



Sociedad Mexicana
de Normalización y
Certificación, S.C.

CERTIFICADO

Otorgado a la Organización

Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un
Sistema de Gestión Integrado de conformidad con las normas:

Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos
NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015

Para los procesos:

- Ingeniería de Operaciones
- Despacho de vuelos y Centro de Control Operacional (CCO)
- Planeación de Tripulaciones
- Adiestramiento de Pilotos*
- Operaciones Carga
- Procedimientos Administrativos de la Organización de Sobrecargos*
- Monitoreo de emisiones
- Programa de ahorro de combustible
- Manejo de Crisis
- Programas Ambientales en las Oficinas Corporativas (Oficina Ecológicas)
- Publicaciones técnicas ⁽¹⁾

*(en su fase Administrativa)

Certificado No.
003/SI

Fecha 1ª edición: 02/12/2014
Fecha de Dictaminación: 11/07/2023

Válido hasta
02/12/2023



Ciudad de México, a 02 de diciembre de 2020.


Lic. Lourdes Margarita De Cosío González
Directora General
NORMEX

Este certificado sustituye al emitido con
folio **N03027** por ampliación del alcance

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

⁽¹⁾ Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX.

Av. San Antonio No. 256 7º Piso,
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía
Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad
de México.





NO. N 09040



Sociedad Mexicana
de Normalización y
Certificación, S.C.

CERTIFICADO

Otorgado a la Organización

Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un
Sistema de Gestión Integrado de conformidad con las normas:

**Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con orientación para su uso
NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015**

Para los procesos:

- Despacho de vuelos y Centro de Control Operacional (CCO)
- Planeación de Tripulaciones
- Manejo de Crisis
- Operaciones Carga
- Monitoreo de Emisiones
- Programa de Ahorro de Combustible
- Compra de Bonos de Carbono
- Programas Ambientales de manejo de residuos y gestión de la energía en las Oficinas Corporativas (Oficina Ecológicas) ⁽¹⁾

**Certificado No.
003/SI**

Fecha 1ª edición: 02/12/2014
Fecha de Dictaminación: 11/07/2023

**Válido hasta
02/12/2023**



N03041

Ciudad de México, a 02 de diciembre de 2020.

Lic. Lourdes Margarita De Cosío González
**Directora General
NORMEX**

Este certificado sustituye al emitido con
folio **N03028** por ampliación del alcance

**ISO 9001:2015
ISO 14001:2015**

⁽¹⁾ Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX.

Av. San Antonio No. 256 7º Piso,
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía
Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad
de México.





NO. N 09041



**Sociedad Mexicana
de Normalización y
Certificación, S.C.**

**Lista Anexa de los Centros de Trabajo Incluidos en el Alcance
del Certificado 003/SI.**

Centro de Trabajo	Ubicación
Oficina Volaris carga	Sinaloa N° 31, Col. Peñón de los Baños; 15520 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México.
Proveedor servicio de carga	Calle Francisco Sarabia 18 A, Col. Peñón de los Baños, Zona de Carga; 15520 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México.

**ISO 9001:2015
ISO 14001:2015**

*) Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX®.

**Certificado No.
003/SI**

Fecha 1ª edición: 02/12/2014
Fecha de Dictaminación: 11/07/2023

**Válido hasta
02/12/2023**



Ciudad de México, a 02 de diciembre de 2020.

**Lic. Lourdes Margarita De Cosío González
Directora General
NORMEX**

Av. San Antonio No. 256 7° Piso,
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía
Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad
de México.





NO. 09042