

**Teleconferência
de Resultados
4T21**



SulAmérica

Receitas | 4T21 / 2021



(R\$ milhões)	4T21	4T20		Δ	3T21		Δ	2021	2020		Δ
Saúde e Odontológico	4.914,7	4.761,5	↑	3,2%	4.852,1	↑	1,3%	19.351,8	18.376,3	↑	5,3%
Vida e Acidentes Pessoais	145,6	130,2	↑	11,8%	140,2	↑	3,9%	523,8	494,5	↑	5,9%
Previdência	214,1	284,4	↓	-24,7%	175,9	↑	21,7%	783,2	889,4	↓	-11,9%
Planos de Saúde Administrados	20,1	19,2	↑	4,4%	20,2	↓	-0,6%	80,2	73,1	↑	9,7%
Gestão e Administração de Ativos	16,3	17,7	↓	-7,8%	14,2	↑	15,0%	71,8	67,4	↑	6,5%
Outras Receitas Operacionais ⁽¹⁾	50,5	40,6	↑	24,6%	42,6	↑	18,5%	191,7	131,9	↑	45,4%
Total	5.361,3	5.253,6	↑	2,1%	5.245,2	↑	2,2%	21.003,5	20.032,6	↑	4,8%

Nota: A composição da receita consolidada não considera as operações descontinuadas de automóveis e massificados, alienadas em jul/20.

(1) Outras receitas operacionais consideram o segmento de capitalização e outras receitas da Companhia.

Destaques | 4T21 / 2021



(R\$ milhões)	4T21	4T20		Δ	3T21		Δ	2021	2020		Δ
Total de Receitas Operacionais	5.361,3	5.253,6	↑	2,1%	5.245,2	↑	2,2%	21.003,5	20.032,6	↑	4,8%
Sinistralidade (%)	88,4%	79,5%	↓	-8,9 p.p.	84,6%	↓	-3,8 p.p.	84,9%	76,4%	↓	-8,5 p.p.
Margem Bruta Operacional	174,0	524,3	↓	-66,8%	357,2	↓	-51,3%	1.296,9	2.611,1	↓	-50,3%
Margem Bruta Operacional (%)	3,2%	10,0%	↓	-6,7 p.p.	6,8%	↓	-3,6 p.p.	6,2%	13,0%	↓	-6,9 p.p.
Despesas Administrativas (ex-itens extraordinários) ⁽¹⁾ (%)	8,4%	9,1%	↑	0,8 p.p.	7,4%	↓	-0,9 p.p.	7,4%	7,4%	→	0,0 p.p.
Combinado	107,0%	101,3%	↓	-5,6 p.p.	102,4%	↓	-4,6 p.p.	102,7%	95,7%	↓	-7,0 p.p.

Destaques | 4T21 / 2021



(R\$ milhões)	4T21	4T20		Δ	3T21		Δ	2021	2020		Δ
EBITDA	-263,3	27,1	↓	NA	-17,5	↓	NA	-133,4	1.086,0	↓	NA
EBITDA Ajustado ⁽¹⁾	-234,6	75,4	↓	NA	5,1	↓	NA	-115,9	1.241,5	↓	NA
Resultado Financeiro	118,4	33,0	↑	258,5%	110,9	↑	6,8%	279,8	123,6	↑	126,4%
Combinado Ampliado (%)	104,6%	100,7%	↓	-4,0 p.p.	100,2%	↓	-4,5 p.p.	101,3%	95,1%	↓	-6,3 p.p.
Lucro/Prejuízo Líquido das Operações Continuadas	-31,2	42,6	↓	NA	280,3	↓	NA	332,7	797,2	↓	-58,3%
(% últimos 12 meses)	4T21	4T20		Δ							
ROAE Ajustado ⁽²⁾	4,1%	11,9%	↓	-7,8 p.p.							
Retorno s/ Capital Regulatório - Saúde e Odonto ⁽³⁾	10,5%	22,7%	↓	-12,2 p.p.							

(1) EBITDA Ajustado desconsidera itens extraordinários em despesas administrativas, resultado patrimonial e equivalência patrimonial, conforme detalhado no release de resultados.

(2) ROAE Ajustado = Lucro Líquido (12 meses) / Média Patrimônio Líquido. Ajustado para considerar apenas o lucro das operações continuadas a partir do 3T20.

(3) Retorno de Saúde e Odonto = Lucro Líquido (12 meses) do segmento / Soma do capital regulatório (margem de solvência) das subsidiárias reguladas pela ANS para o final do período.

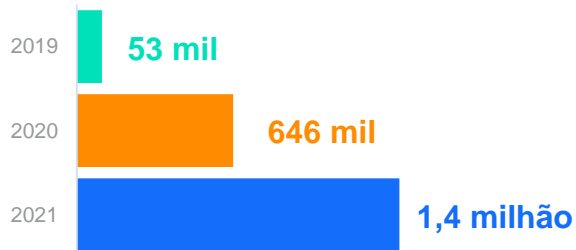
Cuidado Coordenado e Iniciativas Digitais

Uso intensivo de tecnologia com alta satisfação



Atendimentos Digitais | Saúde na Tela + OMT

Médico na Tela (especialistas, plantonistas e terapeutas) e Orientação Médica Telefônica (OMT)



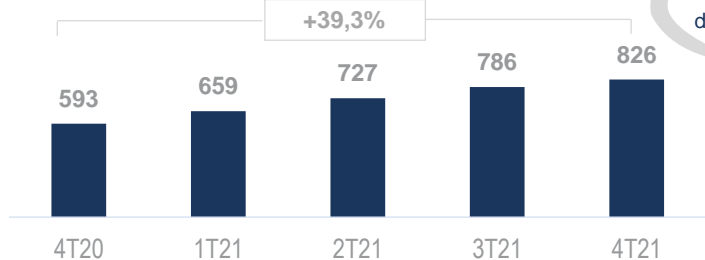
+ 2 milhões
de atendimentos
desde jan/20



116%
vs. 2020

Beneficiários Ativos Coordenados

(mil)

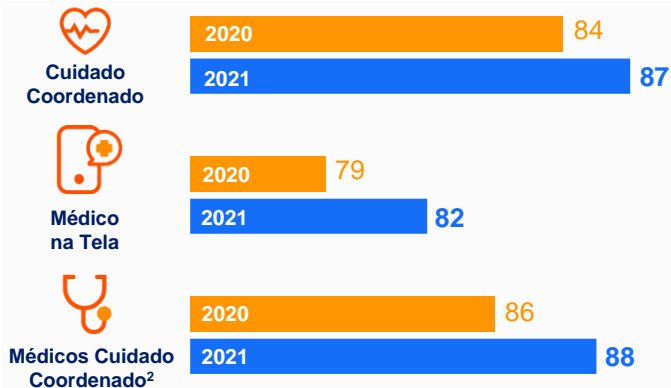


+39,3%

32%
da base total

- (1) Net Promoter Score (NPS) referentes ao acumulado do ano nos respectivos períodos.
(2) Atendimentos Presenciais.

Índices de Satisfação | NPS¹



Cuidado Coordenado



LabIN

Coleta domiciliar com integração de dados de exames em **13** cidades de SP



PS Fácil

- Expansão da iniciativa **Fast Track COVID-19**
- Encaminhamento ágil em casos de urgência com mais de **150 prestadores parceiros**, disponível em **17** municípios e **6** estados

Expansão em Saúde e Estratégia *Midticket*

Crescimento orgânico e inorgânico ampliando mercado endereçável

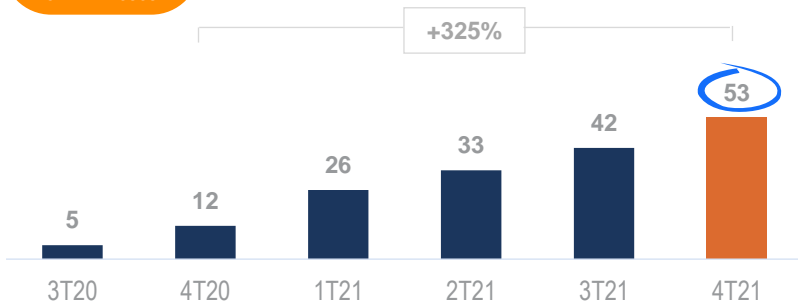


- **Crescimento acelerado** nos últimos 12 meses
- Lançamentos do **Direto Salvador** e **Ribeirão Preto** no 4T21, totalizando 11 regiões alcançadas
- **10 novos produtos** previstos para 2022

Beneficiários Ativos

(mil)

+40 mil
beneficiários
em 12 meses



Aquisições

- **Paraná Clínicas**
 - Marca de **+100 mil vidas** em dez/21 (+12% vs. 4T20)
 - **Expansão orgânica** para **Londrina**
- **Santa Casa de Ponta Grossa**
 - Incorporação de **+23 mil vidas** em out/21
- **Sompo Saúde** (pendente de conclusão)
 - **116 mil vidas**, que fortalecerão a presença em São Paulo e região metropolitana



Pipeline de M&A
ativo com **targets**
mapeados

Saúde e Odonto

Principais números



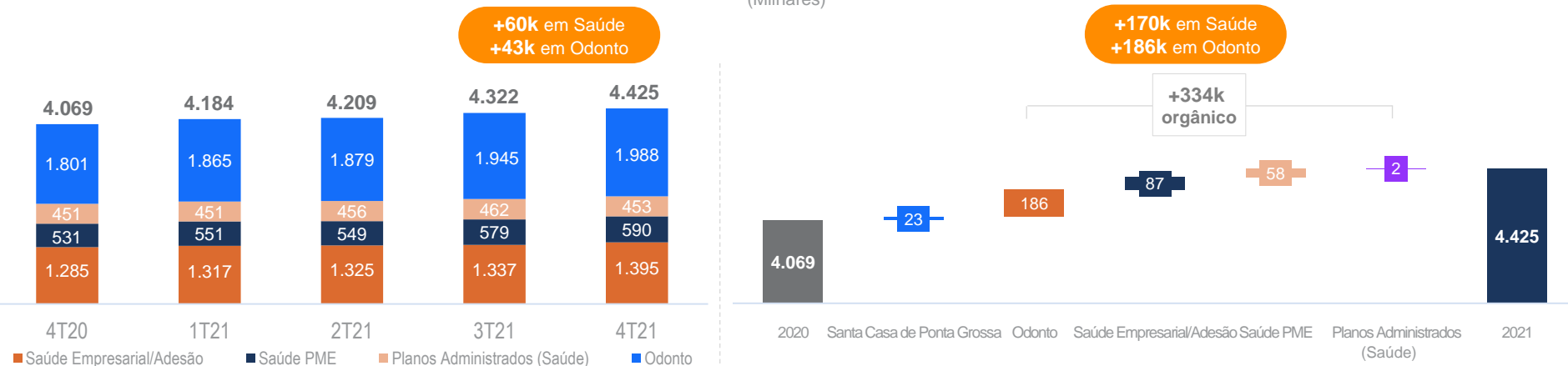
Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



Beneficiários em Planos Coletivos

(Milhares)



Saúde e Odonto

Principais números



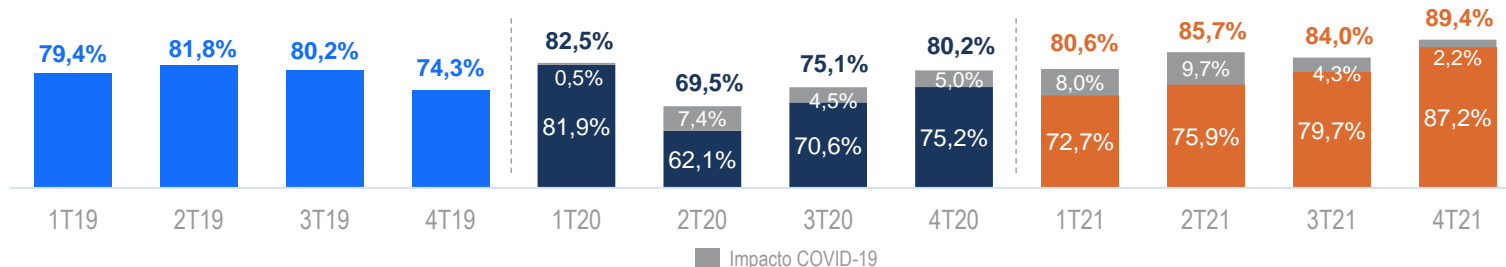
Sinistralidade – Trimestral

(% Prêmios Ganhos)

Cenário pré-pandemia
- resultados normalizados

1ª ano da pandemia
- 1ª onda COVID-19
- forte redução de procedimentos eletivos no 2T20 e 3T20

2ª ano da pandemia
- severa 2ª onda COVID-19
- retomada de procedimentos eletivos
- menores reajustes de 2020/21



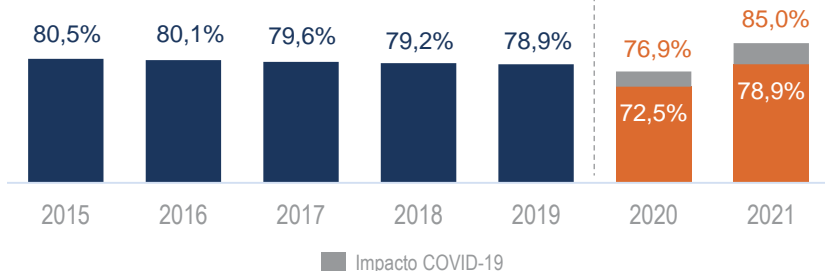
R\$1,2bi em sinistros COVID-19 em 2021

Sinistralidade – Anual

(% Prêmios Ganhos)

+1,6 p.p.
trajetória de longo prazo

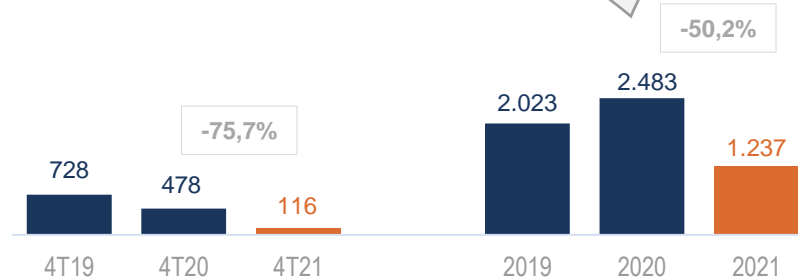
-8,1 p.p.
pandemia



Margem Bruta

(R\$ milhões)

Pandemia afetando os resultados de 2020 e 2021



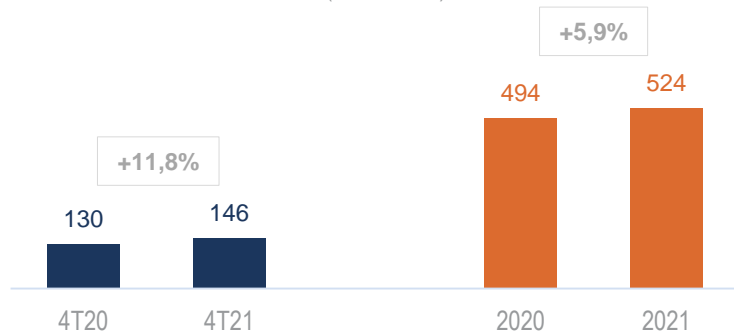
Vida e Acidentes Pessoais

Principais números



Receitas Operacionais de Seguros¹

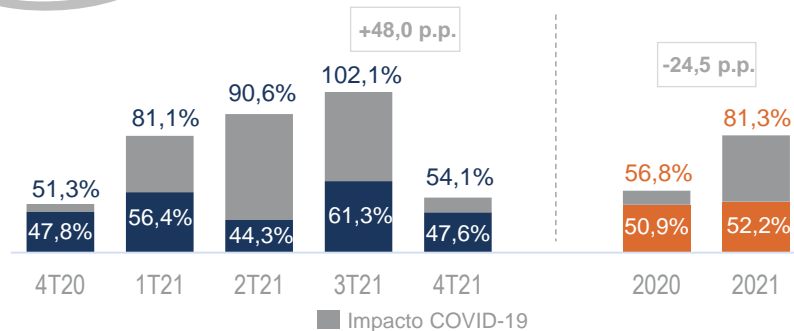
(R\$ milhões)



Sinistralidade

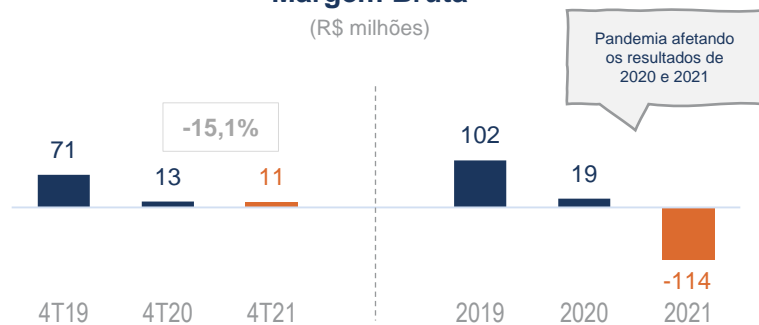
(% dos prêmios ganhos)

R\$158mm em sinistros COVID-19 em 2021



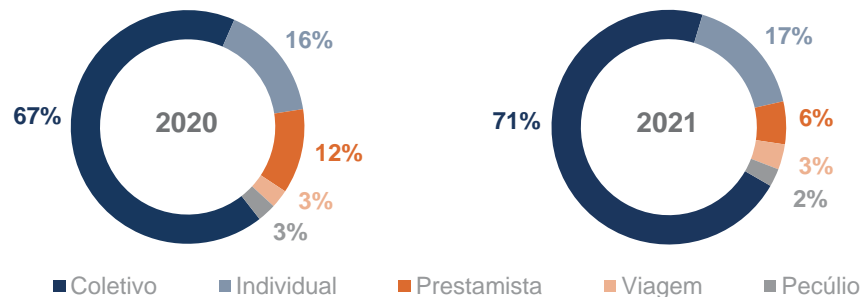
Margem Bruta

(R\$ milhões)



Composição da carteira

(% do total de receitas)



(1) Não consideram Outras Receitas do segmento de Vida.

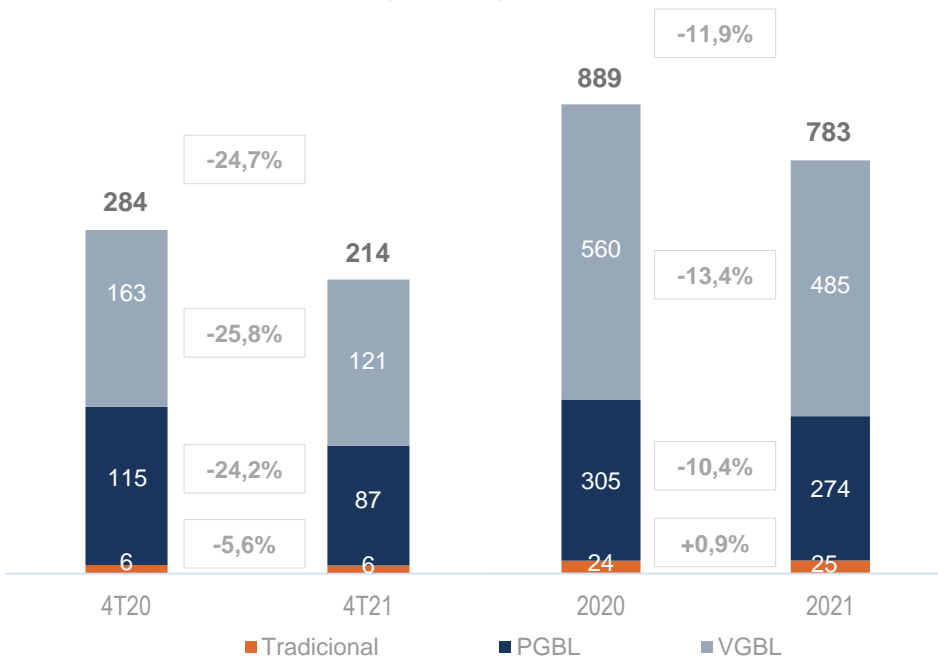
Previdência

Principais números



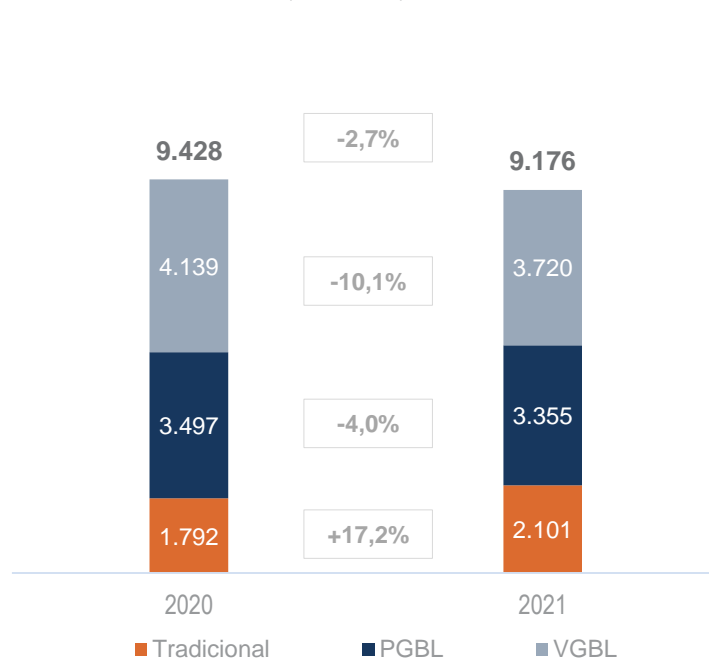
Receitas Operacionais

(R\$ milhões)



Reservas de Previdência

(R\$ milhões)



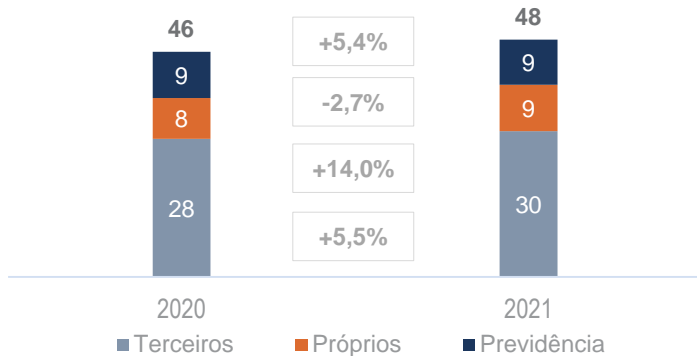
Gestão de Ativos

Principais números



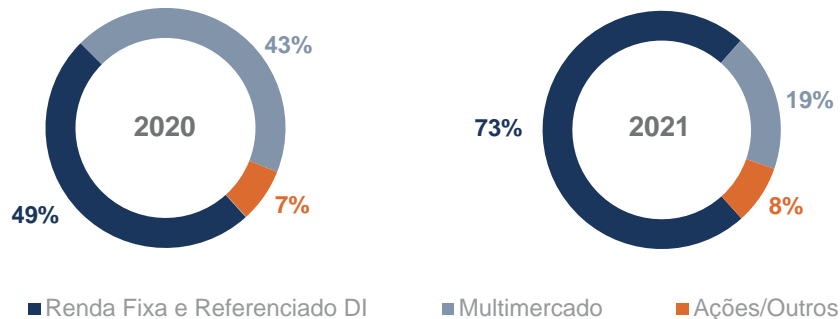
Volume de Ativos Administrados

(R\$ bilhões)



Alocação de Recursos de Terceiros

(% do Volume Total)



Receitas Operacionais

(R\$ milhões)

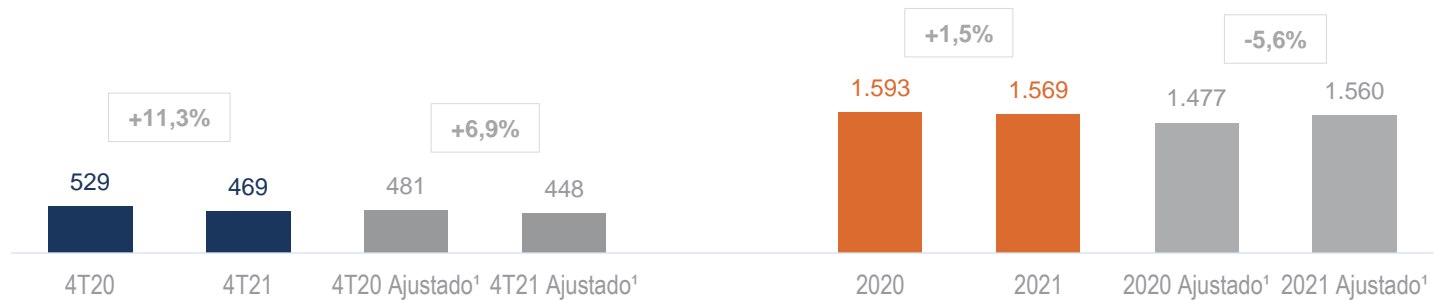


Despesas Administrativas



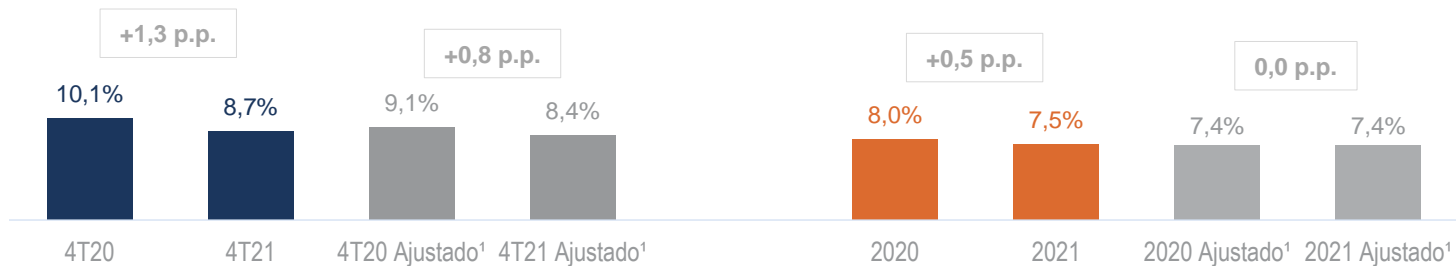
Despesas Administrativas

(R\$ milhões)



Índice de Despesas Administrativas

(% das receitas operacionais)



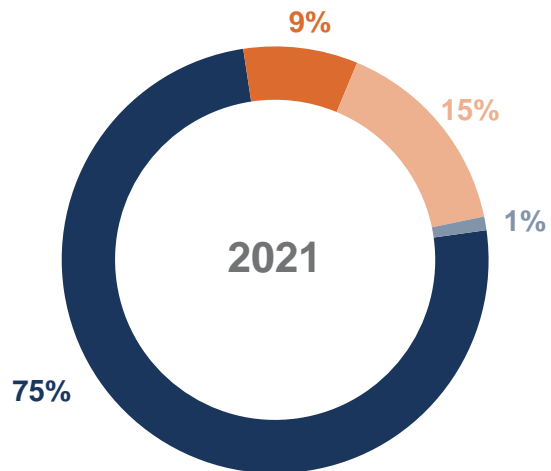
Portfólio de Investimentos

Alocação e estratégia de ativos próprios



Estratégia de Investimento

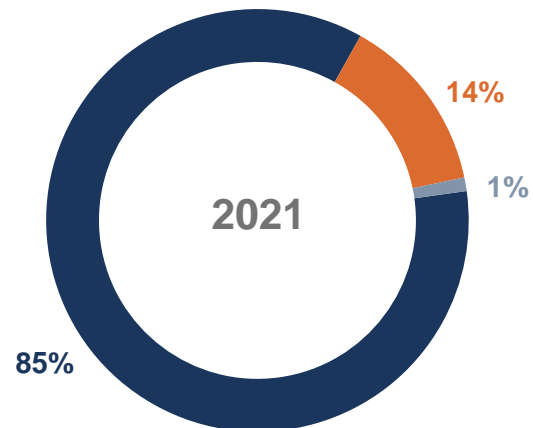
(Ex-previdência)



■ Selic/CDI ■ IPCA ■ Pré-fixado ■ Ações/Outros

Alocação de Investimento

(Ex-previdência)



■ Títulos Públicos ■ Títulos Privados ■ Ações/Outros

Relações com Investidores
ri@sulamerica.com.br
www.sulamerica.com.br/ri



Esta apresentação inclui declarações que podem representar expectativas sobre eventos ou resultados futuros de acordo com a regulamentação de valores mobiliários do Brasil. Estas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela SulAmérica (“Companhia”), representando exclusivamente expectativas de sua administração em relação ao futuro do negócio e ao contínuo acesso a recursos para financiar o plano de negócios da Companhia. Entretanto, os resultados reais da Companhia e de suas controladas podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nestas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, regras governamentais, pressões da concorrência, do desempenho do setor e da economia brasileira, entre outros fatores, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela SulAmérica e estão, portanto, sujeitas a mudança sem aviso prévio.

As informações contidas nesta apresentação não foram independentemente verificadas. Nenhuma decisão de investimento deve se basear na validade, precisão, ou totalidade das informações ou opiniões contidas nesta apresentação. Nenhum dos assessores da Companhia ou suas respectivas afiliadas ou representantes terão qualquer responsabilidade por quaisquer perdas que possam surgir como resultado da utilização do conteúdo desta apresentação.

Esta apresentação e seu conteúdo são de propriedade da Companhia e, portanto, não devem ser reproduzidas ou disseminadas em sua totalidade ou parcialmente, sem o consentimento da SulAmérica.

