



Sociedad Mexicana
de Normalización y
Certificación, S.C.

CERTIFICADO

Otorgado a la Organización Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un
Sistema de Gestión Integrado de conformidad con las normas:

**Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos
NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015**

Para los procesos:

- Ingeniería de Operaciones y Publicaciones Técnicas
- Actualización de peso vacío de operación
- Incorporación de aeronaves en AOC
- Incorporación de estaciones en AOC.
- Despacho de Vuelos (DSP) y Centro de Control Operacional (CCO)
- Planeación de Tripulaciones
- Operaciones Vuelo (FLT) y Soporte Operaciones Vuelo
- Procedimientos Administrativos de la Organización de Sobrecargos (CAB)*
- Mentores de Sobrecargos
- Operaciones Carga (CGO)
- Operaciones Terrestres (GRH)
- Manejo de Crisis (ERP)
- Monitoreo de emisiones
- Programa de Ahorro de Combustible
- Programas ambientales en las Oficinas Corporativas (Oficinas ecológicas)⁽¹⁾

*(en su fase Administrativa)

Certificado No.
003/SI

Fecha 1ª edición: 02/12/2014
Fecha de Dictaminación: 10/11/2023
Fecha de Ampliación: 03/12/2024

Válido hasta
01/12/2026

Av. San Antonio No. 256 7º Piso,
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía
Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad
de México.



NO9129

Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023.

Lic. Lourdes Margarita De Cosío González
**Directora General
NORMEX**

Este certificado sustituye al
emitido con el #09079 por
ampliación de alcance

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

(1) "Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015, puede consultarse con NORMEX".

1/2



COPIA COPIA

NO. N 09129



Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S.C.

CERTIFICADO

Otorgado a la Organización

Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un **Sistema de Gestión Integrado** de conformidad con las normas:

Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con orientación para su uso
NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015

Para los procesos:

- Despacho de vuelos (DSP) y centro de control operacional (CCO)
- Planeación de tripulaciones
- Manejo de crisis (ERP)
- Operaciones carga (CGO)
- Monitoreo de emisiones
- Programa de ahorro de combustible
- Compra de bonos de carbono
- Programas ambientales de manejo de residuos (oficinas ecológicas).



Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX.

Certificado No. **003/SI**

Fecha 1ª edición: 02/12/2014
Fecha de Dictaminación: 10/11/2023
Fecha de Ampliación: 03/12/2024

Válido hasta **01/12/2026**

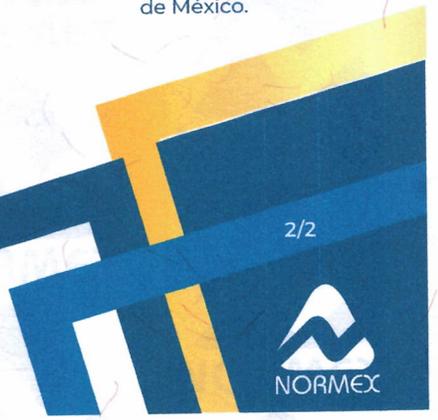


Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023.

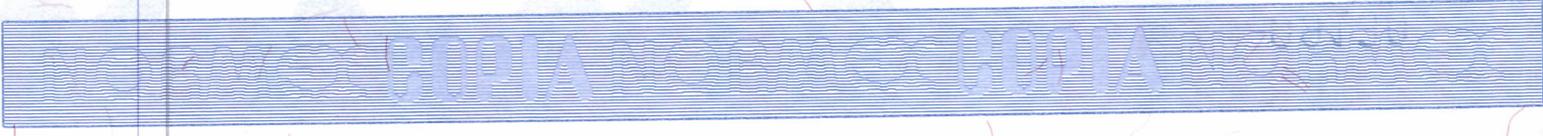
Lic. Lourdes Margarita De Cosío González
Directora General
NORMEX

Av. San Antonio No. 256 7º Piso,
Col. Ampliación Nápoles; Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03840, Ciudad de México.

Este certificado sustituye al emitido con el #09079 por ampliación de alcance



2/2



NO. N 09130