



CERTIFICADO

Otorgado a la Organización

Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210 Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un **Sistema de Gestión Integrado** de conformidad con:

Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos
NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015

Para los procesos:

- Ingeniería de Operaciones y Publicaciones Técnicas
 - Despacho de vuelos (DSP) y Centro de Control Operacional (CCO)
 - Planeación de Tripulaciones
 - Operaciones Vuelo (FLT)
 - Soporte Operaciones Vuelo
 - Procedimientos Administrativos de la Organización de Sobrecargos (CAB)*
 - Operaciones Carga (CGO)
 - Operaciones Terrestres (GRH)
 - Manejo de Crisis (ERP)
 - Programa de Ahorro de Combustible
 - Monitoreo de emisiones
 - Programas ambientales en las Oficinas Corporativas (Oficinas Ecológicas)
 - Actualización de peso vacío de operación
 - Incorporaciones de aeronaves en AOC
 - Incorporación de estaciones en AOC
 - Mentores de Sobrecargos
 - Procedimiento de Atención a Clientes externos de Ingeniería de Operaciones (PRCIAMS-CI-1)
 - Procedimiento de Atención a Clientes internos de Ingeniería de Operaciones (PRCIAMS-ACI-02) (1)
- *(en su fase administrativa)

Certificado No.
003/SI

Fecha 1ª edición: 01/12/2014
 Fecha de dictaminación: 10/11/2023
 Fecha de actualización: 02/12/2025
 Fecha de ampliación: 05/01/2026

Válido hasta
01/12/2026



Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023.

Ing. José Enoch Castellanos Férez
Director
NORMEX

Organismo de Certificación acreditado por **ema. a.c.**, con acreditación No. 06/1.

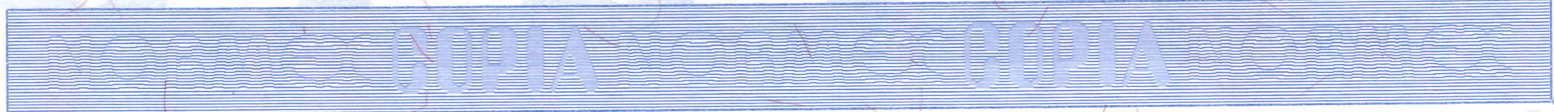


Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S.C.

Av. San Antonio No. 256 7º Piso, Col. Ampliación Nápoles; Alc. Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad de México.



(1) Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX.



NO. N 09485



CERTIFICADO

Otorgado a la Organización

Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un **Sistema de Gestión Integrado** de conformidad con:

Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con orientación para su uso NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 (2)

Para los procesos:

- Despacho de vuelos (DSP) y centro de control operacional (CCO)
- Planeación de tripulaciones
- Manejo de crisis (ERP)
- Operaciones carga (CGO)
- Monitoreo de emisiones
- Programa de ahorro de combustible
- Compra de bonos de carbono
- Programas ambientales de manejo de residuos (oficinas ecológicas)
- Procedimiento de Atención a Clientes externos de Ingeniería de Operaciones (PRCIAMS-CI-1)
- Procedimiento de Atención a Clientes internos de Ingeniería de Operaciones (PRCIAMS-ACI-02) (1)

Certificado No.
003/SI

Fecha 1ª edición: 01/12/2014
Fecha de dictaminación: 10/11/2023
Fecha de actualización: 02/12/2025
Fecha de ampliación: 05/01/2026

Válido hasta
01/12/2026



Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023.


Ing. José Enoch Castellanos Férrez
Director
NORMEX

Organismo de Certificación acreditado por **ema**, a.c., con acreditación No. 06/11.



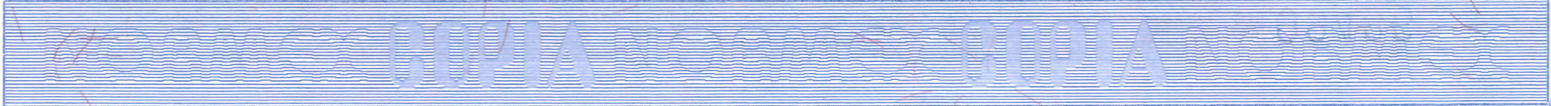
Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S.C.

Av. San Antonio No. 256 7º Piso, Col. Ampliación Nápoles; Alc. Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad de México.



(2) El estándar señalado no está cubierto por el alcance de la acreditación

(1) "Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX".



NO. N 09486

Lista de los sitios de trabajo donde se realiza los procesos comprendidos en el alcance del certificado 003/SI.

Síto	Dirección	Alcance
Oficinas Corporativo Samara	Av. Antonio Dovali Jaime, No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe, Del. Álvaro Obregón; 01210 Ciudad de México.	Ingeniería de Operaciones y Publicaciones Técnicas Despacho de vuelos (DSP) y Centro de Control Operacional (CCO) Planeación de Tripulaciones Operaciones Vuelo (FLT) Soporte Operaciones Vuelo Procedimientos Administrativos de la Organización de Sobrecargos (CAB)* Operaciones Terrestres (GRH) Manejo de Crisis (ERP) Programa de Ahorro de Combustible Monitoreo de emisiones Programas ambientales en las Oficinas Corporativas (Oficinas Ecológicas) Actualización de peso vacío de operación Incorporaciones de aeronaves en AOC Incorporación de estaciones en AOC Mentores de Sobrecargos Procedimiento de Atención a Clientes externos de Ingeniería de Operaciones (PRC-IAMS-CI-1) Procedimiento de Atención a Clientes internos de Ingeniería de Operaciones (PRC-IAMS-ACI-02) Compra de bonos de carbono Programas ambientales de manejo de residuos (oficinas ecológicas) *(en su fase administrativa)
Oficina Samarita Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.	Sinaloa No. 31, Col. Peñón de los Baños; 15520 Alcatla, Ciudad de México. Av. Capitán Carlos León S/N, Peñón de los Baños, Venustiano Carranza, 15620 Ciudad de México, CDMX.	Operaciones Carga (CGO) Operaciones Vuelo (FLT) operativa Operaciones tierra
Almacén carga	Calle Francisco Sarabia No. 18 A, Col. Peñón de los Baños, Zona de Carga; 15620 Alcatla, Ciudad de México.	Operaciones Carga (CGO)
Aeropuerto Internacional de Guadalajara	Carr. Guadalajara - Chapala km 17.5; 45659 Guadalajara, Jalisco.	Operaciones Carga (CGO) Operaciones Vuelo (FLT) operativa Operaciones tierra Mentores de Sobrecargos
Aeropuerto Internacional de Cancún	Carr. a Aeropuerto Cancún; 77500 Cancún, Quintana Roo.	Operaciones Carga (CGO) Operaciones Vuelo (FLT) operativa Mentores de Sobrecargos
Aeropuerto Internacional de Oaxaca	Oaxaca - Puerto Angel, Santa Cruz; 71230 Oaxaca de Juárez, Oaxaca.	Operaciones Carga (CGO)
Aeropuerto Internacional de Monterrey	Carr. Miguel Alemán Km 24; 66600 Cda. Apodaca, Nuevo León.	Operaciones Carga (CGO)
Aeropuerto Internacional de Tijuana	Aeropuerto S/N, Nueva Tijuana; 22435 Tijuana, Baja California.	Operaciones Carga (CGO) Operaciones Vuelo (FLT) operativa Operaciones tierra Mentores de Sobrecargos
Aeropuerto Internacional de Tijuana	Aeropuerto de Culiacan; 80139 Culiacán, Sinaloa.	Operaciones Carga (CGO) Operaciones Vuelo (FLT) operativa



Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S.C.
Av. San Antonio No. 256 7° Piso, Col. Ampliación Nápoles; Alc. Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad de México.

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

(2) El estándar señalado no está cubierto por el alcance de la acreditación

Certificado No. 003/SI

Fecha 1ª edición: 01/12/2014
Fecha de dictaminación: 10/11/2023
Fecha de actualización: 02/12/2025
Fecha de ampliación: 05/01/2026

Válido hasta 01/12/2026



Ciudad de México, 31 de diciembre de 2023.

Ing. José Enoch Castellanos Férrez

Director
NORMEX

Organismo de Certificación acreditado por **ema**, a.c., con acreditación No. 06/1.

NO. N 09498