



Política integral

Volaris, como aerolínea de ultra bajo costo, dedicada al transporte aéreo de pasajeros, carga y correo, asume el compromiso con sus clientes, inversionistas y otras partes interesadas de dar cumplimiento a las regulaciones aplicables y estándares adoptados (ISO 9001 / ISO 14001 / IOSA), mediante su Sistema Integrado de Gestión de Aerolínea (IAMS); a promover una cultura positiva de seguridad operacional y seguridad de la aviación; así como a:

- Proveer los recursos necesarios para la implementación de la presente política y mantener la mejora continua de la organización de Volaris, de este sistema y su desempeño ambiental.
- Revisar de manera periódica la presente política para asegura su relevancia continua en la organización y apoye su dirección estratégica.
- Proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos y expectativas de nuestros clientes.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, a medir y reducir nuestras emisiones de CO2, gestionar adecuadamente los residuos resultantes de nuestras actividades, contribuir en la protección de la biodiversidad y a adaptarnos a los efectos del cambio climático.

Comprehensive Policy

Volaris, as an ultra-low-cost airline, dedicated to the air transport of passengers, cargo and mail, assumes the commitment with its clients, investors and other stakeholders to comply with the applicable regulations and standards (ISO 9001 / ISO 14001 / IOSA), through its Integrated Airline Management System (IAMS); promote a positive aviation safety and security culture; as well as:

- Provide the necessary resources for the implementation of this policy and maintain the continuous improvement of the Volaris organization, this system, and its environmental performance.
- Periodically review this policy to ensure its continued relevance to the organization and support its strategic direction.
- Provide products and services that meet the requirements and expectations of our customers.
- Protect the environment and prevent pollution, measure, and reduce our CO2 emissions, properly manage the waste from our activities, contribute to the protection of biodiversity and adapt us to the effects of climate change.