



# Teleconferência de Resultados 1T21

(R\$ milhões)	1T21	1T20		Δ	4T20		Δ
Saúde e Odontológico	4.797,4	4.534,4	↑	5,8%	4.761,5	↑	0,8%
Vida e Acidentes Pessoais	102,5	116,9	↓	-12,3%	130,2	↓	-21,3%
Previdência	215,3	205,7	↑	4,7%	284,4	↓	-24,3%
Planos de Saúde Administrados	18,5	17,2	↑	7,5%	19,2	↓	-3,7%
Gestão e Administração de Ativos	13,9	17,1	↓	-18,3%	17,7	↓	-21,4%
Outras Receitas Operacionais <sup>(1)</sup>	44,9	35,4	↑	26,8%	40,6	↑	10,7%
<b>Total</b>	<b>5.192,5</b>	<b>4.926,6</b>	<b>↑</b>	<b>5,4%</b>	<b>5.253,6</b>	<b>↓</b>	<b>-1,2%</b>

Nota: A composição da receita consolidada não considera as operações descontinuadas de automóveis e massificados, alienadas em jul/20, no 1T20.

(1) Outras receitas operacionais consideram o segmento de capitalização e outras receitas da Companhia.

(R\$ milhões)	1T21	1T20		Δ	4T20		Δ
Total de Receitas Operacionais	5.192,5	4.926,6	↑	5,4%	5.253,6	↓	-1,2%
Sinistralidade (%)	80,6%	81,6%	↑	1,0 p.p.	79,5%	↓	-1,2 p.p.
Margem Bruta Operacional	484,6	398,8	↑	21,5%	524,3	↓	-7,6%
Margem Bruta Operacional (%)	9,3%	8,1%	↑	1,2 p.p.	10,0%	↓	-0,6 p.p.
Despesas Administrativas (ex-itens extraordinários) <sup>(1)</sup> (%)	7,2%	6,4%	↓	-0,7 p.p.	9,1%	↑	2,0 p.p.
Combinado	99,5%	99,4%	↓	-0,2 p.p.	101,3%	↑	1,8 p.p.

(1) Calculado em relação às receitas operacionais totais, excluindo itens extraordinários, conforme detalhado no release de resultados.

(R\$ milhões)	1T21	1T20		Δ	4T20		Δ
EBITDA	132,4	89,3	↑	48,1%	27,1	↑	388,4%
EBITDA Ajustado <sup>(1)</sup>	146,0	108,3	↑	34,9%	75,4	↑	93,8%
Resultado Financeiro	15,9	6,1	↑	159,4%	33,0	↓	-51,7%
Combinado Ampliado (%)	99,2%	99,2%	→	0,0 p.p.	100,7%	↑	1,5 p.p.
Lucro Líquido das Operações Continuadas	54,0	70,0	↓	-22,8%	42,6	↑	26,7%
Lucro Líquido após Participação de Não Controladores	53,9	79,8	↓	-32,5%	42,7	↑	26,3%
(% últimos 12 meses)	1T21	1T20		Δ			
ROAE	30,7%	15,3%	↑	15,4 p.p.			
ROAE Recorrente <sup>(2)</sup>	11,6%	15,3%	↓	-3,6 p.p.			
Retorno s/ Capital Regulatório - Saúde e Odonto <sup>(3)</sup>	23,0%	21,9%	↑	1,1 p.p.			

(1) EBITDA Ajustado desconsidera itens extraordinários em despesas administrativas, resultado patrimonial e equivalência patrimonial, conforme detalhado no release de resultados.

(2) ROAE Recorrente = Lucro Líquido (12 meses) / Média Patrimônio Líquido. Ajustado para considerar apenas o lucro das operações continuadas no 3T20.

(3) Retorno de Saúde e Odonto = Lucro Líquido (12 meses) do segmento / Soma do capital regulatório (margem de solvência) das subsidiárias reguladas pela ANS para o final do período.

# Estratégia do Cuidado Coordenado

Beneficiário no centro do cuidado com melhor acompanhamento da jornada

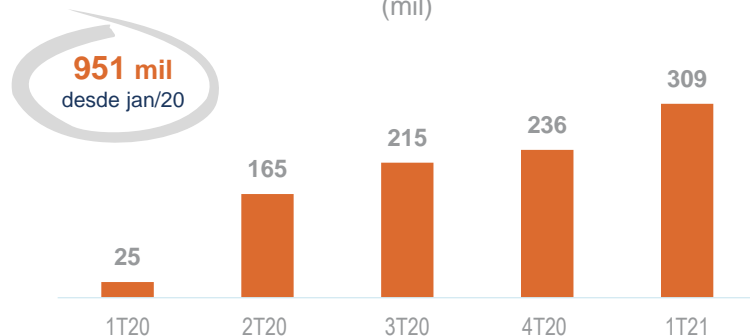


# Cuidado Coordenado e Atendimentos Digitais

Uso intensivo de tecnologia com alta satisfação

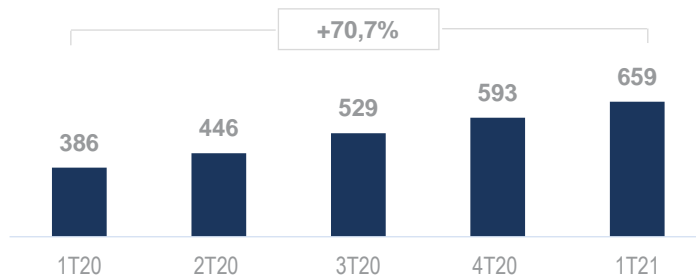
## Atendimentos Digitais | Saúde na Tela + OMT

Médico na Tela (especialistas, plantonistas e terapeutas) e Orientação Médica Telefônica (OMT)  
(mil)



## Beneficiários Ativos Coordenados

(mil)



## Principais Destaques



### Médico na Tela

**817 mil**

teleconsultas e terapias desde jan/20



### OMT

**134 mil**

ligações desde jan/20

## Índices de Satisfação | NPS\*



### Cuidado Coordenado

**86**



### Médico na Tela

**82**



### Médicos do Cuidado Coordenado

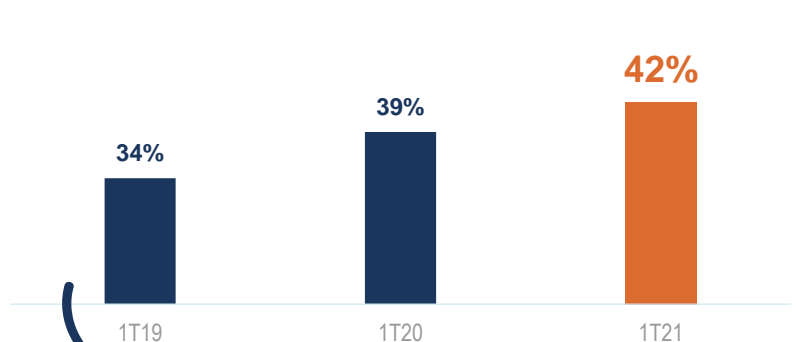
**87** presencial

**92** virtual

## CUIDADO COORDENADO E INICIATIVAS DE GESTÃO PERMITINDO O ACOMPANHAMENTO DA JORNADA E A VERTICALIZAÇÃO VIRTUAL

### Modelos Alternativos de Remuneração

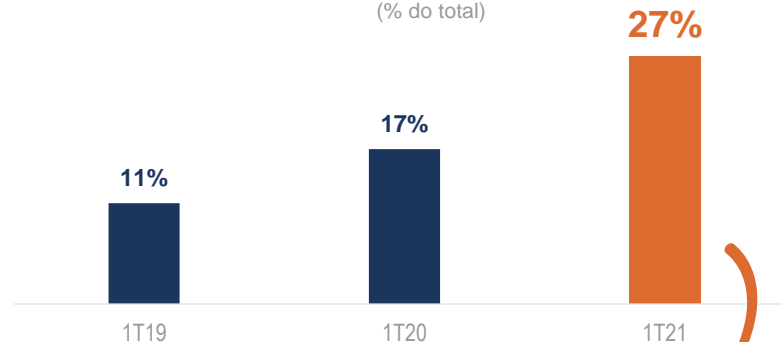
(% do sinistro total)



- ✓ Bundles
- ✓ Pacotes
- ✓ Diárias Globalizadas
- ✓ Gestão de Materiais e Medicamentos, dentre outras ferramentas de controle

### Beneficiários Ativos no Cuidado Coordenado

(% do total)



que representam **51%** do sinistro passando pelo Cuidado Coordenado nos últimos 12 meses



### Paraná Clínicas

(set/20)



Recorde de vendas novas no 1T21



Lançamento da nova marca + ampliação da força de vendas



Credenciamento das unidades próprias para beneficiários SulAmérica



Novo CIM São José dos Pinhais



**31 especialidades e novos serviços:**

pronto-atendimento adulto, pediátrico e de ortopedia, fisioterapia, dentre outros



**Aumento na capacidade de atendimentos**

de 5 mil/mês para **32 mil/mês**



### Santa Casa de Ponta Grossa

(mar/21 – pendente conclusão)



**+25 mil beneficiários**

98% empresarial e adesão



**Mais um movimento em regiões estratégicas**

+6% de *market share* no Paraná pós-closing



**Preço acessível com qualidade**

ticket médio de R\$180



**Reforço da estratégia *midticket***



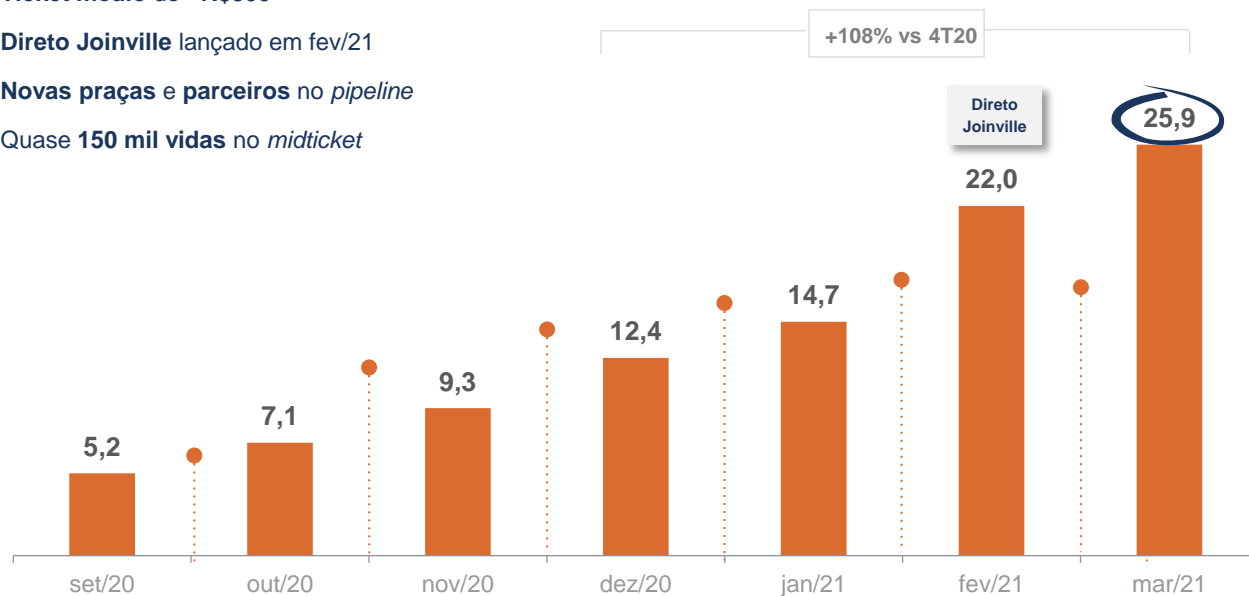
# Estratégia Midticket | SulAmérica Direto

Ganhando tração a partir do segundo semestre de 2020



## Beneficiários Ativos – SulAmérica Direto (mil)

- ✓ Curva positiva de crescimento, majoritariamente em vendas novas
- ✓ Ticket médio de ~R\$300
- ✓ Direto Joinville lançado em fev/21
- ✓ Novas praças e parceiros no pipeline
- ✓ Quase 150 mil vidas no midticket



## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



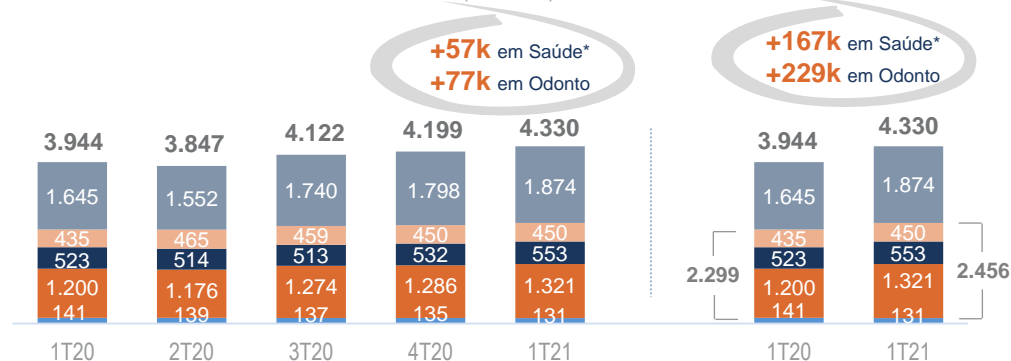
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



## Beneficiários

(Milhares)

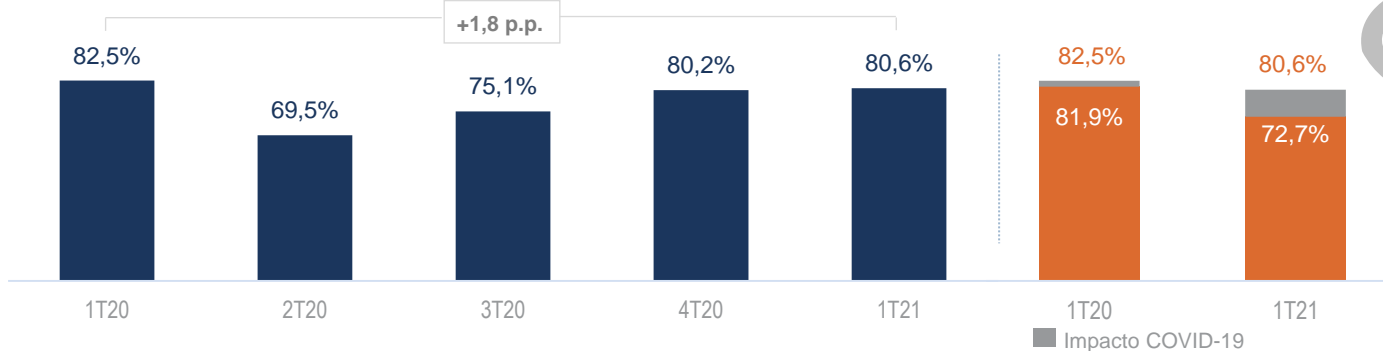


■ Saúde Individual ■ Saúde Empresarial/Adesão ■ Saúde PME ■ Planos Administrados (Saúde) ■ Odontológico

\*Considerando apenas planos de saúde coletivos.

## Sinistralidade - Trimestre

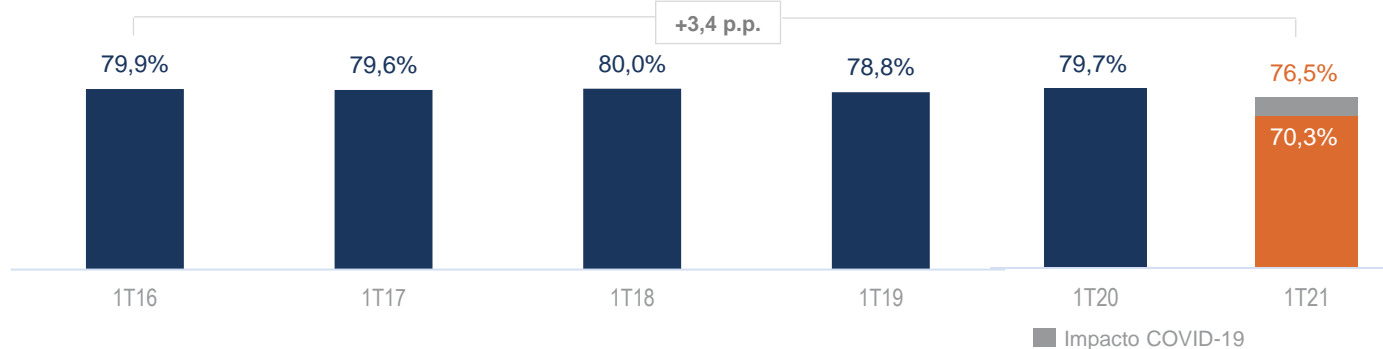
(% dos prêmios ganhos)



**R\$384mm** em sinistros COVID-19 no 1T21

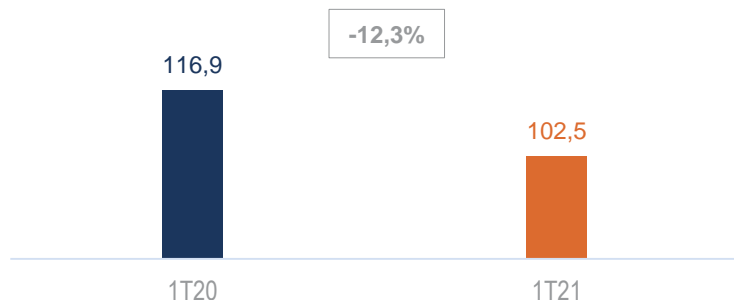
## Sinistralidade – Últimos 12 Meses

(% dos prêmios ganhos)



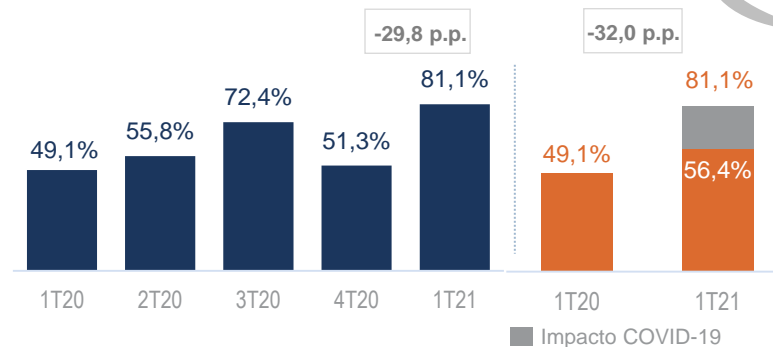
## Receitas Operacionais de Seguros<sup>1</sup>

(R\$ milhões)



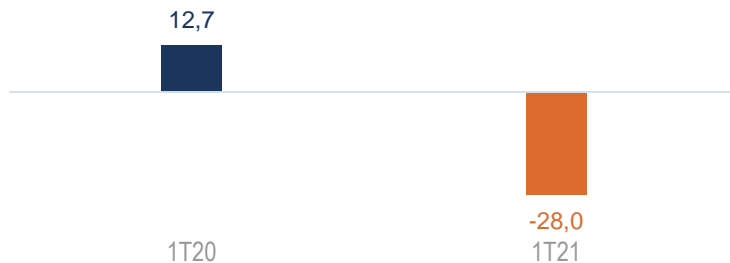
## Sinistralidade

(% dos prêmios ganhos)



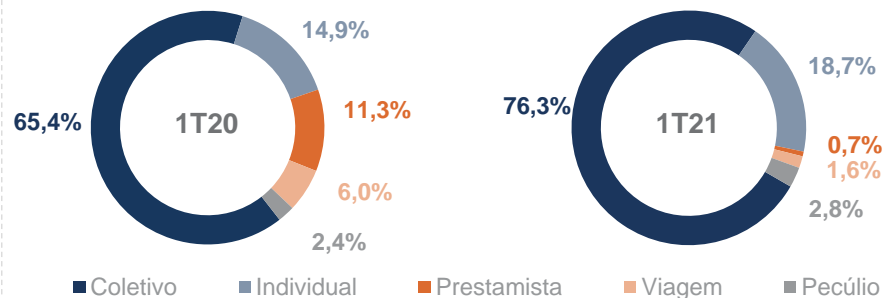
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



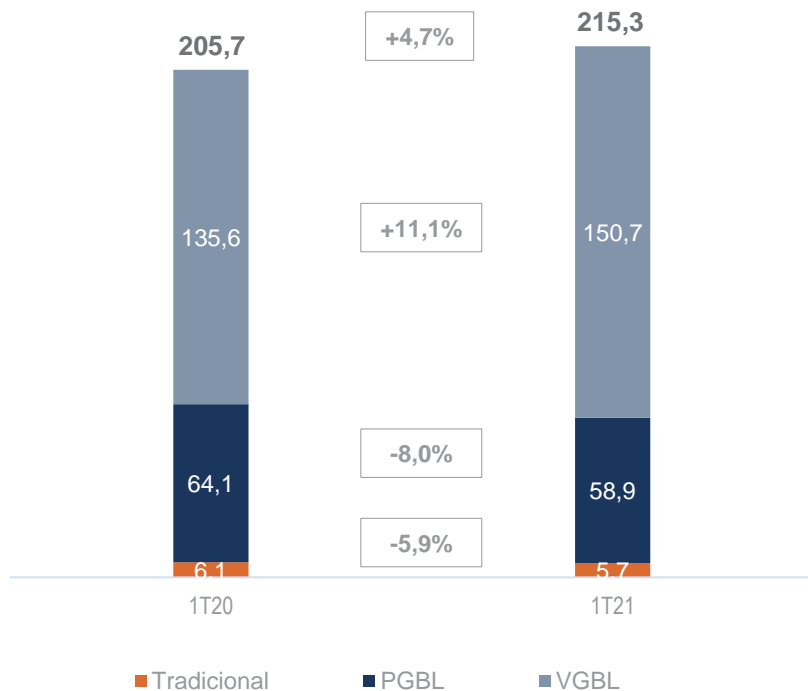
## Composição da carteira

(% do total de receitas)



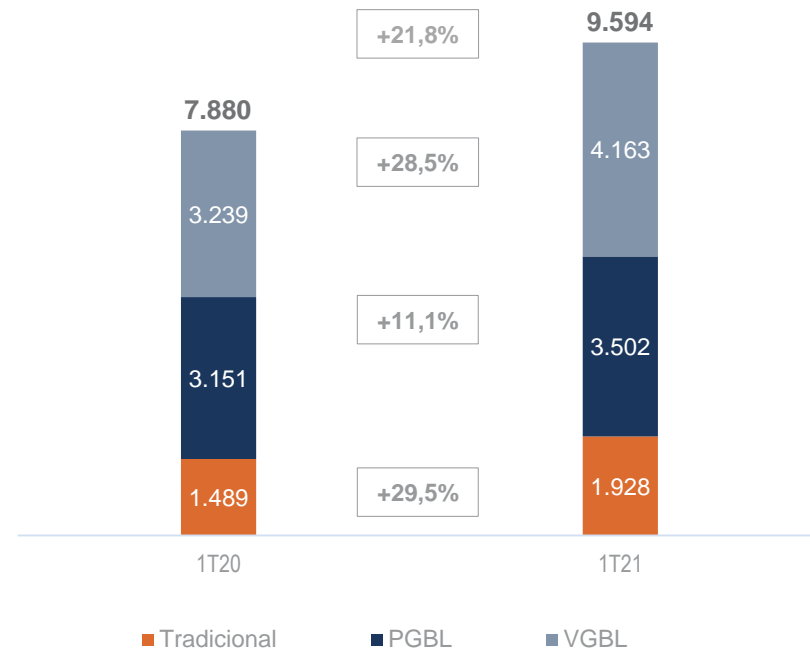
## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



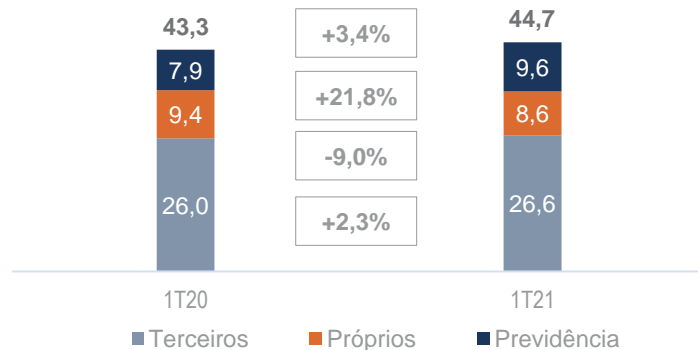
## Reservas de previdência

(R\$ milhões)



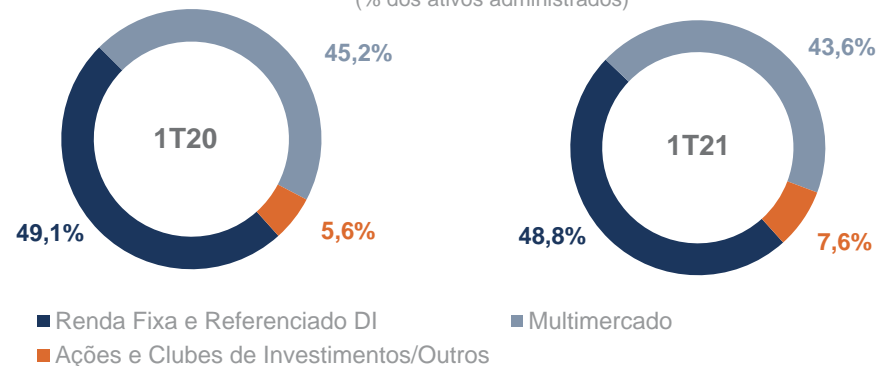
## Volume de Ativos Administrados

(R\$ bilhões)



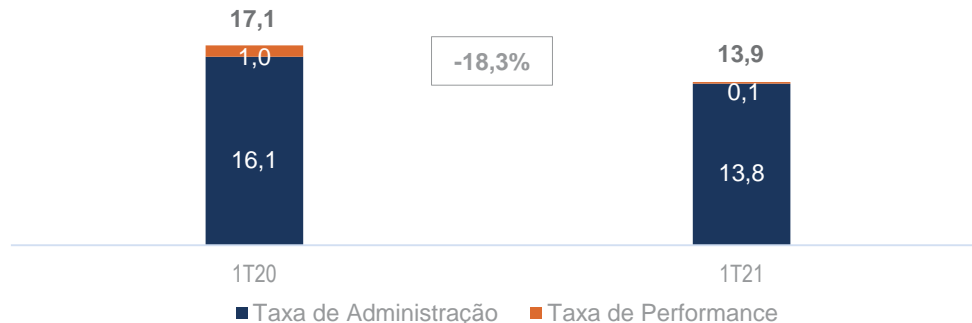
## Alocação de Recursos de Terceiros

(% dos ativos administrados)



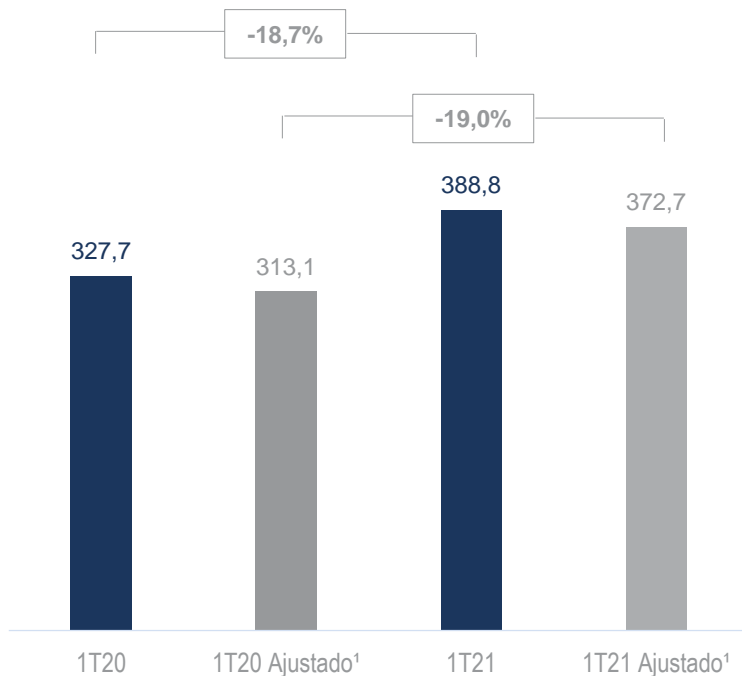
## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



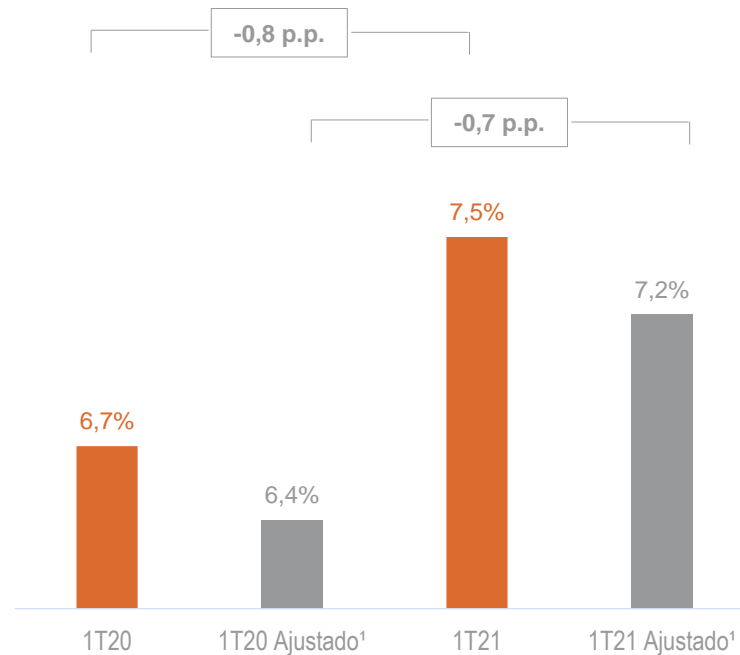
## Despesas Administrativas

(R\$ milhões)



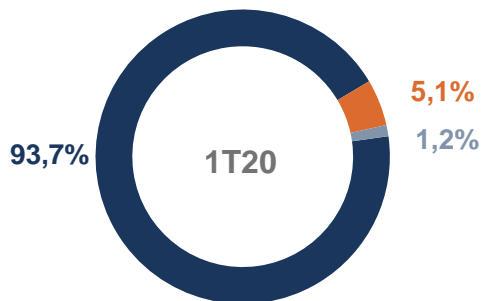
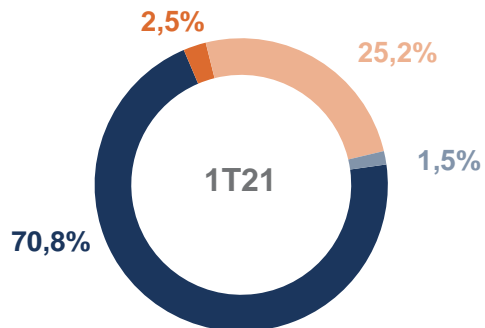
## Índice de Despesas Administrativas

(% das receitas operacionais)



## Estratégia de Investimento

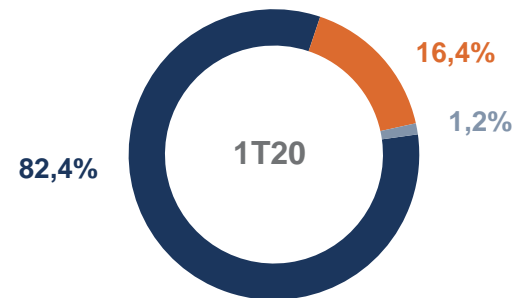
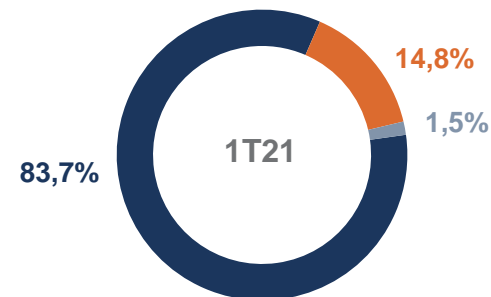
(Ex-previdência)



■ Selic/CDI ■ IPCA ■ Pré-fixado ■ Ações/Outros

## Alocação de Investimento

(Ex-previdência)



■ Títulos Públicos ■ Títulos Privados ■ Ações/Outros





Relações com Investidores  
[ri@sulamerica.com.br](mailto:ri@sulamerica.com.br)  
[www.sulamerica.com.br/ri](http://www.sulamerica.com.br/ri)

Esta apresentação inclui declarações que podem representar expectativas sobre eventos ou resultados futuros de acordo com a regulamentação de valores mobiliários do Brasil. Estas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela SulAmérica (“Companhia”), representando exclusivamente expectativas de sua administração em relação ao futuro do negócio e ao contínuo acesso a recursos para financiar o plano de negócios da Companhia. Entretanto, os resultados reais da Companhia e de suas controladas podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nestas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, regras governamentais, pressões da concorrência, do desempenho do setor e da economia brasileira, entre outros fatores, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela SulAmérica e estão, portanto, sujeitas a mudança sem aviso prévio.

As informações contidas nesta apresentação não foram independentemente verificadas. Nenhuma decisão de investimento deve se basear na validade, precisão, ou totalidade das informações ou opiniões contidas nesta apresentação. Nenhum dos assessores da Companhia ou suas respectivas afiliadas ou representantes terão qualquer responsabilidade por quaisquer perdas que possam surgir como resultado da utilização do conteúdo desta apresentação.

Esta apresentação e seu conteúdo são de propriedade da Companhia e, portanto, não devem ser reproduzidas ou disseminadas em sua totalidade ou parcialmente, sem o consentimento da SulAmérica.



**IBOVESPA B3**

**SULA**  
B3 LISTED N2