



# Teleconferência de Resultados 4T20

(R\$ milhões)	4T20	4T19		Δ	3T20		Δ	2020	2019		Δ
Saúde e Odontológico	4.761,5	4.482,8	↑	6,2%	4.613,1	↑	3,2%	18.376,3	17.307,8	↑	6,2%
Vida e Acidentes Pessoais	130,2	121,8	↑	6,9%	126,4	↑	3,0%	494,5	504,9	↓	-2,1%
Previdência	284,4	248,9	↑	14,3%	245,8	↑	15,7%	889,4	794,2	↑	12,0%
Planos de Saúde Administrados	19,2	15,9	↑	20,9%	18,5	↑	3,8%	73,1	61,7	↑	18,6%
Gestão e Administração de Ativos	17,7	38,3	↓	-53,7%	17,3	↑	2,3%	67,4	88,3	↓	-23,6%
Outras Receitas Operacionais <sup>(1)</sup>	40,5	20,3	↑	99,5%	38,1	↑	6,3%	131,9	83,4	↑	58,0%
<b>Total</b>	<b>5.253,6</b>	<b>4.927,9</b>	<b>↑</b>	<b>6,6%</b>	<b>5.059,2</b>	<b>↑</b>	<b>3,8%</b>	<b>20.032,6</b>	<b>18.840,3</b>	<b>↑</b>	<b>6,3%</b>

Nota: A composição da receita consolidada não considera as operações descontinuadas de automóveis e massificados, alienadas em jul/20, para todos os períodos.

(1) Outras receitas operacionais consideram o segmento de capitalização e outras receitas da Companhia.

(R\$ milhões)	4T20	4T19		Δ	3T20		Δ	2020	2019		Δ
Total de Receitas Operacionais	5.253,6	4.927,9	↑	6,6%	5.059,2	↑	3,8%	20.032,6	18.840,3	↑	6,3%
Sinistralidade (%)	79,5%	72,9%	↓	-6,6 p.p.	75,1%	↓	-4,3 p.p.	76,4%	77,8%	↑	1,5 p.p.
Margem Bruta Operacional	524,3	832,0	↓	-37,0%	754,5	↓	-30,5%	2.611,1	2.209,5	↑	18,2%
Margem Bruta Operacional (%)	10,0%	16,9%	↓	-6,9 p.p.	14,9%	↓	-4,9 p.p.	13,0%	11,7%	↑	1,3 p.p.
Despesas Administrativas (ex-itens extraordinários) <sup>(1)</sup> (%)	9,1%	8,5%	↓	-0,6 p.p.	6,6%	↓	-2,5 p.p.	7,4%	7,3%	↓	-0,1 p.p.
Combinado	101,3%	92,2%	↓	-9,1 p.p.	92,8%	↓	-8,5 p.p.	95,7%	96,2%	↑	0,5 p.p.

(1) Calculado em relação às receitas operacionais totais, excluindo itens extraordinários, conforme detalhado no release de resultados.

(R\$ milhões)	4T20	4T19		Δ	3T20		Δ	2020	2019		Δ
EBITDA	27,1	449,1	↓	-94,0%	393,0	↓	-93,1%	1.086,0	934,0	↑	16,3%
EBITDA Ajustado <sup>(1)</sup>	75,4	435,7	↓	-82,7%	447,0	↓	-83,1%	1.241,5	917,5	↑	35,3%
Resultado Financeiro	33,0	108,0	↓	-69,4%	14,5	↑	127,1%	123,6	461,7	↓	-73,2%
Combinado Ampliado (%)	100,7%	89,9%	↓	-10,8 p.p.	92,5%	↓	-8,2 p.p.	95,1%	93,6%	↓	-1,4 p.p.
Lucro Líquido das Operações Contínuadas	42,6	427,8	↓	-90,0%	286,0	↓	-85,1%	797,2	1.034,7	↓	-23,0%
Lucro Líquido após Participação de Não Controladores	42,7	452,9	↓	-90,6%	1.727,1	↓	-97,5%	2.347,8	1.182,6	↑	98,5%
<b>(% últimos 12 meses)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>		<b>Δ</b>							
ROAE	30,8%	17,6%	↑	13,2 p.p.							
ROAE Recorrente <sup>(2)</sup>	11,9%	17,6%	↓	-5,7 p.p.							
Retorno s/ Capital Regulatório - Saúde e Odonto <sup>(3)</sup>	22,7%	24,9%	↓	-2,2 p.p.							

(1) EBITDA Ajustado desconsidera itens extraordinários em despesas administrativas, resultado patrimonial e equivalência patrimonial, conforme detalhado no release de resultados.

(2) ROAE Recorrente = Lucro Líquido (12 meses) / Média Patrimônio Líquido. Em 2020, ajustado para considerar apenas o lucro das operações contínuadas a partir do 3T20.

(3) Retorno de Saúde e Odonto = Lucro Líquido (12 meses) do segmento / Soma do capital regulatório (margem de solvência) das subsidiárias reguladas pela ANS para o final do período.

# Estratégia do Cuidado Coordenado

Beneficiário no centro do cuidado com melhor acompanhamento da jornada

## OKRs Estratégicos

### OBJETIVO 1

Promover experiências que encantem beneficiários e fidelizem estipulantes, médicos e demais prestadores

### OBJETIVO 2

Implementar e conectar intervenções em gestão de saúde nos beneficiários com maior oportunidade de redução de sinistro de forma sustentável

### OBJETIVO 3

Construir e escalar as soluções do Cuidado Coordenado de maneira segura e sustentável

### OBJETIVO 4

Executar ações do Cuidado Coordenado que gerem rentabilidade de forma sustentável



# Cuidado Coordenado e Atendimentos Digitais

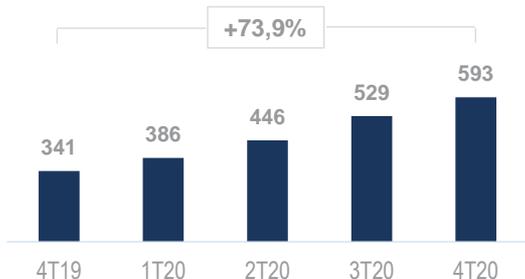
Uso intensivo de tecnologia com alta satisfação

## Atendimentos Digitais | Saúde na Tela + OMT

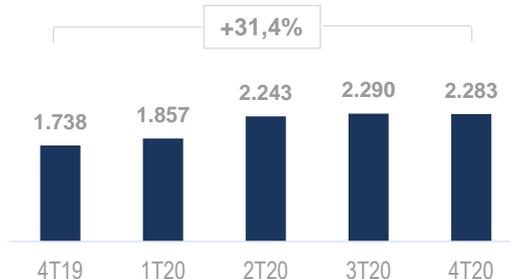
Médico na Tela (especialistas, plantonistas e terapeutas) e Orientação Médica Telefônica (OMT)



## Beneficiários Ativos Coordenados (mil)



## Médicos no Cuidado Coordenado



## Principais Destaques



**Médico na Tela**  
**528 mil**  
teleconsultas e terapias desde mar/20



**OMT**  
**106 mil**  
ligações desde mar/20

## Índices de Satisfação | NPS\*



**Cuidado Coordenado**  
**84**



**Médico na Tela**  
**79**



**Médicos do Cuidado Coordenado**  
**86** presencial  
**92** virtual

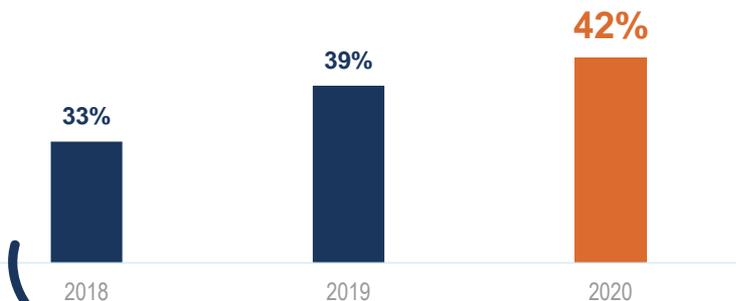
# Cuidado Coordenado e Iniciativas de Gestão

Resultados da atuação intensiva no mercado de saúde

## CUIDADO COORDENADO E INICIATIVAS DE GESTÃO PERMITINDO O ACOMPANHAMENTO DA JORNADA E A VERTICALIZAÇÃO VIRTUAL

### Modelos Alternativos de Remuneração

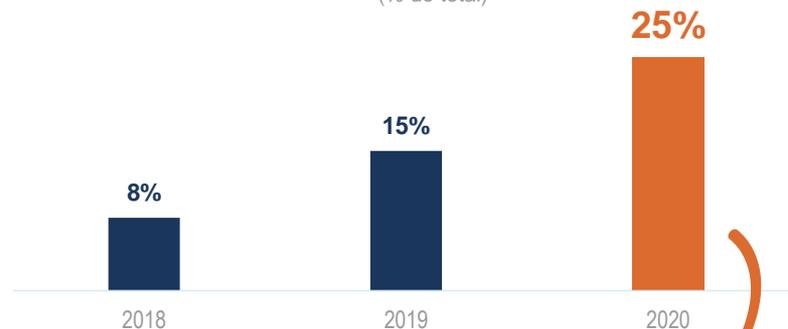
(% do sinistro total)



- ✓ Bundles
- ✓ Pacotes
- ✓ Diárias Globalizadas
- ✓ Gestão de Materiais e Medicamentos, dentre outras ferramentas de controle

### Beneficiários Ativos no Cuidado Coordenado

(% do total)



que representam  
**53%**  
do sinistro passando pelo  
Cuidado Coordenado



CIM Água Verde



CIM Unidade Infantil 24h



CIM Fazenda Rio Grande



### Relacionamento com clientes e prestadores

**Excelente atendimento** nos **centros médicos + Hosp. Santa Cruz**



### Avanço em novos modelos de remuneração

Evolução das **negociações baseadas em valor** com a rede de prestadores



### Ampliação da rede

**Credenciamento das clínicas** para beneficiários SulAmérica + **nova unidade São José dos Pinhais** em abr/21



CIM São José dos Pinhais

**+2 mil** m2  
**13** consultórios  
**31** especialidades  
**32 mil** consultas/mês



### Sinergias

**Know-how** para alavancar **Cuidado Coordenado + midticket**



### Expansão

**Oportunidade** para um **plano de expansão ágil** no Paraná e eixo Sul do país



### Padrão de qualidade

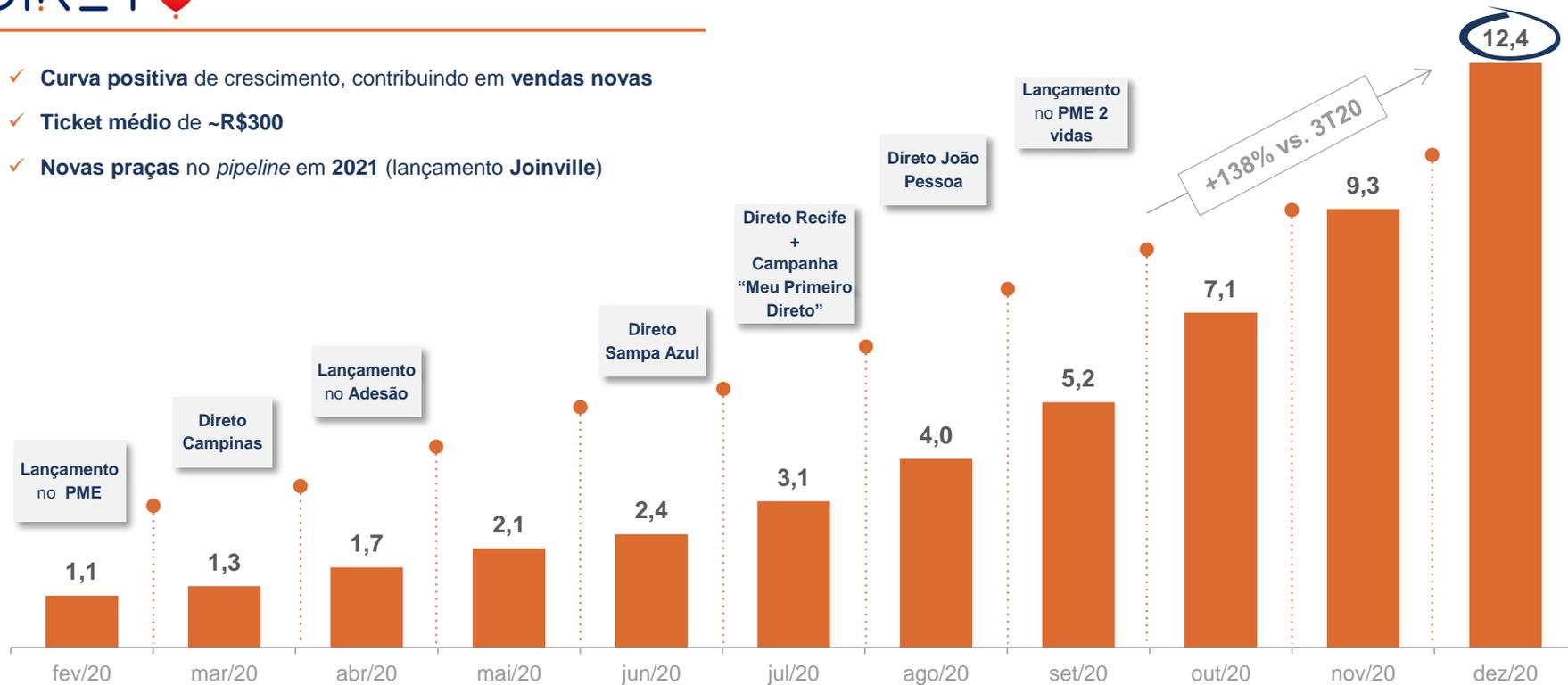
**Excelente relação custo x qualidade** em um **novo patamar de ticket médio** (~R\$200)



Hospital Dia

### Beneficiários Ativos – SulAmérica Direto (mil)

- ✓ Curva positiva de crescimento, contribuindo em vendas novas
- ✓ Ticket médio de ~R\$300
- ✓ Novas praças no pipeline em 2021 (lançamento Joinville)

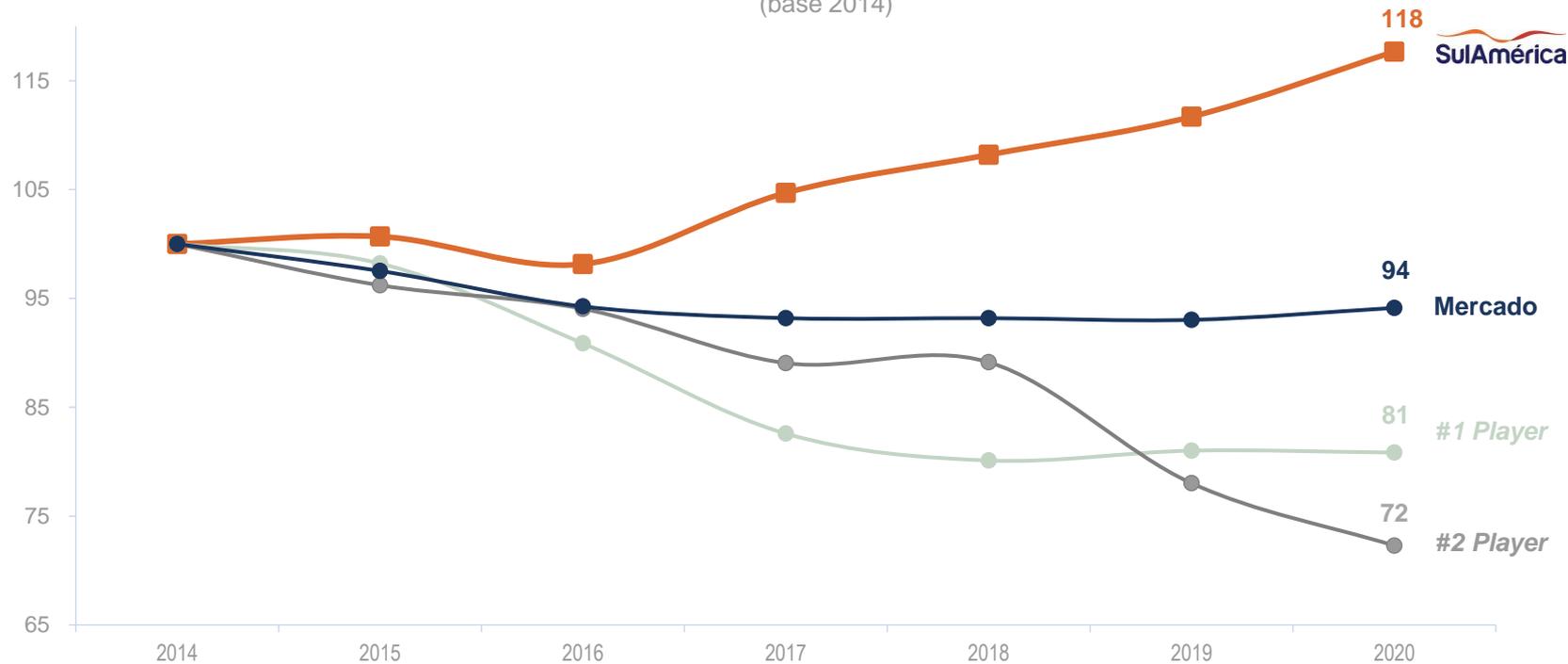


# Tendência de Crescimento Consistente

Capacidade de crescimento orgânico em diferentes cenários

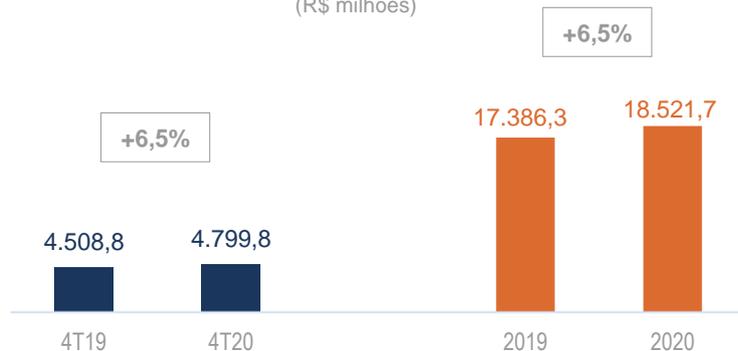
## Evolução de beneficiários de Saúde

(base 2014)



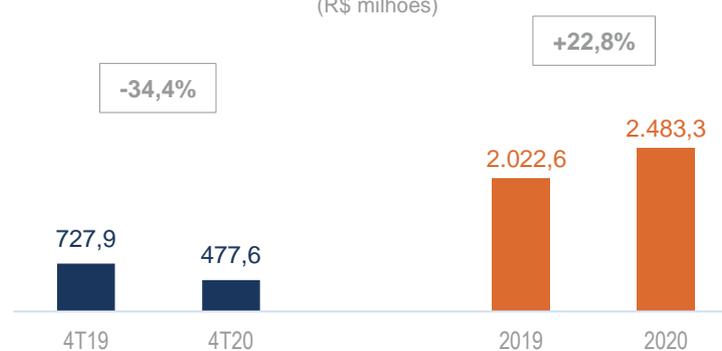
## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



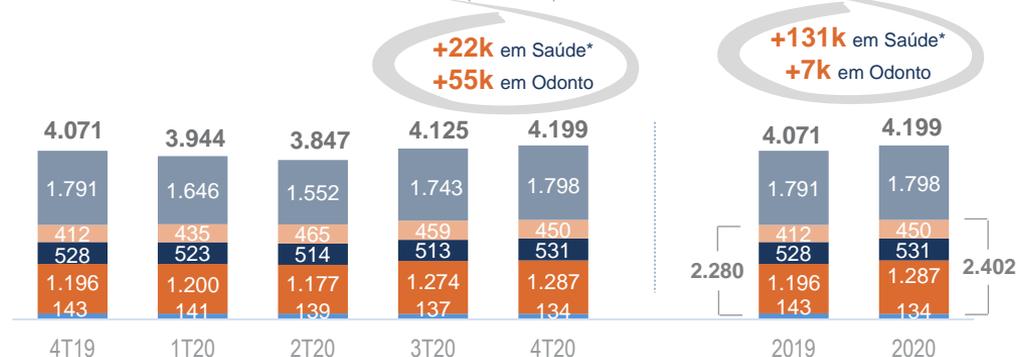
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



## Beneficiários

(Milhares)

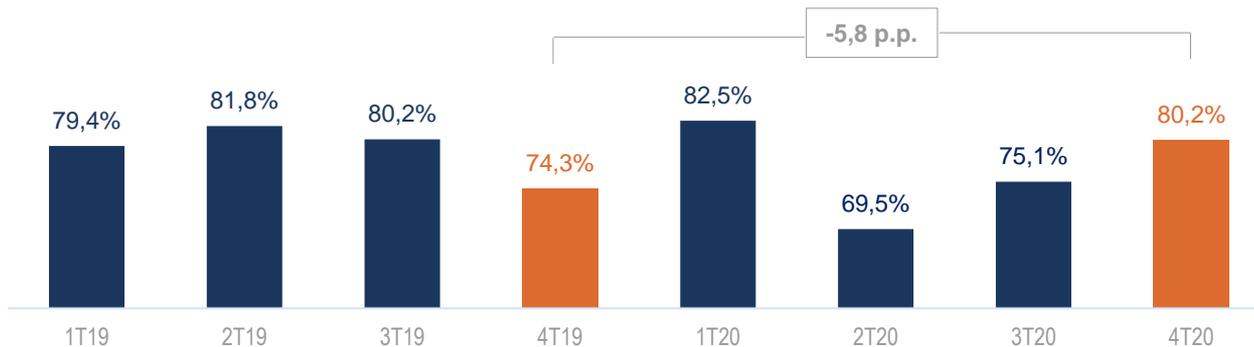


■ Saúde Individual ■ Saúde Empresarial/Adesão ■ Saúde PME ■ Planos Administrados (Saúde) ■ Odontológico

\*Considerando apenas planos de saúde coletivos.

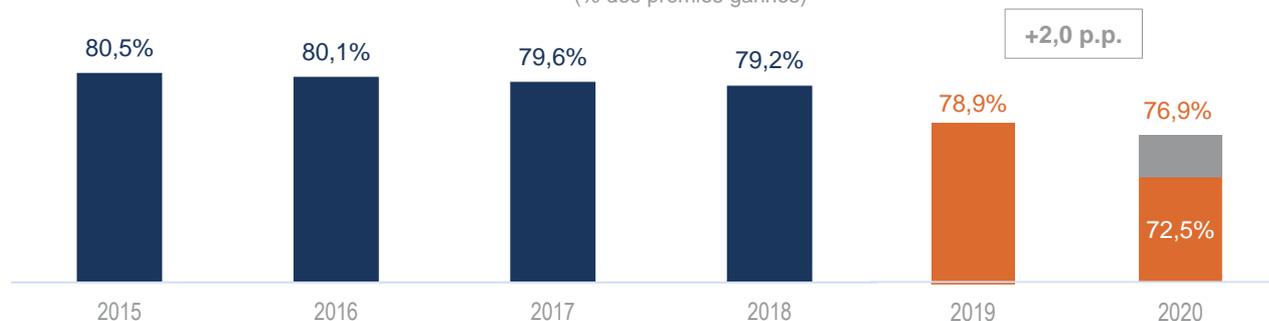
## Sinistralidade - Trimestre

(% dos prêmios ganhos)



## Sinistralidade - Anual

(% dos prêmios ganhos)



**R\$810mm** em sinistros COVID-19 em 2020

■ Impacto COVID-19

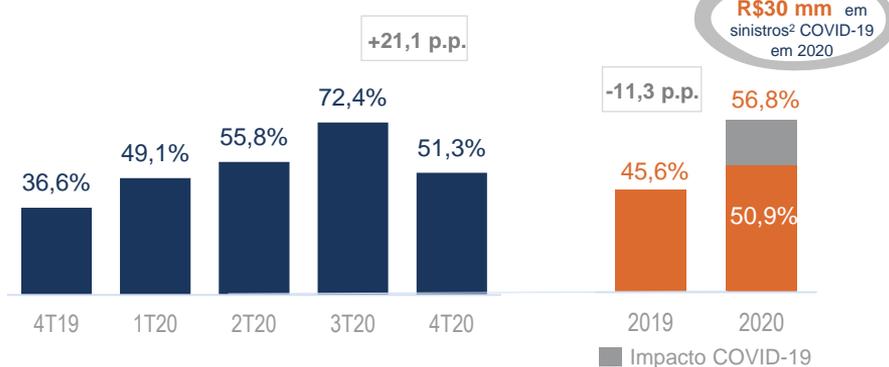
## Receitas Operacionais de Seguros<sup>1</sup>

(R\$ milhões)



## Sinistralidade

(% dos prêmios ganhos)



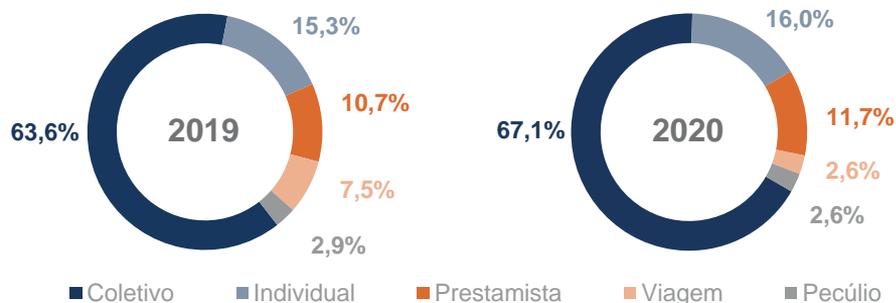
## Margem Bruta

(R\$ milhões)



## Composição da carteira

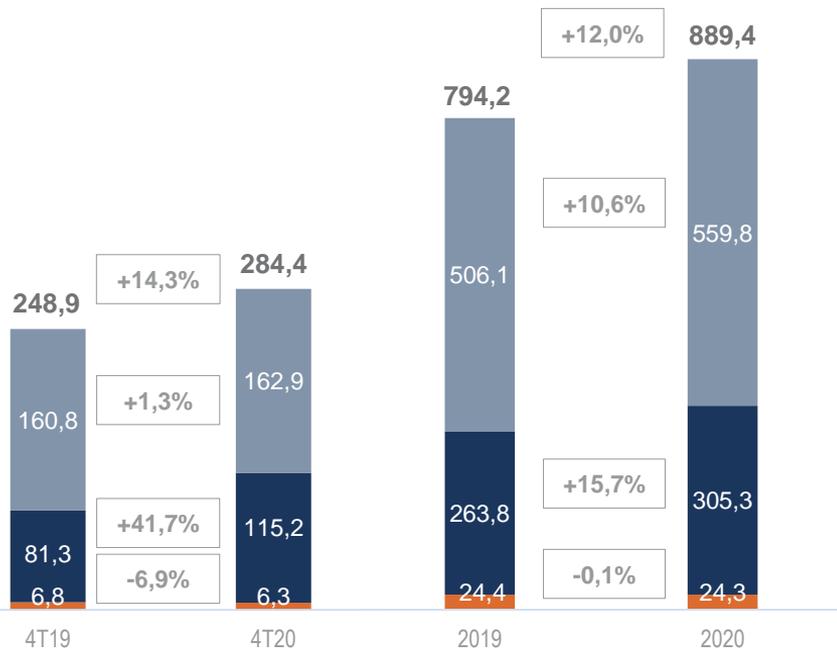
(% do total de receitas)



(1) Não consideram Outras Receitas do segmento de Vida.  
 (2) Líquido de resseguro.

## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



## Reservas de previdência

(R\$ milhões)



Tradicional

PGBL

VGBL

Tradicional

PGBL

VGBL

## Volume de Ativos Administrados

(R\$ bilhões)



## Alocação de Recursos de Terceiros

(% dos ativos administrados)



## Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



# Investimento Estratégico na Órama

Foco em plataformas digitais de investimento

ÓRAMA

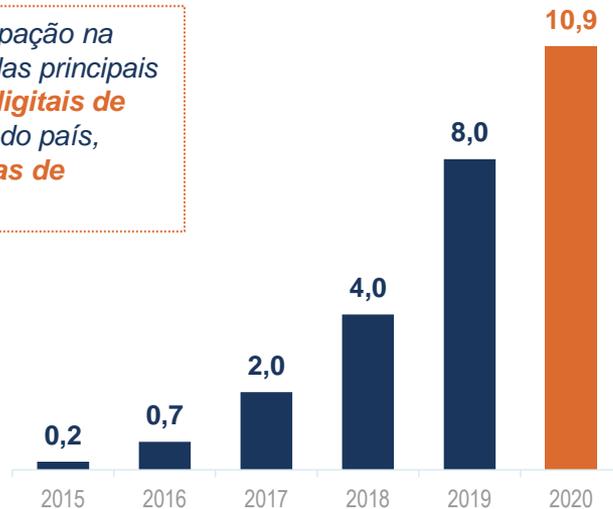


25% de participação na Órama, uma das principais plataformas digitais de investimento do país, com altas taxas de crescimento

## Ativos sob Custódia (AuC)

(R\$ bilhões)

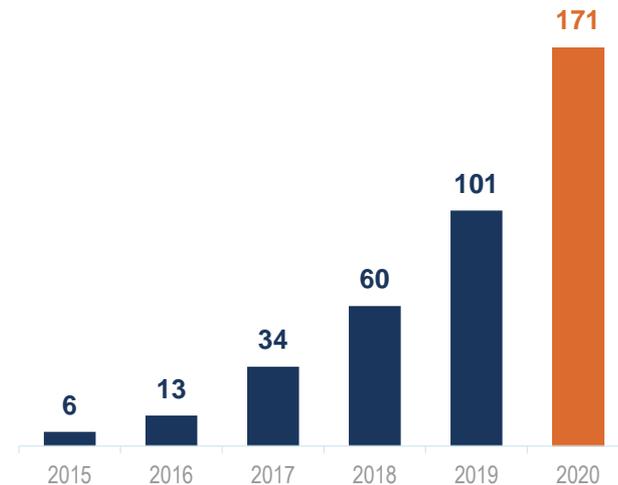
+37%



## Contas Abertas

(mil)

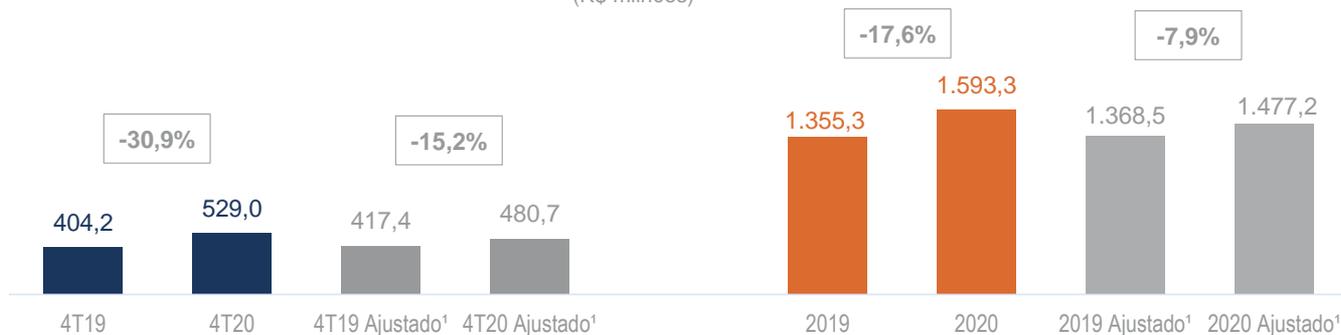
+69%



Oportunidade na distribuição: alavancar canal corretor por meio de plataforma de indicação para a Órama

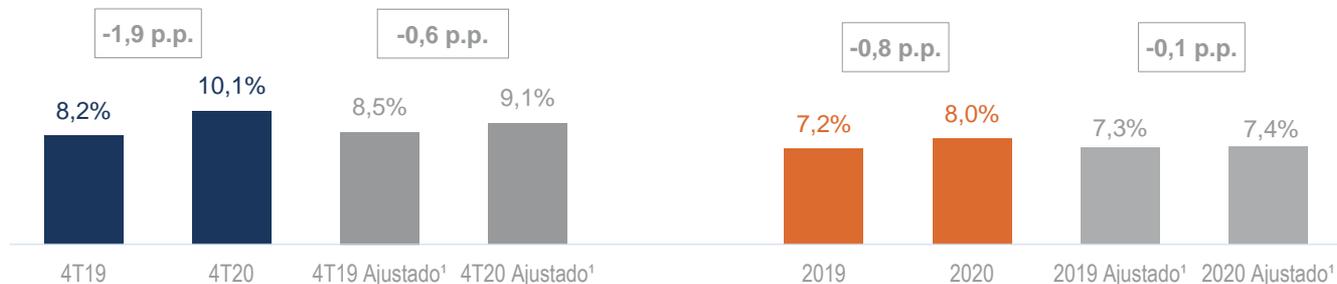
## Despesas Administrativas

(R\$ milhões)



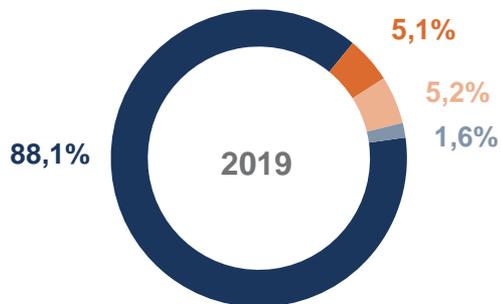
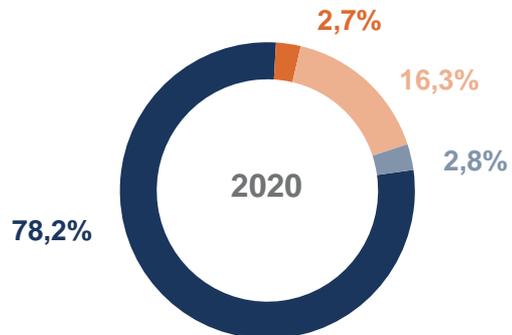
## Índice de Despesas Administrativas

(% das receitas operacionais)



## Estratégia de Investimento

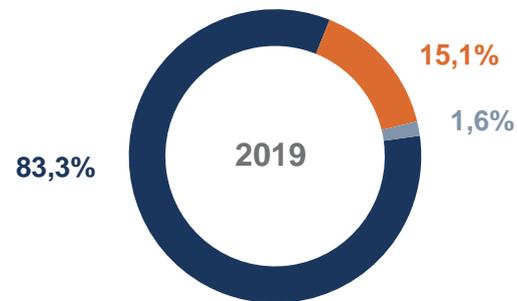
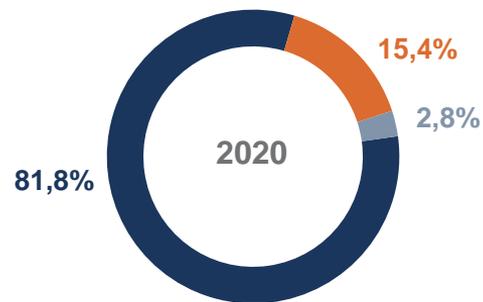
(Ex-previdência)



■ Selic/CDI ■ IPCA ■ Pré-fixado ■ Ações/Outros

## Alocação de Investimento

(Ex-previdência)



■ Títulos Públicos ■ Títulos Privados ■ Ações/Outros



Relações com Investidores  
[ri@sulamerica.com.br](mailto:ri@sulamerica.com.br)  
[www.sulamerica.com.br/ri](http://www.sulamerica.com.br/ri)

Esta apresentação inclui declarações que podem representar expectativas sobre eventos ou resultados futuros de acordo com a regulamentação de valores mobiliários do Brasil. Estas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela SulAmérica (“Companhia”), representando exclusivamente expectativas de sua administração em relação ao futuro do negócio e ao contínuo acesso a recursos para financiar o plano de negócios da Companhia. Entretanto, os resultados reais da Companhia e de suas controladas podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nestas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, regras governamentais, pressões da concorrência, do desempenho do setor e da economia brasileira, entre outros fatores, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela SulAmérica e estão, portanto, sujeitas a mudança sem aviso prévio.

As informações contidas nesta apresentação não foram independentemente verificadas. Nenhuma decisão de investimento deve se basear na validade, precisão, ou totalidade das informações ou opiniões contidas nesta apresentação. Nenhum dos assessores da Companhia ou suas respectivas afiliadas ou representantes terão qualquer responsabilidade por quaisquer perdas que possam surgir como resultado da utilização do conteúdo desta apresentação.

Esta apresentação e seu conteúdo são de propriedade da Companhia e, portanto, não devem ser reproduzidas ou disseminadas em sua totalidade ou parcialmente, sem o consentimento da SulAmérica.



IBOVESPA B3

**SULA**  
B3 LISTED N2