



Política Integral

Volaris, como aerolínea de ultra bajo costo, dedicada al transporte aéreo de pasajeros, carga y correo, asume el compromiso con sus clientes, inversionistas y otras partes interesadas de dar cumplimiento a las regulaciones aplicables y estándares adoptados (ISO 9001 / ISO 14001 / IOSA), mediante su Sistema Integrado de Gestión de Aerolínea (IAMS); a promover una cultura positiva de seguridad operacional y seguridad de la aviación; así como a:

- Proveer los recursos necesarios para la implementación de la presente política y mantener la mejora continua de la organización de Volaris, del sistema integrado de gestión y sus procesos, incluyendo el desempeño ambiental.
- Revisar de manera periódica la presente política para asegura su relevancia continua en la organización y apoye su dirección estratégica.
- Proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos y expectativas de nuestros clientes.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, a medir y reducir nuestras emisiones de CO₂, gestionar adecuadamente los residuos resultantes de nuestras actividades, contribuir en la protección de la biodiversidad y a adaptarnos a los efectos del cambio climático.



Volaris ha establecido el **Working Group Green Team** como responsable de dar seguimiento y vigilancia al mantenimiento y mejora de los sistemas certificados bajo las Normas ISO 9001 y 14001, promover una cultura de calidad y cuidado del medio ambiente.