



**Teleconferência de Resultados  
3T20**

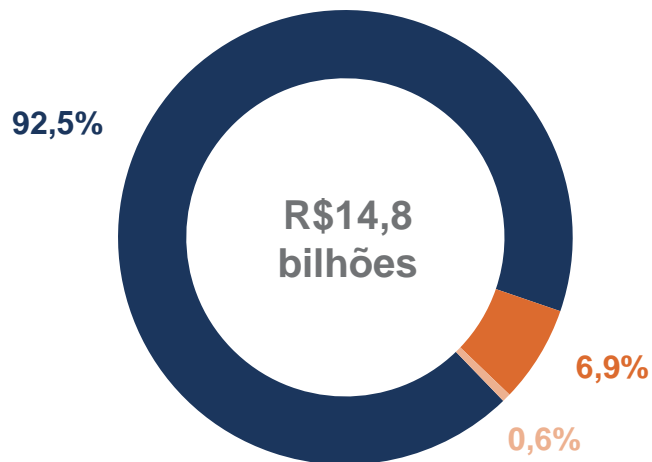
(R\$ milhões)	3T20	3T19		Δ	2T20		Δ	9M20	9M19		Δ
Saúde e Odontológico	4.613,1	4.445,7	↑	3,8%	4.467,3	↑	3,3%	13.614,8	12.825,0	↑	6,2%
Vida e Acidentes Pessoais	126,4	133,4	↓	-5,2%	121,1	↑	4,4%	364,3	383,1	↓	-4,9%
Previdência	245,8	209,1	↑	17,6%	153,5	↑	60,1%	605,0	545,3	↑	11,0%
Planos de Saúde Administrados	18,5	15,7	↑	18,0%	18,2	↑	1,4%	53,9	45,8	↑	17,8%
Gestão e Administração de Ativos	17,3	16,8	↑	2,9%	15,4	↑	12,8%	49,7	50,0	↓	-0,6%
Outras Receitas Operacionais <sup>1</sup>	38,1	22,2	↑	71,4%	17,8	↑	114,5%	91,3	63,1	↑	44,6%
<b>Total</b>	<b>5.059,2</b>	<b>4.842,9</b>	<b>↑</b>	<b>4,5%</b>	<b>4.793,2</b>	<b>↑</b>	<b>5,6%</b>	<b>14.779,1</b>	<b>13.912,4</b>	<b>↑</b>	<b>6,2%</b>

Nota: A composição da receita consolidada não considera as operações descontinuadas de automóveis e massificados, alienadas em jul/20, para todos os períodos.

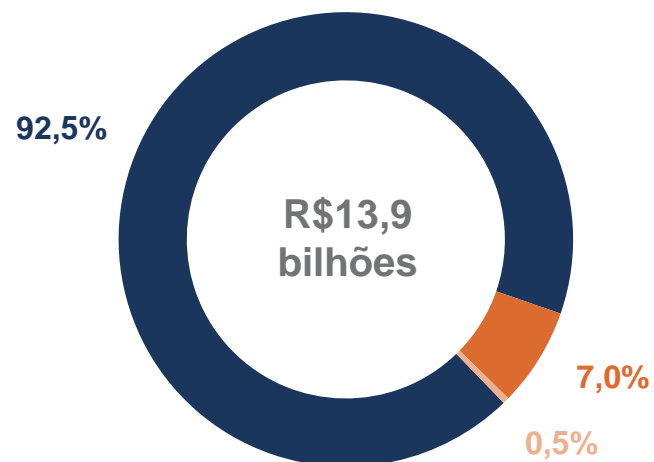
(1) Outras receitas operacionais consideram o segmento de capitalização e outras receitas da Companhia

## Receita Operacional (% do total)

9M20



9M19



■ Saúde e Odontológico

■ Vida e Acidentes Pessoais, Previdência e Gestão de Ativos

■ Outros<sup>1</sup>

(1) Outras receitas operacionais consideram o segmento de capitalização e outras receitas da Companhia

(R\$ milhões)	3T20	3T19		Δ	2T20		Δ	9M20	9M19		Δ
Total de Receitas Operacionais	5.059,2	4.842,9	↑	4,5%	4.793,2	↑	5,6%	14.779,1	13.912,4	↑	6,2%
Sinistralidade (%)	75,1%	79,4%	↑	4,2 p.p.	69,1%	↓	-6,0 p.p.	75,3%	79,6%	↑	4,3 p.p.
Margem Bruta Operacional <sup>(1)</sup> (%)	14,9%	10,2%	↑	4,7 p.p.	19,5%	↓	-4,6 p.p.	14,1%	9,9%	↑	4,2 p.p.
Despesas Administrativas <sup>(1)</sup> (%)	7,1%	6,7%	↓	-0,3 p.p.	7,9%	↑	0,9 p.p.	7,2%	6,8%	↓	-0,4 p.p.
Resultado Financeiro	14,5	107,9	↓	-86,5%	69,9	↓	-79,2%	90,5	353,7	↓	-74,4%
Combinado	92,8%	97,1%	↑	4,3 p.p.	89,1%	↓	-3,7 p.p.	93,8%	97,6%	↑	3,9 p.p.
Combinado Ampliado	92,5%	94,7%	↑	2,2 p.p.	87,6%	↓	-4,9 p.p.	93,1%	95,0%	↑	1,9 p.p.
<b>Lucro Líquido - Operações Continuadas</b>	<b>286,0</b>	<b>204,1</b>	<b>↑</b>	<b>40,1%</b>	<b>398,7</b>	<b>↓</b>	<b>-28,3%</b>	<b>754,6</b>	<b>607,0</b>	<b>↑</b>	<b>24,3%</b>
<b>Lucro Líquido</b>	<b>1.727,1</b>	<b>245,4</b>	<b>↑</b>	<b>603,8%</b>	<b>498,3</b>	<b>↑</b>	<b>246,6%</b>	<b>2.305,2</b>	<b>729,7</b>	<b>↑</b>	<b>215,9%</b>
ROAE (%)	35,4%	17,2%	↑	18,2 p.p.							
ROAE Recorrente <sup>(2)</sup> (%)	17,3%	17,2%	↑	0,1 p.p.							

(1) Calculado em relação às receitas operacionais totais

(2) ROAE Recorrente = Lucro Líquido (últimos 12 meses) / Média Patrimônio Líquido. Ajustado para considerar apenas o lucro das operações continuadas no 3T20 e para os dividendos intercalares anunciados, além dos juros de capital próprio já divulgados, a serem pagos em novembro/2020.

# Aquisição da Paraná Clínicas

Transação concluída em setembro



**+94 mil** beneficiários de **saúde** em planos **corporativos**



**+5%** de **market share** no **Paraná**  
**ganho de +3,6 p.p.** com a aquisição e crescimento orgânico recente na região



**Ampliação do portfólio e aceleração** da estratégia de **midticket**



**Sinergias operacionais + alavanca** para a estratégia de **Cuidado Coordenado**



**Grande oportunidade de cross sell** com **Odonto**



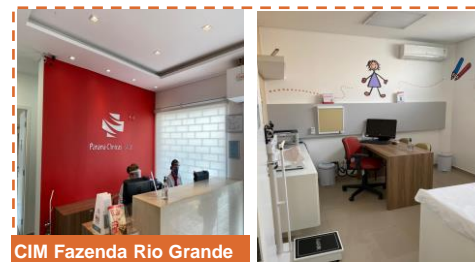
CIM Araucária



CIM Água Verde



CIM CIC



CIM Fazenda Rio Grande



CIM S. José dos Pinhais



## 7 centros clínicos

**atendimento primário e secundário**

+1 unidade em construção

+1 hospital dia

+ parceria estratégica com Hospital Santa Cruz

# Estratégia do Cuidado Coordenado

Beneficiário no centro do cuidado com melhor acompanhamento da jornada

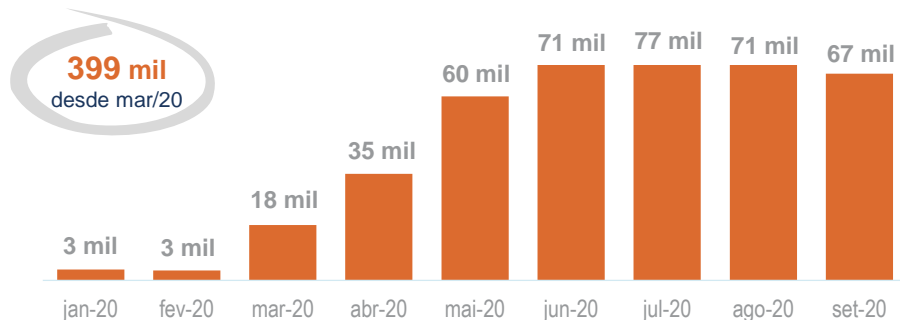


# Cuidado Coordenado e Atendimentos Digitais

Uso intensivo de tecnologia com alta satisfação

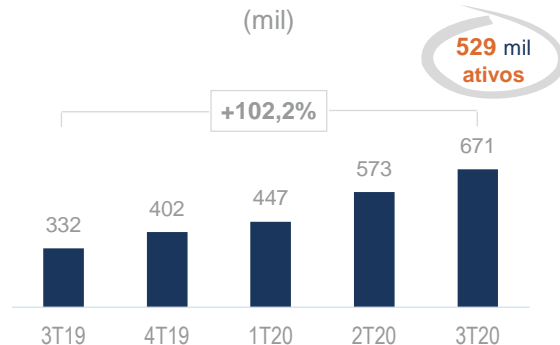
## Atendimentos Digitais | Saúde na Tela + OMT

Médico na Tela (especialistas, plantonistas e terapeutas) e Orientação Médica Telefônica (OMT)

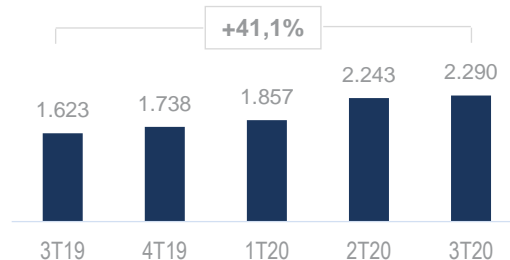


## Beneficiários Coordenados

(mil)



## Médicos no Cuidado Coordenado



## Principais Destaques



### Médico na Tela

**323 mil**

teleconsultas e terapias desde mar/20



### OMT

**76 mil**

ligações desde mar/20

## Índices de Satisfação | NPS\*



### Cuidado Coordenado

**84**



### Médico na Tela

**80**



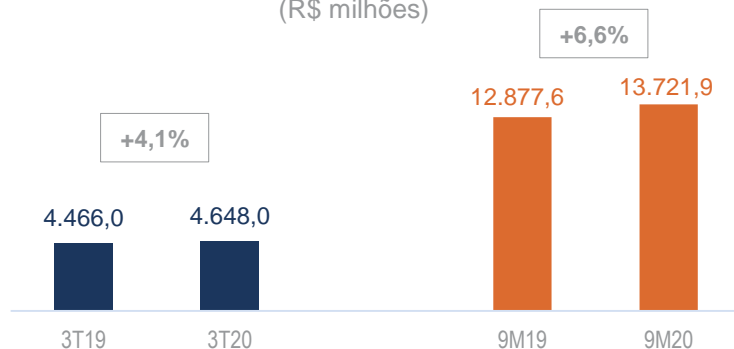
### Médicos do Cuidado Coordenado

**86** presencial

**93** virtual

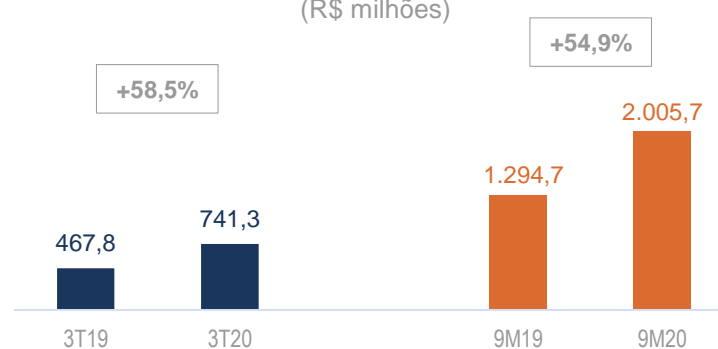
## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



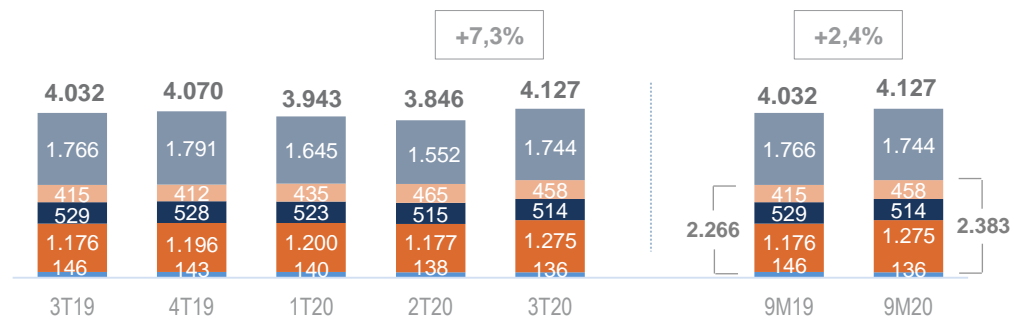
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



## Membros

(Milhares)

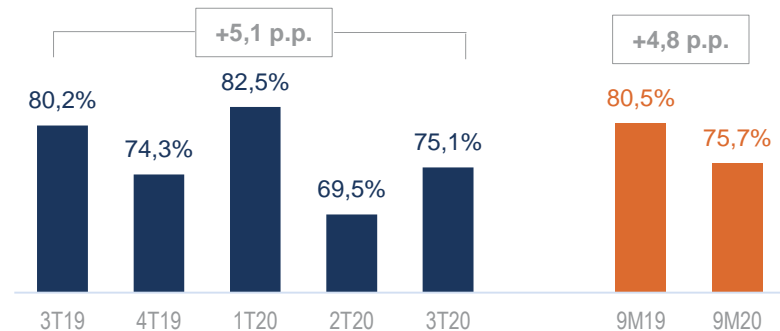


■ Saúde Individual ■ Saúde Empresarial/Adesão ■ Saúde PME ■ Planos Administrados (Saúde) ■ Odontológico



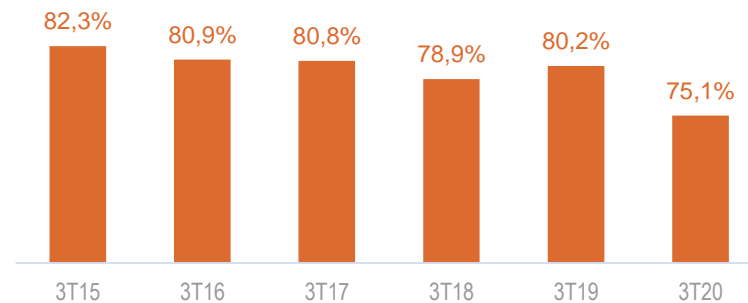
## Sinistralidade

(% dos prêmios ganhos)



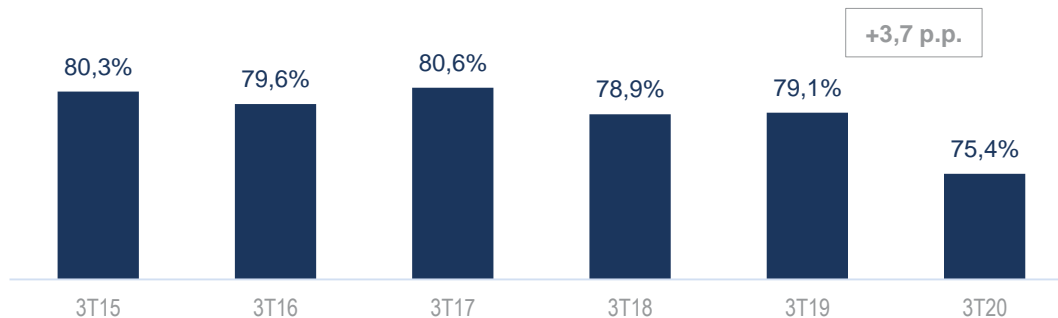
## Sinistralidade – Trimestral (3T)

(% dos prêmios ganhos)



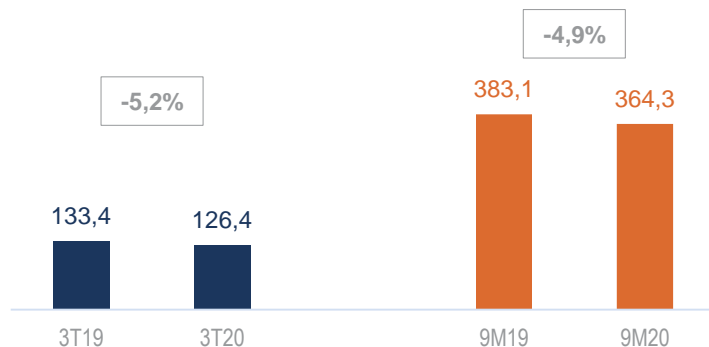
## Sinistralidade – Últimos 12 meses

(% dos prêmios ganhos)



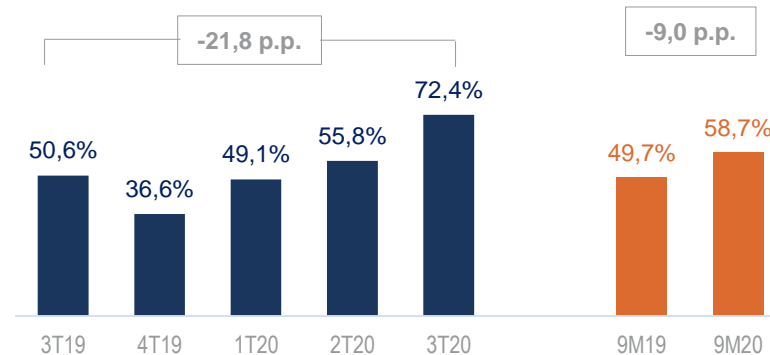
## Receitas Operacionais de Seguros<sup>1</sup>

(R\$ milhões)



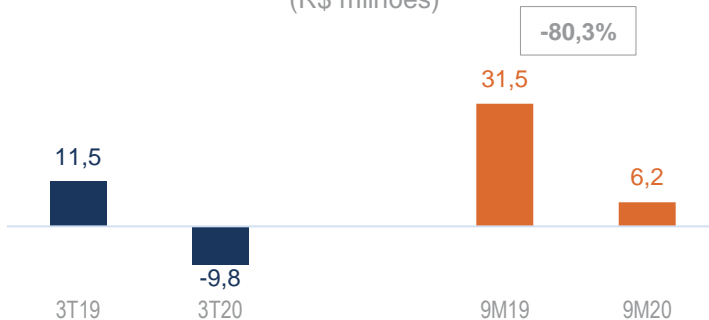
## Sinistralidade

(% dos prêmios ganhos)



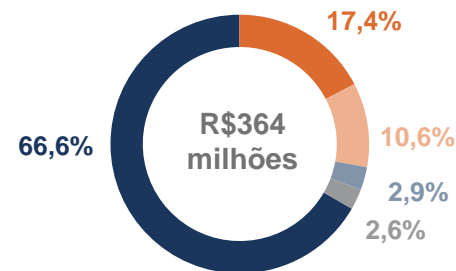
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



## Composição da carteira | 9M20

(% do total de receitas)

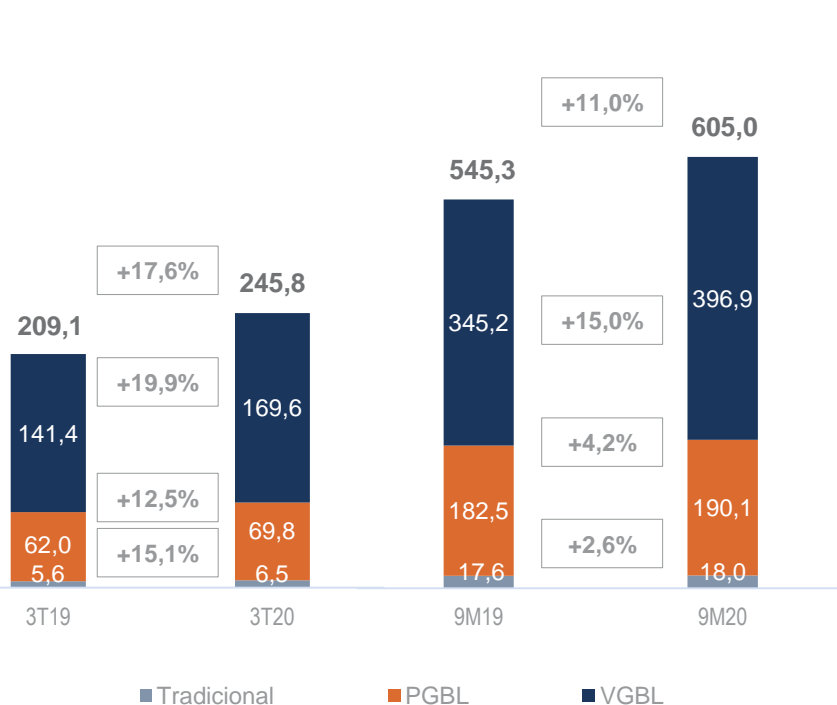


■ Coletivo ■ Individual ■ Prestamista ■ Viagem ■ Pecúlio

(1) Não consideram Outras Receitas do segmento de Vida

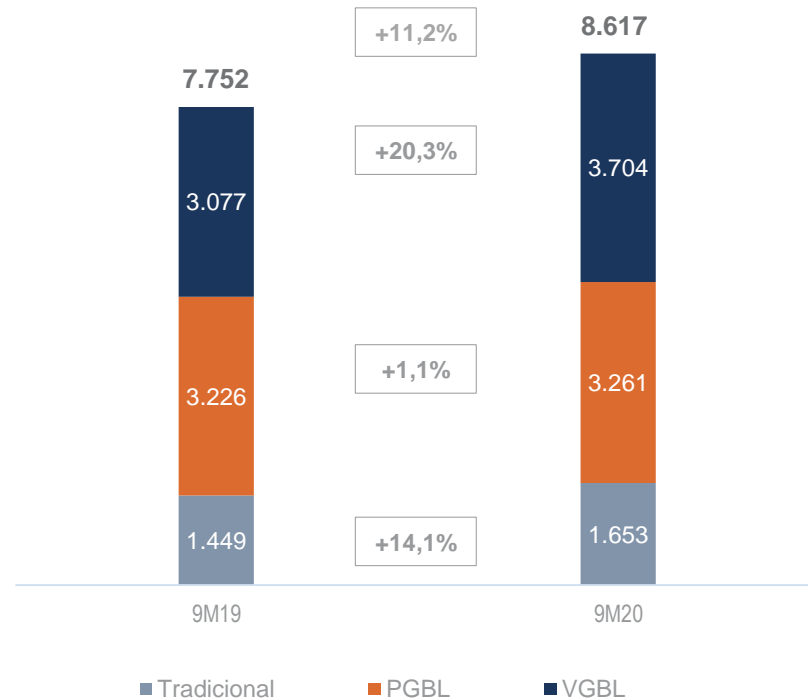
## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



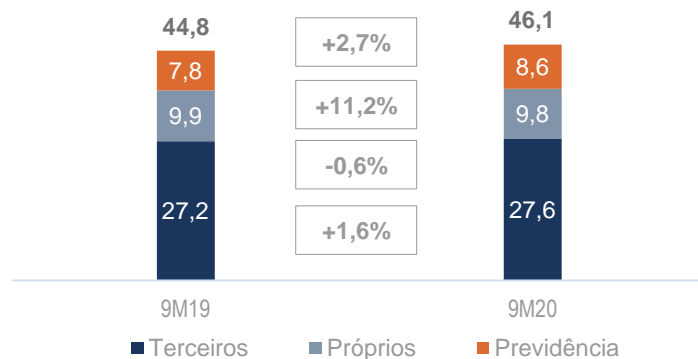
## Reservas de previdência

(R\$ milhões)



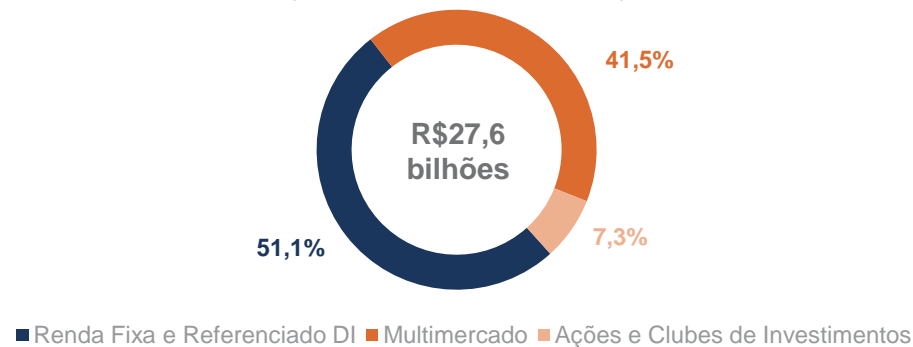
## Volume de Ativos Administrados

(R\$ bilhões)



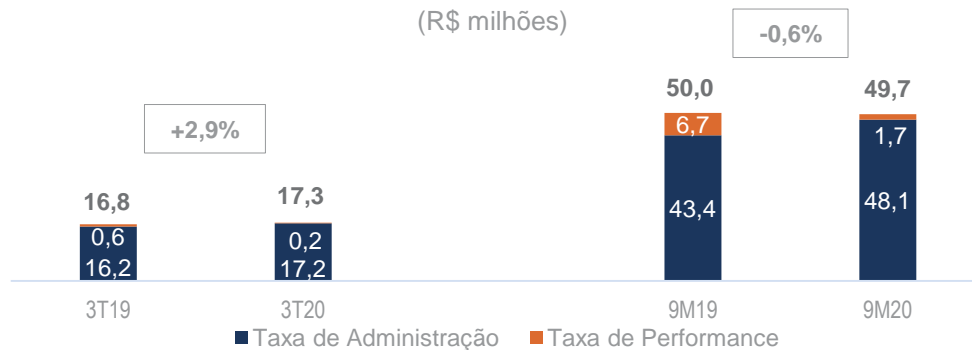
## Alocação de Recursos de Terceiros

(% dos ativos administrados)



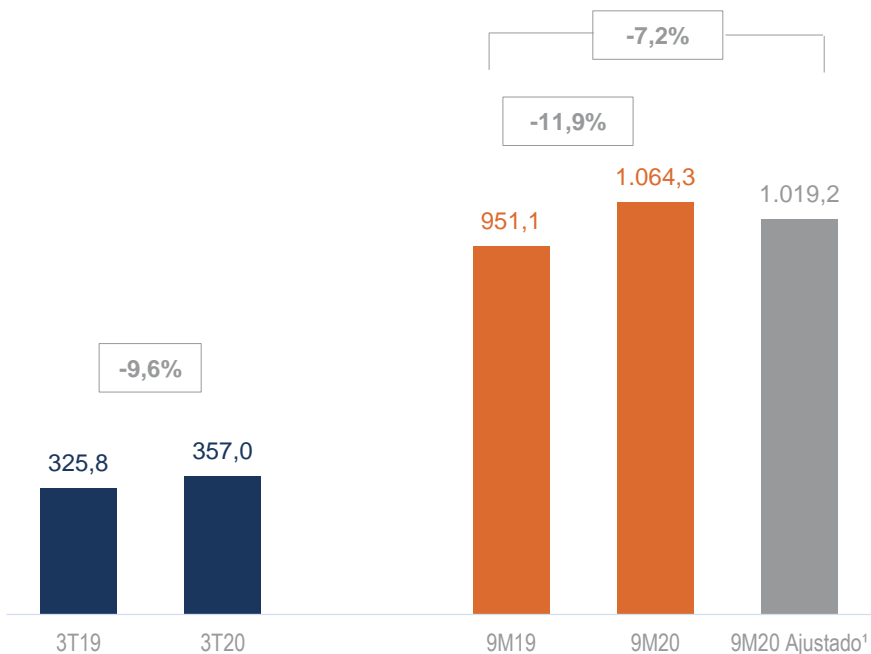
## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



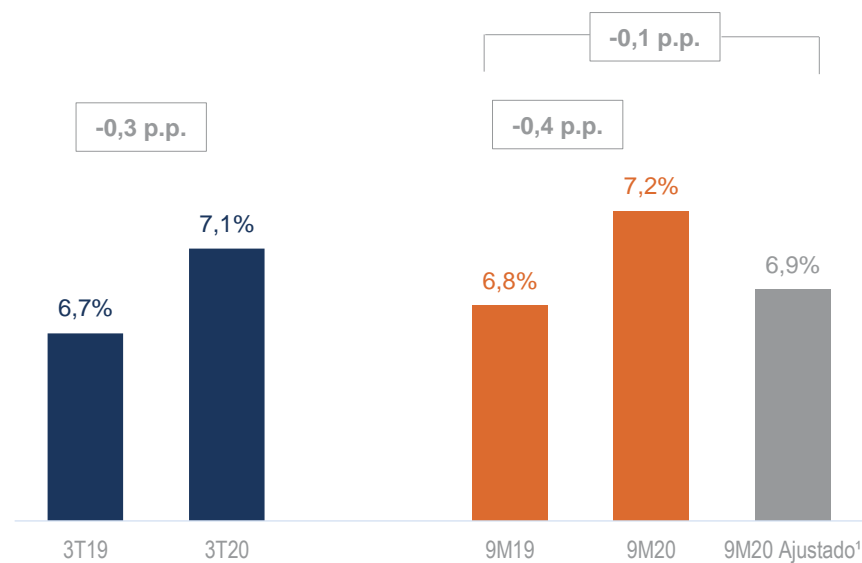
## Despesas Administrativas

(R\$ milhões)



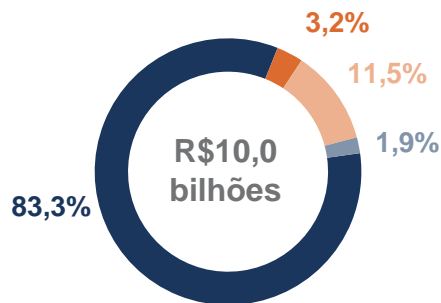
## Índice de Despesas Administrativas

(% das receitas operacionais)



## Estratégia de Investimentos

(Ex-previdência)



■ Selic/CDI ■ IPCA ■ Pré-fixado ■ Ações/Outros

## Alocação de Investimentos

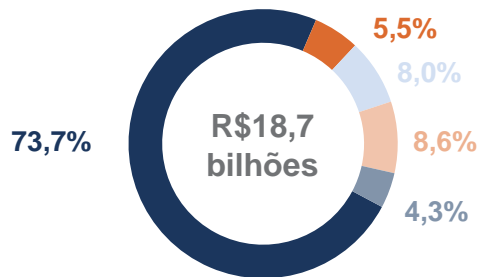
(Ex-previdência)



■ Títulos Públicos ■ Títulos Privados ■ Ações/Outros

## Estratégia de Investimentos

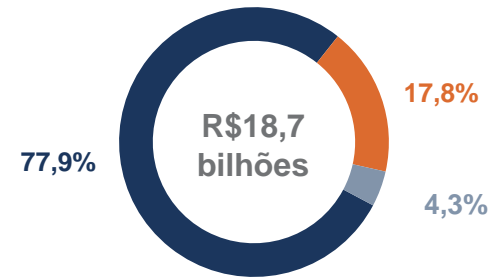
(Total da carteira)



■ Selic/CDI ■ IPCA ■ IGPM ■ Pré-fixado ■ Ações/Outros

## Alocação de Investimentos

(Total da carteira)



■ Títulos Públicos ■ Títulos Privados ■ Ações/Outros



Relações com Investidores  
[ri@sulamerica.com.br](mailto:ri@sulamerica.com.br)  
[www.sulamerica.com.br/ri](http://www.sulamerica.com.br/ri)

Esta apresentação inclui declarações que podem representar expectativas sobre eventos ou resultados futuros de acordo com a regulamentação de valores mobiliários do Brasil. Estas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela SulAmérica (“Companhia”), representando exclusivamente expectativas de sua administração em relação ao futuro do negócio e ao contínuo acesso a recursos para financiar o plano de negócios da Companhia. Entretanto, os resultados reais da Companhia e de suas controladas podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nestas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, regras governamentais, pressões da concorrência, do desempenho do setor e da economia brasileira, entre outros fatores, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela SulAmérica e estão, portanto, sujeitas a mudança sem aviso prévio.

As informações contidas nesta apresentação não foram independentemente verificadas. Nenhuma decisão de investimento deve se basear na validade, precisão, ou totalidade das informações ou opiniões contidas nesta apresentação. Nenhum dos assessores da Companhia ou suas respectivas afiliadas ou representantes terão qualquer responsabilidade por quaisquer perdas que possam surgir como resultado da utilização do conteúdo desta apresentação.

Esta apresentação e seu conteúdo são de propriedade da Companhia e, portanto, não devem ser reproduzidas ou disseminadas em sua totalidade ou parcialmente, sem o consentimento da SulAmérica.

