



# CERTIFICADO

Otorgado a la Organización

## Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210  
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



**Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S.C.**



**volaris**

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un **Sistema de Gestión Integrado** de conformidad con las normas:

**Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos  
NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015**

Para los procesos:

- Ingeniería de Operaciones y Publicaciones Técnicas
- Despacho de vuelos (DSP) y Centro de Control Operacional (CCO)
- Planeación de Tripulaciones
- Operaciones Vuelo (FLT) y Soporte Operaciones Vuelo
- Procedimientos Administrativos de la Organización de Sobrecargos (CAB)\*
- Operaciones Carga (CGO)
- Operaciones Terrestres (GRH)
- Manejo de Crisis (ERP)
- Programa de ahorro de combustible
- Monitoreo de emisiones
- Programas Ambientales en las Oficinas Corporativas (Oficinas Ecológicas) <sup>(1)</sup>



(1) Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX.

**Certificado No.  
003/SI**

Fecha 1ª edición: 02/12/2014  
Fecha de Dictaminación: 10/11/2023

**Válido hasta  
01/12/2026**

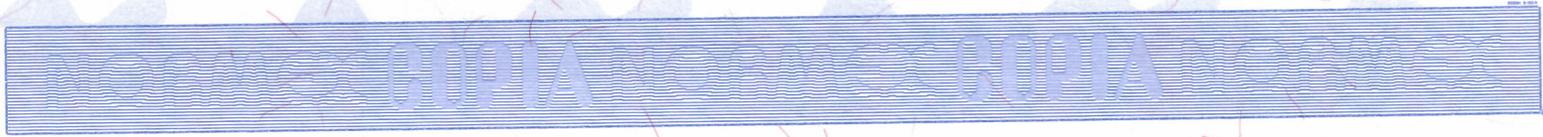
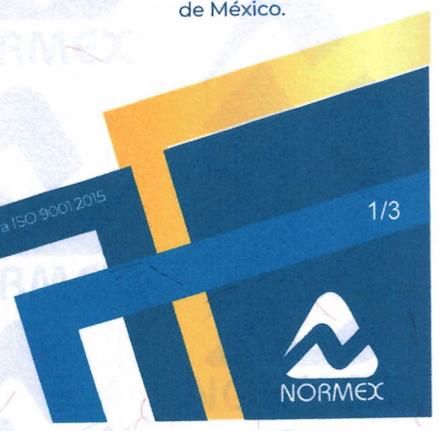
Av. San Antonio-No. 256 7º Piso,  
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía  
Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad  
de México.



Ciudad de México, a 01 de diciembre de 2023.

Lic. Lourdes Margarita De Cosío González  
**Directora General  
NORMEX**

Organismo de Certificación acreditado por emc, a.c. con acreditación No. 06/11 para ISO 9001:2015



NO. N 09079



Sociedad Mexicana  
de Normalización y  
Certificación, S.C.

# CERTIFICADO

Otorgado a la Organización

## Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210  
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un  
**Sistema de Gestión Integrado** de conformidad con las normas:

**Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con orientación para su uso  
NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015**

Para los procesos:

- Despacho de vuelos (DSP) y Centro de Control Operacional (CCO)
- Planeación de Tripulaciones
- Manejo de Crisis (ERP)
- Operaciones Carga (CGO)
- Monitoreo de emisiones
- Programa de Ahorro de Combustible
- Compra de bonos de carbono
- Programas ambientales de manejo de residuos y gestión de la energía en las Oficinas Corporativas (Oficinas Ecológicas). <sup>(1)</sup>

Certificado No.  
**003/SI**

Fecha 1ª edición: 02/12/2014  
Fecha de Dictaminación: 10/11/2023

Válido hasta  
**01/12/2026**



Ciudad de México, a 01 de diciembre de 2023.

Av. San Antonio No. 256 7º Piso,  
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía  
Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad  
de México.

Lic. Lourdes Margarita De Cosío González  
**Directora General**  
NORMEX

**ISO 9001:2015**  
**ISO 14001:2015**

<sup>(1)</sup> Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX.



NO. N 09080



**Sociedad Mexicana  
de Normalización y  
Certificación, S.C.**

**Lista Anexa de los Centros de Trabajo Incluidos en el Alcance  
del Certificado 003/SI.**

Centro de Trabajo	Ubicación
<b>Oficinas Corporativas Santa Fe</b>	Av. Dovali Jaime 70 T A, B P 12 13 Santa Fe Centro, Ciudad de México C.P. 01210
<b>Oficinas Corporativas Marriot AICM</b>	Sinaloa 31, Hidalgo Peñón de los baños, Venustiano Carranza, Ciudad de México C.P. 15520

**ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015**

"Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX".

**Certificado No.  
003/SI**

Fecha 1ª edición: 02/12/2014  
Fecha de Dictaminación: 10/11/2023

**Válido hasta  
01/12/2026**

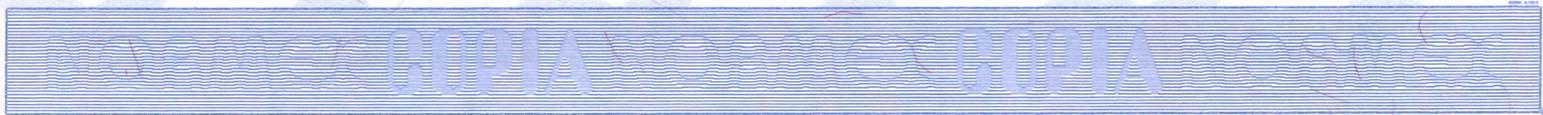


Ciudad de México, a 01 de diciembre de 2023.

Av. San Antonio No. 256 7º Piso,  
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía  
Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad  
de México.

Lic. Lourdes Margarita De Cosío González  
**Directora General  
NORMEX**

3/3



NO. N 09081