Projeto Biodigestor

Um projeto ganhou visibilidade pelos rápidos e eficazes resultados alcançados: o Biodigestor Anaeróbico de resíduos alimentares. Trata-se de um equipamento com sistema fechado no qual é feita a decomposição da matéria orgânica por ação microbiológica. Os resíduos sólidos orgânicos gerados no refeitório de Ipueira são processados em biofertilizante e biogás a serem usados, respectivamente, na geração elétrica para a irrigação de viveiros e para recomposição nutricional de solos degradados pela mineração, com significativa melhora na qualidade de áreas em recuperação.

Por se tratar de uma ação pioneira na região, o setor ambiental faz o acompanhamento sistemático e periódico do comportamento do processo, de modo a mensurar os resultados e propor melhorias. A expectativa é compartilhar o conhecimento com as comunidades, através de uma ação conjunta com a equipe de Responsabilidade Social.

Com a implantação do projeto, a Ferbasa também cumpre, no interior da própria unidade, sem intermédio de empresas terceiras e com redução de custos, o que determina o art. 80, inciso VII do Decreto Estadual nº 14.024/2012, que proíbe a destinação dos resíduos orgânicos *in natura* para animais.

Materiais

GRI 103 | 301

A Ferbasa adota uma política de controle de qualidade e de materiais críticos definida em procedimentos específicos, com base na ISO 14001, no qual são avaliados documentos que comprovam a origem e a regularidade ambiental da extração, beneficiamento e transporte dos insumos adquiridos, quando esses critérios forem aplicáveis.

Materiais de origem mineral têm ainda requisitos legais fiscalizados pela Agência Nacional de Mineração (ANM), enquanto aqueles de

origem florestal, como o biorredutor, são acompanhados por órgãos federal (Ibama) e estadual (Inema, no caso da Bahia, ou outro, conforme origem).

Considerando a disponibilidade no mercado, a Ferbasa busca usar materiais originários da cadeia de reciclagem de outras empresas, como a carepa de aciaria, que em 2020 substituiu cerca de 87% do minério que seria utilizado no processo industrial como fonte de ferro, contribuindo para a conservação dos recursos naturais.

Materiais utilizados na produção e embalagem (em toneladas)					
[JS1] GRI 301-1					
Nome do material	Utilização no produto final ou embalagem	Fonte renovável/não renovável	2018	2019	2020
Redutores (coque metalúrgico, outros)	Final	Fonte não renovável	64.566,10	62.428,73	75.367,579
Redutores (biorredutor)	Final	Fonte renovável	105.268,69	115.407,78	164.827,864
Resíduos de outros processos (carepa) ¹	Final	Fonte renovável	24.902,55	27.151,52	32.679,759

1. A carepa de aciaria mantém a meta de 100% do minério de ferro planejado para 2021; houve redução em 2020, com meta atingida de 82,9%, em função da indisponibilidade do mercado. GRI 301-2



Energia

GRI 103 | 302

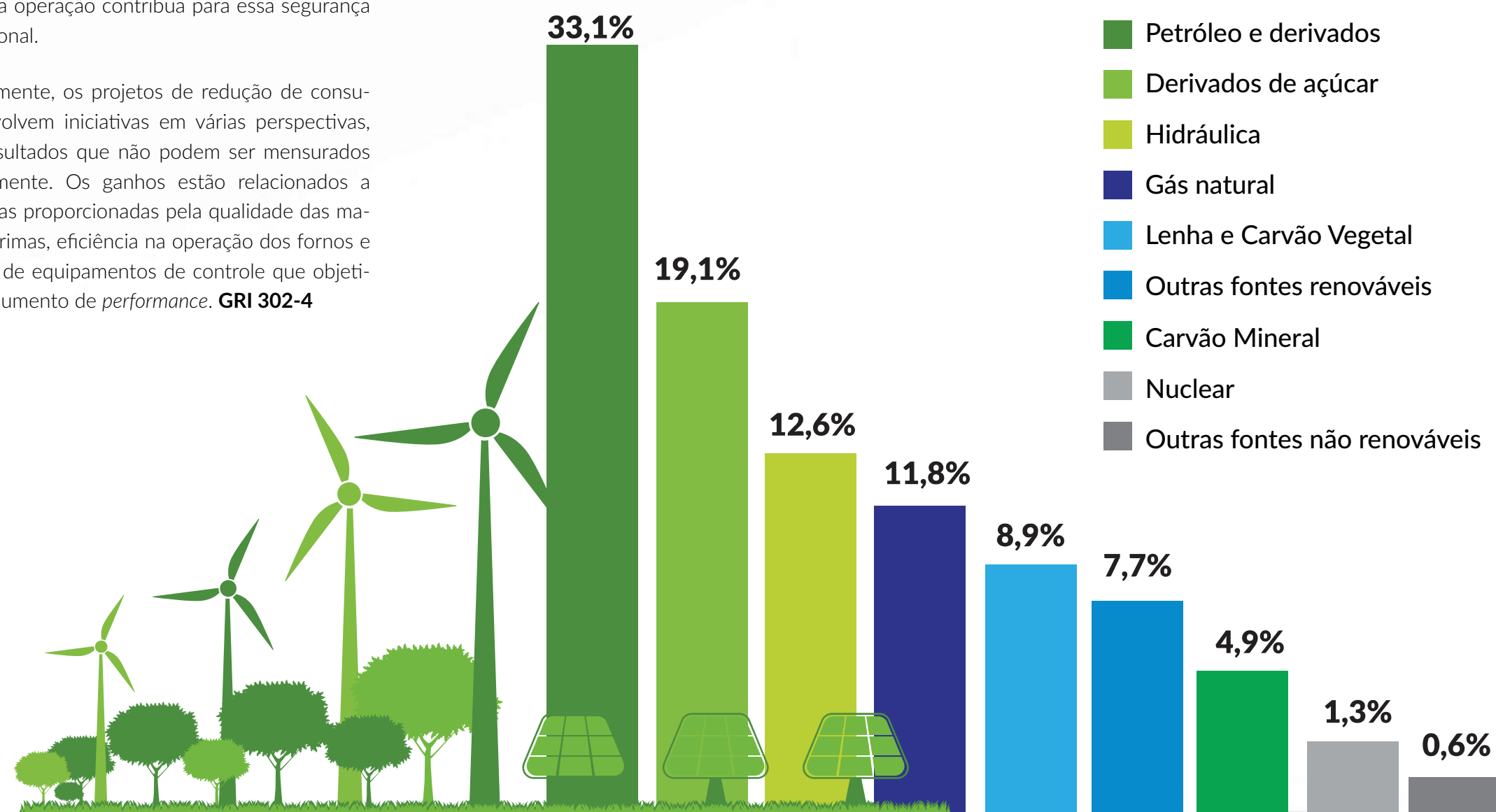
A gestão de energia ocupa lugar de destaque na agenda da Ferbasa por unir duas questões vitais para a Companhia: competitividade e sustentabilidade. Ao assumir sua base operacional eletrointensiva, a Empresa segue atenta à garantia do fornecimento do insumo fundamental para suas atividades e busca assegurar o suprimento para todas as unidades operacionais, seja por meio da geração própria, seja através de contratos de longo prazo com geradores independentes. Assim, uma gerência corporativa acompanha de perto as atuais incertezas associadas às mudanças regulatórias, bem como os potenciais impactos decorrentes do aumento nas tarifas.

Da mesma forma, o tópico integra as metas relacionadas à visão de se tornar uma referência em sustentabilidade e, transversalmente, porém não menos importante, contribui para a diversificação da matriz energética nacional através da geração limpa e renovável dos 92 aerogeradores da BW Guirapá.

Hoje, a energia gerada pelo parque eólico adquirido pela Ferbasa em 2018 é integralmente destinada ao atendimento do contrato firmado em 2011 com o Governo, mediante a realização do Leilão de Energia de Reserva, com prazo de

finalização em 2034. A expectativa é de que, no futuro, a operação contribua para essa segurança operacional.

Internamente, os projetos de redução de consumo envolvem iniciativas em várias perspectivas, com resultados que não podem ser mensurados isoladamente. Os ganhos estão relacionados a melhorias proporcionadas pela qualidade das matérias-primas, eficiência na operação dos fornos e adoção de equipamentos de controle que objetivam o aumento de *performance*. **GRI 302-4**



Matriz Energética Brasileira

Dados disponíveis em
www.epe.gov.br/pt/abcedenergia/matriz-energetica-e-eletrica

Indicadores de consumo de energia

GRI 103 | 302, 302-1

Os valores apresentados a seguir baseiam-se em controles internos e oscilam de acordo com os níveis de produção das unidades operacionais. Em 2020, com o aumento no volume de ligas produzidas, o consumo de combustíveis também apresentou acréscimo, bem como a energia consumida.



Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (GJ)	2018	2019	2020
Diesel	176.055,47	177.63,53	188.251,95
Gasolina	4.014,27	4.256,33	3.273,37
Total	180.069,74	177.019,86	191.523,32

Energia consumida (GJ)	2018	2019	2020
Eletricidade	6.353.810,00	6.374.922,00	6.610.966,00

Energia vendida (GJ)	2018	2019	2020
Eletricidade	450.023,00	860.688,00	128.145,00

Total de energia consumida (GJ)	2018	2019	2020
Combustíveis de fontes não renováveis	180.069,74	177.019,86	191.523,32
Energia consumida	5.903.787,00	5.514.254,00	6.482.821,00
Energia vendida	450.023,00	860.688,00	128.145,00
Total	6.533.879,74	6.551.961,86	6.802.489,32

1. Consumo de energia elétrica: A soma dos consumos mensais das unidades da Metalurgia e Mineração Ipueira.
2. Energia comprada: A soma de todos os contratos de compra realizados pelas unidades.
3. Energia vendida: A venda realizada pela Ferbasa a terceiros ou a disponibilizada na CCEE, que, nesse caso, paga PLD (preço de liquidação das diferenças) à Ferbasa.

Água

GRI 103 | 303, 303-1, 303-2

Ao reconhecer que a água é um bem natural essencial à vida e que o acesso a esse recurso é limitado e escasso no Nordeste brasileiro, a Ferbasa emprega práticas sustentáveis em toda a sua cadeia produtiva e implementa melhorias contínuas para garantir o uso consciente, eficiente e conforme as Outorgas de Captação. O monitoramento do recurso é feito por hidrômetros, que medem a vazão para água bruta (captação) e efluentes (industrial e sanitário).

Na unidade metalúrgica, a água é captada no Rio Catu, afluente do Rio Pojuca e pertencente à bacia hidrográfica do Recôncavo Norte. O consumo ocorre no processo industrial, sendo caracterizada como água potável, após o tratamento nas Estações de Tratamento de Água (ETA) e Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). Não há reclamações registradas pelos *stakeholders* quanto à captação das águas do rio.

A instalação de um gerador diesel na fábrica de ferrossilício trouxe um ganho para a gestão hídrica em 2020, evitando o consumo de cerca de 35% da água do tanque de emergência para refrigeração dos fornos, em caso de interrupção do fornecimento de energia elé-

trica. O projeto será replicado nos fornos da fábrica de ferrocromo a partir de dezembro de 2021.

O consumo total do recurso foi de 1.498,76 ML (valor relativo à captação e descarte das unidades Florestal e Metalurgia). Em relação ao processo produtivo, houve uma média de consumo de 4,89 m³/t de água por liga produzida em 2020. Em 2019, essa razão era de 4,77 m³/t de liga, um aumento em torno de 2,5% no índice. Esse crescimento, que não ultrapassa o valor da Outorga anual, ocorre em função da implantação de melhorias no resfriamento de ligas e escórias e do início de operação do projeto de inertização de Escória de FeCrBC, representando avanços na gestão de resíduos sólidos e emissões atmosféricas no parque metalúrgico. **GRI 303-5**

Na Mineração, a captação de água nova é feita no Açude Público de Andorinha II, com outorga concedida pela Agência Nacional de Águas (ANA). A água de uso industrial atua em circuito fechado, cuja recuperação é da ordem de 96%. É necessária a reposição com água nova de aproximadamente 4% do caudal utilizado no beneficiamento.

Já a área Florestal, onde o volume captado é bem inferior às demais unidades, emprega água proveniente de captação subterrânea e superficial em pontos licenciados junto ao órgão ambiental, sendo o recurso utilizado para suprir demandas da produção de biorredutor, abastecimento hu-

mano, manutenção predial, construção e manutenção de estradas, construção civil, além de uso emergencial para combate a incêndios.

média de consumo
4,89 m³/t
de água por liga produzida
em 2020.

aumento de
2,5%
no índice

Volume total de água captada em todas as áreas e áreas com estresse, por fonte (ML) GRI 303-3	2018	2019	2020
Fonte	Todas as áreas	Todas as áreas	Todas as áreas
Águas superficiais Metalurgia (Total)	1.315,79	1.113,11	1.451,13
Águas superficiais e subterrâneas Florestal (Total)	53,81	65,51	58,58
Águas superficiais Mineração (Total)	465,69	326,43	319,28
Águas superficiais e subterrâneas Ferbasa (Total)	1.835,29	1.505,05	1.828,99

Descarte de água

Os parâmetros monitorados foram definidos pelo Inema através da licença de operação ou outorgas de captação e lançamento e são controlados na frequência também estabelecida pelo Órgão. A água de recirculação (efluente industrial) eventualmente é devolvida fora dos parâmetros adequados (coliformes e DBO), em função da qualidade do recurso apresentada já no momento da captação, sem alterações significativas durante o processo interno. O descarte de efluentes ocorre de forma subterrânea, por meio de sumidouros após tratamento em sistema de filtração e biológico, de acordo com o Plano de Tratamento e Monitoramento de Efluentes. Os padrões de referência para lançamento previstos nas resoluções do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) nº 430 (13/05/2011) e as condicionantes estabelecidas nas licenças ambientais das unidades são integralmente seguidos, assim como as referências da Conama nº 357 (17/05/2005) são usadas para os parâmetros de qualidade da água.

Na Mineração, o processo em circuito fechado garante uma taxa de recuperação de água da ordem de 96%, possibilitando o total reúso da água, enquanto na Florestal os pequenos volumes de efluentes gerados, cerca de 270 m³/ano, passam por tratamento envolvendo processos físico, biológico e químico para atender aos padrões de lançamento previstos na legislação. Da mesma forma, são mitigados os impactos previstos (contaminação do lençol freático) nas avaliações preventivas com a implementação do sistema de sumidouros e dos dispositivos previstos nos planos de controle ambiental.

Descarte total de água em todas as áreas e áreas com estresse, discriminado pelas seguintes fontes (µL), se aplicável GRI 303-4			2020
Unidade de negócio	Tipo de fonte	Todas as áreas	
Metalurgia	Água de superfície	10,68	
Mineração	Água de superfície	00	
Florestal	Água doce (sólidos dissolvidos totais ≤1.000 mg/L). Efluentes Sanitário e Industrial tratados.	0,27	



Resíduos

GRI 103 | 306, 306-1, 306-2

Em 2020, a Ferbasa publicou sua Política de Gestão de Resíduos, na qual assume o compromisso do gerenciamento pleno dos resíduos produzidos de acordo com o ciclo de vida de seus produtos, desde a origem, passando pela estocagem, até a sua destinação.

Com esse norte, as ações multidisciplinares são executadas de forma coordenada pelas áreas de expedição, logística, comercial, meio ambiente e processos produtivos (especialmente no aproveitamento na Metalurgia), conforme a destinação final do resíduo (tratamento, aproveitamento ou logística reversa). A geração é monitorada diariamente nas unidades e toda a força de trabalho é treinada sobre o tema. Além disso, as unidades possuem equipamentos de recepção e armazenamento, onde são registradas e controladas a quantidade, fonte geradora e classificação. Quando a geração é proveniente de acidente ambiental, a Comissão de Gestão Integrada atua rapidamente na avaliação, análise e correção imediata dos agentes causadores da ocorrência.

Os principais itens acompanhados são a escória de baixo carbono gerada na Metalurgia, o rejeito do processo da Mineração e as

cascas de eucalipto, na área Florestal. Os resíduos considerados críticos (pela alta geração, dificuldades de destinação e outros critérios) são analisados mensalmente pelo Comitê de Gestão de Subprodutos e Resíduos.

Nas Minas de Cromo, o material caracterizado como rejeito após a recuperação da água no processo e os estéreis gerados na lavra são armazenados em Depósitos Controlados de Estéreis (DCEs) para serem reutilizados, reprocessados e até comercializados como subprodutos. Caso isso não ocorra, os DCEs são recuperados ambientalmente conforme o PRAD aprovado pelo órgão ambiental competente.

Os finos de quartzo, além de comercializados como subprodutos, são utilizados para conformação topográfica das cavas exauridas, cumprindo a etapa do PRAD.

Resíduos destinados para disposição final GRI 306-5 (2021)

Total de resíduos DESTINADOS para disposição final, por composição em toneladas métricas (t)		2020
Composição	Quantidade gerada (t)	
Composição	Quantidade destinada para disposição final (t)	
Resíduos não-perigosos	598,67	
Resíduos perigosos	166,11	

Total de resíduos destinados para disposição final, por operação, em toneladas métricas (t)		2020	
---	--	------	--

Resíduos não perigosos	Dentro da organização/Onsite	Fora da organização/Offsite	Total
------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------

Incineração com recuperação de energia	0,00	0,00	0,00
--	------	------	------

Aterro	0,00	306,67	306,67
--------	------	--------	--------

Outras operações de disposição	17,9	274,10	292,0
--------------------------------	------	--------	-------

Total	17,9	580,77	598,67
-------	------	--------	--------

Resíduos perigosos	Dentro da organização/Onsite	Fora da organização/Offsite	Total
--------------------	------------------------------	-----------------------------	-------

Incineração com recuperação de energia	0,00	106,59	106,59
--	------	--------	--------

Aterro	0,00	59,52	59,52
--------	------	-------	-------

Outras operações de disposição	0,00	0,00	0,00
--------------------------------	------	------	------

Total	0,00	166,11	166,11
-------	------	--------	--------

	Dentro da organização/Onsite	Fora da organização/Offsite	Total
--	------------------------------	-----------------------------	-------

Total de resíduos destinados para disposição final	17,9	746,88	764,78
--	------	--------	--------

Resíduos gerados

GRI 306-3 (2020)

Total de resíduos gerados, por composição (t)		2020
---	--	------

Categoria	Quantidade gerada (t)
-----------	-----------------------

Perigoso	2.780,91
----------	----------

Não-perigoso	90.935,62
--------------	-----------

Total	93.716,53
-------	-----------

Gestão de Barragens

Dentre as operações minerárias da Ferbasa, figuram as cinco barragens de rejeito localizadas nas minas Ipueira e Coitezeiro. Nessas estruturas são adotadas as melhores práticas de engenharia, com foco na segurança das pessoas, preservação do meio ambiente e conformidade legal. Robustas e resistentes, as barragens foram construídas com solo compactado e sem alteamentos a montante, com alturas, volumes e demais características inferiores aos limites estabelecidos pela Política Nacional de Segurança de Barragens – PNSB (Lei 12.334/2010). Periodicamente são realizadas inspeções pela equipe interna, pelos órgãos governamentais e pela consultoria externa.

É importante citar a aplicação de tecnologias que reduzem a necessidade de deposição de rejeitos, além do aprimoramento constante em todas as fases dos processos produtivos – iniciativas que, dentre outros objetivos, buscam aumentar a vida útil das estruturas,

além de controlar o direcionamento de sólidos às barragens e aumentar o percentual de reaproveitamento de água de processo.

Além das contenções de rejeitos acima citadas, a Companhia também opera 09 (nove) barragens de água nas unidades de Mineração e Florestais. Os critérios de classificação desses barramentos estão em discussão com o INEMA, para padronização de acordo com a Resolução CNRH nº 143 e da Portaria INEMA 16.481 de 2018.

* A Resolução CNRH no. 143 estabelece critérios gerais de classificação de barragens por categoria de risco, dano potencial associado e pelo seu volume, em atendimento ao art. 7º da Lei Federal nº 12.334, de 20 de setembro de 2010.

Fechamento de mina

Todas as unidades de Mineração contam com planos de encerramento das atividades embasados na Portaria DNPM 237 de 18/10/2001 (NRM 20, Suspensão, Fechamento de Mina e Retomada das Operações Mineiras), nos quais são descritos os dados preliminares sobre a situação das áreas, os planejamentos para a desativação total das estruturas e as orientações sobre as ações ambientais e socioculturais a serem realizadas até seu completo descomissionamento, considerando os impactos às partes interessadas.

Em 2020, R\$ 15,3 milhões foi provisionado para os planos de descomissionamento de minas, contemplando 100% das nossas operações. **GRI MM10**





Responsabilidade Social

O diálogo aberto e transparente com os seus públicos de interesse é o ponto de partida do modelo de atuação social adotado pela Ferbasa com o objetivo de promover o desenvolvimento territorial estruturado e duradouro. Nesse sentido, as atividades empreendidas em 2020 estiveram voltadas não apenas ao enfrentamento das mazelas oriundas da pandemia, mas também a consolidação de ferramentas que possibilitam a leitura sistêmica da realidade social das localidades onde atuamos.

Temos a firme convicção de que é possível prosperar de forma sustentável, com processos voltados ao aprendizado contínuo e conjunto, sempre respeitando o meio ambiente, otimizando recursos, mantendo a disciplina e flexibilidade para abraçar o pensamento coletivo divergente, em busca de soluções convergentes, justas e equitativas.

Pautada no legado de nosso Instituidor José Carvalho e certa de que todos, em especial as instituições privadas, devem ir além dos objetivos individuais, a Companhia busca gerar valor

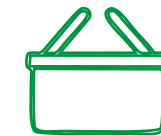
compartilhado com o seu programa de responsabilidade social. Aqui tem Ferbasa, que está ancorado nos pilares da Educação, Arte e Cultura, Desenvolvimento Rural e Comunitário, Meio Ambiente, Esporte e Saúde. **GRI 103 | 203**

Diante dos infortúnios desencadeados pela crise humanitária, foi iniciado um Plano de Intervenção Social destinado a oferecer apoio às comunidades atendidas pelo Programa. As principais iniciativas estão listadas a seguir. **GRI 203-2**



3.250

famílias contempladas pelas campanhas de prevenção



7.500

cestas básicas doadas



2

ventiladores respiratórios doados e participação como cotista na entrega de mais um equipamento ao Governo do Estado da Bahia



7.500

kits de limpeza e higiene doados



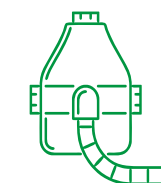
1.440

testes rápidos doados

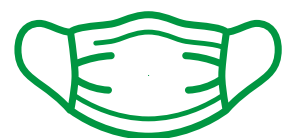


200h

Cursos on-line gratuitos do Senai, Sesi, Sebrae e Senac divulgados para manutenção da qualificação profissional a distância



Material e equipamento hospitalar aos serviços de saúde dos municípios do entorno



1,4 milhão

investidos em ações sociais de combate à covid-19



10 milhões

investimento total em RSE

A Ferbasa também firmou um convênio com a Secretaria de Saúde de Andorinha (BA) para a contratação de horas médicas destinadas à assistência 24 horas para a comunidade, todos os dias da semana, e prestou apoio para a construção do Centro de Atendimento Especializado em covid-19 no mesmo município. **GRI 203-2**

Outrossim, ainda foram postas em prática as prioridades listadas no planejamento anual. **GRI 103 | 413, 413-1**

Escuta ativa

A transparência no relacionamento com seus *stakeholders* é uma das premissas do trabalho realizado junto às comunidades, razão pela qual a Ferbasa busca constantemente aprimorar o uso dos recursos e aperfeiçoar os processos de comunicação. Os relatórios de ações socioambientais, elaborados a partir de visitas técnicas e do acompanhamento e análise periódicos das iniciativas, assim como a mensuração do público beneficiado, possibilitam avaliar a efetividade dos projetos que compõem o programa **Aqui Tem Ferbasa**. De acordo com essas pesquisas e diagnósticos sociais, são estabelecidos anualmente critérios direcionadores para a reavaliação dos investimentos realizados.

No ano, foi priorizado o atendimento virtual às comunidades, com o aumento da utilização de ferramentas digitais, a exemplo do compartilhamento de informações por meio de aplicativos de mensagens. Nesse contexto, o ponto alto do período foi a realização do 1º Fórum de Lideranças Comunitárias, que reuniu representantes de 64 localidades de 13 municípios. Realizado virtualmente, o fórum ampliou o conhecimento sobre as demandas e expectativas do grupo, do mesmo modo que buscou nivelar o entendimento acerca da estrutura do programa de responsabilidade social e suas linhas de atuação, além de oportunizar a divulgação da história e dos valores da Companhia para esse público.

1º Fórum de Lideranças Comunitárias | Municípios participantes

Andorinha, Pojuca, Catu, Campo Formoso, Entre Rios, Pindaí, Caetité, Araçás, Esplanada, Itanagra, Conde, Mata de São João e Cardeal da Silva



Destaques em 2020

Educação

GRI 103 | 203, 203-1

Ao reputar a Educação como o principal vetor para a construção de um mundo melhor, o trabalho social da Ferbasa nesse segmento trilha o futuro por meio de iniciativas perenes e estruturantes, que conciliam inclusão e equidade. Como resultado, vislumbramos a conquista de melhores oportunidades para os indivíduos diretamente beneficiados e, de forma transversal, progresso sustentável para os territórios onde atuamos.

Entre as atividades educacionais desenvolvidas durante o ano, o novo modelo adotado para o **Ferbasa Educa** obteve relevância por possibilitar a complementação dos estudos de colaboradores diretos, terceirizados e seus familiares nos ensinos Fundamental e Médio. A Empresa manteve os trabalhos em formato digital, sem perdas ou atrasos para os 141 estudantes.

Entretanto, como consequência do cenário pandêmico, as ações previstas para o projeto **Profissão Talento** foram realizadas parcialmente, com postergação de parte da programação para 2021. Outros reflexos ainda foram

percebidos, como a interrupção dos cursos de Eletromecânica, Lubrificação Industrial e das aulas práticas de Caldeiraria, destinados a colaboradores e comunidades.

Nesse contexto, o fomento à participação nos cursos *on-line* gratuitos ofertados pelo Sebrae, Senai, Sesi e Senac contribuiu para preservar a atenção das equipes aos estudos, promover a interação social, mesmo que virtual, e ampliar os conhecimentos desse público sobre empreendedorismo, capacitação para o comércio e qualificação profissional para jovens e adultos, dentre outros temas. Além dos estudantes do Profissão Talento, a campanha foi expandida e alcançou as 46 comunidades atendidas pelo **Aqui Tem Ferbasa**.



Boa Leitura e Circuito Cultural Ferbasa

Somar para multiplicar. Com esse viés foram reunidas duas iniciativas, uma voltada à Educação e outra à Cultura. O resultado: cidadania e solidariedade!

A ação oportunizou o compartilhamento de filmes promocionais criados por empresas parceiras dos projetos **Boa Leitura** e **Circuito Cultural** com o objetivo de prestar acolhimento emocional aos públicos atendidos. No São João, uma das mais tradicionais festas populares nordestinas, os sanfoneiros do grupo Canta Luiz, projeto apoiado pela Ferbasa desde 2018, intensificaram a importância das medidas protetivas nos vídeos que também valorizaram a cultura nordestina ao reverenciar o Rei do Baião, Luiz Gonzaga.

Concurso Infantil – Para incentivar o enfrentamento da pandemia de forma lúdica e criativa, as crianças das famílias que integram o público beneficiado pelo **Aqui Tem Ferbasa** foram convidadas a participar de um concurso de vídeo em que apresentaram dicas sobre higiene pessoal, com foco na correta lavagem das mãos. As 166 participantes receberam material com orientações sobre a prevenção da doença, acompanhado de brindes.

Um Campeão na Escola

GRI 203-1

O projeto **Um Campeão na Escola**, iniciado em 2016, une educação e esporte com a finalidade de criar um futuro com mais oportunidades para 126 crianças e jovens em situação de vulnerabilidade. O grupo advindo da Rede Pública de Ensino estuda gratuitamente na Fundação José Carvalho, desde 2019, e recebe, no contraturno, os fundamentos do Esporte Clube Bahia, com a perspectiva de atuação nas categorias de base do futebol baiano.

Devido à pandemia, todas as atividades presenciais foram suspensas em março de 2020. As aulas do ensino formal da FJC e o reforço em língua portuguesa, matemática, inglês e informática, realizadas no horário oposto, ocorreram no formato virtual. Paralelamente, além do já previsto acompanhamento pela equipe multidisciplinar da FJC, os alunos e familiares receberam cestas básicas e apoio psicossocial.



Desenvolvimento Rural e Comunitário

GRI 203-2

A linha desenvolvimento rural e comunitário abrange projetos de geração de ocupação, emprego e renda, assim como iniciativas para recuperação de estradas e pontes, estimulando a empregabilidade, o empreendedorismo e a acessibilidade. A expectativa é incentivar os públicos beneficiados a assumirem o protagonismo social nos seus territórios, fortalecendo uma economia local a cada dia mais sustentável e inclusiva.

Historicamente, são empregados recursos para capacitação em atividades agrícolas, ampliação do acesso aos recursos hídricos, restauros em sistemas de infraestrutura e saneamento local, além dos apoios ao artesanato, à produção de farinha de mandioca e à apicultura.

Em 2020, foram beneficiadas 8.799 famílias em virtude da contratação de costureiras para confecção de máscaras, do apoio técnico às hortas comunitárias e cessão de uso de terras para atividades sustentáveis nas florestas da Companhia, locais também utilizados para dispor as melgueiras de cerca de 200 famílias de Tucano, Alagoinhas, Araçás, Maracás e Entre Rios (BA).

No geral, a assistência prestada às cooperativas apícolas abrangeram mais de 700 famílias, que juntas produziram cerca de 100 toneladas de

mel. Já os projetos **Nossa Horta** e **Mandala**, que assistiram 34 famílias, prestaram atendimento técnico virtual a 10 estruturas para produção das hortaliças destinadas ao consumo próprio e à comercialização em feiras livres e restaurantes, estes últimos em menor número em função das restrições do período.

Todavia, a ação mais relevante do ano foi a entrega aos pojuicanos de uma ponte construída sobre o Rio Pojuca, que contribuiu para a resolução dos problemas de mobilidade dos moradores de alguns povoados que só contam com esse acesso para atendimento às suas necessidades, inclusive econômicas.

Programa de Voluntariado

Como forma de incentivar uma atitude cidadã responsável e colaborativa, foi criado o programa interno de voluntariado da Companhia que arrecadou mais de 1 tonelada de alimentos, doados a 13 instituições, beneficiando 445 famílias.



A construção de uma praça na comunidade do Corujão em Pojuca (BA) também foi destaque. O espaço amplo e arborizado foi inaugurado no segundo semestre de 2021, com campo de futebol, parque infantil, iluminação, paisagismo e novos equipamentos de lazer.

A iniciativa colabora com a socialização das cerca de 400 famílias da região, que passam a contar com um local onde é possível experimentar, de forma prática e continuada, a cidadania e o respeito à coletividade.



Impactos potenciais e reais

Os impactos potenciais são tratados de modo integrado pelas áreas operacional, ambiental e de responsabilidade social. Sempre que possível, ações preventivas são realizadas mediante a identificação dos riscos associados na dimensão socioambiental. Com vistas a ampliar e tornar esse trabalho ainda mais coordenado, um grupo intersetorial realiza o acompanhamento de demandas e resposta às comunidades, com o desafio de agir diretamente na raiz das questões para convergir as ações e evitar impactos intempestivos.

Em função do aumento no volume de carregamentos de minérios destinados à exportação e ao abastecimento do parque metalúrgico, foi posta em prática uma estratégia de otimização na logística da frota de caminhões entre as unidades da Mineração e Metalurgia. A ação reduziu em 37,5% o tráfego diário de carretas e possibilitou a mitigação dos impactos ambientais potenciais (emissão de particulados, ruídos, fumaça) e a diminuição dos possíveis incômodos para a população.

Já no que tange aos impactos reais nas comunidades de entorno, foi realizado um diagnóstico em todas as unidades de negócio (Mineração, Metalurgia, Florestal e Energia Renovável), que apontou, dentre os aspectos listados, para a necessidade de acompanhamento do fluxo de pessoas nas propriedades da Florestal, uma vez que o acesso dos moradores locais para outras regiões se dá, muitas vezes, quase exclusivamente por vias internas às áreas da empresa. Na mesma unidade, o diálogo com a população mostrou, ainda, a oportunidade de pequenas adequações nas rotas dos veículos de grande porte, utilizados para o escoamento do biorredutor e da madeira, e no limite do fluxo de veículos que trafegam diariamente nas comunidades, principalmente nas áreas perimetrais à Fazenda Juruaba. **GRI 413-2**





Desempenho em 2020

Em um ano atípico, marcado por incertezas na economia global, a Ferbasa reiterou sua capacidade de adaptação. Assim, as decisões estiveram focadas na proteção da vida das pessoas e na blindagem do caixa da Companhia, em razão da realização de adequações gerenciais que possibilitaram amenizar as circunstâncias adversas e manter as atividades operacionais dentro de certa normalidade.

As condições macroeconômicas do País e a conjuntura internacional foram fortemente influenciadas por um grau elevado de instabilidade, o que afetou as taxas de câmbio, os preços dos nossos produtos e os custos das operações financeiras. Não obstante, com as mudanças realizadas, em especial a reavaliação do mix de vendas dos produtos da Metalurgia com foco na expansão das vendas para o mercado externo, obtivemos resultados positivos, atingindo índices de produção acima das expectativas e volumes recordes de exportação de

ferroligas e de minério de cromo. Nessa perspectiva, é importante acrescentar que esse resultado também foi influenciado pela queda mundial nos preços das commodities, compensada pela alta valorização do dólar em relação ao real no período.

Ao fim do ano, registramos elevação no Ebitda ajustado e na receita líquida em comparação com 2019. O lucro líquido, entretanto, sofreu uma queda devido às operações com os instrumentos de Hedge Cambial.

MERCADO INTERNO X EXPORTAÇÕES DE LIGAS EM 2020 (EM MIL TONELADAS)

Mercado Interno

112,9
(-9,9% em comparação com 2019)

Mercado Externo

115,2
(+59,3% em comparação com 2019)

Resultados consolidados – destaques 2020

Ebitda ajustado atingiu

R\$ 406,8
milhões

Geração de caixa de

R\$ 168,4
milhões

Lucro líquido consolidado de

R\$ 70 milhões

Expansão de

27%
na produção de ferroligas

Crescimento de

20,4%
no volume de vendas

Valorização de

30%
no dólar médio praticado

Exportação recorde de

110 mil
toneladas de minério de cromo.

AÇÕES RELEVANTES

Reduções de custos em todas as áreas;

Postergação de investimentos e projetos não estratégicos;

Esforço para alocação de vendas para o mercado internacional;

Contratação de consultoria comercial atuante no mercado asiático, que resultou no incremento das exportações para a China e início da venda direta de minério de cromo e de ferroligas.

Resultados 2020

Vendas de ferroligas (toneladas)

Ano	Volume comercializado	Variação (%)
2018	226,0	-
2019	222,7	-1,5
2020	268,1	+20,4

Receita líquida (R\$ milhões)

Ano	Receita líquida	Variação (%)
2018	1.381,1	-
2019	1.279,5	-7,4
2020	1.622,0	+26,8

Custo dos produtos vendidos (CPV) sobre a receita líquida (%)

Ano	CPV (%)
2018	66,7
2019	83,1
2020	75,5

Ebitda ajustado (R\$ milhões)

Ano	Ebitda ajustado	Variação (%)
2018	430,4	-
2019	241,7	-43,8
2020	406,8	+68,3

Lucro líquido (R\$ milhões)

Ano	Lucro líquido	Variação (%)
2018	309,2	-
2019	221,5	-28,4
2020	70,0	-68,4

Leia mais sobre o resultado financeiro da Ferbasa em
http://www.ferbasa.com.br/conteudo_pt.asp?idioma=0&conta=28&tipo=55551&id=0&submenu=0&img=0&ano=2020.
 GRI 102-45

Desempenho Operacional e inovação

A Ferbasa manteve o nível das atividades laborais mediante um programa bem-sucedido de controle da pandemia e aumentou a produção e a comercialização dos produtos a partir do aproveitamento de uma combinação de fatores que envolveu câmbio favorável, disponibilidade de energia elétrica a custos mais baixos no mercado livre, equipamentos em boas condições operacionais e demanda pelos produtos em alta no mercado internacional.

A segunda *casting machine* (máquina de lingotamento empregada na produção do ferrossilício), inaugurada no fim de 2019, possibilitou o aumento da produção das ligas especiais de silício (FeSi HP) e consequente redução de custos, melhor aproveitamento de insumos, redução da geração de finos e de perdas do processo. Com a operação simultânea dos dois equipamentos, a capacidade total de produção do FeSi HP foi ampliada em 26,9%, alcançando 40 mil toneladas anuais.

Também iniciada no fim de 2019, a parceria estratégica na Colômbia para fornecimento de coque metalúrgico de alta qualidade foi mantida, com as primeiras remessas de produto consumidas no primeiro trimestre de 2020, o que possibilitou a redução de impurezas na produção de FeCrAC, além de mitigar a exposição da Ferbasa às oscilações do mercado *spot*.

O segmento florestal cumpriu todas as metas operacionais e financeiras propostas para o ano. Na unidade foram continuados os trabalhos de melhoramento genético florestal, de modo a aumentar a produtividade futura por área plantada e elevar a qualidade e a estabilidade da matéria-prima do biorredutor. Os resultados experimentais, colhidos do projeto implantado desde 2014, apontam para um ganho potencial médio anual de 19% com os clones produzidos com essa técnica. Os ganhos estão previstos para acontecer parcialmente a partir dos plantios de 2021, com os clones de melhor desempenho, selecionados para cultivo em escala comercial, sendo a colheita desta madeira realizada após 7 anos.

Já a geração média do Complexo Eólico BW Guirapá ficou 19% abaixo da energia contratada para o ano, principalmente em virtude dos fatores não gerenciáveis, notadamente o clima – ventos com velocidades inferiores às necessárias para gerar a energia prevista, com destaque para o verão, quando foi registrado 40% de déficit do recurso eólico. Somaram-se a isso as restrições impostas pelo sistema de transmissão do Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) em 1,2% da energia contratada.

Complementarmente, vale salientar que a disponibilidade do Parque Eólico foi impactada pontualmente pela necessidade de paradas não previstas para manutenções. Para corrigir esses desvios, foi elaborado um plano de ação para investigação dos problemas e aprimoramento da gestão dos aerogeradores. Entre os investimentos realizados, destacou-se o projeto para a implementação de um sistema automatizado de controle dos equipamentos de geração.



Investimentos na Metalurgia

Mesmo com a contenção de gastos, a planta em Pojuca (BA) recebeu cerca de R\$ 14,4 milhões em investimentos. As melhorias mais relevantes foram a instalação de um gerador a diesel, para uso emergencial na linha de produção de ferrossilício 75; a implantação de uma balança ferroviária para a pesagem do minério de cromo oriundo da Mineração e um novo sistema de pesagem do abastecimento da produção de ferrocromo baixo carbono.



Colheita otimizada e modernização dos fornos

Na área florestal, a mecanização da colheita tem reduzido o custo da madeira colhida, enquanto a adoção de fornos retangulares – mais modernos e eficientes – elevou a capacidade produtiva de 103 mil toneladas, em 2014, para cerca de 140 mil toneladas, em 2020. Todas essas inovações reduziram o custo do biorredutor e, consequentemente, sua participação no custo final das ligas de silício no período.

Sistema Hard Lump

Além de abastecer a planta metalúrgica, a unidade de Mineração vem investindo continuamente para expandir a presença no mercado exterior através do incremento de produção possibilitada pelo Projeto Hard Lump. O sistema, que emprega sensores de raio-X na separação do minério de cromo, impulsiona a produtividade desde 2014, com o aprimoramento e instalação de novos equipamentos desde então.

Em 2020, o sistema também passou a ser empregado na extração de minério das pilhas de rejeito, aumentando a produção total e otimizando a exploração das reservas minerais.

Principais indicadores | Produção 2020

- 538 mil toneladas de minério de cromo;
- 174 mil toneladas de quartzo;
- 15 mil toneladas de cal virgem;
- 296,4 mil toneladas totais de ferroligas;
- 201,2 mil toneladas de ligas de cromo;
- 95,2 mil toneladas de ligas de silício;
- 143 mil toneladas de biorredutor;
- 80,2% de utilização da capacidade instalada da planta metalúrgica;
- 63,3 MW médios de geração de energia elétrica na BW Guirapá.



Sumário de conteúdo GRI

CONTEÚDOS GERAIS

GRI 101: Fundamentos 2016

GRI 101 não possui Conteúdos

PERFIL ORGANIZACIONAL			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-1 Nome da Organização	13	
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	15 e 21	
	102-3 Localização da sede da organização	39	
	102-4 Localização das operações	28	
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	13, 14	
	102-6 Mercados atendidos	21	
	102-7 Porte da Organização	30 e 31	
	102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	57, 58 e 59	8, 10
	102-9 Cadeia de Fornecedores	47	
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	47	
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	40 e 41	
	102-12 Iniciativas externas	17	
	102-13 Participação em associações	43	

ESTRATÉGIA

GRI 102: Conteúdos gerais 2016

102-14 Declaração do mais alto executivo

5

ÉTICA E INTEGRIDADE			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	18 e 19	
	102-17 Mecanismos para orientação e preocupações referentes a ética	35, 36 e 42	

GOVERNANÇA			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-18 Estrutura da governança	36, 37 e 38	

ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-40 Lista dos grupos de stakeholders	10 e 11	
	102-41 Acordo de negociação coletiva	100%	8
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	10 e 11	
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	10 e 11	
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	10 e 11	

PRÁTICAS DE REPORTE			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	131	
	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	9	
	102-47 Lista dos tópicos materiais	10 e 11	
	102-48 Reformulações de informações	9	
	102-49 Alterações no relato	9	
	102-50 Período coberto pelo relatório	9	
	102-51 Data do relatório mais recente	2019	
	102-52 Ciclo de emissão do relatório	9	
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	comunicacao@ferbasa.com.br	
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI na opção EssencialNormas GRI	
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	137	
	102-56 Verificação externa	Não houve	

TOPICOS MATERIAIS

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	121	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	121	
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	120 e 122	5, 9, 11
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	116, 117 e 123	1, 3, 8

MATERIAIS

GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	10	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	96	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	96	
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	27	8, 12

ENERGIA

GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	100	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	100	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	100 e 101	7, 8, 12, 13

ÁGUA E EFLUENTES

GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	102	6, 12
	303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	102	6
	303-3 Captação de água	103	6, 8, 12
	303-4 Descarte de água	105	6
	303-5 Consumo de água	102	6

RESÍDUOS

GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	106	3, 6, 11, 12
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	106	3, 6, 11, 12
	306-3 Resíduos gerados	109	3, 6, 12, 14, 15
	306-5 Resíduos destinados a disposição final	107, 108 e 109	3, 6, 11, 12, 14, 15

EMPREGO

GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	51	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	51	
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	60 e 61	5, 8, 10

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	76	8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	76	3, 8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	76	3, 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	76	8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	75	8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	78 e 79	3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	74	8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	74	8
	403-9 Acidentes de trabalho	81	3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	82	3, 8, 16

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	66	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	66	
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	67	4, 5, 8, 10
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	66	8

COMUNIDADES LOCAIS			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	117	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	117	
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	117	
	413-2 Operações com impactos negativos potenciais significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	125	1, 2

POLÍTICA PÚBLICA			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	10	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	44	
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	Não foram realizadas doações ou apoios a organizações políticas nos últimos três anos.	16

PLANEJAMENTO DE ENCERRAMENTO			
GRI Standard	Conteúdo	Página	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Suplemento Setorial de Mineração – Planejamento de encerramento	MM10 Número e percentual de operações com planos para o encerramento das atividades	113	

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

1. Erradicação da pobreza

2. Fome zero

3. Boa saúde e bem-estar

4. Educação de qualidade

5. Igualdade de gênero

6. Água limpa e saneamento
7. Energia acessível e limpa

8. Emprego digno e crescimento econômico

9. Indústria, inovação e infraestrutura

10. Redução das desigualdades

11. Cidades e comunidades sustentáveis

12. Consumo e produção responsáveis
13. Combate às alterações climáticas

14. Vida debaixo d’água

15. Vida sobre a terra

16. Paz, justiça e instituições fortes

17. Parcerias em prol das metas

Créditos

Coordenação Geral
Ana Paula Oliveira, Carlos Temporal, Carolina Carvalho

Redação, edição e design
Ana Paula Oliveira, Álvaro Fernandes, Carolina Carvalho, Maurício Nascimento, Thamara Sales e Accessing Comunicação

Gestão de projeto e consultoria GRI
Grupo Report

Revisão Geral
Conselho: Bárbara Klein de Araújo Carvalho, Geraldo de Oliveira Lopes, Guilherme de Alencar Amado, José Ronaldo Sobrinho, Marcos Sampaio de Souza, Marta Teixeira Barroso Fernandes, Paulo Roberto Magalhães Bastos, Sérgio Curvelo Dória.
Diretoria: Ana Paula Oliveira, Claudiney Pedrosa, Eriberto Leite, Heron Albergaria, Marcio Barros, Oséias Fiau, Sebastião Andrade e Wanderley Lins

Fotografias
Augusto Santos, Frank Eric Souza Silva, Marisa Vianna, Maurício Nascimento, Thamara Santos. Arquivos imagens Ferbasa

- Colaboração

Adriana Miranda

Amélia Damasceno

Ana Lucia Freitas

Antônio de Pádua

Arnaldo Anastácio

Caroline Paraguassu

Caroline Ribeiro

Clarissa de Carvalho

Davi Perez

Edmilson Igor Conceição

Elida Ramos

Elson Xavier Jr.

Eronildes Filho

Fabio Andrade

Geraldo Delano

Igor Andrade

Ivonete Cardoso

José Alberto Neves

José Lauria

José Luiz Pucci

Juliane Cordeiro

Karla Machado

Kissia Danielle Barros
- Kleber Passos

Leonardo Amoedo

Lucas Brandão

Lucas Melo

Lucas Vidal

Luciano Miranda

Lucicleide Ferreira

Luiz Marcos Matos

Marco Oliveira

Marise Silva

Maria Ester Cerqueira

Mariana Gomes

Moacyr Batista

Natielle Brito

Nicorray Santos

Paula Eveli de Abreu

Pedro Cardoso de Oliveira

Rogério Paixão

Ronald Carvalho

Sara Bahia

Saulo Garcia

Vandervall Paixão

Agradecemos a todos os colaboradores que auxiliaram direta ou indiretamente na construção do Relatório de Sustentabilidade Ferbasa 2020.



Ferbasa