

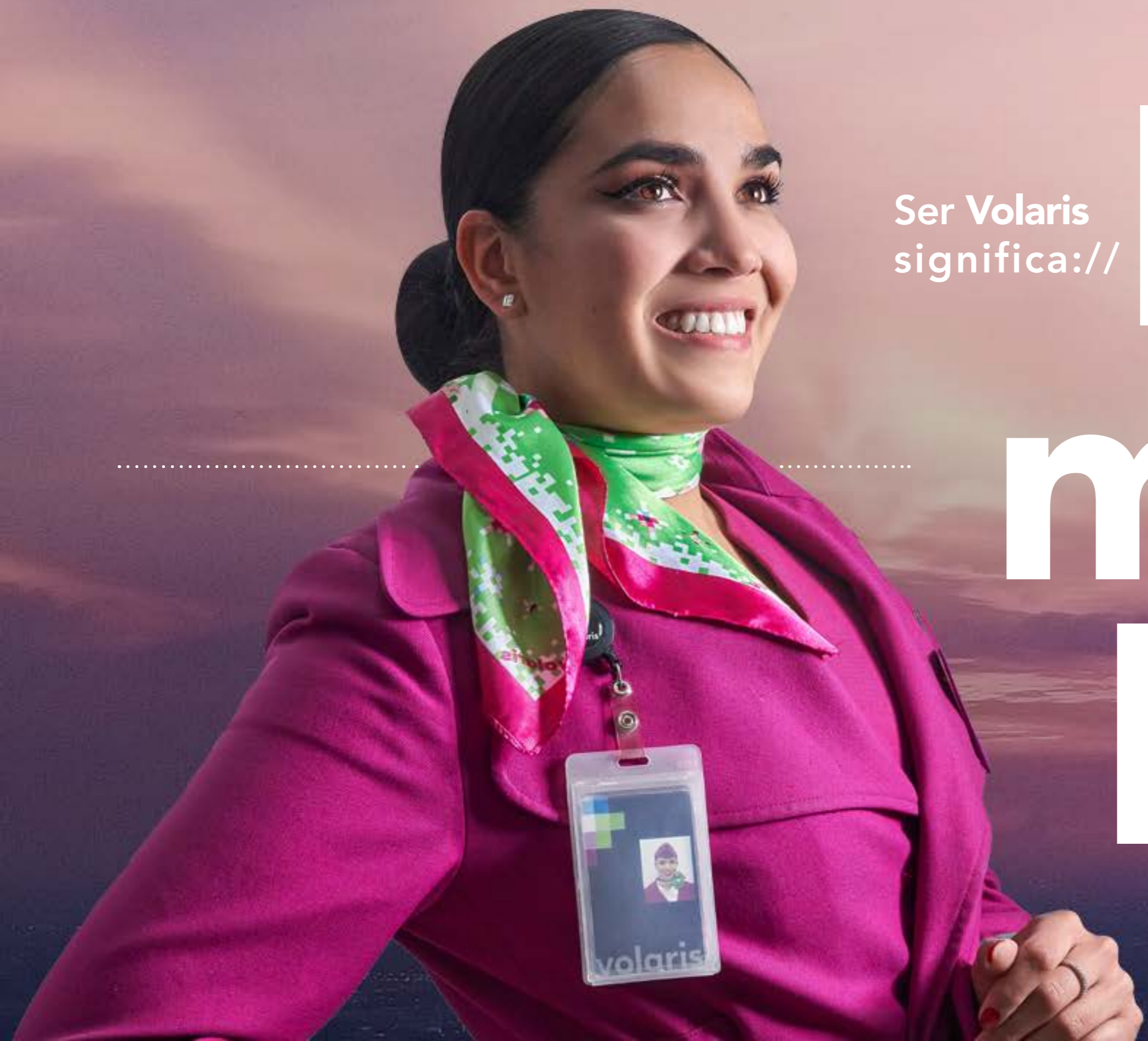
Ser Volaris
significa://

Ilegar más lejos



2021

Reporte Anual Integrado



No pasa un día sin que nos preguntemos cómo podemos hacer más, **cómo podemos hacerlo mejor.**

Más por nuestros Embajadores, por nuestros clientes, por nuestro entorno y por **continuar generando valor.**

Ser Volaris significa:

Orgullo de formar una familia de Embajadores comprometida y capaz, a la altura de cualquier desafío.

Ser resilientes y adaptarnos de forma ágil ante un entorno en constante transformación.

Anticiparnos y enfocar nuestros esfuerzos para **transformar los retos en oportunidades.**



**Ser Volaris significa...
llegar más lejos.**

Tabla de contenidos

Carta del Director General → 4	01 → 8 Somos Volaris	02 → 15 Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible	03 → 28 Nuestro gobierno corporativo	04 → 55 Nuestros clientes	05 → 73 Nuestros Embajadores	06 → 98 Nuestra estrategia ante el cambio climático	07 → 114 Nuestra cadena de valor	Acerca de este reporte → 179
Cifras destacadas → 7	01A → 10 Misión	02A → 15 Programa Corporativo de Sustentabilidad de Volaris	03A → 29 Gobierno corporativo	04A → 57 Eficiencia operacional	05A → 75 Cifras sobre nuestros Embajadores	06A → 102 Gestión ambiental		Estudio de materialidad → 181
	01B → 10 Visión	02B → 20 Nuestras metas ASG	03B → 48 Cultura de ética y cumplimiento	04B → 58 Beneficios comerciales	05B → 77 Atracción y retención de talento	06B → 103 Programa de Ahorro de Combustible		
	01C → 10 Pilares	02C → 21 Reconocimientos y certificaciones	03C → 53 Gestión de riesgos y oportunidades	04C → 61 Servicio al cliente	05C → 91 Compensaciones y beneficios	06C → 105 Emisiones	08 → 118 Nuestro desempeño económico	Índices → 183
	01D → 11 Modelo de negocio de ultra-bajo-costos	02D → 22 Creación de Valor para nuestros grupos de interés		04D → 64 Salud, seguridad y bioseguridad	04E → 71 Privacidad de la información y protección de datos personales	05D → 92 Libertad de asociación y negociación colectiva	05E → 93 Salud y seguridad ocupacional	06D → 108 Consumo de energía eléctrica
					06E → 108 #CielitoLimpio	06F → 109 Gestión de residuos	08A → 119 Cifras financieras	SASB → 189
						06G → 112 Cumplimiento de la regulación ambiental	08B → 120 Estados financieros consolidados	Abreviaturas → 190
								Tablas → 193
								Contacto → 198

Carta del Director General

GRI 2-22

A nuestros grupos de interés:

Me complace dirigirme a ustedes para contarles lo que el 2021 representó para Volaris. Al igual que el 2020, el 2021 fue retador por los impactos de la pandemia de COVID-19 en la industria aérea. Sin embargo, me enorgullece decir que fue el año más exitoso en los 15 años de la historia de la Compañía: transportamos más de 24.4 millones de pasajeros, tuvimos un total de ingresos operativos por Ps.44.66 mil millones, una utilidad neta por Ps.2.12 mil millones y equivalentes de efectivo y efectivo restringido de Ps.15.25 mil millones. Esto nos posiciona como uno de los competidores más fuertes en la industria aérea mexicana.

Estos resultados rebasan las expectativas que tuvimos al inicio del año. Debido al entorno de incertidumbre, percibimos un panorama conservador en cuanto al crecimiento, pero rápidamente giramos hacia oportunidades de alto crecimiento: fuerte demanda de transporte aéreo en los mercados principales de Volaris, más la resiliencia y adaptabilidad de nuestro modelo de negocio de ultra-bajo-costos. Estas oportunidades nos permitieron recuperar el número de pasajeros transportados y el factor de ocupación pre-pandemia. En consecuencia, tuvimos uno de los márgenes EBITDAR más saludables de la industria a nivel global.


Si bien continuamos enfrentándonos a diversos escenarios adversos durante el año, como la degradación de la calificación de la vigilancia de



seguridad operacional IASA, de Categoría 1 a Categoría 2, aplicada por la Administración Federal de Aviación de Estados Unidos (FAA) a la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC); la saturación del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, así como los cambios en las leyes tributarias mexicanas y nuevas interpretaciones de la Ley respecto a nuestro esquema tarifario. Pero una vez más, nuestro modelo de negocio de ultra-bajo-costos se mostró resiliente y nos posicionó como una de las aerolíneas favoritas de los mercados en donde operamos, basado en el número de pasajeros que transportamos en 2021.

✈️ **“Nuestro modelo de negocio de ultra-bajo-costos se mostró resiliente y nos posicionó como una de las aerolíneas favoritas de los mercados en donde operamos”**

Asimismo, nos dio las cuatro claves detrás de nuestro fuerte desempeño financiero: 1) demostramos nuestra habilidad para adaptarnos rápidamente a los cambios en la demanda; 2) tenemos oportunidades de mercado, tanto doméstico como en el extranjero; 3) nuestros planes de crecimiento se mantienen flexibles, y 4) nuestro gasto operativo en términos de asiento por milla disponible (CASM por sus siglas en inglés) ultrabajo, nuestros gastos operativos y nuestro perfil de deuda posicionan bien a Volaris para el éxito.

 **Nuestra estrategia de sustentabilidad corporativa, la cual está alineada a los criterios ambiental, social y de gobierno corporativo y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas se ha convertido, en los últimos años, en una parte importante del ADN de Volaris.**

Además, nos comprometimos a disminuir el 35.4% de nuestras emisiones gCO₂/RPK en nuestras operaciones para el 2030 vs. 2015. En 2021, pudimos emitir nuestras segundas notas fiduciarias vinculadas a la sostenibilidad por Ps.1.5 mil millones. Nuestra estrategia corporativa de sostenibilidad ha sido bien recibida por nuestros inversionistas, a quienes quiero agradecer por su continua confianza en nuestro modelo de negocio.

Para comprender mejor los temas que generan el mayor impacto en nuestros grupos de interés, al final del año actualizamos nuestro estudio de materialidad. Con esta y otras herramientas, continuaremos con la integración de nuestra estrategia de sustentabilidad corporativa en cada una de las aristas de la Compañía, definiendo objetivos y gestionando los riesgos y oportunidades que nos trae el entorno actual y futuro, para cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés y tener más certidumbre sobre la sostenibilidad de Volaris en los próximos años.

El papel de Volaris en la descarbonización de la aviación para el 2050

En Volaris somos conscientes de que nuestro liderazgo y crecimiento acelerados conllevan una gran responsabilidad con las personas, el planeta y con las comunidades en donde operamos. Es por esto que, en el 2021, nos hemos comprometido con los objetivos de la industria para descarbonizarla para el año 2050 y hemos establecido ambiciosas metas de reducción de emisiones de CO₂ de la aerolínea en el corto, mediano y largo plazo. Ya estamos teniendo resultados: optimizamos el número de asientos en cada aeronave para transportar en un sólo vuelo a más pasajeros, con lo que disminuimos la huella ambiental; reducimos la cantidad de residuos a bordo; y buscamos implementar otras medidas de reducción de peso a bordo para disminuir la quema de combustible y las emisiones de CO₂, mediante la instalación de asientos y carritos de servicio más ligeros, entre otros.

Adicionalmente, nuestra red punto a punto nos permite utilizar eficientemente nuestras aeronaves, lo que también disminuye el uso de combustibles fósiles. Desde 2015, hemos adquirido la mejor tecnología existente en las aeronaves: el 45% de la flota cuenta con motores eficientes en el uso de combustible y 82% está equipada con *sharklets*. También tenemos una de las flotas más

45%
de la flota cuenta con motores
eficientes de combustible y
82% está equipada con *sharklets*.

jóvenes de Norteamérica con una edad promedio de 5.4 años. Estas medidas nos permiten mejorar la eficiencia en el uso de combustibles, lo que ha contribuido a nuestra disciplina de costos, especialmente en un contexto de altos precios del combustible, como el que enfrentamos en la actualidad, y a reducir nuestras emisiones de CO₂. Para finales del 2021, redujimos en 15.9% el consumo de combustible y tuvimos una disminución en las emisiones de CO₂ de 14.8%, respecto al 2015. Estos procesos fueron recertificados, durante el 2021, por la ISO 9001 y 14001, lo cual nos da la certeza de que nuestro programa tiene los estándares de calidad más altos.

Con el fin de seguir generando resultados positivos derivados de nuestro desempeño ambiental, tenemos una proyección de convertir el 100% de nuestra flota en aeronaves NEO para el año 2028. Nos comprometemos a colaborar con los grupos de interés involucrados para el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías que seguirán transformando la industria de la aviación en una más ecoeficiente en los próximos años.

Para lograr nuestras metas a largo plazo, es necesario que toda la cadena de valor de la aviación, es decir, operadores aeroportuarios, autoridades, aerolíneas, servicios de aeronavegación y proveedores trabajemos juntos. Nos sentimos orgullosos de aprender de nuestros compañeros y grupos de interés, para adaptar las lecciones aprendidas a nuestro modelo de negocio.

Las personas como centro fundamental del negocio

El crecimiento de Volaris durante el último año nos ha permitido generar importante valor económico y social en los mercados en donde operamos. Debido a la disciplina en el manejo de los costos de la Compañía, logramos preservar los empleos durante la crisis por la pandemia de COVID-19, beneficiando no sólo a nuestros Embajadores, sino a sus familias. En 2021, generamos aproximadamente 1,850 nuevos empleos.

Hoy, el 99% de los Embajadores de Volaris cuentan con el esquema completo de vacunación. Desde el inicio de la pandemia, implementamos una exitosa campaña de atención médica, que incluye pruebas de detección de la enfermedad y esquemas de asistencia escalonada a las oficinas, para reducir riesgos a la salud.

Tenemos una tasa de cero muertes por COVID-19 en nuestra plantilla laboral. A su vez, el bienestar de nuestros Embajadores nos ha permitido brindar seguridad a nuestros clientes, recuperar su confianza para viajar y asegurar que nuestras operaciones se vean poco afectadas por el virus de COVID-19.

Para que continuemos con nuestro desempeño actual en los próximos años, tenemos el objetivo de que nuestros Embajadores se desarrollen profesionalmente en un ambiente laboral seguro e inclusivo. Es por lo que, en el 2021, nos adherimos al compromiso de la IATA de aumentar en 25% la representación de mujeres en puestos de liderazgo y en áreas subrepresentadas por éstas para el año 2025.

Queremos asegurar que la aviación sea una industria que genere oportunidades para todas las personas y que, en consecuencia, tengamos un sector cada vez más fuerte. En 2021, implementamos por primera vez un programa de becas para que nuestros Embajadores puedan estudiar la carrera de piloto.

Los principales beneficiarios de esta primera edición del programa son mujeres y nos enorgullece ayudar a que más mujeres sean capitanas. Asimismo, con este programa se busca desarrollar al mejor talento para nuestras crecientes necesidades operacionales.



Desde el inicio de la pandemia, implementamos una exitosa campaña de atención médica, que incluye pruebas de detección de la enfermedad y esquemas de asistencia escalonada a las oficinas, para reducir riesgos a la salud.

Adicionalmente, recibimos reconocimientos de instituciones como el 5050 *Women on Boards* y *Women Corporate Directors* por ser una de las empresas públicas con mayor participación de mujeres en el Consejo de Administración.

A la fecha, nuestro desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo nos ha valido la membresía en el *Dow Jones Sustainability Mila Pacific Alliance Index* como la única aerolínea en América Latina incluida en el Índice por segundo año consecutivo y, por primera vez, en el *Total Mexico ESG Index* de la Bolsa Mexicana de Valores.

Continuamos democratizando la aviación en las Américas

Durante los 16 años de operación y después de una crisis sanitaria sin precedentes, nos seguimos enfocado en mantener a nuestros clientes y en atraer nuevos pasajeros, sobre todo en los que visitan amigos y familiares, viajeros de negocios y de ocio preocupados por los costos y los que viajan en avión por primera vez, es decir, que cambian el autobús para utilizar el transporte aéreo, gracias a nuestros precios bajos y a nuestra amplia red de rutas. En el 2021, transportamos 24.4 millones de pasajeros bajo los más altos estándares de seguridad operacional, los cuales fueron recertificados por la Auditoría de Seguridad Operacional de la IATA (IOSA) durante el año.

Mientras que estamos comprometidos con el crecimiento de nuestras operaciones, nuestro plan de crecimiento en 2022, éste sigue siendo flexible, en función de los patrones de demanda regionales y las fortalezas en los diferentes segmentos de clientes. Nuestras tres aerolíneas nos brindan muchas opciones estratégicas a las que podemos adaptarnos rápidamente, por lo que me siento más seguro que nunca de que contamos con un modelo de negocio resiliente, con el mejor talento, con la lealtad de nuestros clientes, con el apoyo de nuestros proveedores y con la confianza de nuestros inversionistas.

Quiero finalizar esta carta ofreciendo el mayor de los agradecimientos a la Familia Volaris por su esfuerzo, resiliencia y liderazgo durante los momentos de turbulencia que hemos atravesado, pues su trabajo y compromiso han logrado que Volaris levante el vuelo. Nuestra Familia seguirá creciendo para asegurar que los beneficios de la aviación de ultra-bajo-costos estén al alcance de las generaciones presentes y futuras.

Atentamente,

Enrique Beltranena,

Presidente Ejecutivo y Director General

Cifras destacadas 2021

Desempeño Económico y Gobierno Corporativo

Volaris es la aerolínea más grande de México.
24.4 millones de pasajeros transportados en 2021

Ps. **44.66 mil millones** en ingresos operativos totales

Ps. **1.5 mil millones** por una emisión de certificados bursátiles fiduciarios vinculados a la sustentabilidad (CEBUR)

183 rutas, 70 aeropuertos y dos nuevos destinos: Colombia y Honduras

Ps. **19.39 mil millones** ingresos por servicios adicionales

Ps. **2.12 mil millones** de utilidad neta

Nuevo certificado de operaciones en El Salvador

1er año dentro del *BMV/S&P Total Mexico ESG Index* de la Bolsa Mexicana de Valores

2º año consecutivo como miembros del Índice de Sustentabilidad del *Dow Jones Mila Pacific Alliance* del DJSI

Reconocimiento por parte de la organización *Women on Boards 2021* por la diversidad en nuestro Consejo de Administración:
14% de nuestros miembros son mujeres

Adhesión al compromiso Fly Net Zero de la IATA para colaborar en la descarbonización de la industria para 2050

Desempeño Ambiental

La marca "Volaris" recibió la **Declaración de Marca Famosa** por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI)

Compromiso de reducción de emisiones de CO₂ en **35.4% gCO₂/RPK para el 2030 vs. 2015**

Flota de **101 aeronaves**; **45%** con motores NEO y **82%** con *sharklets*

5.4 años edad promedio de la flota

51.7 millones de galones de combustibles ahorrados en 2021 vs. 2015

Desempeño Social

154.5 toneladas de papel ahorrado

ISO 9001 y 14001 programas ambientales certificados

Reducción de emisiones de CO₂ (Alcance 1): **14.8% gCO₂/RPK** menos en 2021 vs. 2015

Cero accidentes de aviación

6,714 Embajadores en México y Centroamérica: **47%** mujeres y **53%** hombres

81% de Embajadores sindicalizados

3,683.5 horas de capacitación en **derechos humanos**

12º año consecutivo con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por el CEMEFI

Consideramos que, durante el 2021, **no tuvimos casos** relacionados con pérdidas y fugas de datos personales de nuestros clientes

Adhesión a la iniciativa 25by2025 de la IATA para aumentar la representación de mujeres en puestos de liderazgo y puestos subrepresentados por mujeres

99% de nuestros **Embajadores** vacunados del COVID-19



01

01A

10 → 10
Misión

01B

10 → 10
Visión

01C

10 → 10
Pilares

01D

11 → 14
Modelo de negocio
de ultra-bajo-costo



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Trazar la ruta para
ser los mejores

CAPÍTULO

01

PÁGINA

8

GRI

2-1, 2-6, 3-3

SASB

TR-AL-000.B,
TR-AL-000.E,
TR-AL-000.F

Somos Volaris

ODS



ORIGEN:
Ser **Volaris** significa:

DESTINO:
Trazar la ruta para **ser los mejores**

NOMBRE
Somos Volaris

CAPÍTULO
01

GRI
2-1, 2-6

SASB
**TR-AL-000.E,
TR-AL-000.F**

ODS

3	4	5	8
SAÚDE E BEM-ESTAR	EMPREGO DECENTE	IGUALDADE DE GÊNERO	INDUSTRIAS INOVADORAS E INFRAESTRUTURA
9	10	12	13
INDUSTRIAS INOVADORAS E INFRAESTRUTURA	TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	PRODUÇÃO E CONSUMO RESPONSÁVEIS	AÇÃO CLIMÁTICA
16	17		
PARTECIPAÇÃO E INTERAÇÃO SOCIAL	PARCERIAS PARA COM O FUTURO		



Somos Volaris

Volaris es una aerolínea de ultra-bajo-costos, con servicio punto a punto, que opera en México, Estados Unidos de América, Centroamérica y Sudamérica. Ofrecemos tarifas base bajas para estimular el mercado, brindando al cliente un servicio de calidad y un esquema de productos adicionales que se adapta a sus necesidades. En Volaris, nos enfocamos en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR por sus siglas en inglés), viajeros de negocio preocupados por el precio del viaje y personas que realizan viajes de placer. Desde que la aerolínea comenzó a operar, en marzo de 2006 al 31 de diciembre de 2021, hemos incrementado, nuestras rutas de 5 a 183 y nuestra flota de 4 a 101 aeronaves y hemos transportado a más de 163 millones de pasajeros, con un promedio de 79 mil pasajeros diarios y un promedio de 483 vuelos diarios, en el 4T del 2021. Además, contamos con una flota de aeronaves eficiente en términos de consumo de combustible, 82% cuenta con *sharklets* y 45% con motores NEO, y es una de las flotas más modernas de Norteamérica, con una edad promedio de 5.4 años. Asimismo, nuestras aeronaves tienen un promedio de 187 asientos. Desde 2019, Volaris es la aerolínea más grande de México por número de pasajeros transportados. En 2021 la marca "Volaris" recibió la Declaración de Marca Famosa por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

Nuestra cultura organizacional, centrada en la persona, está compuesta por los valores y comportamientos que esperamos de todas las personas que somos parte de la Familia Volaris.

Por lo tanto, hemos establecido cinco ejes para su desarrollo integral: **salud, familia, desarrollo profesional, espíritu y compromiso social.** Además, contamos con una misión y visión claras, así como con pilares y conductas que nos deben guiar.



ORIGEN:
Ser **Volaris** significa:

DESTINO:
Trazar la ruta para **ser los mejores**

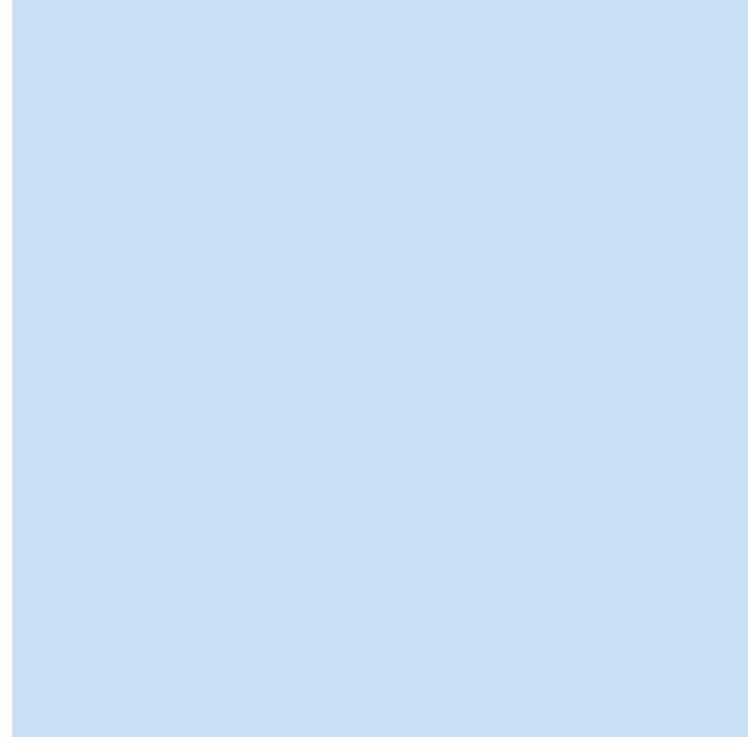
NOMBRE
Somos Volaris

CAPÍTULO
01 A,B,C




Misión

Con las mejores personas y a bajo costo, hacemos que más viajeros se transporten bien




Visión

Trascender al crear y vivir las mejores experiencias de viaje




Seguridad

Nada es más importante que la protección y seguridad de nuestros clientes y Embajadores; es nuestra máxima prioridad



Rentabilidad sostenida

El menor costo siempre gana. Nuestra meta es crecer y maximizar utilidades en forma sostenida. Cumplir con lo anterior nos garantiza hacer crecer a la Familia Volaris



Servicio al cliente

Creamos nuevas experiencias que hacen la diferencia; al saber escuchar, proponer soluciones, resolver de manera eficaz, creativa y con excelente actitud las necesidades de nuestros clientes, internos y externos

ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

Trazar la ruta para **ser los mejores**

NOMBRE

Somos Volaris

CAPÍTULO

01D

GRI

2-6, 3-3

ODS



Modelo de negocio de ultra-bajo-costos

Nuestro modelo de negocio de ultra-bajo-costos es disruptivo y nos permite brindar una mayor oferta de vuelos para que más personas puedan viajar y disfrutar de los beneficios de la aviación. Es decir, con nuestro modelo de negocio, hemos contribuido a la democratización de la aviación y, por ende, generamos valor social y económico en los países en donde operamos.

TRASM en el año fiscal 2021, USD7.8 centavos

El modelo de negocio resiliente de Volaris se integra de la siguiente forma:



- Reducir costos:**

Volaris es uno de los operadores de menor costo a nivel mundial.

Año fiscal 2021, USD4.25 centavos (CASM antes de combustible)
- Tarifas base bajas:**

Estamos comprometidos con ofrecer las tarifas base más bajas a nuestros clientes, esenciales para estimular el mercado, así como para mantener altos factores de ocupación.

Año fiscal 2021, USD\$51 tarifa base promedio
- Más gente viaja:**

Al ofrecer tarifas bajas que compiten con otras formas de transporte, hacemos que los viajes aéreos sean accesibles para más personas.

Año fiscal 2021, 24.4 millones de pasajeros transportados
- Esquema "Tú decides":**

Ofrecemos una amplia gama de productos adicionales para complementar los viajes. De esta manera, nuestros clientes pueden pagar sólo por lo que necesitan. Historial exitoso de aumento de los ingresos por servicios adicionales, que complementan los ingresos por boletos de avión.

Año fiscal 2021, los servicios adicionales representan el 43% de los ingresos totales
- Incrementar capacidad:**

Nos centramos en expandir nuestra red al aumentar el número de rutas punto a punto.

Año fiscal 2021, crecimiento de los ASM en un 54% vs 2020

ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:

DESTINO:

Trazar la ruta para **ser los mejores**

NOMBRE

Somos Volaris

CAPÍTULO

01D

GRI

2-6, 3-3

ODS



Las fortalezas y ventajas competitivas de nuestro modelo de negocio de ultra-bajo-costos son:

1. La estructura de costo más baja, la cual logramos a través de:

- a. Flota uniforme y eficiente de aeronaves de la familia A320 de Airbus
- b. Alta utilización de activos. Tenemos una configuración de alta densidad de asientos y tenemos uno de los promedios más altos de utilización de aeronaves
- c. Distribución en canales de venta directa. Animamos a nuestros clientes a comprar sus boletos de avión a través de nuestros canales digitales. No utilizamos sistemas de distribución global, lo que nos permite ahorrar costos
- d. Estructura variable de compensación basada en el desempeño de nuestros Embajadores. Son incentivados económicamente por la contribución que realizan al éxito de la Compañía y no por su antigüedad

2. Generación de ingresos adicionales:

Nuestra estrategia "Tú Decides", en la que nuestros clientes pueden escoger otros productos y servicios, incrementando nuestros ingresos no derivados de la venta de boletos. Entre los diferentes productos y servicios se incluyen: el cobro por exceso de equipaje, uso de espacio excedente para transportar carga, suscripción a nuestro programa de lealtad V-Club, tarjeta de crédito INVEX-Volaris, anexos al itinerario (como alquiler de autos, estacionamiento en el aeropuerto, reservas de hotel a través de "Ya Vas", entre otros) y venta de espacios publicitarios a bordo. Los clientes únicamente pagan por lo que necesitan y existe transparencia acerca de los precios base y servicios adicionales que el cliente adquiere

Nuestro esquema tarifario para **vuelos nacionales** es el siguiente:

Básica

- 2 equipajes de mano estándar
Cada pieza deberá medir máximo 55 x 40 x 25 cm y el peso de ambas no deberá exceder los 10 kg ni afectar la comodidad y seguridad de los pasajeros.
- Equipaje documentado no incluido
- Aborda al final

Clásica

- 2 equipajes de mano grandes
20 kgs entre las dos piezas. Espacio preferente para tu equipaje de mano (sujeto a disponibilidad).
- Equipaje documentado no incluido
- Aborda segundo

Plus

- 2 equipajes de mano
20 kgs entre las dos piezas. Espacio preferente para tu equipaje de mano (sujeto a disponibilidad).
- 1 maleta documentada de 25 kg
- Aborda primero

ORIGEN:
Ser **Volaris** significa:

DESTINO:
Trazar la ruta para **ser los mejores**

NOMBRE
Somos Volaris

CAPÍTULO
01D

GRI
2-6, 3-3

SASB
TR-AL-000.B



Nuestro esquema tarifario para **vuelos internacionales** es el siguiente:

Básica

- 1 objeto personal (debe de caber debajo del asiento)
- Tarifa más baja
- Sin documentación de equipaje

Clásica

- 1 objeto personal (debe de caber debajo del asiento)
- 1 equipaje de mano

Plus

- 1 objeto personal (debe de caber debajo del asiento)
- 2 equipajes de mano
- 1 equipaje documentado (25kg)
- Prioridad de abordaje



3. Enfoque disciplinado en la selección de mercados y de rutas:

Seleccionamos los mercados y las rutas donde podemos lograr la mayor rentabilidad en un plazo razonable y sólo continuamos operando en aquellas rutas donde conseguimos y mantenemos un nivel determinado de rentabilidad. También nos enfocamos en las rutas que se han desatendido o en aquellas en donde las aerolíneas de costo más alto están posicionadas y podemos ofrecer una ventaja competitiva.



4. Eficiencia operacional y desempeño líder en el mercado:

En línea con nuestra estrategia de reducción de costos y nuestra capacidad de adaptación, medimos diversos indicadores para monitorear nuestra eficiencia operacional, como: i) confiabilidad del itinerario, ii) puntualidad, iii) confiabilidad de mantenimiento, iv) pasajeros reservados, v) ASMs, vi) factor de ocupación, vii) galones de combustible consumidos, viii) Embajadores por aeronave, ix) horas bloque x) horas voladas, entre otros. En el 2021, logramos un factor de ocupación promedio de 84.7% y un índice de utilización promedio de las aeronaves de 12.53 horas bloque por día, con un tiempo de respuesta estándar en tierra entre vuelos de, aproximadamente, 64 minutos.



5. Situación financiera que nos posiciona para el crecimiento:

Contamos con un bajo nivel de endeudamiento. Consideramos que nuestra posición financiera sólida nos permite financiar prudentemente las oportunidades de crecimiento en nuestros mercados y defender nuestra red de rutas existente de nuestros competidores.

ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

Trazar la ruta para **ser los mejores**

NOMBRE

Somos Volaris

CAPÍTULO

01D

GRI

2-6, 3-3

ODS



6. Enfoque principal en viajeros VFR:

Nuestro público objetivo principal son los viajeros que visitan a sus familiares o amigos, viajeros de negocios que buscan ahorrar y viajeros en busca de placer en México, en los EUA, en Centroamérica y, recientemente, en Sudamérica. Consideramos que este público tiene el potencial más significativo de crecimiento en nuestros mercados objetivo. Por medio de la oferta de tarifas promocionales bajas, estimulamos la demanda de viajes y atraemos nuevos clientes, incluyendo aquellos que solamente han viajado por autobús. Asimismo, hacemos uso de nuestro sistema de administración de ingresos para fijar los niveles de precios tomando como base el momento de la reservación.

Adicionalmente, tenemos más de 93,000 puntos de pago en todo México, EUA, Guatemala, El Salvador y Costa Rica que permiten a nuestros clientes, que no tienen tarjetas de crédito o no desean utilizarlas, reservar sus vuelos. Además, ofrecemos vuelos nocturnos, lo cual atrae a nuestros clientes nacionales e internacionales que quieren ahorrar en gastos de hospedaje.

7. Reconocimiento de marca con una base de seguidores que crece rápidamente:

Consideramos que hemos posicionado nuestra marca en México. Tenemos una presencia significativa en diversas redes sociales las cuales usamos principalmente para fines de mercadotecnia, servicio a clientes y promoción. También hemos desarrollado diversos programas que hacen al transporte aéreo más atractivo para pasajeros que viajan por primera vez y para viajeros que buscan servicios adicionales, tales como servicios para personas menores de edad o adultos mayores de edad sin acompañante. En 2021, la marca "Volaris" recibió la Declaración de Marca Famosa por el IMPI.

8. Cultura de empresa, equipo de administración experimentado y accionistas:

Hemos desarrollado una cultura enfocada en seguridad, meritocracia, eficiencia y rentabilidad, con un componente esencial en la compensación basada en el desempeño. Nuestro Consejo de Administración está integrado por ejecutivos experimentados en sus campos respectivos. Adicionalmente, nuestros accionistas principales tienen experiencia en compañías aéreas alrededor del mundo, la que nos ha ayudado a desarrollar nuestro modelo de negocio de ultra-bajo-costos y nos hemos beneficiado de su poder de compra y de sus relaciones con proveedores clave.





02

02A

16 — 19
Programa Corporativo
de Sustentabilidad de Volaris

02B

20 — 20
Nuestras metas ASG

02C

21 — 21
Reconocimientos
y certificaciones

02D

22 — 27
Creación de Valor para
nuestros grupos de interés

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

**Estar unidos
en un mismo camino**

CAPÍTULO

02

PÁGINA

15

**Nuestro compromiso
con el desarrollo
sostenible**

GRI

2-23, 2-24,
2-28, 2-29,
3-1, 3-2, 3-3

ODS



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Estar unidos **en un mismo camino**

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02

GRI

2-23, 2-24

ODS



Nuestro compromiso con el **desarrollo sostenible**

En Volaris asumimos los compromisos con el desarrollo sostenible y con asegurar que el negocio de la aviación de ultra-bajo-costos genere valor a nuestros grupos de interés por muchos años más.

Para cumplir con estos compromisos, desarrollamos e implementamos una estrategia de sustentabilidad, la cual se ha convertido en una parte fundamental del ADN de la Compañía y que está sustentada en el **Programa Corporativo de Sustentabilidad de Volaris**.



PÁGINA

16

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Estar unidos **en un mismo camino**

NOMBRE
Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO
02A

GRI
2-23, 2-24

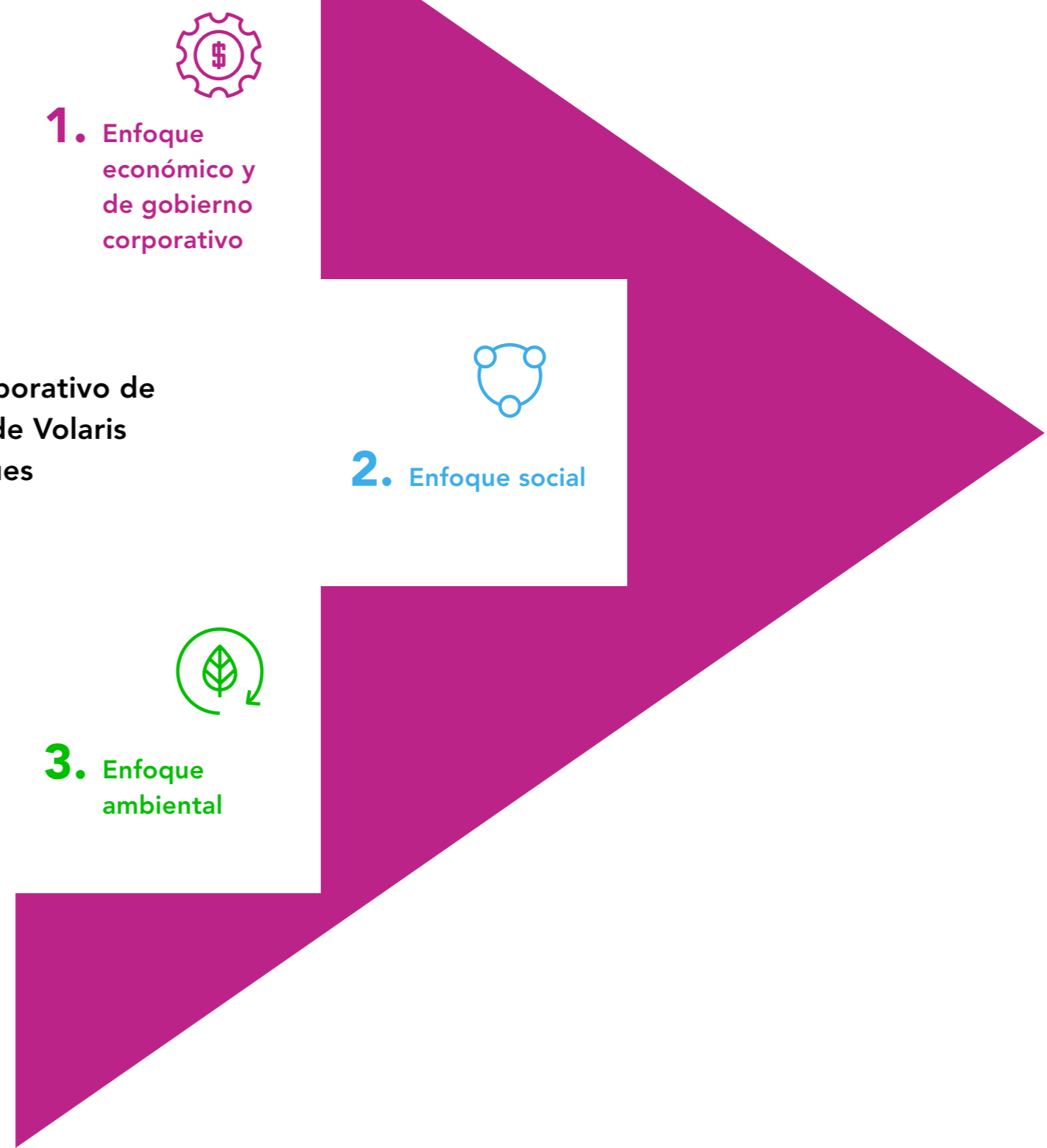
ODS
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Programa Corporativo de Sustentabilidad Volaris

Nuestro Programa tiene como objetivo principal dirigir el negocio hacia un crecimiento futuro sostenible, mediante la generación de valor a nuestros grupos de interés, entre los que destacan: clientes, Embajadores, inversionistas, comunidades en donde operamos, proveedores, sindicato, industria, autoridades y reguladores.

Para cumplir con ese objetivo, el Programa está basado en los criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG), así como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

El Programa Corporativo de Sustentabilidad de Volaris tiene tres enfoques principales:



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar unidos **en un mismo camino**

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02A

GRI

2-23, 2-24

ODS



Mediante el **enfoque económico y de gobierno corporativo** desarrollamos las iniciativas y acciones que nos permiten reducir costos, optimizar recursos, aumentar la eficiencia y confiabilidad operativa, gestionar nuestra reputación corporativa, asegurar la transparencia y legalidad en todas nuestras operaciones y procesos, gestionar los riesgos, oportunidades y crisis de la Compañía y resguardar de forma segura la información confidencial.



Mediante el **enfoque social**, implementamos las iniciativas necesarias para fortalecer nuestro compromiso con el bienestar de las personas, centro fundamental de la gestión de un negocio sustentable y nuestra prioridad. Algunas de las acciones que llevamos a cabo en Volaris son:

- Diseñamos prácticas laborales que aseguren el bienestar, la salud y seguridad, así como el desarrollo personal y profesional de nuestros Embajadores
- Implementamos capacitaciones que nos permitan cumplir con el respeto a los derechos humanos
- Nos adherimos a compromisos con la igualdad de género en la Compañía y en la industria
- Establecimos programas para promover el sentido de orgullo y de pertenencia de nuestros Embajadores y para apoyar a las comunidades en donde operamos, como el Programa de Voluntariado Corporativo, el programa Avión Ayuda Volaris y el Programa de Protección de los Derechos Humanos
- Implementamos acciones que promuevan el bienestar, la seguridad, la salud y la protección de los derechos de nuestros clientes. Cumplimos altos estándares de seguridad operacional, seguridad de la aviación y bioseguridad, así como de protección de datos personales y de servicio al cliente



Finalmente, mediante el **enfoque ambiental**, implementamos prácticas que nos permiten alcanzar nuestros objetivos relacionados con la protección del medio ambiente. Contamos con una Política Integral de Protección al Medio Ambiente, la cual guía nuestro objetivo de lograr posicionarnos en el futuro como la aerolínea más ecológica de México. Esta Política incluye las siguientes iniciativas:

- Programa de Ahorro de Combustible, el cual incluye diversas iniciativas para reducir el uso de combustible y las emisiones contaminantes
- Programa de Compensación Voluntaria de Emisiones de CO₂ #CielitoLimpio
- Iniciativas en favor del cuidado del planeta, como programas de ahorro de papel y de energía eléctrica en nuestras oficinas corporativas, programas de gestión de residuos peligrosos y no peligrosos y programas de reciclaje
- Cumplimiento de las regulaciones ambientales vigentes y certificación de nuestros programas ambientales

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

Estar unidos en un mismo camino

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

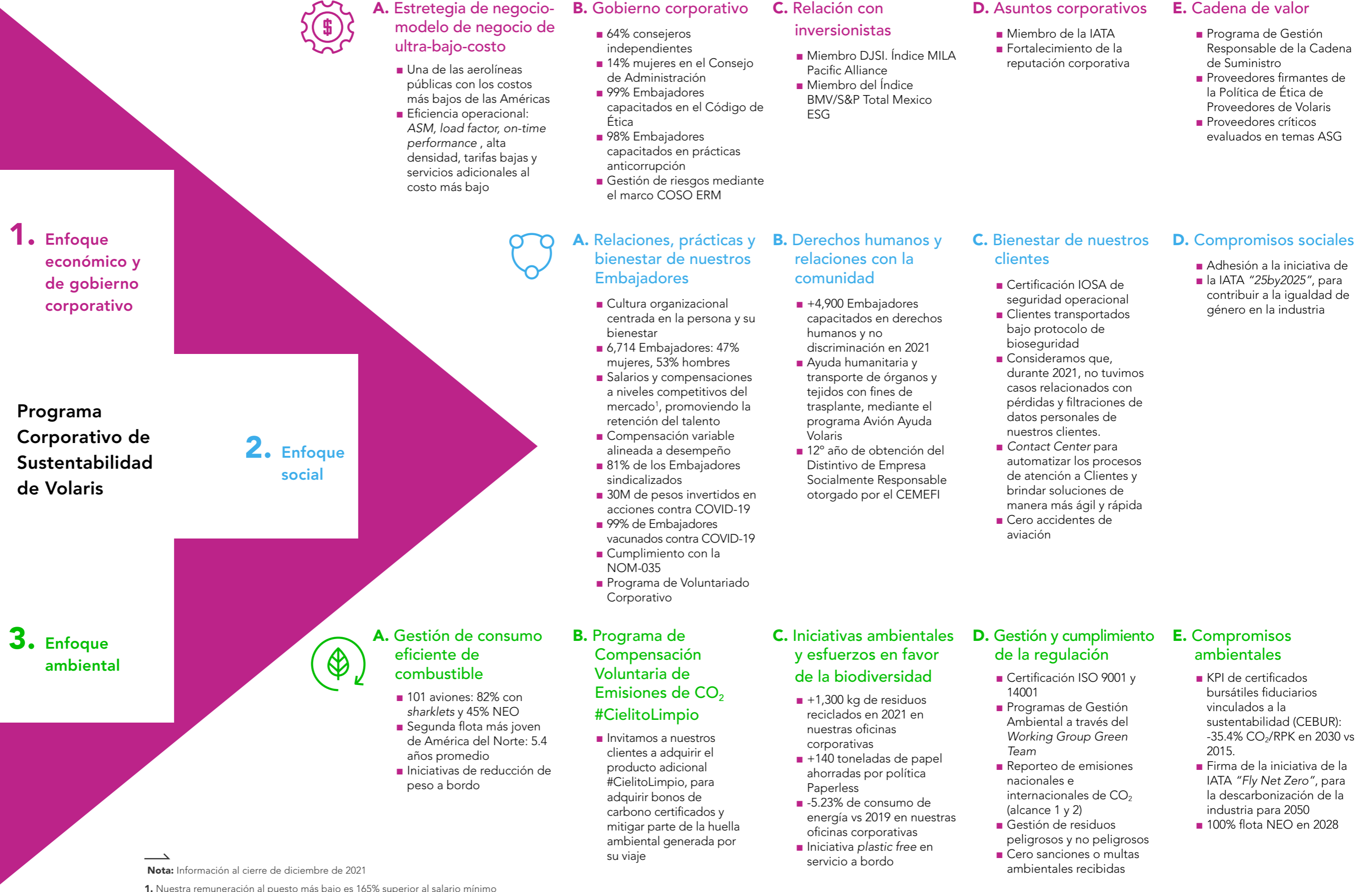
CAPÍTULO

02A

GRI

2-23, 2-24

ODS



Nota: Información al cierre de diciembre de 2021

1. Nuestra remuneración al puesto más bajo es 165% superior al salario mínimo

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar unidos en un mismo camino

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02B

GRI

2-23, 2-24, 3-3

ODS



Nuestro desempeño financiero, ambiental, social y de gobierno corporativo nos ha permitido obtener y mantener nuestras membresías en importantes índices a nivel nacional e internacional.

En 2021, fuimos incluidos por primera vez en el **S&P/BMV Total Mexico ESG Index**, el índice de la Bolsa Mexicana de Valores en donde se posicionan las empresas públicas con mejor desempeño sustentable en México y, por segundo año consecutivo, en el **Índice Dow Jones Mila Pacific-Alliance de los Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)**. Es importante destacar que, en este último, nos posicionamos como una de las cinco aerolíneas miembro del DJSI.

Nuestras metas ASG

En Volaris tenemos como objetivo principal dirigir el negocio hacia un crecimiento futuro sostenible, por lo que hemos establecido algunas metas y compromisos clave en materia ambiental y social para poder cumplirlo:

2025



■ En 2021, nos comprometimos a colaborar con la industria para alcanzar una mayor representatividad de mujeres en posiciones de liderazgo y en áreas subrepresentadas por éstas en la industria aérea, con el aumento en 25% para 2025, mediante la adhesión a la iniciativa **25by2025** de la IATA

2028



■ Contaremos con una flota compuesta por aeronaves 100% NEO y equipados con **sharklets** para 2028

2030



■ Mediante la emisión de certificados bursátiles fiduciarios vinculados a la sustentabilidad, nos comprometimos a reducir en 35.4% la intensidad (gCO₂/RPK) de nuestras emisiones de CO₂ para 2030 vs. 2015

2050



■ En 2021, nos comprometimos a colaborar con la descarbonización de la industria para 2050, mediante la adhesión a la iniciativa **Fly Net Zero** de la IATA



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar unidos en un mismo camino

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02C

GRI

2-28

ODS



Reconocimientos y certificaciones

Member of
Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

Somos miembros de **Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index** por segundo año consecutivo. Este índice mide el desempeño ASG de compañías que son miembros del **S&P MILA Pacific Alliance Index** y que dan cumplimiento a ciertos requisitos de sustentabilidad.



Somos una de las **29 compañías integrantes del BMV/S&P Total México ESG Índice**. Este Índice, que utiliza la metodología de S&P, incluye a las compañías públicas en México que tienen las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG).



Women on Boards, organización internacional sin fines de lucro que busca impulsar la inclusión de mujeres en consejos de administración, nos otorgó un reconocimiento, ya que contamos con dos mujeres consejeras independientes en nuestro Consejo de Administración, lo cual representa el 14.29%. Esto nos colocó dentro de las 10 empresas mexicanas listadas con mayor porcentaje de consejeras independientes.



AirlineRatings nos reconoció como la aerolínea de **ultra-bajo-costro más segura de América Latina en 2021**. Además de reconocerse como una de las líneas aéreas más seguras del mundo.



Obtuvimos la **certificación IOSA de la IATA**, por nuestros estándares de seguridad operacional.



Desde el año 2009, hemos sido reconocidos con el **Distintivo ESR**, otorgado anualmente por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y AliaRSE. Este reconocimiento acredita a las empresas ante sus trabajadores, inversionistas, clientes, autoridades y sociedad general, como una organización comprometida voluntaria y públicamente con una gestión socialmente responsable.



Top *Member* de la organización internacional **The Code-ECPAT**. Asumimos el compromiso de prevenir y combatir los delitos de explotación sexual comercial de niños y adolescentes en los viajes y el turismo.



Certificaciones ISO 9001 y 14001, para algunas de nuestras operaciones. A través de estas certificaciones, demostramos nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad y el cuidado al ambiente.



Contamos con el **Sello de Seguridad Global (Safe Travels Stamp)**, que otorga el **Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés)**. Aplicamos medidas de bioseguridad alineadas a las recomendaciones emitidas por la Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA), la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA) y la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).



Somos la primera aerolínea en recibir el **Timbre de Seguridad Turística de la CDMX** por la pronta y exitosa implementación de un protocolo de bioseguridad.



Contamos con el **Certificado de Buenas Prácticas Sanitarias otorgado por el Gobierno del Estado de Yucatán**, por nuestro excelente trabajo realizado para el cuidado de los viajeros bajo los mejores estándares de calidad y medidas sanitarias.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Estar unidos **en un mismo camino**

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02D

GRI

2-29

ODS



Creación de Valor para nuestros grupos de interés

En Volaris tenemos la misión de que con las mejores personas y a bajo costo, hacemos que más viajeros se transporten bien. Queremos que esta misión nos permita llevar los beneficios del transporte aéreo a las generaciones presentes y futuras. Sabemos que, para lograrlo, es necesario generar valor a nuestros grupos de interés.

Los grupos de interés que hemos identificado como principales para la viabilidad y rentabilidad del negocio son **nuestros clientes, Embajadores, inversionistas, comunidades donde operamos, proveedores, sindicato, nuestra industria y autoridades/reguladores**. Por ello, en Volaris reconocemos la importancia de mantener un diálogo asertivo con los integrantes de estos grupos para conocer sus necesidades, expectativas, cambios de preferencias, inquietudes y opiniones.



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar unidos **en un mismo camino**

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02D

GRI

2-29

ODS



Modelo de Creación de Valor de Volaris

A través de nuestro Modelo de Creación de Valor, buscamos conocer y entender las necesidades de nuestros grupos de interés. Sabemos que:



Grupo de interés
Nuestros clientes

Nuestros clientes buscan tener la mejor experiencia de viaje y que quieren llegar seguros y a tiempo a su destino, pero que también quieren volar con una aerolínea que sea sustentable.



Grupo de interés
Nuestros Embajadores

Nuestros Embajadores quieren pertenecer a una organización que vele por su bienestar, la igualdad de oportunidades, su crecimiento personal y profesional y que les permita tener un sentido de orgullo por formar parte de la Familia Volaris.



Grupo de interés
Nuestro sindicato

Nuestro sindicato busca que cuidemos y aseguremos los derechos de todos nuestros Embajadores.



Grupo de interés
Nuestros inversionistas

Nuestros inversionistas quieren invertir en una empresa que sea rentable en términos financieros y que proteja su capital, pero que también sea sostenible, que sea ética y transparente y que favorezca al bienestar de sus grupos de interés.



Grupo de interés
Nuestras autoridades y reguladores

Nuestras autoridades y reguladores buscan otorgar permisos y concesiones estatales a una compañía que sea responsable en el cumplimiento de sus obligaciones, que genere empleos calificados y bien remunerados y que genere valor económico para las comunidades en donde opera.



Grupo de interés
La industria de la aviación

La industria de la aviación espera que seamos un competidor fuerte para aportar al crecimiento sostenible de nuestro sector.



Stakeholders
Nuestros proveedores

Nuestros proveedores buscan ser parte de la cadena de valor de una empresa confiable y comprometida con el desarrollo sostenible.



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar unidos en un mismo camino

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02D

GRI

2-29

ODS



Enfoque Económico y Gobierno Corporativo

- Modelo de Negocio de Ultra-Bajo-Costo
- Gobierno Corporativo
- Relación con Inversionistas
- Asuntos Corporativos
- Cadena de Suministro



Enfoque Social

- Relaciones, Prácticas y Bienestar de nuestros Embajadores
- Derechos Humanos y relaciones con la comunidad
- Bienestar de nuestros clientes

Modelo de creación de valor de volaris



Enfoque Ambiental

- Programa de Ahorro de Combustible
- Programa de Compensación de Emisiones de CO₂ #CielitoLimpio
- Gestión y Cumplimiento de la regulación ambiental
- Iniciativas Ecológicas y Esfuerzos a favor de la biodiversidad

Valor creado para nuestros grupos de interés



Clientes

- Accesibilidad y conectividad (apertura de nuevas rutas)
- Precios bajos
- Seguridad aeronáutica, seguridad operacional y bioseguridad
- Experiencia de viaje y del cliente
- Reputación corporativa
- Oportunidad de compensar voluntariamente la huella contaminante
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Embajadores

- Cultura corporativa (Familia Volaris)
- Igualdad de oportunidades y prácticas de no discriminación
- Línea de Escucha Volaris
- Compensación y beneficios competitivos
- Formación, desarrollo profesional y personal
- Sentido de orgullo y pertenencia
- Bioseguridad, y salud y seguridad ocupacional
- Relaciones sindicales
- Prácticas de flexibilidad laboral (*home office*, Política de Maternidad, Paternidad y Uso de Salas de Lactancia, convenios con guarderías)
- Voluntariado corporativo
- Cultura de protección del medio ambiente
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Sindicatos

- Relación a largo plazo y confiable con la Compañía
- Fuertes canales de comunicación con la Compañía y los Embajadores
- Cumplimiento de la legislación laboral
- Protección de los derechos humanos
- Libertad sindical y negociación colectiva
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Comunidad

- Impacto positivo en las comunidades donde operamos
- Reducción de la huella contaminante y concientización sobre la protección del medio ambiente
- Derrame económico para el turismo, los pasajeros VFR y los viajes de negocios
- Protección de los derechos humanos
- Alianzas estratégicas para alcanzar objetivos
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Proveedores

- Cliente confiable
- Relaciones a largo plazo y de confianza
- Cadena de valor sostenible
- Protección de los derechos humanos
- Reducción de la huella contaminante y protección del medio ambiente
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Inversionistas

- Plan de negocios a corto, mediano y largo plazo
- Retorno de la inversión
- Generación de ingresos
- Reducción de costes
- Optimización de recursos
- Mejores prácticas de gobierno corporativo
- Riesgos, oportunidades y gestión de crisis
- Ética, transparencia y cultura de cumplimiento
- Estrategia de cambio climático
- Generación de valor social
- Igualdad de género y prácticas de inclusión
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Autoridades/Industria

- Cumplimiento de la legislación aplicable
- Generación de empleo y desarrollo económico
- Colaboración y comunicación con el gobierno y las organizaciones de la industria
- Pago de impuestos
- Demanda y pasajeros transportados
- Reducción y compensación de la huella contaminante
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar unidos en un mismo camino

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02D

GRI

2-29

ODS



Algunos de los temas y canales de comunicación que hemos identificado con nuestros grupos de interés, se muestran en la siguiente tabla:

Grupos de interés	Temas clave	Canales de comunicación	Resultados
 <p>Clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accesibilidad y conectividad (apertura de nuevas rutas) ■ Precios bajos ■ Seguridad aeronáutica, seguridad operacional y bioseguridad ■ Experiencia de viaje y del cliente ■ Reputación corporativa ■ Oportunidad de compensar voluntariamente la huella contaminante ■ Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plataforma digital (sitio web, aplicación móvil y redes sociales) ■ <i>Contact Center</i> ■ Puntos de venta ■ Módulos de atención en aeropuertos ■ Servicio a bordo y revista digital ■ <i>Net Promoter Score (NPS)</i> ■ Comunicación externa / medios de comunicación, campañas de mercadotecnia y estrategias de gestión de marca corporativa ■ Informes anuales (20-F e Integrado) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accesibilidad y conectividad (apertura de nuevas rutas) ■ Precios bajos ■ Seguridad aeronáutica, seguridad operacional y bioseguridad ■ Confidence in going back to air travel ■ Más personas que utilizan el transporte aéreo ■ Experiencia de viaje y del cliente ■ Reputación corporativa ■ Oportunidad de compensar voluntariamente la huella contaminante ■ Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
 <p>Embajadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cultura corporativa (Familia Volaris) ■ Igualdad de oportunidades y prácticas de no discriminación ■ Línea Ética Volaris ■ Compensación y beneficios competitivos ■ Formación, desarrollo profesional y personal ■ Sentido de orgullo y pertenencia ■ Bioseguridad, salud ocupacional y seguridad ■ Relaciones sindicales ■ Prácticas de flexibilidad laboral (home office, Política de Maternidad, Paternidad y Uso de Salas de Lactancia, convenios con guarderías) ■ Voluntariado corporativo ■ Cultura de protección del medio ambiente ■ Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Línea de Escucha Volaris ■ Equipo de recursos humanos en los principales aeropuertos donde operamos ■ Comunicación institucional ■ Encuestas ■ Informes periódicos del Comité Ejecutivo y del equipo directivo ■ Mensajes especiales del Presidente y Director Ejecutivo y del equipo directivo ■ Sindicato ■ Informes anuales (20-F e Integrado) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Casos de ética denunciados para ser investigados ■ Un gran lugar para trabajar (Familia Volaris) ■ Igualdad de oportunidades y prácticas de no discriminación ■ Compensación competitiva ■ Sentido de orgullo y pertenencia ■ Bioseguridad y bienestar ■ Relaciones sindicales ■ Conciencia de la protección del medio ambiente ■ Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
 <p>Sindicatos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Relación a largo plazo y confiable con la Compañía ■ Fuertes canales de comunicación con la Compañía y los Embajadores ■ Cumplimiento de la legislación laboral ■ Protección de los derechos humanos ■ Libertad sindical y negociación colectiva ■ Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ■ E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Línea de Escucha Volaris ■ Comunicación institucional ■ Contratos ■ Informes anuales (20-F e Integrado) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Garantizar los derechos laborales y humanos de los Embajadores ■ Actualización de protocolos y manuales laborales ■ Garantizar la salud y seguridad ocupacional de los Embajadores ■ Ambiente de trabajo positivo ■ Procesos colaborativos de toma de decisiones para garantizar el bienestar de los Embajadores ■ Compensaciones y beneficios competitivos ■ Garantizar la igualdad de oportunidades

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Estar unidos en un mismo camino

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02D

GRI

2-29

ODS



Grupos de interés	Temas clave	Canales de comunicación	Resultados
<p>Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> Impacto positivo en las comunidades donde operamos Reducción de la huella contaminante y concienciación sobre la protección del medio ambiente Derrame económico para el turismo, los pasajeros de VFR y los viajes de negocios Protección de los derechos humanos Alianzas estratégicas para alcanzar objetivos Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 	<ul style="list-style-type: none"> Revista a bordo Informes semestrales emitidos por fundaciones Informes anuales (20-F e Integrado) Actividades de voluntariado corporativo Comunicación externa / medios de comunicación, campañas de marketing y estrategias de gestión de marca corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de huella contaminante Impacto económico del turismo, los pasajeros de VFR y los viajes de negocios Protección de los derechos humanos Impacto positivo en las comunidades donde operamos Conciencia de la protección del medio ambiente Alianzas estratégicas para alcanzar objetivos Voluntariado corporativo Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Reactivación sostenible de la industria aérea y su cadena de valor
<p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cliente confiable Relaciones a largo plazo y de confianza Cadena de valor sostenible Protección de los derechos humanos Reducción de la huella contaminante y protección del medio ambiente Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 	<ul style="list-style-type: none"> Canales de comunicación institucional Circulares informativas Evaluación anual Auditorías Informes anuales (20-F e Integrado) 	<ul style="list-style-type: none"> Cliente confiable Relaciones a largo plazo y de confianza Cadena de valor sostenible Protección de los derechos humanos Reducción de la huella contaminante y protección del medio ambiente Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Renegociación de contratos
<p>Inversionistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Plan de negocios a corto, mediano y largo plazo Retorno de la inversión Generación de ingresos Reducción de costos Optimización de recursos Mejores prácticas de gobierno corporativo Riesgos, oportunidades y gestión de crisis Ética, transparencia y cultura de cumplimiento Estrategia de cambio climático Generación de valor social Igualdad de género y prácticas de inclusión Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de Comités y Junta Directiva Asamblea Anual de Accionistas Reportes financieros Informes anuales (20-F e Integrado) Página web Volaris Medios de comunicación Boletines Volaris Encuestas, índices y calificaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de negocios a corto, mediano y largo plazo Retorno de la inversión Generación de ingresos Reducción de costos Optimización de recursos Estricto control de riesgos Ética, transparencia y cultura de cumplimiento Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Reactivación sostenible de la industria aeronáutica
<p>Autoridades/ Industria</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la legislación aplicable Generación de empleo y desarrollo económico Colaboración y comunicación con el gobierno y las organizaciones de la industria Pago de impuestos Demanda y pasajeros transportados Reducción y compensación de la huella contaminante Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación directa con asociaciones estratégicas Participación en cámaras y foros de discusión Eventos y conferencias Reuniones Informes anuales (20-F e Integrado) Medios de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la legislación aplicable Generación de empleo y desarrollo económico Colaboración y comunicación con el gobierno y las organizaciones de la industria Pago de impuestos Obtención y renovación de certificaciones operativas Reducción y compensación de la huella contaminante Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Reactivación sostenible de la industria aeronáutica

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar unidos **en un mismo camino**

NOMBRE

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

CAPÍTULO

02D

GRI

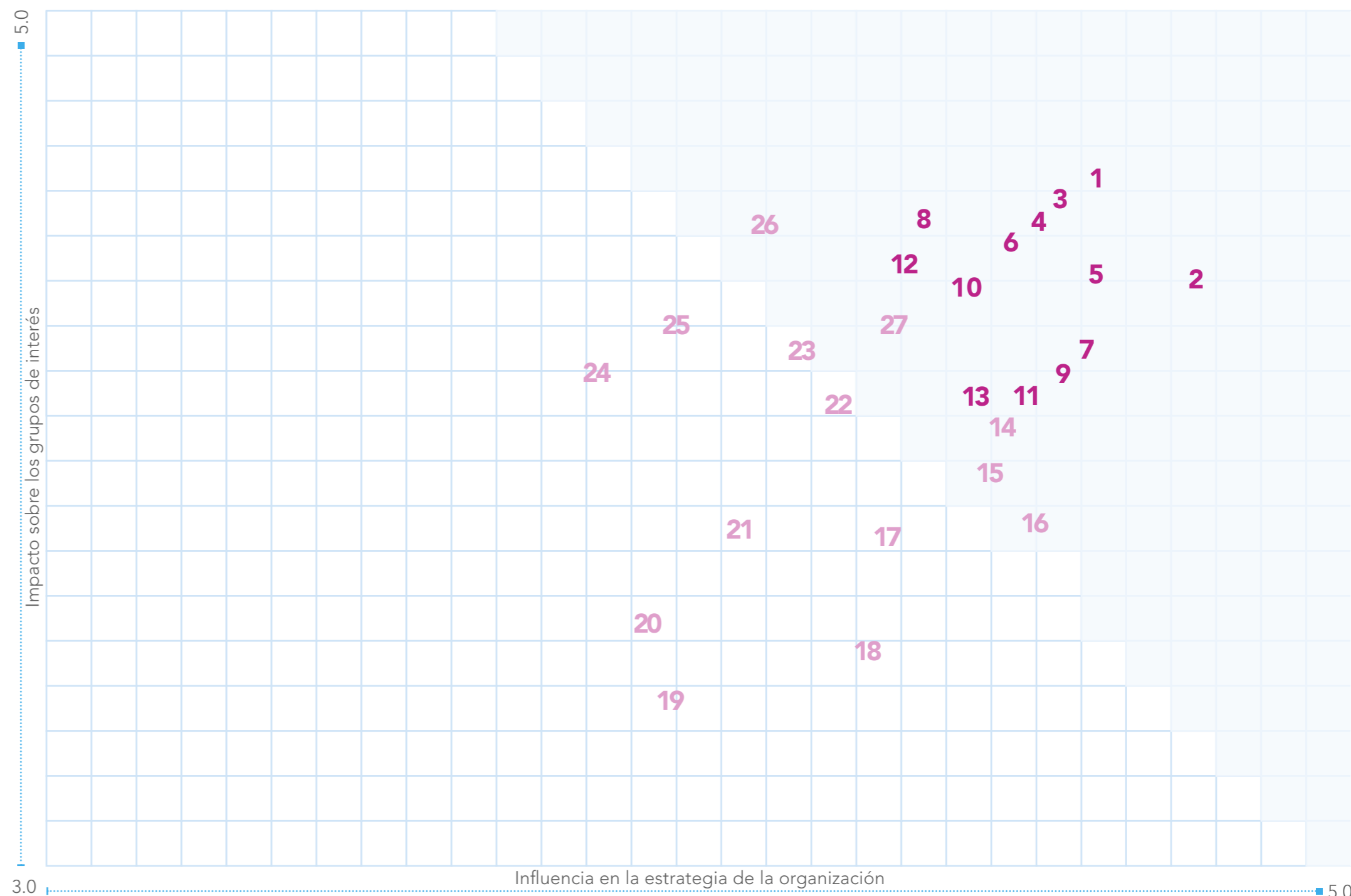
3-1, 3-2

ODS



Matriz de materialidad

En 2021, elaboramos nuestro **estudio de materialidad**, el cual agrupa y analiza los temas financieros y no financieros que son de mayor importancia para nuestros grupos de interés en torno a la Compañía y que deben ser tomados en cuenta para la planeación estratégica de Volaris. Conocer los temas materiales nos permite entender las expectativas de nuestros grupos de interés sobre Volaris. La sostenibilidad de la Compañía depende, en parte, de que logremos cumplir con esas expectativas.



Temas materiales

- 1 Seguridad operacional
- 2 Gestión de riesgos, oportunidades y crisis
- 3 Bioseguridad
- 4 Satisfacción y experiencia del cliente
- 5 Cumplimiento regulatorio
- 6 Respuesta a la pandemia y la nueva normalidad
- 7 Desempeño económico/financiero
- 8 Estrategia ante el cambio climático
- 9 Modelo de negocio de ultra-bajo-costo
- 10 Innovación y nuevas tecnologías
- 11 Eficiencia operacional
- 12 Atracción y retención de talento
- 13 Eficiencia en el uso de combustibles

Temas relevantes

- 14 Gestión de la marca
- 15 Ciberseguridad
- 16 Desarrollo de la red de destinos
- 17 Estrategia corporativa de sustentabilidad
- 18 Gobierno corporativo
- 19 Colaboración en la construcción de políticas públicas
- 20 Estrategia de abastecimiento y relación con proveedores
- 21 Relacionamiento con grupos de interés
- 22 Ecoeficiencia operacional
- 23 Prácticas laborales
- 24 Diversidad e inclusión
- 25 Capacitación y desarrollo de los Embajadores
- 26 Derechos humanos e involucramiento con las comunidades
- 27 Ética y anticorrupción



03	03A	29 → 47 Nuestro gobierno corporativo
	03B	48 → 52 Cultura de ética y Ccumplimiento
	03C	53 → 54 Gestión de riesgos y oportunidades

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Actuar con integridad y **ética en cada decisión**



CAPÍTULO

03

PÁGINA

28

Nuestro gobierno corporativo



GRI

2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-2, 205-3, 307-1 405-1,417-3

SASB

TR-AL-540a.3

ODS



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Actuar con integridad y **ética** en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9

ODS



Nuestro Gobierno Corporativo

Con el propósito de garantizar a todos nuestros grupos de interés la fortaleza de nuestro Gobierno Corporativo, estamos adheridos al Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo del Consejo Coordinador Empresarial. Asimismo, desde 2013, cotizamos en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y en la *New York Stock Exchange* (NYSE), por lo tanto, también debemos de guiar nuestra estructura y comportamiento a lo dispuesto por estas organizaciones y la legislación aplicable.

Nuestro gobierno corporativo está compuesto por la Asamblea de Accionistas, el Consejo de Administración, los Comités y los directivos relevantes. Según nuestros Estatutos y la legislación aplicable, los miembros del Consejo de Administración y de cualquiera de los Comités tienen los siguientes deberes fiduciarios:



Actuar de conformidad con el deber de diligencia:

- Actuar de buena fe y en el mejor interés de la Compañía
- Solicitar información razonable para la toma de decisiones
- Requerir la presencia y contribución de la administración y/o auditores externos para la toma de decisiones
- Guardar confidencialidad respecto de la información presentada
- Aplazar una sesión cuando un consejero no haya sido convocado
- Deliberar y votar con la presencia del resto de los consejeros y secretario del Consejo de Administración



Conducirse con el deber de lealtad:

- Revelar cualquier conflicto de interés y abstenerse de participar y de estar presente en la deliberación y votación de dichos asuntos en el Consejo de Administración
- Abstenerse de utilizar la información confidencial de la Compañía en beneficio propio o de tercero
- Abstenerse de explotar o aprovechar en beneficio propio o de tercero oportunidades de negocio que correspondan a la Compañía, incluyendo aquellas que sean del curso ordinario o habitual de la Compañía.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9

ODS



Asamblea de Accionistas

Es el órgano supremo de la Compañía y es presidida por el presidente del Consejo de Administración o por la persona a quien designen los accionistas presentes por mayoría de votos. Las convocatorias a la Asamblea pueden realizarse por solicitud del Consejo de Administración, del presidente o del secretario del Consejo de Administración; por el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias; por los accionistas que representen al menos 10% de nuestro capital social en circulación, quienes podrán solicitar a cualesquiera de los miembros del Consejo de Administración o del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias que convoquen a asamblea de accionistas; por cualquier accionista, en el entendido de que ninguna Asamblea Anual de Accionistas se haya llevado a cabo en dos años consecutivos o no se traten los temas concernientes de las asambleas anuales de accionistas, y por un juez mexicano competente, en caso de que el Consejo de Administración no cumpla con una solicitud válida de los accionistas de acuerdo con lo mencionado en los dos puntos anteriores.

La Asamblea se reunirá cuando menos una vez al año para:



- Aprobar los estados financieros del año fiscal anterior



- Discutir y aprobar los informes anuales del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, así como determinar la forma en que se aplicarán las utilidades del ejercicio (incluyendo, en su caso, el pago de dividendos)



- Nombramiento o ratificación de los miembros del Consejo de Administración



- Designar o remover al presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias



- Aprobar cualquier aumento o reducción del capital variable y la emisión de las acciones correspondientes



- Aprobar el informe anual del director general junto con el informe del Consejo de Administración y su opinión



- Determinar el importe máximo que podrá destinarse a la adquisición de acciones propias



- Aprobar cualquier transacción que represente el 20% o más de nuestros activos consolidados durante un ejercicio fiscal

ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9

ODS



Por regla general, para que una asamblea general ordinaria se considere legalmente instalada, deberán estar representadas cuando menos el 51% de nuestras acciones con derecho de voto, y sus resoluciones serán válidas cuando se tomen por mayoría de los votos presentes. En caso de que no se reúna dicho quórum, se hará una segunda convocatoria para la cual se requerirá de igual forma que se encuentren representadas el 51% de nuestras acciones y las resoluciones podrán tomarse por la mayoría del capital representado en dicha asamblea.

Por regla general, para que una asamblea general extraordinaria se considere legalmente instalada, deberán estar representadas cuando menos el 75% de las acciones. En caso de que no se reúna dicho quórum en la primera convocatoria, se hará una segunda convocatoria y la asamblea se considerará legalmente instalada cuando estén representadas cuando menos 51% de las acciones. En cualquier caso, las resoluciones serán válidas cuando se tomen por el voto de las acciones que representen cuando menos el 50% más una de las acciones del capital social, excepto por resoluciones que se refieran a la cancelación del registro de las acciones en el Registro Nacional de Valores, ya que estas requieren del voto favorable de al menos el 95% del capital social en circulación con derecho a voto.

Los derechos de los accionistas minoritarios, así como información sobre las convocatorias, acreditación de titularidad, actas de las asambleas, presidente y secretario, tipos de asamblea y derechos de minorías se pueden ver los Estatutos².



². https://www.bmv.com.mx/docs-pub/compulsa/compulsa_1025766_2020_1.pdf.

Derechos de accionistas

Conforme a lo estipulado en la legislación mexicana, todas las acciones A y B de Volaris tienen derecho a un voto³.

Volaris es una empresa mexicana y, por lo tanto, está sujeta a regulaciones de control en materia de inversión extranjera.

La Compañía adoptó una estructura de inversión neutra, al amparo de la legislación aplicable, que permite al público inversionista extranjero interesado en recibir derechos económicos, pero nunca derechos de voto para participar en instrumentos bursátiles con acciones subyacentes de Volaris.

Esta estructura permite que la mayoría los inversionistas mexicanos determinen el sentido del voto de las acciones que



³. Los tenedores de ADS y CPOs no tendrán derecho a votar, en ningún momento, las acciones Serie A subyacentes. Los tenedores mexicanos de acciones Serie A tendrán derecho a votar sus acciones en todos los asuntos. Los tenedores de acciones Serie B tendrán derecho a votar sus acciones en todos los asuntos y tendrán los derechos de voto específicos que se describen en las "Asambleas de accionistas". Las acciones Serie A subyacentes a los CPOs y los CPOs subyacentes a los ADS serán votadas por el fiduciario emisor de CPOs de la misma manera que la mayoría de los votos de las acciones Serie A emitidos en la Asamblea de Accionistas correspondiente en todas las circunstancias.

subyacen bajo la inversión neutra. Esta información ha sido pública y está disponible en todo momento a los inversionistas en los prospectos de colocación y reportes anuales de los mercados en los que cotizamos.

Además, bajo la ley mexicana aplicable, Volaris no está obligada a adoptar una Política Say on Pay.

La Ley del Mercado de Valores y nuestros estatutos sociales contienen disposiciones que, entre otras cosas, requieren de la aprobación del Consejo de Administración antes de que cualquier persona o grupo de personas adquiera directa o indirectamente: (i) el 5% o más de nuestras acciones (directamente o mediante la adquisición de ADSs o CPOs), o (ii) el 20% o más de nuestras acciones (directamente o mediante la adquisición de ADSs o CPOs) y en este caso, si dicha aprobación se obtiene, es necesario que la persona adquirente realice una oferta para comprar el 100% de nuestras acciones y CPOs (o los valores que las representen) con una prima sustancial sobre el precio de mercado de nuestras acciones a ser determinada por el Consejo de Administración, con base en la opinión de un asesor financiero.

ORIGEN
Ser Volaris significa:

DESTINO
Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE
Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO
03A

GRI
2-9, 2-10, 2-11, 2-15, 405-1

ODS



Consejo de Administración

La administración de los negocios y los activos está conferida al Consejo de Administración y al director general. El Consejo de Administración no sólo establece los lineamientos y supervisa su cumplimiento, sino que también establece la estrategia general para la conducción de la Compañía.

La Asamblea de Accionistas selecciona anualmente a las personas que integran el Consejo de Administración y al presidente, que debe conformarse por máximo 21 miembros, de los cuales, al menos 25% deben de ser independientes, conforme a la Ley del Mercado de Valores en México.

Además, los miembros pueden permanecer en su cargo por un año y pueden ser reelectos o revocados en cualquier momento.

Sobre los requisitos de los miembros del Consejo, estos pueden o no ser accionistas. En ningún caso pueden ser consejeros de la Compañía aquellas personas que se hayan desempeñado con el cargo de auditor externo de la Compañía o sus subsidiarias. Además, todos los miembros cuentan con formación y experiencia en aviación, negocios, mercadotecnia, finanzas, economía, legal, tecnología, entre otros.



14.29%
de los miembros son mujeres

Actualmente, el Consejo de Administración de Volaris está conformado por: **14 miembros propietarios; de éstos, 9 consejeros propietarios y 2 consejeros suplentes tienen carácter de independientes, es decir, 64.29%**. Además, el **14.29% de los miembros son mujeres**. El promedio de antigüedad de los miembros en el Consejo es de **7.71 años**. Asimismo, el 50% de los miembros del Consejo de Administración está en 3 o más consejos y el 57% de los miembros del Consejo de Administración está en 2 o más consejos. A continuación, presentamos el detalle:

(\$) Experto Financiero, (I) Experiencia en la Industria, (R) Experto en Riesgos, (CEO) Director General, (COB) Presidente del Consejo de Administración

Nombre	Género	Edad	Antigüedad en la Compañía	Otros consejos	Independencia	Transacciones como parte relacionada
Alfonso González Migoya (\$)	M	78	7	4*, entre otros	Sí	No
Brian Franke (COB) (\$) (I)	M	58	12	4*	No	Sí
Enrique Beltranena Mejicano (CEO) (I)	M	60	5	0	No	Sí
Guadalupe Phillips Margain (CEO) (R) (\$) (I)	F	51	2	5*	Sí	Sí
Harry Krensky (\$)	M	59	16	5*	No	No
Joaquín Alberto Palomo Déneke (\$) (R) (I)	M	71	16	1	Sí	No
John Slowik (\$) (R) (I)	M	71	10	4	Sí	No
José Luis Fernández Fernández (R) (\$) (I)	M	63	10	4*, entre otros	Sí	Sí
Marco Baldocchi Kriéte (CEO)	M	48	2	1	No	Sí
Mónica Aspe Bernal (CEO)	F	44	2	0	Sí	No
Ricardo Maldonado Yáñez (R)	M	54	4	2*	Sí	Sí
Stanley Pace (I)	M	68	5	0	Sí	No
William (Bill) Franke (I) (\$) (I)	M	85	12	5*	No	Sí
William Dean Donovan (I) (\$) (I)	M	60	5	1	Sí	No

*Al menos una de las compañías en las que participan como consejeros son públicas.

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

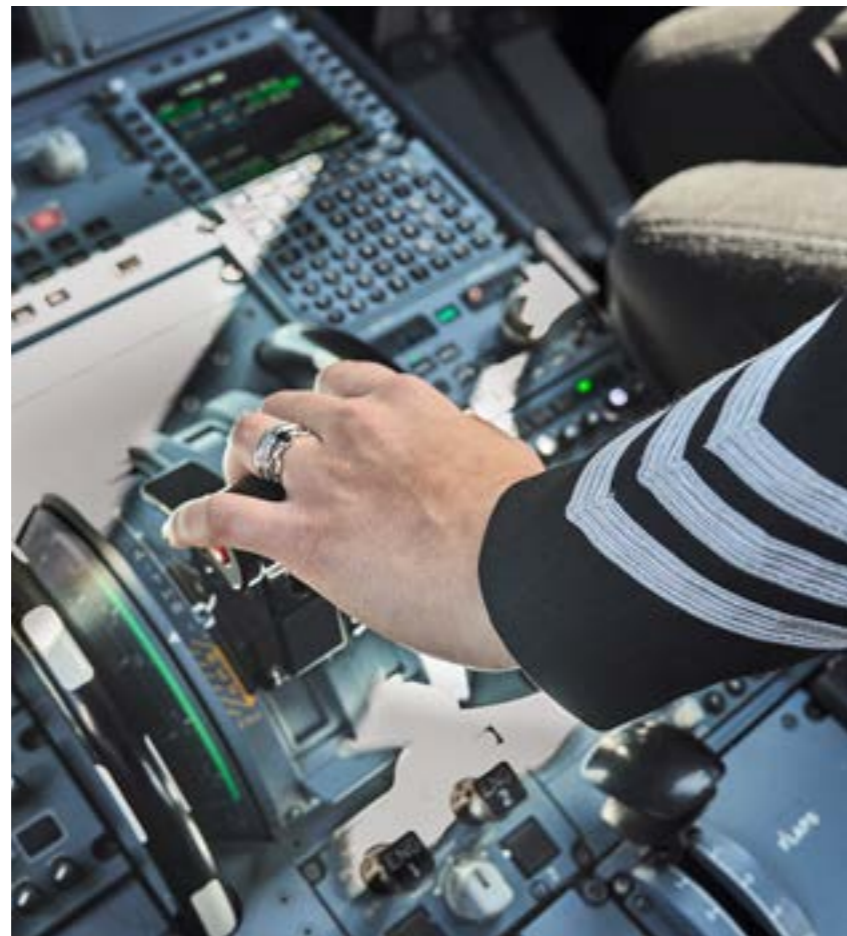
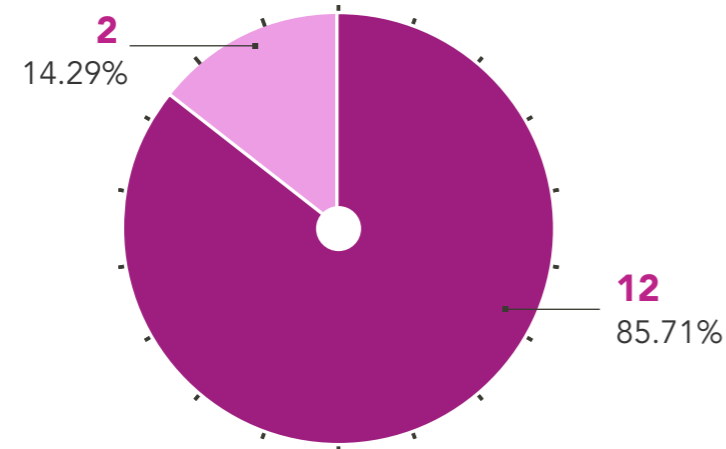
2-9, 405-1

ODS



Tabla 1. Edad de los miembros del Consejo de Administración

■ >50 años ■ 30-50 años



Consejeros Propietarios

- Brian H. Franke
Presidente del Consejo de Administración
- William A. Franke
Consejero
- Harry F. Krensky
Consejero
- Marco Baldocchi Kriete
Consejero
- Enrique Javier Beltranena Mejicano
Consejero
- Alfonso González Migoya
Consejero Independiente
- Stanley L. Pace
Consejero Independiente
- William Dean Donovan
Consejero Independiente
- José Luis Fernández Fernández
Consejero Independiente
- Joaquín Alberto Palomo Déneke
Consejero Independiente
- John A. Slowik
Consejero Independiente
- Ricardo Maldonado Yañez
Consejero Independiente
- Guadalupe Phillips Margain
Consejero Independiente
- Mónica Aspe Bernal
Consejero Independiente

Consejeros suplentes

- Andrew Broderick
Suplente
- Andrew Broderick
Suplente
- Rodrigo Antonio Escobar Nottebohm
Suplente
- José Carlos Silva Sánchez-Gavito
Suplente
- José Carlos Silva Sánchez-Gavito
Suplente
- José Carlos Silva Sánchez-Gavito
Suplente
- Eugenio Macouzet de León
Suplente

ORIGEN
Ser Volaris
significa:

DESTINO
Actuar con
integridad y ética
en cada decisión

NOMBRE
Nuestro gobierno
corporativo

CAPÍTULO
03A

GRI
2-12, 2-13, 2-14,
2-15, 2-16

ODS



Los miembros del Consejo de Administración deben desempeñar su cargo procurando la creación de valor en beneficio de la empresa, sin favorecer a un determinado accionista o grupo de accionistas y deben de cumplir diversas obligaciones, entre ellas:

- La estrategia general de la Compañía
- Vigilar nuestra operación, así como la de nuestras subsidiarias
- Aprobar, con previa opinión del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, cada uno en lo individual: (i) operaciones con partes relacionadas, sujeto a ciertas excepciones limitadas, (ii) el nombramiento, elección y, en su caso, destitución de nuestro director general y su retribución integral y remoción, así como las políticas para la designación y retribución integral de los demás directivos relevantes, (iii) nuestros lineamientos en materia de control interno y auditoría interna, incluyendo aquellos lineamientos de nuestras subsidiarias, (iv) nuestras políticas de contabilidad, (v) nuestros estados financieros y de nuestras subsidiarias, (vi) las operaciones consideradas como inusuales o no recurrentes así como cualesquiera operaciones que se ejecuten, ya sea simultánea o sucesivamente, en el lapso de un ejercicio social que involucren: (a) la adquisición o enajenación de bienes con valor igual o superior al 5% de nuestros activos consolidados o (b) el otorgamiento de garantías o la asunción de pasivos por



un monto total igual o superior al 5% de nuestros activos consolidados, y (vii) la elección de auditores externos

- Convocar a la Asamblea de Accionistas y ejecutar sus resoluciones
- Presentar anualmente a la Asamblea de Accionistas (i) el informe del director general y, (ii) la opinión del Consejo de Administración en relación con el informe del director general
- Aprobar la creación de Comités especiales y asegurar o garantizar la autoridad de esos Comités, en el entendido de que dichos Comités no contarán con aquellas facultades que en términos de nuestros Estatutos estén conferidas expresamente a nuestros accionistas o al Consejo de Administración
- Determinar el voto de las acciones que detentamos en nuestras subsidiarias y las políticas de divulgación de información

Las sesiones de nuestro Consejo de Administración, según los Estatutos, serán válidamente convocadas y celebradas si la mayoría de los miembros o sus respectivos suplentes se encuentran presentes. Los acuerdos adoptados en dichas sesiones serán válidos si se aprueban por una mayoría de los miembros sin conflicto de intereses respecto de los asuntos que se traten. El presidente del Consejo de Administración no tendrá voto de calidad en caso de empate.

Las sesiones de nuestro Consejo de Administración podrán ser convocadas por (i) el 25.0% de los miembros del Consejo de Administración, (ii) el presidente de nuestro Consejo de Administración, (iii) el presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, y (iv) el secretario del Consejo de Administración.

Durante el 2021, el Consejo de Administración se reunió 5 veces en sesiones ordinarias con una asistencia del 98.57%. En una ocasión adoptó resoluciones unánimes tomadas fuera de sesión.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Actuar con integridad y **ética** en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9, 2-17

ODS



Biografías de los miembros del Consejo de Administración:

Nombre

Brian H. Franke



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde el 2010 y presidente del consejo de administración desde 2020. Actualmente, es considerado como especialista en temas de inversión aeronáutica en Indigo Partners LLC, un fondo privado de inversión en EUA. El señor Franke es también miembro del consejo de administración de Frontier, JetSMART (Chile), APiJET (EUA) y Cebu Pacific. Anteriormente, fue miembro del consejo de administración de Tiger Airways Holdings (Singapur) de 2008 a 2010 y de Tiger Airways Australia de 2009 a 2010. El señor Franke también fue vicepresidente de Franke & Company Inc., un fondo privado de inversión enfocado a pequeñas y medianas empresas. También trabajo como director de mercadotecnia para Anderson Company, una desarrolladora de bienes inmuebles en los EUA de 1989 a 1992 y fue director de mercadotecnia de consumo de United Brands Inc., una empresa americana de distribución de bienes y servicios de 1987 a 1989. El señor Franke cuenta con un título en Negocios por la Universidad de Arizona y una Maestría en Administración Internacional por Thunderbird School of Global Management. También funge como miembro de la Fundación de la Universidad de Arizona y participa en su comité de inversiones. El señor Franke es hijo del señor William A. Franke.



Nombre

William A. Franke



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde 2010. También es miembro del consejo de administración de Wizz Air Holdings Plc (Hungría). Actualmente es el miembro director de Indigo Partners LLC (desde 2002) el cual es un fondo de inversión privado. El señor Franke es el presidente del consejo de administración de Frontier, de JetSMART (Chile), Lynx Air (Canadá) y APiJET (EUA), y fue el presidente del consejo de administración de Tiger Airways Holdings (Singapur), miembro del consejo de administración de Spirit y director general y presidente de America West Airlines de 1993 a 2001 y también es miembro del consejo de administración de Falcon Acquisitions Group, Inc. El señor Franke cuenta con un título en historia de la Universidad de Stanford y un título de la Escuela de Derecho de Stanford. Adicionalmente, cuenta con un doctorado honorario de la Universidad del Norte de Arizona otorgado 2008 y de la Universidad de Montana otorgado en 2020. El señor Franke es padre del señor Brian H. Franke.



Nombre

Harry F. Krensky



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde nuestra fundación en 2005. También es miembro del consejo de administración de Traxion, H+, MasAir, Merited y Kidzania. El señor Krensky es socio director de las firmas de capital privado Discovery Americas y Discovery Air. Fue fundador de los administradores de fondos de cobertura en mercados emergentes Discovery Capital Management y Atlas Capital Management, así como fundador del fondo de cobertura de mercados emergentes de Deutsche Bank. Ha trabajado como profesor adjunto en la cátedra de negocios internacionales en la Universidad de Nueva York (NYU) Escuela de Negocios Stern. Fue miembro del Patronato de Colby College. El señor Krensky cuenta con un título en gobierno de Colby College, una maestría de la London School of Economics and Political Science y una maestría en administración de empresas en la Escuela de Negocios de Columbia University.



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Actuar con integridad y **ética** en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9, 2-17

ODS



Nombre

Marco Baldocchi Kriete



Ha sido uno de nuestros miembros del consejo de administración desde abril de 2020, anteriormente fue consejero provisional desde julio 2019. Desempeñándose con anterioridad como nuestro consejero suplente desde 2010. Es el Director General de Central American Comercial, S.A. de C.V., una empresa de comercio al detalle en Latinoamérica. Fue un miembro fundador de Transactel Inc. Actualmente es miembro del consejo de administración de Aeromantenimiento, S.A. (MRO Holdings Inc.). Su experiencia en consejos de administración incluye a One Link Holdings, Avianca-Taca y Banco Agrícola. El señor Baldocchi cuenta con un título de Vanderbilt University y una maestría en administración de negocios de la Kellogg School of Managment.



Nombre

Alfonso González Migoya



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde 2014. De 2014 a 2020 fue nuestro presidente del consejo de administración. También ha sido miembro del consejo de administración de FEMSA, Coca Cola FEMSA, de la Bolsa Mexicana de Valores y de la Escuela de Negocios del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), entre otros. Anteriormente, el señor González fue presidente del consejo de administración y director general de Grupo Industrial Saltillo, director general de Servicios Interpuerto Monterrey, tuvo diversos puestos importantes en Grupo ALFA y fue vicepresidente ejecutivo y director de finanzas de Grupo Financiero BBVA Bancomer. El señor González cuenta con un título de Ingeniero Electromecánico del ITESM y una maestría en administración de empresas de la escuela de negocios de la Universidad de Stanford.



Nombre

Stanley L. Pace



Ha sido uno de nuestros consejeros desde 2017. Es socio senior de Bain & Company, donde ha fungido como miembro y presidente de los principales órganos de gobierno corporativo de la compañía. El señor Pace fue fundador de la transformación y práctica de aerolíneas en Bain & Company y ha liderado la mayoría de las relaciones y transformaciones más grandes y exitosas de la compañía. A finales de la década de los noventa por un periodo de dos años, el señor Pace se convirtió en el director general de ATA, momento en el cuál ATA era la aerolínea de fletamento más grande del mundo. El señor Pace es egresado de la licenciatura en finanzas por la Universidad de Utah, donde se graduó con honores y el grado más alto de su generación (valedictorian). Finalmente, recibió el grado de Maestro en Administración de Empresas por la Escuela de Negocios de Harvard donde se graduó con gran distinción.



ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9, 2-17

ODS



Nombre

William Dean Donovan



Ha sido uno de nuestros consejeros desde el 2017. Anteriormente, fue miembro suplente de nuestro consejo de administración de 2010 a 2017. El señor Donovan es socio administrador de Diamond Stream Partners Venture Fund enfocado en movilidad aérea avanzada. El señor Donovan forma parte de los consejos de Prophet Brand Strategy, una consultoría de mercadotecnia y fue miembro del consejo de administración del Metropolitan Bank. En 2005 cofundó Volaris junto con diversas partes. El señor Donovan, entre 1989 y 2003, trabajó con Bain & Company, donde desempeñó el cargo de socio administrador de Bain Africa, entre 1999 a 2002, y encabezó la práctica y auto práctica de la aerolínea en varias ocasiones. Es consultor para Stellar Labs, una empresa de software enfocada en la optimización de las flotas aéreas y la gestión de ingresos en el sector privado de aviación. El señor Donovan cofundó Casino Marketing Alliance, un proveedor de servicios de mercadotecnia y análisis para la industria de los casinos. El señor Donovan ocupó el puesto de director de operaciones de Nimblefish Technologies, una agencia especializada en micromarketing, así como el puesto de Director General de SearchForce, una plataforma de gestión y optimización de flujo de trabajo de búsqueda pagada. El señor Donovan tiene un título en economía y retórica de la Universidad de Berkeley, California donde se graduó con mención Phi Beta Kappa y Summa Cum Laude, asimismo recibió su título de Master en Administración de Empresas de la Escuela Wharton en la Universidad de Pensilvania.



Nombre

Enrique Beltranena



Ha sido nuestro CEO desde 2006 y ha sido miembro de nuestro Consejo de Administración desde 2016. Anteriormente ocupó diversos cargos en Grupo TACA tales como vicepresidente ejecutivo y director de operaciones, vicepresidente de recursos humanos y relaciones institucionales, y director comercial de México y Centroamérica. También fungió como director general de Aviateca en Guatemala. El señor Beltranena inició su carrera en la industria aeronáutica en 1988. Durante la década de 1990 fue responsable de la operación comercial de Aviateca, Sahsa, Nica, Lacs y TACA Perú, a quienes consolidó en un solo grupo llamado Grupo TACA. Durante su gestión en Grupo TACA, el señor Beltranena lideró el desarrollo de código compartido operativo único y la negociación de acuerdos bilaterales de cielos abiertos entre cada uno de los países de Centroamérica y los Estados Unidos. En 2001, el señor Beltranena dirigió la reestructuración completa de Grupo TACA como director de operaciones. En 2017, el señor Beltranena participó en una de las negociaciones conjuntas más grandes para la compra de aeronaves de un solo pasillo con Airbus. En 2009 el señor Beltranena recibió el premio Federico Bloch que otorga la Asociación Latinoamericana y de Caribe del Transporte Aéreo. El señor Beltranena fue nombrado Emprendedor del Año del Salón de la Fama de Ernst & Young en 2012 después de ganar el premio del emprendedor del año en México en 2011. Asimismo, recibió la Orden Nacional del Mérito (Insignia de Caballero) por parte del Presidente de Francia en 2014.



Nombre

José Luis Fernández Fernández



Ha sido uno de nuestros consejeros independientes desde 2012 y es también el presidente de nuestro comité de auditoría y prácticas societarias. Asimismo, el señor Fernández es miembro de los comités de auditoría de varias empresas, incluyendo Grupo Televisa, Grupo Financiero Banamex y Banco Nacional de México, S.A., y miembro suplente del consejo de administración de Arca Continental, S.A.B. de C.V. El señor Fernández es un socio no administrador de Chevez Ruiz Zamarripa. El señor Fernández cuenta con una licenciatura en contabilidad por la Universidad Iberoamericana y se encuentra certificado por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos.



ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9, 2-17

ODS



Nombre

Joaquín Alberto Palomo Déneke



Ha sido uno de nuestros consejeros desde 2005 y también es miembro de nuestro comité de auditoría y prácticas societarias. Asimismo, es miembro del consejo de administración de Aeroman. El señor Palomo cuenta con más de dos décadas de experiencia en los sectores de transporte aéreo y comercio aeroespacial, donde creó e implementó la primera organización para el Grupo TACA. Asimismo, ha participado activamente en la planeación, adquisición, negociación, cierre, organización y fusión de AVIATECA, Tan/Sahsa, TACA de Honduras, Nica, Lacs, Isleña de Inversiones, La Costeña, Aeroperlas y Trans American Airlines para formar el Grupo TACA. El señor Palomo ha negociado financiamientos por una cantidad superior al billón de dólares a través de arrendamientos de aeronaves, ventas y arrendamientos en vía de regreso. El señor Palomo cuenta con un título en ciencias de la agricultura por parte de Texas A&M University.



Nombre

John A. Slowik



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde 2012 y también es miembro de nuestro comité de auditoría y prácticas societarias. Cuenta con más de tres décadas de experiencia en los sectores de transporte aéreo y comercio aeroespacial, como banquero en Citi (y sus predecesores) y Credit Suisse, donde dirigió la práctica de banca de inversión relacionada con la industria aérea en América. Su amplia experiencia incluye banca corporativa y de inversión, donde desarrolló actividades relacionadas con el financiamiento público y privado, emisión de deuda, arrendamiento de aeronaves, inversiones de capital y fusiones y adquisiciones. El señor Slowik también es miembro del consejo de administración de Fan Engine Securitization, Ltd. y de Turbine USA LLC, ambas compañías privadas que tienen por objeto el arrendamiento de aeronaves operando desde de Irlanda y los EUA, respectivamente. Adicionalmente, es miembro suplente del consejo de administración de Rotor Engine Securitization, Ltd., una empresa privada que tiene por objeto el arrendamiento de motores de aeronaves operando desde Irlanda. El señor Slowik es miembro del consejo de administración y presidente del comité de auditoría de Quintillion Subsea Holdings, LLC, una empresa privada que opera un sistema de cable de fibra óptica bajo el mar conectando Nome a Prudhoe Bay, con cuatro estaciones de desembarque entre ellas, y un sistema de cable terrestre de fibra óptica conectando Prudhoe Bay a Fairbanks, Alaska. El señor Slowik es consultor senior de Volofin, una firma financiera especializada en soluciones financieras innovadoras para el mercado de aviación comercial. El señor Slowik cuenta con un título de ingeniero mecánico por parte de Marquette University y una maestría en dirección de empresas por parte de Kellogg School, Northwestern University.



Nombre

Ricardo Maldonado Yáñez



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde 2018. Es socio de Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C., desde 1999. El señor Maldonado tiene 25 años de experiencia asesorando a compañías y clientes tanto mexicanos como extranjeros en toda clase de fusiones y adquisiciones, *join ventures* y alianzas estratégicas, tanto en México como a nivel internacional. El señor Maldonado también representa a emisoras y a instituciones financieras en ofertas públicas y privadas de valores tanto de deuda como de capital, en México y en otros mercados del exterior, y asesora a diversos clientes en la negociación, estructuración y documentación de créditos, financiamientos complejos y en proyectos de infraestructura. El señor Maldonado también dedica parte de su práctica en gobierno corporativo asesorando empresas familiares y también empresas listadas en bolsa. El señor Maldonado es miembro del consejo de administración de Grupo Aeroportuario del Centro Norte (OMA) e ICA Tenedora, S.A. de C.V. Es miembro de la Asociación Nacional de Consejeros Corporativos (*National Association of Corporate Directors* (NACD)) y de la Red Internacional de Gobierno Corporativo (*International Corporate Governance Network* (ICGN)). El señor Maldonado cuenta con una maestría en derecho en la Universidad de Chicago, diplomado en derecho empresarial del Instituto Tecnológico Autónomo de México y licenciatura en derecho de la Universidad Nacional Autónoma de México.



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Actuar con integridad y **ética** en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9, 2-17

ODS



Nombre

Guadalupe Phillips Margain



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde 2020. Es la Directora General y consejera de Empresas ICA Tenedora, S.A. de C.V. Anteriormente trabajó en Grupo Televisa donde se desempeñó como Vicepresidente de Finanzas y Riesgos y en otros cargos. La señora Phillips es miembro del consejo de administración de varias empresas incluyendo Grupo Televisa, Grupo Financiero Banorte, Innova, Grupo Axa y Grupo Aeroportuario del Centro Norte (OMA). La señora Phillips tiene un doctorado y una maestría en Derecho y Diplomacia de la Fletcher School of Law and Diplomacy, Tufts University y una licenciatura en derecho del Instituto Tecnológico Autónomo de México.



Nombre

Mónica Aspe Bernal



Ha sido miembro de nuestro consejo de administración desde 2020. Es la Directora General de AT&T, México. Anteriormente fue Embajadora ante la Delegación Permanente de México ante la OCDE. Fue Subsecretaria de la entonces Comunicaciones en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes de México. La señora Aspe tiene una Maestría en Ciencias Políticas de la Universidad de Columbia y una licenciatura en Ciencia Política por del Instituto Tecnológico Autónomo de México.



ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9, 2-12, 2-13, 2-18

ODS



Comités regulados y no regulados

Nuestro Consejo de Administración se apoya en comités regulados, los cuales analizan asuntos específicos sobre la Compañía y emiten recomendaciones al Consejo.

Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

Este Comité se integra exclusivamente por consejeros independientes y por un mínimo de tres miembros quienes son designados o removidos por el Consejo de Administración, a propuesta del presidente. Por otro lado, el presidente de este Comité no podrá presidir el Consejo de Administración y es seleccionado por su experiencia, capacidad y prestigio profesional. El presidente de nuestro Comité de Auditoría y Prácticas Societarias fue ratificado mediante la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, celebrada el 26 de abril de 2022.

Este Comité está integrado por las siguientes personas:

(\$) Experto Financiero, (I) Experiencia en la Industria, (R) Experto en Riesgos

Nombre	Género	Edad	Cargo	Independencia
José Luis Fernández Fernández (\$) (R)	M	63	Presidente	Sí
Joaquín Alberto Palomo Déneke (\$) (I) (R)	M	71	Miembro	Sí
John Slowik (\$) (I) (R)	M	71	Miembro	Sí

Las principales funciones del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias son:

- Supervisar y evaluar a nuestros auditores externos, así como analizar los reportes que sean elaborados por dichos auditores externos (incluyendo su dictamen)
- Analizar y supervisar la elaboración de nuestros estados financieros y recomendar al Consejo de Administración su aprobación
- Informar al Consejo de Administración la situación que guarda nuestro sistema de control interno y auditoría interna y su adecuación
- Supervisar las operaciones con partes relacionadas y las operaciones que se lleven a cabo conforme a la legislación aplicable y que representen 20% o más de nuestros activos consolidados
- Solicitar a nuestros ejecutivos relevantes o a expertos independientes la elaboración de los reportes que consideren necesarios
- Investigar e informar al Consejo de Administración cualquier irregularidad de la que tenga conocimiento
- Recibir y analizar recomendaciones y observaciones de los accionistas, miembros del Consejo de Administración, ejecutivos relevantes o cualquier tercero y tomar las medidas que considere necesarias
- Supervisar el cumplimiento por parte de nuestro director general de las instrucciones dadas por nuestro Consejo de Administración o accionistas
- Proporcionar el reporte anual al Consejo de Administración, en relación con las políticas de contabilidad, su suficiencia y adecuación, así como su consistencia
- Dar sus opiniones al Consejo de Administración, en relación con el nombramiento, retribución integral y destitución de nuestro director general, así como las políticas para la descripción y retribución integral de los demás directivos relevantes
- Supervisar y reportar el desempeño de nuestros directivos clave
- Dar su opinión al Consejo de Administración, en relación con operaciones con partes relacionadas
- Solicitar la opinión de expertos independientes
- Convocar a Asambleas de Accionistas, y
- Apoyar al Consejo de Administración en la elaboración de los reportes anuales para la Asamblea de Accionistas

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-9, 2-12, 2-13

ODS

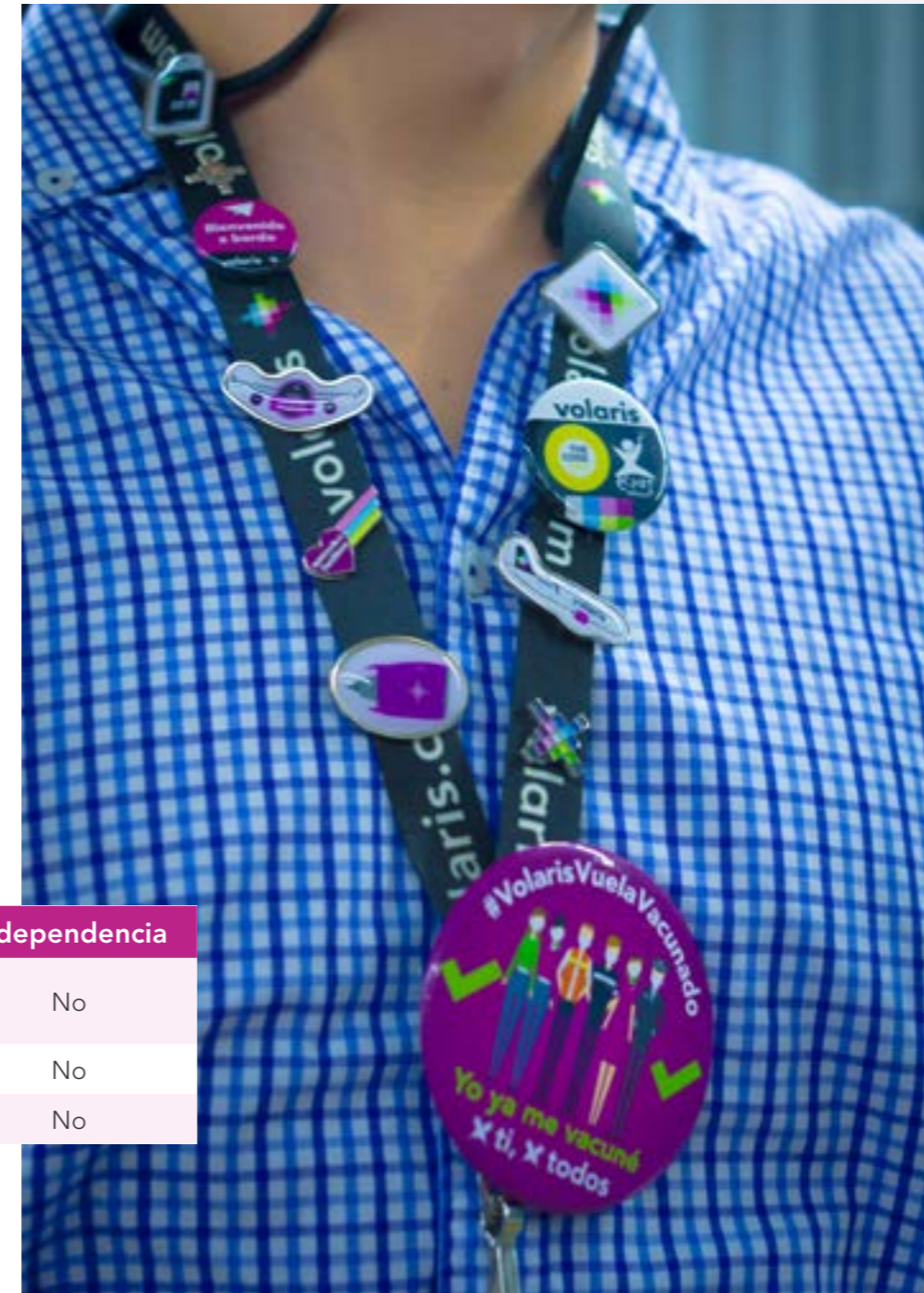


Comité de Compensaciones y Nominaciones

Los miembros son designados por el Consejo de Administración. La Asamblea General de Accionistas puede asumir tal facultad. Los miembros de este Comité duran en su cargo un año, a menos que sean relevados de sus cargos, y pueden ser reelectos. Los miembros actuales de dicho Comité fueron designados o ratificados por la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, celebrada el 26 de abril de 2022.

(\$) Experto Financiero, (CEO) Director General, (I) Experiencia en la Industria

Nombre	Género	Edad	Cargo	Independencia
Marco Baldocchi Kriéte (CEO)	M	48	Presidente	No
Brian Franke (\$ (I))	M	58	Miembro	No
Harry F. Krensky (\$)	M	59	Miembro	No



Las resoluciones de este Comité referentes a la remuneración del director general y los directivos relevantes se someten a la aprobación del Consejo de Administración y se informan al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.

El Comité de Compensaciones y Nominaciones es el responsable, entre otras cosas, de:

- Presentar a consideración del Consejo de Administración y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias los nombres de las personas que, a su juicio, deban ser designadas para ocupar cargos dentro de los dos primeros niveles jerárquicos, así como su remoción
- Proponer al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias establecer y modificar cualquier plan de incentivos para ejecutivos
- Realizar las consultas que, en su caso, deban hacerse a expertos independientes en materia de compensaciones, desarrollo organizacional, estudios del mercado laboral y todos aquellos que se relacionen con estos temas
- Proponer al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias los esquemas de remuneración de los primeros cuatro niveles jerárquicos
- Proponer al Consejo de Administración la celebración, modificación o terminación de cualquier contrato colectivo de trabajo
- Informar al Consejo de Administración cualesquiera contingencias materiales, y
- Presentar informes periódicos a nuestro Consejo de Administración

ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-12, 2-13

ODS



Comités no regulados / Grupos de trabajo

Volaris cuenta con tres comités no regulados que reportan sus recomendaciones al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y éste, a su vez, al Consejo de Administración. Los comités no regulados de Volaris son los siguientes:

Comité de Ética

Este Comité sesiona mensualmente y sus principales funciones son:

- Vigilar el cumplimiento del Código de Ética de Volaris resolviendo los conflictos que se presenten, a través de la toma de decisiones efectivas y puntuales
- Impulsar la cultura de ética dentro de la organización, así como revisar y actualizar periódicamente la normatividad de buenas prácticas y conducta de negocios
- Asegurar que se reciban y atiendan todos los reportes de desviaciones, incumplimiento a la normatividad y regulaciones vigentes que se reciban a través de los medios indicados en la Línea de Escucha Volaris
- Evaluar las controversias, conflictos y faltas relacionadas al Código de Ética
- Proponer sanciones y planes de acción en casos relacionados con faltas al Código de Ética

- Revisar los lineamientos de operación que aseguren el cumplimiento y apego al Código de Ética
- Supervisar la existencia y ejecución de un plan de capacitación sobre la cultura de ética para todos los Embajadores

El Comité de Ética está conformado por el Presidente Ejecutivo y Director General, el Vicepresidente Jurídico, el Director de Recursos Humanos, el Director de Auditoría Interna, el Director de Contraloría y Cumplimiento, y el Director de Desarrollo Organizacional.



Grupo de Trabajo de TI y Transformación

Este Grupo de Trabajo sesiona trimestralmente y sus funciones son las siguientes:

- Observar y discutir las tendencias de problemas de ciberseguridad y protección de datos a nivel mundial
- Analizar las diferentes amenazas, tanto históricas como actuales, y las medidas que se han tomado para solventarlas
- Observar y discutir la estrategia de ciberseguridad y protección de datos que se ha implementado, así como los siguientes pasos evolutivos de la misma
- En coordinación con el departamento de auditoría interna, dar certeza al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias respecto a las medidas que se han tomado en materia de ciberseguridad, protección de datos y las capacidades de recuperación de incidentes cibernéticos de la Compañía, así como darles a conocer la estrategia evolutiva de protección en esta materia

El Grupo de Trabajo de TI y Transformación está conformado por William Dean Donovan, Andrew Broderick, Joaquín Palomo Deneke, Jonathan Murray (asesor externo), con apoyo del Presidente Ejecutivo y Director General, el Vicepresidente Ejecutivo Comercial y Operaciones, el Vicepresidente Senior de Administración y Finanzas, Vicepresidente Jurídico, Vicepresidente Senior de Operaciones, el Director de Contraloría y Cumplimiento, el Director Senior de Tecnología y Transformación, el Gerente de Seguridad de Información y Control Interno TI y el Gerente de Seguridad TI.

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-12, 2-13, 2-14, 2-17

ODS



Comité de Sustentabilidad

Este Comité sesiona de forma trimestral y sus principales deberes son:

- Asegurar la implementación de la estrategia del negocio de manera sustentable, aprobada por el Consejo de Administración
- Mantener informado al equipo directivo de la empresa de la recomendación de decisiones relevantes con relación con temas ASG
- Integrar la sustentabilidad a la estrategia de negocio de Volaris buscando que sea transversal a todas las áreas de la Compañía
- Recomendar la toma de decisiones, con información que le provee el *ESG Working Group*, que favorezcan la estrategia de sustentabilidad de la Compañía, así como acordar las metas ASG para el futuro
- Informar al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias sus recomendaciones en materia de sustentabilidad, y éste, a su vez, reportar internamente al Consejo de Administración.

El Comité de Sustentabilidad está conformado por el Presidente Ejecutivo y Director General, el Vicepresidente Ejecutivo de Aerolínea-Comercial y Operaciones, el Vicepresidente Sr. de Administración y Finanzas, el Vicepresidente Sr. de Operaciones, el Vicepresidente Jurídico, y el Director de Sostenibilidad. El Comité de Sustentabilidad reporta al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y éste, a su vez, al Consejo de Administración sobre los aspectos más relevantes en materia de sustentabilidad de la Compañía para su conocimiento y/o aprobación.

Directivos Relevantes⁴

Nuestro Consejo de Administración nombra, determina las compensaciones y remueve a los directivos relevantes, con previa recomendación del Comité de Compensaciones y Nominaciones y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Nuestros Directivos Relevantes son los siguientes:

		
Nombre Enrique Javier Beltranena Mejicano	Nombre Holger Blankenstein	Nombre Jaime Esteban Pous Fernández
Edad 60	Edad 48	Edad 53
Cargo Presidente Ejecutivo y Director General	Cargo Vicepresidente Ejecutivo Aerolínea – Comercial y Operaciones	Cargo Vicepresidente Senior Administración y Finanzas
		
Nombre José Luis Suárez Durán	Nombre José Alejandro de Iturbide Gutiérrez	Nombre Jimmy Zadigue
Edad 54	Edad 56	Edad 49
Cargo Vicepresidente Senior Operaciones	Cargo Vicepresidente Jurídico	Cargo Director de Auditoría Interna

⁴ Ir.volaris.com/Spanish/gobierno-corporativo/administracion/default.aspx

ORIGEN
Ser Volaris
significa:

DESTINO
Actuar con
integridad y ética
en cada decisión

NOMBRE
Nuestro gobierno
corporativo

CAPÍTULO
03A

ODS



Nombre
Holger Blankenstein

Ha sido nuestro Vicepresidente Ejecutivo Aerolínea – Comercial y Operaciones desde 2018, anteriormente fue nuestro Director Ejecutivo Comercial desde 2009 a 2017. Tiene a su cargo las áreas de ventas, mercadotecnia, planeación, itinerarios, administración de ingresos y carga, así como el liderazgo del departamento de tecnologías de la información. El señor Blankenstein ha estado con la Compañía desde su fundación en 2005 y formó parte del equipo que hizo pública a la Compañía en 2013. Antes de 2005, fue Director de Desarrollo Estratégico en TACA International Airlines en El Salvador, -de 2003 a 2005-, donde dirigió proyectos clave, como la migración de sistemas de líneas aéreas integradas, la estrategia de crecimiento empresarial de mantenimiento de TACA, y el plan de negocios de Volaris. El señor Blankenstein comenzó su carrera como consultor para Bain & Company en 1998 en la oficina de Múnich. Luego se trasladó a la oficina de Sidney en el año 2000. Allí participó en asignaciones de servicios financieros, automotriz y minoristas. El señor Blankenstein obtuvo un MBA de la Universidad de Iowa y un título de posgrado en negocios y economía de la Universidad de Goethe en Frankfurt, Alemania.



Nombre
Jaime E. Pous

Ha sido nuestro Vicepresidente Senior de Administración y Finanzas desde 2021, anteriormente fue nuestro Vicepresidente Senior de Administración y Finanzas Interino, desde junio 2020. Se unió a la Compañía en 2013 como Director Jurídico y fue nuestro Vicepresidente Senior Jurídico y de Relaciones Institucionales de 2016 a 2020. Adicionalmente, ocupó el cargo de Secretario de nuestro Consejo de Administración, de 2018 a 2022, y el cargo de Secretario del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, de 2013 a 2022. Antes de integrarse a nuestra Compañía, el señor Pous trabajó en Grupo Televisa, donde fue director jurídico de 1999 a 2012. El señor Pous cuenta con una licenciatura en derecho por el Instituto Tecnológico Autónomo de México y estudió una maestría en derecho en University of Texas at Austin.



Nombre
José Luis Suárez Durán

Ha sido nuestro Vicepresidente Senior de Operaciones desde 2015. Se incorporó a Volaris en 2006 como Director de Ventas. Desde 2011 a 2015, desempeñó el cargo de Director de Servicio y Venta a Clientes, donde supervisó las operaciones en los aeropuertos, rampa, sobrecargos y soluciones al cliente. En sus funciones actuales, es responsable de las operaciones áreas, mantenimiento, pilotos y sobrecargos y operación de aeropuertos. Antes de incorporarse a la Compañía, el señor Suárez Durán trabajó en Sabre Holdings, de 1996 a 2006. El señor Suárez Durán tiene una licenciatura en Ingeniería Industrial por la Universidad Iberoamericana, una maestría en Ingeniería Industrial y una maestría en Administración de Empresas por la Universidad de Missouri en Columbia, así como un título en Alta Dirección de Empresas por el IPADE.



ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03A

ODS



Nombre

José Alejandro de Iturbide Gutiérrez 

Ha sido nuestro Vicepresidente Jurídico desde 2021. Además, se desempeña como Secretario de nuestro Consejo de Administración y como secretario del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, desde 2022. Antes de integrarse a la Compañía, se desempeñó como Director Corporativo Legal, Managing Director y Secretario del Consejo de Administración de Grupo Financiero Citibanamex, también ocupó los cargos en México de Director Jurídico en General Electric y Barclays Capital, entre otros. Alejandro de Iturbide cuenta con una licenciatura en derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México y estudió una maestría en derecho en la University of Notre Dame, Escuela de Derecho (Programa en Londres, Inglaterra).



Nombre

Jimmy Zadigue 

Ha sido nuestro Director de Auditoría Interna desde 2020. Anteriormente, trabajo como Director de Auditoría Interna de Sempra México (IE nova) y fungió como nuestro Director de Auditoría Interna, desde abril de 2011 a febrero 2019. Anteriormente, el señor Zadigue ha trabajado como Director de Operaciones, Finanzas y Administración en Swarovski en México y como Director de Finanzas y Control de Negocio en Bombardier North America. El señor Zadigue es contador certificado en Canadá. Cuenta con una licenciatura en Administración de Empresas por parte de la HEC-Montreal y una maestría de Ciencias en Contabilidad por parte de la Université du Québec.



Los directivos relevantes están obligados principalmente, a: (i) dar cumplimiento a los acuerdos de las asambleas de accionistas y de nuestro Consejo de Administración; (ii) someter a la aprobación del Consejo de Administración las estrategias de negocio; (iii) someter para aprobación del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias los lineamientos del sistema de control interno; (iv) difundir la información relevante al público; (v) cumplir con las leyes aplicables en relación con la recompra y subsecuentes adquisiciones de acciones; (vi) tomar medidas con respecto a los pasivos causados por nosotros; (vii) cumplir con la legislación aplicable en materia de pago de dividendos; (viii) mantener adecuadamente los sistemas y mecanismos de control interno de contabilidad y registro, y (ix) establecer mecanismos y controles internos que permitan verificar que los actos y operaciones de la Compañía y entidades legales que ésta controle se hayan apegado a la normativa aplicable, así como dar seguimiento a los resultados de esos mecanismos y controles internos y tomar las medidas que resulten necesarias en su caso.

Los directivos relevantes serán responsables por el incumplimiento o la falta de atención oportuna y diligente en el ámbito de sus competencias, en los términos establecidos en la legislación aplicable y los Estatutos Sociales de la Compañía.

ORIGEN

Ser Volaris
significa:

DESTINO

Actuar con
integridad y ética
en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno
corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-12, 2-13

SDGs



Director General

El Director General cuenta con diversas responsabilidades, entre las más importantes, tiene:

- Las funciones de gestión, conducción y ejecución de los negocios de la Compañía y de las entidades legales que controle.
- Poderes para representar a la Sociedad en actos de administración, demandas y cobranzas.

Además, el Director General tiene la obligación de:

- Someter a la aprobación del Consejo de Administración las estrategias de negocio de la Compañía y entidades legales que ésta controle, con base en la información que estas últimas le proporcionen
- Dar cumplimiento a los acuerdos de las asambleas de accionistas y del Consejo de Administración, conforme a las instrucciones que, en su caso, dicte la propia Asamblea o el referido Consejo
- Proponer al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias los lineamientos del sistema de control interno y auditoría interna de la Compañía y entidades legales que ésta controle, así como ejecutar los lineamientos que al efecto apruebe el Consejo de Administración

- Suscribir la información relevante de la Compañía, junto con los directivos relevantes encargados de su preparación, en estos casos en el área de su competencia
- Difundir la información relevante y eventos que deban ser revelados al público, ajustándose a lo previsto en la Ley del Mercado de Valores
- Dar cumplimiento a las disposiciones relativas a la celebración de operaciones de adquisición y colocación de acciones propias de la Compañía
- Ejercer, por sí mismo o a través de un delegado facultado, en el ámbito de su competencia o por instrucción del Consejo de Administración, las acciones correctivas y de responsabilidad debidas
- Verificar que se realicen, en su caso, las aportaciones de capital hechas por los socios
- Dar cumplimiento a los requisitos legales y estatutarios establecidos con respecto a los dividendos que se paguen a los accionistas
- Asegurar que se mantengan los sistemas de contabilidad, registro, archivo o información de la Sociedad
- Elaborar y presentar al Consejo de Administración los informes legales aplicables
- Establecer mecanismos y controles internos que permitan verificar que los actos y operaciones de la Compañía y entidades

legales que ésta controle se hayan apegado a la normativa aplicable, así como dar seguimiento a los resultados de esos mecanismos y controles internos y tomar las medidas que resulten necesarias en su caso

- Ejercer las acciones de responsabilidad a que se refiere la Ley del Mercado de Valores, en contra de personas relacionadas o terceros que presumiblemente hubieren ocasionado un daño a la Compañía o las entidades legales que ésta controle o en las que tenga una influencia significativa, salvo que, por determinación del Consejo de Administración y previa opinión del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, el daño causado no sea relevante
- Las demás que establezca la Ley del Mercado de Valores o se prevean en nuestros Estatutos Sociales, acordes con las funciones que la Ley del Mercado de Valores le asigna

El Director General y los Directivos Relevantes están sujetos a la responsabilidad prevista en la Ley del Mercado de Valores y otras leyes y regulaciones aplicables, en sus respectivas competencias, por lo que responderán por los daños y perjuicios derivados de las funciones que les correspondan. Adicionalmente, el Director General y los demás Directivos Relevantes serán responsables de los daños y perjuicios que ocasionen a la Compañía o entidades legales que ésta controle por (i) la falta de atención oportuna y diligente, por causas que les sean imputables de las solicitudes de información y documentación que en el ámbito de sus competencias les requieran los Consejeros de la Compañía, (ii) la presentación o revelación, a sabiendas, de información falsa o que induzca a error, o (iii) realicen cualquiera conductas ilegales.

ORIGEN

Ser Volaris
significa:



DESTINO

Actuar con
integridad y ética
en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno
corporativo

CAPÍTULO

03A

GRI

2-19, 2-20, 2-21,

ODS



Compensación

Tenemos una **Política General de Compensación** y políticas derivadas que establecen los lineamientos con los cuales Volaris define y desarrolla la estrategia de compensaciones en los distintos niveles de la Compañía. Ésta proporciona, en primer lugar, una remuneración equitativa adecuada según las obligaciones, responsabilidades, complejidad y contribución de cada posición a los resultados de la organización y, en segundo lugar, una remuneración competitiva, a través de la participación en diversas encuestas salariales.

El 26 de abril de 2022, la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas aprobó las siguientes compensaciones para los miembros de nuestro Consejo de Administración⁵:

⁵ Para más información, revisar la página 82 en la sección *Board of Directors Incentive Plan (BoDIP)* de la 20F de la Compañía publicada en abril de 2022 y la sección "Información adicional de administradores y accionistas", subsección "Plan de incentivos para miembros del Consejo de Administración (BoDIP por sus siglas en inglés)" del Reporte Anual de la Compañía publicado en abril de 2022.

Tabla 2. Compensación de los miembros del Consejo de Administración

Miembro	Tipo de honorarios	Contraprestación		
Consejo de Administración	Honorario anual	De USD\$150,000.00		
	Presidente	Asistencia presencial o remota a una sesión	De USD\$2,500.00	
	Propietarios no independientes	Honorario anual	De USD\$50,000.00	
		Asistencia presencial	De USD\$2,500.00	
	Propietarios independientes	Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00	
		Honorario anual	De USD \$50,000.00	
	Propietarios independientes	Asistencia presencial	De USD\$2,500.00	
		Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00	
	Secretario (no miembro)	Plan de incentivos ⁵	Ver el pie de página número 5	
		Honorario anual	De USD\$25,000.00	
Comité de Auditoría y de Prácticas Societarias	Asistencia presencial	De USD\$2,500.00		
	Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00		
	Presidente	Honorario anual	USD\$10,000.00	
		Asistencia presencial	De USD\$2,500.00	
	Propietarios	Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00	
		Asistencia presencial	De USD\$2,500.00	
	Secretario (no miembro)	Asistencia presencial	USD\$1,000.00	
		Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00	
	Comité de Compensaciones y Nominaciones	Propietarios	Asistencia presencial	USD\$1,000.00
			Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00
Secretario (no miembro)		Asistencia presencial	USD\$1,000.00	
		Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00	
Grupos de Trabajo	Propietarios	Asistencia presencial	USD\$1,000.00	
		Asistencia remota a una sesión	De USD\$500.00	

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03B

GRI

2-19, 2-20, 2-21
2-23, 2-24, 205-2

ODS



El paquete de remuneración integral de nuestros Directivos Relevantes es recomendado para aprobación del Comité de Auditoría y Practicas Societarias, y del Consejo de Administración, por el Comité de Compensaciones y Nominaciones, el cual, a su vez, se apoyó en 2021 en la asesoría de la consultora Willis Towers Watson, tomando en cuenta los siguientes elementos:

- El mercado mexicano, utilizando una muestra de las empresas más representativas del país con características similares a Volaris en cuanto a ingresos, número de empleados, que coticen en bolsa, etcétera
- El mercado de aerolíneas americanas y europeas

Con esta información, **se busca posicionar la compensación de nuestros Directivos Relevantes entre el percentil 75 del mercado mexicano y percentil 50 del mercado americano y europeo de aerolíneas.**

De igual forma, se utilizan dichos mercados para determinar los esquemas de compensación variable, así como los esquemas de retención a largo plazo.

Con el objetivo de incentivar a nuestros Directivos Relevantes a lograr un alto nivel de orientación a resultados, éstos tienen un porcentaje entre el 70% y el 75% de su compensación total en planes de remuneración variable de corto y largo plazo, en donde se consideran los resultados de las métricas de desempeño más importantes del negocio: financieras, operativas, comerciales y, recientemente, algunos empleados clave también cuentan con métricas ambientales, sociales y de gobierno corporativo. El plan de compensación variable a largo plazo consiste en el otorgamiento de derechos de apreciación sobre el valor de nuestras acciones con un período de adjudicación de derechos de 3 años (33% cada año).

La compensación total como concepto, incluye no sólo la remuneración salarial, sino los beneficios, prestaciones y el salario emocional, entendido este último como el crecimiento, desarrollo, ambiente laboral y condiciones de trabajo y, en general, la experiencia del Embajador en Volaris.

Cultura de ética y cumplimiento

En Volaris trabajamos bajo una cultura ética y de cumplimiento, la cual guía a todos los Embajadores. Esta cultura favorece a las relaciones laborales y con terceros, para que éstas se lleven a cabo bajo el marco de legalidad y del respeto a los derechos humanos. Para alinearnos a esta cultura, en Volaris contamos con diversas herramientas, como el Código de Ética Volaris; la Política de Ética de Proveedores; la Línea de Escucha Volaris y otras políticas internas y/o lineamientos para prevenir actos de corrupción, conflictos de interés, lavado de dinero, entre otros.

Código de Ética Volaris

En Volaris contamos con un Código de Ética que está disponible para todos los Embajadores, así como para proveedores y cualquier tercero con el que tengamos relaciones comerciales. En este documento, establecemos nuestros valores fundamentales, estándares y la cultura de Volaris, mismos que gobiernan nuestras acciones diarias y el comportamiento de nuestra organización. Nuestro Código de Ética aborda, entre otros, los siguientes temas: i) salud y seguridad en el lugar de trabajo, ii) igualdad de oportunidades y no discriminación, iii) protección de los Derechos Humanos, incluyendo el rechazo al trabajo infantil y forzoso, iv) prácticas anticorrupción, v) prácticas para prevenir los conflictos de intereses, vi) prácticas para prevenir el lavado de dinero, vii) no complejidad-simplificación, viii) rechazo al hostigamiento y abuso laboral, ix) protección del medio ambiente, x) elementos necesarios para ofrecer el mejor servicio al cliente, xi) prohibición de prácticas de competencia desleal, xii) la gestión responsable de la cadena de suministro, etcétera.

Todos los Embajadores deben conocer y cumplir con los lineamientos del Código de Ética, por lo que son capacitados anualmente sobre el contenido de este documento.

En 2021, el 99% de los Embajadores se certificaron en el Código de Ética Volaris.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Actuar con integridad y **ética** en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03B

GRI

2-23, 2-24

ODS



Política de Ética de Proveedores

Esta Política tiene el propósito de establecer un marco de colaboración entre Volaris y nuestros proveedores, que promueva las relaciones comerciales sólidas y duraderas y la obtención de beneficios mutuos, con los siguientes objetivos: i) integrar la sustentabilidad en su cadena de suministro mediante el abastecimiento de productos y servicios que minimizan su huella ambiental y maximizan su impacto social positivo; ii) crear valor a través de la confianza mutua, la transparencia, relaciones de largo plazo, la innovación conjunta y el conocimiento; iii) optimizar la relación con los proveedores de Volaris desde el punto de vista ético, económico y de calidad de producto / servicio; iv) asegurar que la selección y contratación de proveedores está apegada a la normatividad interna y, en especial, a los valores de la cultura de Volaris.

Todos los proveedores que trabajen con Volaris deben comportarse con los más altos estándares de honestidad, justicia e integridad personal. Es fundamental que los proveedores, al igual que los Embajadores de Volaris, mantengan los más altos estándares éticos, cumplan con todas las leyes aplicables y eviten el conflicto de interés. A partir de 2022, para prestar servicios a la Compañía, los proveedores deberán conocer esta política.



Otras políticas internas

En Volaris contamos con políticas internas que refuerzan los lineamientos del Código de Ética, como:

- 1. Política de Inmunidad.** Protege a las personas que denuncien cualquier violación a la seguridad en Volaris
- 2. Política de Conflicto de Interés por Parentesco.** Establece el procedimiento para evitar y solucionar los posibles conflictos de interés que se presenten en la organización
- 3. Política Hijo-Abuelo.** Permite a todos los Embajadores entablar conversaciones con el superior de su reporte inmediato, en caso de sentirse intimidado por éste, o si éste último está violando el Código de Ética de Volaris
- 4. Política de Cumplimiento con las Prácticas Anticorrupción y Política de Prevención y Control de Fraude.** Ésta incluye el cumplimiento de todas las leyes anticorrupción aplicables a la Compañía, entre las cuales se encuentra la Ley de Prácticas Anticorrupción en el Extranjero (FCPA, por sus siglas en inglés). Tiene los objetivos de dar cumplimiento a las responsabilidades que adquirimos como empresa pública que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores y la *New York Stock Exchange*, asegurar prácticas transparentes y dentro del marco de la legalidad, así como evitar cualquier acto de corrupción, incluido fraude, soborno, extorsión y malversación de fondos. Mediante estas políticas, también gestionamos e implementamos acciones relacionadas con fraude, soborno, extorsión, malversación de fondos, prohibición de pagos de facilitación y restricción de donaciones a partidos políticos.
- 5. Política de Administración de Regalos y Beneficios Provenientes de Proveedores o Terceros.** Establece los lineamientos para la relación de Volaris con terceros, como proveedores, funcionarios públicos, entre otros, con el fin de evitar que haya beneficios a cambio de algún trato preferencial u otras actividades que puedan conducir al conflicto de interés.

ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03B

GRI

2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26

ODS



6. Política de Administración de Regalos y Beneficios Otorgados a Proveedores.

Establece los lineamientos para que Volaris otorgue regalos a terceros, con el fin de crear buenas relaciones comerciales o para satisfacer las costumbres del lugar, sin ser de un valor considerable y de acuerdo con lo establecido por la Ley. Asimismo, se prohíbe otorgar regalos o beneficios a proveedores o terceros para prácticas relacionadas con sobornos, pagos ilícitos o comisiones indebidas.

7. Política de Donaciones. Establece los lineamientos para la entrega, recepción y gestión de donaciones que destina Volaris a instituciones de asistencia social y personas físicas mediante los programas de responsabilidad social de la Compañía, como el Programa Avión Ayuda Volaris y donaciones con causa.

En 2021, se tuvo un 98% de cumplimiento en las capacitaciones para Embajadores relativas a prácticas anticorrupción.

Línea de Escucha Volaris

Desde hace ocho años, en Volaris se implementó la Política y herramienta “Línea de Escucha Volaris”. Esta herramienta está gestionada por un proveedor externo e independiente a Volaris, para que los Embajadores, proveedores y sindicato de Volaris puedan reportar o denunciar cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento al Código de Ética Volaris, a la Política de Ética de Proveedores y a cualquier política interna relacionada.

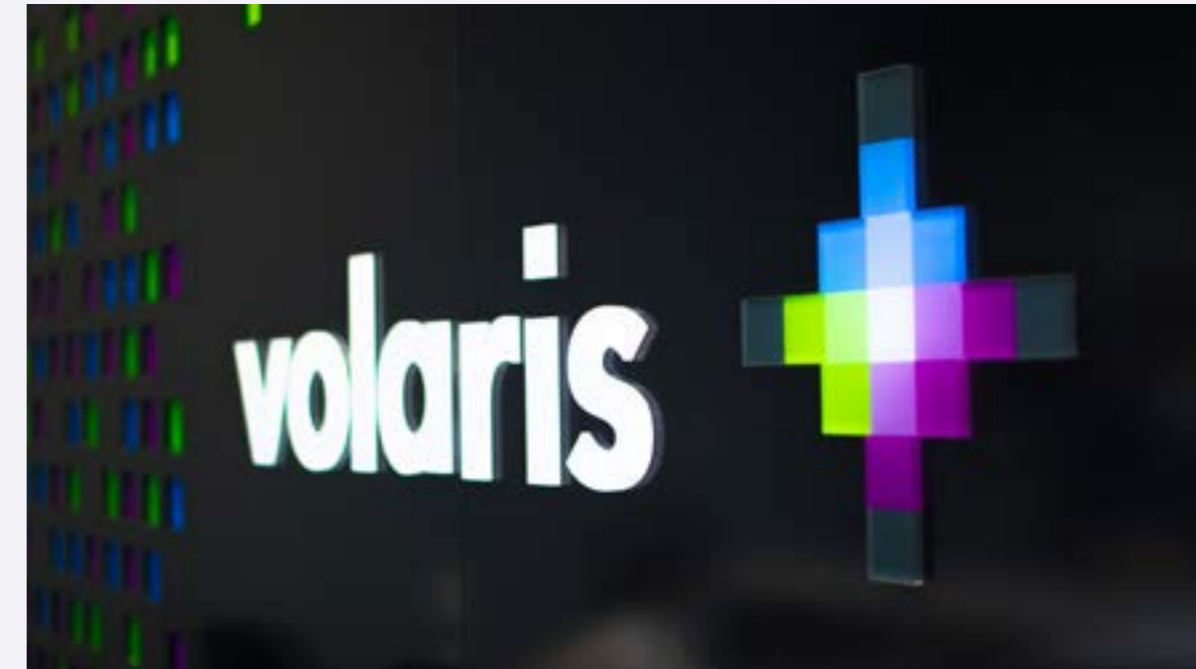
Procedimiento para reportar a la Línea de Escucha Volaris:

1. Recepción del reporte o denuncia anónima, mediante cualquier canal de la Línea de Escucha
2. Atención, gestión y asesoría al caso
3. Investigación sobre el caso y se hace una recomendación o asesoría sobre el mismo
4. De ser necesario, se aplican medidas correctivas y preventivas para casos futuros

El Comité de Ética⁶ recibe mensualmente un resumen de los casos reportados, investigados y las recomendaciones a los miembros de este Comité. Además, es posible que, en caso de que alguno de los miembros del Comité lo considere pertinente, se programe una sesión del Comité de Ética para discutir el o los casos y las recomendaciones correspondientes.



6. Para más información del Comité de Ética, ver la sección de Gobierno Corporativo, sub-sección Comités no regulados, del presente reporte.



Adicionalmente, se informa al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias sobre estos reportes en sus sesiones ordinarias.

Es importante resaltar algunos de los beneficios de la Línea de Escucha Volaris:

- Fortalecer la cultura ética, integridad y cumplimiento.
- Brindar confianza a quienes reportan sobre la confidencialidad del proceso, ya que el reporte es gestionado por un tercero externo e independiente a Volaris.

ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03B

GRI

2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-3,

ODS



- Promover el respeto entre los Embajadores y el desarrollo individual de las personas
- Fomentar el sentido de pertenencia de la Familia Volaris
- Actuar como un disuasivo al reducir las conductas no éticas
- Favorecer la reducción de rotación del personal y mejorar el clima laboral
- Asegurar un espacio laboral libre de violencia y discriminación
- Prevenir pérdidas económicas de la Compañía, minimizado riesgos de soborno, fraude, corrupción y de prácticas indebidas, contribuyendo al cumplimiento la Ley Sarbanes Oxley y otra legislación aplicable

En 2021, se recibieron 189 reportes en la Línea de Escucha Volaris (equivalente a 2.8 casos por cada 100 Embajadores), de los cuales el 100% fueron atendidos y resueltos. De éstos, 7 casos estuvieron relacionados con temas de fraude no material y/o no substanciados. Los demás casos, en su mayoría, estuvieron relacionados con aspectos de clima laboral y uso indebido de activos no materiales. Todos los reportes fueron revisados e investigados por las áreas correspondientes y se implementaron planes de acción para dar solución a cada uno.

Cumplimiento regulatorio

La industria de la aviación es una de las más reguladas a nivel global, por lo que las aerolíneas se enfrentan constantemente a los posibles impactos en sus operaciones derivados del cumplimiento de las regulaciones aplicables, la emisión de nuevas leyes, normas o reglamentaciones y a las modificaciones o reinterpretaciones de éstas. Además, Volaris opera en México al amparo de una concesión otorgada por el Gobierno Federal y en diversos países por permisos operacionales que otorgan los gobiernos.



En Volaris consideramos los riesgos y oportunidades que se derivan de eventos políticos, geopolíticos y sociales como prioritarios, debido a los costos en el corto, mediano y largo plazo a los que podemos incurrir si se materializan estos y si caemos en algún tipo de incumplimiento.

A través del relacionamiento estratégico y acercamiento con actores clave, como son los reguladores, entidades gubernamentales, legisladores y con organizaciones de la industria, es que podemos contribuir en los procesos de toma de decisiones de estos grupos, para mitigar posibles impactos negativos para la Compañía derivados de esas decisiones y posicionar nuestras necesidades e intereses en beneficio de la rentabilidad de Volaris y de la industria.

Por lo anterior, **Volaris es miembro de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA, por sus siglas en inglés)**, la cual tiene el objetivo de liderar, representar y servir a la industria aérea a nivel global, a través de la formulación de la política sobre temas relevantes para el sector. Volaris es miembro de esta asociación debido al liderazgo que tiene sobre los grupos de interés y porque tiene objetivos que se vinculan con las prioridades de Volaris, como la eficiencia del transporte aéreo, la seguridad y la protección de las operaciones de las aerolíneas, el involucramiento con los actores gubernamentales, entre otros.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Actuar con integridad y **ética** en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03B

GRI

2-27, 2-28, 205-3, 307-1, 417-2, 417-3

SASB

TR-AL-540a.3

ODS



Desde 2021, nuestro Presidente Ejecutivo y Director General es miembro del Consejo de Gobernadores de la IATA. El Consejo de Gobernadores de la IATA es el órgano de gobierno de la organización. Sus miembros ejercen un papel de supervisión y ejecutivo en nombre de la membresía en su conjunto en representación de los intereses de la Asociación.

Sin embargo, es importante mencionar que en **la Compañía no realizamos algún tipo de contribución económica** o de otra índole para campañas políticas, organizaciones políticas, organizaciones de cabildo, organizaciones de la industria para fines de intervención en la política pública, ni a otro tipo de organizaciones de esta índole, con el fin de apegarnos a las normas anticorrupción y de transparencia que nos rigen.

Al ser una de las industrias más reguladas del mundo, en Volaris tenemos un firme compromiso con el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables a la Compañía.

En 2021, las multas relacionadas con el incumplimiento a la legislación aplicable fueron:



■ En relación con el incumplimiento de las regulaciones en materia económica, no fuimos sujetos a sanciones o multas relacionadas con el incumplimiento normativo en materia de comportamiento anticompetitivo y prácticas antimonopolio



■ Tuvimos siete multas relacionadas pagos extemporáneos de impuestos (ISR e ISN), por la cantidad de \$8,855.38



■ No fuimos acreedores a sanciones o multas relacionadas con incumplimiento regulatorio ambiental



■ En relación con el cumplimiento con la normativa en asuntos de materia social, en 2021, la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) nos impuso dos multas, las cuales fueron declaradas definitivas y pagadas por la cantidad de \$26,886.00* y \$40,000.00 cada una



■ En relación con la legislación laboral, no fuimos objeto de multas por parte de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS) de México



■ No fuimos acreedores a multas o sanciones por temas de publicidad engañosa o inexacta



■ En relación con el cumplimiento con la normativa aplicable de la Agencia Federal de Aviación Civil de México (AFAC), nos impusieron cuatro multas, las cuales fueron declaradas firmes y pagadas, por la suma de \$34,821,752.00



■ En relación con el cumplimiento de otras regulaciones aplicables en el extranjero, la autoridad de aduanas de los Estados Unidos de América nos impuso doce multas, que ya fueron pagadas, por el monto de USD\$43,911.5. Además, la autoridad de las aduanas de Costa Rica nos impuso dos multas, las cuales fueron declaradas definitivas y que ya fueron pagadas, por la cantidad de USD\$450.00



■ En relación con el cumplimiento de otras normas aplicables, la autoridad migratoria impuso nueve multas, las cuales fueron declaradas definitivas y fueron pagadas, por el monto de Ps.808,803.00



*. Multa original de Ps.53,772.00, obtuvimos el beneficio de pago con descuento.

ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03C

GRI

2-12, 2-13, 2-25, 3-3

ODS



Gestión de riesgos y oportunidades

Las operaciones de Volaris se ven impactadas constantemente por el cambio de normas, condiciones económicas, eventos políticos y sociales, por el surgimiento de innovación y tecnología, el cambio climático, entre otros, relacionadas con los países en donde operamos, la industria a la que pertenecemos y el negocio que administramos. Es por lo anterior, que la Compañía gestiona sus riesgos y oportunidades a través de sistemas internacionales como COSO, un estándar de referencia que contiene las principales directivas para la implementación y gestión de un sistema de control, COSO ERM, un marco integrado para la administración de riesgos empresariales y COBIT, un marco de referencia dirigido al control y supervisión de las tecnologías de la información.



El marco de control ERM permite gestionar los riesgos a nivel empresarial y la detección de posible fraude, mediante control interno, dando cumplimiento a los estándares de los reguladores que nos supervisan por ser una empresa pública, como son la autoridad reguladora en materia bursátil de Estados Unidos (*Securities and Exchange Commission*), la Bolsa de Valores de Nueva York (*New York Stock Exchange*), la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

Estos marcos ayudan a identificar y evaluar de manera oportuna los riesgos de la Compañía, definir indicadores para su monitoreo y a desarrollar planes de mitigación, para evitar impactos negativos importantes en nuestras operaciones y que permitan que Volaris sea sostenible en el futuro.

La gobernanza de los riesgos en Volaris incluye la supervisión del Consejo de Administración, del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y del equipo directivo de la Compañía. Además, la Dirección de Contraloría y Cumplimiento es la encargada de administrar el sistema ERM de la Compañía. Nuestro Presidente Ejecutivo y Director General y el Vicepresidente Senior de Administración y Finanzas son los responsables de certificar el sistema de control interno de Volaris, mismo que se somete a la aprobación del Consejo de Administración, con la opinión previa del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.

En 2021, durante las sesiones trimestrales del Consejo de Administración, se incluyeron los Reportes de Riesgos y Contingencias, en los cuales se abordan temas operacionales, financieros y legales y las resoluciones respectivas. Asimismo, se presentaron los Reportes de Riesgos y Contingencias Legales, los Informes de Riesgos Empresariales, basados en el ERM, al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de forma trimestral. Las resoluciones adoptadas fueron presentadas al Consejo de Administración para su aprobación. Adicionalmente, en la evaluación más reciente sobre el control interno de la información financiera de la Compañía, **los auditores externos no reportaron alguna deficiencia material ni significativa.**

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

Actuar con integridad y ética en cada decisión

NOMBRE

Nuestro gobierno corporativo

CAPÍTULO

03C

GRI

2-12, 2-13, 2-25, 3-3

ODS



Algunos de los riesgos más significativos que podrían impactar nuestras operaciones y proyecciones de negocio en el futuro son aquellos relacionados con México, con la industria, con nuestro negocio, nuestras acciones y ADSs, entre otros y destacan los siguientes⁷:

- El ambiente competitivo de nuestra industria
- La habilidad para mantener nuestros costos bajos
- Los costos de mantenimiento
- Los costos de seguros
- Los cambios en el costo de combustible, la efectividad de nuestras coberturas de costos de combustible y nuestra capacidad para cubrir costos de combustible
- El impacto de condiciones económicas mundiales, incluyendo el impacto de una recesión económica en el comportamiento de los viajeros
- La amenaza de ataques terroristas, inestabilidad global, riesgos geopolíticos y potenciales actividades militares
- La habilidad para generar ingresos que no provengan de los pasajeros
- Las condiciones externas, como tráfico aéreo, condiciones climáticas y pandemias o enfermedades emergentes
- La habilidad para responder ante crisis de salud globales, como la actual pandemia de COVID-19

7. Para más información sobre nuestros riesgos, consultar la forma 20F 2021, que se encuentra en la página web <https://www.sec.gov/ix?doc=/Archives/edgar/data/1520504/000110465922050520/vlrs-20211231x20f.htm> y el reporte anual 2021 que se encuentra en el siguiente enlace: https://www.bmv.com.mx/docs-pub/visor/visorXbrl.html?docins=../anexon/anexon_1182744_2021_1.zip#/visorXbrl

- La habilidad para mantener los slots en los aeropuertos en donde operamos y el servicio que nos proveen los operados aeroportuarios
- La habilidad para operar en nuevos aeropuertos que sean compatibles con nuestros criterios operacionales
- Los sustitutos de transporte aéreo
- Las disputas laborales, huelgas de empleados u otras interrupciones laborales, incluyendo aquellas que se relacionan con nuestras negociaciones con el sindicato
- La pérdida de empleados clave
- La habilidad de atraer y retener al talento calificado
- Las obligaciones fijas relacionadas con aeronaves
- La dependencia de nuestros balances de caja y flujos de caja operativos
- La liquidez de la Compañía
- El endeudamiento de la Compañía
- Las fluctuaciones en los tipos de cambio o la devaluación o depreciación del peso



- La tasa de utilización de nuestra flota
- La resiliencia ante los sistemas automatizados y los riesgos asociados con los cambios que se hacen a esos sistemas
- El uso y tratamiento de los datos personales
- Los ciberataques
- Las interrupciones operacionales
- Un accidente o incidente de aviación
- La falta de alianzas de *marketing*
- Las regulaciones gubernamentales, cambios en las interpretaciones de la ley y la supervisión del cumplimiento de las regulaciones aplicables
- Las regulaciones ambientales
- El mantenimiento y renovación de nuestros permisos y concesiones
- La habilidad para ejecutar nuestra estrategia de crecimiento
- La dependencia sobre proveedores y socios externos
- La dependencia sobre un solo proveedor de combustible en México
- Los proveedores de flota y refacciones
- Los cambios en el mercado mexicano de pasajeros que visitan amigos y familiares

Durante 2022, tenemos el compromiso de analizar y evaluar los riesgos relacionados con el clima, así como de hacer la divulgación sobre su gobernanza, estrategia de mitigación y métricas y objetivos mediante un reporte basado en las recomendaciones del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD). En el 2023, se publicará nuestro primer reporte TCFD.



04

04A

57 → 57
Eficiencia operacional

04B

58 → 60
Beneficios comerciales

04C

61 → 63
Servicio al cliente

04D

64 → 70
Salud, seguridad y bioseguridad

04E

71 → 72
Seguridad de la aviación



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

La oportunidad de
acercar destinos

CAPÍTULO

04

PÁGINA

55

GRI

3-3, 416-1,
416-2, 417-1,
418-1

SASB

TR-AL-540a.1,
TR-AL-540a.2,
TR-AL-540a.3,
TR-AL-000.E

ODS



**Nuestros
clientes**



ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:

DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04

GRI

3-3

ODS



→

→

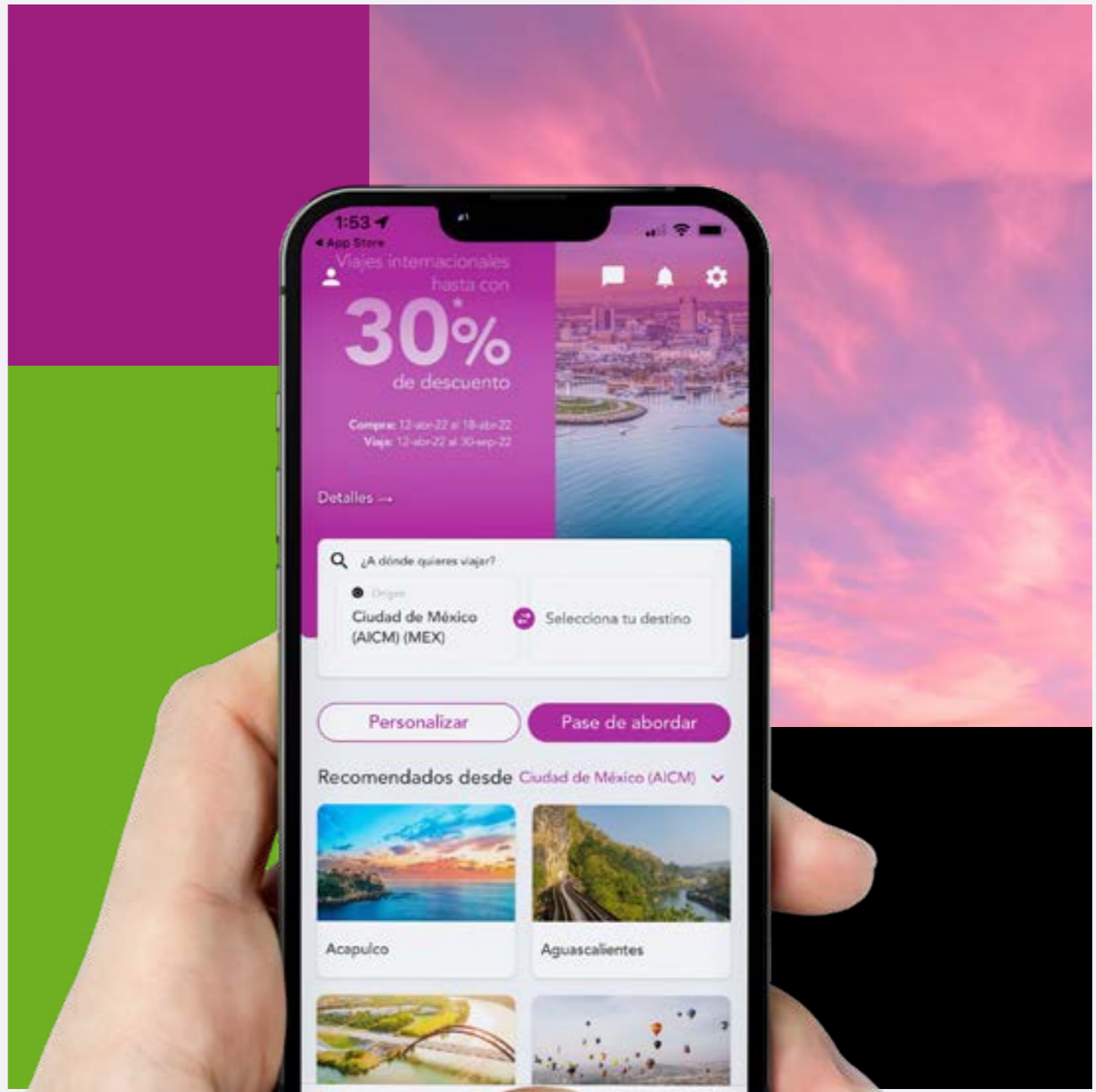
→

→

Nuestros clientes

En Volaris tenemos como prioridad la satisfacción y experiencia de nuestros clientes. Desde que iniciamos operaciones, en 2006, hasta finales de 2021, más de 160 millones de pasajeros nos han elegido como opción para viajar. Gracias a su confianza, hemos logrado un crecimiento significativo y posicionarnos como una de las aerolíneas de más rápida expansión en el continente americano.

Las ventajas competitivas de Volaris, como nuestro modelo de negocio de ultra-bajo-coste y nuestros precios bajos, nuestra eficiencia operacional, red de rutas, resiliencia ante crisis, un servicio al cliente de gran calidad y la preocupación por proteger los derechos de nuestros clientes, nos han permitido ofrecer mejores experiencias de viaje a nuestro sector de viajeros, como los que visitan a amigos y familiares (VFR, por sus siglas en inglés), los viajeros de negocios preocupados por el precio del viaje y los turistas.





ORIGEN:

Ser Volaris significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04A

GRI

416-1, 416-2, GRI 3-3

SASB

TR-AL-000.C
TR-AL-000.D

ODS



Eficiencia operacional

En Volaris sabemos el valor que tiene para nuestros clientes la eficiencia con la que operamos, además, de que la eficiencia operacional en niveles óptimos le otorga beneficios financieros, operacionales y comerciales a la Compañía.

Durante 2021, el crecimiento de Volaris nos permitió ofrecer a nuestros clientes un promedio de 422 despegues diarios, con un factor de cumplimiento de itinerario de 97.5% y un porcentaje de puntualidad en 77.3%⁸.

Además, nuestra flota de aeronaves fue utilizada en promedio 12.53 horas bloque por día, lo que nos da la oportunidad de generar más oferta de vuelos y nuestros pasajeros tienen beneficios de elegir entre más opciones de itinerarios⁹.

Adicionalmente, durante 2021, nuestro factor de ocupación reservado¹⁰ fue de 84.7%, el cual tuvo un desempeño similar al periodo anterior a la pandemia. Un mayor factor de ocupación nos da la posibilidad de incrementar otros ingresos.

Asimismo, ofrecemos opciones de vuelos nocturnos a una gran cantidad de destinos, con el fin de atraer clientes que buscan ahorrar en hospedaje.

En relación con el tratamiento del equipaje de nuestros clientes, durante 2021, nuestro índice de incidencias de equipaje¹¹, catalogadas como pérdida, daño o saqueo del equipaje, **se redujo de 0.6, en 2020, a 0.5, en 2021.**

Esta mejora en el servicio de tratamiento de equipajes de nuestros clientes fue posible gracias a las acciones proactivas que se implementaron desde inicios del 2020, como cursos de capacitación sobre tratamiento de equipajes a los asesores de servicio al cliente en aeropuerto de nuevo ingreso, el curso *e-learning Sin Escalas*, que capacita a todo el personal de aeropuertos periódicamente sobre el manejo de equipajes y otras capacitaciones por medio de una aplicación móvil. Asimismo, mejoramos nuestro sistema de rastreo de equipaje y, en 2021, incrementamos el número de Embajadores en el equipo responsable del manejo de equipajes, para brindarles a nuestros clientes una buena experiencia de viaje al cuidar sus pertenencias.

Tabla 3. Indicadores de eficiencia operacional

	2019	2020	2021
Rutas	217	178	183
Factor de ocupación a bordo (OB) ¹²	81.9%	71.6%	78.3%
Factor de ocupación reservado (BK)	85.9%	79.9%	84.7%
Puntualidad ¹³	79.2%	87.9%	77.3%
Factor de cumplimiento de itinerario	97.6%	94.6%	97.5%
Utilización diaria promedio de las aeronaves	12.94 hrs	11.30 hrs	12.53 hrs
Incidencias de equipaje	1.0	0.6	0.5
Ingresos por pasajero por kilómetro (RPK)	109.04	82.32	106.68
Ingresos por tonelada por kilómetro	0.0087	0.007	0.0085



8. Desempeño puntual (puntualidad en llegada)

9. Despegues 0 (Puntualidad en salida)

10. Factor de ocupación reservado

11. El índice de incidencias de equipaje representa 1 incidencia por cada mil pasajeros (one incident per-1000 pax). Para más información, consultar el *Baggage Reference Manual (BRM)* de la IATA.

12. Factor de ocupación abordo

13. Desempeño puntual (puntualidad en llegada)





ORIGEN:

Ser Volaris significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04B

GRI

416-1, 417-1, 3-3

ODS



Beneficios comerciales

En Volaris ofrecemos boletos de avión a precios bajos para estimular la demanda, sin descuidar la calidad del servicio. **Utilizamos un sistema de administración de reservaciones para maximizar nuestra eficiencia comercial.** Este sistema es un conjunto integrado de procedimientos de negocio y modelos matemáticos que nos ofrece la capacidad de entender los mercados, anticipar el comportamiento del cliente y responder rápidamente a las oportunidades.

El número de asientos disponibles que ofrecemos en cada clase de tarifa en cada mercado se encuentra basada en un proceso continuo de análisis y previsión. Ciertos factores, como los antecedentes históricos de reservaciones, la estacionalidad, los efectos de la competencia y las tendencias actuales de reservación se utilizan para pronosticar la demanda. Adicionalmente, las tarifas actuales y el conocimiento de eventos futuros en los destinos que atendemos, también se incluyen en nuestro modelo de previsión para llegar a las asignaciones de asiento óptimas para nuestras tarifas en rutas específicas.

Nuestro modelo de ultra-bajo-costos nos permite ofrecer la tarifa base más baja y una amplia gama de servicios adicionales que le permiten al cliente personalizar su viaje y pagar solo por lo que necesita. Los clientes pueden elegir sus asientos o si es que quieren tener prioridad de abordaje. Durante el 2021, nuestra tarifa base promedio fue de Ps.1,053.00 (USD 51.90) y, regularmente, ofrecemos tarifas base promocionales desde Ps. 349 (USD \$44.99) o Ps. 299 (USD 34.99) para miembros V-Club.

En 2021, ofrecimos a nuestros clientes 183 rutas, 108 nacionales y 75 internacionales y operaciones a 70 aeropuertos, 43 nacionales y 27 internacionales, incluyendo destinos con gran demanda, como Cancún, Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey y Tijuana, así como a 25 ciudades en los EUA con grandes comunidades hispanoamericanas, principalmente aquellas ubicadas en California y la Costa Este, cuatro a Centroamérica y una a Sudamérica. La red de rutas aéreas, punto a punto, que ofrecemos a nuestros pasajeros, durante 2021, se especifican en el siguiente mapa:





ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

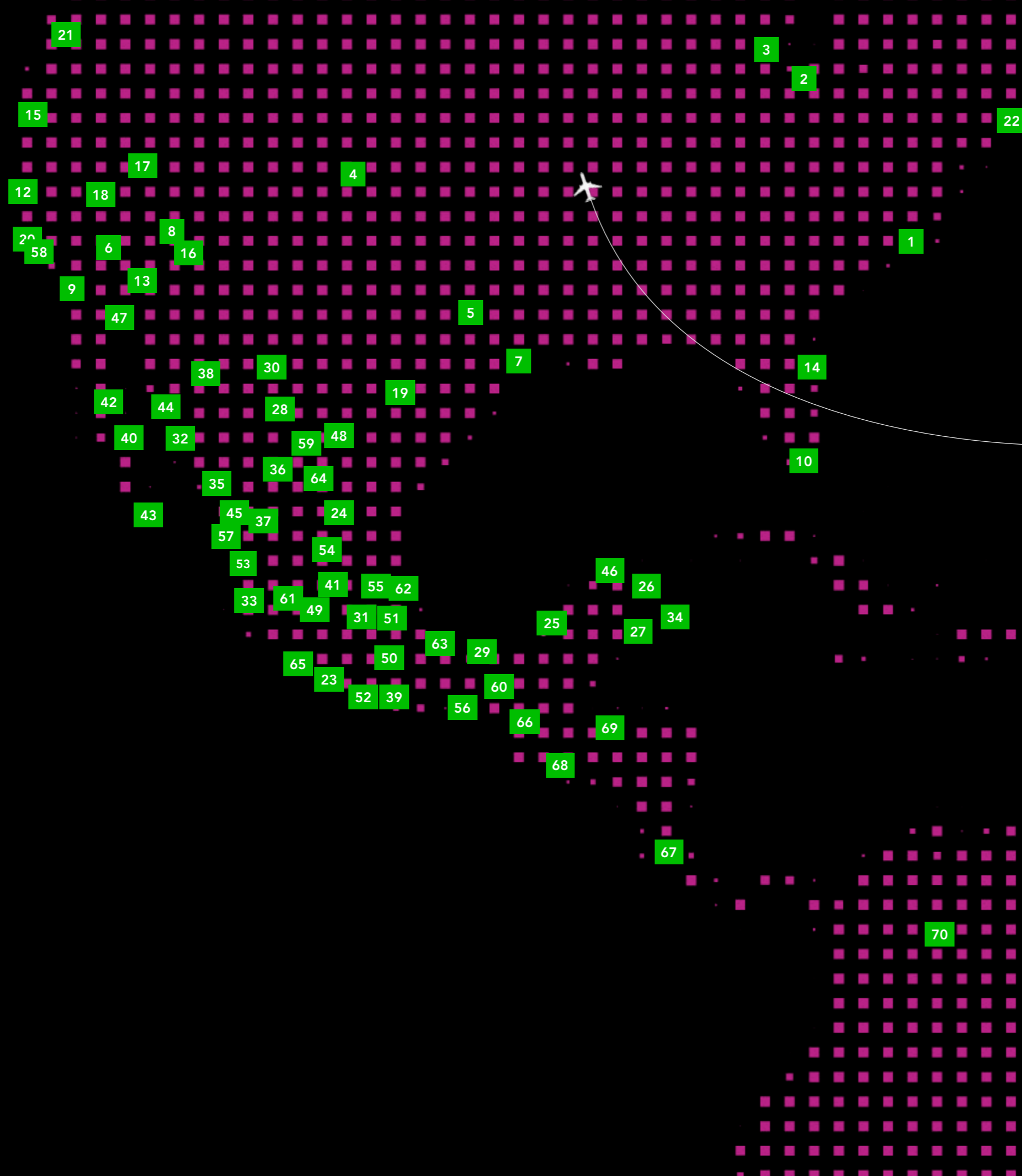
NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04B

ODS



Mapa de rutas 2021

- 1. Charlotte
- 2. Chicago (Midway)
- 3. Chicago (O'Hare)
- 4. Denver
- 5. Dallas Fort Worth
- 6. Fresno
- 7. Houston
- 8. Las Vegas
- 9. Los Ángeles
- 10. Miami
- 11. Nueva York
- 12. Oakland
- 13. Ontario
- 14. Orlando
- 15. Portland
- 16. Phoenix
- 17. Reno
- 18. Sacramento
- 19. San Antonio
- 20. San José, California
- 21. Seattle
- 22. Washington D.C.
- 23. Acapulco
- 24. Aguascalientes
- 25. Campeche
- 26. Cancún
- 27. Chetumal
- 28. Chihuahua
- 29. Ciudad del Carmen
- 30. Ciudad Juárez
- 31. Ciudad de México
- 32. Ciudad Obregón
- 33. Colima
- 34. Cozumel
- 35. Culiacán
- 36. Durango
- 37. Guadalajara
- 38. Hermosillo
- 39. Huatulco
- 40. La Paz
- 41. León
- 42. Loreto
- 43. Los Cabos
- 44. Los Mochis
- 45. Mazatlán
- 46. Mérida
- 47. Mexicali
- 48. Monterrey
- 49. Morelia
- 50. Oaxaca
- 51. Puebla
- 52. Puerto Escondido
- 53. Puerto Vallarta
- 54. San Luis Potosi
- 55. Querétaro
- 56. Tapachula
- 57. Tepic
- 58. Tijuana
- 59. Torreón
- 60. Tuxtla Gutiérrez
- 61. Uruapan
- 62. Veracruz
- 63. Villahermosa
- 64. Zacatecas
- 65. Zihuatanejo
- 66. Guatemala, Guatemala
- 67. San José, Costa Rica
- 68. San Salvador, El Salvador
- 69. San Pedro Sula, Honduras
- 70. Bogotá, Colombia



ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04B

GRI

417-1, 3-3

ODS



Además, para algunas de nuestras rutas, establecemos tarifas base inferiores que las tarifas cobradas por compañías de autobuses para viajar a los mismos destinos. Con esta práctica, tenemos la intención de estimular la demanda del transporte aéreo y proporcionar a los clientes la oportunidad de cambiar el autobús por el avión, lo que les permite llegar de forma rápida y segura a sus destinos.

En 2021, el 4.6% de nuestros clientes encuestados se subieron por primera vez a un avión.

Tú decides

Nuestros productos complementarios están diseñados para brindar a nuestros clientes la oportunidad de personalizar cada aspecto de sus viajes: con esos productos adicionales pueden adquirir equipaje extra, pueden transportar a sus mascotas con la certeza de que llegarán sanas y salvas a su destino, pueden contar con servicio de venta a bordo, paquetes de viaje, incluyendo servicios como transportación terrestre, seguros y alojamiento para viajeros que buscan entretenerse, a través de nuestra plataforma Ya Vas, y, para aquellos clientes que están preocupados por el medio ambiente, ofrecemos un producto adicional para que puedan compensar parte de su huella ambiental de forma voluntaria, llamado #CielitoLimpio. Adicionalmente, para aquellos clientes que necesitan algún servicio especial, ofrecemos apoyo personalizado en cabina y la opción de asistencia para personas menores de edad y personas adultas mayores no acompañadas.



En 2021, generamos Ps.19.39 mil millones en ingresos por servicios adicionales, aproximadamente el 43% de nuestros ingresos totales.





ORIGEN:

Ser Volaris significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04C

GRI

416-1, 417-1, 3-3

ODS



Servicio al cliente

En Volaris buscamos brindar los más altos estándares de servicio al cliente para cumplir con sus expectativas y satisfacer sus necesidades de viaje, lo que nos permitirá retener a nuestros pasajeros por su afinidad, al mismo tiempo que atraemos nuevos.

Además, nos aseguramos de seleccionar a nuestros Embajadores con procesos rigurosos y los capacitamos para brindar a nuestros clientes el mejor servicio y experiencia en todas las etapas de su viaje.

En 2021, implementamos acciones para capacitar al personal de aeropuertos para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio. Algunas de estas iniciativas fueron:

- Reforzamiento de capacitación sobre trato no discriminatorio, en alianza con la fundación "México Vivo"
- Capacitación presencial del programa "Sin Escalas", el cual tiene el objetivo de mejorar el tratamiento que se le da a los equipajes de nuestros clientes por parte del personal de aeropuertos

- Programa Recurrente SOS Nacional e Internacional. Cada aeropuerto tiene agentes que reciben una capacitación para atender casos de nuestros clientes y brindarles un servicio oportuno
- Campaña de "Invitadología", el cual consiste en tratar a nuestros clientes como invitados de nuestra casa, asegurando que su experiencia de viaje sea agradable y podamos cumplir con sus expectativas
- Aplicación móvil de *E-learning* para manejo de equipaje
- Publicación de infografías en redes y página web para disminuir el impacto en los procesos de documentación y abordaje

En 2021, llevamos a cabo las encuestas del índice *Net Promoter Score (NPS)*, utilizado para medir la lealtad, la satisfacción y la probabilidad de que nuestros clientes recomienden Volaris, con un promedio de 38,019 respuestas mensuales.



Según el índice *Net Promoter Score (NPS)*, en 2021, obtuvimos una calificación de 26.8%.



ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04C

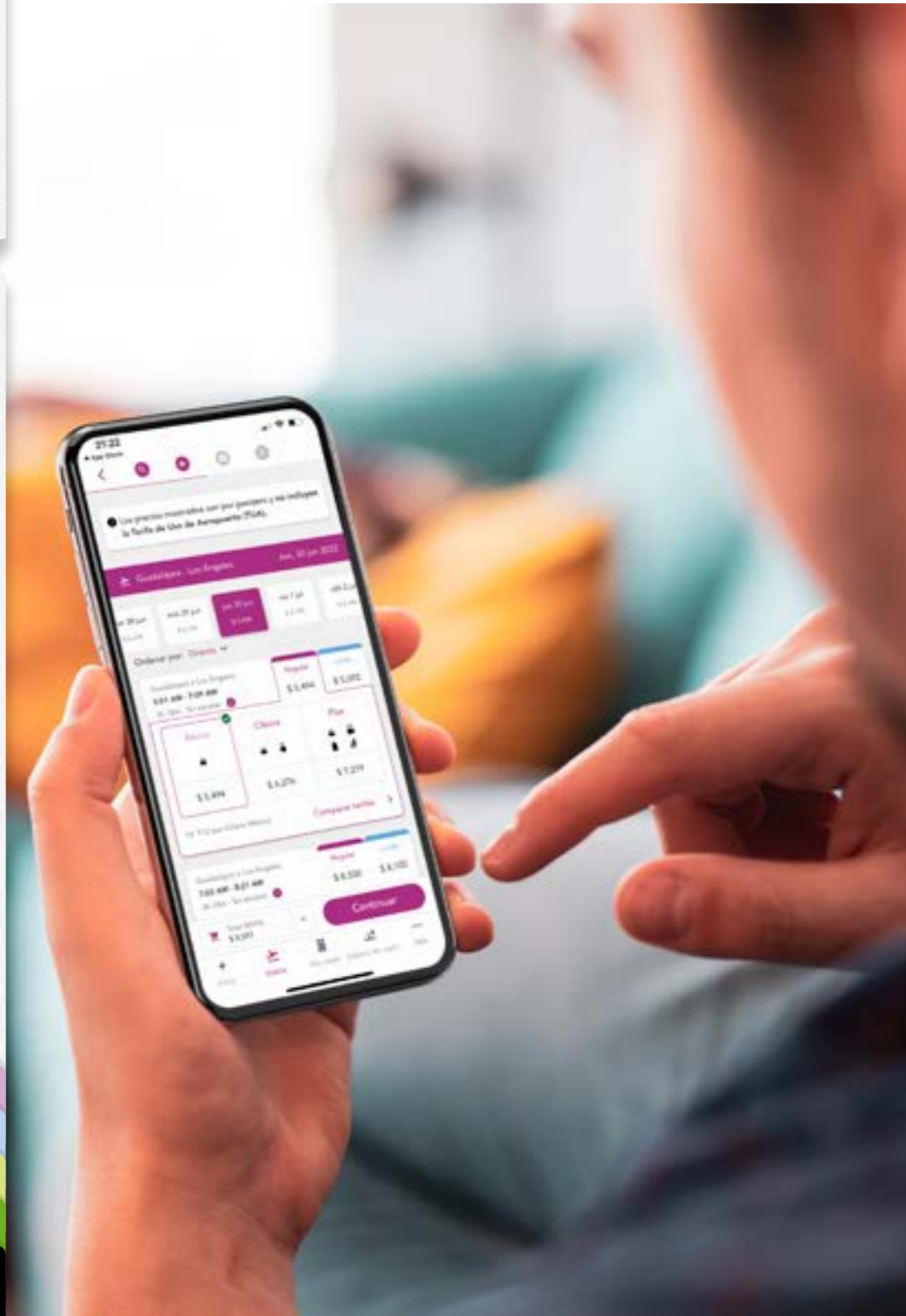
GRI

417-1, 3-3

ODS



En 2021, nuestras aplicaciones móviles alcanzaron 20.1 millones de descargas, desde su lanzamiento.



Además, hoy más que nunca somos conscientes de la diversidad de nuestro perfil de cliente y de su necesidad de una experiencia personalizada. Facilitamos a nuestros clientes la comunicación con la Compañía para adquirir servicios, realizar cambios en sus reservas o solucionar problemas que surjan durante su experiencia de viaje. Nos enorgullecemos de ser accesibles y de mantener una fuerte presencia en las redes sociales, como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp y YouTube. Además, se promueven muchas promociones exclusivas a través de nuestros canales digitales de Internet para llegar a una amplia audiencia. Asimismo, llevamos a cabo campañas de *marketing* para posicionar nuestra marca en lugares donde nuestros consumidores suelen asistir, como conciertos, centros universitarios, estaciones de autobuses y anuncios en carreteras muy transitadas.

Nuestros productos se venden a través de cuatro canales principales: nuestro sitio web, (www.volaris.com) y nuestra aplicación móvil, nuestro centro de atención telefónica, nuestros mostradores en los aeropuertos y mediante terceros, como agencias de viajes. Por diseño, nuestros canales digitales son las plataformas centrales para la venta de

nuestros boletos de avión, por lo que, en 2021, los mejoramos para lograr que la experiencia del usuario sea más sencilla, más intuitiva y amigable para todos los clientes, asegurando que la búsqueda de vuelos, el autoservicio, para procesos, como el *check-in*, cambio de vuelo y el proceso de compra, sean más fáciles para todos.

Nuestro sitio web y aplicación móvil son los canales en donde ofrecemos nuestros precios más bajos. Nuestros clientes pueden pagar sus boletos de avión con tarjeta de crédito o débito al momento de efectuar la reservación o tienen la opción de pagarla en efectivo, a través de nuestros puntos de pago, en las siguientes 24 horas, asegurando que nuestros servicios sean accesibles para aquellos que no tienen tarjetas o prefieren no usarlas.

En 2021, el 81% de la venta de boletos y de productos adicionales se realizó a través de nuestra página web y aplicación móvil. Además, el 90.6% de los pasajeros realizaron su *check-in* de manera *online*.



ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar** destinos

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04C

GRI

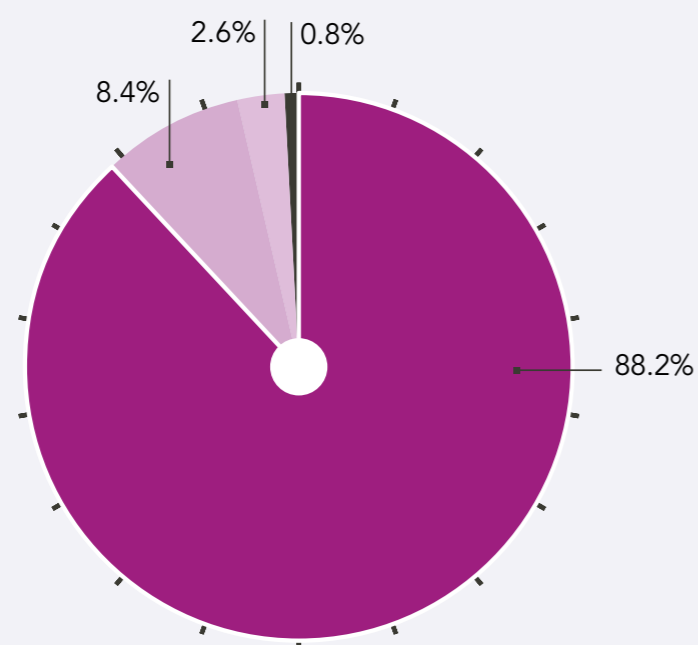
417-1, 3-3

ODS



La siguiente gráfica indica la distribución de la venta de vuelos por canal en 2021:

- Página web y aplicación móvil
- Call center
- Agentes de viaje
- Quioscos en aeropuertos



Además, hemos desarrollado programas para fortalecer los lazos con nuestros clientes frecuentes y ofrecerles tarifas y promociones especiales, con el fin de crear una relación de lealtad entre éstos y la Compañía. Lo anterior, nos permitirá mantener su preferencia en el corto, mediano y largo plazo.

Los programas de lealtad de Volaris son:

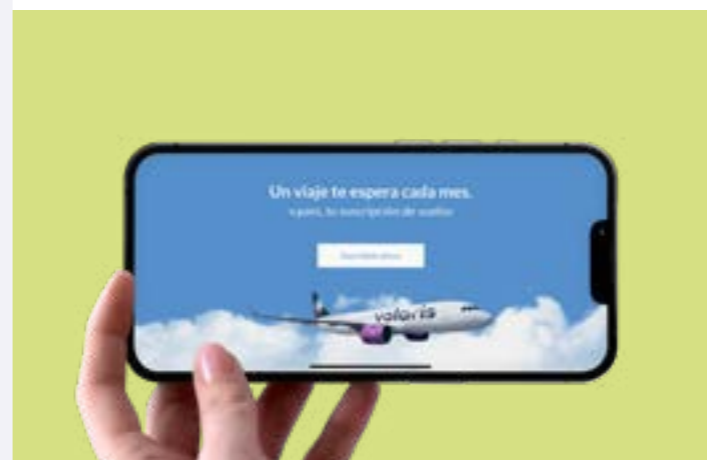
Membresía V-Club



Esta membresía ofrece tarifas a un precio más bajo, así como la posibilidad de tres afiliaciones: individual, dúo y amigos y familia. Algunos de los beneficios son los mejores precios en todos los vuelos, ahorro de hasta Ps.500.00 en cada boleto de avión, precios exclusivos en hotel y paquetes vacacionales en Ya Vas, promociones exclusivas todos los jueves.

Al cierre del 2021, la membresía V-Club contó con 654 mil miembros.

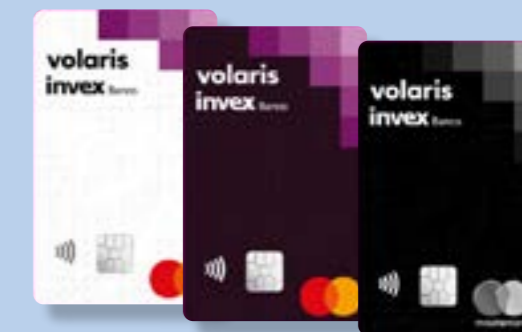
Membresía V-Pass



Por una cuota mensual fija, esta membresía ofrece beneficios a sus miembros, como la opción de adquirir vuelos sencillos o redondos para cualquiera de nuestros destinos nacionales, únicamente pagando los impuestos. No depende de las variaciones de precios por temporadas, ofrece servicio de equipaje a precio preferencial y acceso a tarifas de la membresía V-Club.

Al cierre de 2021, la membresía V-Pass contó con 38 mil miembros.

Tarjeta de crédito Volaris INVEX



Esta tarjeta ofrece beneficios a sus titulares, como 2% de devolución de dinero, bonos en el monedero electrónico sobre todas las compras que realicen, otorga prioridad al abordaje, equipaje adicional, pago a meses sin intereses, un 15% de bonificación en la compra de artículos del menú abordo y accesos a la sala de espera de "Élite" en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

Al cierre de 2021, la tarjeta de crédito Volaris INVEX contó con 366 mil miembros.

ORIGEN:

Ser Volaris significa:

DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04D

GRI

416-1, 3-3

SASB

TR-AL-540a.1

ODS



Salud, seguridad y bioseguridad

En Volaris, sabemos que lo más importante para nuestros Clientes es su seguridad¹⁴. Es por esto, que una de nuestras prioridades es mantener un estándar de seguridad óptimo en todas las etapas de nuestras operaciones, con el fin de continuar generando valor para nuestros pasajeros. Contamos con tres pilares para garantizar la seguridad de todos ellos: **bioseguridad** ante crisis sanitarias, como la pandemia por COVID-19, **seguridad de la aviación y seguridad operacional (safety)**.



14. Revisar apartado sobre el estudio de materialidad de Volaris 2021 de este Reporte.

Bioseguridad

Durante el 2021, continuamos con la implementación de nuestro protocolo de bioseguridad, el cual establecimos como obligatorio en 2020 para hacer frente a la pandemia de COVID-19 y asegurar la protección de nuestros clientes ante posibles contagios a bordo de nuestras aeronaves. Para finales del año pasado, 24.4 millones de pasajeros se transportaron bajo este protocolo de bioseguridad y otras acciones que implementamos, entre las que destacan:



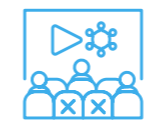
Sanitización de las aeronaves



Uso obligatorio de equipos de protección para nuestros agentes de tráfico y tripulaciones



Uso obligatorio de cubrebocas para todos los clientes



Capacitaciones en protocolos de prevención del COVID-19 para todo nuestro personal



Señalética y adecuación en instalaciones para asegurar sana distancia



Pruebas de detección de COVID-19 semanales gratuitas para nuestros Embajadores



Programas para facilitar la vacunación de nuestros Embajadores

A finales de 2021, el 99% de nuestros Embajadores, incluyendo tripulaciones, contaban con el esquema completo de vacunación contra el COVID-19, lo que nos ayudó a prevenir, no solo su propio riesgo de contraer la enfermedad y la sintomatología grave, sino a proteger la salud de nuestros pasajeros.



ORIGEN:

Ser Volaris significa:



DESTINO:

La oportunidad de acercar destinos

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04D

GRI

416-1, 3-3

SASB

TR-AL-540a.1
TR-AL-540a.3

ODS



Seguridad de la aviación

Además, en Volaris hemos logrado estandarizar los procesos de seguridad de la aviación para permitir la interacción del personal de seguridad con clientes y Embajadores de manera más eficiente y cumpliendo en todo momento con nuestro protocolo de bioseguridad.

Hemos implementado, entre otras, las siguientes acciones:

- Seguridad y vigilancia de las aeronaves
- Procedimientos de revisión de conflictos
- Revisión estricta de pasajeros
- Puertas de cabina seguras

Además, nuestros Embajadores deben participar tomando un papel activo en la identificación, reducción y eliminación de riesgos relacionados con la seguridad de la aviación. Nuestros Embajadores y el personal que presta servicios a Volaris deben tomar capacitaciones periódicamente para utilizar el equipo y en medidas de seguridad apropiadas, como en terrorismo e interferencia ilícita de amenaza de bomba, amenazas de secuestro, contingencias o emergencias, proporcionándoles las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones laborales de una manera segura y eficiente. Asimismo, abordamos temas como derechos humanos en el ámbito nacional e internacional, servicio a clientes, revisión de equipaje y de clientes, reporte de eventos de seguridad y confidencialidad de la información sensible de seguridad.

Para dar cumplimiento a las regulaciones, estándares y procesos de seguridad operacional, en Volaris contamos con un Sistema Integrado de Gestión, el cual usa como base la ISO 9001 y el "IOSA Standard Manual". Este manual está autorizado por el director de operaciones y emplea el enfoque a procesos, incorporando el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) y el pensamiento basado en riesgos, el cual permite a la organización determinar los factores que podrían causar que sus procesos y su sistema integrado de gestión se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.

Este sistema incluye los siguientes subsistemas de la Compañía:

- Sistema de Gestión de la Calidad (QMS, *Quality Management System*)
- Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS, *Safety Management System*)
- Sistema de Gestión de la Seguridad de la Aviación (AVSEC, *Aviation Safety Management System*)
- Sistema de Gestión Ambiental, (EMS, *Environment Management System*)



Estamos asociados con la Administración de Seguridad en el Transporte (TSA, por sus siglas en inglés) en EUA para asegurar medidas adecuadas de seguridad para nuestro personal, nuestros clientes, equipo e instalaciones, las cuales son llevadas a cabo durante toda nuestra operación. En México, la Agencia Federal de Aviación Civil, a través de la Dirección General Adjunta de Aviación, es la encargada de vigilar la seguridad en el tráfico aéreo y tiene la autoridad para establecer o modificar las condiciones de operación del tráfico aéreo y para controlar y coordinar los aeropuertos.

En 2021, fuimos certificados por 15° año consecutivo como una Empresa Libre de Adicciones.



ORIGEN:

Ser Volaris significa:

DESTINO:

La oportunidad de acercar destinos

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04D

GRI

416-1, 3-3

SASB

TR-AL-540a.1
TR-AL-540a.2
TR-AL-540a.3

ODS



Seguridad operacional (safety)

En 2021, capacitamos a 9,124 personas en temas de seguridad operacional: 5,242 Embajadores y 3,882 proveedores. (VOI: 5,076/2,589, VOC: 77/966, VOS: 89/327)

Nuestro entrenamiento en seguridad operacional (safety) procura el bienestar de nuestros clientes en todas las operaciones, incorporando métodos que permitan identificar, anticipar y mitigar las causas de los accidentes de aviación. En Volaris, buscamos brindar a nuestros Clientes bienestar y seguridad en todas las etapas del vuelo, por lo que contamos con un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), que cumple con el marco regulatorio del SMS de la OACI, IATA y regulaciones nacionales e internacionales, mediante el cual identificamos peligros y riesgos de seguridad operacional para prevenir y mitigar su ocurrencia.

Para realizar un seguimiento de nuestro desempeño en seguridad, hemos definido diversos indicadores de desempeño de seguridad operacional. Estos se revisan periódicamente, tanto a nivel corporativo, como a nivel local, en la Junta de Revisión de Seguridad Operacional y en el Comité de Seguridad Operacional de Volaris. Los indicadores se clasifican en indicadores de alto impacto e indicadores de bajo impacto, con lo cual podemos evaluar de manera eficaz, si las metas cumplen con nuestros estándares de seguridad operacional. Además, damos seguimiento continuo a los mismos para identificar cualquier riesgo de seguridad operacional y garantizar su mitigación.

En 2021, nuestro departamento de seguridad operacional continuó dando seguimiento y monitoreo muy minucioso a las aproximaciones inestables, eventos que pudieran inducir la pérdida de control en vuelo y excursiones de pista, así como errores humanos y lesiones en la cabina.

En 2021, la tasa armonizada de accidentes (por millón de sectores) fue de cero.

Gracias a los protocolos definidos en el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional, mitigamos los riesgos más relevantes de seguridad operacional que afectan a la industria de la aviación, tales como aproximaciones inestables, vuelo controlado contra el terreno, colisiones en el aire, pérdida de control en vuelo, entre otros.

ORIGEN:

Ser Volaris significa:



DESTINO:

La oportunidad de acercar destinos

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04D

GRI

416-1, 3-3

SASB





TR-AL-540a.1
TR-AL-540a.2

ODS



Volaris fue categorizado como una de las aerolíneas de bajo costo más seguras por *AirlineRatings*, basado en siete categorías que abarca, entre otros aspectos, tener la **Certificación IOSA y no haber tenido algún accidente de aviación.**

El desempeño de la seguridad operacional en Volaris se define en términos de lograr las metas y los objetivos asociados con los indicadores de seguridad operacional. Estos indicadores se revisan periódicamente, tanto a nivel corporativo como local, en el Consejo de Revisión de Seguridad Operacional (*SRB*, por sus siglas en inglés) y en el Comité de Seguridad de Volaris. En 2021, Volaris, a través del departamento de seguridad operacional, se enfocó principalmente en la prevención y monitoreo de manera proactiva y predictiva de los siguientes casos:

-  **1.** Aproximaciones inestables
-  **2.** Pérdida de control en vuelo (LOC-I)
-  **3.** Seguridad en pista (RS) – incluyendo excursiones e incursiones de pista y aterrizajes bruscos
-  **4.** Vuelo controlado hacia el terreno (CFIT)

También se consideraron otras áreas en vuelo que no necesariamente se limitan a la cabina de vuelo, como son:

-  **1.** Despliegue accidental de toboganes (generalmente causados por errores humanos)
-  **2.** Lesiones en la cabina (la turbulencia se considera la principal causa de lesiones a bordo de aeronaves en accidentes no fatales)

Volaris ha definido una serie de indicadores de alto impacto e indicadores de bajo impacto, que sirven como un método eficaz para evaluar si los objetivos y metas de seguridad reflejan los estándares de seguridad operacional definidos. El seguimiento de estos indicadores nos permite centrar nuestra atención en el desempeño de la seguridad operacional en términos de identificación de peligros y mitigación de riesgos, además de asegurar el cumplimiento normativo y

de los más altos estándares de la industria en materia de seguridad operacional. Cada indicador se monitorea mensualmente, se establece con base en el desempeño medido como un promedio de los últimos 36 meses y estableciendo una meta realista y desafiante. A través de este objetivo, es posible medir cualquier indicio de desviación, con el fin de adoptar contramedidas relevantes según el nivel de alerta apropiado (se cuentan con tres niveles de alerta dependiendo del tamaño de la desviación).



ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04D

GRI

416-1, 3-3

SASB

TR-AL-540a.1

ODS

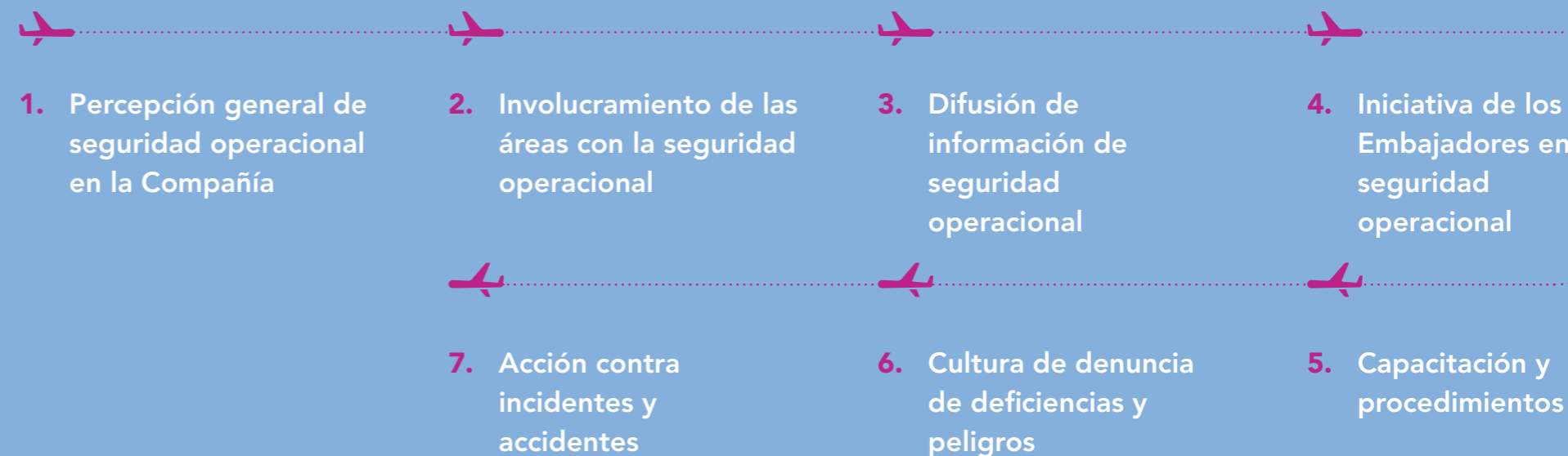


Las herramientas de gestión para la mitigación de riesgos:

■ **Flight Data Analysis:** Volaris cuenta con un programa de Análisis de Datos de Vuelo (conocido como *FDA*), que nos permite comparar los parámetros de vuelo reales con los procedimientos estándar de operación (SOP). Este programa es un elemento clave de nuestro SMS y es crucial para identificar dónde se puede existir un área de oportunidad para mejorar, o bien, tener datos certeros en la investigación de algún evento de seguridad operacional. Por lo tanto, nos proporciona información muy útil para mitigar los riesgos y prevenir la repetición de accidentes.

■ **Verificaciones de seguridad operacional en aeropuertos:** se han implementado visitas de seguridad operacional en los aeropuertos, esto para verificar que las acciones de mitigación de riesgo se mantengan y estén bien implementadas para asegurar que cualquier peligro sea mitigado de manera proactiva.

■ **Encuesta de cultura de seguridad operacional:** Volaris ha implementado encuestas de cultura de seguridad operacional de acuerdo con los objetivos, procedimientos y políticas del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional, a través de las cuales es posible tener una medición de la cultura de seguridad operacional mediante la percepción de los Embajadores en las siguientes áreas:



Hemos implementado la encuesta de cultura de seguridad, la cual consiste en 25 preguntas con una escala de 5 puntos (de acuerdo y desacuerdo). El total de “desacuerdo”, se codifica con el número 1, mientras que el resto de las opciones se mantienen correlativas hasta el número 5, que marca la concordancia absoluta. Con base en lo anterior, se realiza una ponderación de los resultados a nivel general para obtener las conclusiones a nivel Compañía y posteriormente se analizan a nivel local para identificar áreas de oportunidad e implementar acciones de mejora.



ORIGEN:

Ser Volaris significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04D

GRI

416-1, 416-2, 417-1, 3-3

SASB

TR-AL-540a.1
TR-AL-540a.3

ODS



Informes SMS y aseguramiento de la calidad:

la Base de Datos de Calidad de la Aviación (AQD), actualmente denominada solución SMS de *Rolls-Royce*, es una herramienta completa e integrada que respalda la necesidad de generar informes de seguridad operacional. Permite a los usuarios reportar sobre cualquier situación en la que se detecten peligros, amenazas, o bien, se haya tenido algún incidente, además de servir como plataforma para registrar auditorías de aseguramiento de la calidad internas y externas. A través de esta base de datos, se pueden tomar acciones correctivas y preventivas para mitigar aún más los riesgos de seguridad operacional.

Cumplimos con todas las regulaciones y adoptamos diversas certificaciones en materia de seguridad operacional, de conformidad del artículo 17 de la Ley de Aviación Civil, la cual establece que las aerolíneas deben implementar medidas para garantizar la seguridad de las operaciones y, por lo tanto, de los Clientes y tripulaciones. Éstas son:

Norma Oficial Mexicana NOM-064-SCT3-2012, que establece las especificaciones que debe cumplir el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional, desde 2015.

Certificación IOSA Volaris Costa Rica. En 2021, Volaris Costa Rica renovó su Certificado IOSA con vigencia a junio de 2023, de acuerdo con la IATA, la cual avala el cumplimiento de estándares internacionales y un nivel de seguridad aceptado a nivel mundial.

Certificación SMS Volaris Costa Rica: En 2021, se llevó a cabo la recertificación del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional ante la Dirección General de Aeronáutica Civil de Costa Rica, misma que ratifica los más altos estándares en materia de seguridad operacional, esta recertificación tiene vigencia hasta el 2024.

Carta de Política CP AV-01/20, la cual establece los lineamientos a seguir por los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos y aeroportuarios, para reactivar sus operaciones derivado de la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19, desde 2020.

Certificación IOSA Volaris El Salvador. En 2021 y 2022, Volaris El Salvador está en preparación de la auditoría de certificación inicial que está prevista para mayo 2023.

Certificación SMS Volaris El Salvador. En 2021, Volaris El Salvador inicia sus operaciones y obtiene aprobación del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional por parte de la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador, programándose la evaluación del sistema por fases de acuerdo con el RAC 19 (Regulaciones de Aviación Civil) en el 2022.

Certificación IOSA Volaris México. En 2021, Volaris renovó el certificado de operador IOSA con vigencia hasta agosto 2023, mismo que es emitido por la IATA (*International Air Transport Association*), tal certificado avala el cumplimiento de estándares internacionales respecto a los sistemas de organización, control y supervisión, incluyendo los sistemas de Gestión de la Seguridad Operacional y Aseguramiento de la Calidad de Volaris, lo que permitió a Volaris ratificarse como una de las ULCC (*Ultra Low Cost Carrier*) más seguras a nivel mundial.

Certificación SMS Volaris México. En 2021, Volaris ratificó la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional, el cual garantiza la implementación de procesos reactivos, proactivos y predictivos de identificación de peligros para evitar accidentes. Esta certificación requiere la aprobación de la Agencia Federal de Aviación Civil en México.

WEFA. Transmisión de datos de vuelo de forma inalámbrica. En 2021, Volaris incrementó en 65 aeronaves la tecnología de transmisión de datos de vuelo de forma inalámbrica 3G. Con ello, aseguramos el monitoreo más eficiente del desempeño de los pilotos, lo cual hace más efectivo y eficiente el sistema predictivo de identificación de peligros del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional.



ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04D

GRI

416-1, 3-3

SASB

TR-AL-540a.1
TR-AL-540a.3

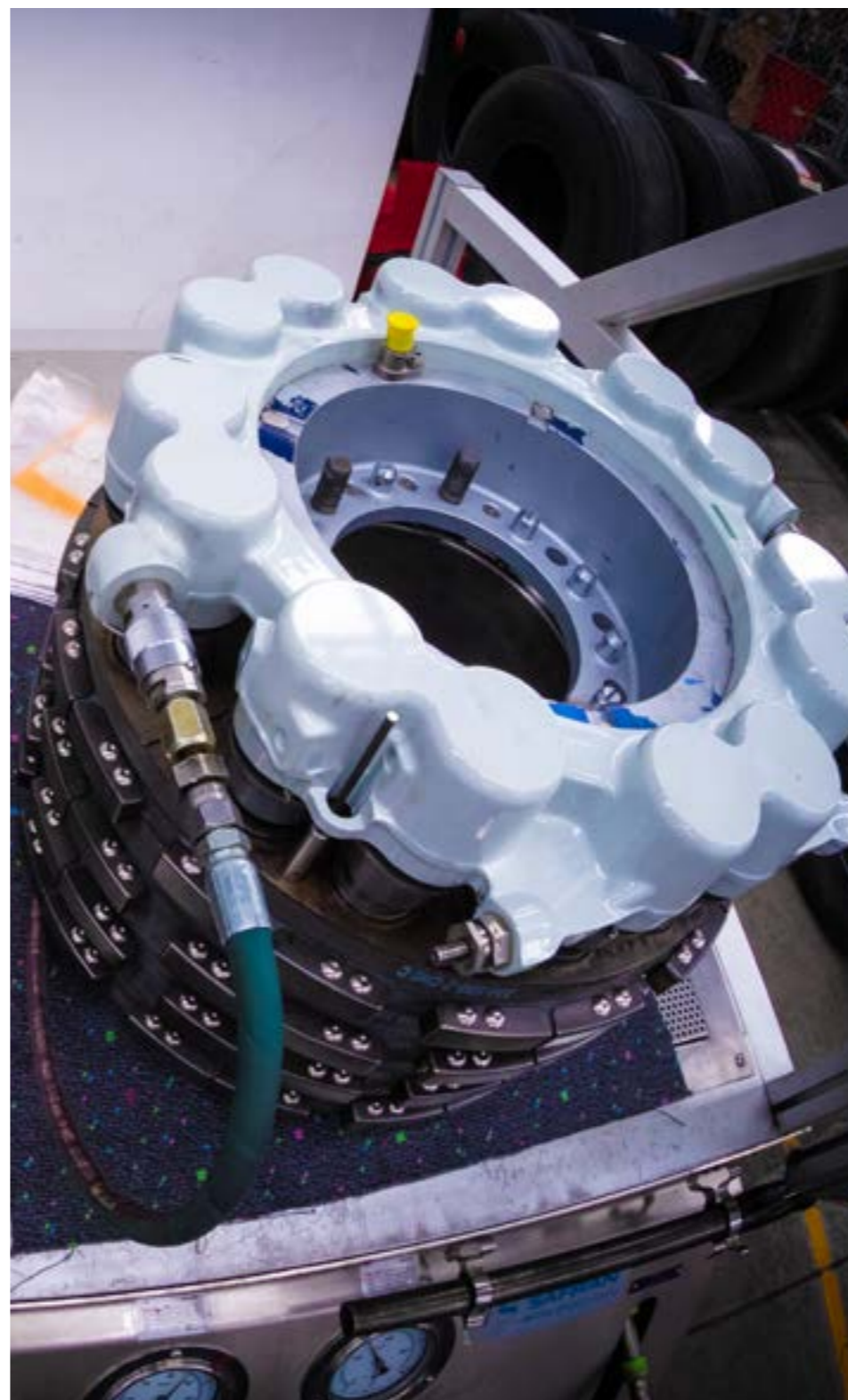
ODS



Somos parte de la *Flight Safety Foundation*, asociación que busca la participación de diversos negocios de la industria con el fin de anticipar, analizar e identificar los problemas de seguridad operacional para implementar las mejores prácticas en el área.

Asimismo, respecto al mantenimiento de nuestras aeronaves, nuestro departamento de ingeniería de mantenimiento se encarga de administrar nuestro Programa de Mantenimiento aprobado por la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC) de México, la Administración Federal de Aviación de Estados Unidos de América (FAA¹⁵, por sus siglas en inglés) y la Dirección General de Aviación Civil de Costa Rica y la Autoridad de Aviación Civil (AAC) de El Salvador.

Las actividades de mantenimiento son realizadas por nuestros técnicos calificados, algunos de los cuales son certificados por la FAA, y por proveedores de mantenimiento que cuentan con las certificaciones



necesarias y que se someten a capacitaciones continuas. Realizamos mantenimientos de rutina y de fuera de rutina, los cuales se dividen en tres categorías generales: mantenimiento en línea, mantenimiento mayor y servicio a componentes.

El mantenimiento en línea consiste en las revisiones diarias de rutina, así como las revisiones semanales en nuestras aeronaves, incluyendo revisiones antes del vuelo, y durante la noche, cualquier diagnóstico y reparación de rutina o cualquier otro asunto no programado y necesario. Actualmente, los mantenimientos en línea son realizados por nuestros mecánicos y son complementados por terceros contratados, realizados en los aeropuertos. El mantenimiento en línea también incluye tareas programadas las cuales pueden tomar de 7 a 14 días para ser completados y típicamente se requieren cada 22 meses. Las revisiones de mantenimiento mayor consisten en una serie de tareas más complejas que pueden durar hasta seis semanas. El mantenimiento mayor de motor se realiza aproximadamente cada 6 años e implica un trabajo más complejo y es realizado por terceros. Hemos celebrado un contrato a largo plazo basado en las horas de vuelo con IAE and P&W para dar servicio a nuestros motores y con *Lufthansa Technik AG*, basado en trabajos por hora para proporcionar servicios a otros componentes.

Para nuestro mantenimiento mayor de fuselaje, hemos contratado con *Aeroman*. Este último es un proveedor de mantenimiento aprobado por la FAA.

¹⁵

La Administración Federal de Aviación (FAA por sus siglas en inglés) tiene regulaciones que se aplican a todo el Sistema Nacional del Espacio Aéreo.



ORIGEN:

Ser Volaris significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04E

GRI

418-1, 3-3

ODS



Privacidad y protección de datos

Como parte fundamental de la satisfacción de nuestros clientes, en Volaris buscamos siempre proteger la información personal y privacidad de nuestros clientes. Al protegerlos, mantenemos la confianza y lealtad de nuestros clientes, además de mantener nuestra reputación y evitar cualquier sanción relacionada con alguna violación a este derecho que pudiera afectar a la Compañía.

En Volaris, contamos con medidas de seguridad para salvaguardar la información de nuestros Clientes y para cumplir con las regulaciones nacionales existentes.

Actualmente, cumplimos con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) de México, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y demás regulación aplicable. Además, la LFPDP, el GDPR y la CCPA imponen requisitos de seguridad y privacidad de los datos personales en el extranjero.

Adicionalmente, en Volaris tenemos diversas políticas corporativas en la materia, como son:

- Política General de Protección de Datos Personales
- Política de Atención de Derechos de los Titulares
- Políticas de Bloqueo y Cancelación de Datos Personales
- Políticas de Vulneración de Datos Personales
- Política de Clasificación de Información

Durante el 2021, no tenemos conocimiento de casos relacionados con pérdidas y filtración de los datos personales de nuestros clientes. Nosotros tomamos respuesta preventiva y recuperación de virus, acciones para reducir el riesgo de ciberincidentes y proteger nuestra tecnología de la información y redes, pero siempre existe el riesgo de que podamos sufrir un ciberataque importante, el cual podemos ser incapaces de repeler.



ORIGEN:

Ser **Volaris** significa:



DESTINO:

La oportunidad de **acercar destinos**

NOMBRE:

Nuestros clientes

CAPÍTULO

04E

GRI

418-1, 3-3

ODS



Volaris tomó acciones adicionales para fortalecer la protección de la información. Durante 2021, llevamos a cabo diversas acciones para consolidar y fortalecer los procesos de protección de datos personales, entre las que destacan:



- Identificar, analizar y priorizar los riesgos basados en las amenazas inherentes en materia de privacidad y protección de datos, desde la perspectiva de las tendencias y cambios en las regulaciones de privacidad y la expansión a nuevos mercados



- Establecer estrategias para fortalecer el programa de privacidad y protección de datos personales, robusteciendo los controles existentes o implementando controles adicionales que mitiguen los riesgos identificados relacionados con los datos personales



- Actualizar las campañas de concientización y de entrenamiento en materia de protección de datos personales y ciberseguridad con nuestros Embajadores



- Robustecer los controles de seguridad tecnológica para proteger los datos personales



- Actualizar nuestros avisos de privacidad

Además, en Volaris revisamos periódicamente las actualizaciones de las disposiciones oficiales aplicables en la materia y llevamos a cabo diversos análisis de nuestras herramientas y avances tecnológicos, con el fin de reforzar y actualizar nuestros procesos y políticas internas. Lo anterior, nos permite atender de manera eficaz las solicitudes de los clientes respecto a sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, aplicable por la regulación que rige esos derechos.

Como parte de la responsabilidad que tenemos en Volaris para proteger los datos e información confidencial de nuestros clientes, anualmente, capacitamos a todos los Embajadores en temas de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales, publicamos comunicados de ciberseguridad y protección de la información, impartimos pláticas especializadas al departamento de protección de datos personales y realizamos simulaciones internas de *phishing*, para robustecer los controles preventivos de protección de identidades y detección de ataques cibernéticos.

Durante 2021, el 97% de los Embajadores fueron capacitados en temas de protección de datos personales y el 98% en temas de seguridad de la información.



05

05A	75 → 76 Cifras de nuestros Embajadores
05B	77 → 90 Atracción y retención de talento
05C	91 → 92 Compensación y beneficios
05D	92 → 92 Libertad de asociación colectiva
05E	93 → 97 Salud y seguridad en el trabajo



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

El orgullo de volar
como una sola familia

CAPÍTULO

05

PÁGINA

73

Nuestros Embajadores

GRI

2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 405-1, 405-2, 412-2, 413-1

SASB

TR-AL-310a.1, TR-AL-310a.2

ODS



ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05

GRI
2-7, 2-30, 401-1, 405-1

SASB
TR-AL-310a.1

ODS

Nuestros Embajadores

En Volaris reconocemos el valor de las personas y su bienestar, centro fundamental de la gestión de un negocio sustentable. Es por lo anterior, que tenemos una cultura organizacional centrada en la persona y en su desarrollo integral, el cual se rige por cinco ejes: **salud, familia, desarrollo profesional, espíritu y compromiso social**. Todos los Embajadores que trabajamos en la Compañía nos consideramos parte de una familia, la Familia Volaris.

A través del pilar social de nuestro Programa Corporativo de Sustentabilidad, nos enfocamos en crear las acciones que nos permitan atraer y retener al mejor talento, para asegurar el buen desempeño de la Compañía.



Cifras* sobre nuestros Embajadores

Durante 2021, el crecimiento de la Compañía nos permitió sumar más de 1,850 nuevos Embajadores para integrarse a la Familia Volaris. Al cierre del año, nuestra Familia estaba conformada por 6,714 Embajadores, de los cuales, el 53% son hombres y 47% son mujeres y contamos con un ratio de FTEs por aeronave de 63. Además, **el 81% de nuestros Embajadores están sindicalizados.**



En 2021, tuvimos un índice de rotación total de 10.3% en comparación con 8.9%, en 2020, y un índice de rotación voluntaria de 8.0%, en comparación con 3.5% del año anterior.

*. Período de datos: enero a diciembre de 2021.

ORIGEN
Ser Volaris significa:

DESTINO
El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05A

GRI
2-7, 405-1



Cifras de nuestros Embajadores

En las siguientes tablas, detallamos los principales datos sobre la Familia Volaris:

La familia Volaris:

Tabla 4. Cifras por género

	2019		2020		2021	
	Número	%	Número	%	Número	%
Mujer	2,281	46,08	2,239	46,20	3,138	46,74
Hombre	2,669	53,92	2,607	53,77	3,576	53,26
Total	4,950	100	4,846	100	6,714	100

Tabla 5: Cifras por geografía y por género

País / Región	2019		2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
México	2,201	2,561	2,172	2,513	3,054	3,461
Centroamérica	80	108	67	94	84	115

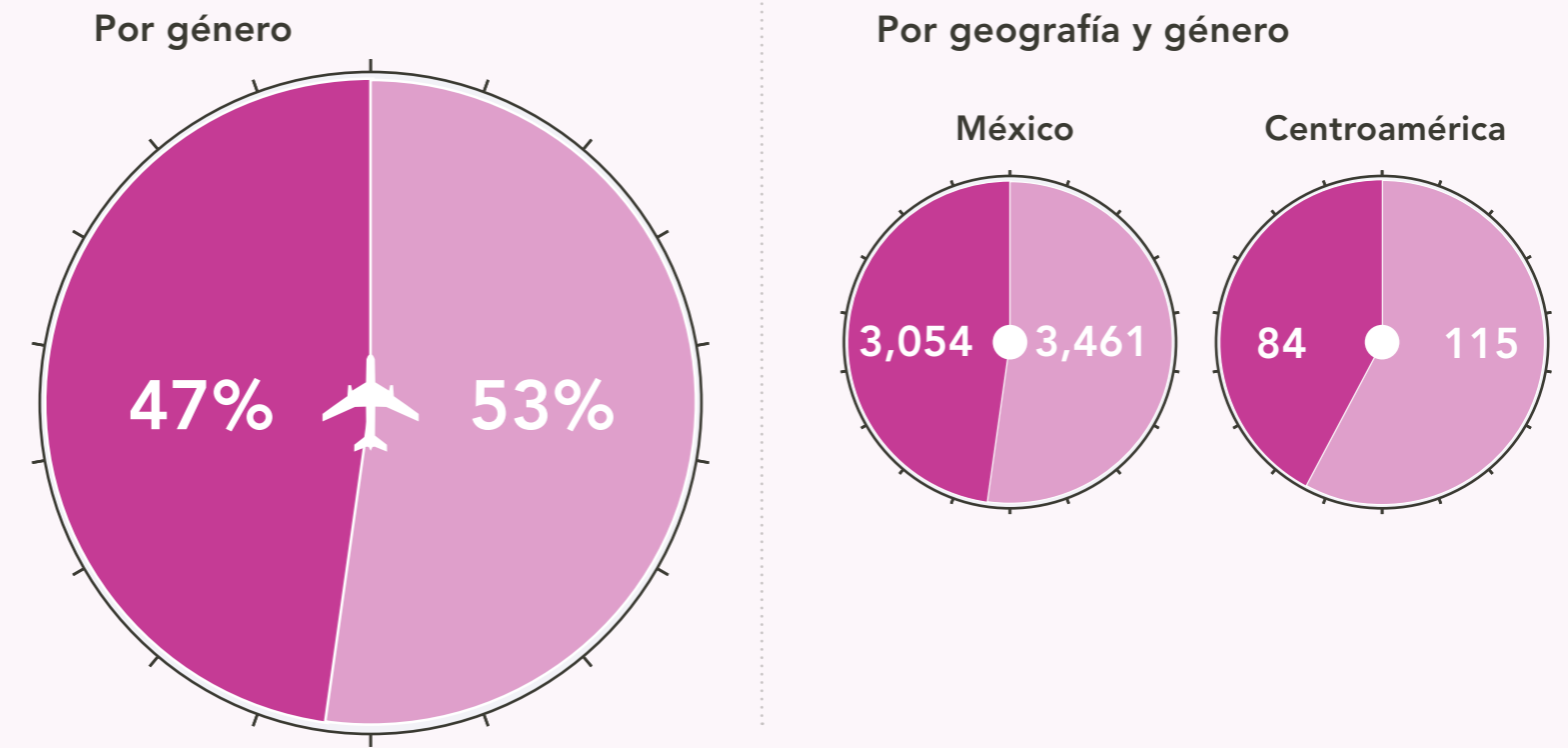
Tabla 6. Cifras por tipo de trabajadores y por género

	2019		2020		2021	
	Número	%	Número	%	Número	%
Permanentes	4,950	100	4,846	100	6,714	100
Temporales	-	-	-	-	-	-
Horas no garantizadas	-	-	-	-	-	-
Tiempo completo	4,336	87.60	4,265	88.01	5,947	88.58
Tiempo parcial	614	12.40	581	11.99	767	11.42

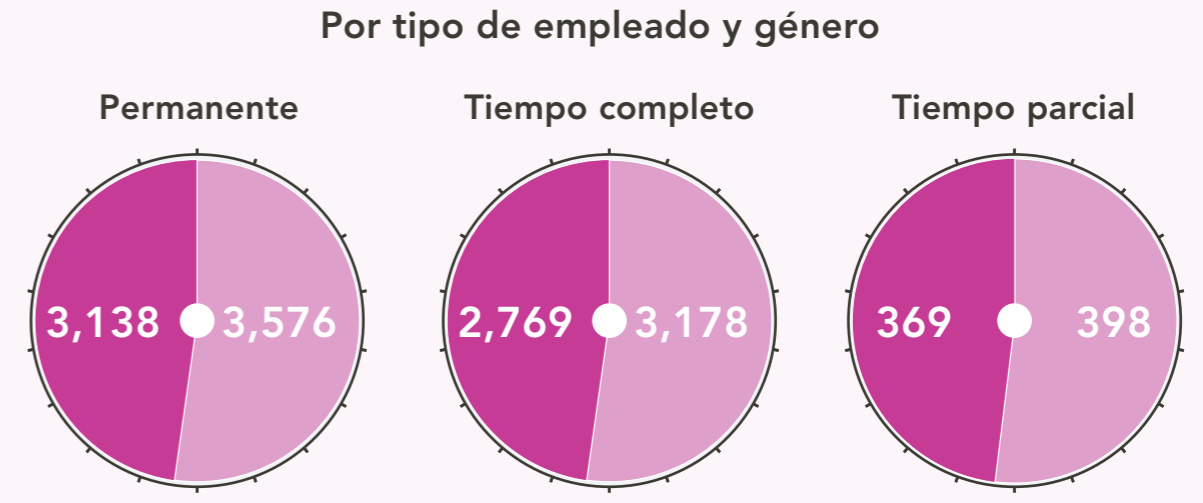
2021	Mujeres	Hombres
Permanentes	3,138	3,576
Tiempo completo	2,769	3,178
Tiempo parcial	369	398

■ Mujeres ■ Hombres ■ Total

6,714
Embajadores



100%
de Embajadores son trabajadores permanentes



ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05A

GRI

401-1

ODS



Tabla 7. Nuevas contrataciones por género y geografía

País	Nuevas contrataciones de empleados								
	2019			2020			2021		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T
México	405	578	983	167	246	413	857	993	1,848
Centroamérica	29	38	67	2	8	10	19	26	20

Tabla 8. Índice de rotación por género y geografía

País	Rotación de personal (número)								
	2019			2020			2021		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T
México	381	320	701	294	179	473	373	310	683
Centroamérica	10	13	23	14	23	37	2	5	7

Tabla 9. Índice de rotación por tasa y género

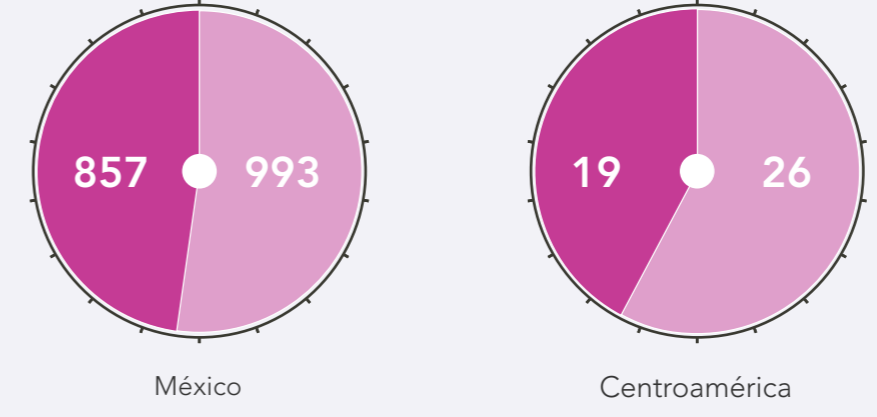
País	Rotación de personal (tasa)								
	2019			2020			2021		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T
México	7.70	6.46	14.16	6.07	3.69	9.76	6.55	7.89	14.44
Centroamérica	5.56	14.19	19.75	5.33	414.29	419.62	3.36	4.35	7.71

Tabla 10. Tasa de retención

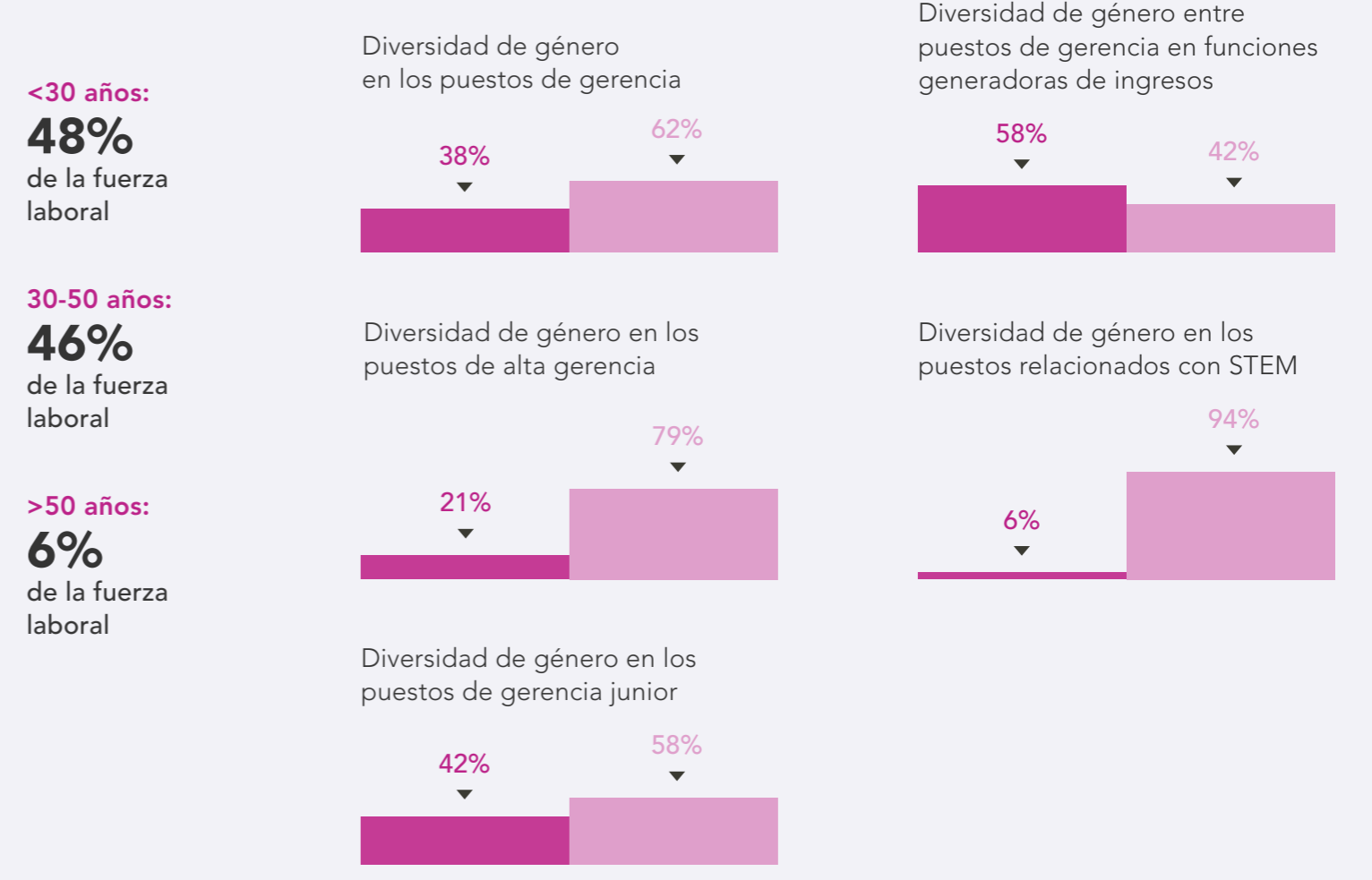
	%
Masculino	38.33
Femenino	47.23
Total	85.56

Mujeres Hombres Total

Nuevas contrataciones



Desglose por grupo etario:



ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05B

GRI

3-3

ODS

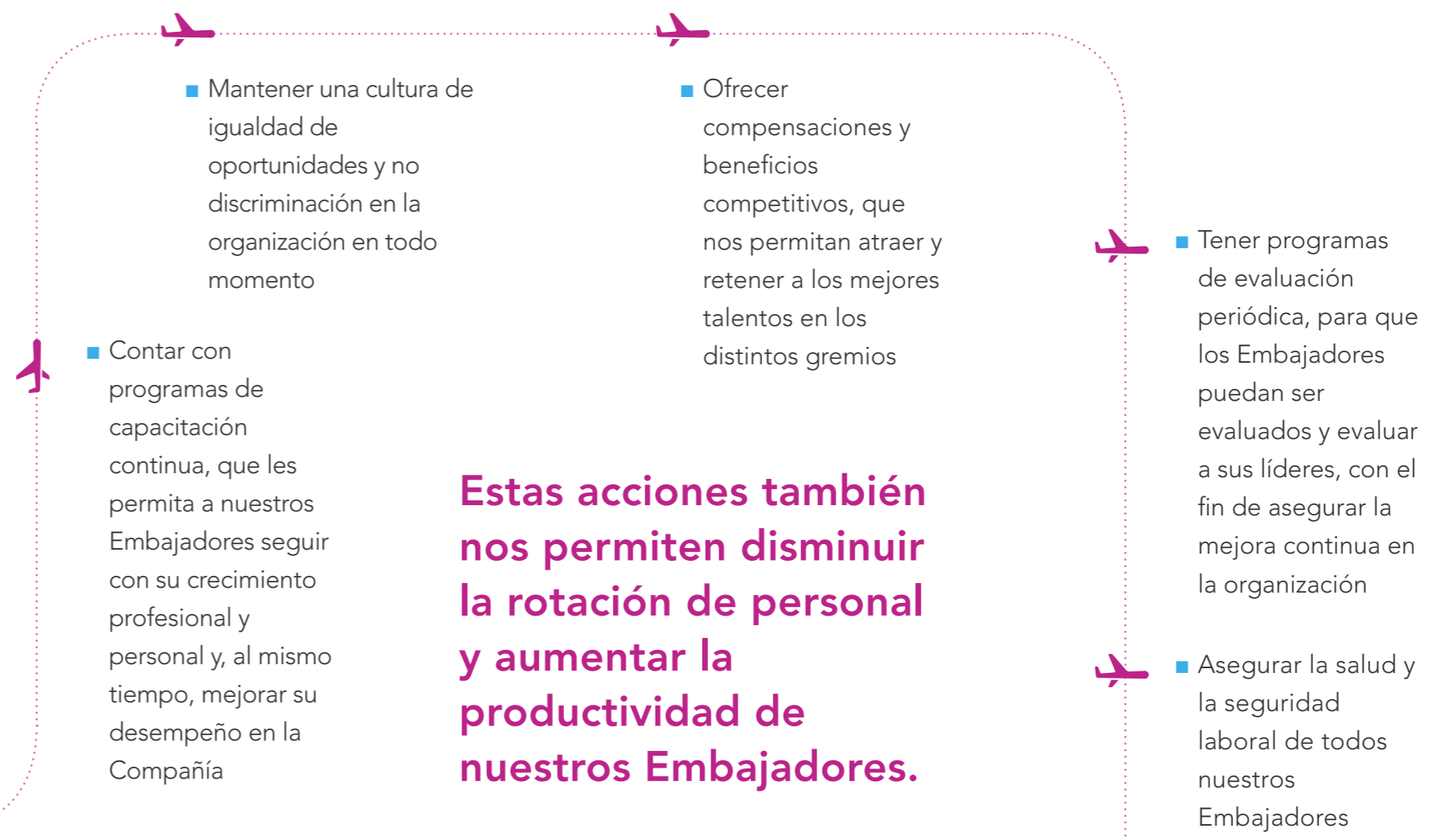


Atracción y retención de talento

En Volaris estamos en continuo crecimiento y buscamos, por tanto, el mejor talento que pueda respaldarnos en la rápida expansión de nuestras operaciones. Nos aseguramos de que podemos contar con los Embajadores necesarios para cumplir con nuestros planes operativos y de crecimiento, sin contratiempos y sin generar costos adicionales a la organización, es un eje primordial de la estrategia de Volaris en el corto, mediano y largo plazo. Para lograrlo, es necesario implementar una serie de acciones que nos permitan atraer y retener al mejor talento.

Algunas de estas acciones son:

- Contar con un proceso adecuado de selección y contratación que nos permita contratar a Embajadores que cubran los perfiles de puesto de la Compañía y que estén debidamente calificados para cumplir con las responsabilidades asignadas
- Asegurar un clima laboral positivo, que ofrezca igualdad de oportunidades de crecimiento personal y profesional a todos nuestros Embajadores



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CHAPTER

05B

GRI

3-3

ODS



Nuestros procesos de selección y contratación

Contamos con políticas y procedimientos de selección que guían el proceso de contratación y que garantizan que evaluemos con igualdad a todos nuestros candidatos.

Las políticas con lo que contamos son:

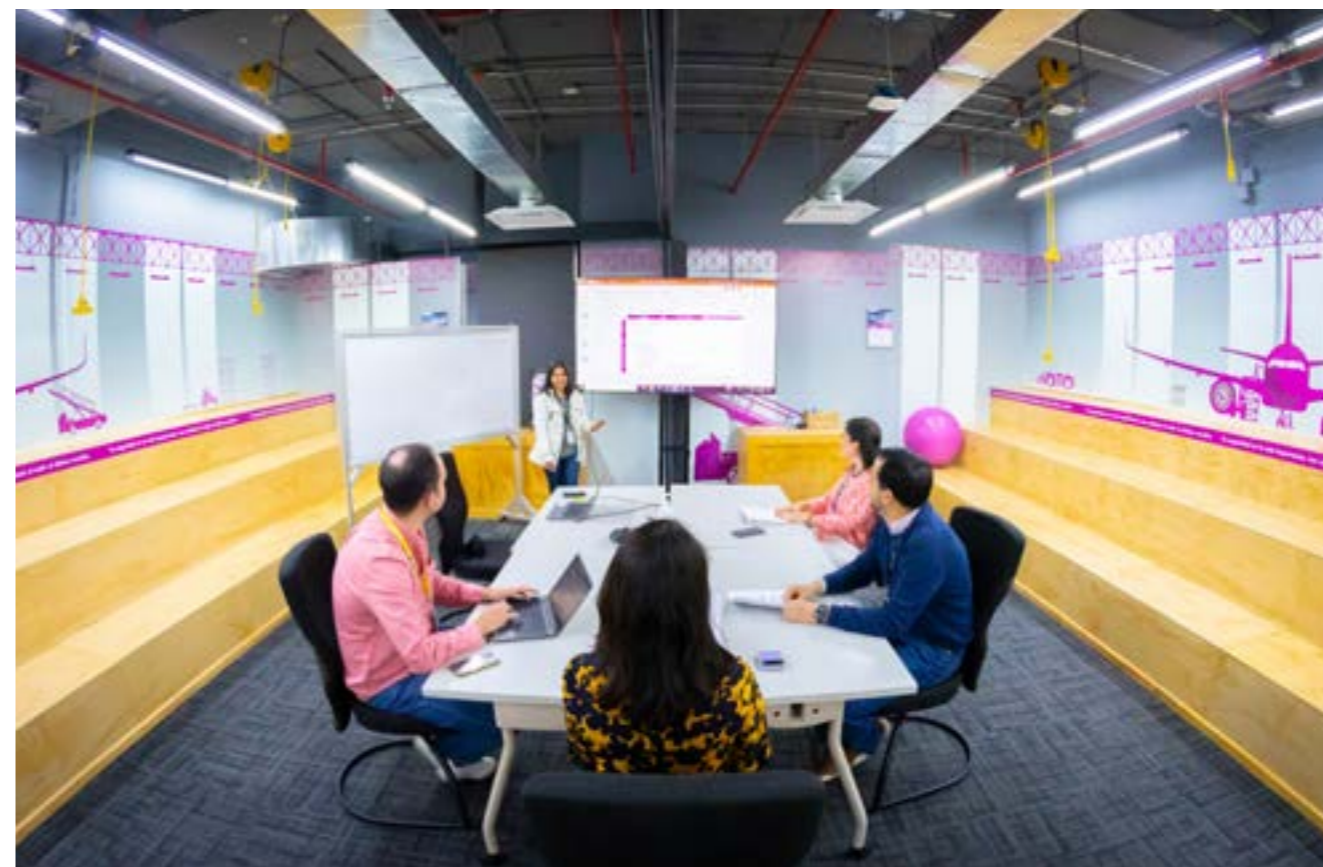


Política de Atracción de Talento: establece los lineamientos que aseguren el reclutamiento, selección y contratación, para proveer del personal adecuado para cada posición.



Política Sistema Interno de Oportunidades (SOI): Esta Política nos permite establecer mecanismos de crecimiento y desarrollo profesional para los Embajadores Volaris, relacionados con los compromisos establecidos por el negocio, según las siguientes modalidades:

- Ascensos
- Movimientos de responsabilidad y transferencias laterales



Igualmente, utilizamos diversas herramientas de atracción de talento, como publicaciones en principales bolsas de trabajo, reclutamientos masivos, programas de referidos y de crecimiento interno; así como estrategias especializadas para mejorar nuestra marca como buena empleadora, a través de convenios con escuelas de aviación, contactos con universidades, formación y ejecución de un semillero de talento para posiciones corporativas y operativas, entre otros.

En paralelo, nos aseguramos de que todo el proceso de reclutamiento sea transparente, eficaz y justo para todos los candidatos, es por eso que brindamos igualdad de oportunidades y buscamos cuidar su experiencia manteniéndolos actualizados con herramientas tecnológicas que optimicen el proceso.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05B

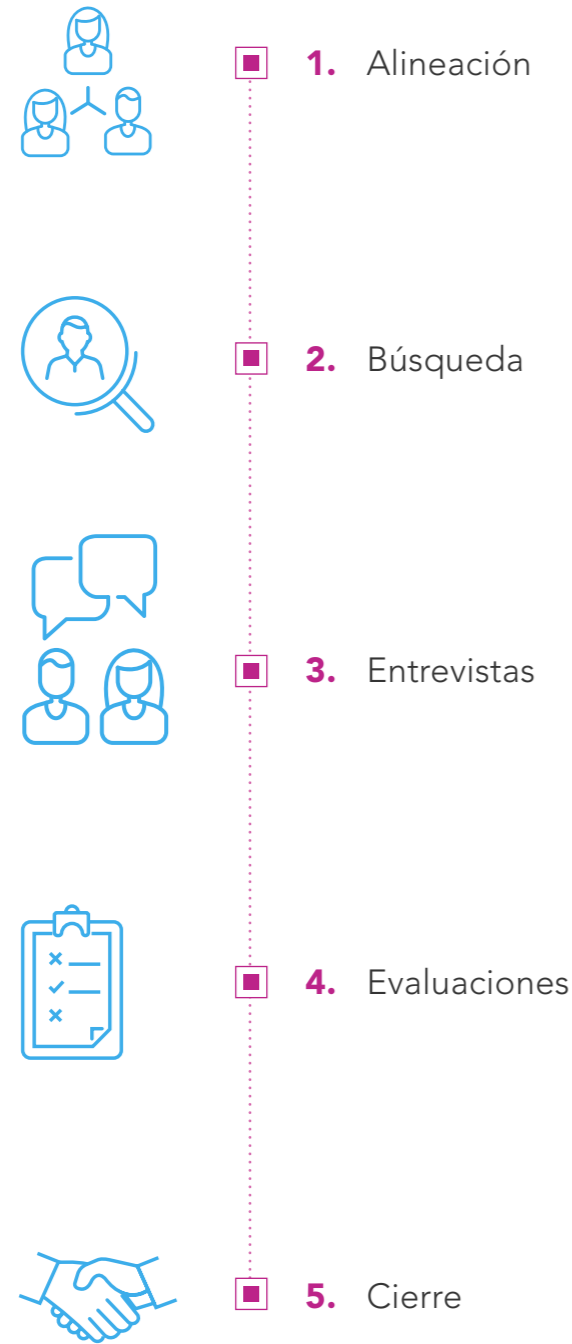
GRI

3-3

ODS



Nuestro proceso de atracción y selección de talento administrativo es:



En 2021 contratamos a más de 1,850 nuevos talentos operacionales y administrativos en México y Centroamérica.



Además, contamos con un semillero de talento llamado Galaxia de Desarrollo, que busca atraer talento joven y desarrollar a los futuros líderes de Volaris, pues no solo creemos que otorgamos beneficios esenciales a la sociedad, dando oportunidades a personas jóvenes, sino que entendemos el valor que éstos pueden generar a la Compañía. Algunos de los programas de la Galaxia de Desarrollo son los siguientes:

- **Novas.** Programa para que estudiantes universitarios participen en proyectos de áreas administrativas y operativas (ingeniería aeronáutica). Tiene una duración de uno a dos años y les da la oportunidad de participar en procesos para cubrir futuras vacantes.
- **Satélites (Trainees):** está diseñado para atraer y desarrollar a los futuros líderes de Volaris, por medio de una dinámica de aprendizaje acelerado, donde tendrán la oportunidad de participar en proyectos desafiantes y de alto impacto para el negocio. El programa abarca tres rotaciones en diferentes áreas de la Compañía y de acuerdo con el perfil e intereses de carrera de cada participante.

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05B

GRI

3-3, 405-1

ODS



Adicionalmente, para cubrir las vacantes que surgen en Volaris, contamos con programas de promociones de talento, como el **Sistema de Oportunidades Internas (SOI)**: cuando lo permitan las vacantes dentro de la empresa, se buscará ocuparlas a través de cambios laterales y promociones basadas en el desempeño, la capacidad y competencia profesional de los candidatos internos identificados. Por lo que permitimos la participación de los Embajadores a vacantes disponibles y, así, generamos oportunidades de crecimiento y desarrollo para éstos.

Asimismo, por medio de nuestro programa SOI, tuvimos 231 promociones, 87 mujeres y 144 hombres.

En 2021, nos adherimos al compromiso de la **IATA 25by2025**, mediante el cual **adquirimos el compromiso de colaborar con la industria para reducir las brechas de desigualdad en el sector y la subrepresentación de las mujeres en puestos de liderazgo y en algunos gremios, como en mantenimiento, pilotos, entre otros. Nuestra meta es aumentar en 25% la representación de mujeres en puestos subrepresentados por éstas y en puestos de liderazgo en Volaris para 2025.**



El Programa tiene el propósito de otorgar becas a los Embajadores de Volaris que quieran convertirse en pilotos comerciales.

Otro de los programas implementados para el desarrollo profesional de nuestros Embajadores y para preparar a los próximos pilotos de Volaris, es el **Programa de Becas para Pilotos**. Este programa surge de cara al 2025, alineado con nuestro compromiso con la iniciativa de la **IATA 25by2025**.

Todos los Embajadores pueden postularse, pero las becas son limitadas. Con el apoyo de la Familia Volaris y en alianza con iFly, Universidad de Aeronáutica para Pilotos en México, los alumnos serán capacitados como pilotos comerciales.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05B

GRI
3-3



Clima laboral

En Volaris estamos comprometidos con el desarrollo de todos los Embajadores bajo un clima laboral favorable, que les permita que este desarrollo sea igualitario para todos y que proporcione espacios laborales seguros y libres de violencia. Además, buscamos atraer y retener al mejor talento y sabemos que asegurar un clima laboral óptimo es esencial para este propósito y para la sostenibilidad del negocio.

Hemos desarrollado un **Modelo de Competencias y Ciclo de Talento Volaris**, conformado por los comportamientos diarios que se esperan de todos los Embajadores. Se creó para lograr el éxito y desarrollo de los Embajadores y de la Compañía.



El Modelo de Competencias Volaris lo conforman los comportamientos diarios que Volaris espera de todos los Embajadores. Se desarrolló con base en las necesidades y el perfil de Volaris, para alcanzar el éxito y desarrollar el liderazgo de los Embajadores. En conjunto, el Modelo sirve como el marco de referencia para estandarizar los objetivos del Ciclo de Talento Volaris.

Modelo de Competencias Volaris



ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05B

GRI

3-3, 401-3

ODS



Contamos con una Política de **Diversidad e Igualdad de Oportunidades en el Empleo**, la cual define los lineamientos que garanticen a toda persona la igualdad de oportunidades. Vigila y garantiza que los procesos de promoción, evaluación de desempeño y planes de desarrollo se realicen con transparencia, libres de sesgos discriminatorios. Asegura que la capacitación, formación y adiestramiento cuente con procesos transparentes, incluyentes y con perspectiva de género durante la jornada de trabajo. Prohíbe el maltrato, violencia y segregación hacia y entre los empleados por: apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, género, edad, condición económica, de salud o jurídica, embarazo, estado civil o conyugal, religión, opiniones, origen étnico, o nacional, orientación sexual y situación migratoria.

Por otro lado, nuestro Código de Ética nos permite guiar el comportamiento ético, igualitario y no discriminatorio. La Línea de Escucha Volaris es un mecanismo que utilizamos para reportar incumplimientos al Código de Ética.



Asimismo, la Política de Compensaciones de Volaris nos garantiza una equidad retributiva por mismas responsabilidades entre hombres y mujeres. Además, **la Política de Maternidad y Paternidad, la Política de Uso de Salas de Lactancia, los acuerdos con guarderías y la Política de Trabajo Remoto (Home Office)** nos permiten, no solo reducir las brechas de género en el trabajo, debido a las responsabilidades de cuidado, sino que nos permiten ofrecer oportunidades a nuestros Embajadores para que puedan tener un balance entre su vida personal y profesional.

Algunos datos sobre la Política de Maternidad y Paternidad son:

Tabla 11. Cantidad de Embajadores que tomaron el permiso parental

	2019	2020	2021
Masculino	4	2	-
Femenino	113	81	100
Total	117	83	100

Tabla 12. Cantidad de Embajadores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental

	2019	2020	2021
Masculino	4	2	-
Femenino	101	77	97
Total	105	79	97

Tabla 13. Cantidad de Embajadores que regresaron al trabajo y permanecieron en la organización un año después

	2019	2020	2021
Masculino	4	2	-
Femenino	79	59	68
Total	83	61	68

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:



DESTINO
El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05B

GRI
3-3, 404-3



Además, desde el inicio de la pandemia, se implementó un esquema de trabajo híbrido, el cual consiste en que los Embajadores con puestos de analistas hasta gerentes, asisten presencialmente a la oficina una semana y otra hacen trabajo remoto. Esta política tiene el objetivo proteger la salud de los Embajadores y de brindarles la posibilidad de tener un equilibrio personal y profesional, con lo que también buscamos mejorar su desempeño en la Compañía.



En 2021, aplicamos una encuesta de clima laboral, que nos permitió identificar nuestras fortalezas y áreas de oportunidad como una Compañía en crecimiento y después del crecimiento operativo que registramos después la pandemia.

Con esa información evaluamos:

- El rol activo de nuestros Embajadores en la Compañía
- La efectividad del liderazgo de Volaris
- La fluidez de los equipos y procesos de la Compañía
- La alineación alrededor de nuestros objetivos y resultados sustentables

En 2021, la encuesta tuvo más del 80% de participación de los Embajadores de la Compañía.

Nuestro nivel de compromiso se encuentra en 70%, por encima del promedio de la industria y otras empresas del sector.

Este aspecto nos brinda la oportunidad de implementar mejoras y fortalecer los programas existentes.

Estos son algunos de los resultados de esta encuesta:

1. 9 de cada 10 Embajadores tienen una percepción positiva de la organización y el impacto que tiene en la sociedad es motivo de orgullo para ellos.
2. 8 de cada 10 Embajadores considera que contamos con la estrategia y la Cultura adecuada para enfrentar los retos del futuro y que la Familia Volaris tiene visibilidad sobre lo que queremos lograr y cómo hacerlo.
3. La claridad en las oportunidades de crecimiento y el balance vida/trabajo son las áreas de oportunidad más grandes.

En 2022, se trabajará en el relanzamiento de programas, como la Galaxia de Desarrollo (semillero de talento), SOI (Sistema de Oportunidades Internas) y Rutas de Carrera para el personal operativo, para que haya mayor claridad sobre el desarrollo profesional en Volaris.

De igual manera, dada la alta demanda operativa (incluso en temporadas bajas), se están implementando aplicaciones y programas enfocados en salud, seguridad y bienestar. Estas iniciativas responden a la alta dispersión geográfica que tenemos como empresa y a nuestra condición de movilidad, principalmente en los tripulantes.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05B

GRI
3-3



Capacitación y desarrollo profesional

La aviación es una de las industrias más especializadas y reguladas del mundo, por lo que es fundamental capacitar y actualizar en manuales, procedimientos, servicio al cliente, entre otras, a nuestros Embajadores, tanto administrativos como operativos, y alinearlos constantemente a las mejores prácticas del sector. En Volaris, nuestro objetivo es ayudar a nuestros Embajadores a mejorar sus competencias, habilidades y conocimientos.

Nuestras capacitaciones cubren un gran número de temas y se imparten de manera presencial y en plataformas digitales (E-learning).

La capacitación que ofrecemos se divide en cuatro rubros:



Capacitación

Academia de Liderazgo. Capacitación en liderazgo dirigida a personas con Embajadores a su cargo.

Universidad Corporativa Volaris. Espacio virtual con cursos en línea obligatorios para obtener certificaciones y cumplir con auditorías.

Capacitación técnica regulada. Cursos especializados para Embajadores de áreas técnicas; son obligatorios y están regulados por las autoridades aeronáuticas.

Capacitación técnica no regulada. Cursos especializados para Embajadores de áreas técnicas con el fin de reforzar competencias.





ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE

Nuestros **Embajadores**

CAPÍTULO

05B

GRI

404-1

ODS



En 2021, tuvimos el siguiente desempeño en cuanto a capacitaciones:

Tabla 14: Cursos regulados

Cursos regulados	Pilotos	Auxiliares de vuelo	Mantenimiento	Despacho	Total
Cursos ofrecidos (Presenciales / Remoto)	3,329 (2,048/1,281)	193 (59 / 134)	89 (0/89)	84 (0/84)	3,695 (2,107/1,588)
Horas de capacitación (Presenciales / Remoto)	55,445 (13,574/41,871)	10,560 (8,176/2,384)	2,844 (0/2,844)	1,384 (0/1,384)	70,233 (21,750/48,483)
Participantes (Presenciales / Remoto)	13,902 (1,620/12,282)	2,994 (892/2,102)	929 (0/929)	1,229 (0/1,229)	19,054 (2,304/16,542)
Hombres	13,269	765	912	1,023	15,969
Mujeres	633	2,229	17	206	3,085

Tabla 15: Cursos no regulados

Cursos no regulados	Pilotos	Auxiliares de vuelo	Mantenimiento	Aeropuertos y Despacho	Total
Cursos ofrecidos	2,195	43	78	1,341	3,657
Horas de capacitación	12,469	1,290	442	15,831	30,032
Participantes	12,235	962	927	11,880	26,004
Hombres	11,697	723	873	8,740	22,033
Mujeres	538	239	54	3,140	3,971



ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05B

GRI

404-1, 412-2

ODS

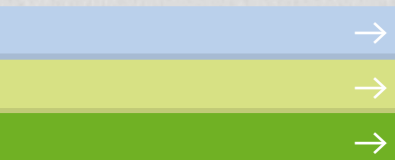


Tabla 16. Universidad Corporativa Virtual Volaris

	Embajadores capacitados	% que completó el curso	Mujeres	Hombres	Horas de capacitación
Cursos mandatorios 2021					
PCV 2020: Políticas Clave de Volaris	885	99%	332	553	590
SMS: Sistema Gestión de Seguridad Operacional (Tipo A, B, C*)	5,077	99%	2,284	2,793	3,385
SMS: Sistema Gestión de Seguridad Operacional (Tipo D externos*)	2,589	100%	600	1,989	1,726
COEV: Código de Ética Volaris	6,041	95%	2,752	3,289	3,524
ECPAT: Acabar con la prostitución infantil, la pornografía infantil y el tráfico de niñas, niños y adolescentes con fines sexuales	4,792	98%	2,410	2,382	2,396
PDP 2020: Protección de Datos Personales	30	99%	13	17	20
Total	19,414	98%	8,391	11,023	11,641
Cursos no mandatorios 2021					
Guía rápida de adquisiciones para Embajadores	839	90%	281	558	350
Atracción y retención de talento	289	93%	104	185	169
Firma Electrónica Avanzada (FIEL)	16	20%	6	10	12
Seguridad de la información	5,405	99%	2,485	2,920	2,703
Total	6,549	64%	2,876	3,673	3,234

Tabla 17. Cursos dictados en 2021

Cursos o programas de capacitación	Categoría de participantes	Número de participantes	Cursos	Horas	Mujeres	Hombres
Academia de Liderazgo para Personal Administrativo	Personal administrativo	1,373	11	8,625	438	935
Curso Liderazgo Ascenso a Capitán	Copilotos	41	4	656	-	41
Jueves de Liderazgo: Estabilidad Emocional y Autocontrol	Personal administrativo	31	1	66	13	18
Club de Lectura: Conversaciones Cruciales	Personal administrativo	26	1	37	9	17
Sesión: Mitos y realidades de la Asertividad	Personal administrativo	22	1	24	12	10
Taller: <i>Design Thinking</i>	Personal administrativo	32	1	640	14	18
Total	19,414	1,525	19	10,048	486	1,039

En cuanto a los cursos de **diversidad y respeto**, registramos la siguiente información:

Capacitación Diversidad y Respeto 2021*	
Número de capacitaciones impartidas	6
Duración por sesión	1.5 hours
Número de participantes	123
Horas de capacitación	184.5

*. Es importante especificar que en los cursos de Diversidad y Respeto que se impartieron desde octubre a diciembre del 2021, se dictaron (D&I): 184.5 horas de capacitación (1 sesión de 90 minutos) y tuvimos una participación de 123 Embajadores.

	Desglose capacitaciones D&R					
	1° Dic	26-Nov	25-Nov	24-Nov	19-Nov	15-Oct
Participantes totales	15	12	9	13	30	44
Hombres	1	3	1	5	13	19
Mujeres	14	9	8	8	17	25
Población	SLC	ATOS	ATOS	ATOS	ATOS	ATOS

ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05B

GRI

404-2, 412-2

ODS



Derechos humanos

Realizamos capacitaciones sobre respeto a los derechos humanos, inclusión, diversidad y no discriminación. El objetivo es garantizar espacios de trabajo libres de violencia, igualdad de oportunidades para todos y ofrecer a nuestros clientes las mejores experiencias de viaje.

Nuestras capacitaciones son:

- 1. ECPAT e-learning.** En coordinación con la organización ECPAT, capacitamos anualmente a nuestro personal operativo, para que puedan detectar posibles casos de trata de niños, niñas y adolescentes con fines de explotación sexual, en todas las etapas de la huida. En 2021, el 81%¹⁶ de nuestros embajadores completaron esta capacitación. Cada Embajador cursó 30 minutos de capacitación a través de un curso de e-learning. Además, respondieron a una evaluación final para reforzar el conocimiento. Impartimos un total de 2,396 horas de este curso
- 2. ECPAT onboarding.** En el curso de inducción (*onboarding*) para nuevas personas que ingresan a la Compañía (incluyendo aprendices), se ofrece un módulo para capacitarlos sobre posibles casos de trata de niños, niñas y adolescentes con fines de explotación sexual en viajes y turismo, y sobre nuestro protocolo para detectarlos. En 2021, 2,206 nuevos Embajadores completaron el curso (85% del total¹⁷ de nuevos Embajadores). La duración del módulo es de 30 minutos, por lo que cada nuevo Embajador cursó 30 minutos de capacitación sobre este tema. Impartimos un total de 1,103 horas de este curso.
- 3. Curso de Diversidad y Respeto.** En 2021, impartimos por primera vez el curso de Diversidad y Respeto, en colaboración con la organización México Vivo. El objetivo del curso es sensibilizar y proporcionar información sobre diversidad e inclusión, desde una visión de no discriminación, orientada a la sensibilización y promoción de buenas prácticas de inclusión, respeto y no discriminación en entornos laborales. Durante el año, 123 Embajadores tomaron el curso, con una duración de 1.5 horas cada sesión. Impartimos un total de 184.5 horas de este curso.

En 2021, impartimos 3,683.5 horas de capacitación en derechos humanos

¹⁶ Este 81% se calculó a partir del número de Embajadores que completaron el curso (4.792) en septiembre de 2021, en relación con el número total de Embajadores en ese mes (5.917).

¹⁷ El total de nuevos embajadores en 2021 fue de 2.591.

Por otro lado, contamos con diferentes plataformas que ayudan a nuestros Embajadores a fortalecer y mejorar sus habilidades.



■ **Programa de Acompañamiento para Nuevos Líderes.** Sabemos que las transiciones son momentos clave en el desarrollo de las personas y en el éxito de la Compañía. Este programa se centra en acompañar y desarrollar a los nuevos líderes –sean de recién ingreso o que hayan tenido un cambio de posición dentro de Volaris– para asegurar que la curva de adaptación del nuevo rol sea menor y que la dinámica del equipo sea la adecuada. En 2021, participaron 51 Embajadores: 7 mujeres, 44 hombres, 15 Embajadores administrativos y 36 Embajadores operativos.



■ **Programas Individuales de Acompañamiento y Desarrollo de Líderes.** Dirigido a aquellos líderes con más de seis meses en su puesto, centrando los esfuerzos a través de sesiones individuales de desarrollo de liderazgo, *coaching*, *team coaching*, *shadowing* y *mentoring*, entre otros. En 2021, participaron 97 Embajadores: 40 mujeres, 57 hombres y 97 Embajadores administrativos.



■ **Academia de Liderazgo.** Esta plataforma para personal administrativo tiene el objetivo de desarrollar a nuestros Embajadores a través de tres ejes de formación: cultura, liderazgo y *Ways of Working*. La Academia de Liderazgo estará centrada en desarrollar las competencias y habilidades de nuestros Embajadores bajo la metodología 70-20-10, la cual se enfoca en tener diferentes tipos de actividades que ayuden a desarrollar cada competencia de forma integral, es decir, 70: actividades que generan experiencias, evocando aprendizaje en la práctica; 20: actividades de retroalimentación, es decir, aprendizaje a través de otros, y 10: actividades de estudio individual, permitiendo tener los conceptos e información necesaria para el desarrollo de cada competencia. En 2021, participaron 1,373 Embajadores: 438 mujeres, 935 hombres, 891 Embajadores administrativos, 482 Embajadores operativos.



ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05B

GRI

404-2

ODS



■ **Talleres de liderazgo.** Su objetivo es concientizar sobre el rol e impacto que los líderes tienen sobre sus equipos y en la Compañía. En 2021, participaron 89 Embajadores: 42 mujeres, 47 hombres, 88 Embajadores administrativos y 1 Embajador operativo.



■ **Programas especializados.** Nos enfocamos en la capacitación personalizada, que se centra en temas como la versatilidad, Design Thinking, liderazgo para Leads, entre otros. En 2021, participaron 6,592 Embajadores, 2,899 mujeres, 3,693 hombres, 1,564 Embajadores administrativos y 5,028 Embajadores operativos.



■ **Apoyo financiero para formación externa.** Contamos con convenios educativos con diferentes universidades para facilitar la educación continua de nuestros Embajadores, teniendo descuento en los programas que ofrecen las universidades para la Familia Volaris. Los cursos permiten actualizarse en tendencias que surgen en diferentes áreas.

• **Diplomado marketing digital:** impartido por el Tecnológico de Monterrey, en este se aprenden estrategias de mercadotecnia digital para adentrarse a nuevos mercados y conocer nuevas plataformas, con la finalidad para obtener oportunidades de mercado.

• **Diplomado marketing interactivo:** impartido por la Universidad Panamericana en conjunto con IAB México. En éste se busca reconocer la evolución de los medios y plataformas digitales, sus elementos e interacción para la toma de decisiones y la comunicación entre marcas y clientes.

• **Finanzas para profesionistas no financieros en la industria:** diplomado impartido por el Tecnológico de Monterrey, enseña conceptos y herramientas de planeación y administración financiera para recabar información que permita el análisis para la toma de decisiones económico-financieras en la empresa.

» **Boss to coach 1:** curso facilitado por Gallup, brinda herramientas a los líderes de personas y equipos para superar las expectativas y cambios dentro de su ámbito laboral mediante un *coaching* basado en fortalezas, compromiso y orientado al rendimiento, buscando mayor productividad y bienestar en los empleados.

» **Diplomado en diseño instruccional para cursos e-learning:** ofrecido por Universidad Anáhuac, enseña el modelo de diseño instruccional, las últimas tendencias en contenidos, actividades y métodos de evaluación y cómo aprender a diseñar cursos en línea.

» **Curso Brand Management:** ofrecido por el Tecnológico de Monterrey, este programa brinda diferentes estrategias para mejorar el desarrollo y gestión de marca para lograr una ventaja competitiva en el mercado.

» **Certificación UX-PM:** concedido por Usaria y avalado por UX Alliance, esta certificación promueve un enfoque centrado en el usuario para el diseño de productos y servicios, integra herramientas y métodos UX para mejorar la calidad y eficiencia del producto tomando en cuenta la visión de negocio e indicadores de desempeño.



ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05B

GRI
201-3, 404-2, 413-1



Programas de transición

Contamos con un programa de recolocación de talento, como apoyo para impulsar la integración de nuestros Embajadores a la fuerza laboral después de dejar nuestra organización o de transición a la jubilación. Este programa incluye:

- ✈️ Planificación previa a la jubilación para quienes tengan previsto jubilarse.
- ✈️ Formación continua para quienes tengan previsto seguir trabajando.
- ✈️ Servicios de búsqueda de empleo.
- ✈️ Asistencia sobre la transición a una vida sin trabajo.

Nuestro voluntariado corporativo

En 2021, diversificamos las modalidades de nuestro voluntariado corporativo, alineándolo a las nuevas modalidades de trabajo, presencial y remoto. Lo anterior, con el objetivo de que más Embajadores puedan participar en las actividades de voluntariado.

Los pilares de nuestro voluntariado corporativo son:

- ✈️ **Voluntariado Corporativo.** El equipo de la Compañía participa en al menos un evento de voluntariado al año para entregar comida en hospitales, realizar actividades con niñas y niños con alguna enfermedad terminal, entre otros.
- ✈️ **Voluntariado en estaciones.** Se realizan dos eventos de voluntariado en cada estación: MEX, GDL, CUN, MTY, SJO, como liberación de tortugas, actividades con niñas y niños con alguna enfermedad terminal o visita a hospitales.
- ✈️ **Cumplimiento de sueños.** Nuestras tripulaciones cumplen el sueño de niñas y niños con alguna enfermedad terminal, como viajes a la playa y a parques temáticos.
- ✈️ **Voluntariado remoto.** Actividades con diferentes fundaciones y ONGs, como cursos/pláticas, talleres didácticos o colectas de caridad.



ORIGEN
Ser Volaris significa:

DESTINO
El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05B

GRI
413-1



El número de voluntarios y el número de actividades durante el 2021 fueron los siguientes:

Resultado del periodo	Métrica	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Comentarios
Horas de voluntariado corporativo	Hours	8	29	-	6	4	2	No se realizaron actividades de voluntariado a partir de 3Q por temas de pandemia y de la estrategia del programa
Valor generado a través del voluntariado corporativo	Ps.	\$1,858.24	\$6,736.12	-	1,393.68	929.12	-	

Indicador	Métrica	Total 1Q	Total 2Q	Total 2021 ¹⁸
Horas de voluntariado corporativo	Horas	37	10	47
Valor generado a través del voluntariado corporativo	Ps.	8,594.36	2,322.80	10,917.16
Voluntarios (fuerza laboral en N° de trabajadores)	Cantidad	12	4	17
Actividades del voluntariado	N° de actividades	4	4	8

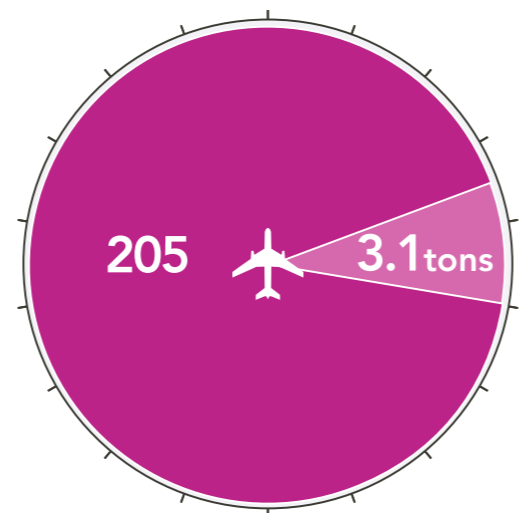
18. No se realizaron actividades de voluntariado durante la segunda mitad de 2021 debido a las restricciones de la pandemia.

Además, a través de nuestro Programa Avión Ayuda Volaris, donamos boletos de avión a nuestros aliados estratégicos:

- Boletos de avión
- Carga

Valor generado a través de donaciones de boletos y carga: Ps.1,365,533.78

Total de carga y boletos de avión donados en el 2021:



Nuestro Programa Avión Ayuda Volaris es una de las iniciativas que crea valor para la sociedad en las comunidades donde operamos. A través de nuestras operaciones y la ruta más grande red en México, transportamos por aire, de manera segura y eficiente, ayuda humanitaria, órganos y tejidos con fines de trasplante, personal médico, voluntarios, pacientes y personas que están en alguna situación vulnerable debido a emergencias por desastres naturales, crisis humanitarias/migratorias, emergencias sanitarias, emergencias y tratamientos médicos, así como para cumplir sueños.

Los pilares que componen el Programa Avión Ayuda Volaris son:

1. Apoyo en desastres naturales emergencias / protección civil
2. Transporte de órganos y tejidos con fines de trasplante
3. Apoyo en emergencias y tratamientos médicos
4. Apoyo en crisis sanitarias
5. Programas "Cumplimiento de Sueños"
6. Programa "Reuniendo Familias"

ORIGEN
Ser Volaris significa:

DESTINO
El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05C

GRI
2-19, 401-2, 405-2



Compensaciones y prestaciones para nuestros Embajadores

Las compensaciones de los Embajadores de Volaris están orientadas principalmente a generar valor para nuestros Embajadores, clientes y accionistas. Contamos con una Política General de Compensación y políticas derivadas, estrechamente vinculada y alineada a la estrategia, misión, visión y conductas de Volaris, que establece los lineamientos con los cuales definimos y desarrollamos la estrategia de compensaciones en los distintos niveles de la Compañía.

En primer lugar, buscamos ofrecer remuneraciones equitativas y justas, sin discriminación y adecuada según las obligaciones, responsabilidades, complejidad y contribución de cada posición a los resultados de la organización. En segundo lugar, queremos ofrecer remuneraciones competitivas, a través de la participación en diversas encuestas salariales, con el objetivo de comparar nuestros niveles de compensación total contra el mercado y, así, asegurarnos de implementar las mejores prácticas en la materia.

La compensación total como concepto, incluye su salario y un "salario emocional", entendido este último como el crecimiento, desarrollo, ambiente y condiciones de trabajo y, en general, la experiencia del Embajador en Volaris, los cuales constituyen el vínculo más fuerte entre el Embajador y la Compañía.

Tenemos un plan de salarios y prestaciones competitivo. El puesto con menor remuneración en Volaris está 165% arriba del salario mínimo y trabajamos para asegurar una remuneración equitativa por el mismo trabajo en todos nuestros roles.

El ratio de remuneración mensual total de mujeres vs. hombres por nivel es el siguiente:

Nivel Ejecutivo¹⁹

Nivel	Ratio
Ejecutivos C'Suite	N/A*
Directores	1.08
Gerentes senior	1.05
Nivel gerencial	0.97
Nivel no gerencial	0.97
Pilotos	0.82
Sobrecargos	0.99
Personal de Mantenimiento	0.86
Personal de Aeropuertos	1

19. Incluye C'Suite, directores y gerentes senior
* N/A: No contamos con mujeres en el nivel C'Suite

Además, ofrecemos los siguientes beneficios para nuestros Embajadores:

- Seguro de gastos médicos mayores para Embajadores y sus familiares directos
- Seguro de vida por muerte natural o accidental
- Bono por desempeño de largo plazo
- Plan de incentivos a largo plazo
- Prima vacacional
- Monederos electrónicos de despensa para Embajadores sindicalizados
- Plan de asignación de vehículo para vicepresidentes, directores y gerentes senior
- Plan de revisiones médicas preventivas
- Bono de retención y atracción
- Días de vacaciones adicionales a lo que marca la Ley
- Días de aguinaldo adicionales a lo que marca la Ley
- Programas de capacitación
- Programas de desarrollo y crecimiento para los Embajadores
- Programa de Pernoctas Decembrinas para tripulaciones
- Permisos de maternidad y paternidad, uso de salas de lactancia, horario especial de lactancia y acuerdos con guarderías
- Pases (boletos de avión) administrativos o sindicalizados
- Trabajo remoto y horarios flexibles para Embajadores administrativos

ORIGEN
Ser Volaris significa:

DESTINO
El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE
Nuestros Embajadores

CAPÍTULO
05D

GRI
2-30

SASB
TR-AL-310a.1



Libertad de asociación y negociación colectiva

En Volaris buscamos proteger los derechos de todos nuestros Embajadores incluyendo el derecho a la libre asociación y negociación colectiva, por lo que un tema muy relevante para la Compañía es la relación con nuestro sindicato. Actualmente, el sindicato que representa al 81% de los Embajadores de Volaris es el Sindicato de Trabajadores de la Industria Aeronáutica, Similares y Conexos de la República Mexicana (STIA).

En 2021, logramos las siguientes acciones en negociaciones con nuestro sindicato:



Tabla 18. Embajadores sindicalizados por gremio:

Negociación colectiva	
Nº de Embajadores sindicalizados	5,464
% de Embajadores sindicalizados	81%
Nº de Embajadores sindicalizados en aeropuertos	983
Nº de Embajadoras sindicalizadas en mantenimiento	338
Nº de pilotos sindicalizados	1,453
Nº de sobrecargos sindicalizados	2,690

- Continuar con el protocolo de bioseguridad contra COVID-19, con una disminución drástica en número de contagios entre los Embajadores (0 hospitalizaciones y 0 defunciones).
- Coordinar, junto con los Embajadores y el STIA, la total reactivación de nuestras operaciones después de la pandemia, logrando una reactivación sobresaliente en la industria.
- Ejecutar la operación segura de más de 100 aeronaves.
- Asegurar el firme crecimiento proyectado para mayor número de aeronaves y rutas.
- Mayor presencia y contacto del STIA con todos los Embajadores y dando cumplimiento de todas las reformas en materia laboral sindical.
- Asegurar un ambiente estable y productivo para la operación actual y crecimiento proyectado.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05E

GRI

3-3, 403-1, 403-2, 403-3

ODS



Salud y seguridad ocupacional

En Volaris buscamos que todos nuestros Embajadores se desarrollen en espacios laborales seguros y queremos proteger su salud en todo momento, sobre todo ante crisis sanitarias como la que estamos viviendo por la pandemia de COVID-19.

Es por esto que contamos con un **Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo**, que se actualiza anualmente y forma parte de nuestro Sistema que lleva el mismo nombre. Además, ambos están alineados a la normativa aplicable en materia de salud y seguridad de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, del Instituto Mexicano del Seguro Social, de la Secretaría de Salud, de la Agencia Federal de Aviación Civil,

de la Secretaría de Comunicaciones, Infraestructura y Transportes, así como la Coordinación para la Protección Civil. Las regulaciones con las que cumplimos son:

- **NOM-030-STPS-200.** Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo. Al cumplir con los diagnósticos de esta norma, identificamos: condiciones físicas peligrosas que representen algún riesgo; agentes físicos, químicos o biológicos que puedan alterar las condiciones del ambiente del centro de trabajo y dañar la salud de los Embajadores; peligros latentes y requerimientos normativos en esta materia.

- **NOM-035-STPS-2018.** Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Esta norma establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, que son aquéllos que pueden provocar trastornos de ansiedad no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación.

En 2021, cumplimos con todas las inspecciones de nuestros reguladores sin ninguna multa, gracias a nuestros estrictos procedimientos internos.



ORIGEN

Ser Volaris significa:



DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05E

GRI

403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8

ODS



Actualmente, nuestro Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo cubre al 100% de nuestros Embajadores y es auditado anualmente para evaluar el nivel de cumplimiento en cada centro de trabajo. Para mejorar nuestro Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo, innovamos en las actividades que se programan para los diferentes gremios, mientras que incentivamos a nuestros Embajadores para que participen de forma activa. Igualmente, contamos con procesos de participación y consulta, mediante un sistema de comunicación interna y tomamos en cuenta las necesidades e inquietudes de nuestros Embajadores y de nuestro contexto actual de operación para ejecutar planes y programas de mejora.



En 2021, se dio atención médica por diversas enfermedades a 3,509 Embajadores, a través de nuestro servicio médico.

Adicionalmente, contamos con un procedimiento de Administración de Riesgos de Trabajo e Incapacidades. Anualmente, se hace un análisis estadístico de riesgos de trabajo, considerando la gravedad de las lesiones que pueden sufrir nuestros Embajadores en sus centros o lugares de trabajo, así como el total de días de incapacidad que utilizan para su recuperación. Con base en esta información, estamos trabajando en una matriz para el análisis de accidentes de trabajo.

En 2021, tuvimos 43 comisiones de seguridad e higiene en nuestros centros de trabajo a nivel nacional y con una brigada de emergencia en cada centro de trabajo, sumando un total de 400 brigadistas en la Compañía.

Anualmente, elaboramos un diagnóstico basado en la NOM-030-STPS, sobre Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo-Funciones y Actividades, por medio del cual se consideran actividades para minimizar los riesgos laborales, como estudios ambientales, análisis de equipo de protección personal, recorridos en centros de trabajo, comisiones de seguridad e higiene, entre otros.

Además, en Volaris contamos con un Comité de Seguridad e Higiene, que se reúne trimestralmente para identificar riesgos, peligros y evaluar accidentes, en caso de que hayan ocurrido, el cual está integrado por un coordinador, un secretario y dos vocales, así como por comisiones de seguridad e higiene en cada centro de trabajo. Éstas identifican los peligros a los que están expuestos los Embajadores, con el objetivo de definir planes de mitigación para disminuir el riesgo.

Igualmente, cada dos años, realizamos estudios ambientales para conocer el riesgo (ruido, exposición de sustancias químicas e iluminación) al que están expuestos los Embajadores de acuerdo con sus deberes y/o puestos de trabajo. También, realizamos un análisis para eliminar peligros y minimizar riesgos, sustituyendo, implementando, advirtiendo y proporcionando equipo de protección personal, de acuerdo con los posibles riesgos a los que los Embajadores y personal externo están expuestos.

Si un Embajador quiere notificar un posible peligro laboral, pueden utilizar la Línea de Escucha Volaris para levantar un reporte. Asimismo, si algún Embajador quisiera retirarse de una situación laboral que considere peligrosa, éste puede aplicar la Política Hijo-Abuelo de Volaris, para reportar al jefe de su reporte inmediato la situación.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05E

GRI

403-2, 403-3, 403-8, 403-9

ODS



→

→

→

Nuestro proceso de investigación de incidentes de trabajo es el siguiente:



■ **Investigación de accidentes.** Recopilamos información por medio del formato de investigación de accidentes / incidentes para identificar cualquier suceso y definir las medidas correctivas.



■ **Medidas a implementar.** Al finalizar la investigación, se informa el resultado al área y se establecen las medidas preventivas para ser implementadas.

En 2021, identificamos 90 riesgos de trabajo.

Nuestro proceso de monitoreo de accidentes de trabajo es el siguiente:



■ **Inspección y monitoreo** de accidentes laborales por parte de Recursos Humanos.



■ **Esfuerzos para mitigar accidentes** mediante el llenado y envío del formato ST-7 al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).



■ **Evaluación de accidentes** al recibir y canalizar la información a las áreas de salud ocupacional y seguridad industrial para dar el seguimiento adecuado.

En 2021, se llevaron a cabo 516 revisiones mensuales a extintores, 129 revisiones visuales trimestrales a instalaciones eléctricas y 258 revisiones semestrales a detectores de humo en los centros de trabajo. Con éstas, dimos cumplimiento a la NOM-002-STPS-2010.

Tabla 19. Accidentes laborales

	2019		2020		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Número total de accidentes (A)	51	136	31	73	36	75
Total horas trabajadas (B)	7,325,888	6,036,816	6,875,728	5,605,552	8,858,672	7,395,152
Tasa de frecuencia de accidentes (TFA) = (A/B)X 200,000	1.3923	4.5057	0.9017	2.6046	0.8128	2.0284

En 2021, no tuvimos accidentes de trabajo graves ni defunciones por accidentes laborales.

ORIGEN

Ser Volaris significa:

DESTINO

El orgullo de volar como una sola familia

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05E

GRI

403-3, 403-6, 403-9
403-10, 3-3

SASB

TR-AL-310a.2

ODS



Tabla 20. Enfermedades asociadas con el trabajo

	2019		2020		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Número de enfermedades asociadas con el trabajo (A)	3	1	1	3	2	4
Total horas trabajadas (B)	7,325,888	6,036,816	6,875,728	5,605,552	8,858,672	7,395,152
Tasa de incidencia de enfermedades asociadas con el trabajo (TIEP) = (A/B)X 200,000	0.0819013	0.033130047	0.029087829	0.107036738	0.045153495	0.10817898

Tabla 21. Días perdidos por incapacidad

	2019		2020		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Número total de días perdidos (A)	1,231	3,637	827	1,082	47	120
Total horas trabajadas (B)	7,325,888	6,036,816	6,875,728	5,605,552	8,858,672	7,395,152
Tasa de días perdidos (TDP) = (A/B)X 200,000	33.6068	120.4940	24.0556	38.6046	1.0611	3.2454

Tabla 22. Tasa de absentismo

	2019		2020		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Número total de días perdidos (por ausencia) durante el periodo (A)	2,152	2,652	1,707	2,884	2,545	4,019
Número total de días trabajados por el conjunto de la plantilla durante el mismo periodo (B)	915,736	754,602	859,466	700,694	1,102,950	924,394
Tasa de absentismo (TAL) = (A/B)X 200,000	470.004	702.887	397.223	823.184	461.490	869.543

En relación con el regreso escalonado a las oficinas por la pandemia de COVID-19 y con el fin de seguir protegiendo a nuestros Embajadores de la enfermedad, se crearon manuales sobre “la nueva normalidad”. El objetivo de estos manuales es acercar a los Embajadores la información necesaria sobre las medidas y reglas que se establecieron para la convivencia en las oficinas, como la sana distancia, horarios escalonados, entrega y uso de mascarillas, estaciones de limpieza, pruebas COVID-19, entre otras.

Finalmente, para hacer seguir haciendo frente a la pandemia por COVID-19, durante 2021, **establecimos un programa para facilitar la vacunación de nuestros Embajadores**. Con este programa, buscamos proteger la salud de nuestros colaboradores y de nuestros clientes, al mismo tiempo que evitamos interrupciones significantes, en nuestra operación por ausentismo, por contagios masivos de COVID-19 entre nuestro personal. El programa consistió en programar vuelos para que nuestros Embajadores y sus familiares pudieran asistir a algún centro de vacunación en donde hubiera vacunas disponibles.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

El orgullo de volar **como una sola familia**

NOMBRE

Nuestros Embajadores

CAPÍTULO

05E

GRI

3-3, 403-3, 403-6

ODS



En 2021, operamos 5 vuelos de fletamento (*charter*), mediante el cual apoyamos a 607 Embajadores y 154 familiares para que tuvieran facilidades de acceder a la vacunación contra COVID-19, es decir, se benefició a un total de 761 personas.

Asimismo, se gestionó la transportación para 98 Embajadores más en 8 vuelos comerciales.

Del mismo modo, durante el 2021, aplicamos 16,500 pruebas COVID-19 en todos nuestros centros de trabajo semanalmente, para detectar a tiempo la enfermedad y prevenir más infecciones.

Durante el 2021, aplicamos 2,106 vacunas contra la influenza.



A finales de 2021, el 99% de nuestros Embajadores contaban con un esquema completo de vacunación contra COVID-19.



06

06A	102 → 102 Gestión ambiental
06B	103 → 105 Programa de Ahorro de Combustible
06C	105 → 107 Emisiones
06D	108 → 108 Consumo de energía eléctrica
06E	108 → 108 Programa de Compensación Voluntaria de Emisiones de CO ₂ #CielitoLimpio
06F	109 → 111 Gestión de residuos
06G	112 → 113 Cumplimiento de la regulación ambiental



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

CAPÍTULO

06

PÁGINA

98

GRI

2-27, 3-3, 302-1, 201-2, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5,

SASB

TR-AL-110a.1, TR-AL-110a.2, TR-AL-110a.3

Nuestra estrategia ante el cambio climático

ODS



ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06

GRI
201-2, 3-3

SASB
TR-AL-110a.2



Nuestra estrategia ante el cambio climático

El periodo post COVID-19 está marcado por una transición hacia la reducción de las emisiones contaminantes. En Volaris somos conscientes de que nuestro principal impacto ambiental son las emisiones a la atmósfera producidas por las operaciones de transporte aéreo de personas, carga y correo. Sin embargo, hemos convertido esos problemas en fortalezas, al enfocar nuestras metas de eficiencia operativa en la reducción del consumo de combustible de nuestras aeronaves.

“Las líneas aéreas de todo el mundo han tomado una decisión trascendental para garantizar que volar sea sostenible”

William Walsh, **Director General de IATA**



Desde hace varios años, en Volaris asumimos el compromiso de promover las acciones que contribuyan a la protección del planeta. Nos preocupamos por cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés de brindar un transporte aéreo seguro, confiable, eficiente, rentable y que responda a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y a los compromisos de la industria para reducir nuestras emisiones contaminantes. Es por ello, que contamos con un modelo de negocio y una estrategia corporativa de sustentabilidad que contribuyen directamente a la construcción de una Compañía sustentable.

Nuestra Política Integral de Protección al Medio Ambiente establece las acciones e iniciativas (programas ambientales) que llevamos a cabo en Volaris, con los objetivos de contribuir a la reducción de emisiones de CO₂ de nuestras operaciones, lograr posicionar a Volaris en el futuro como la “aerolínea más ecológica de México” y, recientemente, para colaborar en la descarbonización de la industria para 2050.

Asimismo, en Volaris reconocemos la importancia de identificar, analizar e implementar acciones de mitigación ante los riesgos relacionados con el cambio climático en toda la organización, así como desarrollar las estrategias para aprovechar las oportunidades que vienen de esos riesgos.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06

GRI
201-2, 3-3

SASB
TR-AL-110a.2



En 2021, nos adherimos a la iniciativa global de la IATA "Fly Net Zero", la cual tiene como objetivo que toda la cadena de valor de la industria de la aviación colaboremos para descarbonizarla para el 2050.

Nuestra Política Integral de Protección al Medio Ambiente se compone de los siguientes programas ambientales:



1. Programa de Ahorro de Combustible. Mediante este Programa, nos aseguramos de llevar a cabo las acciones que nos permitan gestionar eficientemente el consumo de combustible, para reducir las emisiones contaminantes de nuestra operación



2. Programa de Compensación Voluntaria de Emisiones de CO₂ #CielitoLimpio. Mediante este Programa, nuestros clientes tienen la oportunidad de compensar voluntariamente una parte de la huella ambiental de sus viajes



3. Programas de gestión de residuos peligrosos y no peligrosos y su reciclaje. A través de las acciones que componen estos Programas, intentamos disminuir la generación de residuos, hacer una correcta disposición de los residuos que generamos, cumpliendo con la normatividad aplicable en la materia, y asegurándonos de que reciclamos algunos de estos residuos en beneficio del planeta



4. Programa de Reducción de Consumo de Energía Eléctrica. Mediante este Programa, realizamos las acciones necesarias para disminuir el consumo de la energía eléctrica que utilizamos en nuestras oficinas corporativas

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06

GRI
201-2, 3-3

SASB
TR-AL-110a.2



En 2021, nuestros programas ambientales y áreas específicas²⁰ fueron recertificados por la ISO 9001 y 14001.

Asimismo, en Volaris nos aseguramos del cumplimiento de la regulación ambiental aplicable en todas nuestras operaciones. **Es por esto que, en 2021, no tuvimos alguna sanción o multa relacionada con incumplimientos a la legislación en materia ambiental.**

20. Ver el alcance de las Certificaciones ISO 9001/14001 al final de este capítulo

Nuestras acciones en favor del medio ambiente se concentran en el siguiente diagrama:



ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CAPÍTULO
06A

GRI
2-27, 3-3



Gestión Ambiental

La gestión y mejora continua de nuestros programas ambientales se lleva a cabo a través del trabajo de nuestro grupo de trabajo *Green Team Working Group*. Este grupo de trabajo está conformado por un equipo multidisciplinario y especializado en realizar la trazabilidad, vigilancia y mejora continua de los procesos certificados por las ISO mencionadas previamente. El grupo de trabajo es coordinado por el área de ingeniería de operaciones e integrado, entre otras, por las áreas de despacho, manejo de crisis, combustible, seguridad industrial, sustentabilidad, operaciones vuelo, operaciones carga, ingeniería de operaciones vuelo, ingeniería de procedimientos y normas, planeación inmobiliaria y control de tripulaciones.



Sus principales funciones son las siguientes:

- 1. Definición de los objetivos, metas y programas ambientales que permiten el cumplimiento de la Política Integral
- 2. Propuesta de mejoras en la aplicación de los programas ambientales y revisión de sus resultados
- 3. Identificación y evaluación de los aspectos ambientales significativos para la Compañía
- 4. Hallazgo de recursos esenciales para los programas ambientales que contribuyan a mejorar las condiciones del medio ambiente
- 5. Monitoreo del avance y desempeño del seguimiento y medición de los programas ambientales



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE

Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER

06B

GRI

302-1, 302-3, 302-4, 3-3

SASB

TR-AL-110a.3

ODS



Programa de Ahorro de Combustible

Para lograr gestionar de forma eficiente nuestro consumo de combustible, el cual es el costo más alto para nuestra aerolínea y la externalidad negativa más importante de Volaris, en términos de las emisiones contaminantes que generamos por la quema de combustibles fósiles, contamos, desde 2015, con un Programa de Ahorro de Combustible, el cual está compuesto por las siguientes acciones:

1. Renovación de la flota e inversión en la mejor tecnología. Reducimos nuestro consumo de combustible y protegemos al medio ambiente, a través de la adquisición de la flota más joven del mercado. La ventaja de contar con una flota joven radica en que contamos con la mejor tecnología existente en nuestras aeronaves, apoyando al consumo eficiente de combustible. En 2021, la edad promedio de nuestra flota fue de 5.4 años.



A finales de 2021, nuestra flota estaba compuesta por 101 aeronaves de la Familia Airbus A320, 15 más que en 2020, con un promedio de 187 asientos por aeronave. En ese sentido, aprovechamos al máximo la capacidad de nuestros aviones para transportar a más personas en un solo vuelo y eliminar viajes innecesarios.

Nuestro plan de adquisiciones de nueva flota contempla aeronaves de la Familia Airbus A320neo y A321neo. Al 31 de diciembre de 2021, el 45% de nuestra flota cuenta con motores NEO²¹, los cuales son más eficientes en términos de consumo de combustible, pues reducen el consumo anual de combustible por aeronave en, aproximadamente, 15%, lo que se traduce en 5,000 toneladas menos de emisiones de CO₂ vs. motores CEO; disminuyen las emisiones de óxido de nitrógeno en 50%, y la huella de sonido en 75%, comparado con unidades de generaciones anteriores. Adicionalmente, el 82% de nuestra flota está equipada con *sharklets*, dispositivos aerodinámicos que reducen el consumo de combustible en aproximadamente un 4% y disminuyen las toneladas de emisiones de CO₂ en, aproximadamente, 18,000 toneladas contra aeronaves que no cuentan con esta tecnología.



21. NEO es la opción avanzada de motor que, con un cambio mínimo, proporcionan el máximo beneficio en términos de mejoras de consumo de combustible por asiento, junto con un rango adicional de hasta 500 nm o dos toneladas de carga útil adicional.



“Es un orgullo que nuestros esfuerzos rumbo a una industria más sustentable sean reconocidos. Seguiremos trabajando con enfoque a largo plazo y acciones puntuales en el futuro inmediato. Mantener nuestra flota joven y la mejor tecnología en los motores nos permite ser rentables y estar en camino a la sustentabilidad”



Enrique Beltranena,
Presidente Ejecutivo y Director General de Volaris

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

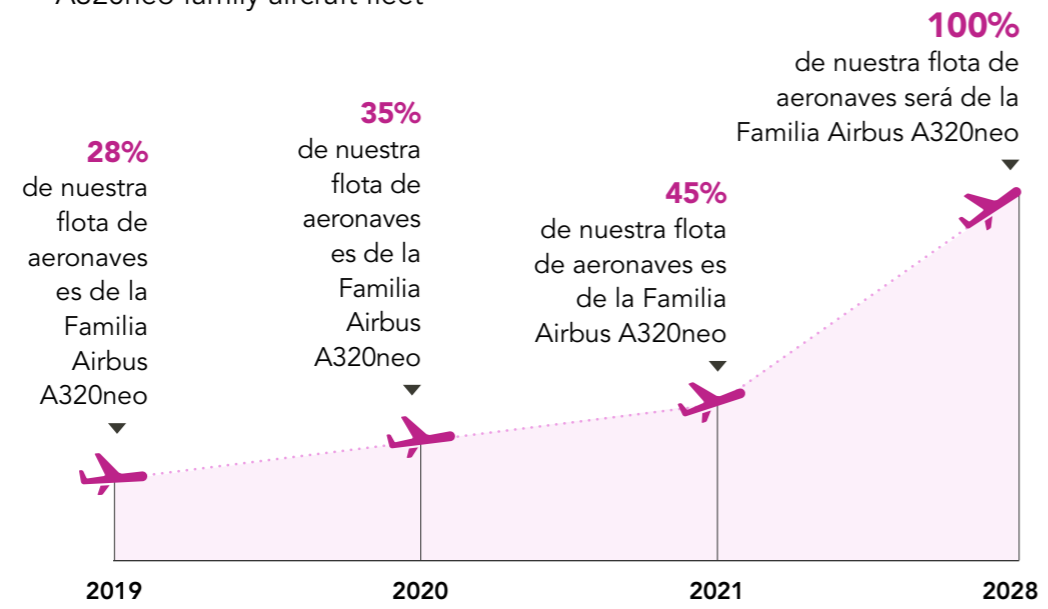
CHAPTER
06B

GRI
302-1, 302-3, 302-4, 3-3

SASB
TR-AL-110a.3



Hacia donde nos dirigimos – Flota de aeronaves A320neo
A320neo family aircraft fleet



2. Optimización de rutas e implementación de técnicas de ahorro de combustible

Nuestro modelo de negocio nos permite operar rutas punto a punto, es decir, no tenemos que ir a un *hub* en cada vuelo, lo que nos permiten evitar escalas y, con esto, reducir nuestro consumo de combustible fósil.

Además, en 2021, utilizamos las Unidades Autónomas de Energía²² (APU, por sus siglas en inglés) de nuestras aeronaves, aproximadamente en 37.2 minutos por operación, lo que equivale a una disminución de 14.3%, en comparación con los 43.4 minutos por operación en el 2020. Esto, a su vez, equivale a un ahorro de 653,279 galones de combustible consumidos.

Adicionalmente, en 2021, continuamos con la eficiencia en la carga de combustible innecesario por vuelo, resultando en un menor lastre de peso y consumo. Por cada vuelo, redujimos 156 kg de lastre, equivalente a un ahorro anual en el consumo de combustible de 464,113 galones.

3. Reducción de peso a bordo

Hemos reestructurado la oferta y gestión de nuestros servicios a bordo, reduciendo la cantidad de stock de venta de los productos con menor demanda y hemos adquirido *trolleys* o carritos de servicio a bordo superligeros, reduciendo su peso en un 25%, respecto a modelos anteriores. En 2021, adquirimos 140 carritos de este tipo, lo cual significó un ahorro de aproximadamente +1,600 toneladas de emisiones de CO₂, en comparación con las aproximadamente +1,000 toneladas de CO₂ ahorradas en 2020. **El ahorro en el costo de combustible fue de Ps.7.1 millones.**

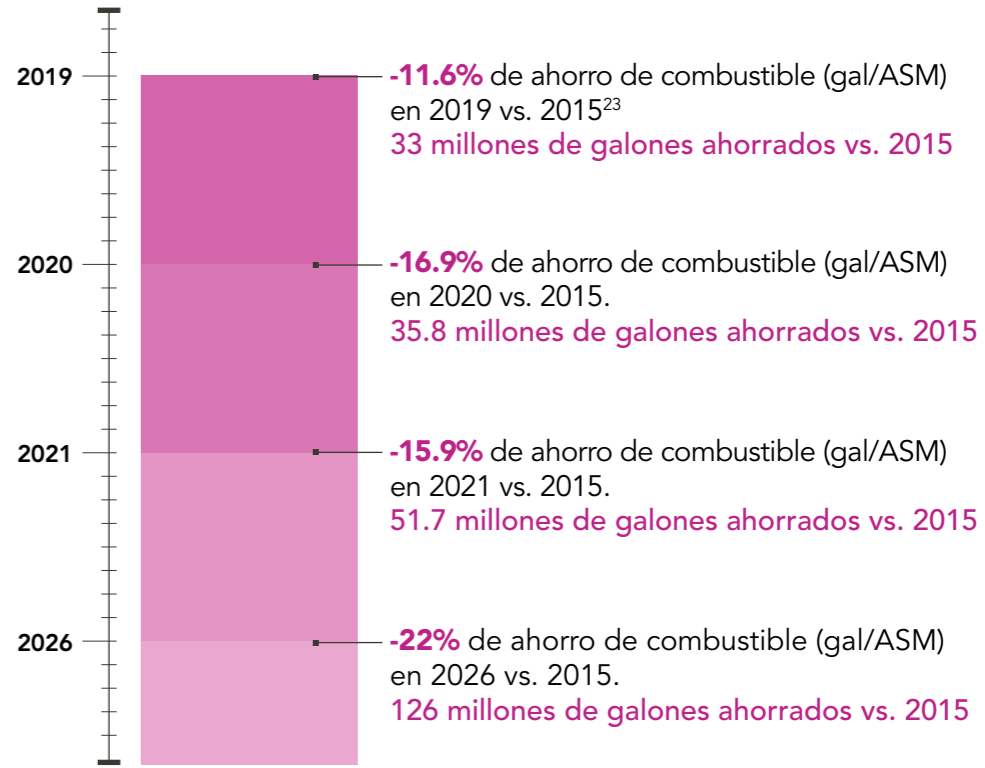


Asimismo, contaremos con nuevos modelos de asientos Recaro para 80 aeronaves, los cuales son 30% más ligeros, lo cual significará un ahorro de aproximadamente 32,000 galones de combustible.

Estos serán instalados entre 2023 y 2028.

Finalmente, hemos implementado iniciativas para eliminar los objetos que no son necesarios de nuestras aeronaves, como revistas y manuales impresos, cocinas, pantallas, entre otros, para reducir el peso y, con esto, nuestro consumo de combustible

Hacia donde nos dirigimos – ahorro de combustible



²². Unidad autónoma de energía en una aeronave, que se utiliza para proporcionar energía eléctrica y neumática a los sistemas de aeronave durante las operaciones en tierra.
²³. Fue a partir de 2015 que se empezó a reemplazar nuestra flota por aviones de la Familia Airbus A320NEO y A321NEO. Por ello ese año es utilizado como línea base.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE

Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER

06C

GRI

302-1, 305-4, 305-5, 2-27, 3-3

SASB

TR-AL-110a.1, TR-AL-110a.2

ODS



Tabla 23. Tipos de combustible

Tipo de Combustible	2019	2020	2021
Turbosina (toneladas)	779,669.90	547,187.90	849,238.81
Gasolina (litros)	261,915.97	186,565.04	254,503.62
Diésel (litros)	119,891.60	79,523.49	26,597.38
Total (GJ)	33,382,524.82	23,428,460.29	36,356,736.88

Nota: El factor de conversión para transformar litros de gasolina en Megajoules es 33.14 MJ/L

Nota: El factor de conversión para transformar litros de diésel en Megajoules es 37.68 MJ/L

(Fuente: Adaptado de la lista de combustibles 2021 que se considerarán para identificar a los usuarios con un patrón de alto consumo, así como los factores para determinar las equivalencias en términos de barriles equivalentes de petróleo.)

Nota: El factor de conversión para transformar kilogramos de turbosina en Megajoules es 42.8 MJ/kg

(Fuente: Tabla 8.- Especificaciones de la turbosina (Jet Fuel A1) https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5447822

Tabla 24. Tipos de combustible

Unidad – gal/ASM	2019	2020	2021
Turbosina ²⁴ -Operación de vuelo	10.07	9.49	9.59
Turbosina - Operación terrestre + Operación de vuelo	10.26	9.65	9.76

Unidad gal/operación	2019	2020	2021
Gasolina	0.51	0.51	0.45
Diésel	0.22	0.14	0.04

En 2021, podemos observar las tendencias de aumento en el consumo de turbosina y la disminución del consumo de gasolina y diésel.

Además de nuestra tendencia a la disminución de la quema de combustible para aviones, al reemplazar los vehículos terrestres que utilizan diésel por vehículos híbridos, redujimos la quema unitaria de gasolina en un 12.7% y la quema unitaria de diésel en un 67.5%, en comparación con 2020.

²⁴. Es un combustible que se utiliza para que funcionen las turbinas de aviones y helicópteros.



Foto por Kevin Díaz @kilodelta21
Carlos Sandoval @CSDrones

Emisiones

En Volaris somos conscientes de que el transporte aéreo es responsable de aproximadamente el 2% de las emisiones de carbono en todo el mundo, por lo tanto, nos hemos comprometido a implementar acciones en favor de un transporte aéreo sostenible y de la reducción de nuestras emisiones de CO₂/RPK.

En 2021, nos comprometimos a reducir nuestras emisiones de CO₂ en 35.4% gCO₂/RPK, para 2030 vs. 2015, utilizando este KPI para la emisión de certificados bursátiles fiduciarios vinculados a la sustentabilidad.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CAPÍTULO
06C

GRI
302-1, 305-1, 305-2, 305-5, 3-3

SASB
TR-AL-110a.1, TR-AL-110a.2



Nuestras cifras sobre las emisiones de CO₂ son las siguientes:

Tabla 25. Emisiones de carbono directas (Alcance 1 y 2)

	2019	2020	2021
Alcance 1	2,464,765-Tn CO ₂	1,729,785-Tn CO ₂	2,684,278.35 Tn CO ₂
Alcance 2	335.05-Tn CO ₂	286.00-Tn CO ₂	257.70-Tn CO ₂

Emisiones directa Operación de Vuelo (Alcance 1)		
Proceso	Fuente	2021 (Tn CO ₂ eq.)
Turbosina - Operación de vuelo	Móvil	2,644 018.75
TOTAL		2,644,018.75 Tn CO₂

Emisiones directas Operación Terrestre (Alcance 1)		
Proceso	Fuente	2021 (Tn CO ₂ eq.)
Turbosina - Operación terrestre (APU)	Móvil	39,575.90
Operación de vehículos terrestres (diésel)	Móvil	75.40
Operación de vehículos terrestres (gasolina)	Móvil	608.30
TOTAL		40,259.6 Tn CO₂

Es importante tomar en consideración que el incremento de las emisiones directas de carbono, asociadas principalmente al consumo del combustible turbosina, es debido al incremento de nuestra flota (con la incorporación de 15 nuevas aeronaves) durante el 2021. Sin embargo, y como ya se mencionó previamente, nuestras nuevas aeronaves son energéticamente eficientes y buscan que el consumo de las emisiones directas de carbono progresivamente vayan disminuyendo. Asimismo, nuestra generación de emisiones indirectas (Alcance 2) se han reducido en un 3.84%.



Tabla 26. Emisiones de carbono indirectas (Alcance 2)

Emisiones indirectas (Alcance 2)				
Origen de la electricidad	Uso	2019 (Tn CO ₂ eq.)	2020 (Tn CO ₂ eq.)	2021 (Tn CO ₂ eq.)
Consumo de energía eléctrica	Administrativo	335.05	286	257.70
TOTAL		335.05 Tn CO₂	286 Tn CO₂	257.70 Tn CO₂

Nota: Las fórmulas de cálculo fueron empleadas conforme lo establecido en el Anexo 16, volumen IV del Convenio de Chicago (OACI), Circular Obligatoria CO AV 16.5/18, emitida por la Agencia Federal de Aviación civil (AFAC) y Ley General de Cambio Climático y su Reglamento (México). Los Potenciales de Calentamiento Global (PCG) empleados fueron los siguientes: PCG del CO₂ = 1; PCG del CH₄ = 21 y PCG del N₂O = 310.

(Fuente: Reporte de emisiones nacionales e internacionales requerido por la AFAC, Reporte de emisiones CORSIA 2019, 2020 y cálculo para 2021, requerido por la AFAC y Reporte de emisiones COA-RENE 2019, 2020 y cálculo para 2021, Requerido por SEMARNAT.)

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06C

GRI
302-1, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 3-3

SASB
TR-AL-110a.1, TR-AL-110a.2



Hacia donde nos dirigimos – Emisiones

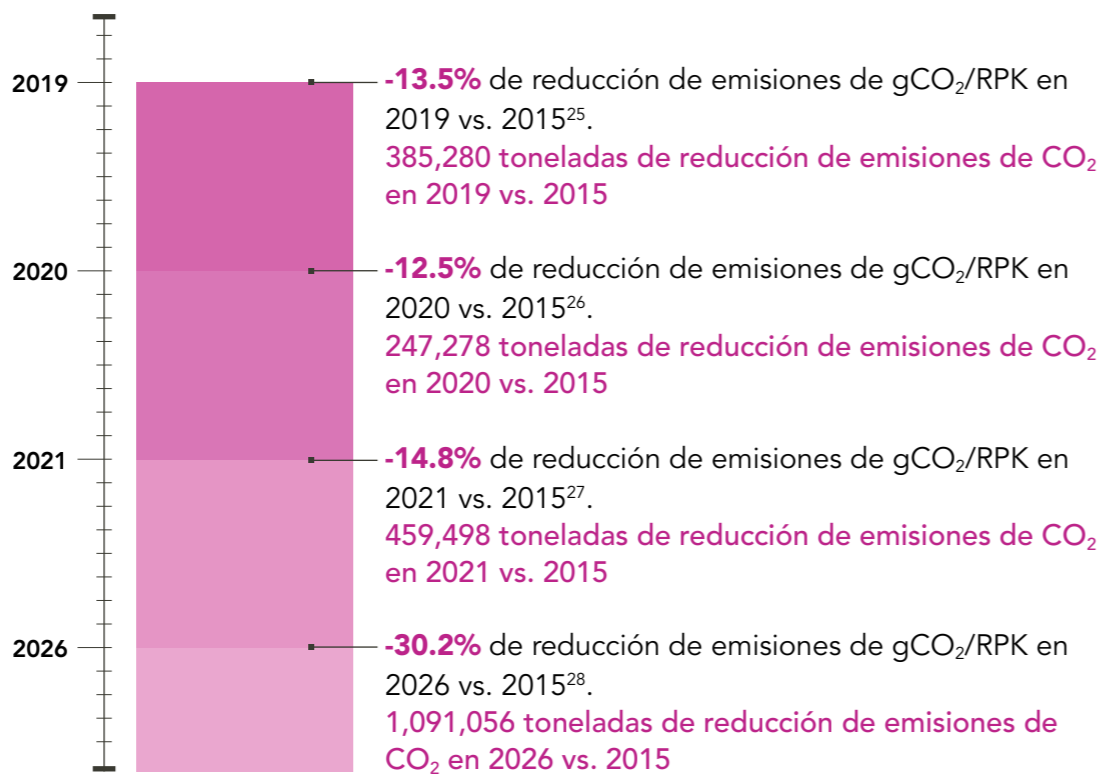


Tabla 27. Ratio de rendimiento de emisiones generadas (gCO₂/RPK)

	2019	2020	2021
Grupo Volaris	76.35	83.86	74.63

→

25. Fue a partir de 2015 que se empezó a reemplazar nuestra flota por aviones de la Familia Airbus A320neo y A321neo. Por ello ese año es utilizado como línea base.

26. Fue a partir de 2015 que se empezó a reemplazar nuestra flota por aviones de la Familia Airbus A320neo y A321neo. Por ello ese año es utilizado como línea base.

27. Fue a partir de 2015 que se empezó a reemplazar nuestra flota por aviones de la Familia Airbus A320neo y A321neo. Por ello ese año es utilizado como línea base.

28. Fue a partir de 2015 que se empezó a reemplazar nuestra flota por aviones de la Familia Airbus A320neo y A321neo. Por ello ese año es utilizado como línea base.



Uso de Combustible Sostenible de Aviación (SAF, por sus siglas en inglés).

Es importante mencionar que, en Volaris, sabemos que nuestro camino hacia el logro de los ambiciosos objetivos climáticos de la aviación depende, en gran medida, de las acciones del resto de los integrantes de nuestra cadena de valor y de la industria, los nuevos acontecimientos en materia de cambio climático, además de la tecnología de la flota y de las iniciativas operativas para la disminución de uso de combustible, de un mayor uso de biocombustibles y de SAF.

Actualmente, este tipo de combustibles alternativos no están disponibles a escala o a precios competitivos para poder reemplazar el combustible fósil para aviones, es decir, el suministro de SAF en el mercado de combustible para aviones es limitado en los países en donde operamos y, en general, sólo contribuye a menos del 1% del uso mundial de combustible de aviación comercial. Además, los costos adicionales de esta solución en su etapa inicial son altos y no podemos predecir el impacto financiero de mayor uso de SAF en el largo plazo. Se necesitan políticas e incentivos gubernamentales, así como una inversión suficiente de terceros en SAF para que su uso en grandes cantidades sea comercial y económicamente factible para empresas con modelos de negocio como el nuestro. No obstante, en Volaris estamos comprometidos con seguir de cerca los avances en esta materia y hacer el análisis pertinente para su uso, cuando éste sea factible.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06D,E

GRI
302-1, 3-3

SASB
TR-AL-110a.1, TR-AL-110a.2



Consumo de energía eléctrica

En relación con el consumo de energía eléctrica, buscamos que ésta sea cada vez menor en nuestros centros de trabajo. Para lograrlo, hemos llevado a cabo acciones como reemplazo de los focos de las oficinas corporativas por ahorradores, apagamos las luces en ciertas áreas en los horarios en los centros de trabajo no están en funcionamiento, e invertimos en tecnología que nos permita ahorrar energía eléctrica. En 2021, el consumo de energía eléctrica en oficinas corporativas y centros de trabajo fue de 609,227 kWh, 5.23% más que en 2020, pero menos que en la época prepandemia 2019. Esto se debe a que, durante la pandemia por COVID-19 en 2020, el uso de las instalaciones de las oficinas corporativas fue menor debido al trabajo remoto.

Tabla 28. Reducción de consumo de energía eléctrica²⁹

Energía eléctrica consumida³⁰

2019	2020	2021
663,537 kWh	578, 955 kWh	609,227 kWh
2,388.73 GJ	2,084.24 GJ	2,193.21 GJ

Note: El factor de conversión utilizado para transformar kWh a GJ fue 0.0036.



²⁹. No consumimos energía eléctrica de fuentes renovables.

³⁰. Alcance: Fuentes fijas – Oficinas y centros de trabajo



Programa de Compensación Voluntaria de Emisiones de CO₂ #CielitoLimpio



Desde el 2015, ponemos a disposición de nuestros clientes el producto adicional #CielitoLimpio, mediante el cual tienen la opción de neutralizar de forma voluntaria parte de la huella ambiental de sus viajes. Gracias a estas compensaciones voluntarias, se adquieren bonos de carbono certificados a la Plataforma Mexicana de Carbono (MexiCO₂³¹), los cuales se destinan al desarrollo de proyectos ambientales, que tienen el objetivo de neutralizar las emisiones de carbono de la atmósfera.

“La compensación de emisiones ocurre cuando una empresa o individuo adquiere bonos de carbono de un proyecto de mitigación, con el fin de compensar las emisiones de gases de efecto invernadero que generó en un determinado período.”³²

³¹. Primera plataforma de mercados ambientales del país, la cual desarrolló la iniciativa de “Mercado voluntario de carbono (Bonos de Carbono / Offsets)” en el área de medio ambiente, que busca apoyar al sector público y privado a adoptar acciones encaminadas a cumplir con las metas de reducción y mitigación de emisiones de Carbono.

³². <https://www.mexico2.com.mx/medio-ambiente.php?id=6>



ORIGEN

Ser **Volaris** significa:



DESTINO

Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE

Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER

06F

GRI

306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 3-3

SASB

TR-AL-110a.2

ODS



Gestión de residuos sólidos

La Política Integral de Protección al Medio Ambiente de Volaris, al ser transversal, involucra a distintas áreas de la organización, las cuales asumen el compromiso de contribuir a la protección del medio ambiente, a través de la disminución en la generación de residuos peligrosos y no peligrosos y su correcta gestión.

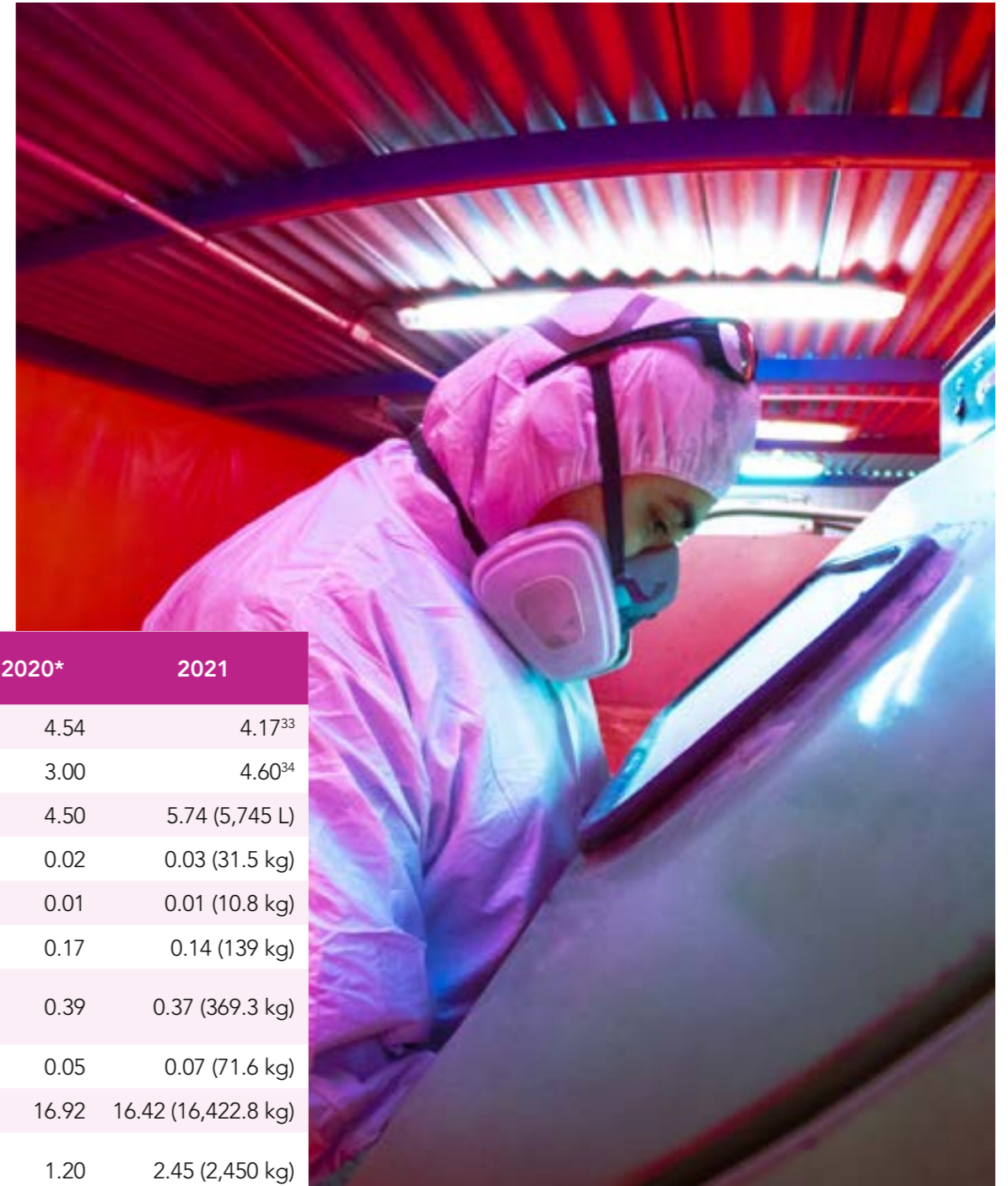
La información sobre la cantidad de residuos peligrosos generados proviene de los siguientes documentos de gestión: procedimiento para el manejo y disposición de los residuos peligrosos, Decálogo de Residuos y Constancia de Entrega de Cédula de Operación Anual. Asimismo, a través del programa de manejo de residuos sólidos urbanos cuantificamos e identificamos los residuos no peligrosos con capacidad de reciclaje.

Gestión de residuos peligrosos

La generación y disposición de residuos peligrosos de la Compañía se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 29. Generación y disposición de residuos peligrosos

Tipo	Origen	Impacto al ambiente	2019*	2020*	2021
Aceite gastado y/o contaminado	Mantenimiento de aeronaves		3.63	4.54	4.17 ³³
Fluido hidráulico	Mantenimiento de aeronaves		4.75	3.00	4.60 ³⁴
Líquido residual de proceso	Lavado de piezas		5.50	4.50	5.74 (5,745 L)
Medicamento caduco	Consultorio médico		0.02	0.02	0.03 (31.5 kg)
Objetos punzocortantes	Consultorio médico		0.05	0.01	0.01 (10.8 kg)
Pilas alcalinas (usadas, dañadas)	Mantenimiento de equipos		0.32	0.17	0.14 (139 kg)
Residuos de accesorios de iluminación (lámparas fluorescentes, balastos, focos, faros)	Mantenimiento de aeronaves e instalaciones	Contaminación del aire y del suelo	0.71	0.39	0.37 (369.3 kg)
Residuos no anatómicos	Consultorio médico		0.12	0.05	0.07 (71.6 kg)
Sólidos impregnados con grasas y/o aceite (latas, trapo, cartón, botes, arena)	Mantenimiento de aeronaves		24.97	16.92	16.42 (16,422.8 kg)
Sólidos impregnados con solventes, pinturas, resinas, sellantes, corrosivos y anticorrosivos (latas, trapo, cartón, botes, arena)	Mantenimiento de aeronaves		1.76	1.20	2.45 (2,450 kg)
Sólidos impregnados con turbosina (latas, trapo, cartón, botes, arena)	Mantenimiento de aeronaves		6.88	5.11	9.74 (9,736 kg)
Solvente gastado y/o contaminado	Mantenimiento de aeronaves		3.42	2.56	2.15 (2,480 L)
Sustancias caducas	SCRAP		0.56	2.03	2.54 ³⁵
Turbosina contaminada	Mantenimiento de aeronaves		2.33	1.93	2.20 (2,750 L)
Baterías de cadmio/niquel	Mantenimiento de aeronaves		0.00	0.11	0.00
Total			55.02 ton	42.52 ton	50.63 ton



*. Ton

33. Los valores en toneladas equivalen a 2780 kg y 1560 litros.

34. Los valores en toneladas equivalen a 3200 kg y 1580 litros.

35. Los valores en toneladas equivalen a 2370 kg y 200 litros.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06F

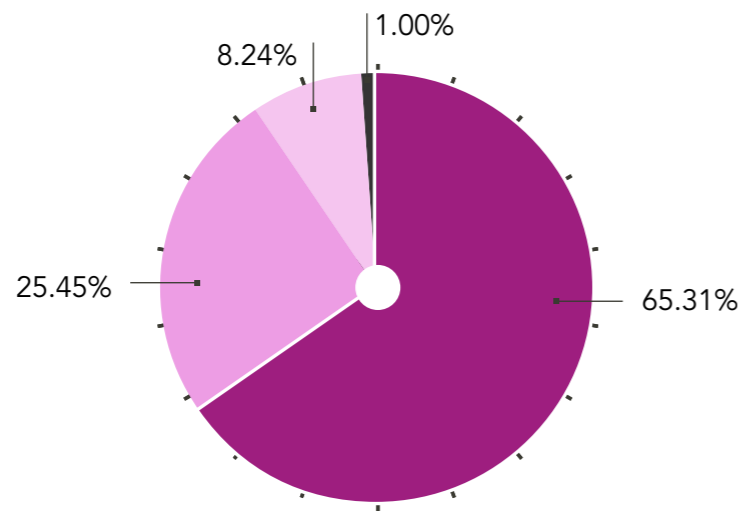
GRI
306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 3-3

SASB
TR-AL-110a.2



Disposición de residuos peligrosos

■ Incineración ■ Co-procesamiento
■ Co-procesamiento / Incineración ■ Confinamiento



Gestión de residuos sólidos no peligrosos

Asimismo, en Volaris tenemos procesos de gestión de residuos sólidos en las oficinas corporativas, mediante los cuales separamos la basura en contenedores especiales.



Actualmente, la gestión de los residuos sólidos se lleva a cabo únicamente en las oficinas corporativas de la Ciudad de México. Sin embargo, nuestro objetivo es expandir este programa a nuestras oficinas en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Tijuana, Cancún, Monterrey y Culiacán para fines de 2022.

Adicionalmente, en 2021, continuamos con la transformación de nuestro servicio a bordo, utilizando productos más amigables con el medio ambiente.

Hemos reemplazado el 100% de los tenedores, las servilletas y los agitadores que utilizamos en nuestro servicio a bordo por materiales biodegradables, con el fin de disminuir nuestros residuos de plástico.

Estamos evaluando la posibilidad de eliminar todos los plásticos en nuestro servicio a bordo y, para 2022 y 2023, eliminar los menús impresos para ahorrar papel.

En relación con los residuos que generamos por materiales de mercadotecnia y publicidad, el 95% los sistemas que utilizamos para nuestra estrategia de mercadotecnia son servicios digitales, como pantallas, con el fin de no imprimir material para campañas publicitarias y migramos a medios electrónicos. Además, buscamos que todos los materiales publicitarios físicos –banners, flyers, carpas, inflables, banderolas, entre otros– sean de materiales reciclables y cada vez más amigables con el ambiente.

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE

Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER

06F

GRI

306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 3-3

SASB

TR-AL-110a.2

ODS



Finalmente, en Volaris contamos con una Política *Paperless* en las oficinas corporativas, con el objetivo de reducir el consumo de papel e impresiones, la cual establece que sólo los Embajadores de las áreas que necesiten imprimir obligatoriamente, por sus funciones, tendrán permisos para impresión. Con esto, se busca reducir el consumo de papel en la oficina, la utilización de tinta y energía de las impresoras y contribuir a la protección del planeta. En 2021, únicamente adquirimos 59 cajas de papel, equivalentes a 1.6 toneladas de papel para las oficinas corporativas. **Además, durante 2021, gracias a la eliminación de las revistas a bordo impresas, ahorramos aproximadamente 154.5 toneladas de papel.**

El consumo de papel en oficinas corporativas disminuyó de 2.59 toneladas, reportadas en el 2019, a 1.6 toneladas de papel consumidas en el 2021.

En 2022, evaluaremos la posibilidad de implementar un proceso de gestión de los residuos que generamos a bordo de nuestras aeronaves, en colaboración con otros miembros de la cadena de valor de la aviación, como los aeropuertos.

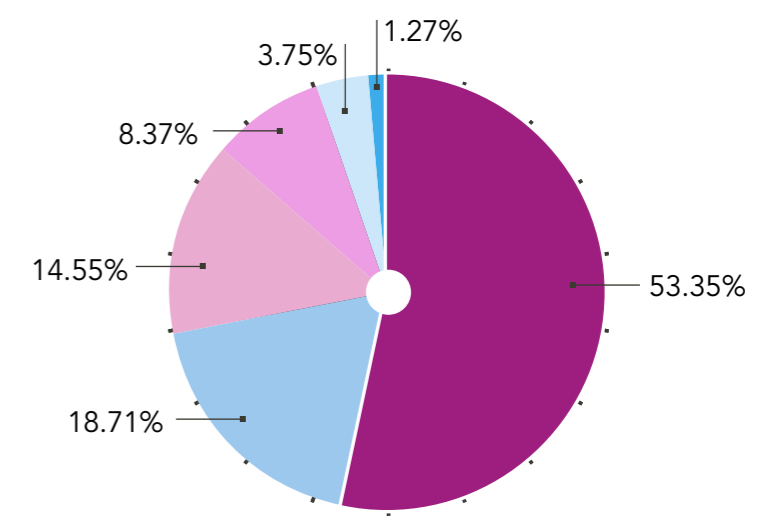
Programa de reciclaje

En Volaris, promovemos el reciclaje de los residuos que generamos. Es por esto, que llevamos a cabo diversas acciones, como el reciclaje de los residuos sólidos que generamos en nuestras oficinas corporativas. Además, en este año, obtuvimos el certificado de reciclaje *On Site*, por nuestras prácticas de reciclaje.



Reciclaje de residuos³⁶

Pet Vidrio Cartón
Tetrapack Papel Aluminio



³⁶ Los porcentajes presentados fueron obtenidos tomando en cuenta el total de 1,393.60 toneladas de residuos reciclados en total para 2021.

La segregación y subsecuente reciclaje de los diferentes tipos de residuos significaron un ingreso de Ps.1,569.75 para la organización.

Durante 2021, se destruyó de manera segura y se recicló un total de 3,982 kilogramos de papel, lo que representó 68 árboles salvados, 105,522 litros de agua sin contaminar y 6,331 litros de petróleo ahorrados.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06G

GRI
2-27, 3-3



Cumplimiento de la regulación ambiental



En 2021, no tuvimos alguna sanción o multa relacionada con incumplimientos a la legislación en materia ambiental.

La Compañía está sujeta a riesgos ambientales asociados con el cambio climático, que incluyen una mayor regulación y cambios en las preferencias de los consumidores. Los costos relacionados con el incumplimiento de las regulaciones existentes o futuras o del cumplimiento de regulaciones ambientales más estrictas podría tener un efecto adverso significativo para Volaris.

Es por lo anterior, que nos aseguramos de dar cumplimiento a la regulación ambiental aplicable en todas nuestras operaciones. En México, resaltamos nuestro cumplimiento con la Ley General de Cambio Climático, reportando las emisiones directas (Alcance 1) e indirectas

(Alcance 2) resultantes de nuestra operación, así como la gestión de nuestros residuos peligrosos, por medio del Registro Nacional de Emisiones (RENE) de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Además, al operar en México, damos cumplimiento al Plan de Compensación y Reducción de Carbono para la Aviación Internacional (CORSA, por sus siglas en inglés) de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), como medida eficaz para estabilizar las emisiones (Alcance 1) netas de la industria, mediante un reporte de nuestras emisiones internacionales a la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC), organismo que, además, verifica las cifras reportadas.

ORIGEN
Ser **Volaris** significa:

DESTINO
Tomar medidas para **llegar a un mejor destino**

NOMBRE
Nuestra estrategia ante el cambio climático

CHAPTER
06G

GRI
3-3



Política Integral

Volaris, como aerolínea de ultra bajo costo dedicada al transporte aéreo de pasajeros, carga y correo, asume un compromiso con sus clientes, inversionistas y otras partes interesadas para cumplir con las regulaciones aplicables y las normas adoptadas (ISO 9001 / ISO 14001 / IOSA), a través de su Sistema Integrado de Gestión de Aerolíneas (IAMS); promoción de una cultura favorable de seguridad y protección de la aviación; así como:

- Proporcionar los recursos necesarios para la implementación de esta Política y mantener la mejora continua de Volaris, su IAMS y el desempeño ambiental.
- Revisar regularmente esta Política para asegurar su relevancia continua para la organización y apoyar su dirección estratégica.
- Brindar productos y servicios que cumplan los requisitos y expectativas de nuestros clientes.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, medir y reducir nuestras emisiones de CO₂, gestionar adecuadamente los residuos resultantes de nuestras actividades, contribuir a la protección de la biodiversidad y adaptarnos a los efectos del cambio climático.

Alcance de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Aerolíneas (IAMS) certificado:



ISO 9001:2015: Incluye los siguientes procesos: la Organización del Centro de Control Operacional (CCO), departamento de manejo de crisis, programa de ahorro de combustible, actividades administrativas de las oficinas corporativas (oficinas ecológicas), monitoreo de emisiones, procedimientos administrativos de la organización de auxiliares de vuelo, ingeniería de operaciones, planificación de tripulantes, operaciones de carga y capacitación de pilotos (todo en sus fases administrativas).

ISO 14001:2015: Aplica a la Organización del centro de control operacional (CCO), departamento de manejo de crisis, programa de ahorro de combustible, actividades administrativas de las oficinas corporativas (oficinas ecológicas) y procesos de monitoreo de emisiones.

Certificación IOSA: se aplica a todas las actividades de operaciones de vuelo, mantenimiento, capacitación de personal técnico, seguridad operacional, seguridad de la aviación, carga, y aquellas organizaciones contratadas que realicen actividades relacionadas con las operaciones de vuelo, mantenimiento y capacitación del personal técnico aeronáutico, seguridad y seguridad aérea de Volaris.



07

07A

114 — 117
Nuestra cadena de valor

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Estar a bordo para **seguir creciendo juntos**

CAPÍTULO

07

PÁGINA

114

GRI

2-6,3-3,
204-1,
205-2,
308-1,
414-1

Nuestra cadena de valor

ODS



ORIGEN
Ser Volaris significa:

↕

DESTINO
Estar a bordo para seguir creciendo juntos

NOMBRE
Nuestra cadena de valor

CAPÍTULO
07A

GRI
2-6, 204-1, 3-3



Nuestra cadena de valor

Una parte fundamental para el desempeño, crecimiento y sostenibilidad de Volaris son los proveedores, que forman parte de nuestra cadena de valor, y las relaciones sólidas que construimos con ellos. Durante la crisis por la pandemia de COVID-19, nuestros proveedores y la confianza que pusieron en nosotros fueron clave para la rápida recuperación de la Compañía.

Hoy, tenemos el compromiso mutuo de actuar sobre la base de principios éticos, dentro del marco de la legalidad y adaptados al desarrollo sostenible de nuestros negocios.

En 2021, tuvimos un total de 2,970 proveedores, 439 fueron nuevos proveedores en ese año.



Nuestra estrategia de adquisiciones tiene el objetivo de asegurar los bienes y servicios necesarios para la continuidad operacional de Volaris, gestionándolos de manera óptima. En este sentido, esta estrategia posee las siguientes prioridades:

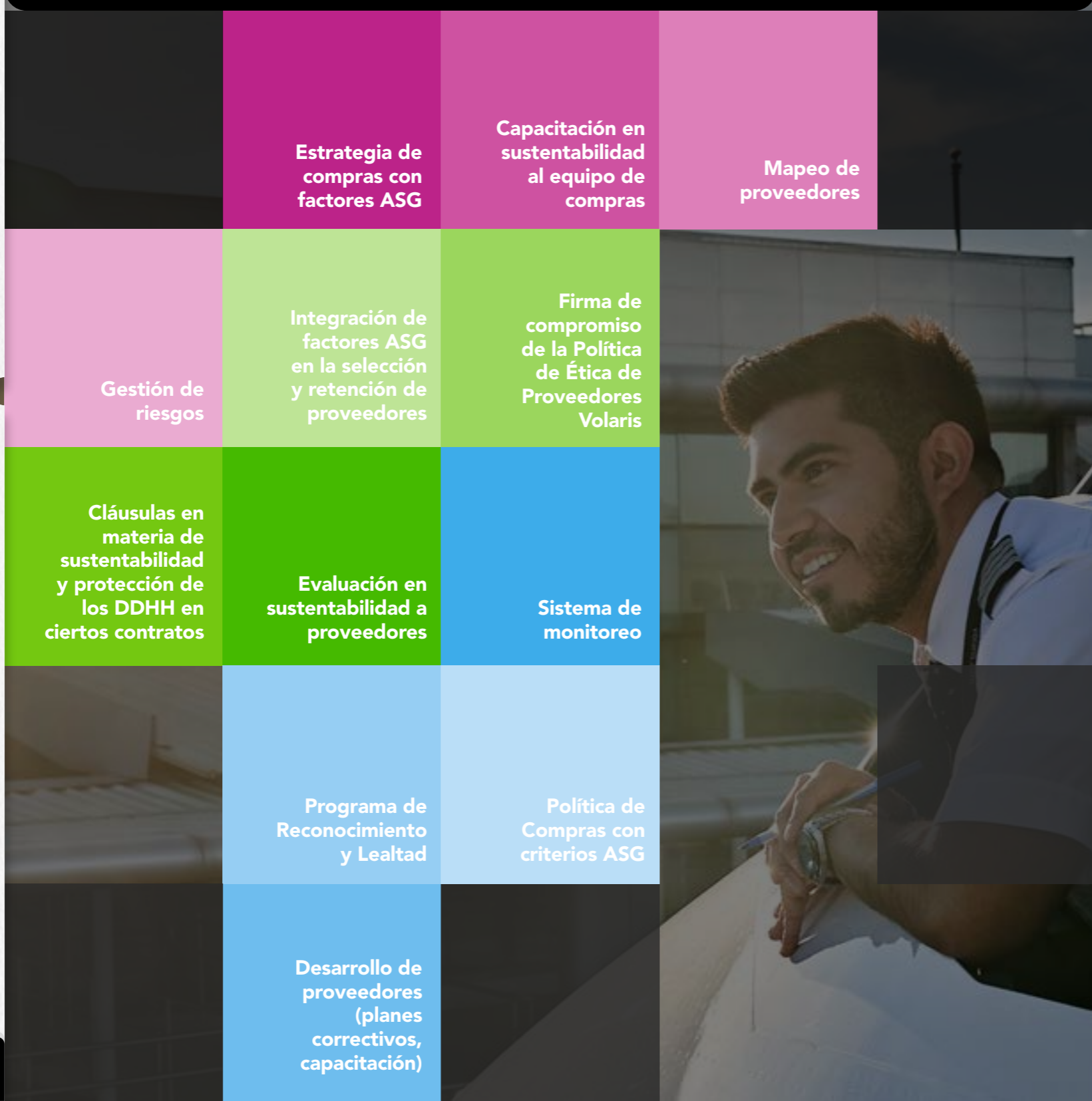
- Reducir costos y optimizar recursos, así como mantener los más altos estándares de eficiencia operacional
- Gestionar de forma responsable la cadena de suministro
- Adoptar los mecanismos de transparencia en todas las operaciones de adquisiciones
- Desarrollar un equipo y cadena de suministro resilientes
- Implementar el Programa de Gestión Responsable de la Cadena de Suministro con base en estándares e indicadores internacionales

Tabla 30. Información sobre proveedores de Volaris

	Nacionales	Extranjeros	Total	Valor/ Pagos totales
Productos y servicios	2,282	688	2,970	
Valor/ pagos	USD\$1,039M/ 59.6%	USD\$704M/ 40.4%	USD\$1,743M/ 100%	USD\$1,743M

En 2019, detectamos la importancia de contar con un Programa de Gestión Responsable de la Cadena de Suministro. Es por ello, que desarrollamos un Modelo que tiene el objetivo principal de fortalecer las relaciones y compartir con nuestros proveedores la importancia de asumir un compromiso real en temas ambientales, sociales y de gobernanza, para generar valor compartido en favor de nuestros grupos de interés.

Modelo de gestión responsable de la Cadena de Suministro Volaris



Desde finales de 2021, contamos con una **Política de Ética para Proveedores**³⁷, la cual tiene objetivos, entre los que destacan:

- Integrar la sustentabilidad en la cadena de suministro mediante el abastecimiento de productos y servicios que minimizan su huella ambiental y maximizan su impacto social positivo
- Crear valor a través de la confianza mutua, la transparencia, relaciones de largo plazo, la innovación conjunta y el conocimiento
- Optimizar la relación con nuestros proveedores desde el punto de vista ético, económico y de calidad de producto / servicio
- Asegurar que la selección y contratación de proveedores está apegada a la normatividad interna y, en especial, a los valores de la cultura de Volaris

En 2022, nuestros proveedores deberán conocer la Política de Ética de Proveedores.

³⁷. Revisar apartado de la Política de Ética para Proveedores de este Reporte y en la página web <https://www.volaris.com/>

ORIGEN
Ser Volaris significa:

DESTINO
Estar a bordo para seguir creciendo juntos

NOMBRE
Nuestra cadena de valor

CAPÍTULO
07A

GRI
308-1, 414-1, 3-3



Durante el 2021, cumplimos con la implementación de la fase 2 del Modelo de Gestión Responsable de nuestra Cadena de Suministro, que incluyó las siguientes acciones:

- ✈️ ■ Renovar el área de compras e implementar un nuevo proceso/procedimiento de gestión de proveedores incorporando criterios ASG
- ✈️ ■ Incorporar cláusulas de sustentabilidad en ciertos contratos y órdenes de compra
- ✈️ ■ Aplicar evaluaciones de sustentabilidad a los proveedores seleccionados de acuerdo con el ejercicio de gestión de riesgo
- ✈️ ■ Llevar a cabo un mapeo completo de proveedores, así como un ejercicio de gestión de riesgos para canalizar los esfuerzos del Modelo de acuerdo con su calificación de riesgo

Además, en 2022, iniciará el proceso de capacitación de nuestro equipo de compras sobre este Programa y la importancia de la sustentabilidad en la cadena de suministro, además de la actualización de nuestra Política de Compras que incorpora criterios ASG.

En 2021, realizamos un ejercicio³⁸ de gestión de riesgo de nuestros proveedores. Seleccionamos 117 proveedores para que fueran evaluados en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo. La participación fue del 17%.

38. El ejercicio de gestión de riesgo lo realizamos de la siguiente manera:

- Primero sacamos el listado de proveedores con los que se tuvo un gasto arriba de \$100KUSD, en total fueron 416 proveedores. (Nota: estos proveedores fueron de 2019 porque 2020 fue año atípico por pandemia)
- A estos 416 proveedores los catalogamos de acuerdo a su calificación de riesgo en una escala del 1-5, siendo el 1 riesgo más bajo y 5 riesgo más alto.
- Los criterios que consideramos para otorgar la calificación a cada proveedor fueron:
 - Facturación anual
 - Recurrencia en el año
 - Oferta en el mercado
 - Complejidad de cambio
- Como resultado de este ejercicio, quedaron catalogados los proveedores de la siguiente manera:
 - 2 proveedores con calificación 5
 - 154 proveedores con calificación 4
 - 133 proveedores con calificación 3
 - 115 proveedores con calificación 2
 - 12 proveedores con calificación 1
- Una vez que se catalogaron los proveedores de acuerdo a su calificación de riesgo, se seleccionaron 117 proveedores para ser evaluados en materia de sustentabilidad.
- Se hicieron cartas invitación personalizadas para cada proveedor para invitarlos a participar en la evaluación. Internamente fue un desafío encontrar los mails de contacto para hacer llegar las cartas.
- En un lapso de 3 meses que estuvo abierta la evaluación, tuvimos la respuesta de 20 proveedores; 19 de ellos completaron la evaluación a través de survey monkey y 1 de ellos mandó mail informando que por políticas internas no pueden contestar cuestionarios externos, pero enviaron algunas evidencias para demostrar que tienen estrategia de sustentabilidad y cumplen con los temas que estamos evaluando. Por lo que tuvimos una participación de únicamente el 17% de los proveedores.
- En el siguiente enlace de survey monkey:
 - https://es.surveymonkey.com/results/SM-ft1iSzs_2BSqtPDGQkMG_2FTfQ_3D_3D/
 - » Contraseña: Volaris2021, se pueden ver las respuestas de los proveedores. Hubieron 35 respuestas.



08

08A

119 — 119
Información financiera

08B

120 — 178
Estados financieros consolidados

ORIGEN

Ser **Volaris** significa:

DESTINO

Seguir un plan de viaje que nos dirija a **grandes resultados**

CAPÍTULO

08

PÁGINA

118

Nuestro desempeño económico

GRI

201-1, 3-3

ODS



ORIGEN
Ser Volaris significa:

DESTINO
Seguir un plan de viaje que nos dirija a **grandes resultados**

NOMBRE
Nuestro desempeño económico

CAPÍTULO
08A

GRI
201-1, 3-3



Desempeño económico

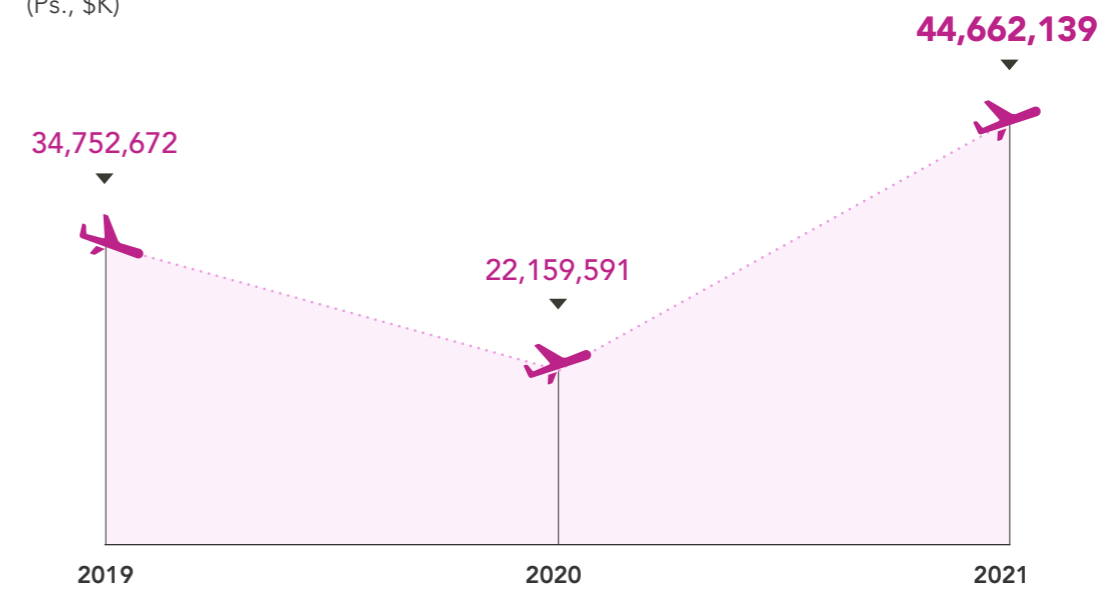
Reportamos un sólido desempeño económico gracias a la recuperación de la demanda de pasajeros y a nuestro modelo de negocio. Pudimos adaptarnos al entorno cambiante de mercado, que aún estaba sufriendo los efectos generados por la pandemia de COVID-19.

- Nuestros ingresos operativos totales fueron de **Ps.44.66 miles de millones**, en ese sentido, nuestros ingresos totales en términos de asiento por milla disponible fueron de **Ps.160.5 centavos**.
- Nuestros gastos operativos fueron un total de **Ps.36.59 miles de millones**. Los gastos operativos en términos de asiento por milla disponible fueron de **USD\$.6.45**. Por otro lado, los gastos por milla disponible, sin incluir combustible, fueron de **USD\$.4.25**.
- Nuestra utilidad neta fue de **Ps.2.12 miles de millones**, con un margen neto de **4.7%**.
- Nuestra deuda neta fue de **Ps.40.67 miles de millones**.

	2019	2020	2021
Ingresos			
Ingresos (Ps., \$K)	34,752,672	22,159,591	44,662,139
Valor económico directo generado	34,752,672	22,159,591	44,662,139
Egresos			
Salarios y beneficios de los empleados	3,600,762	3,453,382	4,857,083
Costos y gastos operacionales (sin salarios)	26,796,487	21,959,805	31,738,760
Proveedores de capital (pagos por financiamientos)	229,139	279,423	217,018
Pagos al gobierno (impuestos)	6,385,173	3,714,934	7,620,873
Inversiones en la comunidad	2,313	1,762	1,392
Valor económico distribuido	37,013,874	29,409,306	44,435,126
Valor económico retenido	(-2,261,202)	(-7,249,715)	227,013

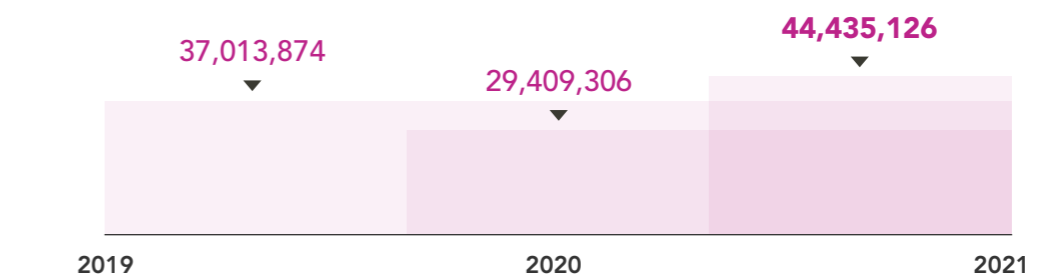
Valor económico directo generado

(Ps., \$K)



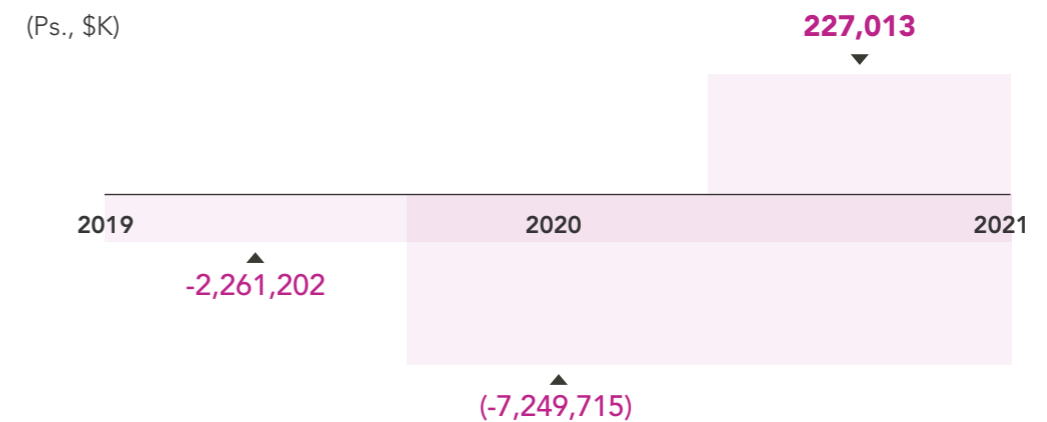
Valor económico distribuido

(Ps., \$K)



Valor económico retenido

(Ps., \$K)





Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019
con informe de los auditores independientes

Informe de los auditores independientes 02

Estados financieros consolidados auditados:

Estados Consolidados de Situación Financiera	04
Estados Consolidados de Resultados	05
Estados Consolidados de Resultados Integrales	06
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio	07
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo	08
Notas a los Estados Financieros Consolidados	09

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas
Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V.:
Miles de pesos mexicanos

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. y subsidiarias ("el Grupo"), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, los estados consolidados de resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados consolidados y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Como se explica en la Nota 1(a) de los estados financieros consolidados, Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. y su principal subsidiaria, han cambiado la moneda funcional de peso mexicano a dólar estadounidense. El cambio en la moneda funcional es al 31 de diciembre de 2021 y se aplica de forma prospectiva desde la fecha del cambio. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados

Cuestión clave de la auditoría

Como se menciona en las notas 2 i) y 16 a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 el Grupo tiene registrado un pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados por un monto de \$3,887,789. Los contratos de arrendamiento de aeronaves requieren al Grupo devolver el fuselaje, motores y otros componentes de las aeronaves a los arrendadores bajo condiciones específicas de mantenimiento o, alternativamente, pagar un monto al arrendador con base en las condiciones de estos componentes debido al uso de las aeronaves. El pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados es reconocido como una provisión en el momento que se vuelve más probable que no, que dichos costos serán incurridos y puedan ser estimados de forma confiable. La provisión se incluye como parte del rubro de otros pasivos y los costos son reconocidos como un componente de los gastos de renta variable en línea recta durante el periodo remanente del arrendamiento. El Grupo estima la provisión relacionada con la obligación de devolución de aeronaves y motores arrendados utilizando ciertos supuestos que incluyen el uso proyectado de las aeronaves, la expectativa de costos de las tareas de mantenimiento a ser realizadas a la fecha de devolución, así como la tasa de descuento.

Hemos identificado la evaluación de la estimación del pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados como una cuestión clave de la auditoría. La evaluación requiere un juicio significativo dada la complejidad involucrada en la determinación de la utilización proyectada de los fuselajes, motores y otros componentes arrendados, la estimación de los costos de mantenimiento al término del arrendamiento y la tasa de descuento utilizada para reflejar el valor presente de la provisión a la fecha de reporte.

De qué manera se trató la cuestión clave en nuestra auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría en esta área incluyeron, entre otros, los siguientes:

- Evaluamos el diseño y probamos la eficacia operativa de ciertos controles internos relacionados con el pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados. Esto incluyó controles relacionados con los insumos para la determinación del pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados.
- Comparamos los supuestos del uso proyectado de las aeronaves con nuestro entendimiento de la operación y planes futuros del Grupo, y comparamos los costos estimados de las tareas de mantenimiento a ser desarrolladas a la fecha de devolución contra pagos históricos por este tipo de mantenimientos.
- Involucramos a nuestros especialistas de valuación, quienes nos asistieron en la evaluación de las tasas de descuento utilizadas por el Grupo para reflejar el valor presente del pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados.
- Evaluamos los insumos utilizados en el cálculo de la provisión comparándolos contra los contratos de arrendamiento subyacentes.
- También comparamos el costo de devoluciones de aeronaves y motores históricas con los montos de provisión a la fecha de reporte anterior a esas devoluciones para evaluar la habilidad del Grupo para estimar de forma precisa el pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados.

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados del Grupo al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, fueron auditados por otro auditor quien expresó una opinión sin salvedades sobre esos estados financieros consolidados el 29 de abril de 2021.

Otra información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información contenida en el Reporte Anual del Grupo correspondiente al ejercicio anual terminado 31 de diciembre de 2021, que deberá presentarse ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ante la Bolsa Mexicana de Valores, pero no incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de los auditores sobre los mismos.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ningún tipo de conclusión de aseguramiento sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si parece ser materialmente incorrecta.

Cuando leamos el Informe Anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información, estamos requeridos a reportar ese hecho a los responsables del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar al Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

- Obtenemos suficiente y apropiada evidencia de auditoría con respecto a la información financiera de las entidades o líneas de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la administración, supervisión y desarrollo de la auditoría de grupo. Somos exclusivamente responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en donde sea aplicable, las acciones tomadas para eliminar amenazas o las salvaguardas aplicadas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG Cárdenas Dosal, S.C.

C.P.C. Saúl Andrés Aguayo Juárez
Ciudad de México, 12 de abril de 2022

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Estados Consolidados de Situación Financiera

(Miles de pesos mexicanos)

	(Miles de dólares americanos *)		Al 31 de diciembre de			
	2021		2021	2020		
Activos						
Activos circulantes:						
Efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido (Nota 6)	US\$	741,122	Ps.	15,254,876	Ps.	10,103,385
Cuentas por cobrar:						
Partes relacionadas (Nota 7)		4,662		95,951		72,629
Otras cuentas por cobrar, neto (Nota 8)		50,264		1,034,604		560,640
Impuesto al valor agregado por recuperar y otros		35,862		738,162		922,458
Impuesto a la utilidad por recuperar		15,296		314,845		471,652
Inventarios (Nota 9)		14,397		296,345		278,959
Pagos anticipados y otros activos circulantes (Nota 10)		38,387		790,138		850,425
Instrumentos financieros derivados (Notas 3 y 5)		-		-		206
Depósitos en garantía (Nota 11)		78,990		1,625,886		1,141,956
Total del activo circulante		978,980		20,150,807		14,402,310
Activos no circulantes:						
Refacciones rotables, mobiliario y equipo, neto (Nota 12)		454,602		9,357,304		7,281,157
Activos por derecho de uso (Nota 14)		1,917,235		39,463,408		34,316,217
Activos intangibles, neto (Nota 13)		12,632		260,015		191,562
Instrumentos financieros derivados (Notas 3 y 5)		1,398		28,771		326
Impuesto a la utilidad diferido (Nota 20)		141,272		2,907,879		3,128,555
Depósitos en garantía (Nota 11)		455,372		9,373,154		8,424,738
Otros activos a largo plazo		23,077		475,023		444,248
Total del activo no circulante		3,005,588		61,865,554		53,786,803
Total del activo	US\$	3,984,568	Ps.	82,016,361	Ps.	68,189,113
Pasivos y patrimonio						
Pasivos a corto plazo:						
Ventas de transportación no utilizada (Nota 21)	US\$	303,982	Ps.	6,257,008	Ps.	5,850,917
Proveedores		108,164		2,226,400		2,239,736
Partes relacionadas (Nota 7)		10,547		217,103		124,993

	(Miles de dólares americanos *)		Al 31 de diciembre de			
	2021		2021	2020		
Pasivos acumulados (Nota 15a)		178,096		3,665,841		2,356,287
Pasivos por arrendamiento (Nota 14)		283,843		5,842,492		6,484,092
Impuestos y contribuciones por pagar (Nota 1r)		131,182		2,700,183		2,236,161
Impuestos a la utilidad por pagar		4,187		86,187		4,005
Instrumentos financieros derivados (Notas 3 y 5)		-		-		9,657
Deuda financiera (Nota 5)		196,898		4,052,859		1,558,884
Otros pasivos (Nota 16)		34,635		712,903		101,218
Total de pasivo a corto plazo		1,251,534		25,760,976		20,965,950
Pasivos a largo plazo:						
Deuda financiera (Nota 5)		108,039		2,223,821		3,795,749
Pasivos acumulados (Nota 15b)		1,475		30,363		66,698
Pasivos por arrendamiento (Nota 14)		2,128,294		43,807,747		37,646,450
Otros pasivos (Nota 16)		166,930		3,436,001		2,667,683
Beneficios a empleados (Nota 17)		3,968		81,673		50,627
Impuestos a la utilidad diferidos (Nota 20)		11,191		230,342		199,771
Total del pasivo a largo plazo		2,419,897		49,809,947		44,426,978
Total del pasivo		3,671,431		75,570,923		65,392,928
Patrimonio (Nota 19):						
Capital social		166,464		3,426,406		3,426,406
Acciones en tesorería		(10,172)		(209,383)		(223,744)
Aportaciones para futuros aumentos de capital		-		1		1
Reserva legal		14,146		291,178		291,178
Prima en suscripción de acciones		226,120		4,654,340		4,720,221
Déficit acumulado		(84,282)		(1,734,828)		(3,855,379)
Otras partidas de utilidad (pérdida) integral acumuladas		861		17,724		(1,562,498)
Total del patrimonio		313,137		6,445,438		2,796,185
Total del pasivo y patrimonio	US\$	3,984,568	Ps.	82,016,361	Ps.	68,189,113

* Conversión por conveniencia a dólares americanos (Ps.20.5835) – Nota 1z.
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Estados Consolidados de Resultados

(Miles de pesos mexicanos, excepto utilidad por acción)

	(Miles de dólares americanos*, excepto por utilidad por acción)			
	Por los años terminados el 31 de diciembre de			
	2021	2021	2020	2019
Ingresos operativos (Notas 21 y 26):				
Ingreso pasajero:				
Ingresos tarifa	US\$ 1,248,726	Ps. 25,703,144	Ps. 12,873,174	Ps. 23,129,991
Otros ingresos pasajero	854,773	17,594,223	8,613,398	10,569,208
	2,103,499	43,297,367	21,486,572	33,699,199
Ingresos no relacionados con el ingreso pasajero:				
Otros ingresos no relacionados con el ingreso pasajero (Nota 21)	75,696	1,558,092	882,360	897,586
Carga	11,718	241,202	201,881	228,836
Instrumentos financieros no derivados	(21,110)	(434,522)	(411,222)	(72,949)
	2,169,803	44,662,139	22,159,591	34,752,672
Otros ingresos operativos (Nota 22)	(10,583)	(217,838)	(730,333)	(327,208)
Combustible, neto	601,271	12,376,263	6,640,820	11,626,069
Gastos de navegación, aterrizaje y despegue	292,500	6,020,681	4,090,864	5,108,489
Depreciación activos por derecho de uso (Nota 14)	265,389	5,462,625	5,048,976	4,702,971

	(Miles de dólares americanos*, excepto por utilidad por acción)			
	Por los años terminados el 31 de diciembre de			
	2021	2021	2020	2019
Salarios y beneficios	235,970	4,857,083	3,453,382	3,600,762
Gastos de venta, mercadotecnia y distribución	95,316	1,961,936	1,840,819	1,447,637
Gastos de mantenimiento	94,843	1,952,202	1,167,720	1,488,431
Gastos de arrendamientos variables de equipo de vuelo	81,953	1,686,875	1,845,254	961,657
Otros gastos operativos (Nota 22)	64,944	1,336,792	1,157,240	1,112,927
Depreciación y amortización (Notas 12 y 13)	56,318	1,159,224	898,445	675,514
Utilidad (pérdida) de operación	391,882	8,066,296	(3,253,596)	4,355,423
Ingresos financieros (Nota 23)	3,477	71,578	101,511	207,799
Costos financieros (Nota 23)	(137,585)	(2,831,989)	(3,018,484)	(2,269,829)
(Pérdida) utilidad cambiaria, neta (Nota 3b (i))	(125,897)	(2,591,406)	470,594	1,440,501
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	131,877	2,714,479	(5,699,975)	3,733,894
Impuestos a la utilidad (gasto) beneficio (Nota 20)	(28,855)	(593,928)	1,406,184	(1,094,831)
Utilidad (pérdida) neta	US\$ 103,022	Ps. 2,120,551	Ps. (4,293,791)	Ps. 2,639,063
Utilidad (pérdida) por acción básica:	US\$ 0.088	Ps. 1.819	Ps. (4.203)	Ps. 2.608
Utilidad (pérdida) utilidad por acción diluida:	US\$ 0.088	Ps. 1.819	Ps. (4.203)	Ps. 2.608

* Conversión por conveniencia a dólares americanos (Ps.20.5835) – Nota 1 z.
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Estados Consolidados de Resultados Integrales

(Miles de pesos mexicanos)

	(Miles de dólares americanos*)		Por los años terminados el 31 de diciembre de			
	2021	2021	2020	2019		
Utilidad (pérdida) neta del año	US\$ 103,022	Ps. 2,120,551	Ps. (4,293,791)	Ps. 2,639,063		
Otras partidas de utilidad (pérdida) integral:						
Otras partidas de utilidad (pérdida) integral que serán reclasificadas a (pérdida) o utilidad en periodos subsecuentes:						
Discontinuación de actividades de cobertura (Nota 24 b)	76,638	1,577,473	-	-		
Utilidad (pérdida) neta en instrumentos financieros derivados de cobertura (Nota 24 b)	916	18,854	(1,747,686)	263,495		
Efecto de impuestos a la utilidad (Nota 20)	(275)	(5,655)	46,835	(74,820)		
Diferencias cambiarias por conversión de operaciones en el extranjero	(195)	(4,021)	23,970	8,045		
Otras partidas de (pérdida) utilidad integral que no serán reclasificadas a utilidad o (pérdida) en periodos subsecuentes:						
Remediones de pérdidas de beneficios a empleados (Nota 17)	(451)	(9,279)	(2,651)	(10,192)		
Efecto de impuestos a la utilidad (Nota 20)	138	2,850	794	3,058		
Utilidad (pérdida) integral del año, neta de impuestos a la utilidad	US\$ 76,771	Ps. 1,580,222	Ps. (1,678,738)	Ps. 189,586		
Utilidad (pérdida) total integral del año, neta de impuestos a la utilidad	US\$ 179,793	Ps. 3,700,773	Ps. (5,972,529)	Ps. 2,828,649		

* Conversión por conveniencia a dólares americanos (Ps.20.5835) – Nota 1z.
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos)

	Capital social		Acciones en tesorería		Aportaciones para futuros aumentos de capital		Reserva legal		Prima en suscripción de acciones		Déficit acumulado		Otros resultados integrales		Total de capital	
	Ps.		Ps.		Ps.	1	Ps.		Ps.		Ps.		Ps.		Ps.	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	2,973,559		(122,661)		1		291,178		1,837,073		(2,200,651)		(73,346)		2,705,153	
Acciones en tesorería	-		(75,375)		-		-		56,483		-		-		(18,892)	
Acciones ejercidas del plan de incentivos de la Compañía (Nota 18)	-		14,773		-		-		-		-		-		14,773	
Costo del plan de beneficios a empleados a largo plazo (Nota 18)	-		13,549		-		-		(13,549)		-		-		-	
Utilidad neta del periodo	-		-		-		-		-		2,639,063		-		2,639,063	
Otras partidas de resultados integrales	-		-		-		-		-		-		189,586		189,586	
Total de utilidad integral	-		-		-		-		-		2,639,063		189,586		2,828,649	
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2,973,559		(169,714)		1		291,178		1,880,007		438,412		116,240		5,529,683	
Incremento en capital social (Nota 19)	452,847		-		-		-		2,819,985		-		-		3,272,832	
Acciones en tesorería	-		(94,564)		-		-		60,763		-		-		(33,801)	
Costo del plan de beneficios a empleados a largo plazo (Nota 18)	-		40,534		-		-		(40,534)		-		-		-	
Pérdida neta del periodo	-		-		-		-		-		(4,293,791)		-		(4,293,791)	
Otras partidas de resultados integrales	-		-		-		-		-		-		(1,678,738)		(1,678,738)	
Total de pérdida integral	-		-		-		-		-		(4,293,791)		(1,678,738)		(5,972,529)	
Saldo al 31 de diciembre de 2020	3,426,406		(223,744)		1		291,178		4,720,221		(3,855,379)		(1,562,498)		2,796,185	
Acciones en tesorería	-		(89,209)		-		-		(19,215)		-		-		(108,424)	
Acciones ejercidas del plan de incentivos de la Compañía (Nota 18)	-		56,904		-		-		-		-		-		56,904	
Costo del plan de beneficios a empleados a largo plazo (Nota 18)	-		46,666		-		-		(46,666)		-		-		-	
Utilidad neta del periodo	-		-		-		-		-		2,120,551		-		2,120,551	
Otras partidas de utilidad integral	-		-		-		-		-		-		1,580,222		1,580,222	
Total de utilidad integral	-		-		-		-		-		2,120,551		1,580,222		3,700,773	
Saldo al 31 de diciembre de 2021	3,426,406		(209,383)		1		291,178		4,654,340		(1,734,828)		17,724		6,445,438	
	US\$	166,464	US\$	(10,172)	US\$	-	US\$	14,146	US\$	226,120	US\$	(84,282)	US\$	861	US\$	313,137

* Conversión por conveniencia a dólares americanos (Ps.20.5835) – Nota 1z.
Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

(Miles de pesos mexicanos)

	(Miles de dólares americanos*)			
	Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021		Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020	
	2021	2021	2020	2019
Actividades de operación				
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	US\$ 131,877	Ps. 2,714,479	Ps. (5,699,975)	Ps. 3,733,894
Ajustes que no requirieron el uso de efectivo, para reconciliar la utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad con los flujos netos de efectivo de actividades de operación:				
Depreciación y amortización (incluyendo activos por derecho de uso) (Notas 12, 13 y 14)	321,706	6,621,849	5,947,421	5,378,485
Estimación para cuentas incobrables (Nota 8)	783	16,118	13,664	40,393
Ingresos financieros (Nota 23)	(3,477)	(71,578)	(101,511)	(207,799)
Costos financieros (Nota 23)	137,107	2,822,147	2,561,526	2,265,242
Diferencias cambiarias netas	79,192	1,630,050	(573,591)	(1,722,985)
Instrumentos financieros derivados (Notas 3 y 4)	681	14,019	1,306,557	67,629
Costo amortizado (CEBUR)	408	8,400	6,930	3,306
Utilidad por venta y arrendamiento en vía de regreso; ganancia por venta de refacciones rotables, mobiliario y equipo (Nota 22)	(9,376)	(192,981)	(707,918)	(275,805)
Beneficios a empleados (Nota 17)	542	11,152	11,079	10,086
Beneficios por extensión de contratos de arrendamiento de aeronaves y otros beneficios por servicios	(512)	(10,545)	(10,633)	(10,634)
Plan de incentivos para ejecutivos de la Compañía	(1,395)	(28,715)	48,772	32,257
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación antes de los cambios en el capital de trabajo	657,536	13,534,395	2,802,321	9,314,069
Cambios en activos y pasivos de operación:				
Partes relacionadas	3,342	68,788	17,252	25,603
Otras cuentas por cobrar	(15,555)	(320,183)	793,045	(367,603)
Impuestos por recuperar y pagados por anticipado	16,669	343,116	(22,010)	(425,410)
Inventarios	(845)	(17,386)	22,949	(4,637)
Pagos anticipados	636	13,086	73,220	(369,860)
Otros activos	3,385	69,674	56,717	(10,789)
Depósitos en garantía	(51,284)	(1,055,594)	(1,397,131)	(1,168,537)
Proveedores	6,077	125,087	892,232	518,189
Pasivos acumulados	44,397	913,736	(561,229)	352,475
Otros impuestos y contribuciones por pagar	12,782	263,094	164,777	119,700

* Conversión por conveniencia a dólares americanos (Ps.20.5835) – Nota 1z.
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

	(Miles de dólares americanos*)			
	Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021		Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020	
	2021	2021	2020	2019
Venta de transportación no utilizada	19,729	406,091	2,170,991	1,241,410
Instrumentos financieros derivados	(1,827)	(37,602)	(1,271,904)	(18,943)
Otros pasivos	75,561	1,555,310	771,229	191,099
Efectivo generado por actividades de operación	770,603	15,861,612	4,512,459	9,396,766
Intereses recibidos	3,477	71,578	101,511	207,799
Impuestos a la utilidad pagados	(3,141)	(64,658)	(254,525)	(94,922)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	770,939	15,868,532	4,359,445	9,509,643
Actividades de inversión				
Adquisiciones de refacciones rotables, mobiliario y equipo (Nota 12)	(183,390)	(3,774,799)	(3,376,576)	(3,483,368)
Adquisiciones de activos intangibles (Nota 13)	(9,915)	(204,095)	(124,724)	(77,325)
Adquisiciones de subsidiarias efectivo neto adquirido	(78)	(1,597)	-	-
Reembolsos de anticipos para la compra de aeronaves	43,037	885,855	1,710,338	704,852
Cobros por venta de refacciones rotables, mobiliario y equipo	17,677	363,850	1,723,205	976,500
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(132,669)	(2,730,786)	(67,757)	(1,879,341)
Actividades de financiamiento				
Producto neto de oferta pública (Nota 19)	-	-	3,272,832	-
Recursos de las acciones en tesorería ejercidas (Nota 18)	2,765	56,904	-	14,773
Compra de acciones en tesorería	(4,334)	(89,209)	(94,564)	(75,375)
Intereses pagados	(12,319)	(253,567)	(291,637)	(277,842)
Pagos del principal de pasivos por arrendamiento (Nota 14)	(452,230)	(9,308,477)	(6,110,569)	(6,499,802)
Pago de deuda financiera	(75,808)	(1,560,367)	(2,140,194)	(1,181,726)
Recursos obtenidos de deuda financiera	113,020	2,326,339	2,323,292	2,781,132
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(428,906)	(8,828,377)	(3,040,840)	(5,238,840)
Incremento de efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido	209,364	4,309,369	1,250,848	2,391,462
Efecto por tipo de cambio en el efectivo, neto	40,909	842,122	872,565	(274,432)
Efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido al inicio del año	490,849	10,103,385	7,979,972	5,862,942
Efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido al final del año	US\$ 741,122	Ps. 15,254,876	Ps. 10,103,385	Ps. 7,979,972

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

1. Descripción del negocio y resumen de las principales políticas contables

Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. ("Controladora" o la "Compañía"), fue constituida de acuerdo con las Leyes Mexicanas el 27 de octubre de 2005.

La Compañía tiene sus oficinas principales en la Ciudad de México, en Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Piso 13, Torre B, Colonia Zedec Santa Fe, México, C.P. 01210.

La Compañía, a través de su subsidiaria Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. ("Concesionaria") cuenta con una concesión para prestar el servicio público de transporte aéreo de pasajeros, carga y de correo en México y el extranjero.

La concesión de Concesionaria fue otorgada por el gobierno federal mexicano a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes ("SCT") el 9 de mayo de 2005, por un periodo inicial de cinco años y fue extendida el 17 de febrero de 2010 por un periodo adicional de diez años. El 24 de febrero de 2020, la concesión de Concesionaria fue extendida por un periodo de 20 años a partir del 9 de mayo 2020.

Concesionaria realizó su primer vuelo comercial como aerolínea de bajo costo el 13 de marzo de 2006. Concesionaria opera bajo el nombre comercial de "Volaris". El 11 de junio de 2013, Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. cambió su nombre corporativo a Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V.

El 23 de septiembre de 2013, la Compañía completó su oferta pública inicial en la Bolsa de Nueva York ("NYSE") y en la Bolsa Mexicana de Valores ("BMV"), y el 18 de septiembre de 2013, comenzó a operar bajo la clave de pizarra de "VLRS" y "VOLAR", respectivamente.

El 16 de noviembre de 2015, algunos accionistas de la Compañía completaron una oferta de acciones secundaria (follow-on) en la NYSE.

El 10 de noviembre de 2016, la Compañía, a través de su subsidiaria Vuela Aviación, SA ("Volaris Costa Rica"), obtuvo de la Autoridad de Aeronáutica Civil de Costa Rica un Certificado de Operador Aéreo para prestar servicios de transporte aéreo de pasajeros, carga y correo, en vuelos regulares y vuelos no regulares por un período inicial de cinco años. El 20 de diciembre de 2021 se renovó, modificó y extendió por 15 años más el Certificado de Operador Aéreo de Volaris Costa Rica. Volaris Costa Rica inició operaciones el 1 de diciembre de 2016.

El 20 de junio de 2019, Concesionaria, emitió 15,000,000 (quince millones) de Certificados Bursátiles Fiduciarios, bajo el símbolo VOLARCB 19 por el monto de Ps.1,500 millones de pesos mexicanos por CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple, actuando como Fideicomisario bajo el Fideicomiso Irrevocable Número CIB/3249 creado por Concesionaria en la primera emisión bajo un programa aprobado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores por un monto de hasta Ps.3,000 millones de pesos mexicanos. Los Certificados Bursátiles estarán respaldados por cuentas por cobrar futuras en virtud de los acuerdos suscritos con los procesadores de tarjetas de crédito con respecto a los fondos provenientes de la venta de boletos de avión y otros ingresos por servicios denominados en pesos mexicanos, a través de procesadores de tarjetas de crédito con respecto a los

fondos provenientes de la venta de boletos de avión y otros ingresos por servicios denominados en pesos mexicanos, a través de tarjetas de crédito VISA y MasterCard, a través del sitio web, aplicación móvil y agencias de viajes. Los Certificados Bursátiles se cotizaron en la Bolsa Mexicana de Valores y tienen un vencimiento de cinco años y pagarán una tasa de interés de TIIE 28 más ciento setenta y cinco (175) puntos porcentuales.

El 11 de diciembre de 2020, la Compañía, concluyó una oferta pública primaria subsecuente de 134,000,000 de sus Certificados de Participación Ordinarios o CPOs, en la forma de American Depositary Shares, o ADSs, a un precio al público de USD\$11.25 por ADSs en los Estados Unidos de América y otros países fuera de México, de conformidad con la declaración de registro de la Compañía presentada ante la Comisión de Valores de los Estados Unidos de América (Security and Exchange Commission). En relación con la oferta, los intermediarios colocadores ejercieron su opción de comprar hasta 20,100,000 CPO adicionales en forma de ADSs. Cada ADSs representa 10 CPOs y cada CPO representa un interés financiero en una acción Serie A de las acciones ordinarias de la Compañía.

Los estados financieros consolidados adjuntos y las notas fueron aprobados para su emisión por el Presidente y Director General de la Compañía, Enrique Beltranena, y el Vicepresidente Senior de Administración y Finanzas, Jaime E. Pous, el 12 de abril de 2022, y eventos subsecuentes fueron considerados hasta esa fecha. Los presentes estados financieros serán presentados para su autorización al Consejo de Administración de la Compañía el 20 de abril de 2022 y a la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas de la Compañía el 26 de abril de 2022.

a)Eventos relevantes

Cambio de moneda funcional

La "moneda funcional" de una entidad es la moneda del entorno económico primario en el que opera. Durante el segundo semestre de 2021 la Administración identificó indicadores de cambios en el entorno económico primario en el que opera su principal subsidiaria Concesionaria, como son (i) aumento de las operaciones en el mercado internacional durante 2021, (ii) cambio en la determinación de las tarifas, (iii) la mayoría de los costos representativos están determinados y denominados en dólares estadounidenses. Como resultado, la Compañía evaluó la moneda funcional de su principal subsidiaria de acuerdo con las disposiciones normativas contenidas en la NIC-21 "Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera", concluyendo que la moneda funcional ha cambiado del peso mexicano al dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2021.

Adicionalmente, considerando la dependencia de Controladora en las operaciones relacionadas con su subsidiaria Concesionaria, la administración ha evaluado y concluido que su moneda funcional también ha cambiado del peso mexicano al dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2021. El cambio de moneda funcional se aplica de forma prospectiva desde la fecha del cambio.

Al 31 de diciembre de 2021 la moneda de presentación de la Compañía sigue siendo el peso mexicano, por lo que no hay impacto en la información financiera comparativa presentada.

Derivado de lo anterior, una vez revisado y autorizado por el Consejo de Administración y su Comité de Auditoría y Gobierno Corporativo, así como informado a los reguladores correspondientes, a partir del 31 de diciembre de 2021, la Compañía y Concesionaria cambiaron prospectivamente su Moneda Funcional del peso mexicano al dólar estadounidense (Nota 3b).

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Nueva orden de compra por 39 aeronaves A321NEO

El 15 de noviembre de 2021, la Compañía firmó una modificación de su contrato de compraventa con Airbus para adquirir 39 aeronaves A321NEO, asegurando su crecimiento en los siguientes años. Adicionalmente de la adquisición de estos 39 aviones, la Compañía ejerció sus derechos bajo el acuerdo de compra con Airbus para convertir 20 aviones A320NEO a aviones A321NEO de su actual orden.

Obtención del Permiso de Operación de Vuela El Salvador, S.A. de C.V. ("Volaris El Salvador")

El 25 de agosto de 2021, la Compañía a través de su subsidiaria Vuela El Salvador, S.A. de C.V. ("Volaris El Salvador") obtuvo de la Autoridad de Aeronáutica Civil de El Salvador un Permiso de Operación, para servicios de transporte aéreo público internacional regular y no regular de pasajeros, carga y correo con vigencia hasta el 30 de mayo de 2024. Volaris El Salvador inició operaciones el 15 de septiembre de 2021.

Fusión entre subsidiarias

La "Compañía" analizó los impactos derivados de las modificaciones a diversas leyes en materia de subcontratación laboral o de outsourcing publicada en el Diario Oficial de la Federación el 23 de abril de 2021, la cual prohíbe la subcontratación de personal o de outsourcing en México, es decir cuando una persona física o moral proporciona o pone a disposición trabajadores propios en beneficio de terceros. Como única excepción, se establece que no se considerará subcontratación de personal la prestación de servicios especializados o la ejecución de trabajos especializados, que no formen parte del objeto social o de la actividad económica del beneficiario de los servicios. La reforma entró en vigor el 24 de abril de 2021, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

De acuerdo con lo anterior, la administración concluyó que los empleados de la subsidiaria "Servicios Administrativos Volaris, S.A. de C.V.", participan directamente en la actividad principal de la subsidiaria "Concesionaria", por lo que, para cumplir con los lineamientos de la reforma, se realizó la correspondiente sustitución patronal.

El 14 de julio de 2021, las subsidiarias "Concesionaria" y "Servicios Administrativos", acordaron fusionarse, siendo la primera "la sociedad fusionante" y la segunda "la sociedad fusionada", respectivamente. La fusión surte plenos efectos frente a terceros una vez transcurridos tres meses a partir de la fecha de inscripción de los acuerdos de fusión en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 224 de la Ley General de Sociedades Mercantiles.

La fusión surtió todos sus efectos legales, contables y fiscales el 31 de agosto de 2021. Los activos y pasivos intercompañías entre la "sociedad fusionada" y la "sociedad fusionante" se extinguieron en la fecha efectiva de la fusión. Sirviendo de base contable para esta fusión, los estados de situación financiera de las entidades, esta transacción se realizó entre subsidiarias de la Compañía, por lo que no afectó los estados financieros consolidados.

Comentario COVID-19

Durante 2021 la Compañía logró recuperar su capacidad previa a la pandemia a pesar de los picos en los casos de COVID19, especialmente durante la primera mitad del año. A medida que evolucionó el programa de vacunación en los mercados que

opera la Compañía, logró una importante recuperación de la capacidad. A medida que las autoridades nacionales flexibilizaron los requisitos migratorios, la Compañía reinició operaciones desde y hacia Costa Rica, Guatemala y El Salvador. De hecho, durante septiembre 2021 la Compañía inició operaciones de una nueva subsidiaria Volaris El Salvador.

A diciembre de 2021, la capacidad de la Compañía medida por asiento-milla disponible ("ASM") se incrementó 53.7% en comparación con el año anterior y un crecimiento del 14.7% respecto al 2019. La Compañía ha tomado acciones para preservar la liquidez y sostener sus operaciones durante el período y algunas otras medidas.

Clientes y empleados

La Compañía ha realizado un gran esfuerzo en el 2021 hacer frente la contingencia sanitaria del COVID-19 a nivel interno (con todos los colaboradores) y externo (con todos los clientes) a través de la implementación de diferentes estrategias como: programas de sanitización en centros de trabajo, colocación de señalamientos de "entrada, salida y sana distancia", manuales y cursos de capacitación con protocolos sanitarios, implementación de esquema "home office", seguimiento médico a empleados, aplicación rutinaria de Pruebas Rápidas aleatorias a empleados, algunos viajes a EUA con los empleados para facilitar la vacunación.

Segunda Emisión de Certificados Bursátiles Fiduciarios

El 13 de octubre de 2021, "Concesionaria", concluyó la emisión de 15,000,000 (quince millones) de certificados bursátiles fiduciarios ("Certificados Bursátiles Fiduciarios") bajo la clave de pizarra VOLARCB 21L por un monto de Ps.1,500 millones de pesos mexicanos, emitidos por CIBanco, SA, Institución de Banca Múltiple, en su calidad de Fiduciario en el Fideicomiso Irrevocable número CIB/3249 creado por Concesionaria, en la segunda emisión al amparo del programa autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores por un monto de hasta Ps.3,000 millones de pesos mexicanos.

Los Certificados Bursátiles Fiduciarios estarán respaldados por cuentas por cobrar futuras en virtud de los acuerdos suscritos con los procesadores de tarjetas de crédito con respecto a los fondos provenientes de la venta de boletos de avión y otros ingresos por servicios denominados en pesos mexicanos, a través de procesadores de tarjetas de crédito VISA y MasterCard a través del sitio web de la Compañía, aplicación móvil y agencias de viajes.

Los Certificados Bursátiles Fiduciarios cuentan con una calificación de "HR AA (E)" y "AA+/M(e)" por las agencias calificadoras HR Ratings de México, S.A. de C.V. y Verum Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V., respectivamente y tendrán un plazo a vencimiento de 5 años y pagarán una tasa de interés de TIIE + 200 puntos base.

Los Certificados Bursátiles se encuentran en cumplimiento con los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad 2020 ("Sustainability-Linked Bond Principles"), administrados por la Asociación Internacional del Mercado de Capitales (ICMA) y tiene como objetivos de Sostenibilidad (SPT) para el KPI reducir las emisiones de carbono medidas como gramos de emisiones de CO2 por pasajero de ingresos (gCO2 / RPK) en un 21.54%, 24.08% y un 25.53% para 2022, 2023 y 2024, respectivamente, en comparación con 2015. Esta oferta ayudará a la Compañía a lograr sus objetivos sostenibles a largo plazo, entre los que se encuentran reducir las emisiones de CO2 en un 35.42% para 2030.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Una característica de Certificados Bursátiles es que pagará 25 puntos base, adicionales a la tasa de interés si no se cumplen los objetivos de sostenibilidad, con la posibilidad de mitigar la tasa adicional si se cumplen los objetivos de 2023 o 2024.

Conversión de acciones

El 20 de diciembre de 2021, uno de los accionistas de la Compañía concluyó la conversión de 30'538,000 acciones Series B por el número equivalente en la Serie A. Esta conversión no tuvo impacto en el número total de acciones en circulación ni en el cálculo de las ganancias por acción.

b) Bases de preparación**Bases de cumplimiento**

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Compañía y sus Subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y por cada uno de los tres años terminados al 31 de diciembre de 2021, los cuales han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB", por sus siglas en inglés).

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de la Compañía se valúan utilizando la moneda del entorno económico primario en el que opera cada entidad ("moneda funcional"). La moneda funcional de Controladora y su subsidiaria Concesionaria fue el peso mexicano hasta el 31 de diciembre de 2021, y desde esa fecha cambió a dólar estadounidense.

La moneda de presentación de los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, el cual también se utiliza para el cumplimiento de sus obligaciones legales. Todos los valores presentados en los estados financieros consolidados se redondean a miles (Ps.000), excepto cuando se indique lo contrario.

La Compañía ha aplicado de manera consistente sus políticas contables a todos los periodos incluidos en estos estados financieros consolidados y proveen información comparativa respecto del periodo anterior.

Bases de medición y presentación

Los estados financieros consolidados adjuntos de la Compañía fueron elaborados bajo la práctica común de costo histórico, salvo por los instrumentos financieros derivados que se midieron a su valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las NIIF requiere que la administración haga el uso de estimaciones y supuestos que afectan los montos reportados en los estados financieros consolidados y sus notas adjuntas. Los resultados actuales que finalmente se obtengan pueden diferir de las estimaciones realizadas.

c) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados adjuntos incluyen los estados financieros de la Compañía y sus Subsidiarias. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las compañías incluidas para propósitos contables en los estados financieros consolidados son las siguientes:

Nombre	Actividad principal	País	% de Participación	
			2021	2020
Concesionaria Vuela Compañía de Aviación S.A.P.I. de C.V.	Servicios de transporte aéreo para pasajeros, carga y correo en México y en el extranjero	México	100%	100%
Vuela Aviación, S.A.	Servicios de transporte aéreo para pasajeros, carga y correo en Costa Rica y en el extranjero	Costa Rica	100%	100%
Vuela, S.A. ("Vuela") *	Servicios de transporte aéreo para pasajeros, carga y correo en Guatemala y en el extranjero	Guatemala	100%	100%
Vuela El Salvador, S.A. de C.V.	Servicios de transporte aéreo para pasajeros, carga y correo en El Salvador y en el extranjero	El Salvador	100%	100%
Comercializadora Volaris, S.A. de C.V. ("Comercializadora")	Comercialización de servicios	México	100%	100%
Servicios Earhart, S.A.*	Reclutamiento y servicio de nómina	Guatemala	100%	100%
Servicios Corporativos Volaris, S.A. de C.V. ("Servicios Corporativos")	Reclutamiento y servicio de nómina	México	100%	100%
Servicios Administrativos Volaris, S.A. de C.V. ("Servicios Administrativos") ⁽³⁾	Reclutamiento y servicio de nómina	México	-	100%
Comercializadora V Frecuenta, S.A. de C.V. ("Programa de Lealtad") **	Programa de Lealtad	México	100%	100%
Viajes Vuela, S.A. de C.V. ("Viajes Vuela")	Agencia de viajes	México	100%	100%
Guatemala Dispatch Service, S.A., ("GDS, S.A.") ⁽⁴⁾	Servicios técnicos aeronáuticos	Guatemala	100%	-
CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Fideicomiso 1710 ⁽¹⁾	Financiamiento de anticipos para compra de aeronaves (Nota 5)	México	100%	100%
CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Fideicomiso 1711 ⁽²⁾	Financiamiento de anticipos para compra de aeronaves (Nota 5)	México	100%	100%
Fideicomiso Irrevocable de Administración número F/307750 "Fideicomiso administrativo"	Fideicomiso de administración de acciones (Nota 18)	México	100%	100%
Fideicomiso Irrevocable de Administración número F/745291 "Fideicomiso administrativo"	Fideicomiso de administración de acciones (Nota 18)	México	100%	100%
Fideicomiso de Administración número CIB/3081 "Fideicomiso administrativo"	Fideicomiso de administración de acciones (Nota 18)	México	100%	100%
Fideicomiso Irrevocable de Administración número CIB/3249 "Fideicomiso administrativo"	Fideicomiso de administración de valores respaldados por activos (Nota 5)	México	100%	100%

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

*La Compañía no ha iniciado operaciones en Guatemala.

**La Compañía no ha iniciado operaciones todavía

⁽¹⁾ Con efectos desde el 16 de octubre de 2020, el causahabiente del Fideicomiso 1710 cambió de Deutsche Bank México, S.A. a CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple.

⁽²⁾ Con efectos desde el 16 de octubre de 2020, el causahabiente del Fideicomiso 1711 cambió de Deutsche Bank México, S.A. a CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple.

⁽³⁾ Con efectos a partir del 31 de agosto de 2021 la sociedad se fusionó con Concesionaria Vuela Compañía de Aviación S.A.P.I. de C.V.

⁽⁴⁾ La compañía fue adquirida el 5 de octubre de 2021.

Los estados financieros de las subsidiarias fueron preparados por el mismo periodo en el que reporta la Compañía, aplicando políticas contables consistentes.

Se obtiene control cuando la Compañía está expuesta o tiene derecho a los rendimientos variables derivados de su implicación en una entidad, y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través del ejercicio de su poder sobre la misma. Específicamente, la Compañía controla a una entidad si, y solo si, tiene:

- (i) Poder sobre la entidad (es decir, derechos existentes que le otorgan la facultad de dirigir las actividades relevantes de la participada).
- (ii) Exposición o derecho, a los rendimientos variables derivados de su implicación en la entidad.
- (iii) Capacidad para influir en los rendimientos, mediante el ejercicio de su poder sobre la entidad.

En el caso de que la Compañía no disponga de la mayoría de los derechos de voto o derechos similares sobre una participada, la Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si tiene poder sobre una entidad, incluyendo:

- (i) Acuerdos contractuales con otros propietarios de los derechos de voto de la entidad.
- (ii) Derechos surgidos de otros acuerdos contractuales, y
- (iii) Derechos de voto potenciales de la Compañía.

La Compañía realiza una evaluación sobre si tiene o no control en una entidad y si los hechos y circunstancias indican que hay cambios en uno o más de los elementos que determinan el control. La consolidación de una subsidiaria comienza cuando la empresa adquiere el control de la subsidiaria y termina cuando pierde el control de la misma. Los activos, pasivos, ingresos y gastos de una subsidiaria que se han adquirido o enajenado durante el ejercicio, se incluyen en los estados financieros consolidados de la Compañía desde la fecha en la que la Compañía obtiene control o hasta la fecha en la que la Compañía pierde el control de la subsidiaria.

Todos los saldos, transacciones, ganancias y pérdidas no realizadas resultantes de transacciones intercompañías se eliminan en su totalidad en la consolidación en los estados financieros consolidados.

En la consolidación, los activos y pasivos de las operaciones extranjeras se convierten a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente a la fecha de presentación y sus estados de resultados, se convierten a los tipos de cambio promedio vigentes en ese momento. Las diferencias de cambio que surgen en la conversión para consolidación se reconocen en el otro resultado integral ("ORI"). En la enajenación de una operación en el extranjero, el componente de ORI correspondiente a esa operación extranjera en particular se reconoce en resultados.

d) Reconocimiento de ingresos

Ingreso pasajero

Los ingresos por servicios de transportación aérea de pasajeros se reconocen cuando se presta el servicio o cuando los boletos vendidos no utilizados expiran, lo que suceda primero conforme a itinerario.

Las ventas de boletos son inicialmente reconocidas en el pasivo dentro del rubro de "ventas de transportación no utilizada". En el momento en que se proporciona el servicio de transportación correspondiente, o cuando el boleto no reembolsable expira en la fecha de itinerario, se reconoce el ingreso devengado y la cuenta de pasivo es reducida por el mismo monto. Todos los boletos de la Compañía son no reembolsables y están sujetos a cambios mediante el pago de un cargo adicional. La Compañía no cuenta con un programa de viajero frecuente.

Los ingresos pasajero más significativos incluyen los ingresos generados de: i) tarifa, y ii) otros ingresos adicionales pasajero. Los otros ingresos adicionales pasajero incluyen, pero no se limitan a exceso de equipaje, reservaciones a través del centro de atención telefónica o agencias de terceros, selección de asientos anticipada, cambios de itinerario e ingresos "charter". Estos son reconocidos como ingreso cuando se presta el servicio o cuando los boletos no reembolsables expiran en la fecha del itinerario programada.

La Compañía también clasifica como otros ingresos pasajeros a los ingresos provenientes de la membresía "V Club" y otros servicios similares, los cuales son reconocidos como ingreso en la vigencia en que el servicio es prestado.

Ingresos no relacionados con el ingreso pasajero

Los ingresos no relacionados con el ingreso pasajero más significativos incluyen los relacionados con: i) otros ingresos no relacionados con el ingreso pasajero que se describen a continuación, y ii) los servicios de carga.

Los otros ingresos no relacionados con el ingreso pasajero incluyen principalmente, pero no están limitados a las comisiones cargadas a terceras partes por la venta de reservaciones de hotel, seguros de viajero, renta de autos y espacios de publicidad para terceras partes. Estos ingresos son reconocidos en la fecha en que el servicio es prestado.

La Compañía también evaluó las consideraciones de agente - principal en relación con ciertos acuerdos de servicios no relacionados con el vuelo, prestados por terceros. No se identificaron cambios en este análisis ya que la Compañía es el agente de los servicios proporcionados por terceros.

Acuerdo de Código Compartido

La Compañía vende ciertos boletos con vuelos de conexión con uno o más segmentos operados por su otra aerolínea asociada. Para los segmentos operados por su otra aerolínea asociada, la Compañía ha determinado que actúa como un agente en nombre de la otra aerolínea, ya que es responsable de su parte del contrato (es decir, el transporte del pasajero). La Compañía, como agente, reconoce los ingresos dentro de otros ingresos operativos al momento del viaje por el monto neto retenido por la Compañía para cualquier segmento volado por otra aerolínea.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

El 16 de enero de 2018, la Compañía y Frontier Airlines (en adelante Frontier) firmaron un acuerdo de código compartido, el cual inició operaciones en septiembre de 2018.

A través de esta alianza, los clientes de la Compañía tienen acceso a ciudades adicionales en los Estados Unidos más allá de los destinos actualmente disponibles, debido a que los clientes de la Compañía pueden adquirir boletos a cualquiera de los destinos de Frontier; mientras que los clientes extranjeros de Frontier tienen acceso a los nuevos destinos en México a través de la presencia de Volaris en aeropuertos mexicanos.

Los boletos de Código Compartido pueden comprarse directamente de la página web de Volaris. La aerolínea que proporciona el transporte reconoce el ingreso cuando se presta el servicio.

Otras consideraciones analizadas como parte de los ingresos de contratos con clientes

Todos los ingresos por servicios de la Compañía, incluyendo la venta de boletos para vuelos futuros, otros servicios de pasajero y otros servicios no pasajero, deben ser pagados en una sola exhibición. El pago del precio de la transacción es igual al efectivo liquidado por el cliente a la fecha de venta (utilizando diferentes opciones de pago como las tarjetas de crédito o débito, pago a través de terceras partes o directamente en el mostrador en efectivo). Existe mínimo o ningún juicio para determinar el momento del reconocimiento de ingresos y el monto de estos. Inclusive si muchos de los servicios son inicialmente reconocidos como pasivos, no hay componente financiero en dichas transacciones.

El costo de obtener un contrato está representado por las comisiones pagadas a las agencias de viaje y las comisiones bancarias cargadas por las instituciones financieras que procesan las transacciones electrónicas (Nota 10). La Compañía no incurre en costos adicionales para obtener y cumplir con los contratos, los cuales pudieran ser capitalizados.

Las cuentas por cobrar provienen principalmente de instituciones financieras, derivadas de las transacciones con tarjetas de débito o crédito, y por lo tanto no generan intereses y tienen un término de 24 a 48 horas. La Compañía tiene el derecho de cobro desde el inicio de los contratos y no existen descuentos, incentivos, bonos u otras consideraciones variables subsecuentes a la compra que pudieran modificar el monto del precio de la transacción.

Los boletos de la Compañía no son reembolsables. Sin embargo, si la Compañía cancela un vuelo por causas imputables a la aerolínea, incluso como resultado de la pandemia COVID-19, entonces el pasajero tiene derecho a mover su vuelo sin costo alguno, recibir un reembolso o un vale. No se reconocen ingresos hasta que se canjea el vale y el vuelo asociado se realiza o el vale expira. Cuando los vales emitidos superaran el importe original pagado por el pasajero, el exceso se registra como reducción de los ingresos operativos. Todos los ingresos de la Compañía relacionados con servicios futuros se prestan durante un periodo aproximado de 12 meses.

e) Efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido

El efectivo y sus equivalentes están representados por depósitos bancarios e inversiones en instrumentos de alta liquidez, con vencimientos menores a 90 días, posterior a la fecha de contratación. Para fines del estado consolidado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo, consisten en efectivo e inversiones a corto plazo como se define anteriormente.

La Compañía tiene acuerdos con instituciones financieras que procesan transacciones de tarjetas de crédito de clientes para la venta de viajes aéreos y otros servicios. Estos acuerdos de procesamiento de tarjetas de crédito no tienen requisitos significativos de reserva de efectivo.

El efectivo restringido se utiliza para constituir las reservas para el servicio de la deuda y no puede ser utilizado para fines distintos a los establecidos.

f) Instrumentos financieros reconocimiento inicial y medición posterior

Un instrumento financiero es cualquier contrato que da lugar al reconocimiento de un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de patrimonio en otra entidad.

i) Activos financieros

Reconocimiento inicial

Clasificación de activos financieros y medición inicial

La Compañía determina la clasificación y medición de los activos financieros, de acuerdo con las categorías de la NIIF 9, las cuales se basan en: las características de los flujos de efectivo contractuales de los activos y el objetivo del modelo de negocio considerado para mantenerlos.

Los activos financieros incluyen aquellos contabilizados a valor razonable con cargo a resultados ("VRCR"), cuyo objetivo es mantenerlos para propósitos de negociación (inversiones a corto plazo) o a costo amortizado para cuentas por cobrar mantenidas para cobrar flujos de efectivo contractuales, los cuales se caracterizan únicamente por el pago de principal e intereses ("UPPI"). Los instrumentos financieros derivados también son considerados activos financieros cuando representan derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros. Todos los activos financieros de la Compañía son reconocidos inicialmente a valor razonable, incluyendo los instrumentos financieros derivados.

Reconocimiento subsecuente

La medición posterior de los activos financieros depende de su clasificación inicial de la siguiente manera:

1. Activos financieros a VRCR, los cuales incluyen activos mantenidos para negociación.
2. Activos financieros a costo amortizado, cuyas características cumplen el criterio UPPI y fueron originados para ser mantenidos para cobro de principal e intereses de acuerdo con el modelo de negocio de la Compañía.
3. Activos financieros a valor razonable con cambios en ORI con reciclaje en los resultados acumulados

Bajas de activos financieros

Un activo financiero (o cuando sea aplicable, una parte de algún activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se deja de reconocer cuando:

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

- a) Los derechos para recibir flujos de efectivo provenientes del activo han expirado;
- b) La Compañía transfirió su derecho para recibir flujos de efectivo o asumió la obligación de pagar flujos de efectivo recibidos en su totalidad y prácticamente de inmediato a un tercero; bajo un acuerdo "de transferencia": (i) la Compañía transfirió prácticamente todos los riesgos y beneficios del activo; (ii) la Compañía no ha transferido ni retenido todos los riesgos y beneficios del activo, pero ha transferido el control del activo; o

Cuando la Compañía transfirió su derecho para recibir flujos de efectivo de un activo o celebró un acuerdo "de transferencia". En este caso la Compañía debe evaluar hasta qué grado ha retenido los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Si la Compañía no ha transferido ni retenido prácticamente todos los riesgos y beneficios del activo, o transferido el control del activo, el activo se reconoce en proporción a la participación de la Compañía en el activo.

En ese caso, la Compañía también reconoce el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se miden de una manera que refleje los derechos y obligaciones que la Compañía haya retenido.

ii) Deterioro de activos financieros

En cada fecha de reporte, la Compañía evalúa si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros tienen deterioro. Un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando uno o más eventos que han ocurrido desde el reconocimiento inicial de un activo (un evento de pérdida), tienen un impacto en los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o el grupo de activos financieros, el cual puede ser estimado confiablemente.

La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están experimentando dificultades financieras significativas, incumplimiento o morosidad en las cuentas por cobrar, la probabilidad de que entren en bancarrota u otra reestructura financiera, así como datos observables que indiquen que hay una disminución considerable en el estimado de los flujos de efectivo, atrasos o condiciones económicas que se correlacionan con los fallos económicos. Otras revelaciones relacionadas con el deterioro de los activos financieros también se proporcionan en la Nota 8.

Para las cuentas por cobrar, la Compañía aplica un enfoque simplificado al calcular las pérdidas crediticias esperadas (ECL). Por lo tanto, la Compañía no identifica los cambios en el riesgo crediticio, sino que reconoce una provisión para pérdidas basada en las ECL de por vida en cada fecha de reporte.

Con base en esta evaluación se tienen en cuenta la provisión para las pérdidas esperadas de estas cuentas por cobrar. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía registró una pérdida crediticia esperada en el valor de sus activos financieros por Ps.16,118 y Ps.13,664, respectivamente (Nota 8).

iii) Pasivos financieros

Reconocimiento inicial y medición

Los pasivos financieros se clasifican, en su reconocimiento inicial, como pasivos financieros a VRCCR, incluyendo préstamos,

créditos, cuentas por pagar a proveedores, ventas de transportación no utilizada, otras cuentas por pagar e instrumentos financieros.

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y en el caso de préstamos, créditos y cuentas por pagar, se netean los costos de transacción directamente atribuibles.

Reconocimiento subsecuente

La medición posterior de los pasivos financieros depende de la clasificación que se presenta a continuación:

Pasivos financieros a costo amortizado

Las cuentas por pagar son medidas subsecuentemente a costo amortizado y no devengan intereses o resultan en ganancias o pérdidas debido a su naturaleza de corto plazo.

Los préstamos y créditos son la categoría más relevante de la Compañía. Después del reconocimiento inicial a valor razonable (consideración recibida), los préstamos y créditos que devengan intereses se miden a su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva (TIE). Las ganancias y pérdidas se reconocen en los resultados del ejercicio al momento en que los pasivos se dejan de reconocer, utilizando el método de costo amortizado.

El costo amortizado se calcula tomando en consideración cualquier descuento o prima de emisión sobre la adquisición, así como las cuotas y costos que forman una parte integral de la tasa de interés efectiva. La amortización de la tasa de interés efectiva se presenta en el estado consolidado de resultados. Esta categoría de costo amortizado generalmente se aplica a los préstamos que devengan intereses (Nota 5).

Pasivos financieros a VRCCR

El VRCCR incluye los pasivos financieros designados a la fecha del reconocimiento inicial a valor razonable clasificados como mantenidos para negociación, si son adquiridos con el propósito de venderlos en un futuro cercano. Esta categoría incluye instrumentos financieros derivados en relaciones de cobertura definidas bajo NIIF 9.

Bajas de pasivos financieros

Un pasivo financiero se deja de reconocer cuando la obligación se cumple, se cancela o expira.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja de un pasivo original y da lugar al reconocimiento de un pasivo nuevo.

La diferencia en los valores netos en libros correspondientes se reconoce en el estado consolidado de resultados.

Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto es reconocido en el estado consolidado de situación financiera si:

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

- (i) Existe actualmente un derecho exigible legalmente de compensar los importes reconocidos, y
- (ii) Se tiene la intención de liquidarlos, por el importe neto o de realizar los activos y pagar los pasivos simultáneamente.

g) Otras cuentas por cobrar

Las otras cuentas por cobrar se integran principalmente por los procesadores de tarjetas de crédito relacionados con la venta de boletos. Dichas cuentas son valuadas a su costo menos las estimaciones reconocidas para las pérdidas crediticias, lo cual es similar a su valor razonable debido a su naturaleza de corto plazo.

h) Inventarios

Los inventarios consisten principalmente en refacciones, accesorios, materiales y suministros de equipo de vuelo, y se reconocen a su costo de adquisición. Los inventarios se registran a costo o a su valor neto de realización, el que sea menor. El costo de los inventarios se determina basado en el método de identificación específica y se registra como gasto conforme se utiliza en las operaciones. La Compañía reconoce las estimaciones necesarias por disminuciones en el valor de sus inventarios por deterioro, obsolescencia, lento movimiento y causas que indiquen que el uso o realización de los repuestos de aeronaves y accesorios de equipo de vuelo que forman parte del inventario será menor a valor registrados. El costo de los inventarios se determina sobre la base del método de identificación específica y se registra como gasto conforme se utiliza en las operaciones.

i) Activos intangibles

El costo relacionado con la compra o el desarrollo de software que puede ser identificado de forma separada del hardware relacionado, se capitaliza y se amortiza mediante el método de línea recta durante el periodo en el cual se generarán los beneficios, el cual no excede de cinco años. La Compañía revisa anualmente las vidas útiles estimadas y los valores residuales de los activos intangibles. Todos los cambios resultantes de este análisis se reconocen en forma prospectiva.

La Compañía reconoce pérdidas por deterioro en el valor de los activos intangibles utilizados en sus operaciones, cuando ciertos eventos y cambios en las circunstancias indican que los activos pudieran estar deteriorados, y cuando el valor neto en libros de un activo de larga duración o unidad generadora de efectivo excede su valor recuperable. El valor recuperable es: (i) el mayor entre el valor razonable menos el costo de ventas, y (ii) su valor de uso.

El cálculo del valor de uso se basa en el modelo de flujos de efectivo descontados, utilizando las proyecciones de la Compañía sobre sus resultados de operación para el futuro cercano. El monto recuperable de los activos de larga duración es sensible a las incertidumbres inherentes en la elaboración de proyecciones y la tasa de descuento utilizada en el cálculo. Por los años terminados el 31 de diciembre 2021 y 2020, la Compañía no registró ninguna pérdida por deterioro en el valor de sus activos intangibles.

Software

La adquisición de licencias de software de computadora se capitaliza sobre la base del costo incurrido para adquirir, implementar y poner el software en funcionamiento. Los costos asociados con el mantenimiento de los programas informáticos se reconocen en resultados cuando se incurren. En caso de desarrollo o mejora a sistemas que generarán beneficios económicos futuros

probables, la Compañía capitaliza los costos de desarrollo de software, incluyendo directamente gastos atribuibles en materiales, mano de obra y otros costos directos.

El costo del software adquirido se amortiza linealmente durante su vida útil. Las licencias y derechos de software adquiridos por la compañía tienen vidas útiles finitas y se amortizan linealmente en el plazo del contrato. El gasto por amortización se reconoce en el estado consolidado de resultados.

j) Depósitos en garantía

Los depósitos en garantía consisten principalmente en depósitos para el mantenimiento de equipo de vuelo pagados a los arrendadores, depósitos para renta de equipo de vuelo y otros depósitos en garantía. Los depósitos relacionados con el equipo de vuelo están denominados en dólares y se encuentran en poder de los arrendadores. Estos depósitos se presentan en el estado consolidado de situación financiera como activo circulante y no circulante, con base en la fecha establecida contractualmente para su recuperación (Nota 11).

Depósitos para mantenimiento de equipo de vuelo pagados a los arrendadores

La mayoría de los contratos de arrendamiento de la Compañía estipulan la obligación de pagar depósitos para mantenimiento a los arrendadores de las aeronaves, con la finalidad de garantizar los trabajos de mantenimiento mayor.

Estos contratos de arrendamiento establecen que los depósitos de mantenimiento son reembolsables para la Compañía al momento en que se concluya el evento de mantenimiento mayor por un monto equivalente a: (i) el depósito para mantenimiento en poder del arrendador asociado al evento específico de mantenimiento, o (ii) los costos que califiquen relacionados con el evento de mantenimiento específico.

Sustancialmente todos los depósitos de mantenimiento mayor generalmente se calculan con base en el uso de las aeronaves y motores arrendados (horas de vuelo o ciclos de operación). El único fin de estos depósitos es garantizar ante el arrendador la ejecución de los trabajos de mantenimiento de las aeronaves y motores.

Los depósitos de mantenimiento que la Compañía espera recuperar de los arrendadores se presentan como depósitos en garantía en el estado consolidado de situación financiera. Estos depósitos se registran como un activo monetario y se revalúan para registrar los cambios en la moneda extranjera en cada período informado.

De acuerdo con el plazo del arrendamiento, en cada contrato se evalúa si se espera realizar el mantenimiento mayor de las aeronaves y motores arrendados, en caso de que no se espere realizar el mantenimiento mayor por cuenta propia, se registra como un pago de arrendamiento variable ya que representan parte del uso de los bienes arrendados y se determinan en función del tiempo o ciclos de vuelo. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía realizó un pago como renta suplementaria de Ps.775,579, Ps.421,030 y Ps.295,720, respectivamente.

Cuando se realizan modificaciones a los contratos que conllevan una extensión del plazo del arrendamiento, dichos depósitos de mantenimiento se pueden convertir en depósitos recuperables, en ese caso, a la fecha de modificación del

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

acuerdo, los depósitos se consideran un activo recuperable que se reconoce como una disminución al gasto reconocido por arrendamiento variable.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía agregó quince, siete y siete nuevos aviones netos a su flota, respectivamente (Nota 14). Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, la Compañía extendió el periodo de arrendamiento de aeronaves y motores, a través de contratos de arrendamientos de quince aeronaves y tres motores. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2020, la Compañía no extendió el periodo de contratos de arrendamiento de aeronaves y motores. Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2019, la Compañía extendió el periodo de arrendamiento, a través de contratos de arrendamiento, de una aeronave. Adicionalmente, la Compañía extendió el periodo de arrendamiento de un motor de repuesto en 2019. Algunos otros contratos de arrendamiento de aeronaves no requieren la obligación de pagar depósitos de mantenimiento a los arrendadores por adelantado para garantizar actividades de mantenimiento importantes, por lo que la Compañía no registra o realiza pagos por depósitos de garantía con respecto a estos aviones. Sin embargo, algunos de estos contratos de arrendamiento incluyen la obligación de realizar pagos de ajuste de mantenimiento a los arrendadores al final del período de arrendamiento. Estos ajustes de mantenimiento cubren eventos de mantenimiento que no se espera que se realicen antes de la terminación del arrendamiento; para dichos acuerdos, la Compañía acumula un pasivo relacionado con el monto de los costos que se incurrirán al término del arrendamiento, ya que no se han realizado depósitos de mantenimiento (Nota 16).

k) Mantenimiento de aeronaves y motores

La Compañía está obligada a llevar a cabo diferentes tareas de mantenimiento para las aeronaves. Las tareas de mantenimiento dependen de la edad, tipo y utilización de las aeronaves.

Los requerimientos de mantenimiento de la flota pueden incluir revisiones de ingeniería de ciclo corto, por ejemplo, revisiones de componentes, revisiones mensuales, revisiones anuales de fuselaje y pruebas de mantenimiento y de motor periódicas, entre otras.

El mantenimiento y reparación de aeronaves consiste en mantenimiento rutinario y no rutinario, y los trabajos realizados se dividen en tres categorías generales: (i) mantenimiento rutinario, (ii) mantenimiento mayor y (iii) servicios a componentes.

- (i) Mantenimiento rutinario. Los requerimientos de mantenimiento rutinario consisten en inspecciones programadas a las aeronaves de la Compañía, incluyendo revisiones previas al vuelo diarias, semanales y nocturnas, diagnósticos generales y cualquier trabajo no programado, según se requiera. Este tipo de mantenimiento en línea es realizado actualmente por los mecánicos de la Compañía y en su mayoría se llevan a cabo en los principales aeropuertos en los que la Compañía presta servicios.

Las tareas de mantenimiento adicionales son subcontratadas con partes relacionadas y empresas independientes de mantenimiento, reparación y reacondicionamiento calificadas. El mantenimiento rutinario también incluye trabajos programados cuya realización puede tomar de siete a 14 días y se requieren aproximadamente cada 24 o 36 meses, como revisiones de 24 meses y revisiones C. Todos los costos de mantenimiento de rutina se registran en gastos cuando se incurren.

- (ii) Mantenimiento mayor. Las inspecciones de mantenimiento mayor de motores y fuselaje consisten en una serie de tareas más complejas, cuya realización puede tomar de una hasta seis semanas y que por lo general se requieren cada cinco a seis años.

El mantenimiento mayor se reconoce utilizando el método de diferimiento, a través del cual los costos de mantenimiento exhaustivo y de reacondicionamiento y reparaciones mayores se capitalizan (mejoras a equipos de vuelo arrendados) y se amortizan durante el periodo más corto entre el próximo evento de mantenimiento mayor y la vigencia restante del contrato de arrendamiento. La fecha del próximo evento de mantenimiento mayor se estima bajo ciertos supuestos, que incluyen, entre otros, el tiempo de uso estimado del activo arrendado. La Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos ("United States Federal Aviation Administration") y la Agencia Federal de Aviación Civil ("AFAC") establecen intervalos entre los trabajos de mantenimiento y tiempos de remoción promedio siguiendo las recomendaciones del fabricante.

Estos supuestos podrían modificarse con base en los cambios en el uso de las aeronaves, cambios en los reglamentos del gobierno y cambios en los intervalos entre los trabajos de mantenimiento recomendados por el fabricante. Además, estos supuestos pueden verse afectados por incidentes no planeados que pudieran dañar el fuselaje, motor o componente principal de una aeronave de tal grado de que se requiriera un servicio de mantenimiento mayor antes del servicio de mantenimiento programado. En la medida en que se incremente el uso real en comparación con lo planeado, se reduce el tiempo que transcurrirá antes del próximo evento de mantenimiento, lo que podría dar lugar a un gasto adicional durante un periodo más corto.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía capitalizó eventos de mantenimiento mayor como parte de las mejoras a equipo de vuelo arrendados por Ps.1,742,979 y Ps.646,219, respectivamente. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 el gasto por amortización de los costos de mantenimiento mayor ascendió a Ps.838,433 Ps.652,091 y Ps.450,371 respectivamente. La amortización de los costos de mantenimiento diferidos es registrada como parte de la depreciación y amortización en el estado consolidado de resultados.

- (iii) La Compañía cuenta con un contrato de pago por hora vuelo para servicios a sus componentes, el cual garantiza que las piezas de las aeronaves de su flota estén disponibles cuando sean requeridas. Dicho contrato también garantiza el acceso a componentes que cumplen con las condiciones de devolución establecidas en el contrato de arrendamiento de las aeronaves, sin que esto constituya un costo adicional al momento de la devolución de los equipos. El costo de mantenimiento relacionado con este contrato se registra mensualmente en el estado consolidado de resultados.

La Compañía cuenta con un contrato de pago por hora vuelo (contrato de reparación de componentes) para los servicios de mantenimiento mayor de sus motores, el cual garantiza un costo fijo por hora de vuelo por reacondicionamiento, proporciona coberturas diversas a los motores, fija un límite máximo para el costo de eventos por daños provocados por objetos extraños "FOD" (foreign objects damage por sus siglas en inglés), proporciona protección contra incrementos en precio del costo anual y otorga un crédito anual para materiales de desecho. El costo de esta cobertura para eventos misceláneos de motores se reconoce mensualmente en el estado consolidado de resultados conforme se incurre.

l) Refacciones, mobiliario y equipo, neto

Las refacciones, mobiliario y equipo se registran al costo de adquisición. La depreciación está calculada por el método de línea recta, con base en la vida útil estimada de los activos.

Los motores de repuesto de las aeronaves tienen diferentes partes significativas con diferentes vidas útiles, las cuales se contabilizan como componentes por separado (componentes principales) como parte de las piezas de refacción (Nota 12).

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Los pagos previos a la entrega se refieren a los anticipos realizados a los fabricantes de aeronaves y motores durante la etapa de fabricación de la aeronave. Los costos por préstamos relacionados con la adquisición o construcción de los activos calificables se capitalizan como parte del costo del activo.

Las tasas de depreciación son como sigue:

Depreciation rates are as follows:

	Tasa de depreciación anual
Equipo de vuelo	4.0-16.7%
Construcciones y mejoras en procesos	Vigencia del contrato de arrendamiento
Equipo de cómputo	25%
Herramientas de taller	33.3%
Equipo de fuerza eléctrica	10%
Equipo de comunicaciones	10%
Maquinaria y equipo de taller	10%
Equipo de transporte motorizado en plataforma	25%
Carros de servicios abordo	20%
Mobiliario y equipo de oficina	10%
Mejoras a equipos de vuelo arrendados	El menor entre: (i) vigencia del arrendamiento, o (ii) el próximo evento de mantenimiento mayor

La Compañía revisa anualmente las vidas útiles de los activos y cualquier cambio se reconoce de forma prospectiva.

La Compañía identifica cada Unidad Generadora de Efectivo (UGE), la cual incluye toda la flota de aviones y equipo de vuelo. La Compañía evalúa, en cada fecha de reporte, si existe alguna evidencia objetiva de que las refacciones, planta y equipo y el activo por derecho de uso están deterioradas en la UGE. La Compañía registra las pérdidas por deterioro en las refacciones, mobiliario y equipo y el activo por derecho de uso utilizadas en las operaciones cuando los eventos o cambios en las circunstancias indican que los activos pudieran estar deteriorados, o cuando el valor neto en libros de un activo de larga duración o unidad generadora de efectivo excede su monto recuperable, que es el mayor entre (i) el valor razonable menos el costo de venta y (ii) su valor en uso.

El cálculo del valor en uso se basa en el modelo de flujos de efectivo descontados, utilizando las proyecciones de la Compañía sobre sus resultados de operación para el futuro cercano. El monto recuperable de los activos de larga duración es sensible a las incertidumbres inherentes en la elaboración de proyecciones y la tasa de descuento utilizada en el cálculo.

En diciembre de 2021, la Compañía revisó mediante un análisis si existían indicios de deterioro, de acuerdo al resultado se concluyó que no había indicios de deterioro. En diciembre de 2020, la Compañía realizó una prueba anual de deterioro. El monto recuperable de la UGE se determinó con base en el cálculo del valor en uso, utilizando proyecciones de flujo de efectivo

de presupuestos financieros aprobados por la administración de la Compañía, y cubriendo un periodo de cinco años. Las proyecciones de flujo de efectivo se actualizaron para reflejar los flujos de efectivos operativos futuros. Se concluyó que el valor razonable de la UGE no excedía el valor de uso.

m) Transacciones en moneda extranjera y diferencias cambiarias

Los estados financieros consolidados de la Compañía se presentan en pesos mexicanos, que es la moneda de presentación de la Controladora. Para cada subsidiaria, la Compañía determina la moneda funcional y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad se miden utilizando la moneda del entorno económico principal en el que opera cada entidad ("la moneda funcional").

Los estados financieros de las subsidiarias en el extranjero preparados conforme a las NIIF y denominados en sus respectivas monedas locales diferentes a su moneda funcional, se convierten a su moneda funcional como sigue:

- Las transacciones en moneda extranjera se convierten a las respectivas monedas funcionales a los tipos de cambio de las fechas de las transacciones.
- Todos los activos y pasivos monetarios se convierten a la moneda funcional al tipo de cambio de la fecha del estado consolidado de situación financiera.
- Todas las partidas no monetarias que se miden con base en el costo histórico en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio de la fecha de transacción.
- Las cuentas de patrimonio se convierten al tipo de cambio vigente en el momento en que se realizaron las aportaciones de capital, y se generaron las utilidades.
- Los ingresos, costos y gastos se convierten al tipo de cambio promedio durante el periodo aplicable.

Las diferencias surgidas de la conversión a moneda funcional se reconocen en el estado consolidado de resultados.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, los siguientes tipos de cambio se utilizaron para convertir de moneda local a moneda funcional:

País	Moneda local	Moneda Funcional	Tipo de cambio para convertir de moneda local a moneda funcional		Tipo de cambio para convertir de moneda local a moneda funcional		Tipo de cambio para convertir de moneda local a moneda funcional	
			Tipo de cambio promedio 2021	Tipo de cambio de cierre 2021	Tipo de cambio promedio 2020	Tipo de cambio de cierre 2020	Tipo de cambio promedio 2019	Tipo de cambio de cierre 2019
Costa Rica	Colon	Dólares americanos	¢. 641.2439	¢. 645.9000	¢. 588.4240	¢. 615.7800	¢. 590.9574	¢. 573.4400
Guatemala	Quetzal	Dólares americanos	Q. 7.75370	Q. 7.7285	Q. 7.7292	Q. 7.8095	Q. 7.7066	Q. 7.6988
El Salvador	U.S Dollar	Dólares americanos	\$. 20.9853	\$. 20.5835	\$. 21.4961	\$. 19.9487	\$. 19.2618	\$. 18.8452

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Los tipos de cambio utilizados para convertir las partidas anteriores a pesos mexicanos al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 fueron de Ps.20.5835, Ps.19.9487 y Ps.18.8452, respectivamente, por dólar americano.

Los estados financieros consolidados de la Compañía se presentan en pesos mexicanos. Los activos y pasivos de subsidiarias extranjeras se convierten de la moneda funcional a la moneda de presentación al tipo de cambio de la fecha de presentación; los ingresos y gastos se convierten al tipo de cambio promedio.

Las diferencias en moneda extranjera derivadas de la conversión a la moneda de presentación se reconocen en el ORI. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el monto de las diferencias por tipo de cambio en la conversión de entidades extranjeras fue de Ps.(4,021), Ps.23,970 y Ps.8,045, respectivamente.

n) Pasivos y provisiones

Las provisiones se reconocen cuando existe una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera la salida de recursos económicos que incorporan beneficios económicos para liquidar la obligación, y cuando pueda hacerse una estimación confiable del monto de la obligación. Cuando el efecto del valor del dinero a través del tiempo es significativo, el importe de la provisión es el valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para liquidar la obligación. La tasa de descuento aplicada es determinada antes de impuestos y refleja las condiciones de mercado a la fecha del estado consolidado de situación financiera, y en su caso, el riesgo específico del pasivo correspondiente. En estos casos, el incremento en la provisión se reconoce como costo de financiamiento.

o) Beneficios a empleados

i) Vacaciones del personal

La Compañía y sus subsidiarias en México y Centroamérica reconocen una reserva para los costos derivados de ausencias pagadas, como lo son las vacaciones, y se reconocen conforme se devengan.

ii) Beneficios por terminación

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas:

- Quando ya no pueda retirar la oferta de dichos beneficios; y
- Quando la Compañía reconoce los costos de una reestructuración los cuales están dentro del alcance de la NIC 37, Provisiones, pasivos y activos contingentes, referentes al pago de beneficios por terminación.

La Compañía está comprometida a una terminación cuando, y sólo cuando, cuenta con un plan formal detallado de terminación y no tiene posibilidad realista de retirarla.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se ha reconocido ninguna provisión referente a beneficios por terminación.

iii) Prima de antigüedad

De acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la Compañía otorga primas de antigüedad a sus empleados en determinadas circunstancias. Estos beneficios consisten en un pago único equivalente a 12 días de salario por cada año de servicio (de acuerdo con el último sueldo del empleado, pero limitado al doble del salario mínimo legal), pagado a todos los empleados con 15 o más años de servicio, así como a ciertos empleados que sean despedidos involuntariamente antes de la adquisición de derechos de su beneficio prima de antigüedad.

Las primas de antigüedad, diferentes a las que surgen de reestructuras, se reconocen con base en cálculos actuariales. Los costos de los planes de beneficios se determinan utilizando el método de crédito unitario proyectado.

La valuación actuarial más reciente se realizó al 31 de diciembre de 2021. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen en su totalidad en el periodo en que ocurren dentro del ORI. Dichas ganancias y pérdidas actuariales no son reclasificadas a resultados en periodos posteriores.

El activo o pasivo por beneficios definidos comprende el valor presente de la obligación por beneficios definidos, usando una tasa de descuento con base en bonos del gobierno, menos el valor razonable de los activos del plan fuera de los cuales las obligaciones deben ser liquidadas.

La Compañía no tiene la obligación de pagar primas de antigüedad en sus subsidiarias en Costa Rica, Guatemala y El Salvador, estos países tienen Beneficios post - empleo.

iv) Incentivos

La Compañía tiene implementado un plan de incentivos trimestrales para cierto personal, mediante el cual se otorgan bonos en efectivo por cumplimiento de objetivos de desempeño. Estos incentivos se reconocen como un beneficio a corto plazo, de acuerdo con la NIC 19 Beneficios a los empleados. La provisión es reconocida con base en el monto estimado del pago del incentivo. Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 la Compañía reconoció Ps.75,418, Ps.25,918 y Ps.62,825, respectivamente, por concepto de bonos trimestrales, registrados dentro del rubro de salarios y beneficios.

La Compañía tiene un plan de incentivos a corto plazo para cierto personal clave, por medio del cual, bonos en efectivo son otorgados cuando ciertos objetivos de desempeño de la Compañía se cumplen. Estos incentivos se pagan inmediatamente después del cierre de cada año y también son contabilizados como un beneficio a corto plazo bajo la NIC 19, Beneficios a los empleados. Se reconoce una provisión con base en el monto estimado del pago de incentivos (Nota 7).

v) Plan de retención a largo plazo ("DASA") y plan de incentivos a largo plazo ("RSUs").

La Compañía ha adoptado un plan de retención de empleados, el cual consiste en un plan de compra de acciones (liquidables en capital) y un plan de derechos de apreciación sobre acciones ("DASA") (liquidables en efectivo) y, por lo tanto, registrado de acuerdo con la NIIF 2 "Pagos basados en acciones". Este plan de incentivos ha sido la concesión anual de extensiones en los mismos términos del original otorgado en 2014.

La Compañía mide el costo de sus transacciones liquidables con patrimonio a su valor razonable a la fecha en que los beneficios son otorgados en forma condicional a los empleados. El costo de las transacciones liquidables con patrimonio se reconoce en el estado de resultados junto con el correspondiente incremento en otras reservas de capital, dentro del patrimonio, durante

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

el periodo en el cual se cumplen las condiciones de servicio y/o desempeño. Para las concesiones cuyas adjudicaciones dependen del cumplimiento de condiciones de desempeño, el costo de la compensación se reconoce cuando es probable que la condición de desempeño se cumpla.

Durante 2021, 2020 y 2019, la Compañía aprobó un nuevo plan de retención a largo plazo (liquidable en capital), que consiste en un plan de compra de acciones. Este plan no incluye compensaciones en efectivo otorgadas a través de derechos de apreciación sobre las acciones de la Compañía. Los planes de retención otorgados en periodos anteriores continuarán en vigor y con efecto hasta sus respectivas fechas de vencimiento, por lo que la compensación en efectivo derivada de ellos se liquidará de acuerdo con las condiciones establecidas en cada plan.

vi) Pagos basados en acciones

a) Plan de incentivos a largo plazo

- Plan de compra de acciones (liquidable en capital)

Ciertos ejecutivos clave de la Compañía reciben beneficios adicionales a través de planes de compra de acciones denominadas en unidades de acciones restringidas ("RSUs", por sus siglas en inglés), los cuales han sido clasificados como transacciones liquidables en capital (pagos basados en acciones). El costo del plan de compra de acciones se valúa a la fecha en que se otorgó la concesión tomando en consideración los términos y condiciones en que las opciones fueron otorgadas. El costo de la compensación liquidable en capital es reconocido en el estado consolidado de resultados dentro del rubro de salarios y beneficios, durante el período de servicios requerido (Nota 18).

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía registró gastos de Ps.89,464, Ps.75,040 y Ps.49,659, respectivamente, relacionados con RSUs otorgados bajo LTIP y LTRP. Los gastos se registraron dentro del rubro de salarios y beneficios.

- Plan DASA (liquidable en efectivo)

La Compañía otorgó DASAs a ciertos ejecutivos clave, los cuales les dan el derecho de pagos en efectivo después de un periodo de servicios. El monto del pago en efectivo es determinado con base en el incremento en el precio de las acciones de la Compañía generado en el período que va desde la fecha de concesión de derechos y la fecha de ejercicio. El pasivo por DASAs se valúa, inicialmente y al final de cada fecha de reporte hasta su liquidación al valor razonable de los DASAs, tomando en consideración los términos y condiciones en que los DASAs fueron otorgados. El costo de la compensación es reconocido en el estado consolidado de resultados dentro del rubro de salarios y beneficios, durante el período de servicios requerido (Nota 18). Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no registró gasto ni beneficio, relacionado con el SARS incluido en el LTIP. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía registró un (beneficio) gasto por Ps.(1,901) y Ps.2,964, respectivamente, correspondientes a los SAR incluidos en el LTIP. Estos montos se registraron en el rubro salarios y prestaciones.

El costo del plan de DASA es medido inicialmente a su valor razonable a la fecha de concesión; un mayor detalle se provee en la (Nota 18). Este valor razonable se registra como gasto, con su correspondiente registro en pasivo. Como con los beneficios liquidados en capital descritos anteriormente, la valuación de los beneficios liquidables en efectivo también requiere utilizar supuestos similares, según proceda.

b) Plan de incentivos para ejecutivos de la Compañía ("MIP", por sus siglas en inglés)

- MIP I

Algunos ejecutivos clave de la Compañía reciben beneficios adicionales a través de un plan de compraventa de acciones, sujeto a ciertas condiciones, los cuales se clasifican como pagos basados en acciones liquidados mediante instrumentos de patrimonio. El costo de la compensación liquidable con patrimonio se reconoce en el estado consolidado de resultados en el rubro de salarios y beneficios, durante el periodo de servicios requerido (Nota 18). El costo de este plan ha sido totalmente reconocido durante el periodo de servicio requerido.

- MIP II

El 19 de febrero de 2016, la Asamblea de Accionistas de la Compañía autorizó la extensión del MIP para algunos ejecutivos clave, a este plan se le denominó MIP II. De acuerdo con este plan, la Compañía otorgó DASAs a los ejecutivos clave, los cuales se liquidan en efectivo después de cumplir el período de servicios requerido. El monto liquidable en efectivo es determinado con base en el incremento en el precio de las acciones de la Compañía generado en el período que va desde la fecha de concesión de derechos y la fecha de ejercicio. El pasivo por DASAs se valúa, inicialmente y al final de cada fecha de reporte hasta su liquidación, al valor razonable de los DASAs, tomando en consideración los términos y condiciones en que los DASAs fueron otorgados. El costo de la compensación es reconocido en el estado consolidado de resultados dentro del rubro de salarios y beneficios, durante el período de servicios requerido (Nota 18).

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía registró un (beneficio) gasto de Ps.(62,262), Ps.107,204, Ps.37,760, respectivamente, relacionado con el MIP II. Estos gastos se registraron en el estado consolidado de resultados.

c) Plan de incentivos para los Miembros del Consejo de Administración

Ciertos miembros del Consejo de Administración de la Compañía reciben beneficios adicionales a través de un plan basado en acciones, el cual ha sido clasificado como un plan basado en acciones, y por lo tanto contabilizado bajo la NIIF 2 "Pagos basados en acciones".

En abril de 2018, el Consejo de Administración de la Compañía autorizó el Plan de Incentivos para Miembros del Consejo de Administración, para el beneficio de ciertos miembros del Consejo de Administración de la Compañía. Este plan otorga la opción para adquirir acciones de la Compañía o CPO's durante un periodo de cinco años, el cual fue determinado en la fecha de otorgamiento. Este plan no requiere condiciones de servicio o de desempeño para los Miembros del Consejo de Administración para ejercer la opción de adquirir acciones y, por lo tanto, tienen el derecho de requerir la entrega de dichas acciones cuando las paguen.

vii) Participación de los trabajadores en las utilidades

La Ley del Impuesto Sobre la Renta ("LISR"), establece que la base para el cálculo de la distribución de las utilidades a los trabajadores será la renta imponible al contribuyente del año para propósitos de impuestos, incluyendo ciertos ajustes establecidos en la LISR, a la tasa de 10%. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el costo de la participación de los trabajadores en las utilidades ganadas fue de Ps.262,667, Ps.13,458, y Ps.22,134, respectivamente, y se presenta como gasto operativo en el estado consolidado de resultados. Las subsidiarias en Centroamérica no tienen la obligación de calcular participación de los trabajadores en las utilidades, debido a que no es requerido por las regulaciones locales.

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

p) Arrendamientos

La Compañía evalúa al inicio de cada contrato si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Es decir, si el contrato transfiere el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período a cambio de una contraprestación.

La Compañía aplica un enfoque único de reconocimiento y medición para todos los arrendamientos, excepto por los arrendamientos con una vigencia considerada a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor. La Compañía reconoce para que los pagos se hagan bajo el término del arrendamiento y activos por derecho de uso que representan el derecho a usar los activos subyacentes.

(i) Activos por derecho de uso

La Compañía reconoce los activos por derecho de uso a la fecha de inicio del arrendamiento. Los activos por derecho de uso se valúan al costo, menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajustan al realizar una revaluación de los pasivos por arrendamiento. El costo de los activos por derecho de uso incluye la cantidad de pasivos por arrendamiento reconocidos, los costos directos iniciales incurridos por la Compañía, y los pagos de arrendamiento incurridos en la fecha de inicio, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Los componentes de los activos por derecho de uso se deprecian de forma lineal durante el plazo más corto entre el plazo del arrendamiento y la vida útil estimada de los activos, de la siguiente manera:

Aeronaves y motores	hasta 18 años
Motores de repuesto	hasta 18 años
Arrendamientos de edificios	uno a diez años
Componente de mantenimiento	hasta ocho años

(ii) Pasivos por arrendamiento

En la fecha de inicio del arrendamiento, la Compañía reconoce los pasivos por arrendamiento medidos al valor presente de los pagos por arrendamiento que se realizarán durante el plazo del arrendamiento. Los pagos de arrendamiento incluyen pagos fijos menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar, pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa y montos que se espera pagar bajo garantías de valor residual.

Los pagos de arrendamiento variables que no dependen de un índice o una tasa se reconocen como gastos en el período en que se produce el evento o condición que produce la obligación de pago.

Al calcular el valor presente de los pagos de arrendamiento, la Compañía utiliza su tasa de interés incremental en la fecha de inicio del arrendamiento porque la tasa de interés implícita en el arrendamiento no es fácilmente determinable. Después de la fecha de inicio, el monto de los pasivos por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos de arrendamiento realizados. Además, el importe en libros de los pasivos por arrendamiento se vuelve a medir si hay una modificación, un cambio en el plazo del arrendamiento, un cambio en los pagos del arrendamiento o un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente.

Los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen como gastos de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía no reconoció cargos por deterioro con respecto a los activos por derecho de uso de la Compañía.

(iii) Venta y arrendamiento en vía de regreso

La Compañía celebra transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso mediante las cuales una aeronave o motor es vendido al arrendador, en el momento de la entrega el arrendador acepta volver a arrendar dicha aeronave o motor a la Compañía.

La Compañía mide el activo por derecho de uso que surge del arrendamiento en vía de regreso en la proporción del valor en libros del activo que se relaciona con el derecho de uso retenido por el vendedor- arrendatario. En consecuencia, la Compañía reconoce en el estado de resultados únicamente el monto de cualquier ganancia o pérdida que se relacione con los derechos transferidos al comprador-arrendador. Si el valor razonable de la contraprestación por la venta de un activo no es igual al valor razonable del activo, o si los pagos por el arrendamiento no son a precio de mercado, entonces la Compañía ajusta la diferencia para medir los ingresos de la venta a su valor razonable y contabiliza cualquier término por debajo del mercado como un pago anticipado de los pagos del arrendamiento y cualquier término por encima del mercado como financiamiento adicional proporcionada por el comprador-arrendador al vendedor-arrendatario.

Primero, las transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso son analizadas en el ámbito de la NIIF 15 - Ingresos de Contratos con Clientes, con el fin de verificar si la obligación de desempeño ha sido satisfecha y, por tanto, contabilizar la venta del activo. Si no se cumple este requisito, se trata de una financiación con el bien dado en garantía. Si se cumplen los requisitos relacionados con la obligación de desempeño establecidos en la NIIF 15, la Compañía mide un activo por derecho de uso que surge de la transacción de venta con arrendamiento posterior en proporción al valor en libros del activo relacionado con el derecho de uso activos retenidos por la Compañía. En consecuencia, sólo se reconocen las ganancias o pérdidas relacionadas transferidas al arrendador-comprador.

q) Obligaciones de devolución

Los contratos de arrendamiento de la Compañía también requieren que los componentes de las aeronaves (Fuselaje, APU y tren de aterrizaje) y motores (reparaciones y piezas de vida limitada) sean devueltos a los arrendadores bajo condiciones específicas de mantenimiento. Los costos de devolución, los cuales en la mayoría de los casos no están relacionados a mantenimientos mayores programados, son estimados, y reconocidos proporcionalmente como una provisión durante el tiempo en el cual se vuelve probable que dichos costos sean incurridos y pueden ser estimados confiablemente. Estos costos de devolución son reconocidos de forma lineal como un componente de los gastos de renta variable y la provisión se reconoce como parte de otros pasivos, durante el plazo remanente del arrendamiento. La Compañía calcula la provisión relacionada con los componentes de aeronaves y motores utilizando ciertos supuestos que incluyen el uso proyectado de la aeronave y los costos esperados de las diferentes actividades de mantenimiento que deben realizarse. Esta provisión se hace en relación al valor presente de los costos futuros esperados para cumplir las condiciones de devolución (Nota 14 y 16).

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

r) Otros impuestos y contribuciones por pagar

La Compañía debe cobrar ciertos impuestos y contribuciones a los pasajeros a nombre de las agencias gubernamentales y los aeropuertos, mismos que son enterados a las entidades gubernamentales o aeropuertos correspondientes de forma periódica. Estos impuestos y contribuciones incluyen impuestos al transporte público federal, cargos federales por revisión de seguridad, cargos por uso del pasajero de las instalaciones del aeropuerto e impuestos vinculados con las llegadas y salidas internacionales. Estos conceptos son cobrados a los clientes al momento de comprar sus boletos, pero no se reconocen como parte de ingresos por servicios. La Compañía registra un pasivo al momento del cobro al pasajero y cancela el pasivo cuando los pagos se enteran a la entidad gubernamental o al aeropuerto correspondiente.

s) Impuesto sobre la renta

Impuesto sobre la renta corriente

Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta corriente por el periodo actual se miden con base en el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades fiscales. La legislación y tasas fiscales utilizadas para calcular dichos importes son aquellas que están aprobadas o cuyo procedimiento de aprobación se encuentra próximo a completarse en la fecha de presentación de información.

El gasto por impuesto sobre la renta corriente relacionado con los conceptos reconocidos directamente en el patrimonio es registrado en el mismo patrimonio y no en los resultados de la Compañía. Periódicamente, la administración de la Compañía evalúa las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en donde las regulaciones fiscales aplicables están sujetas a interpretación, y crea las provisiones que resulten necesarias.

Impuesto diferido

El impuesto diferido se reconoce con respecto a las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros a efectos de información financiera a la fecha de presentación de la información.

Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen por todas las diferencias temporales gravables, excepto con respecto a las diferencias temporales gravables relacionadas con inversiones en subsidiarias cuando el momento de reversión de la diferencia temporal puede controlarse y es probable que la diferencia temporal no se revierta en un futuro previsible.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen por todas las diferencias temporales deducibles, los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales no amortizadas. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan utilidades fiscales futuras, contra las cuales se podrán aplicar las diferencias temporales deducibles, los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales por amortizar, excepto con respecto a las diferencias temporales deducibles relacionadas con inversiones en subsidiarias, los activos por impuestos diferidos se reconocen sólo en la medida en que sea probable que las diferencias temporales se reviertan en un futuro previsible y que haya beneficios fiscales contra los cuales se podrán utilizar las diferencias temporales.

La Compañía considera los siguientes criterios al evaluar la probabilidad de que exista utilidad fiscal contra la cual pueden utilizarse las pérdidas fiscales no utilizadas o los créditos fiscales no utilizados: (a) si la entidad tiene suficientes diferencias temporales relacionadas con la misma autoridad tributaria y la misma entidad impositiva, que dará lugar a cantidades

impositivas contra las cuales pueden utilizarse las pérdidas fiscales no utilizadas o los créditos fiscales no utilizados antes de que expiren; (b) si es probable que la Compañía obtenga ganancias gravables antes de que expiren las pérdidas fiscales no utilizadas o los créditos tributarios no utilizados; (c) si las pérdidas fiscales no utilizadas son el resultado de causas identificables que es poco probable que se repitan; y (d) si hay oportunidades de estrategias fiscales disponibles para la Compañía, las cuales crearán ganancias gravables en el período en el que pueden utilizarse las pérdidas fiscales no utilizadas o los créditos tributarios no utilizados.

El importe en libros de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha de presentación y se reduce en la medida en que ya no sea probable que haya suficientes ganancias fiscales disponibles para permitir que se utilice todo o parte del activo por impuestos diferidos. Los activos por impuestos diferidos no reconocidos son reevaluados en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias fiscales futuras permitan recuperar el activo por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuesto a la utilidad diferido se calculan a las tasas fiscales que se espera sean aplicables en el ejercicio en que el activo se realice o el pasivo se liquide, con base en las tasas fiscales promulgadas a la fecha de presentación.

El impuesto diferido relacionado con partidas reconocidas fuera de utilidad o pérdida se reconoce fuera de utilidad o pérdida. Las partidas por impuestos diferidos se reconocen en correlación con el ORI.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan si existe un derecho legalmente exigible para compensar los activos fiscales corrientes con los pasivos fiscales corrientes y los impuestos diferidos se refieren a la misma autoridad fiscal y tributaria.

Los impuestos sobre la utilidad se calculan sobre la base de las leyes tributarias aprobadas en México, Costa Rica, Guatemala y El Salvador a la fecha del estado consolidado de situación financiera.

La Interpretación CINIIF 23 Incertidumbre sobre el Tratamiento del Impuesto a las Ganancias aborda la contabilización de los impuestos a las ganancias cuando los tratamientos fiscales involucran incertidumbre que afecta la aplicación de la NIC 12 Impuestos a las Ganancias. No se aplica a impuestos o gravámenes fuera del alcance de la NIC 12, ni incluye específicamente requisitos relacionados con intereses y sanciones asociados con tratamientos fiscales inciertos. La Interpretación aborda específicamente lo siguiente:

- Si una entidad considera tratamientos fiscales inciertos por separado.
- Los supuestos que hace una entidad sobre el examen de los tratamientos fiscales por parte de las autoridades fiscales.
- Cómo determina una entidad la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases imponibles, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados y las tasas impositivas.
- Cómo una entidad considera los cambios en los hechos y circunstancias.

La Compañía determina si considera cada tratamiento fiscal incierto por separado o junto con uno o más tratamientos fiscales inciertos y utiliza el enfoque que predice mejor la resolución de la incertidumbre.

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

La Compañía aplica un juicio significativo al identificar incertidumbres sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias. Dado que la Compañía opera en un entorno multinacional complejo, evaluó si la Interpretación tuvo un impacto en sus estados financieros consolidados.

Al adoptar la Interpretación, la Compañía consideró si tiene posiciones fiscales inciertas, particularmente aquellas relacionadas con los precios de transferencia. Las declaraciones de impuestos de la Compañía y las subsidiarias en diferentes jurisdicciones incluyen deducciones relacionadas con los estudios precios de transferencia y las autoridades fiscales pueden impugnar esos tratamientos fiscales. La Compañía determinó, con base en su estudio de cumplimiento tributario y precios de transferencia, que es probable que sus tratamientos tributarios (incluidos los de las subsidiarias) sean aceptados por las autoridades fiscales. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Interpretación no tuvo impacto en los estados financieros consolidados de la Compañía.

t) Instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros no derivados y tratamiento contable de las coberturas

La Compañía mitiga ciertos riesgos financieros, relacionados con la volatilidad en los precios del combustible para las aeronaves, cambios adversos en las tasas de interés y fluctuaciones en los tipos de cambio, a través de un programa controlado de administración de riesgos que incluye la utilización de instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros no derivados.

De acuerdo con la NIIF 9, los instrumentos financieros derivados y no derivados son reconocidos en el estado consolidado de situación financiera a valor razonable. Al inicio de la relación de cobertura, la Compañía designa y documenta formalmente la relación de cobertura en la cual desea aplicar contabilidad de coberturas, así como el objetivo de la gestión del riesgo y la estrategia de la cobertura. La documentación incluye la estrategia y objetivo de la cobertura, la identificación del instrumento de cobertura, la partida o transacción cubierta, la naturaleza de los riesgos cubiertos y la forma en que la entidad evaluará la efectividad de los cambios en el valor razonable del instrumento para compensar la exposición a los cambios en valores o los flujos de efectivo asociados al riesgo o riesgos cubiertos.

Sólo si se espera que tales coberturas sean efectivas para lograr la compensación de cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo de los elementos de cobertura y se evalúan de forma continua para determinar que han sido efectivas a lo largo de los períodos de información financiera para los que fueron designadas, se puede utilizar el tratamiento de contabilidad de cobertura.

Bajo el modelo contable de cobertura de flujo de efectivo (CFE), la porción efectiva de los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura se reconoce en ORI, mientras que la porción inefectiva se reconoce en las ganancias del año actual en el estado de resultados. La reserva de cobertura de flujo de efectivo se ajusta al menor de la ganancia o pérdida acumulada en el instrumento de cobertura y el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta. Los montos reconocidos en ORI se transfieren a resultados en el período en que la transacción cubierta afecta los resultados. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, la Compañía no reconoció una porción inefectiva. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2020, la Compañía registró la parte inefectiva de Ps.448.6 millones, con respecto a los instrumentos financieros derivados. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019, no hubo ineficacia con respecto a los instrumentos financieros derivados.

La ganancia o pérdida realizada de instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros no derivados que califican como CFE se registran en el mismo rubro de la partida cubierta en el estado consolidado de resultados (Nota 3 b(i)).

Contabilidad para el valor temporal de las opciones

La Compañía registra el valor temporal de las opciones de acuerdo con la NIIF 9, bajo la cual todos los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable. La medición posterior de las opciones compradas y designadas como CFE, requiere que los cambios en su valor razonable sean segregados en el valor intrínseco (el cual se considerará parte efectiva de los instrumentos de cobertura dentro del ORI) y los cambios correspondientes al valor extrínseco (valor en tiempo y volatilidad). Los cambios en los valores extrínsecos son considerados como un costo de cobertura (reconocido en otras partidas de utilidad integral como un componente separado del patrimonio neto) y se contabilizan en los resultados de la Compañía cuando la partida cubierta también es reconocida en resultados.

u) Instrumentos financieros – Revelaciones

La NIIF 7 requiere una jerarquía de tres niveles para las revelaciones relacionadas con la medición del valor razonable y requiere que las entidades incluyan revelaciones adicionales acerca de la confiabilidad relativa de las mediciones del valor razonable (Notas 4 y 5).

v) Acciones en tesorería

Los instrumentos de patrimonio propios readquiridos (acciones en tesorería) se reconocen a su costo y se deducen del patrimonio. No se reconoce ninguna pérdida o ganancia en el resultado derivado de la compra, venta, emisión o cancelación de las acciones en tesorería. Cualquier diferencia entre el valor en libros y la contraprestación recibida, es reconocida como utilidad (pérdida) en el rubro de prima en suscripción de acciones. Las opciones del plan de acciones para ejecutivos de la Compañía, ejercidas durante el período de reporte son liquidadas con acciones en tesorería (Nota 18).

w) Segmentos operativos

La administración de Controladora monitorea a la Compañía como una sola unidad de negocio que provee servicios de transportación aérea y servicios relacionados, por lo que tiene únicamente un segmento operativo.

La Compañía tiene dos áreas geográficas identificadas como vuelos domésticos (México) y vuelos internacionales (Estados Unidos de América, Centroamérica y Sudamérica) (Nota 26).

x) Clasificación circulante y no circulante

La Compañía presenta activos y pasivos en el estado consolidado de situación financiera basados en la clasificación de activos circulantes y no circulantes. Un activo es circulante cuando: (i) se espera que sea realizado o destinado a ser vendido o consumido en el ciclo normal de la operación, (ii) se espera que sea realizado dentro de los doce meses después del período de presentación del informe, o (iii) se trata de efectivo o equivalente de efectivo a menos que se trate de efectivo restringido para ser intercambiado o utilizado para cancelar un pasivo por al menos doce meses después del período de presentación del informe. Todos los demás activos se clasifican como no circulantes.

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Un pasivo se considera circulante cuando: (i) se espera que sea liquidado en el ciclo normal de operación, (ii) es destinado a ser liquidado dentro de los doce meses después del período de presentación del informe, o (iii) no existe un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante al menos doce meses después del período de reporte. La Compañía clasifica todos los demás pasivos como no circulantes. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como activos y pasivos no circulantes.

y) Impacto de los nuevos pronunciamientos contables

Nuevos pronunciamientos, enmiendas e interpretaciones a los mismos

La Compañía aplicó, por primera vez, ciertas normas y enmiendas que son vigentes para periodos anuales que inician a partir del 1 de enero de 2021. La Compañía no ha realizado la adopción anticipada de algún otro estándar, interpretación o enmienda que hayan sido emitidos.

La naturaleza y el impacto de estos cambios en cada nueva norma y enmienda se describen a continuación:

Modificaciones a la NIIF 16 Concesiones de arrendamiento relacionadas con Covid-19 después del 30 de junio de 2021

El 28 de mayo de 2020, el IASB emitió concesiones de alquiler relacionadas con Covid-19 - enmienda a la NIIF 16 Arrendamientos. Las modificaciones brindan alivio a los arrendatarios de la aplicación de la guía de la NIIF 16 sobre la contabilización de modificaciones de arrendamiento para las concesiones de alquiler que surgen como consecuencia directa de la pandemia de Covid-19. Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si una concesión de alquiler relacionada con Covid-19 de un arrendador es una modificación de arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección contabiliza cualquier cambio en los pagos de arrendamiento que resulten de la concesión de alquiler relacionada con Covid-19 de la misma manera que contabilizaría el cambio según la NIIF 16, si el cambio no fuera una modificación del arrendamiento.

Se pretendía que la enmienda se aplicara hasta el 30 de junio de 2021, pero como continúa el impacto de la pandemia de Covid-19, el 31 de marzo de 2021, el IASB extendió el período de aplicación del expediente práctico hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda se aplica a los períodos de informes anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021. Al 31 de diciembre de 2021 esta modificación no tuvo impacto en los estados financieros consolidados de la Compañía (Nota 14).

Reforma de la tasa de interés de referencia - Fase 2: Enmiendas a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16

Las modificaciones proporcionan exenciones temporales que abordan los efectos de la información financiera cuando un interbancario ofreció la tasa de interés (IBOR), se reemplaza por una tasa de interés alternativa casi libre de riesgo (RFR).

Las enmiendas incluyen los siguientes expedientes prácticos:

- Un expediente práctico para requerir cambios contractuales o cambios en los flujos de efectivo que se requieren directamente por la reforma, para ser tratado como cambios en una tasa de interés flotante, equivalente a un movimiento en una tasa de interés de mercado.
- Permitir que los cambios requeridos por la reforma del IBOR se realicen en las designaciones de cobertura y la documentación de cobertura sin que se interrumpa la relación de cobertura.
- Proporcionar alivio temporal a las entidades de tener que cumplir con el requisito de identificación por separado cuando un instrumento RFR se designa como cobertura de un componente de riesgo.

Estas modificaciones no tuvieron impacto en los estados financieros consolidados de la Compañía (Nota 3c).

Normas emitidas pero aún no efectivas

Mejoras anuales a las NIIF Estándares 2018-2020

NIIF 9 Instrumentos financieros: comisiones en la prueba del '10 por ciento 'para la baja en cuentas de pasivos financieros

Como parte de su proceso de mejoras anuales 2018-2020 a las normas IFRS, el IASB emitió una enmienda a la NIIF 9. La enmienda aclara los honorarios que una entidad incluye al evaluar si los términos de una nueva o el pasivo financiero modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas tarifas incluyen solo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas las tarifas pagadas o recibidas por ya sea el prestatario o el prestamista en nombre del otro. Una entidad aplica la modificación a los pasivos financieros que se modifican o intercambian en o después del comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica la enmienda. La enmienda es efectiva para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y se permite su adopción anticipada. La Compañía espera adoptar las mejoras en su fecha efectiva considerando preliminarmente que no tendrán efectos significativos.

Propiedad planta y equipo: Ingresos antes del uso previsto – Modificaciones a la NIIF 16

En mayo de 2020, el IASB emitió Propiedades, planta y equipo - Ingresos antes del uso previsto, que prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo cualquier producto de la venta de elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesario para que sea capaz de operar de la manera prevista por la administración. En su lugar, una entidad reconoce los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de esos elementos en el resultado del periodo.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y debe aplicarse retroactivamente a los elementos de propiedad, planta y equipo que estén disponibles para su uso a partir del comienzo del primer período presentado cuando la entidad aplique la enmienda por primera vez. La Compañía espera adoptar las mejoras en su fecha efectiva considerando preliminarmente que no tendrán efectos significativos.

Referencia al Marco Conceptual – Modificaciones a la NIIF 3

En mayo de 2020, el IASB emitió Enmiendas a la NIIF 3 Combinaciones de negocios - Referencia a la Estructura. Las enmiendas están destinadas a reemplazar una referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitido en 1989, con referencia al Marco Conceptual de Informe financiero emitido en marzo de 2018 sin cambiar significativamente sus requisitos.

El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema del posible "día 2" ganancias o pérdidas que surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 o CINIIF 21 Gravámenes, si se incurren por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar las guías existentes en la NIIF 3 para activos contingentes que no verse afectado por la sustitución de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Declaraciones. Las modificaciones son

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y se aplican prospectivamente. La Compañía espera adoptar las modificaciones en su fecha efectiva considerando preliminarmente que no tendrán efectos significativos.

Modificaciones a la NIC 1: Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

En enero de 2020, el IASB emitió modificaciones a los párrafos 69 a 76 de la NIC 1 para especificar los requerimientos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas aclaran:

- ¿Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación?
- Que debe existir un derecho a diferir al final del período sobre el que se informa.
- Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de diferimiento.
- Que solo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afecta su clasificación.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 y deben ser aplicado retrospectivamente. La Compañía actualmente está evaluando el impacto de estas modificaciones que espera adoptar en su fecha efectiva.

Información a revelar sobre políticas contables - Enmiendas a la NIC 1 y al Documento de práctica de las NIIF 2

En febrero de 2021, el IASB emitió enmiendas a la NIC 1 y la Declaración de práctica de las NIIF 2 haciendo que la materialidad Juicios, en los que proporciona guías y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de materialidad a divulgaciones de política contable. Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar información a revelar sobre políticas contables que son más útiles al reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables "significativas" por un requerimiento para revelar sus políticas contables "materiales" y agregar guías sobre cómo las entidades aplican los conceptos de materialidad en la toma de decisiones sobre divulgaciones de política contable.

Las modificaciones a la NIC 1 son aplicables para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 con aplicación permitida. Dado que las enmiendas a la Declaración de Práctica 2 proporcionan orientación no obligatoria sobre la aplicación de la definición de material a la información de política contable, una fecha de vigencia para estos las enmiendas no son necesarias.

La Compañía actualmente está evaluando el impacto de estas modificaciones que espera adoptar en su fecha efectiva.

Definición de estimaciones contables - Modificaciones a la NIC 8

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 8, en las que introduce una definición de "contabilidad estimados". Las modificaciones aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en políticas contables y corrección de errores. Además, aclaran cómo las entidades utilizan las técnicas de medición e insumos para desarrollar estimaciones contables.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 y se aplican a cambios en las políticas contables y cambios en las estimaciones contables que ocurren en o después del inicio de ese período. Se permite la aplicación anticipada siempre que se revele este hecho. La Compañía actualmente está evaluando el impacto de estas modificaciones que espera adoptar en su fecha efectiva.

Impuesto diferido relacionado con activos y Pasivos derivados de una sola Transacción - Modificaciones a NIC 12

Las modificaciones a la NIC 12 Impuesto a la utilidad requieren que las empresas reconozcan el impuesto diferido sobre las transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporales gravables y deducibles. Normalmente se aplicarán a transacciones tales como arrendamientos por parte de los arrendatarios, y en obligaciones de desmantelamiento; por lo tanto, requerirán el reconocimiento de activos y pasivos por impuestos diferidos adicionales. La modificación es efectiva para los períodos anuales de presentación de informes que comienzan el 1 de enero de 2023 y debe aplicarse a transacciones que ocurran en o después del comienzo del primer periodo comparativo presentado. Además, las entidades deben reconocer activos por impuestos diferidos (en la medida en que sea probable que puedan ser utilizados) y pasivos por impuestos diferidos al comienzo del primer periodo comparativo para todas las diferencias temporales deducibles y gravables asociadas con:

- Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento, y
- Pasivos por desmantelamiento, restauración y similares, y los montos correspondientes reconocidos como parte del costo de los activos relacionados.

El efecto acumulado de reconocer estos ajustes se reconoce en utilidades retenidas u otro componente de capital, según corresponda.

La NIC 12 no abordó cómo contabilizar los efectos fiscales de los arrendamientos en el estado de situación financiera y transacciones similares y se consideraron aceptables varios enfoques.

A la fecha de adopción de la NIIF 16, la Compañía aplicó el criterio de reconocer los activos y pasivos diferidos asociados con el pasivo por arrendamiento y el derecho de uso, lo cual es consistente con esta modificación a la NIC 12, por lo que no generará efectos en la compañía. (Nota 20).

z) Conversión por conveniencia

Al 31 de diciembre de 2021 los montos mostrados en dólares americanos en los estados financieros consolidados han sido incluidos únicamente para conveniencia del lector, convertidos a un tipo de cambio de Ps.20.5835 por dólar americano. Este tipo de cambio fue publicado por el Banco de México como el tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera pagaderas en México el 31 de diciembre de 2021. Dicha conversión no deberá ser tomada como una aseveración de que los montos en pesos han sido o pudieran ser convertidos en dólares al tipo de cambio del 31 de diciembre de 2021 u otro tipo de cambio.

La información referida en dólares no se encuentra auditada únicamente son para fines informativos y no pretende manifestar que los montos se presentan de acuerdo con la NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera en los cuales se realizaron las transacciones o en los que los montos presentados en pesos podrían convertirse o realizarse.

2. Supuestos, estimaciones y criterios contables significativos

La elaboración de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones, supuestos y juicios que afectan los montos registrados de activos y pasivos, ingresos y gastos, y las revelaciones relacionadas de los activos y pasivos contingentes a las fechas de los estados financieros consolidados de la Compañía. La Nota 1 a los estados financieros consolidados de la Compañía proporciona un análisis detallado de las políticas contables significativas. Algunas de las políticas

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

contables de la Compañía reflejan los juicios, supuestos o estimaciones significativas acerca de los asuntos que son inherentemente inciertos y materiales para la situación financiera y resultados de las operaciones de la Compañía.

Los resultados reales podrían diferir de tales estimaciones. Los efectos de los cambios en las estimaciones contables se reconocen en el periodo en el que se modifica la estimación. Las estimaciones y supuestos que conllevan un riesgo significativo y pueden dar lugar a un ajuste material a los valores netos en libros de los activos y pasivos dentro del siguiente ejercicio contable, se describen a continuación.

Para los arrendamientos, los supuestos, estimaciones y criterios contables significativos se refieren a la Nota 1q.

i) Obligaciones de devolución

Los contratos de arrendamiento de la Compañía también requieren que los componentes de las aeronaves (Fuselaje, APU y tren de aterrizaje) y motores (reparaciones y piezas de vida limitada) sean devueltos a los arrendadores bajo condiciones específicas de mantenimiento. Los costos de devolución, los cuales en la mayoría de los casos no están relacionados a mantenimientos mayores programados, son estimados y reconocidos proporcionalmente como una provisión durante el tiempo en el cual se vuelve probable que dichos costos sean incurridos y pueden ser estimados confiablemente. Estos costos de devolución son reconocidos de forma lineal como un componente de los gastos de renta variable y la provisión se reconoce como parte de otros pasivos, durante el plazo remanente del arrendamiento. La Compañía calcula la provisión relacionada con los componentes de aeronaves y motores utilizando ciertos supuestos que incluyen el uso proyectado de la aeronave y los costos esperados de las diferentes actividades de mantenimiento que deben realizarse. Esta provisión se hace en relación con el valor presente de los costos futuros esperados para cumplir las condiciones de devolución (Nota 14 y 16).

ii) Impuestos diferidos

Los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las pérdidas tributarias disponibles en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales contra las cuales se puedan utilizar las pérdidas. Se requiere juicio de la administración para determinar la cantidad de activos por impuestos diferidos que pueden reconocerse, con base en el momento probable de su utilización y el nivel futuro de utilidades fiscales junto con futuras oportunidades de planeación tributaria para disminuir la ganancia tributable de las pérdidas fiscales disponibles antes de su vencimiento.

Las pérdidas fiscales se relacionan con las operaciones de la Compañía de manera independiente, de conformidad con la Ley Tributaria vigente y pueden trasladarse a la renta generada en los años siguientes en cada país y no pueden utilizarse para compensar rentas en otros lugares del grupo consolidado de la Compañía. (Nota 20).

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía amortizó pérdidas fiscales por Ps.1,944,922, Ps.0 y Ps.214,460, respectivamente, del saldo disponible de las pérdidas fiscales por amortizar.

iii) Valor razonable de los instrumentos financieros

Cuando el valor razonable de los activos y pasivos financieros registrados en el estado consolidado de situación financiera no puede determinarse de mercados activos, su valor razonable se determina utilizando técnicas de valuación que incluyen el modelo de flujos de efectivo descontados. Cuando es posible, los datos de estos modelos se toman de mercados observables, pero cuando esto no es factible, la administración debe aplicar juicio para establecer los valores razonables.

Los juicios incluyen consideraciones de datos, tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad esperada. Los cambios

en los supuestos relativos a estos factores podrían afectar el valor razonable reportado de los instrumentos financieros (Nota 4).

iv) Deterioro de activos de larga duración

La Compañía evalúa anualmente si existen indicios de deterioro en sus activos de larga duración y activos de derecho de uso, anualmente y en otros momentos cuando existen dichos indicios en relación con la UGE. Existe deterioro cuando el valor neto en libros de un activo de larga duración o unidad generadora de efectivo excede su monto recuperable, que es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos de venta y el valor en uso.

Al hacer estas determinaciones, la Compañía utiliza ciertos supuestos, que incluyen, entre otros, los flujos de efectivo futuros estimados sin descuento que se espera que generen estos activos, que se basan en supuestos adicionales como la utilización de los activos, la duración del servicio en el que se utilizará el activo. en las operaciones de la Compañía, excluyendo adiciones y extensiones.

Las suposiciones de la Compañía sobre las condiciones futuras importantes para su evaluación del deterioro potencial de sus activos de larga duración, incluyendo el impacto de la pandemia COVID-19 en su negocio, estas están sujetas a incertidumbre y la Compañía continuará monitoreando estas condiciones en períodos futuros a medida que haya nueva información disponible y actualizará sus análisis respectivamente.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, la Compañía evaluó si existían indicios de deterioro en sus activos de larga duración y activos por derecho de uso por lo que se concluyó que no existían indicadores de riesgo.

Por el año terminado el 31 de diciembre 2020, la Compañía evaluó si existían indicios de deterioro y concluyó que existían indicadores de riesgo. Por lo tanto, realizó una prueba de deterioro cuantitativa y estimó el valor de recuperación de la UGE calculando el valor de uso de dicha UGE. Como resultado de este análisis, la Compañía determinó que el valor de recuperación era mayor que el valor en libros de la UGE y, por lo tanto, no reconoció ningún deterioro.

v) Arrendamientos: estimación de la tasa de interés incremental

La Compañía no puede determinar fácilmente la tasa de interés implícita en el arrendamiento, por lo tanto, utiliza su tasa de interés incremental de endeudamiento (TIIE) para medir los pasivos por arrendamiento.

La TIIE es la tasa de interés que la Compañía tendría que pagar para pedir prestado durante un plazo similar, y con un valor similar, los fondos necesarios para obtener un activo de un valor similar al activo por derecho de uso en un entorno económico similar. Por lo tanto, la TIIE refleja lo que la Compañía "tendría que pagar", lo que requiere una estimación cuando no hay tasas observables disponibles (como para las subsidiarias que no realizan transacciones de financiamiento) o cuando deben ajustarse para reflejar los términos y condiciones del arrendamiento (por ejemplo, cuando los arrendamientos no están en la moneda funcional de la subsidiaria). La Compañía estima la TIIE utilizando datos observables (como las tasas de interés del mercado) cuando están disponibles y se requiere que haga ciertas estimaciones específicas de la entidad (como la calificación crediticia independiente de la subsidiaria).

3. Instrumentos financieros y gestión de riesgos

Gestión de riesgo financiero

Las actividades de la Compañía están expuestas a diferentes riesgos financieros derivados de riesgos variables externos que

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

no están bajo su control, pero cuyos efectos podrían ser potencialmente adversos: (i) riesgo de mercado, (ii) riesgo de crédito, y (iii) riesgo de liquidez.

El programa global de administración de riesgos de la Compañía se enfoca en la incertidumbre existente en los mercados financieros, e intenta minimizar los efectos adversos potenciales de estos riesgos sobre la utilidad neta de la Compañía y en las necesidades de capital de trabajo. La Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir parte de estos riesgos y no para propósitos especulativos. Las fuentes de exposiciones de estos riesgos financieros están incluidas tanto "en el balance", tales como activos y pasivos financieros reconocidos, como en acuerdos contractuales "fuera de balance" y sobre transacciones pronosticadas altamente esperadas.

Estas exposiciones tanto dentro como fuera de balance, dependiendo de sus perfiles, representan exposiciones de variabilidad de flujos de efectivo en términos de recibir menos flujos de efectivo o enfrentando la necesidad de cumplir con desembolsos, los cuales son más altos que los esperados y que por lo tanto incrementan los requerimientos de capital de trabajo.

Asimismo, ya que los movimientos adversos erosionan el valor de los activos y pasivos financieros reconocidos, así como algunas otras exposiciones financieras fuera de balance, tales como arrendamientos operativos, hay una necesidad de preservación de valor transformando los perfiles de estas exposiciones de valor razonable. La Compañía tiene un departamento de Finanzas y Administración de Riesgos, la cual identifica y mide la exposición a riesgos financieros, con el fin de diseñar estrategias para mitigar o transformar el perfil de ciertas exposiciones al riesgo, las cuales son consideradas dentro de los niveles de aprobación de gobierno corporativo.

Riesgo de mercado

a) Riesgo de precio de combustible

Derivado de los acuerdos con los proveedores de combustible para aeronaves, cuyo valor está indexado al "jet fuel", la Compañía está expuesta al riesgo de fluctuación en el precio del combustible de sus consumos proyectados. La política de administración del riesgo de combustible tiene como fin proporcionar protección a la Compañía contra aumentos en los precios del combustible. Para cumplir este objetivo, el programa de administración de riesgos de combustible permite el uso de instrumentos financieros derivados que se encuentren disponibles en mercados extrabursátiles (Over The Counter u "OTC") con contrapartes aprobadas y dentro de los límites permitidos. El combustible consumido durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 representó el 34%, 26% y 38%, (incluye instrumentos financieros derivados y no derivados) sobre el total de los gastos operativos de la Compañía. El riesgo de moneda extranjera se revela en el inciso b) de esta nota.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, la Compañía no contrató instrumentos financieros derivados para cubrir las opciones de compra asiáticas de US Gulf Coast Jet Fuel 54 Asian y las opciones collar de costo cero de US Gulf Coast Jet Fuel 54. Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, la Compañía contrato opciones asiáticas de compra de combustible US Gulf Coast Jet fuel 54 designadas para cubrir 23,967 mil galones. Dichas coberturas representaron una porción del consumo proyectado para el 2T20, 3T20 y 1T21. Además, durante el año terminado el 31 de diciembre de 2020, la Compañía designo un nomenclador de opciones de collares de costo cero US Gulf Coast Jet Fuel 54 designadas para cubrir 81,646 mil galones. Dichas coberturas representan una porción del consumo proyectado para el 2T20, 2SEM20 y 2T21.

Para el año terminado el 31 de diciembre de 2020, la Compañía deshizo (unwind) posiciones de collares de costo cero de Ps.42,643 que fue reconocido como parte del costo financiero.

De acuerdo con NIIF 9, la Compañía separara el valor intrínseco y el valor en el tiempo de la opción, así como, designar como instrumento de cobertura solo el cambio en el valor intrínseco de la opción. Debido a que el valor extrínseco (valor en el tiempo) de la opción asiática de compra está relacionado a la "transacción del instrumento cubierto", es requerido que este sea segregado y contabilizado como un costo por cobertura en ORI y devengado como un componente por separado del capital hasta que el elemento cubierto relacionado afecte resultados.

La partida cubierta (US Gulf Coast Jet Fuel 54) de las opciones contratadas por la Compañía representa un activo no financiero (commodity de energía), el cual no forma parte del inventario de la Compañía y es directamente consumido por las aeronaves de la Compañía en diferentes terminales aeroportuarias. Por lo tanto, aunque un activo no financiero está involucrado, su reconocimiento inicial no genera un ajuste en libros en los inventarios de la Compañía.

Este activo financiero es contabilizado inicialmente en la sección de ORI de la Compañía y un ajuste por reclasificación es realizado del ORI a resultados, el cual es reconocido en el mismo periodo o periodos en los cuales el elemento cubierto es registrado en resultados. Adicionalmente, la Compañía cubre sus proyecciones de consumo de combustible mes con mes, lo cual es congruente con la fecha de vencimiento de las "Asian call and zero-cost collar options".

Todas las opciones asiáticas de la compañía vencieron durante el primer trimestre de 2021. Los collares de costo cero vencieron durante el segundo trimestre de 2021, sin dejar una posición de combustible pendiente en el futuro al 31 de diciembre de 2021.

Al 31 de diciembre de 2020, el valor razonable del monto remanente de las opciones asiáticas de compra de combustible "US Gulf Coast Jet Fuel" fue una ganancia no realizada de Ps.206; en cuanto a los Collares de Costo cero, fue una pérdida no realizada de Ps.9,657 la cual es presentada como parte de los activos y pasivos financieros derivados en los estados consolidados de situación financiera (Nota 4).

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021, el valor intrínseco de las opciones asiáticas a reciclar al costo de combustible fue un gasto de Ps.12,577. Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2020, el valor intrínseco de las opciones asiáticas recicladas al costo de combustible fue un gasto de Ps.33,627 (de los cuales Ps.20,646 fueron reconocidos en el costo de combustible como un gasto y Ps.12,981 como costo financiero). Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019 el valor intrínseco las opciones asiáticas de compra de combustible reciclados al costo del combustible fue un beneficio de Ps.61,069.

Durante el año que termino el 31 de diciembre de 2021, no hubo flujo de efectivo para reciclar para el puesto de collares de costo cero.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2020, el valor intrínseco de los collares de costo cero reciclados al costo del combustible fue un gasto de Ps.1,271,462 (de los cuales Ps.835,884 fueron reconocidos en el costo de combustible como un gasto y Ps.435,578 como costo financiero) y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, el valor intrínseco de los collares de costo cero reciclados al costo del combustible fue un gasto de Ps.9,477.

El costo de cobertura derivado de los cambios de valor extrínsecos de la posición cubierta de jet fuel al 31 de diciembre de 2020 reconocido en otros resultados integrales asciende a Ps.21,650. Al 31 de diciembre de 2019 el beneficio de las coberturas fue de Ps.(133,567), y se recicló al costo del combustible en 2021, ya que estas opciones vencían mensualmente y se consumió el combustible de aviación.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021 los instrumentos financieros derivados fueron efectivos.

Para el año terminado el 31 de diciembre de 2021, no hubo costo de cobertura ya que todas las posiciones de derivados vencieron durante todo el 2021.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene ninguna posición de combustible en circulación.

La siguiente tabla muestra el valor nominal y los precios de ejercicio de los instrumentos financieros derivados contratados al cierre de diciembre de 2020:

	Posición al 31 de diciembre de 2020		
	Vencimiento de las opciones de collares de costo cero		
	1er. semestre 2021	2do. semestre 2021	2021 Total
Riesgo de combustible opciones asiáticas			
Volumen nominal en galones (miles)*	7,280	-	7,280
Precio de ejercicio acordado por galón (US\$)**	US\$ 1.90	- US\$	1.90
Porcentaje aproximado de cobertura (del valor esperado de consumo)	6%	-%	3%
Riesgo de combustible de collares costo cero			
Volumen nominal en galones (miles)*	7,556	-	7,556
Precio de ejercicio acordado por galón (US\$)**	US\$ 1.23/1.93	US\$ -	US\$ 1.23/1.93
Porcentaje aproximado de cobertura (del valor esperado de consumo)	6%	-%	3%
Cubierto			
Porcentaje aproximado de cobertura (del valor esperado de consumo)	12%	-%	6%

* US Gulf Coast Jet 54 como activo subyacente

** Promedio ponderado

Análisis de sensibilidad

El análisis de sensibilidad que se proporciona a continuación presenta el impacto de un cambio de US\$0.01 por galón en el precio spot del mercado de combustibles en el desempeño financiero de la Compañía. Considerando estas cifras, un incremento de US\$0.01 por galón en el precio de los combustibles durante 2021 y 2020 hubiera impactado los costos operativos de la Compañía en US\$2,731 y US\$1,762, respectivamente.

	Al 31 de diciembre	
	2021 Costos de operación	2020 Costos de operación
	(En miles de dólares americanos)	
+ US\$0.01 Por galón	2,731	1,762
- US\$0.01 Por galón	(2,731)	(1,762)

La Compañía ha estado tratando de manera proactiva de mitigar este impacto sobre nuestro negocio a través de la generación de ingresos y un esfuerzo continuo para reducir el consumo de combustible. No obstante, nuestra capacidad para traspasar

cualquier aumento significativo en los costos de combustible a través de aumentos de tarifas también está limitada por nuestro modelo comercial de costo ultra bajo y la alta elasticidad del mercado al precio.

b) Riesgo cambiario

El 31 de diciembre de 2021 la Compañía y su principal subsidiaria Concesionaria han cambiado su moneda funcional de pesos mexicanos a dólares estadounidenses. El cambio de moneda funcional se contabilizó prospectivamente sin impacto en la información del período anterior (Nota 1m).

Hasta el año terminado el 31 de diciembre 2021 y antes del cambio, el peso mexicano era la moneda funcional de Controladora y su principal subsidiaria Concesionaria, una parte importante de sus gastos operativos está denominada en dólares estadounidenses; por lo tanto Volaris depende de flujos de efectivo recibidos en dólares estadounidenses provenientes de las operaciones en los Estados Unidos de América, Centroamérica y Sudamérica para respaldar parte de sus compromisos en dicha moneda.

El riesgo de moneda extranjera surge de posibles movimientos desfavorables en el tipo de cambio que podrían tener un impacto negativo en los flujos de efectivo de la Compañía. Para mitigar este riesgo, la Compañía puede usar instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros no derivados.

Los gastos de la Compañía, particularmente los relacionados con el arrendamiento y adquisición de aeronaves, están denominados en dólares estadounidenses. Además, aunque el combustible para esos vuelos originados en México es pagado en pesos mexicanos, el precio es impactado por el tipo de cambio del peso mexicano frente al dólar estadounidense.

La exposición de la Compañía al riesgo cambiario al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de 2021			
	Dólares	Pesos mexicanos	Otros*	Total
Activos:				
Efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido	Ps. 14,311,541	Ps. 817,735	Ps. 125,600	Ps. 15,254,876
Otras cuentas por cobrar, neto	830,688	193,727	10,189	1,034,604
Depósitos en garantía	10,992,268	-	6,772	10,999,040
Total de activos	Ps. 26,134,497	Ps. 1,011,462	Ps. 142,561	Ps. 27,288,520
Pasivos:				
Deuda financiera	Ps. 3,552,092	Ps. 2,724,588	Ps. -	Ps. 6,276,680
Pasivos por arrendamiento	53,326,884	-	1,588	53,328,472
Proveedores	2,504,827	3,290,110	127,667	5,922,604
Otros impuestos y contribuciones por pagar	62,533	2,300,533	337,117	2,700,183
Total de pasivos	Ps. 59,446,336	Ps. 8,315,231	Ps. 466,372	Ps. 68,227,939
Posición en moneda extranjera, neta	Ps. (33,311,839)	Ps. (7,303,769)	Ps. (323,811)	Ps. (40,939,419)

*La exposición cambiaria incluye: Quetzales, pesos colombianos y colones.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

La exposición de la Compañía al riesgo cambiario al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	En miles de dólares estadounidenses	
	2020	
Activos:		
Efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido	US\$	495,612
Otras cuentas por cobrar, neto		39,997
Depósitos en garantía		479,566
Instrumentos financieros derivados		10
Total de activos	US\$	1,015,185
Pasivos:		
Deuda financiera (Nota 5)	US\$	183,806
Pasivos por arrendamiento		2,334,153
Proveedores		174,553
Otros impuestos y contribuciones por pagar		16,105
Instrumentos financieros derivados		484
Total de pasivos		2,709,101
Posición en moneda extranjera, neta	US\$	(1,693,916)

El 26 de abril de 2022, fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, el tipo de cambio fue de Ps.20.3183 por dólar americano.

Al determinar el tipo de cambio al contado a utilizar en el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado (o parte de él) en la baja en cuentas de un activo no monetario o pasivo no monetario relacionado con la consideración anticipada, la fecha de la transacción es la fecha en que la Compañía reconoce inicialmente el activo no monetario o el pasivo no monetario que surge de la contraprestación anticipada.

Si hay varios pagos o recibos por adelantado, la Compañía determina la fecha de la transacción para cada pago o recibo de la consideración anticipada.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no contrató instrumentos financieros derivados de tipo de cambio. Toda la posición restante de la Compañía en forwards de divisas simples venció durante el primer trimestre de 2019 (enero).

Para el año terminado el 31 de diciembre de 2019 la ganancia neta en los contratos de instrumentos financieros derivados forward en moneda extranjera fue de Ps.4,199, la cual se reconoció como parte de los gastos de arrendamiento en el estado de resultados consolidado.

Análisis de sensibilidad a la moneda extranjera.

El 31 de diciembre de 2021, la Compañía y su principal subsidiaria Concesionaria cambiaron su moneda funcional del peso mexicano al dólar estadounidense. La siguiente tabla demuestra la sensibilidad de un posible cambio en el tipo de cambio del peso mexicano al dólar estadounidense que afectaría a la Compañía prospectivamente a partir del 31 de diciembre de 2021 considerando el cambio en la moneda funcional, manteniendo todas las demás variables constantes. El movimiento en el efecto antes de impuestos que se muestra a continuación representa el resultado de un cambio en el valor razonable de los activos y pasivos denominados en pesos mexicanos. La exposición de la Compañía a los tipos de cambio de moneda extranjera para todas las demás monedas no es material.

	Cambio en la tasa del peso mexicano	Efecto sobre las ganancias antes de impuestos
2021	+5% Ps.	(69,942)
	-5%	69,942

Las siguientes tablas demuestran la sensibilidad a un cambio razonablemente posible en los tipos de cambio del USD que habría ocurrido al 31 de diciembre de 2021 antes de considerar el cambio en la moneda funcional de Concesionaria y Controladora, con todas las demás variables mantenidas constantes. El movimiento en el efecto antes de impuestos es resultado de un cambio en el valor razonable de los activos y pasivos denominados en dólares estadounidenses antes del cambio de moneda funcional. La exposición de la Compañía a los cambios de moneda extranjera para todas las demás monedas no es material.

	Cambio en la tasa de dólar	Efecto sobre las ganancias antes de impuestos
2021	+5% Ps.	(1,439,653)
	-5%	1,439,653
2020	+5% Ps.	(253,763)
	-5%	253,763

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

i) Relaciones de cobertura con instrumentos financieros no derivados como instrumento de cobertura para riesgo de tipo de cambio

Con respecto al riesgo de moneda extranjera vigente desde el 1 de enero de 2019. La Compañía implementó dos estrategias de cobertura asociadas a las exposiciones de tipo de cambio previstas, mediante el uso de activos y pasivos financieros no derivados denominados en USD como instrumentos de cobertura.

En la primera estrategia de cobertura esta designada para mitigar el riesgo de tipo de cambio y las fluctuaciones cambiarias en las ventas denominadas en USD usando pasivos financieros correspondientes al pasivo por arrendamiento denominado en USD.

Al 31 de diciembre de 2021, no había un saldo en USD designado bajo esta estrategia de cobertura debido a la discontinuación de las actividades de cobertura. El saldo pendiente en USD designado bajo esta estrategia de cobertura al 31 de diciembre de 2020 asciende a USD\$1.5 mil millones, representado por pasivos de arrendamiento reconocidos, que han sido designados como instrumentos de cobertura etiquetados con los ingresos previstos denominados en USD durante el plazo restante del arrendamiento.

Adicionalmente, por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el impacto de estas coberturas fue de Ps.434,522 y Ps.411,222, respectivamente, los cuales se han presentado como parte de los ingresos operativos totales.

La segunda estrategia consistió en una relación de cobertura para el tipo de cambio con instrumentos financieros no derivados con el fin de mitigar el riesgo de tipo de cambio originado y la fluctuación cambiaria (MXN/USD) intrínseco en la tarifa por consumo de combustible de avión. Para esta estrategia designada en 2019, una parte del consumo de combustible para aviones en los dos años siguientes fue designada como elemento de cobertura; mientras que el instrumento de cobertura está representado por USD, reconocidos como activo, los depósitos en garantía y efectivo y equivalentes de efectivo a USD\$410 millones, que representan una parte de los activos financieros denominados en USD.

Durante el primer trimestre de 2021, el instrumento de cobertura designado en 2019 por USD\$410 millones vencidos. De acuerdo con la misma estrategia cambiaria, la Compañía decidió designar una nueva relación de cobertura, similar a la concluida. Para esta nueva estrategia, una parte del consumo de Jet Fuel durante los dos años siguientes se ha designado como partida cubierta; mientras que el instrumento de cobertura fue representado por activos reconocidos denominados en USD, que incluyen depósitos garantizados y efectivo y equivalentes de efectivo equivalentes a USD\$350 millones, que representan una parte de los activos financieros denominados en USD.

Al 31 de diciembre de 2021, no había saldo en USD designado bajo esta estrategia de cobertura debido a la discontinuación de las actividades de cobertura. El saldo en USD designado bajo esta estrategia de cobertura al 31 de diciembre de 2020 asciende a USD\$60.5 millones, lo que sí represento una porción de los activos financieros reconocidos.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el impacto de estas coberturas fue de Ps.182,190 y Ps.409,174, respectivamente, los cuales se han presentado como parte del gasto total de combustible.

Dado que las partidas cubiertas para ambas estrategias de cobertura tenían como objetivo mitigar la variabilidad del flujo de efectivo de las transacciones pronosticadas altamente esperadas, estas fueron representadas por múltiples relaciones de cobertura que siguen el Modelo de contabilidad de cobertura de flujo de efectivo.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura, se lleva a la reserva de cobertura dentro del ORI, presentado como un rubro separado dentro de parte del patrimonio de las partes interesadas de la Compañía, lo cual está de acuerdo con los criterios de la NIIF 9.

Los montos registrados en ORI se reciclan a resultados en función del tiempo, ya que los ingresos correspondientes denominados en USD y/o los consumos de combustible de aeronaves también afectan el margen operativo de la Compañía y se presentan como ajustes tanto en los ingresos como en los gastos operativos, con respecto a cada tipo de cambio, estrategia de cobertura de manera oportuna, ya que los ingresos denominados en USD y el consumo de combustible para aviones se reconocen dentro de las ganancias operativas, lo que refleja una parte de los montos de ingresos y gastos operativos, netos de ambas actividades de cobertura cambiaria.

Al 31 de diciembre de 2021, como resultado del cambio de moneda funcional de peso mexicano a dólar americano, la Compañía concluyó que estas estrategias de cobertura ya no serán efectivas, por lo que contabilizó la discontinuación de las actividades de cobertura. En consecuencia, la reserva de cobertura de flujo de efectivo en otros resultados integrales a la fecha del cambio de Ps.2,251,442 o US\$109 millones fue reclasificada al estado de resultados, lo que representó una pérdida dentro del rubro de (pérdida) ganancia cambiaria, neta.

c) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable de los flujos futuros de efectivo fluctúe debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de variaciones en las tasas de interés de mercado se relaciona principalmente con las obligaciones de deuda a largo plazo y arrendamientos operativos de equipo de vuelo de la Compañía con tasas de interés variables.

Los resultados de la Compañía se ven afectados por fluctuaciones en las tasas del mercado de referencia debido al impacto de dichos cambios sobre los montos pagados bajo los contratos de arrendamiento operacionales calculados con base a la tasa *London Interbank Offered Rate* ("LIBOR").

Para la sustitución del USD LIBOR por el Secured Overnight Financing Rate ("SOFR"), la compañía está tomando las medidas necesarias para adoptar las nuevas tasas de referencia. Aunque se planeó suspender el USD LIBOR para fines de 2021, en noviembre de 2020, ICE Benchmark Administration ("IBA"), el administrador autorizado y regulado por la FCA de LIBOR, anunció que había comenzado a consultar sobre su intención de detener la publicación de ciertos LIBOR en dólares estadounidenses después de junio de 2023. Al 31 de diciembre de 2021, aún no está claro cuándo tendrá lugar el anuncio que fijará una fecha para la finalización de la publicación del LIBOR en dólares estadounidenses.

La Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para reducir su exposición a fluctuaciones en las tasas de mercado y estos instrumentos son registrados como instrumentos de cobertura.

En general, cuando un instrumento financiero derivado puede vincularse con los términos y flujos de efectivo de un contrato de arrendamiento, éste podrá designarse como CFE, en donde la porción efectiva de las variaciones en el valor razonable se deben registrar en el patrimonio hasta la fecha en la que el flujo de efectivo del contrato de arrendamiento es reconocido en el estado consolidado de resultados.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

El Fideicomiso Irrevocable número CIB/3249, cuyo fideicomitente es la Compañía, ingresó un límite para mitigar el riesgo debido al aumento de la tasa de interés en los pagos de cupones de CEBUR (VOLARCB19). La referencia de cupones de tasa flotante que se refiere a TIIE 28 está limitada bajo el "cap" al 10% sobre la tasa de referencia para la vida del CEBUR (VOLARCB19) y tiene el mismo programa de amortización. Por lo tanto, los flujos de efectivo del CEBUR (VOLARCB19) coinciden perfectamente con el instrumento de cobertura.

A continuación se presenta un análisis de sensibilidad del cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura de interés sobre el CEBUR VOLARCB19 resultado de un cambio razonablemente posible en las tasas, manteniendo todas las demás variables constantes.

	Tasa de cambio en MX\$	Efecto en cap
2021	+0.01%	Ps. (30.86)
	-0.01%	30.86
2020	+0.01%	Ps. (0.28)
	-0.01%	0.28

La fecha de inicio del cap fue el 19 de julio de 2019 y la fecha de vencimiento es el 20 de junio de 2024; que consisten en 59 "caplets" con las mismas especificaciones que los cupones CEBUR (VOLARCB19) para la determinación de la tasa de referencia, el plazo del cupón y el valor razonable.

Además, durante noviembre 2021 el fideicomiso ingresó un límite para mitigar el riesgo debido al aumento de la tasa de interés en los pagos de cupones de CEBUR (VOLARCB21L). La referencia de cupones de tasa flotante que se refiere a TIIE 28 están limitada bajo el "cap" al 10% sobre la tasa de referencia para la vida del CEBUR (VOLARCB21L) y tiene el mismo programa de amortización. Por lo tanto, los flujos de efectivo del CEBUR (VOLARCB21L) coinciden perfectamente con el instrumento de cobertura.

La fecha de inicio del límite fue el 3 de noviembre de 2021 y la fecha de vencimiento es el 20 de octubre de 2026; compuesto por 59 "caplets" con las mismas especificaciones que los cupones CEBUR (VOLARCB21L) para la determinación de la tasa de referencia, plazo del cupón y valor razonable.

A continuación, se presenta un análisis de sensibilidad del cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura de interés sobre el CEBUR (VOLARCB21L) resultado de un cambio razonablemente posible en las tasas, manteniendo todas las demás variables constantes.

	Tasa de cambio en MX\$	Efecto en cap
2021	+0.01%	Ps. (165.44)
	-0.01%	165.44

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los contratos de cobertura vigentes de la Compañía en forma de cobertura de tasa de interés con un monto notional original de Ps.3,000 millones y Ps.1,500, millones, respectivamente, tenían valores razonables de Ps.28,771 y Ps.326, respectivamente, y se presentan como parte de los activos financieros en el estado consolidado de situación financiera. Al 31 de diciembre de 2021, el efecto imputado en ORI en relación con los topes a las tasas de interés asciende a Ps.5,407.

Análisis de sensibilidad deuda

El siguiente análisis de sensibilidad considera la posición expuesta a tasas de interés variable.

La tasa de interés del Banco de México incrementó 125 BP en 2021, pasando de 4.25% a 5.50%. Adicionalmente al cambio referido, si la tasa de interés hubiera cambiado en promedio anual en la magnitud que se muestra, el impacto en resultados habría sido el que se muestra a continuación:

	Al 31 de diciembre 2021		Al 31 de diciembre 2020	
	+ 100 BP	- 100 BP	+ 100 BP	- 100 BP
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. ("Bancomext")	138,476	(138,476)	155,332	(155,332)
Certificados Bursátiles Fiduciarios ("CEBUR")	133,173	(133,173)	131,054	(131,054)
Banco Sabadell S.A., Institución de Banca Múltiple ("Sabadell")	16,064	(16,064)	18,086	(18,086)

d) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez representa el riesgo de que la Compañía no cuente con fondos suficientes para cubrir sus obligaciones. Debido a la naturaleza cíclica del negocio, las operaciones y los requerimientos en cuanto a las inversiones y financiamientos relacionados con la adquisición de aeronaves y la renovación de su flota, la Compañía requiere fondos líquidos para cumplir con sus obligaciones.

La Compañía intenta administrar su efectivo y equivalentes de efectivo y sus activos financieros relacionando los plazos de sus inversiones con los de sus obligaciones. Su política indica que el plazo promedio de sus inversiones no debe exceder el plazo promedio de sus obligaciones. Esta posición de efectivo y equivalentes se invierte en instrumentos a corto plazo y de alta liquidez a través de entidades financieras.

La Compañía tiene obligaciones futuras relacionadas con los vencimientos de los préstamos bancarios y contratos de instrumentos financieros derivados. La exposición fuera del estado consolidado de situación financiera de la Compañía representa las obligaciones futuras relacionadas con los contratos de compra de aeronaves. La Compañía concluyó que tiene una baja concentración de riesgo, ya que tiene acceso a diferentes alternativas de financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2021, nuestro efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido ascendieron a Ps.15,254,876.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

La siguiente tabla muestra los pagos contractuales que la Compañía tiene requeridos como pasivos financieros y el valor razonable de los instrumentos financieros derivados:

	Al 31 de diciembre de 2021		
	Plazo de un año	Uno a cinco años	Total
Préstamos que devengan intereses:			
Anticipos para la compra de aeronaves (Nota 5)	Ps. 3,535,649	Ps. -	Ps. 3,535,649
Certificados Bursátiles Fiduciarios respaldada por Activos ("CEBUR") (Nota 5)	500,000	2,250,000	2,750,000
Pasivos por arrendamiento:			
Arrendamiento de aeronaves, motores, terrenos y edificios.	5,842,492	43,807,747	49,650,239
Pasivo para devolución de aeronaves arrendadas	451,788	3,436,001	3,887,789
Total	Ps. 10,329,929	Ps. 49,493,748	Ps. 59,823,677
	Al 31 de diciembre de 2020		
	Plazo de un año	Uno a cinco años	Total
Préstamos que devengan intereses:			
Anticipos para la compra de aeronaves (Nota 5)	Ps. 1,096,543	Ps. 2,554,069	Ps. 3,650,612
Capital de trabajo de corto plazo (Nota 5)	200,000	-	200,000
Certificados Bursátiles Fiduciarios respaldada por activos ("CEBUR") (Nota 5)	250,000	1,250,000	1,500,000
Instrumentos financieros derivados:			
Contratos de opciones asiáticas - collares de costo cero de combustible de aviación	9,657	-	9,657
Pasivos por arrendamiento:			
Arrendamiento de aeronaves, motores, terrenos y edificios.	6,484,092	37,646,450	44,130,542
Pasivo para devolución de aeronaves arrendadas	86,801	2,417,683	2,504,484
Total	Ps. 8,127,093	Ps. 43,868,202	Ps. 51,995,295

e) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito representa el riesgo de que alguna contraparte no cumpla con sus obligaciones bajo un contrato comercial o de instrumentos financieros generando una pérdida financiera para la Compañía. La Compañía está expuesta al riesgo de crédito derivado de sus actividades de operación (principalmente por cuentas por cobrar) y de sus actividades de financiamiento, incluyendo depósitos con bancos e instituciones financieras, operaciones con divisas y otros instrumentos financieros, incluyendo los instrumentos financieros derivados.

Los instrumentos financieros que exponen a la Compañía a algún riesgo de crédito se refieren principalmente a equivalentes de efectivo y cuentas por cobrar. El riesgo de crédito sobre los equivalentes de efectivo se relaciona con los montos invertidos con las principales instituciones financieras.

El riesgo de crédito sobre las cuentas por cobrar se relaciona principalmente con los montos por cobrar a las principales compañías de tarjetas de crédito internacionales. La Compañía tiene una rotación de cuentas por cobrar muy alta, por lo que la administración considera que el riesgo de crédito es mínimo debido a la naturaleza de sus negocios, en el cual una gran porción de las ventas se liquida mediante tarjetas de crédito.

El riesgo de crédito de los fondos líquidos e instrumentos financieros derivados de la Compañía es limitado porque las contrapartes son bancos con altas calificaciones crediticias asignadas por agencias de calificación de riesgo internacionales.

Algunos de los instrumentos financieros derivados vigentes exponen a la Compañía a pérdidas crediticias en caso de incumplimiento de los contratos por sus contrapartes. Sin embargo, la Compañía no espera que ninguna de sus contrapartes incumpla sus obligaciones. El monto de dicha exposición al riesgo crediticio por lo general es la ganancia no realizada, si la hubiere, por dichos contratos.

Para administrar este riesgo, la Compañía selecciona contrapartes con base en evaluaciones de crédito y evita que su exposición global recaiga en una sola contraparte. También monitorea su posición de mercado con cada contraparte. La Compañía no compra ni mantiene instrumentos financieros derivados para fines de negociación.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía concluyó que su riesgo de crédito relacionado con sus instrumentos financieros derivados es bajo, esto debido a que no mantiene una concentración significativa con alguna contraparte y solo celebra contratos de instrumentos financieros con bancos con una alta calificación crediticia por agencias de calificación de crédito internacionales.

f) Administración de capital

La administración considera que los recursos disponibles para la Compañía son suficientes para cubrir sus requerimientos financieros actuales y serán suficientes para cumplir sus requerimientos esperados de capital y sus otros requerimientos de efectivo para el siguiente ejercicio fiscal. El objetivo principal de la administración de capital de la Compañía es asegurar que mantenga índices sanos de capital que ayuden a sostener su negocio y maximizar el valor para los accionistas. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se realizaron modificaciones a los objetivos, las políticas ni a los procesos relacionados con la administración de capital de la Compañía. La Compañía no está sujeta a ningún requerimiento de capital impuesto externamente, con excepción de la reserva legal (Nota 19).

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Como parte de las estrategias de gestión relacionadas con la adquisición de sus aeronaves (pagos previos a la entrega), la Compañía paga las obligaciones a corto plazo asociadas mediante la celebración de acuerdos de venta y arrendamiento en vía regreso, mediante el cual una aeronave es vendida a un arrendador a la entrega (Nota 5 b).

4. Medición del valor razonable

Los únicos activos financieros y pasivos reconocidos a valor razonable sobre una base recurrente son los instrumentos financieros derivados. El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría para transferir un pasivo en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua, entre partes interesadas y debidamente informadas. La medición del valor razonable se basa en los supuestos de que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar:

- (i) En el mercado principal del activo o del pasivo; o
- (ii) En ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

El mercado principal o más ventajoso debe ser un mercado accesible para la Compañía.

El valor razonable de un activo o pasivo se calcula utilizando los supuestos que los participantes de mercado utilizarían a la hora de realizar una oferta por ese activo o pasivo, asumiendo que esos participantes del mercado actúan en su propio interés económico.

La medición del valor razonable de un activo no financiero toma en consideración la capacidad de los participantes del mercado para generar beneficios económicos derivados del mejor y mayor uso de dicho activo, o mediante su venta a otro participante del mercado que pudiera hacer el mejor y mayor uso de dicho activo.

La Compañía utiliza técnicas de valuación que son apropiadas bajo ciertas circunstancias y con la suficiente información disponible para el cálculo del valor razonable, maximizando el uso de datos observables relevantes y minimizando el uso de datos no observables.

Todos los activos y pasivos para los cuales el valor razonable es medido o revelado en los estados financieros consolidados son categorizados dentro de una jerarquía, descritas como sigue, basada en el nivel más bajo que es importante para la medición del valor razonable en su conjunto:

- Nivel 1 – Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2 – Técnicas de valuación para las cuales los datos de entrada de nivel más bajo que sean relevantes para la medición del valor razonable son directa o indirectamente observables.
- Nivel 3 – Técnicas de valuación para las cuales los datos de entrada del nivel más bajo que sean relevantes para la medición del valor razonable no son observables.

Para los activos y los pasivos que se reconocen en los estados financieros de manera recurrente, la Compañía determina si han existido traspasos entre los distintos niveles de jerarquía mediante una revisión de su categorización (basada en la variable de menor nivel, que es significativa para el cálculo del valor razonable en su conjunto) al final de cada ejercicio.

Para los propósitos de revelación sobre el valor razonable, la Compañía ha determinado las clases de activos y pasivos en función de su naturaleza, características y riesgos y el nivel de jerarquía de valor razonable, tal y como se ha explicado anteriormente.

A continuación, se presenta una comparación del valor en libros y el valor razonable de los instrumentos financieros de la Compañía, excepto aquellos en los que el valor en libros es aproximadamente similar al valor razonable:

	Valor en libros		Valor razonable	
	31 de diciembre de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2021	31 de diciembre de 2020
Activos				
Instrumentos financieros derivados	Ps. 28,771	Ps. 532	Ps. 28,771	Ps. 532
Pasivos				
Deuda financiera (Intereses devengados de deuda y préstamos)	(6,285,649)	(5,350,612)	(6,234,241)	(5,527,332)
Instrumentos financieros derivados	-	(9,657)	-	(9,657)
Total	Ps. (6,256,878)	Ps. (5,359,737)	Ps. (6,205,470)	Ps. (5,536,457)

La siguiente tabla resume las mediciones del valor razonable al 31 de diciembre de 2021:

	Medición del valor razonable			
	Precios cotizados en mercados activos Nivel 1	Datos significativos observables Nivel 2	Datos significativos no observables Nivel 3	Total
Activos				
Instrumentos financieros derivados:				
Cobertura de tasa de interés (Cap)	Ps. -	Ps. 28,771	Ps. -	Ps. 28,771
Pasivos				
Intereses devengados de deuda y préstamos**	-	(6,234,241)	-	(6,234,241)
Neto	Ps. -	Ps. (6,205,470)	Ps. -	Ps. (6,205,470)

** Curva LIBOR, SOFR y Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio TIEE, incluye deuda a corto y largo plazo. No existieron transferencias entre los niveles 1 y 2 durante el periodo.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

La siguiente tabla resume las mediciones del valor razonable al 31 de diciembre de 2020:

	Medición del valor razonable			
	Precios cotizados en mercados activos Nivel 1	Datos significativos observables Nivel 2	Datos significativos no observables Nivel 3	Total
Activos				
Instrumentos financieros derivados:				
Contratos de opciones call asiáticas de combustible para aviones*	Ps.	- Ps.	206 Ps.	- Ps. 206
Cobertura de tasa de interés (Cap)		-	326	- 326
Pasivos				
Instrumentos financieros derivados:				
Contratos de opciones de collares asiáticos de costo cero de combustible de aviación*		-	(9,657)	- (9,657)
Pasivos cuyos valores razonables son revelados:				
Intereses devengados de deuda y préstamos**		-	(5,527,332)	- (5,527,332)
Neto	Ps.	- Ps.	(5,536,457) Ps.	- Ps. (5,536,457)

* Niveles de Jet Fuel.

** Curva LIBOR y Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio TIIE, incluye deuda a corto y largo plazo. No existieron transferencias entre los niveles 1 y 2 durante el periodo.

La siguiente tabla resume las pérdidas de los instrumentos financieros derivados reconocidos en los estados consolidados de resultados por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019:

Instrumento	Rubro en estados financieros	2021	2020	2019
Opciones de compra asiáticas de combustible	Combustible	Ps. (12,577)	Ps. (20,646)	Ps. (61,069)
Opciones de collares asiáticos de combustible de costo cero	Combustible	-	(835,884)	(9,477)
Opciones de compra asiáticas de combustible	Costo financiero	-	(12,981)	-
Opciones de collares asiáticos de combustible de costo cero	Costo financiero	-	(435,578)	-
Forwards de tipo de cambio	Gastos por arrendamiento de aeronave y motor	-	-	4,199
Cobertura de tasa de interés (Cap)	Costo financiero	(1,443)	(1,468)	(1,282)
Total		Ps. (14,020)	Ps. (1,306,557)	Ps. (67,629)

La siguiente tabla resume la ganancia (pérdida) en CFE después de impuestos reconocida en los estados consolidados de resultados integrales por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019:

Estados consolidados de resultados integrales utilidad (pérdida)

Instrumento	Rubro en estados financieros	2021	2020	2019
Opciones de compra asiáticas de Combustible	ORI	Ps. 11,997	Ps. (11,993)	Ps. 11,148
Contratos de opciones de collar de combustible asiático de costo cero	ORI	9,657	(143,224)	256,515
Forwards de tipo de cambio	ORI	-	-	(14,241)
Cobertura de tasa de interés (Cap)	ORI	(2,800)	(900)	(4,023)
Instrumentos financieros no derivados*	ORI	1,577,473	(1,591,569)	14,096
Total		Ps. 1,596,327	Ps. (1,747,686)	Ps. 263,495

* Al 31 de diciembre de 2021 se incluye el efecto de discontinuación de las actividades de cobertura por Ps.2,251,442 como se describe en la nota 3b (i).

El tipo de cambio utilizado para conversión de los saldos anteriores a pesos mexicanos al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 fueron de Ps.20.5835, Ps.19.9487 y Ps.18.8452, respectivamente, por dólar estadounidense.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

5. Activos y pasivos financieros

A partir del 31 de diciembre de 2021 y 2020 los activos financieros de la Compañía están representados por efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido, clientes y otras cuentas por cobrar cuyos valores se aproximan a su valor razonable.

a) Activos financieros

	Al 31 de diciembre de	
	2021	2020
Instrumentos financieros derivados designados como coberturas de flujos de efectivo (parte efectiva reconocida en ORI)		
Opciones de compra asiáticas de combustible	Ps. -	Ps. 206
Cobertura de tasa de interés (Cap)	28,771	326
Total de activos financieros derivados	Ps. 28,771	Ps. 532
Presentados en los estados consolidados de situación financiera de la siguiente manera:		
Circulante	Ps. -	Ps. 206
No circulante	Ps. 28,771	Ps. 326

b) Deuda financiera

(i) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la deuda a corto plazo y largo plazo se integra como sigue:

	Al 31 de diciembre de	
	2021	2020
I. Contrato de crédito revolvente con Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander ("Santander") y Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. ("Bancomext"), en dólares, para cubrir el pago de los anticipos para compras de aeronaves, con vencimiento el 31 de octubre de 2022, devengando una tasa de interés anual a la tasa LIBOR de tres meses más una extensión de 260 puntos base.	Ps. 3,535,649	Ps. 3,650,612
II. En junio de 2019 la Compañía emitió en el mercado mexicano Certificados Bursátiles Fiduciarios respaldadas con activos, en pesos mexicanos, con vencimiento el 20 de junio de 2024 con una tasa de interés anual a TIIE 28 días más 175 puntos base.	1,250,000	1,500,000

	Al 31 de diciembre de	
	2021	2020
III. En octubre de 2021 La Compañía emitió en el mercado de México una segunda emisión de sus Certificados Bursátiles Fiduciarios respaldados con activos ("CEBUR"), en pesos mexicanos, con vencimiento el 20 de octubre de 2026 y devengando una tasa de interés anual de TIIE 28 días más 200 puntos base.	1,500,000	-
IV. En diciembre de 2019, la Compañía contrató capital de trabajo de corto plazo con Banco Sabadell S.A., Institución de Banca Múltiple ("Sabadell"), en pesos mexicanos, devengando una tasa de interés anual a tasa TIIE 28 días más 300 puntos porcentuales.	-	200,000
V. Amortización de costos de transacción	(31,408)	(15,542)
VI. Intereses devengados y otros costos financieros	22,439	19,563
	6,276,680	5,354,633
Menos: Vencimientos a corto plazo	4,052,859	1,558,884
A largo plazo	Ps. 2,223,821	Ps. 3,795,749

TIIE: Tasa de interés interbancaria de equilibrio

(ii) La siguiente tabla provee un resumen de los pagos de principal de deuda financiera e intereses devengados al 31 de diciembre de 2021:

	A un año	Enero 2023- Diciembre 2023	Enero 2024- Diciembre 2024	Enero 2025- Diciembre 2025	Total
Santander/Bancomext	Ps. 3,552,091	Ps. -	Ps. -	Ps. -	3,552,091
Programa CEBUR	505,997	583,333	750,000	916,667	2,755,997
Total	Ps. 4,058,088	Ps. 583,333	Ps. 750,000	Ps. 916,667	6,308,088

(iii) Desde 2011 la Compañía financia los anticipos para la adquisición de aeronaves a través de deuda financiera (crédito revolvente) con Santander/Bancomext.

El crédito revolvente de "Santander/Bancomext" limita la capacidad de la Compañía de, entre otras cosas:

- Incurrir en deuda adicional por encima de un nivel específico de deuda, a menos que se cumpla con determinadas razones financieras.
- Crear gravámenes.
- La fusión o adquisición de cualquier otra entidad sin la autorización previa de los Bancos.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

- iv) Disponer de ciertos activos.
- v) Declarar y pagar dividendos o hacer cualquier distribución del capital de la Compañía a menos que se cumpla con determinadas razones financieras (que la deuda neta ajustada a largo plazo sea menor o igual a 6.5 (seis puntos cinco) veces el EBITDAR, cual fecha de determinación) se cumplan.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía cumple con los covenants del contrato de préstamo antes mencionados. Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no cumplía con el índice financiero, por lo que la Compañía solicitó una exención a los bancos. La compañía recibió una exención el 23 de octubre de 2020 por el convenio sobre la razón financiera de la línea de financiamiento de PDP que incluía el tercer y cuarto trimestre de 2020 y el primer y segundo trimestre de 2021. La exención fue proporcionada por ambos bancos, Santander y Bancomext.

Con el propósito de financiar los anticipos para la compra de aeronaves, se estructuraron contratos de fideicomisos mediante los cuales la Compañía asignó sus derechos y obligaciones en virtud del contrato de compra con Airbus S.A.S. ("Airbus"), incluyendo su obligación de realizar anticipos para la compra de aeronaves a los fideicomisos. La Compañía garantiza las obligaciones de los fideicomisos referentes a los acuerdos de financiamiento (CIBanco, S.A. Institución de Banca Múltiple S. A. Fideicomiso (previamente Deutsche Bank México, S.A. Fideicomisos 1710 y 1711)).

Al 31 de diciembre de 2021 la deuda financiera relacionada con el financiamiento de anticipos para la compra de aeronaves asciende a Ps.3,535,649, la compañía cubre esta obligación a corto plazo mediante la celebración de la venta y el cobro realizado por la transacción denominada como venta de aeronave y arrendamiento posterior al momento de la entrega, por lo tanto, no representa un desembolso que impacte directamente al capital de trabajo de la compañía.

Al 31 de diciembre de 2021, el monto disponible de líneas de crédito otorgadas a la Compañía asciende a Ps.9,949,640, de las cuales Ps.6,967,530 se relacionaron con deuda financiera (Ps.200,000 no han sido dispuestos) y Ps.2,982,110 se relacionaron con cartas de crédito (Ps.476,689 no han sido dispuestos). Al 31 de diciembre de 2020, el monto disponible de líneas de crédito otorgadas a la Compañía ascendió a Ps.9,256,978, de las cuales Ps.6,851,338 se relacionaron con deuda financiera (Ps.1,500,726 no han sido dispuestos) y Ps.2,405,640 se relacionaron con cartas de crédito (Ps.214,012 no fueron dispuestos).

El 20 de junio de 2019, la Compañía, a través de su subsidiaria Concesionaria, emitió 15,000,000 de certificados bursátiles fiduciarios ("CEBUR") bajo la clave de pizarra VOLARCB 19 por la cantidad de Ps.1,500 millones de pesos mexicanos a través del Fideicomiso Irrevocable número CIB/3249 creado por Concesionaria. El monto de la emisión es parte de un programa aprobado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de México por un monto de hasta Ps.3,000 millones de pesos mexicanos.

Los certificados tienen un vencimiento de 5 años con reducciones anuales de Ps.250,000, Ps.500,000, Ps.500,000 y Ps.250,000 en 2021, 2022, 2023 y 2024, respectivamente, con una tasa de interés anual a TIIE 28 días más 175 puntos base. Los certificados comienzan a amortizarse al final del segundo año.

El 13 de octubre de 2021, la Compañía, a través de su subsidiaria Concesionaria, realizó en el mercado mexicano una segunda emisión de 15,000,000 de certificados bursátiles fiduciarios bajo la clave de pizarra VOLARCB21L por Ps.1,500 millones de pesos mexicanos a través del Fideicomiso Irrevocable de Administración número CIB/3249 creado por Concesionaria. El monto de la

emisión es parte de un programa aprobado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de México por un monto de hasta Ps.3,000 millones de pesos mexicanos. Con esta segunda emisión se ha alcanzado el monto total aprobado para el programa.

Los Certificados Bursátiles se encuentran en cumplimiento con los Principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad 2020 ("Sustainability-Linked Bond Principles"), administrados por la Asociación Internacional del Mercado de Capitales (ICMA). Los cuales tiene como objetivos de Sostenibilidad (SPT) para el KPI reducir las emisiones de carbono medidas como gramos de emisiones de CO2 por pasajero de ingresos (gCO2 / RPK) en un 21.54%, 24.08% y un 25.53% para 2022, 2023 y 2024, respectivamente, en comparación con 2015. Esta oferta ayudará a la Compañía a lograr sus objetivos sostenibles a largo plazo, entre los que se encuentran reducir las emisiones de CO2 en un 35.42% para 2030.

Una característica de Certificados Bursátiles es que pagará 25 (veinticinco) puntos base adicionales a la tasa de interés si no se cumplen los objetivos de sostenibilidad, con la posibilidad de mitigar la tasa adicional si se cumplen los objetivos de 2023 o 2024.

Los certificados tienen una reducción anual con vencimiento a cinco años de Ps.83,333, Ps.500,000, Ps.500,000 y Ps.416,667 en 2023, 2024, 2025 y 2026, respectivamente, con una tasa de interés anual TIIE 28 más 200 puntos base. Los certificados comienzan a amortizarse al final del segundo año.

La estructura de certificados bursátiles opera con reglas específicas y proporciona una "Tasa de cobertura del servicio de deuda" ("DSCR" por sus siglas en inglés) que se calcula comparando la cobranza en pesos mexicanos durante los seis meses anteriores con los siguientes seis meses de servicio de la deuda. En general, no existe retención de fondos si la relación excede 2.5 veces. La amortización de los certificados bursátiles inició en julio de 2021 para la primera emisión y la segunda emisión comenzará en octubre de 2023. Además, la amortización anticipada aplica si:

- i) La Razón de Cobertura de deuda sea menor a 1.75x en alguna de las fechas de determinación;
- ii) Un evento de retención que no sea subsanado en un periodo de 90 días consecutivos;
- iii) La cuenta de reserva del servicio de la deuda de cualquier serie mantiene en depósito una cantidad menor que el saldo requerido de la cuenta de reserva del servicio de la deuda por un período que incluye dos o más métodos de pago consecutivos;
- iv) Evento de insolvencia de Concesionaria;
- v) La actualización de un nuevo evento de insolvencia con relación a Concesionaria;
- vi) La actualización de un nuevo evento de incumplimiento.

En caso de incumplimiento el Fiduciario se abstendrá de entregar cualquier cantidad que de otra manera tendría que entregar a Concesionaria y dedicará dichos flujos para amortizar el principal de los certificados bursátiles ("CEBUR").

En diciembre 2021, la Compañía renovó la línea de capital de trabajo con Banco Sabadell S.A., Institución de Banca Múltiple ("Sabadell") en pesos mexicanos, con una tasa de interés anual de TIIE 28 días más 240 puntos básicos. Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía liquidó las disposiciones realizadas durante el año, por lo tanto, no cuenta con saldo pendiente de liquidar.

En diciembre de 2019, la Compañía contrato capital de trabajo a corto plazo con Banco Sabadell S.A., Institución de Banca Múltiple ("Sabadell") en pesos mexicanos, con una tasa de interés anual de TIIE 28 días más 300 puntos básicos.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

La deuda de capital de trabajo "Sabadell" tiene la siguiente obligación:

- i) El deudor conjunto (Concesionaria) debe representar el 85% del EBITDA de la Controladora.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía cumple con las obligaciones bajo los términos y condiciones de los certificados bursátiles y la deuda de capital de trabajo a corto plazo.

Cambios en pasivos provenientes de actividades financieras

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, los cambios en los pasivos por actividades de financiamiento de la Compañía se resumen en la siguiente tabla:

	Enero 1 2021	Flujo de efectivo neto	Interés devengado*	Cambios por fluctuación cambiaria	Reclasificación de corto a largo plazo	Otros	Al 31 de diciembre de 2021
Préstamos a corto plazo que devengan intereses	Ps. 1,558,884	Ps. (1,223,402)	Ps. 2,876	Ps. 76,942	Ps. 3,637,559	Ps. -	Ps. 4,052,859
Préstamos a largo plazo que devengan intereses	3,795,749	2,023,240	-	35,171	(3,637,559)	7,220	2,223,821
Total de pasivos provenientes de actividades de financiamiento	Ps. 5,354,633	Ps. 799,838	Ps. 2,876	Ps. 112,113	Ps. -	Ps. 7,220	Ps. 6,276,680

	Enero 1 2021	Flujo de efectivo neto	Interés devengado*	Cambios por fluctuación cambiaria	Reclasificación de corto a largo plazo	Otros	Al 31 de diciembre de 2020
Préstamos a corto plazo que devengan intereses	Ps. 2,086,017	Ps. (1,231,695)	Ps. (10,498)	Ps. (32,491)	Ps. 747,551	Ps. -	Ps. 1,558,884
Préstamos a largo plazo que devengan intereses	2,889,952	1,374,678	-	231,612	(747,551)	47,058	3,795,749
Total de pasivos provenientes de actividades de financiamiento	Ps. 4,975,969	Ps. 142,983	Ps. (10,498)	Ps. 199,121	Ps. -	Ps. 47,058	Ps. 5,354,633

* Este saldo se encuentra neto de provisiones de intereses e intereses efectivamente pagados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

c) Otros pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los instrumentos financieros derivados designados como CFE de la Compañía se resumen en la siguiente tabla:

	2021	2020
Instrumentos financieros derivados designados como CFE (porción efectiva reconocida en ORI):		
Opciones de collar costo cero	Ps. -	Ps. 9,657
Total pasivos financieros derivados	Ps. -	Ps. 9,657
Presentados en los estados consolidados de situación financiera:		
Circulante	Ps. -	Ps. 9,657
No circulante	Ps. -	Ps. -

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

6. Efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido

El análisis de esta cuenta es el siguiente:

	2021		2020	
Efectivo en bancos	Ps.	9,543,860	Ps.	6,907,295
Inversiones a corto plazo		5,558,131		3,068,618
Fondos restringidos en fideicomiso relacionados con reservas de servicio de la deuda		147,415		91,040
Efectivo en caja		5,470		36,432
Total de efectivo, equivalentes de efectivo y efectivo restringido	Ps.	15,254,876	Ps.	10,103,385

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía registró una parte de las ventas anticipadas de boletos por un monto de Ps.147,415 y Ps.91,040, respectivamente, como un fondo restringido (Nota 1e). Los fondos restringidos mantenidos en los Fideicomisos se utilizan para constituir las reservas del servicio de la deuda y no pueden usarse para fines distintos de los establecidos en los contratos de los Fideicomisos.

7. Partes relacionadas

a) A continuación, se presenta un análisis de los saldos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Todas las Compañías son consideradas como afiliadas, ya que los principales accionistas o directores de la Compañía son directa o indirectamente accionistas de las partes relacionadas:

	Tipo de transacción	País de origen	2021	2020	Términos
Por cobrar:					
Frontier Airlines Inc. ("Frontier")	Código compartido	EUA	Ps. 95,951	Ps. 72,629	30 días
Por pagar:					
Grupo Aeroportuario del Centro Norte ("OMA")	Servicios de aeropuerto	México	Ps. 199,393	Ps. 80,681	30 días
Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cía., S.C.	Honorarios por servicios profesionales	México	9,373	4,823	30 días
Aeromantenimiento, S.A. ("Aeroman")	Mantenimiento de aeronaves y soporte técnico	El Salvador	8,295	39,284	30 días
Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C.	Honorarios por servicios profesionales	México	-	166	30 días
Frontier Airlines Inc. ("Frontier")	Código compartido	EUA	42	39	30 días
			Ps. 217,103	Ps. 124,993	

b) Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía realizó las siguientes operaciones con partes relacionadas:

Operaciones con partes relacionadas	País de origen	2021	2020	2019
Ingresos:				
Transacciones con afiliadas Frontier Código compartido	EUA	Ps. 71,210	Ps. 148,964	Ps. 208,968
Gastos:				
Transacciones con afiliadas Aeromantenimiento, S.A. Mantenimiento de aeronaves	El Salvador	Ps. 160,632	Ps. 239,118	Ps. 201,624
Soporte Técnico	El Salvador	2,882	3,945	5,815
Grupo Aeroportuario del Centro Norte Servicios de aeropuerto	México	133,296	32,193	-
Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cía, S.C. Salarios profesionales	México	4,798	4,823	-
Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C. Salarios profesionales	México	4,311	5,582	1,321
Servprot, S.A. de C.V. Servicios de seguridad	México	3,531	3,464	3,120
Onelink, S.A. de C.V. Honorarios de centro de atención telefónica	México/El Salvador	-	73,167	37,026

Frontier comenzó operaciones con la Compañía en agosto de 2018. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen garantías otorgadas o recibidas por ninguna parte relacionada con respecto a las cuentas por pagar o por cobrar. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se ha reconocido ninguna provisión por pérdidas o ganancias esperadas debido a que la Compañía considera que el riesgo de crédito es mínimo, y estos saldos son cuentas corrientes.

c) Servprot

Servprot, S.A. de C.V. ("Servprot") es una parte relacionada debido a que Enrique Beltranena Mejicano, Presidente y Director General es accionista de Servprot. Servprot ofrece servicios de seguridad para el señor Beltranena y su familia. Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene saldos con Servprot bajo este contrato.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 la Compañía registró un gasto Ps.3,531, Ps.3,464 y 3,120 respectivamente por este concepto.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

d) Aeroman

Aeroman fue una parte relacionada, debido a que Marco Baldocchi, miembro del Consejo de Administración de la Compañía es Director suplente de Aeroman. El 1 de enero de 2017, la Compañía celebró un contrato de servicios de mantenimiento y reparación de aeronaves con Aeroman. Este contrato contempla utilizar exclusivamente los servicios de Aeroman para la reparación, mantenimiento de aeronaves, sujeto a disponibilidad. De conformidad con los términos del contrato, Aeroman debe proporcionar los servicios de inspección, mantenimiento, reparación, restauración y revisión de la flota de aeronaves. Los pagos se realizan conforme a este contrato y dependen de los servicios prestados. Este contrato tiene vigencia de cinco años. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el saldo del contrato con Aeroman era de Ps.8,295 y Ps.39,284, respectivamente. La Compañía incurrió en gastos de mantenimiento en aeronaves y soporte técnico conforme a dicho contrato por un monto de Ps.163,514, Ps.243,063 y Ps.207,439, para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, respectivamente.

e) OneLink

OneLink, S.A. de C.V. ("OneLink") era una parte relacionada hasta diciembre de 2017, debido a que Marco Baldocchi, miembro suplente del Consejo de Administración, fue director en Onelink. El 24 de octubre de 2019 y hasta el 30 de junio de 2020 Onelink, Holdings, S.A. ("Onelink Holdings") y su filial Onelink fueron partes relacionadas, porque el Sr. Rodrigo Antonio Escobar Nottebohm, un ex-miembro suplente de la junta de Onelink Holdings, se convirtió en un consejero de la Compañía. De conformidad con este acuerdo, One Link recibe llamadas de los clientes para reservar vuelos y ofrece a los clientes información sobre tarifas, horarios y disponibilidad. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no reconoció saldos pendientes, de Onelink como transacción entre parte relacionada.

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no reconoció transacciones de ingresos y gastos con esta parte relacionada. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía reconoció gastos conforme al mismo contrato de Ps.73,167 y Ps.37,026, respectivamente.

f) Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes

Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C. ("MACF") es parte relacionada porque Ricardo Maldonado Yáñez y Eugenio Macouzet de León, consejero propietario y consejero suplente, respectivamente de la Compañía desde abril de 2018, son socios de MACF que nos brinda servicios legales. Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no tiene saldos con MACF y al 31 diciembre de 2020, el saldo de los servicios con MACF fue de Ps.166.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía incurrió en gastos con esta parte relacionada de Ps.4,311, Ps.5,582 y Ps.1,321, respectivamente.

g) Frontier

Frontier es una parte relacionada porque el señor William A. Franke y Brian H. Franke son miembros del Consejo de Administración de la Compañía y de Frontier, así como Indigo Partners tienen inversiones en ambas Compañías. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el saldo de las cuentas con Frontier fueron de Ps.95,951 y Ps.72,629, respectivamente. Adicionalmente,

al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el saldo por pagar fue de Ps.42 y Ps.39, respectivamente. Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía reconoció un ingreso bajo este acuerdo de Ps.71,210, Ps.148,964, y Ps.208,968, respectivamente.

h) Grupo Aeroportuario del Centro Norte (OMA)

El 22 de abril de 2020, el Grupo Aeroportuario del Centro Norte ("OMA") se convirtió en una parte relacionada porque la Sra. Guadalupe Phillips Margain es miembro independiente del Consejo de Administración de la Compañía y miembro del consejo de administración de OMA. El Sr. Ricardo Maldonado Yáñez también es miembro independiente del Consejo de Administración de la Compañía y de OMA. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la cuenta por pagar con OMA era de Ps.199,393 y Ps.80,681 respectivamente. Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Compañía reconoció un gasto bajo este acuerdo de Ps.133,296 y de Ps.32,193 respectivamente.

i) Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cia, S.C. ("Chevez")

Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cia, S.C. ("Chevez") es en una parte relacionada porque el señor José Luis Fernández Fernández es miembro independiente del Consejo de Administración, así como Presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de la Compañía y socio no administrador de Chevez. Chevez nos presta el servicio de asesoría fiscal. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la cuenta por pagar con Chevez era de Ps.9,373 y de Ps.4,823, respectivamente. Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Compañía reconoció un gasto de Ps.4,798 y de Ps.4,823, respectivamente.

j) Directores y funcionarios

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el presidente y miembros del Consejo de Administración de la Compañía recibieron una compensación neta de Ps.12,598, Ps.5,762, y Ps.8,085, respectivamente y el resto de los directores recibió una compensación neta de Ps.3,620, Ps.3,692 y Ps.4,367 respectivamente.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el monto total de la remuneración que en su conjunto recibió el cuerpo directivo de la Compañía, como parte de los beneficios de corto y largo plazo, ascendió a Ps.383,838, Ps.253,681 y Ps.237,846, respectivamente, estos montos fueron reconocidos en sueldos y beneficios en los estados de resultados consolidados.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 el costo de las transacciones por pagos basados en acciones (Plan de incentivos a largo plazo y MIP de la Compañía) fue de Ps.89,464, Ps.75,040 y Ps.49,659, respectivamente. El (beneficio) costo de las transacciones liquidables en efectivo (DASA) fueron de Ps.(62,262), Ps.105,303 y Ps.40,724, respectivamente (Nota 18).

La Compañía adoptó un nuevo plan de beneficios a corto plazo para cierto personal, mediante el cual se otorgan bonos en efectivo para cumplir con ciertas metas de rendimiento determinadas por la Compañía. Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021 la compañía registro una provisión por un monto de Ps.155,388. Durante el año terminado al 31 diciembre 2020 no registro una provisión. Durante el año terminado al 31 diciembre de 2019, la Compañía registró una provisión por un monto de Ps.80,634.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 la Compañía registró un gasto por un monto de Ps.155,388, Ps.0 y Ps.80,634, respectivamente, bajo el rubro de salarios y beneficios.

8. Otras cuentas por cobrar, neto

Un análisis de otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detalla a continuación:

	2021		2020	
Corrientes:				
Tarjetas de crédito	Ps.	760,016	Ps.	231,260
Otros puntos de venta		140,952		67,315
Clientes de cargo		51,790		45,201
Agencias de viaje y comisiones por venta de seguros		33,864		16,099
Otras cuentas por cobrar		33,688		87,204
Empleados		15,637		36,287
Beneficios del proveedor		10,616		105,947
Servicios de mercadotecnia		706		4,020
Servicios aeroportuarios		-		15
		1,047,269		593,348
Provisión esperada para pérdidas crediticias		(12,665)		(32,708)
	Ps.	1,034,604	Ps.	560,640

Las cuentas por cobrar de la Compañía tienen los siguientes vencimientos:

Días	2021			2020		
	Deteriorada	No Deteriorada	Total 2021	Deteriorada	No deteriorada	Total 2020
0-30	Ps. 10,347	Ps. 976,313	Ps. 986,660	Ps. 4,090	Ps. 486,001	Ps. 490,091
31-60	-	27,411	27,411	-	13,872	13,872
61-90	-	8,453	8,453	-	6,081	6,081
91-120	2,318	22,427	24,745	28,618	54,686	83,304
	Ps. 12,665	Ps. 1,034,604	Ps. 1,047,269	Ps. 32,708	Ps. 560,640	Ps. 593,348

Los movimientos de la estimación para pérdidas crediticias del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2021 son como sigue:

Saldo al 1 de enero de 2019	Ps.	(11,304)
Cancelaciones		11,389
Incrementos en la estimación		(40,393)
Saldo a 31 de diciembre de 2019		(40,308)
Cancelaciones		21,264
Incrementos en la estimación		(13,664)
Saldo al 31 de diciembre de 2020		(32,708)
Cancelaciones		36,161
Incrementos en la estimación		(16,118)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	Ps.	(12,665)

Las provisiones para pérdidas crediticias esperadas se establecen de acuerdo con la información incluida en la Nota 1f) ii).

9. Inventarios

Un análisis de los inventarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	2021		2020	
Refacciones de aeronaves y accesorios de equipo de vuelo	Ps.	296,345	Ps.	271,454
Alimentos, bebidas y utensilios de servicio a bordo		-		7,505
	Ps.	296,345	Ps.	278,959

Los inventarios de la Compañía se utilizan principalmente durante la prestación de servicios de vuelo y para los eventos de mantenimiento realizados por la Compañía y son valuados al menor costo o a su valor de reposición. La Compañía reconoce las estimaciones necesarias para las disminuciones en el valor de sus inventarios por deterioro, obsolescencia, lento movimiento y otras causas que indiquen que el aprovechamiento o realización de las refacciones de aeronaves y accesorios de equipo de vuelo que forman parte del inventario resultará inferior al valor registrado. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 y 2019, los inventarios de consumo, registrados como parte de los gastos de mantenimiento, ascendieron a Ps.312,462, Ps.234,691, Ps.284,687, respectivamente.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

10. Pagos anticipados y otros activos circulantes

Los pagos anticipados y otros activos circulantes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se analizan como sigue:

	2021		2020	
Otros pagos anticipados	Ps.	214,874	Ps.	81,803
Comisión a agencias por venta de boletos (Nota 1 d)		190,052		151,342
Anticipos a proveedores		175,830		163,044
Créditos de vuelo		123,964		389,927
Seguros pagados por anticipado		85,418		64,309
	Ps.	790,138	Ps.	850,425

11. Depósitos en garantía

El análisis de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	2021		2020	
Activos circulantes:				
Depósito de cartas de crédito	Ps.	1,127,302	Ps.	829,918
Depósitos para mantenimiento de equipo de vuelo pagado a los arrendadores (Nota 1j)		434,866		279,390
Depósitos para renta de equipo de vuelo		34,723		23,584
Otros depósitos en garantía		28,995		9,064
		1,625,886		1,141,956
Activo no circulante:				
Depósitos para mantenimiento de equipo de vuelo pagado a arrendadores (Nota 1j)		8,320,612		7,641,544
Depósitos para renta de equipo de vuelo		1,029,323		741,871
Otros depósitos en garantía		23,219		41,323
		9,373,154		8,424,738
	Ps.	10,999,040	Ps.	9,566,694

12. Refacciones rotables, mobiliario y equipo, neto

	Inversión		Depreciación acumulada		Valor neto	
	Al 31 de diciembre de 2021	Al 31 de diciembre de 2020	Al 31 de diciembre de 2021	Al 31 de diciembre de 2020	Al 31 de diciembre de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
Mejoras a equipos arrendados	Ps. 5,328,605	Ps. 5,092,049	Ps. (2,696,788)	Ps. (3,354,166)	Ps. 2,631,817	Ps. 1,737,883
Pagos anticipados para compra de aeronaves y motores*	5,224,632	4,920,126	-	-	5,224,632	4,920,126
Equipo de vuelo	2,193,686	1,689,473	(1,330,958)	(1,223,560)	862,728	465,913
Construcciones y mejoras en procesos	545,941	53,545	-	-	545,941	53,545
Construcciones y mejoras	153,485	175,407	(127,845)	(148,391)	25,640	27,016
Mobiliario y equipo de oficina	60,362	67,035	(34,596)	(35,309)	25,766	31,726
Equipo de cómputo	28,813	49,945	(24,693)	(42,126)	4,120	7,819
Maquinaria y equipo de taller	22,679	20,574	(8,243)	(7,641)	14,436	12,933
Equipo de comunicaciones	12,049	14,803	(7,453)	(9,038)	4,596	5,765
Equipo de transporte motorizado en plataforma	11,542	15,247	(3,358)	(7,924)	8,184	7,323
Equipo de fuerza eléctrica	11,011	20,448	(5,057)	(12,773)	5,954	7,675
Carros de servicio a bordo	9,216	9,216	(6,874)	(6,112)	2,342	3,104
Herramientas de taller	8,664	27,727	(7,516)	(24,398)	1,148	3,329
Provisión por obsolescencia	-	(3,000)	-	-	-	(3,000)
Total	Ps. 13,610,685	Ps. 12,152,595	Ps. (4,253,381)	Ps. (4,871,438)	Ps. 9,357,304	Ps. 7,281,157

*Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, estos montos incluyen costo por préstamos capitalizados por Ps.143,966 y Ps.384,038 respectivamente. El monto de este rubro es neto de bajas de costos por préstamos capitalizados relacionados a transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso por Ps.84,273 y Ps.401,862, respectivamente.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

	Equipo de vuelo	Construcciones y mejoras	Equipo de cómputo	Mobiliario y equipo de oficina	Equipo de fuerza eléctrica	Herramientas de taller	Equipo de transporte motorizado en plataforma	Equipo de comunicaciones	Maquinaria y equipo de taller	Carros de servicio a bordo	Provisión por obsolescencia	Pagos anticipados para compra de aeronaves y motores	Construcciones y mejoras en proceso	Mejoras a equipos arrendados	Total
Saldo neto al 31 de diciembre de 2019	Ps. 733,250	Ps. 40,950	Ps. 13,071	Ps. 36,660	Ps. 9,012	Ps. 4,852	Ps. 9,634	Ps. 5,777	Ps. 10,209	Ps. 2,121	(3,000) Ps.	Ps. 4,507,770	Ps. 474,240	Ps. 1,540,788	Ps. 7,385,334
Altas	668,376	128	1,648	733	-	851	-	-	-	1,541	-	2,185,902	176,607	646,219	3,682,005
Bajas y transferencias	(861,761)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,755,724)	(354,146)	-	(2,971,631)
Costos por préstamos capitalizados, neto*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17,822)	-	-	(17,822)
Otros movimientos	-	2,317	713	101	36	-	222	1,083	4,273	-	-	-	(243,156)	235,509	1,098
Depreciación	(73,952)	(16,379)	(7,613)	(5,768)	(1,373)	(2,374)	(2,533)	(1,095)	(1,549)	(558)	-	-	-	(684,633)	(797,827)
Al 31 de diciembre de 2020	465,913	27,016	7,819	31,726	7,675	3,329	7,323	5,765	12,933	3,104	(3,000)	4,920,126	53,545	1,737,883	7,281,157
Costo	1,689,473	175,407	49,945	67,035	20,448	27,727	15,247	14,803	20,574	9,216	(3,000)	4,920,126	53,545	5,092,049	12,152,595
Depreciación acumulada	(1,223,560)	(148,391)	(42,126)	(35,309)	(12,773)	(24,398)	(7,924)	(9,038)	(7,641)	(6,112)	-	-	-	(3,354,166)	(4,871,438)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	465,913	27,016	7,819	31,726	7,675	3,329	7,323	5,765	12,933	3,104	(3,000)	4,920,126	53,545	1,737,883	7,281,157
Altas	517,234	-	1,470	63	1,938	1,708	4,796	-	4,173	-	-	1,130,669	547,220	1,755,614	3,964,885
Bajas y transferencias	(2,781)	(14)	(61)	(3,462)	(2,491)	(277)	(5,078)	(587)	(872)	-	3,000	(885,855)	(28,088)	-	(926,566)
Costos por préstamos capitalizados, neto*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,692	-	-	59,692
Otros movimientos	-	14,899	522	3,010	-	-	3,579	431	130	-	-	-	(26,736)	4,313	148
Depreciación	(117,638)	(16,261)	(5,630)	(5,571)	(1,168)	(3,612)	(2,436)	(1,013)	(1,928)	(762)	-	-	-	(865,993)	(1,022,012)
Al 31 de diciembre de 2021	862,728	25,640	4,120	25,766	5,954	1,148	8,184	4,596	14,436	2,342	-	5,224,632	545,941	2,631,817	9,357,304
Costo	2,193,686	153,485	28,813	60,362	11,011	8,664	11,542	12,049	22,679	9,216	-	5,224,632	545,941	5,328,605	13,610,685
Depreciación acumulada	(1,330,958)	(127,845)	(24,693)	(34,596)	(5,057)	(7,516)	(3,358)	(7,453)	(8,243)	(6,874)	-	-	-	(2,696,788)	(4,253,381)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2021	Ps. 862,728	Ps. 25,640	Ps. 4,120	Ps. 25,766	Ps. 5,954	Ps. 1,148	Ps. 8,184	Ps. 4,596	Ps. 14,436	Ps. 2,342	- Ps.	Ps. 5,224,632	Ps. 545,941	Ps. 2,631,817	Ps. 9,357,304

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

- a) En 2021, la Compañía adquirió dos motores de repuesto NEO (basado en los términos del contrato de compra de Pratt & Whitney FMP), los cuales se contabilizaron con un costo total de Ps.394,254 (US\$19,082). La Compañía había identificado los componentes principales como partes separadas a su respectivo costo. Estos componentes principales del motor se presentan como parte de equipo de vuelo y se deprecian durante su vida útil.
- b) Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía capitalizó costos por préstamos relacionados a la adquisición de aeronaves por un monto de Ps.143,966, Ps.384,038 y Ps.456,313, respectivamente (Nota 23). La tasa utilizada para determinar el monto capitalizado de los costos por préstamos fue 2.76%, 3.58%, y 5.10% por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, respectivamente.
- c) El gasto por depreciación por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, fue de Ps.1,022,012, Ps.797,827 y Ps.587,849, respectivamente. Los cargos por depreciación del año son reconocidos como componentes de los gastos operativos en los estados consolidados de resultados.
- d) En octubre de 2005 y diciembre de 2006, la Compañía celebró contratos con Airbus y con International Aero Engines AG ("IAE") para la compra de aeronaves y motores, respectivamente. Con base en dichos contratos y previo a la entrega de cada aeronave y motor, la Compañía acordó realizar anticipos que fueron calculados con base en el precio de referencia de cada aeronave y motor, utilizando una fórmula establecida en el contrato.

En 2011, la Compañía modificó el acuerdo con Airbus para la compra de 44 aeronaves A320 para ser entregados entre 2015 y 2020. La nueva orden incluye 14 aeronaves A320 Classic Engine Option, ("CEO", por sus siglas en inglés) y 30 aeronaves A320NEO. Adicionalmente, durante diciembre de 2017, la Compañía modificó el acuerdo con Airbus para la compra de 80 aeronaves que se entregarán entre 2022 y 2026. El nuevo pedido incluye 46 A320NEO y 34 A321NEO. En virtud de dicho acuerdo, y antes de la entrega de cada aeronave, la Compañía acordó hacer pagos anticipados previos a la entrega, los cuales se calculan en función del precio de referencia de cada aeronave y siguiendo una fórmula establecida para tal fin en el acuerdo.

En noviembre de 2018, la Compañía modificó el acuerdo con Airbus para reprogramar la entrega de 26 aeronaves entre 2019 y 2022. Además, en esta modificación, la Compañía utilizó sus derechos en el acuerdo de compra de Airbus para convertir seis A320NEO en A321NEO. En julio de 2020, se modificó el acuerdo con Airbus para reprogramar las entregas de 80 aviones entre 2023 y 2028. En octubre de 2020, modificamos el acuerdo con Airbus para reprogramar las 18 entregas de flota restantes entre 2020 y 2022.

En 2021, la Compañía modificó el acuerdo con Airbus para la compra de 39 aeronaves de la familia A320 para ser entregados entre 2023 y 2029. La nueva orden incluye solamente aeronaves A321NEO. En virtud de dicho acuerdo, y antes de la entrega de cada aeronave, la Compañía acordó hacer pagos anticipados previos a la entrega, los cuales se calculan en función del precio de referencia de cada aeronave y siguiendo una fórmula establecida para tal fin en el acuerdo. Además, en esta modificación, Volaris utilizó sus derechos en el acuerdo de compra de Airbus para convertir veinte A320NEO en A321NEO

El 16 de agosto de 2013, la Compañía entró en ciertos acuerdos con IAE y United Technologies Corporation Pratt & Whitney Division ("P&W"), los cuales incluían la compra de motores para 14 A320CEO y 30 A320NEO respectivamente, para ser entregados entre 2014 y 2022. Este acuerdo también incluye la compra de un motor de repuesto para la flota de A320CEO

(que se recibió durante el cuarto trimestre de 2016) y seis motores de repuesto para la flota de A320NEO que se recibirá entre 2017 y 2022. En noviembre de 2015, la Compañía modificó el acuerdo con el proveedor de motores para prestar los principales servicios de mantenimiento de los motores de dieciséis aeronaves (10 A320NEO y 6 A321NEO). Este acuerdo también incluye la compra de tres motores de repuesto, dos de ellos para la flota de A320NEO y uno para la flota de A321NEO. En abril de 2021, la Compañía modificó el acuerdo con el proveedor de motores para prestar los principales servicios de mantenimiento de los motores de dos aeronaves A320NEO.

El 12 de mayo de 2020, la Compañía entró en ciertos acuerdos con IAE y United Technologies Corporation Pratt & Whitney Division ("P&W"), los cuales incluían la compra de motores 46 A320NEO y 34 A321NEO respectivamente, para ser entregados entre 2022 y 2028. Este acuerdo también incluye la compra de once motores de repuesto para la flota de A320NEO que se recibirá entre 2022 y 2029.

En octubre 2021, la Compañía modificó el acuerdo con el proveedor de motores para prestar los principales servicios de mantenimiento de los motores de trece aeronaves A320NEO. Este acuerdo también incluye la compra de un motor de repuesto para la flota de A320NEO.

Como parte del acuerdo con P&W, la Compañía recibió notas de crédito en diciembre de 2017 por Ps.58,530 (US\$3.06 millones), los cuales se amortizan linealmente de forma prospectiva durante el plazo del contrato. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía amortizó un beneficio correspondiente a estas notas de crédito por Ps.4,878 y Ps.4,878, respectivamente, el cual se reconoció como una compensación a los gastos de mantenimiento en los estados de resultados consolidados.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, los montos pagados de anticipos para la compra de aeronaves y motores de repuesto fue de Ps.1,130,669 (US\$55,639 millones) y Ps.2,185,902 (US\$102.7 millones), respectivamente.

El actual acuerdo de compra con Airbus requiere que la Compañía acepte la entrega de 132 aviones de la familia Airbus A320 durante un período de nueve años (de enero de 2022 a noviembre de 2029). El acuerdo prevé la incorporación de 132 Aeronaves a su flota de la siguiente manera: trece en 2022, cinco en 2023, diecisiete en 2024, dieciséis en 2025, veintisiete en 2026, veintiuno en 2027, diecinueve en 2028 y catorce en 2029. Los compromisos con respecto a las adquisiciones de refacciones rotables, mobiliario y equipo se incluyen en la Nota 25.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 la Compañía entró en una transacción de venta y arrendamiento de aeronaves y refacciones, obteniendo ganancias de Ps.195,552, Ps.710,522 y Ps.284,759, respectivamente que fueron reconocidas en el rubro de otros ingresos operativos en el estado consolidado de resultado que representó únicamente el monto de las ganancias que se relacionan con los derechos transferidos al comprador-arrendador. (Nota 22).

- d) Durante diciembre de 2017, la Compañía celebró un contrato actualizado con Lufthansa de soporte por 66 meses, con una fecha efectiva de 1 de julio de 2018. Este acuerdo incluye términos y condiciones similares al del contrato original.

Como parte del acuerdo, la Compañía recibió notas de crédito por un monto de Ps.28,110 (US\$1.5 millones), que están siendo amortizadas mediante el método de línea recta sobre una base prospectiva durante la vigencia del contrato. Al 31 de diciembre

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

de 2021, 2020 y 2019, la Compañía amortizó el beneficio correspondiente a estas notas de crédito por Ps.5,230, Ps.5,230 y Ps.5,230, respectivamente el cual es reconocido como una compensación por gastos de mantenimiento en el estado consolidado de resultados.

- e) El 5 de septiembre de 2019, la Compañía adquirió un avión A319 previamente arrendado del arrendador, lo que representó un costo por un monto total de Ps.392,076 (US\$19,600). Esta transacción no generó ninguna ganancia o pérdida en nuestros estados consolidados de operaciones.

La Compañía identificó los componentes mayoritarios como partes separadas a su respectivo costo. Estos componentes principales de la aeronave se presentan como parte de la aeronave y se deprecian durante su vida útil. Durante diciembre de 2019, la Compañía vendió motores de aviones adquiridos en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el importe en libros de las aeronaves restantes fue de Ps.7,859 y Ps.47,039, respectivamente. Y por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 el gasto de depreciación del año fue de Ps.39,179, Ps.5,946 y Ps.1,787 respectivamente.

13. Activos intangibles, neto

La integración de la cuenta y los movimientos de activos intangibles son como siguen:

	Años		Inversión		Amortización acumulada		Valor neto en libros	
	de vida		al 31 de diciembre de,		al 31 de diciembre de,			
	útil	2021	2020	2021	2020	2021	2020	
Software	1 – 4	Ps. 844,917	Ps. 704,257	Ps. (584,902)	Ps. (512,695)	Ps. 260,015	Ps. 191,562	
Saldos al 1 de enero de 2020					Ps.		167,397	
Adiciones							124,724	
Bajas							-	
Amortización							(100,618)	
Diferencias por tipo de cambio							59	
Saldos al 31 de diciembre de 2020							191,562	
Adiciones							205,692	
Bajas							(25)	
Amortización							(137,212)	
Diferencias por tipo de cambio							(2)	
Saldos al 31 de diciembre de 2021					Ps.		260,015	

La Compañía había implementado el software SAP4HANA. Como resultado del análisis realizado se concluyó que la Empresa controla el software, por lo tanto es la única beneficiaria con respecto a la configuración, ya que los ajustes realizados fueron personalizados de acuerdo con las necesidades del negocio. Los costos directamente atribuibles a la implementación fueron reconocidos como un activo intangible, los demás costos distintos a la implementación fueron reconocidos en Utilidad Neta. Al 31 de diciembre de 2021, la capitalización por esta implementación fue de Ps.90,187.

El gasto por amortización de software por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 fue de Ps.137,212, Ps.100,618 y Ps.87,667, respectivamente. Estos montos fueron reconocidos en los rubros de depreciación y amortización de los estados consolidados de resultados.

14. Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los arrendamientos más significativos son los siguientes:

- a) Equipo de vuelo y motores representan los contratos de arrendamiento más significativos de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía tiene contratadas 100 aeronaves (85 al 31 de diciembre de 2020) y 20 motores de repuesto bajo contratos de arrendamiento (18 al 31 de diciembre de 2020) con un vencimiento máximo en 2033. Las rentas están garantizadas por depósitos en efectivo o cartas de crédito.

Composición de la flota y motores de repuesto bajo arrendamientos*:

Aeronave	Modelo	Al 31 de diciembre de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
A319	132	3	3
A319	133	2	2
A320	233	39	39
A320	232	1	1
A320NEO	271N	39	24
A321	231	10	10
A321NEO	271N	6	6
		100	85

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Tipo de Motor	Modelo	Al 31 de diciembre de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
V2500	V2524-A5	2	2
V2500	V2527M-A5	3	3
V2500	V2527E-A5	5	5
V2500	V2527-A5	4	2
PW1100	PW1127G-JM	5	5
PW1100	PW1133G-JM	1	1
		20	18

* Ciertos contratos de arrendamiento de aeronaves y motores de la Compañía incluyen una opción para extender el plazo del arrendamiento. La gerencia evalúa las extensiones con base en las condiciones del mercado al momento de la renovación.

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021 la Compañía incorporó quince nuevas aeronaves arrendadas a su flota (cinco aeronaves A320NEO adquiridas mediante transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso bajo el contrato existente de compra con Airbus y diez obtenidos directamente de la orden de pedidos de aviones del arrendador). Adicionalmente, la Compañía extendió el plazo de arrendamiento de trece A320CEO (efectivo a partir de 2022, 2023 y 2025) y dos A319CEO (efectivo a partir de 2021). Todas las aeronaves incorporadas a través de los pedidos de aeronaves del arrendador no están sujetas a transacciones de venta con arrendamiento posterior.

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021 la Compañía también incorporó dos motores de repuesto NEO. Dichos arrendamientos no estaban sujetos a transacciones de venta con arrendamiento posterior. Además, la Compañía extendió el plazo de arrendamiento de tres motores de repuesto (dos de ellos vigentes a partir de febrero de 2021 y el otro a partir de octubre de 2021).

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2020 la Compañía incorporó siete nuevas aeronaves a su flota (siete aeronaves A320NEO adquiridas mediante transacciones de venta y arrendamiento en vía de regreso bajo el contrato existente de compra con Airbus). Adicionalmente, la Compañía devolvió tres aeronaves a su arrendador respectivo.

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2020 la Compañía incorporó dos motores de repuesto NEO (basados en los términos del contrato original de compra de Pratt & Whitney FMP), y dos motores de repuestos CEO a su flota. Estos cuatro motores fueron sujetos a transacción de venta y arrendamiento en vía de regreso y sus respectivos contratos de arrendamiento se reconocieron como arrendamiento.

A continuación, se detalla el valor en libros de los activos por derecho de uso reconocidos y los movimientos durante el período:

	Arrendamiento de aeronaves	Arrendamientos de motores	Arrendamientos de terrenos y edificios	Total
Saldos al 1 de enero de 2020	Ps. 33,312,089	Ps. 677,198	Ps. 139,479	Ps. 34,128,766
Adiciones	4,876,071	362,081	15,222	5,253,374
Bajas	(17,742)	-	-	(17,742)
Efecto cambiario	-	-	795	795
Depreciación en activos por derecho de uso	(4,763,928)	(210,079)	(74,969)	(5,048,976)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	33,406,490	829,200	80,527	34,316,217
Adiciones	8,869,694	59,374	281,790	9,210,858
Modificaciones	1,221,718	42,267	140,514	1,404,499
Bajas	-	-	(5,536)	(5,536)
Efecto cambiario	-	-	(5)	(5)
Depreciación en activos por derecho de uso	(5,124,774)	(235,732)	(102,119)	(5,462,625)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	Ps. 38,373,128	Ps. 695,109	Ps. 395,171	Ps. 39,463,408

A continuación, se detallan el valor en libros de los pasivos por arrendamiento y los movimientos durante el período:

	2021	2020
Saldos al 1 de enero de	Ps. 44,130,542	Ps. 40,517,045
Adiciones	9,411,524	5,572,764
Modificaciones	1,370,795	-
Bajas	(5,898)	(231,566)
Aumento de intereses	2,582,391	2,218,982
Efecto cambiario	1,469,362	2,163,886
Pagos	(9,308,477)	(6,110,569)
Saldos al 31 de diciembre de	Ps. 49,650,239	Ps. 44,130,542
Corto plazo	Ps. 5,842,492	Ps. 6,484,092
Largo plazo	Ps. 43,807,747	Ps. 37,646,450

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

La Compañía tuvo salidas de efectivo totales por arrendamientos por Ps.9,308,477, en 2021 (Ps.6,110,569 en 2020 y Ps.6,499,802 en 2019).

La Compañía aplicó soluciones prácticas a los arrendamientos de acuerdo con la aplicación de la norma de la NIIF 16 sobre las modificaciones en contabilidad de arrendamientos para concesiones de arrendamientos para aquellas modificaciones de arrendamientos que surgen como resultado directo de COVID-19.

El impacto neto en el estado consolidado de resultados para 2020 fue de Ps.190,811, que refleja los cambios en los pagos de arrendamiento que surgieron de dichas concesiones. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha tenido concesiones de renta por aquellas modificaciones de arrendamiento que surjan como resultado directo del COVID-19.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 los importes reconocidos en resultados fueron los siguientes:

	Por los años terminados		
	Al 31 de diciembre 2021	Al 31 de diciembre 2020	Al 31 de diciembre 2019
Depreciación de activos por derecho de uso	Ps. (5,462,625)	Ps. (5,048,976)	Ps. (4,702,971)
Costos financieros de arrendamientos y devolución de gastos por intereses (Nota 23)	(2,603,820)	(2,350,250)	(2,128,162)
Gastos variables de aeronaves y motores	(1,686,875)	(1,845,254)	(961,657)
Monto total reconocido en resultados	Ps. (9,753,320)	Ps. (9,244,480)	Ps. (7,792,790)

i) Obligaciones de devolución

Los contratos de arrendamiento de aeronaves de la Compañía también requieren que la aeronave y los motores sean devueltos a los arrendadores bajo condiciones específicas de mantenimiento. Los costos de devolución, los cuales en ningún caso están relacionados con el mantenimiento mayor programado, se estiman y reconocen proporcionalmente como una provisión desde el momento en que es probable que tales costos se incurran y puedan estimarse de manera confiable. Estos costos de devolución se reconocen en línea recta como un componente de gastos de renta variable y la provisión se incluye como parte de otros pasivos, a través del plazo restante del arrendamiento.

La Compañía estima la provisión relacionada con el fuselaje, la revisión del motor y las partes de vida limitada utilizando ciertas suposiciones que incluyen el uso proyectado de la aeronave y los costos esperados de las tareas de mantenimiento a realizar. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía reconoció un gasto como renta suplementaria de Ps.1,131,107, Ps.1,428,179 y Ps.680,964, respectivamente.

Opciones de extensión

Algunos contratos de arrendamiento contienen opciones de extensiones, las cuales la Compañía ejerce una vez termine el período contrato de arrendamiento en función de las condiciones del mercado en ese momento. Los pasivos por arrendamiento

correspondientes a arrendamientos en los que se decidió prorrogar se vuelven a medir por el período negociado entre la Compañía y el arrendador.

Para los arrendamientos en los que se decidió ejercer las opciones de extensión durante 2021, resultó en un incremento en el pasivo por arrendamiento y los correspondientes activos por derecho de uso por Ps.1,376,005.

15. Pasivos acumulados

a) El detalle de pasivos acumulados a corto plazo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	2021		2020	
Gastos de combustible y servicios de tráfico	Ps.	1,819,353	Ps.	1,285,931
Salarios y beneficios		432,596		337,467
Gastos de mantenimiento y refacciones de equipo de vuelo		466,566		98,942
Gastos de venta, publicidad y distribución		386,388		179,342
Gastos administrativos		196,856		122,729
Reservas de mantenimiento		170,158		174,549
Ingresos diferidos por membresías V Club		75,434		20,830
Otros		45,987		86,374
Gastos informativos y de comunicación		40,899		35,359
Acuerdo de servicios de proveedores		23,763		10,634
Beneficios de proveedores		7,776		3,888
Anticipo de agencia de viajes		65		242
	Ps.	3,665,841	Ps.	2,356,287

b) El pasivo acumulado a largo plazo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	2021		2020	
Acuerdo de servicios de proveedores	Ps.	15,704	Ps.	45,270
Beneficios de proveedores		9,071		16,847
Otros		5,588		4,581
	Ps.	30,363	Ps.	66,698

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

16. Otros pasivos

Los movimientos de otros pasivos son los siguientes:

	Saldos al 1 de enero de 2021		Incremento del año		Pagos		Saldos al 31 de diciembre de 2021	
Pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados (Nota 1q y 2i)	Ps.	2,504,484	Ps.	1,422,133	Ps.	(38,828)	Ps.	3,887,789
Depósitos en garantía (Nota 1j)		250,000		-		(250,000)		-
Participación de los trabajadores en las utilidades (Nota 17)		14,417		262,667		(15,969)		261,115
	Ps.	2,768,901	Ps.	1,684,800	Ps.	(304,797)	Ps.	4,148,904
Corto plazo							Ps.	712,903
Largo plazo							Ps.	3,436,001

	Saldos al 1 de enero de 2020		Incremento del año		Pagos		Saldos al 31 de diciembre de 2020	
Pasivo para devolución de aeronaves y motores arrendados (Nota 1q y 2i)	Ps.	1,852,688	Ps.	2,126,401	Ps.	(1,474,605)	Ps.	2,504,484
Depósitos en garantía (Nota 1j)		-		250,000		-		250,000
Participación de los trabajadores en las utilidades (Nota 17)		24,097		20,810		(30,490)		14,417
	Ps.	1,876,785	Ps.	2,397,211	Ps.	(1,505,095)	Ps.	2,768,901
Corto plazo							Ps.	101,218
Largo plazo							Ps.	2,667,683

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se registraron cancelaciones relacionadas con estos pasivos. Desde 2012, la Compañía mantiene un contrato de tarjeta de crédito de marca compartida con Banco Invex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Invex, Grupo Financiero Invex "Invex". Mediante este acuerdo, Invex paga ciertas comisiones a Volaris relacionadas con la tarjeta de crédito de marca compartida y los clientes de Invex reciben vales para redimir en diferentes servicios de Volaris bajo ciertas condiciones. Una parte del costo del bono es pagada por Volaris y el resto por Invex. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, Invex prepagó ciertas comisiones a Volaris, las cuales fueron registradas en depósitos en garantía como parte de otros pasivos.

17. Beneficios a los empleados

El costo neto del periodo cargado al estado consolidado de resultados, junto con los pasivos laborales por concepto de primas de antigüedad al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, se muestran a continuación:

	2021		2020		2019	
Análisis del costo neto del periodo:						
Costo laboral del servicio actual	Ps.	8,611	Ps.	8,449	Ps.	8,214
Costo financiero de las obligaciones por beneficios		2,585		2,630		1,872
Costo neto del periodo	Ps.	11,196	Ps.	11,079		10,086

Los cambios en el valor de las obligaciones por beneficios definidos se detallan a continuación:

	2021		2020	
Obligación por beneficios definidos al 1 de enero	Ps.	50,627	Ps.	38,151
Costo neto del periodo con cargo a la utilidad o pérdida:				
Costo laboral del servicio actual		8,611		8,449
Costo financiero de las obligaciones por beneficios		2,585		2,630
Remediciones de pérdidas en otros resultados integrales:				
Cambios actuariales resultantes de modificaciones a los supuestos financieros		9,279		2,651
Pagos realizados		(1,452)		(1,254)
Otros		12,023		-
Obligación por beneficios definidos al 31 de diciembre	Ps.	81,673	Ps.	50,627

A continuación, se presentan las principales hipótesis económicas utilizadas en el cálculo del valor presente actuarial de la obligación:

	2021	2020	2019
Financieros:			
Tasa de descuento anual	7.84%	7.04%	7.18%
Tasa esperada de incrementos salariales	5.50%	5.50%	5.50%
Incremento anual en el salario mínimo	19.00%/4.50% *	4.00%	4.00%

*19.00% aplica a Zona General y 4.50% a Zona Fronteriza

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Biométricos:

	EMSSA 09, CEPAL* 2010 EL SALVADOR, CEPAL*2010 COSTA RICA	EMSSA 09, CEPAL* 2010 EL SALVADOR, CEPAL*2010 COSTA RICA	EMSSA 09, CEPAL* 2010 EL SALVADOR, CEPAL*2010 COSTA RICA
Mortalidad ⁽¹⁾			
Discapacidad ⁽²⁾	IMSS-97	IMSS-97	IMSS-97

⁽¹⁾ Experiencia Mexicana de seguridad social (EMSSA), Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

⁽²⁾ Experiencia Mexicana del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Los beneficios a empleados (incluido como parte de otros pasivos) a corto plazo. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, se analizan a continuación:

	2021	2020
Participación de los trabajadores en las utilidades (Nota 16)	Ps. 261,115	Ps. 14,417

El personal clave de la Compañía incluye a miembros del Consejo de Administración (Nota 7).

Análisis de Sensibilidad

Las variaciones razonablemente posibles a la fecha del informe, en uno de los supuestos actuariales más significativos, y asumiendo que el resto de las variables hubieran permanecido constantes, habrían afectado las obligaciones por beneficios definidos al 31 de diciembre de 2021 en las cantidades que se muestran a continuación:

Supuestos	Valor presente de la obligación por beneficios definidos (Miles de pesos mexicanos)			
	Incremento		Disminución	
Tasa de descuento:	50 puntos base	Ps. 78,054	Ps. 85,856	
Tasa de incremento en sueldos:	50 puntos base	Ps. 82,294	Ps. 81,164	

18. Plan de incentivos para ejecutivos de la Compañía

a) Plan de retención a largo plazo

El 6 de noviembre de 2014, los accionistas de la Compañía y los accionistas de la subsidiaria Servicios Corporativos, aprobaron una enmienda al plan actual de retención para ejecutivos de la Compañía para el beneficio de ciertos ejecutivos claves basados en las recomendaciones del Consejo de Administración de la Compañía de fecha 24 julio y 29 agosto de 2014. Para dichos

propósitos el 10 de noviembre de 2014, un fideicomiso irrevocable de administración fue creado para Servicios Corporativos y sus ejecutivos clave. El nuevo plan fue estructurado como un plan de compra de acciones (liquidable en capital) y un plan DASA (liquidable en efectivo).

El 18 de octubre de 2018, el Consejo de Administración de la Compañía aprueba el nuevo plan de retención a largo plazo para ejecutivos de la Compañía para el beneficio de ciertos ejecutivos clave, a través del cual los beneficios del plan pueden recibir acciones de la compañía una vez que se cumplan las condiciones del servicio. Este plan no incluye compensaciones de efectivo otorgadas a través de derecho sobre las acciones de la compañía. El plan de retención otorgado en periodos anteriores bajo plan de incentivos a largo plazo continuará en plena vigencia hasta que cumplan sus respectivas fechas de vencimiento y la compensación en efectivo derivada de estas podrán ser liquidadas de acuerdo con las condiciones establecidas de cada plan.

b) Plan de incentivos a largo plazo

- Plan de compra de acciones (liquidable en capital)

Con base en el plan de compra de acciones (liquidable en capital), en noviembre de 2014 ciertos ejecutivos clave de la Compañía les fue otorgado un bono especial por un monto de Ps.10,831 para ser utilizado en la compra de acciones de la Compañía. El plan consistió en:

- Servicios Corporativos otorgó un bono a cada ejecutivo clave;
- El bono por un monto de Ps.7,059, neto de impuestos, fue transferido el 11 de noviembre de 2014, de acuerdo con las instrucciones de cada ejecutivo, al fideicomiso administrativo para la adquisición de acciones Serie A de la Compañía a través de un intermediario autorizado por la Bolsa Mexicana de Valores basado en las instrucciones del Comité Técnico de dicho fideicomiso;
- Sujeto a términos y condiciones específicos establecidos por el fideicomiso administrativo, las acciones adquiridas fueron depositadas en el fideicomiso para su administración hasta la fecha en que no existan condiciones de irrevocabilidad para cada uno de los ejecutivos, que es la fecha en la que dichos ejecutivos pueden disponer totalmente de las acciones.
- El plan de compra de acciones establece que si los términos y condiciones no se cumplen en el período que termina en la fecha en la que no existan condiciones de irrevocabilidad, entonces las acciones serán vendidas a la BMV, y Servicios Corporativos podrá recibir los recursos de la venta de las acciones.
- El balance contable de cada uno de los ejecutivos será monitoreado por el fideicomiso administrativo. Los objetivos del fideicomiso administrativo son, adquirir acciones Serie A, a nombre de los ejecutivos y administrar dichas acciones con base en las instrucciones del Comité Técnico.

Debido a que el fideicomiso administrativo es controlado y por lo tanto consolidado por Controladora, las acciones adquiridas en el Mercado y mantenidas por el fideicomiso administrativo son presentadas para propósitos contables como acciones en tesorería en el estado consolidado de cambios en el patrimonio.

En noviembre de 2021, 2020 y 2019, las extensiones al plan de incentivos a largo plazo fueron aprobados respectivamente por los accionistas y el consejo de administración de la Compañía, respectivamente. El costo total de las extensiones aprobado fue de Ps.104,698 (Ps.68,066 neto de retención de impuestos), Ps.92,132 (Ps.59,899 neto de retención de impuestos) y Ps.86,772 (Ps.56,407 neto de retención de impuestos), respectivamente. Bajo los términos de este plan ciertos empleados clave de la

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Compañía se les otorgó una bonificación especial, la cual fue transferida al fideicomiso administrativo para la compra de acciones Serie A de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el número de acciones mantenidas por el fideicomiso administrativo asociadas con el plan de compra de acciones se presenta a continuación:

	Número de acciones Serie A
Saldo al 1 de enero de 2019	3,553,295*
Compradas durante el año	2,694,600
Otorgadas durante el año	-
Ejercidas durante el año	(959,614)
Anuladas durante el año	(173,090)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	5,115,191
Compradas durante el año	3,159,763
Otorgadas durante el año	-
Ejercidas durante el año	(2,142,426)
Anuladas durante el año	(327,217)
Saldo al 31 de diciembre del 2020	5,805,311*
Compradas durante el año	1,849,417
Otorgadas durante el año	-
Ejercidas durante el año	(2,612,575)
Anuladas durante el año	(551,732)
Saldo al 31 de diciembre del 2021	4,490,421*

*Estas acciones han sido presentadas como acciones en tesorería en los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019.

El periodo en el que se cumplirán las condiciones de irrevocabilidad de las acciones otorgadas bajo el plan de compra de acciones de la Compañía es el siguiente:

Número de acciones serie A	Periodo de concesión
2,408,277	Noviembre 2022
1,485,802	Noviembre 2023
596,342	Noviembre 2024
4,490,421	

De conformidad con la NIIF 2, este plan de compra de acciones ha sido clasificado como un plan liquidable en instrumentos de patrimonio. Esta valuación es el resultado de multiplicar el número total de acciones Serie A depositadas en el fideicomiso administrativo y el precio por acción, más el efectivo depositado en el fideicomiso administrativo.

Para los años terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el costo de compensación registrado en los estados consolidados de resultados fue de Ps.89,464, Ps.75,040 y Ps.49,659, respectivamente. Todas las acciones mantenidas en el fideicomiso administrativo se consideran en circulación para propósitos del cálculo de utilidad (pérdida) por acción básica y diluida, debido a que las acciones tienen el derecho a dividendos cuando éstos sean decretados por la Compañía.

Durante 2021, 2020 y 2019, algunos empleados clave dejaron la Compañía; por lo tanto, las condiciones para la irrevocabilidad de las acciones a ser otorgadas no fueron cumplidas. De acuerdo con el plan, Servicios Corporativos está autorizada para recibir los fondos de la venta de dichas acciones, el número de acciones anuladas al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 fueron (551,732), (327,217) y (173,090) acciones, respectivamente.

- DASA (liquidables en efectivo)

El 6 de noviembre de 2014, la Compañía otorgó 4,315,264 DASA a ejecutivos clave de la Compañía, los cuales les dan el derecho de un pago en efectivo, siempre y cuando el empleado cumpla con la condición de servicio al final de cada aniversario, durante un periodo de 3 años. El importe total de los DASA otorgados bajo este plan en la fecha de concesión fue de Ps.10,831.

El valor razonable de los DASA se mide en cada fecha de reporte. El valor en libros del pasivo relativo a los saldos al 31 de diciembre de 2019 fue de Ps.1,901. El plan de retención otorgado en periodos anteriores expiró en noviembre de 2020.

El costo de compensación se reconoce en el estado consolidado de resultados en el rubro de salarios y beneficios durante el periodo de servicio. Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 la Compañía reconoció un gasto (beneficio) de Ps.0, Ps.(1,901) y Ps.2,964 respectivamente, en el estado consolidado de resultados.

El valor razonable de estos DASA se estima en la fecha de concesión y en cada fecha de reporte utilizando el modelo de precios de opciones de Black-Scholes, tomando en consideración los términos y condiciones en los que se concedieron los DASA.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019, la Compañía hizo un pago en efectivo a los empleados clave de la Compañía relacionados con el plan DASA por un monto de Ps.2,395.

Dicho pago fue determinado con base en el incremento del precio de la acción de la Compañía desde la fecha de otorgamiento hasta la fecha de ejercicio.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no realizó un pago en efectivo a los empleados clave de la Compañía relacionados con el plan DASA.

c) MIP**- MIP I**

En abril de 2012, el Consejo de Administración de la Compañía autorizó la creación de un MIP para algunos de sus ejecutivos, sujeto a la aprobación de los accionistas. El 21 de diciembre de 2012, los accionistas aprobaron crear el MIP para ejecutivos de la Compañía, que incluyó lo siguiente: (i) la emisión de un total de 25,164,126 acciones Serie A y Serie B, que representan el 3.0% del capital social totalmente diluido de la Compañía; (ii) el otorgamiento de opciones para adquirir acciones de la Compañía o CPOs que incluyan acciones en forma de valores subyacentes, siempre que se cumplan ciertas condiciones, dichos empleados tendrán el derecho a solicitar la entrega de dichas acciones; (iii) la creación de un fideicomiso para administrar dichas acciones hasta que sean entregadas a los ejecutivos o devueltas a la Compañía en caso de que no se cumpla con ciertas condiciones estipuladas en los contratos de compraventa; y (iv) la celebración de contratos de compraventa de acciones que establecen los términos y condiciones bajo los cuales los ejecutivos podrán ejercer sus acciones por un monto de Ps.5.31 (cinco pesos 31/100) por acción.

El 24 de diciembre de 2012, fue constituido el fideicomiso, así como también fueron celebrados los contratos de compraventa de acciones. El 27 de diciembre de 2012, el fideicomiso recibió un préstamo por Ps.133,723 de parte de la Compañía, inmediatamente después, con los fondos totales de dicho préstamo, se realizó el pago total a la Compañía para cubrir el valor de compra del total de acciones del plan.

Los contratos de compraventa de acciones estipulan que los ejecutivos podrán pagar las acciones a un precio fijo estipulado en los mismos contratos, a partir del momento en que ocurra; ya sea una oferta pública inicial de capital social de la Compañía o un cambio de control, lo anterior, siempre que los ejecutivos continúen prestando sus servicios en el momento en que se ejerzan las opciones, con un plazo máximo de diez años. En la fecha en que los ejecutivos paguen las acciones al fideicomiso administrativo, este deberá entregar dicho monto a la Compañía, como pago del préstamo original, mismo que no genera intereses.

El MIP de la Compañía ha sido clasificado como liquidable con instrumentos de patrimonio, mediante la cual, a la fecha del otorgamiento, se fija el valor razonable y no se ajusta por cambios posteriores en el valor razonable de dichos instrumentos de patrimonio. La Compañía mide sus transacciones liquidables con instrumentos de patrimonio a su valor razonable en la fecha en que los beneficios de las acciones son otorgados en forma condicional a los ejecutivos. La valuación del costo total del MIP

determinado por la Compañía fue de Ps.2,722, mismo que será reconocido a partir del momento en que sea probable que la condición de cumplimiento estipulada en el plan sea probable. El costo total del MIP relacionado con las acciones adquiridas ha sido plenamente reconocido en el estado consolidado de operaciones durante los años adquiridos.

La determinación de este costo se realizó utilizando la versión mejorada del modelo de valuación binomial bajo el nombre de "Hull and White", en la fecha en la que el plan fue aprobado por los accionistas y los ejecutivos tuvieron formalmente entendimiento de los términos y condiciones del plan (24 de diciembre de 2012, definido como la fecha del otorgamiento), con los siguientes supuestos:

	2012
Tasa de dividendos (%)	0.00%
Volatilidad (%)	37.00%
Tasa de interés libre de riesgo (%)	5.96%
Vida esperada de las opciones de acciones (años)	8.8
Precio de ejercicio de la acción (en pesos mexicanos Ps.)	5.31
Múltiplo de ejercicio	1.1
Valor razonable de la acción a la fecha de otorgamiento	1.73

La volatilidad esperada refleja el supuesto de que la volatilidad histórica de que compañías comparables es un indicador de las tendencias futuras, la cual no necesariamente podría coincidir con el resultado real. Bajo la metodología seguida por la Compañía en la fecha de otorgamiento y al 31 de diciembre de 2012, las acciones otorgadas no tenían valor intrínseco positivo.

En 2019, los ejecutivos clave ejercieron 2,780,000 acciones Serie A. Como resultado, dichos empleados pagaron al fideicomiso Ps.14,773, correspondiente a las acciones ejercidas por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Durante 2020, la Compañía no ejerció acciones MIP. Por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, los empleados clave ejercieron 7,653,981 acciones Serie A. Como resultado, los empleados clave pagaron al Fideicomiso de Administración Ps.40,668 correspondientes a las acciones ejercidas por el año terminado el 31 de diciembre de 2021.

Después de esto, la Compañía recibió por parte del fideicomiso administrativo el pago relacionado a las acciones ejercidas por los empleados clave como un pago del préstamo entre la Compañía y el fideicomiso administrativo.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Movimientos durante el ejercicio

La tabla siguiente muestra el número de opciones de acciones y precios de ejercicio fijados durante los años 2021 y 2020:

	Número de opciones sobre acciones		Precio de ejercicio en pesos mexicanos		Total en miles de pesos mexicanos
En circulación al 31 de diciembre de 2019	Ps.	7,653,981	Ps.	5.31	Ps. 40,668
Otorgadas durante el año		-		-	-
Canceladas durante el ejercicio		-		-	-
Ejercidas durante el ejercicio		-		-	-
En circulación al 31 de diciembre de 2020		7,653,981		5.31	40,668
Otorgadas durante el año		-		-	-
Canceladas durante el ejercicio		-		-	-
Ejercidas durante el ejercicio		(7,653,981)		5.31	(40,668)
En circulación al 31 de diciembre de 2021	Ps.	-	Ps.	-	Ps. -

Al 31 de diciembre de 2021 todas las opciones de acciones fueron ejercidas. Al 31 de diciembre de 2020, 7,653,981 de las opciones de acciones pendientes por ejercer se consideraron como acciones en tesorería.

- MIP II

El 19 de febrero de 2016, el Consejo de Administración de la Sociedad autorizó una extensión del MIP para determinados empleados clave. Dicha extensión se modificó y aprobó el 6 de noviembre de 2016, bajo el MIP II se otorgó 13,536,960 DASA sobre las acciones Serie A de la Compañía, que se liquidarán anualmente en efectivo en un período de cinco años de acuerdo con la condición de servicio establecida, se aprobó una extensión al período de ejercicio de los DASA una vez que se cumplen las condiciones de irrevocabilidad. En adición, se aprobó una extensión de cinco años al período en que los empleados pueden ejercer el MIP II una vez que se hayan adquirido los DASA.

El valor razonable de los DASA se mide en cada fecha de reporte utilizando el modelo de precios de opciones de Black-Scholes, tomando en consideración los términos y condiciones en los que se concedieron a los empleados. El monto de pago en efectivo es determinado con base en el incremento en el precio de cada acción entre la fecha de otorgamiento y la fecha de ejercicio.

El valor en libros del pasivo correspondiente a los DASA al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fue de Ps.115,508 y Ps.177,770, respectivamente. El costo de compensación se reconoce en el estado consolidado de resultados en el rubro de salarios y beneficios durante el período de servicio.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía reconoció un (beneficio) gasto por Ps.(62,262) y Ps.107,204, en el estado consolidado de resultados. Ningún DASA fue ejercido durante 2020 y 2021.

El (beneficio) gasto por los planes de retención reconocido durante los años 2021, 2020 y 2019 por la Compañía se muestra a en la siguiente tabla:

	2021	2020	2019
(Beneficio) gasto derivado de transacciones por pagos basados en acciones liquidable en efectivo	Ps. (62,262)	Ps. 105,303	Ps. 40,724
Gasto derivado de transacciones liquidables en capital (pagos basados en acciones)	89,464	75,040	49,659
Gasto total derivado de pagos basados en acciones	Ps. 27,202	Ps. 180,343	Ps. 90,383

d) Plan de incentivos para miembros del Consejo de Administración (Board of Directors Incentive Plan "BoDIP")

Ciertos miembros del Consejo de Administración de la Compañía reciben beneficios adicionales a través de un plan basado en acciones, el cual ha sido registrado bajo los lineamientos de la NIIF 2 "Pagos basados en acciones".

En abril de 2018, el Consejo de Administración de la Compañía autorizó un plan de incentivos para ciertos miembros del Consejo de Administración "BoDIP". El plan garantiza opciones para adquirir acciones de la Compañía o CPOs, para un periodo de cinco años con un precio de la acción de Ps.32.23, Ps.9.74 y Ps.16.80 por los años terminados en 2021, 2020 y 2019, respectivamente, el cual fue determinado en la fecha de otorgamiento. Bajo este plan, no se requieren condiciones de servicio o de desempeño a los beneficiarios del plan para ejercer la opción de adquirir acciones y por lo tanto, ellos tienen el derecho a solicitar la entrega de esas acciones en el momento en el que pagan por ellas.

Para tales propósitos, el 29 de agosto de 2018, el Fideicomiso número CIB/3081 fue estructurado por Controladora Vuela Compañía de Aviación S.A.B. de C.V. como fideicomitente y CI Banco, S.A., Institución de Banco Múltiple como fiduciario. El número de acciones mantenidas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, disponibles para ser ejercidas es de 4,589,726 y 5,233,693 respectivamente.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

19. Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2021, el número total de acciones autorizadas de la Compañía fue de 1,165,976,677; representadas por acciones nominativas comunes, emitidas y sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas, compuestas de la siguiente manera:

	Acciones		
	Fijas Clase I	Variable Clase II	Total de Acciones
Acciones Serie A ⁽¹⁾	10,478	1,108,452,326	1,108,462,804
Acciones Serie B ⁽¹⁾	13,702	57,500,171	57,513,873
	24,180	1,165,952,497	1,165,976,677
Acciones en tesorería (Nota 18)	-	(9,904,197)	(9,904,197) ⁽¹⁾
	24,180	1,156,048,300	1,156,072,480

⁽¹⁾ El número de acciones anuladas al 31 de diciembre de 2021 fue de 551,732, las cuales se presentan como acciones de tesorería.

Al 31 de diciembre de 2020, el número total de acciones autorizadas de la Compañía fue de 1,165,976,677; representadas por acciones nominativas comunes, emitidas y sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas, compuestas de la siguiente manera:

	Acciones		
	Fijas Clase I	Variable Clase II	Total de Acciones
Acciones Serie A ⁽¹⁾	10,478	1,077,914,326	1,077,924,804
Acciones Serie B ⁽¹⁾	13,702	88,038,171	88,051,873
	24,180	1,165,952,497	1,165,976,677
Acciones en tesorería (Nota 18)	-	(19,020,202)	(19,020,202) ⁽¹⁾
	24,180	1,146,932,295	1,146,956,475

⁽¹⁾ El número de acciones anuladas al 31 de diciembre de 2020 fue de 327,217, las cuales se presentan como acciones de tesorería.

El 20 de diciembre de 2021, uno de los accionistas de la Compañía concluyó la conversión de 30'538,000 acciones Series B por el número equivalente en la Serie A. Esta conversión no tuvo impacto en el número total de acciones en circulación.

El 11 de diciembre de 2020, Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V., concluyó una oferta pública primaria subsecuente de 134,000,000 de sus Certificados de Participación Ordinarios o CPOs, en la forma de American Depositary Shares, o ADSs, a un precio al público de USD\$11.25 por ADSs en los Estados Unidos de América y otros países fuera de México, de conformidad con la declaración de registro de la Compañía presentada ante la Comisión de Valores de los Estados Unidos de América (Security and Exchange Commission). En relación con la oferta, los intermediarios colocadores ejercieron su opción de comprar hasta 20,100,000 CPO adicionales en forma de ADSs. Cada ADSs representa 10 CPO y cada CPO representa un interés financiero en una acción Serie A de las acciones ordinarias de la Compañía.

Los ingresos netos de USD\$164.419.000 (después de deducir la comisión de colocadores y los gastos a cargo de la Compañía) obtenidos de la oferta para fines corporativos generales. El aumento de capital social ascendió a Ps.3,272,832.

Todas las acciones representativas del capital social de la Compañía, o bien acciones de la Serie A o acciones Serie B, otorgan a los titulares los mismos derechos económicos y no hay preferencias y/o restricciones de cualquier clase de acciones en la distribución de dividendos y reembolso del capital. Los titulares de las acciones ordinarias Serie A y Serie B de la Compañía tienen derechos a dividendos solo si estos son declarados por una resolución de los accionistas. La línea de crédito revolvente de la Compañía con Santander y Bancomext limita la capacidad de la Compañía para declarar y pagar dividendos si la Compañía no cumple con las condiciones de pago establecidas en el mismo. Solo se enumeran las acciones de la Serie A de la Compañía.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 la Compañía no declaró dividendos.

a) Utilidad (pérdida) por acción

Las utilidades (pérdidas) básicas por acción ("UPA" "PPA") son calculadas dividiendo la utilidad (pérdida) neta del ejercicio atribuible a los accionistas ordinarios de la controladora entre el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el periodo.

La UPA (PPA) diluida es calculada dividiendo el monto de la utilidad (pérdida) del periodo atribuible a los accionistas (después de ajustar por los intereses de las participaciones preferentes convertibles) entre el promedio del número de acciones ordinarias en circulación durante el período más el promedio del número de acciones ordinarias que serían emitidas si se convirtieran todas las acciones ordinarias potenciales en acciones ordinarias (en la medida en la que el efecto sea diluido).

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

La siguiente tabla muestra los cálculos de la utilidad (pérdida) por acción básica y diluida por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019.

	Al 31 de diciembre de,		
	2021	2020	2019
Utilidad (pérdida) neta del periodo	Ps. 2,120,551	Ps. (4,293,791)	Ps. 2,639,063
Promedio ponderado del número de acciones en circulación (en miles):			
Básicas	1,165,977	1,021,561	1,011,877
Diluidas	1,165,977	1,021,561	1,011,877
Utilidad (pérdida) por acción:			
Básicas	Ps. 1.819	Ps. (4.203)	Ps. 2.608
Diluidas	Ps. 1.819	Ps. (4.203)	Ps. 2.608

No se han efectuado otras operaciones con acciones ordinarias o acciones ordinarias potenciales entre la fecha de presentación y la fecha de autorización de estos estados financieros.

b) De acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles, las Compañías deben separar de la utilidad neta de cada año por lo menos el 5% para incrementar la reserva legal hasta que ésta alcance el 20% del capital social. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 no se han realizado incrementos a la reserva legal de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la reserva legal de la Compañía era de Ps.291,178 o 8.5%, 8.5% y 9.8%, respectivamente de nuestro capital social.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, no destinamos ningún monto a nuestro fondo de reserva legal. Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la reserva legal de la Compañía no ha alcanzado el 20% de su capital.

c) Las utilidades que se distribuyan en exceso a los saldos de la (Cuenta de Utilidad Fiscal Neta o "CUFIN"), estarán sujetas al pago del impuesto sobre la renta a cargo de las empresas a la tasa vigente. Los dividendos que se pagan a personas físicas y a personas morales residentes en el extranjero sobre utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014 están sujetas a una retención de impuestos adicional del 10%. Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la ("CUFIN"). Los dividendos que excedan de la CUFIN y de la CUFINRE causarán un impuesto equivalente al 42.86%. El impuesto causado será a cargo y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio o el de los dos ejercicios inmediatos siguientes: Los dividendos pagados que provengan de utilidades del ISR no estarán sujetos a retención o pago adicional de impuestos.

d) Los accionistas podrán aportar montos para futuros aumentos del capital social, ya sea capital fijo o variable. Dichas aportaciones se mantendrán en una cuenta especial hasta que la asamblea de accionistas autorice un incremento en el capital social de la Compañía, momento en el cual cada accionista tendrá un derecho preferente para suscribir y pagar el incremento con las

aportaciones previamente realizadas. Debido a que este tema no está estrictamente regulado en la ley mexicana, la asamblea de accionistas podrá acordar devolver las aportaciones a los accionistas o incluso establecer un término dentro del cual el incremento en el capital social debe ser autorizado.

20. Impuesto a la utilidad

a) De acuerdo con la LISR, la Compañía está sujeta al impuesto sobre la renta, mismo que se declara ante la autoridad fiscal sobre bases de entidades legales independientes y los resultados relacionados con dicho impuesto se combinan en los estados consolidados de resultados. El impuesto sobre la renta se calcula teniendo en cuenta los efectos gravables o deducibles de la inflación, tales como depreciación calculada sobre valores en pesos constantes. De la base gravable del impuesto se acumula o se deduce el efecto de la inflación sobre ciertos pasivos y activos monetarios a través del ajuste anual por inflación.

(i) Con base en la ley aprobada, la tasa actual del impuesto a las ganancias corporativas para 2021, 2020 y 2019 y en adelante es del 30%.

(ii) Las leyes fiscales incluyen límites en ciertas deducciones, como sigue: los conceptos exentos pagados a los trabajadores correspondientes al 47% y en algunos casos hasta el 53% (aguinaldos, fondo de ahorro, participación de los trabajadores en las utilidades y primas por antigüedad) serán deducibles para los empleadores. Como resultado, algunas provisiones salariales tienen diferencia entre los valores contables y fiscales al cierre del ejercicio.

(iii) La LISR establece límites y criterios aplicados a ciertas deducciones como es el caso de: deducciones por pagos que sean ingresos exentos para los empleados, contribuciones para la creación o incremento de provisiones para fondos de pensiones, las contribuciones pagadas al Instituto Mexicano del Seguro Social pagado por los patrones a cuenta de sus trabajadores, así como la posible no deducción de pagos realizados a partes relacionadas en el caso de no cumplir con ciertos requisitos.

(iv) El procedimiento para la determinación de la participación de los trabajadores en las utilidades es el mismo que es utilizado para el impuesto sobre la renta con la excepción de ciertas partidas.

(v) Se impone un nuevo impuesto de retención del 10% sobre las distribuciones de dividendos a personas físicas y accionistas extranjeros a partir del 1 de enero de 2014.

Las tasas de impuesto a la utilidad para 2021, 2020 y 2019, en Guatemala, Costa Rica y El Salvador fueron de 25% 30% y 30% respectivamente.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

b) Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, la Compañía reportó en una base combinada una utilidad por impuestos de Ps.1,224,156, Ps.302,029 y Ps.938,304, respectivamente, la cual fue compensada parcialmente por pérdidas fiscales de años anteriores.

La Compañía tiene pérdidas fiscales que de acuerdo con la LISR y la Ley de Impuesto Sobre la Renta de Costa Rica (LISRCR) vigentes, pueden amortizarse de manera individual contra las utilidades fiscales que se generen en los próximos diez y tres años, respectivamente. Las pérdidas fiscales se actualizan utilizando la tasa de inflación.

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta de Guatemala (GITL) y la Ley del Impuesto sobre la Renta de El Salvador (ESITL), las pérdidas fiscales no pueden imputarse a la renta gravable generada.

c) Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el impuesto a la utilidad consolidado se integra como sigue:

Estado consolidado de resultados

	2021		2020		2019	
Gasto por impuesto sobre la renta causado	Ps.	(347,803)	Ps.	(90,609)	Ps.	(281,491)
(Gasto) beneficio por impuesto sobre la renta diferido		(246,125) ⁽¹⁾		1,496,793 ⁽²⁾		(813,340) ⁽³⁾
Total de (gasto) beneficio de impuesto a la utilidad	Ps.	(593,928)	Ps.	1,406,184	Ps.	(1,094,831)

⁽¹⁾ Incluye efecto de conversión por Ps.(2,015)

⁽²⁾ Incluye efecto de conversión por Ps.2,035

⁽³⁾ Incluye efecto de conversión por Ps.(2,278)

Estados consolidados de ORI

	2021		2020		2019	
Impuesto diferido respecto de las operaciones reconocidas en ORI durante el ejercicio						
(Pérdida) utilidad neta por instrumentos financieros derivados	Ps.	(5,655)	Ps.	46,835	Ps.	(74,820)
Utilidad por remediación de beneficios a empleados		2,850		794		3,058
Impuesto diferido reconocido en ORI	Ps.	(2,805)	Ps.	47,629	Ps.	(71,762)

d) A continuación se presenta una conciliación entre la tasa del impuesto establecida por la ley y la tasa efectiva de impuesto sobre la renta reconocida contablemente por la Compañía:

La Compañía está utilizando la tasa impositiva nacional

	2021	%	2020	%	2019	%
Tasa legal del impuesto	814,344	30.00%	(1,709,992)	30.00%	1,120,168	30.00%
Ajuste al saldo inicial y otros ajustes fiscales	93	(0.01%)	(53,192)	0.92%	(18,770)	(0.51%)
Efecto de inflación sobre el activo fijo	(48,751)	(1.79%)	(17,442)	0.29%	(17,839)	(0.48%)
Ajuste al saldo inicial y otros ajustes fiscales	(41,375)	(1.52%)	(13,512)	0.23%	(8,018)	(0.21%)
Diferencia en tasa impositiva mexicana con otros países	2,609	0.10%	3,509	(0.06%)	4,143	0.11%
Ajuste anual por inflación	(167,294)	(6.16%)	51,768	(0.91%)	(1,882)	(0.05%)
Impuestos diferidos sobre pérdidas fiscales	(9,123)	(0.34%)	74,597	(1.29%)	10,025	0.27%
Gastos no deducibles	43,425	1.60%	258,080	(4.51%)	7,004	0.19%
	593,928	21.88%	(1,406,184)	24.67%	1,094,831	29.32%

Impuestos en México

Para fines de impuestos mexicanos, el impuesto sobre la renta se calcula sobre una base devengada. La LISR establece que la utilidad fiscal se determina disminuyendo de los ingresos las deducciones fiscales, a dicho resultado se aplican las pérdidas fiscales de años anteriores. Después de amortizar las pérdidas fiscales no utilizadas, se aplicará la tasa fiscal del 30%. De acuerdo con la LISR, los ingresos se consideran gravados cuando ocurra cualquiera de los siguientes supuestos: i) se cobre el ingreso, ii) se proporcione el servicio o, iii) se emita la factura. Los gastos son deducibles para fines fiscales generalmente en forma devengada, con algunas excepciones, y siempre que se cumplan todos los requisitos establecidos en la ley fiscal.

Impuestos de Centroamérica (Guatemala, Costa Rica y El Salvador)

De conformidad con la Ley de Impuesto Sobre la Renta en Guatemala, bajo el régimen de beneficios de actividades mercantiles, las pérdidas fiscales no se pueden compensar contra las utilidades fiscales futuras. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, nuestra subsidiaria en Guatemala generó una (pérdida) utilidad operativa de Ps.664, Ps.1,835 y Ps.1,085 respectivamente. De acuerdo con la ley del impuesto a la renta corporativo de Costa Rica, bajo el régimen de ganancias de actividades comerciales, las pérdidas operativas netas pueden compensar los ingresos gravables en un plazo de tres años. Para los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, nuestra subsidiaria en Costa Rica generó pérdidas operativas netas por un monto de Ps.122,427, Ps.55,751 y Ps.50,246, respectivamente, para las cuales no se ha reconocido ningún activo por impuestos diferidos. De acuerdo con la ley del impuesto sobre la renta corporativa de El Salvador, bajo el régimen de ganancias de actividades comerciales, pérdidas operativas netas no pueden compensar los ingresos gravables en años anteriores o futuros. Para los años finalizados al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, nuestra subsidiaria en El Salvador generó pérdidas operativas netas de Ps.53,550 Ps.16,619 y Ps.32,494 respectivamente.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

e) Los impuestos diferidos combinados se integran como sigue:

	2021		2020	
	Estado consolidado de situación financiera	Estado consolidado de resultados	Estado consolidado de situación financiera	Estado consolidado de resultados
Activos por impuestos diferidos:				
Pasivos por arrendamiento	Ps. 13,969,589	Ps. 730,335	Ps. 13,239,254	Ps. 1,084,140
Venta de transportación no utilizada	201,436	(1,032,225)	1,233,661	436,598
Extensión de arrendamiento de equipo de vuelo	1,073,547	300,104	773,443	314,100
Pérdidas fiscales por amortizar contra utilidades gravables futuras	100,472	(475,950)	576,422	272,452
Intangibles	395,752	(25,156)	420,908	(25,941)
Estimación para pérdidas crediticias	131,486	69,921	61,565	47,476
Beneficios a los empleados	10,432	(7,609)	15,191	2,934
Instrumentos financieros derivados	2,293	-	7,948	(22)
Participación de los trabajadores en las utilidades	1,870	(2,453)	4,323	(2,904)
Instrumentos financieros no derivados	-	473,242	(473,242)	(477,471)
	15,886,877	30,209	15,859,473	1,651,362
Pasivos por impuestos diferidos:				
Activos por derecho de uso	9,552,956	(739,797)	10,292,753	55,824
Rentas suplementarias deducibles	1,303,975	(574,890)	1,878,865	171,916
Refacciones rotables, mobiliario y equipo, neto	1,270,758	563,666	707,092	(177,384)
Provisiones	539,911	448,658	91,253	442,598
Inventarios	87,592	4,190	83,402	(6,885)
Otros pagos anticipados	22,907	13,121	9,786	(17,942)
Pagos anticipados y otros activos	431,241	563,703	(132,462)	(311,523)
	13,209,340	278,651	12,930,689	156,604
	Ps. 2,677,537	Ps. (248,442)	Ps. 2,928,784	Ps. 1,494,758

A continuación, se detalla en el estado consolidado de situación financiera:

	2021	2020
Activos por impuestos diferidos	Ps. 2,907,879	Ps. 3,128,555
Pasivos por impuestos diferidos	(230,342)	(199,771)
Activo por impuestos diferidos, neto	Ps. 2,677,537	Ps. 2,928,784

A continuación, se presenta una conciliación del activo por impuesto diferido:

	2021	2020
Saldo inicial al 1 de enero de	Ps. 2,928,784	Ps. 1,386,397
(Gasto) beneficio por impuesto sobre la renta diferido del ejercicio reconocido en resultados *	(248,442)	1,494,758
(Gasto) beneficio por impuesto sobre la renta diferido del ejercicio reconocido en otras partidas de utilidad (pérdida) integral acumulada	(2,805)	47,629
Saldo final al 31 de diciembre de	Ps. 2,677,537	Ps. 2,928,784

*Incluye el efecto fiscal de la discontinuación de la reserva de cobertura por 473 millones.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la tabla anterior incluye los activos por impuestos diferidos reconocidos por Comercializadora (2021 y 2020) por pérdidas fiscales por amortizar en la medida en que la realización de los beneficios fiscales relacionados a través de las utilidades fiscales futuras sea probable. La Compañía compensa los activos y pasivos fiscales si y sólo si existe un derecho legalmente exigible para compensar los activos fiscales actuales y los pasivos fiscales actuales, y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos aplicados por la misma autoridad fiscal.

De acuerdo con la NIC 12 Impuestos a la Utilidad, solo se debe reconocer un activo por impuesto diferido por pérdidas fiscales en la medida en que sea probable que haya utilidades fiscales futuras contra las cuales se puedan amortizar. Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 la Compañía reconoció un activo por impuestos diferidos por pérdidas fiscales de Ps.100,472, Ps.576,422 y Ps.303,970, respectivamente.

Durante 2020, la Compañía reconoció un activo por impuesto diferido relacionado con las pérdidas fiscales de Concesionaria y Comercializadora, con base en la evidencia positiva de que la Compañía generará diferencias temporales relacionadas con la misma autoridad fiscal, lo que dará lugar a bases impositivas contra las cuales las pérdidas fiscales disponibles pueden ser utilizadas antes de que caduquen. La evidencia positiva incluye las acciones de Concesionaria para incrementar su flota en los próximos años, el incremento en frecuencias de vuelo y rutas dentro y fuera de México, las utilidades de Comercializadora, respectivamente, que deriva directamente de las operaciones de Concesionaria.

Las diferencias temporales asociadas con inversiones en subsidiarias de la Compañía, por las cuales no se ha reconocido un pasivo por impuestos diferido en el año 2021 fue de Ps.157,422 (Ps.150,683 en 2020). La Compañía ha determinado que las

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

ganancias no distribuidas de sus subsidiarias no se distribuirán en el futuro previsible. La Compañía tiene un acuerdo con su asociado de que las ganancias del asociado no se distribuirán hasta que obtenga el consentimiento de la Compañía. La Compañía no prevé otorgar dicho consentimiento en la fecha del informe. Además, la empresa conjunta del Grupo no distribuirá sus beneficios hasta que obtenga el consentimiento de todos los socios de la Compañía.

Las pérdidas fiscales pendientes de amortizar de la Compañía al 31 de diciembre de 2021 se integran como sigue:

Año	Pérdida histórica	Pérdidas actualizadas	Utilizadas	Monto total por amortizar	Año de expiración
2017	Ps. 1,067,836	Ps. 1,278,913	Ps. 1,278,913	Ps. -	2027
2018	1,142	1,142	-	1,142	2021
2019	4,922	5,568	-	5,568	2029
2019	30,918	30,918	-	30,918	2022
2020	863,847	943,026	883,401	59,625	2030
2020	103,541	103,541	-	103,541	2023
2021	122,427	122,427	-	122,427	2031
2021	11,324	11,684	-	11,684	2024
	Ps. 2,205,957	Ps. 2,497,219	Ps. 2,162,314	Ps. 334,905	

A continuación, se muestra un análisis de las pérdidas fiscales por amortizar disponibles de Controladora y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2021:

	Pérdidas Históricas	Pérdidas actualizadas	Utilizadas	Monto total por amortizar
Comercializadora	Ps. 54,101	Ps. 58,580	Ps. -	Ps. 58,580
Concesionaria	1,875,180	2,160,330	2,160,330	-
Viajes Vuela	258,028	258,028	-	258,028
Vuela Aviación	18,648	20,281	1,984	18,297
	Ps. 2,205,957	Ps. 2,497,219	Ps. 2,162,314	Ps. 334,905
Pérdidas fiscales no reconocidas				-
				Ps. 334,905
Tasa de impuesto				30%
Impuesto diferido				Ps. 100,472

f) Al 31 de diciembre de 2021 se tienen los siguientes saldos fiscales:

	2021	
Cuenta de capital de aportación ("CUCA")	Ps.	4,946,422
Cuenta de utilidad fiscal neta ("CUFIN") *		4,151,805

*El cálculo comprende todas las subsidiarias de la Compañía.

21. Ingresos operativos

Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, los ingresos por contrato con clientes se describen a continuación:

Reconocimiento de ingresos al 31 de diciembre de 2021	A la fecha del vuelo		A la venta		Total de ingresos
	Doméstico	Internacional	Doméstico	Internacional	
Ingreso pasajero					
Ingresos tarifa	Ps. 17,466,759	Ps. 8,236,385	Ps. -	Ps. -	Ps. 25,703,144
Otros ingresos pasajero	14,376,043	3,049,608	135,992	32,580	17,594,223
	31,842,802	11,285,993	135,992	32,580	43,297,367
Ingresos no relacionados con el ingreso pasajero:					
Otros ingresos no relacionados con el ingreso pasajero	1,546,600	11,492	-	-	1,558,092
Carga	231,653	9,549	-	-	241,202
Total	Ps. 33,621,055	Ps. 11,307,034	Ps. 135,992	Ps. 32,580	Ps. 45,096,661
Instrumentos financieros no derivados					(434,522)
					Ps. 44,662,139

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

Reconocimiento de ingresos al 31 de diciembre de 2020	A la fecha del vuelo		A la venta		Total de ingresos
	Doméstico	Internacional	Doméstico	Internacional	
Ingreso pasajero					
Ingresos tarifa	Ps. 8,455,647	Ps. 4,417,527	Ps. -	Ps. -	Ps. 12,873,174
Otros ingresos pasajero	6,920,141	1,536,206	124,450	32,601	8,613,398
	15,375,788	5,953,733	124,450	32,601	21,486,572
Ingresos no relacionados con el ingreso pasajero:					
Otros ingresos no relacionados con el ingreso pasajero	875,610	6,750	-	-	882,360
Carga	196,349	5,532	-	-	201,881
Total	Ps. 16,447,747	Ps. 5,966,015	Ps. 124,450	Ps. 32,601	Ps. 22,570,813
Instrumentos financieros no derivados					(411,222)
					Ps. 22,159,591

Reconocimiento de ingresos al 31 de diciembre de 2019	A la fecha del vuelo		A la venta		Total de ingresos
	Doméstico	Internacional	Doméstico	Internacional	
Ingreso pasajero					
Ingresos tarifa	Ps. 15,833,878	Ps. 7,296,113	Ps. -	Ps. -	Ps. 23,129,991
Otros ingresos pasajero	7,531,725	2,865,555	119,466	52,462	10,569,208
	23,365,603	10,161,668	119,466	52,462	33,699,199
Ingresos no relacionados con el ingreso pasajero:					
Otros ingresos no relacionados con el ingreso pasajero	888,353	9,233	-	-	897,586
Carga	221,375	7,461	-	-	228,836
Total	Ps. 24,475,331	Ps. 10,178,362	Ps. 119,466	Ps. 52,462	Ps. 34,825,621
Instrumentos financieros no derivados					(72,949)
					Ps. 34,752,672

Transacciones de la venta de transportación no utilizada

	2021	2020
1 de enero	Ps. 5,850,917	Ps. 3,679,926
Diferido	43,703,458	23,657,563
Reconocido en ingresos durante el año	(43,297,367)	(21,486,572)
31 de diciembre	Ps. 6,257,008	Ps. 5,850,917

Las obligaciones de desempeño relacionadas con la responsabilidad contractual se reconocen durante los siguientes 12 meses y están relacionadas con los vuelos programados y otros servicios de pasajeros adquiridos por el cliente por adelantado.

22. Otros ingresos y gastos operativos

El análisis de los otros ingresos operativos se detalla a continuación:

	2021	2020	2019
Utilidad por venta y arrendamiento en vía de regreso de aeronaves y motores (Nota 12)	Ps. 195,552	Ps. 710,522	Ps. 284,759
Pérdida en la venta de refacciones rotables, mobiliario y equipo	(2,571)	(2,604)	(8,954)
Otros ingresos	24,857	22,415	51,403
	Ps. 217,838	Ps. 730,333	Ps. 327,208

El análisis de los otros gastos operativos se detalla a continuación:

	2021	2020	2019
Gastos por apoyo administrativo y operativo	Ps. 752,434	Ps. 632,041	Ps. 581,181
Tecnología y comunicaciones	431,855	383,648	381,055
Servicio de pasajeros	76,107	87,850	65,477
Seguros	74,499	53,507	74,661
Otros gastos	1,897	194	10,553
	Ps. 1,336,792	Ps. 1,157,240	Ps. 1,112,927

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

23. Ingresos y costos financieros

El análisis de los otros ingresos financieros se detalla a continuación:

	2021		2020		2019	
Intereses sobre efectivo y equivalentes	Ps.	58,269	Ps.	93,122	Ps.	201,191
Intereses en certificados bursátiles fiduciarios		5,714		6,342		6,525
Intereses por recuperación de depósitos en garantía		7,595		2,047		83
	Ps.	71,578	Ps.	101,511	Ps.	207,799

El análisis de los otros gastos financieros se detalla a continuación:

	2021		2020		2019	
Costos financieros por arrendamiento y devolución de aeronaves y motores arrendados	Ps.	2,603,820	Ps.	2,350,250	Ps.	2,128,162
Perdida en instrumentos financieros derivados		-		448,559		-
Intereses en certificados bursátiles fiduciarios		115,578		116,240		80,314
Costo de las notas de crédito		61,549		73,141		49,856
Comisiones bancarias y otros		4,574		3,707		3,607
Intereses por deuda y préstamos*		14,222		16,368		1,660
Otros costos financieros		32,246		10,219		6,230
	Ps.	2,831,989	Ps.	3,018,484	Ps.	2,269,829

* Los gastos financieros relacionados a la adquisición o construcción de activos calificados son capitalizados como parte del costo de ese activo (Nota 12). El gasto por intereses no capitalizados está relacionado al capital de trabajo de corto plazo con Citibanamex.

	2021		2020		2019	
Intereses generados por la deuda financiera	Ps.	158,188	Ps.	400,406	Ps.	457,973
Interés capitalizado (Nota 12)		(143,966)		(384,038)		(456,313)
Intereses generados por deuda financiera neto, presentado en los estados consolidados de resultados	Ps.	14,222	Ps.	16,368	Ps.	1,660

24. Componentes de otras partidas de (pérdida) utilidad integral

a. El análisis de otros resultados (pérdidas) utilidades integrales al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 se describe a continuación:

	Remediaciones de beneficios a los empleados		Instrumentos financieros derivados y no derivados		Diferencias de cambio en la conversión de moneda extranjera		Total
Otros resultados (pérdidas) utilidades integrales:							
Saldo al 31 de diciembre de 2019	Ps.	(6,798)	Ps.	104,772	Ps.	18,266	Ps. 116,240
Utilidad (pérdida) integral del año		(2,651)		(1,747,686)		23,970	(1,726,367)
Efecto de impuestos diferidos		794		46,835		-	47,629
Saldo al 31 de diciembre de 2020		(8,655)		(1,596,079)		42,236	(1,562,498)
Utilidad (pérdida) integral del año		(9,279)		1,596,327		(4,021)	1,583,027
Efecto de impuestos diferidos		2,850		(5,655)		-	(2,805)
Saldos netos al 31 de diciembre de 2021	Ps.	(15,084)	Ps.	(5,407)	Ps.	38,215	Ps. 17,724

b. Un análisis de la otra utilidad (pérdida) integral por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019 es el siguiente:

	2021		2020		2019	
Instrumentos financieros derivados y no derivados:						
Valor extrínseco de los cambios en las opciones asiáticas de combustible	Ps.	11,997	Ps.	(11,993)	Ps.	11,148
Valor extrínseco de los cambios de los collares costo cero		9,657		(143,224)		256,515
(Pérdida) ganancia en forwards de tipo de cambio		-		-		(14,241)
Pérdida en cobertura de tasa de interés (Cap)		(2,800)		(900)		(4,023)
Instrumentos financieros no derivados*		1,577,473		(1,591,569)		14,096
Total	Ps.	1,596,327	Ps.	(1,747,686)	Ps.	263,495

*Al 31 de diciembre de 2021, incluye el efecto de la discontinuación de las estrategias de cobertura por Ps.2,251,442 como se describe en la nota 3b (i).

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

25. Compromisos y contingencias

Compromisos relacionados con las aeronaves y contratos de financiamiento

Los compromisos para la compra de aeronaves y equipo de vuelo de acuerdo con el contrato de compra con Airbus, incluyendo los montos estimados por los efectos de incrementos contractuales de precio y los anticipos para la compra de aeronaves, serán los siguientes:

	Compromisos denominados en miles de US\$		Compromisos denominados en miles de Ps. ⁽¹⁾	
	US\$	Ps.	US\$	Ps.
2022	114,563	114,563	2,358,108	2,358,108
2023	314,660	314,660	6,476,797	6,476,797
2024	903,776	903,776	18,602,869	18,602,869
2025	981,657	981,657	20,205,930	20,205,930
2026 y posterior	4,362,996	4,362,996	89,805,726	89,805,726
	US\$	6,677,652	Ps.	137,449,430

⁽¹⁾ Utilizando el tipo de cambio al 31 de diciembre de 2021 de Ps.20.5835.

Todas las aeronaves adquiridas por la Compañía a través del acuerdo de compra de Airbus hasta el 31 de diciembre de 2021 han sido ejecutadas a través de las operaciones de venta y arrendamiento en vía de regreso.

Además, tenemos compromisos por ejecutar operaciones de venta y arrendamiento en vía de regreso por los próximos dos años. Los ingresos estimados de estos compromisos son los siguientes:

	Precios de venta de aeronaves estimados			
	en miles de dólares	en miles de pesos mexicanos ⁽¹⁾		
2022	705,500	705,500	14,521,659	14,521,659
2023	108,000	108,000	2,223,018	2,223,018
	US\$	813,500	Ps.	16,744,677

⁽¹⁾ Utilizando el tipo de cambio al 31 de diciembre de 2021 de Ps. 20.5835.

Para futuras entregas de aeronaves, la Compañía revisará la estructura de arrendamiento y financiamiento aplicable en función a las condiciones de mercado vigentes en ese momento.

Los pagos de arrendamiento futuros para estos contratos de venta y arrendamiento en vía de regreso no cancelables son los siguientes:

	Contratos de arrendamiento de aeronaves			
	en miles de dólares	en miles de pesos mexicanos ⁽¹⁾		
2022	US\$ 40,589	40,589	Ps. 835,464	835,464
2023	75,098	75,098	1,545,780	1,545,780
2024	79,244	79,244	1,631,119	1,631,119
2025	79,244	79,244	1,631,119	1,631,119
2026 y posterior	676,748	676,748	13,929,842	13,929,842
	US\$ 950,923	950,923	Ps. 19,573,324	19,573,324

⁽¹⁾ Utilizando el tipo de cambio al 31 de diciembre de 2021 de Ps.20.5835.

Compra de 80 aeronaves A320 New Engine Option ("NEO")

El 28 de diciembre de 2017, la Compañía modificó el acuerdo con Airbus, S.A.S. ("Airbus") para la compra de 80 aeronaves adicionales de la familia A320NEO que serán entregadas entre 2022 y 2026, este acuerdo fue modificado posteriormente en julio de 2020 para reprogramar dichas aeronaves ahora entre 2023 y 2028. Además, en noviembre de 2021, la Compañía celebró una nueva enmienda al acuerdo mencionado para comprar 39 aeronaves adicionales de la familia A320 New Engine Option ("NEO") que se entregarán entre 2023 y 2029, todo para apoyar los mercados de crecimiento objetivo de la Compañía en México, Estados Unidos, América Central y Sudamérica.

Litigios

La Compañía es parte de procedimientos legales y reclamos que surgen durante el curso ordinario de los negocios. Ciertos procedimientos se consideran obligaciones posibles. Con base en las pretensiones de los demandantes, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, estas posibles contingencias ascienden a un total de Ps.163 millones y Ps.125 millones respectivamente.

Controladora Vuela Compañía De Aviación, S.A.B. De C.V. y Subsidiarias (Operando bajo el nombre comercial VOLARIS)

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019

(Miles de pesos mexicanos "Ps." y miles de dólares de los Estados Unidos de América "US\$", excepto cuando se indique lo contrario)

26. Segmentos operativos

La Compañía es considerada como una unidad de negocio individual que provee servicios de transportación aérea. La Compañía opera en dos segmentos geográficos que se identifican a continuación:

	2021	2020	2019
Ingresos operativos:			
Nacionales (México)	Ps. 33,754,354	Ps. 16,572,198	Ps. 24,594,797
Internacionales:			
Estados Unidos de América, Centroamérica y Sudamérica *	11,342,307	5,998,615	10,230,824
Instrumentos financieros no derivados	(434,522)	(411,222)	(72,949)
Total de ingresos operativos	Ps. 44,662,139	Ps. 22,159,591	Ps. 34,752,672

* Por el año terminado el 31 de diciembre de 2021 los ingresos totales provenientes de clientes internacionales incremento Ps.5,343,692 comparado con el año terminado el 31 de diciembre de 2020.

Los ingresos son asignados por segmentos geográficos basados en el origen de cada vuelo. La Compañía no cuenta con activos no circulantes materiales localizados en el extranjero.

27. Eventos subsecuentes

Subsecuentes al 31 de diciembre de 2021 y hasta el 12 de abril de 2022:

a. Conflicto entre Rusia y Ucrania

Tras la reciente crisis geopolítica en Europa del Este, el 21 de febrero de 2022, la Federación Rusa reconoció la independencia de las regiones separatistas ucranianas de Donetsk y Lugansk en la región de Donbas. Al día siguiente, el Consejo Federal de Rusia autorizó el uso de la fuerza militar en el extranjero, lo que desencadenó una invasión de Ucrania por parte de las Fuerzas Armadas rusas el 24 de febrero de 2022.

La invasión fue ampliamente condenada internacionalmente y se impusieron varias sanciones contra Rusia y Bielorrusia. Como resultado, los mercados globales reaccionaron negativamente, con los precios del combustible tocando el precio más alto desde 2008, en medio de preocupaciones globales sobre el suministro de la materia prima.

La industria de las aerolíneas se ha visto afectada por el precio y la disponibilidad del combustible. Sin embargo, la industria aérea y la Compañía están implementando estrategias para mitigar estos efectos.

- b. El 1 de abril de 2022, la Compañía celebró un acuerdo con JSA International U.S. Holdings, LLC, que brinda financiamiento para pagos previos a la entrega en relación con nuestra compra de cuatro aviones de la familia A320.
- c. Al 12 de abril de 2022, la Compañía ha obtenido financiamiento para los pagos anticipados con ciertos arrendadores con respecto a 18 aeronaves (incluidas las cuatro aeronaves mencionadas en b) anterior) a ser entregadas en los años 2023 y 2024.



Acerca de este reporte

Acerca de este reporte

180

Análisis de materialidad

181



NOMBRE

Acerca de este reporte

GRI

2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Acerca de este reporte

Presentamos este Reporte Anual Integrado 2021 de Volaris, para el periodo comprendido entre 01 de enero y 31 de diciembre de 2021. El informe anterior, correspondiente al año calendario 2020, se publicó en 2021. La información presentada en el reporte corresponderá a nuestras operaciones en los países donde tenemos presencia como México, Estados Unidos y Centroamérica.

La información de este reporte contiene los resultados de la gestión de impactos de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG); además de los principales resultados financieros de nuestra empresa. Asimismo, se ha elaborado de conformidad con los Estándares del *Global Reporting Initiative - GRI*, utilizando los Estándares Universales 2021; y el enfoque del *Sustainability Accounting Standards Board*

(SASB), sector aerolíneas. El informe no contiene re expresión de información.

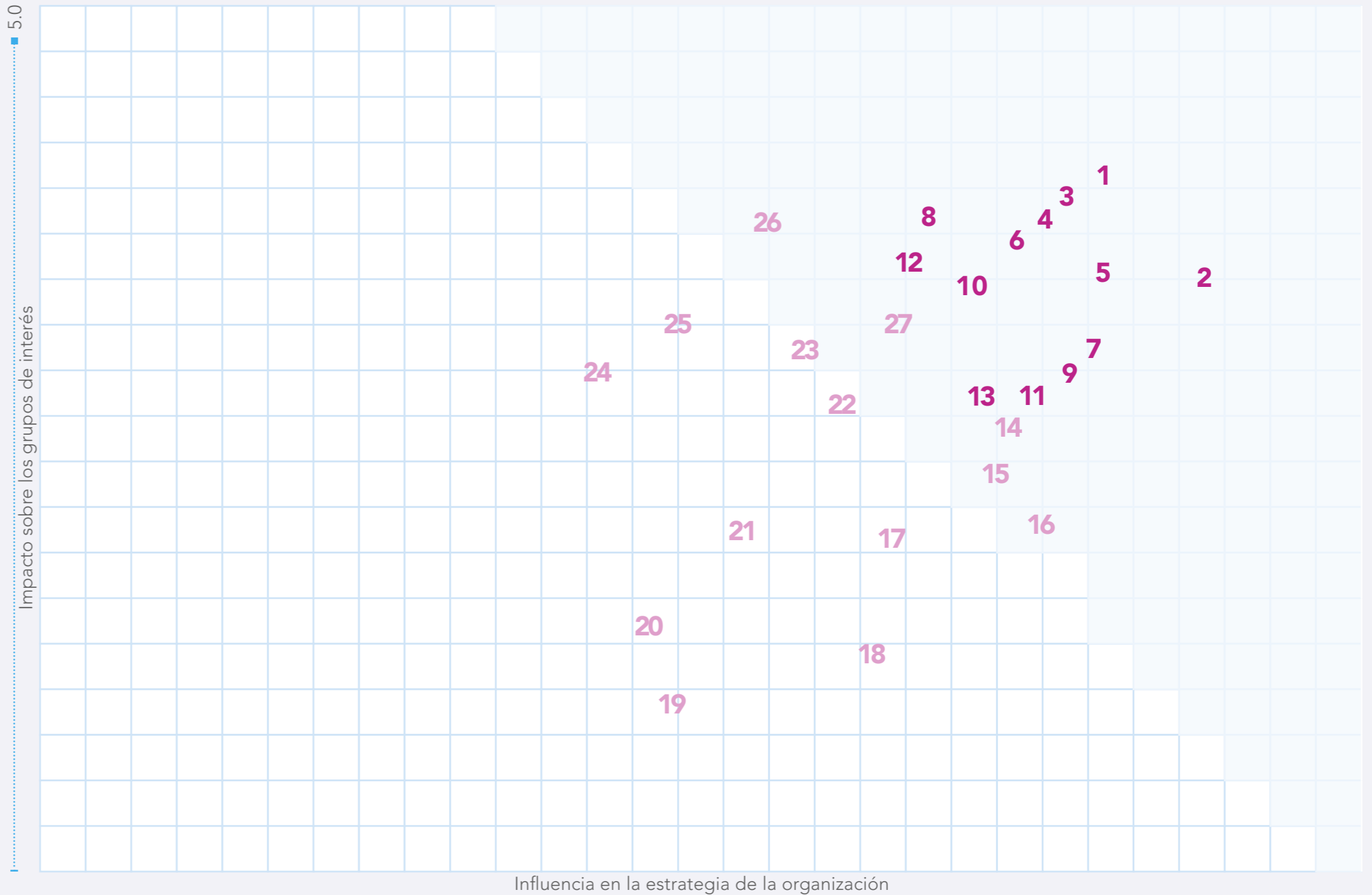
La firma externa EY (Mancera, S.C) se encargó de auditar nuestro desempeño no financiero y, por otro lado, KPMG auditó nuestro desempeño financiero a través de nuestros estados financieros consolidados.

Este Reporte refleja nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas sobre temas materiales hacia nuestros grupos de interés. Para poder identificar a qué contenido se hace referencia, al inicio de cada sección se encuentran los códigos de las diferentes métricas que estamos usando, empezando con las siglas GRI o SASB. Igualmente, al final del informe se incluye el índice específico tanto para los Estándares GRI como para SASB.



Análisis de Materialidad

Actualizamos nuestro análisis de materialidad para identificar temas relevantes para nuestra Compañía y nuestros grupos de interés; con este estudio, además, tenemos el propósito de reforzar nuestra estrategia en materia ambiental, social y de gobernanza corporativa.



- Temas Materiales**
- 1 Seguridad operacional
 - 2 Gestión de riesgos, oportunidades y crisis
 - 3 Bioseguridad
 - 4 Satisfacción y experiencia al cliente
 - 5 Cumplimiento regulatorio y normativo
 - 6 Respuesta a la pandemia y a la nueva normalidad
 - 7 Desempeño económico/financiero
 - 8 Estrategia de cambio climático
 - 9 Modelo de negocio de ultra-bajo-costo
 - 10 Innovación y nuevas tecnologías
 - 11 Eficiencia operacional
 - 12 Atracción y retención del talento
 - 13 Eficiencia en el uso de combustible

- Temas Relevantes**
- 14 Gestión de marca
 - 15 Ciberseguridad
 - 16 Desarrollo de red de destinos
 - 17 Estrategia corporativa de sustentabilidad
 - 18 Gobierno corporativo
 - 19 Colaboración y construcción de políticas públicas
 - 20 Relación y estrategia con proveedores
 - 21 Relacionamiento con grupos de interés
 - 22 Ecoeficiencia operacional
 - 23 Prácticas laborales
 - 24 Diversidad e inclusión
 - 25 Capacitación y desarrollo de Embajadores
 - 26 Derechos humanos y relacionamiento con las comunidades
 - 27 Ética y anti corrupción



Los pasos que seguimos para identificar y priorizar los temas materiales son:

1. Evaluación comparativa entre pares, que la evaluación de ocho empresas identificadas como pares relevantes de la industria.
2. Análisis de documentos sectoriales, internos y monitoreo de medios. Entre los más relevantes, se analizó el *Sustainability Yearbook 2021- Airlines sector*, *SASB Transportation – Airlines* y *GRI Airport Operations sector*, entre otros.
3. Perspectiva de los directores recogida a través de entrevistas realizadas a 17 ejecutivos.
4. Priorización del listado largo de temas por medio de: (i) grupos focales con los Embajadores de Volaris, (ii) encuesta a diferentes grupos de interés como proveedores, clientes, Embajadores, socios, entre otros.
5. Desarrollo de la matriz de materialidad y confirmación de esta con los ejecutivos clave de la Compañía.
6. Matriz de materialidad final y listado de temas materiales.



Metodología: la matriz se generó con base en el promedio de los resultados de priorización, de los dos tipos de consulta. Los valores (x,y) para la gráfica se obtiene del promedio ponderado obtenido por cada tema evaluado.



El listado de temas materiales es:

1. Seguridad operacional: protección de la seguridad de nuestros Embajadores y usuarios a través de protocolos operativos, procedimientos de respuesta a emergencias, seguimiento de reglas, entre otros.
2. Gestión de riesgos, oportunidades y crisis: políticas y procedimientos para la identificación, monitoreo y prevención de riesgos.
3. Bioseguridad: protocolos de bioseguridad y limpieza para proteger la salud de las personas.
4. Satisfacción y experiencia del cliente: servir, solucionar y brindar la mejor experiencia al cliente.
5. Cumplimiento regulatorio: cumplimiento de la regulación nacional e internacional.
6. Respuesta a la pandemia y a la nueva normalidad: monitoreo del estado de la pandemia en los diversos lugares donde operamos
7. Desempeño económico y financiero: optimizar los costos y eficiencia de capital para mejorar los indicadores de desempeño financiero y rentabilidad.
8. Estrategia ante cambio climático: estrategias o programas que se implementan para monitorear, reducir compensar las emisiones de gases de efecto Invernadero.
9. Modelo de negocio de ultra-bajo-costos: destacar las ventajas competitivas y resiliencia de nuestro modelo de ultra-bajo-costos.
10. Innovación y nuevas tecnologías: implementación de estrategias, políticas, procedimientos y tendencias en las operaciones.
11. Eficiencia operacional: optimización de recursos, reducción de costos y el aumento de la productividad.
12. Atracción y retención del talento: atracción de personas idóneas procurando su satisfacción y permanencia dentro de la organización a largo plazo, a través de programas de bienestar y desarrollo profesional.
13. Eficiencia en el uso de combustibles: tecnologías y estrategias que se implementan para eficientizar y reducir el consumo de combustible (por ejemplo, a través de motores más eficientes), incluida la transición a motores alternativos o combustibles sostenibles.



Índice GRI

Declaración de uso

Volaris ha realizado el Reporte de conformidad con los Estándares GRI para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

GRI 1

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar Sectorial GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Contenidos generales						
	2-1 Detalles de la organización	9				
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	180				
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	180				
	2-4 Reformulaciones de información	180				
	2-5 Aseguramiento externo	180				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9, 11, 12, 13, 115				
	2-7 Empleados	74, 75	8, 10			
	2-8 Trabajadores que no son empleados				No aplica	No tenemos trabajadores que no son empleados
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41	5, 16			
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	32	5, 16			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	32	16			
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	34, 40, 41, 42, 43	16			
	2-13 Delegación de la responsabilidad en la gestión de los impactos	34, 40, 41, 42, 43, 46, 53				
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	34, 43				
	2-15 Conflictos de intereses	32, 34	16			
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	34, 50, 51				
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno en desarrollo sostenible.	35, 36, 37, 38, 39, 43				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	40				
	GRI 2: Contenidos generales 2021					

Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión		
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-19 Políticas remunerativas	47, 48			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	47, 48			
	2-21 Ratio de compensación total anual	47, 48			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4, 5, 6			
	2-23 Compromisos de políticas relacionadas con conducta responsable	16, 17, 18, 19, 20, 48, 49, 50, 51	16		
	2-24 Cómo se incorporan los compromisos de las políticas relacionadas con conducta responsable	16, 17, 18, 19, 20, 48, 49, 50, 51			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	50, 51, 52, 53, 54			
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento en la creación de políticas y procedimientos hacia el compromiso de conducta responsable alineadas a preocupaciones del negocio	50, 51	16		
	2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos	51, 52			
	2-28 Afiliación a asociaciones	21, 52			
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	22, 23, 24, 25, 26				
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	74, 92	8			
Temas materiales					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	27, 181, 182			
	3-2 Lista de temas materiales	27, 181, 182			
Cumplimiento regulatorio					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51, 52, 57, 69, 71, 72			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	57, 69	16		
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	52	16		
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	52	16		
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	71, 72	16		



Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión		
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Desempeño económico					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	119			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	119	8, 9		
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno			No aplica	No recibimos apoyo financiero recibido del gobierno
Eficiencia en el uso de combustibles					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	103, 104			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	103	7, 8, 12, 13		
	302-2 Energía consumida fuera de la organización		7, 8, 12, 13	Información no disponible/incompleta	Nosotros no monitoreamos los indicadores de consumo de energía fuera de la organización
	302-3 Intensidad energética	103, 104	7, 8, 12, 13		
	302-4 Reducción del consumo energético	103, 104	7, 8, 12, 13		
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		7, 8, 12, 13	Información no disponible/incompleta	La organización no gestiona la información del indicador como parte de su enfoque estratégico
Estrategia de cambio climático / innovación y nuevas tecnologías					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	20, 99, 100, 101, 102			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	99, 100, 101	13		

Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión		
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	106, 107	3, 12, 13, 14, 15		
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	106, 107	3, 12, 13, 14, 15		
	305-3 Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)			Información no disponible/incompleta	No hemos realizado un inventario de emisiones de alcance 3 para el propósito de este reporte
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	105, 107	13, 14, 15		
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	105, 106, 107	13, 14, 15		
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)			Información no disponible/incompleta	No generamos sustancias que agotan la capa de ozono en nuestras operaciones
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire			Información no disponible/incompleta	No registramos indicadores relacionados con emisiones NOx o SOx
Atracción y retención de talento					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	89			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	74, 76	5, 8, 10		
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	91	3, 5, 8		
	401-3 Permiso parental	82	5, 8		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	85, 86	4, 5, 8, 10		
	"404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición"	87, 88, 89	8		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	83	5, 8, 10		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	32, 33, 75, 80	5, 8		
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	91	5, 8, 10		

Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión		
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Seguridad operacional, respuesta a la pandemia y a la nueva normalidad y bioseguridad					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	93, 96, 97,			
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	93, 94, 95	8		
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	93, 94, 95	8		
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	93, 94, 95, 96, 97	8		
	403-4 Comunicación, consulta y participación de trabajadores respecto a la SST	94	8, 16		
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	94	8		
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	96, 97	3		
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	94	8		
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	94	8		
	403-9 Lesiones por accidente laboral	95, 96	3, 8, 16		
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	96	3, 8, 16		
Experiencia del cliente					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	57, 58			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	57, 58			
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	58	12		



Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión		
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Gestión de riesgos, oportunidades y crisis					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	53, 54			
Modelo de negocio de ultra-bajo-coste					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11, 12, 13, 14			
Eficiencia operacional					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11, 12, 13, 14			

Índice SASB

Tema Material	Estándar temático	Parámetro SASB	Descripción	Página	Omisión
Aerolíneas					
Seguridad operacional	Gestión de accidentes y seguridad	TR-AL-540a.1	Descripción de la implementación y resultados de un Sistema de Gestión de la Seguridad	55, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70,	-
		TR-AL-540a.2	Número de accidentes de aviación	55, 66, 67	-
		TR-AL-540a.3	Número de acciones gubernamentales de aplicación de las normas de seguridad aérea	52,55, 65, 66, 69, 70	-
Cumplimiento regulatorio	Comportamiento competitivo	TR-AL-520a.1	"Importe total de pérdidas monetarias como consecuencia de procesos judiciales asociados a normas de conducta anticompetitiva"	-	No hubo ninguna pérdida monetaria durante el período del informe, tampoco hemos estado involucrado en ningún procedimientos asociados con comportamiento anticompetitivo
Estrategia de cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero	TR-AL-110a.1	Emisiones globales totales de Alcance 1	98, 105, 106, 107, 108	
		TR-AL-110a.2	Discusión de la estrategia o plan a corto y largo plazo para gestionar las emisiones de Alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y un análisis del desempeño frente a esos objetivos	98, 99, 100, 101, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111	
		TR-AL-110a.3	(1) Total combustible consumido, (2) porcentaje alternativo, (3) porcentaje sustentable	98, 103, 104	
Eficiencia operacional	Métricas de actividad	TR-AL-000.A	Asiento-kilómetros disponibles (ASK)	42	
		TR-AL-000.B	Factor de carga de pasajeros	13, 42	
		TR-AL-000.C	Ingresos por pasajero-kilómetro (RPK)	57	
		TR-AL-000.D	Ingresos por tonelada-kilómetro (RTK)	57	
		TR-AL-000.E	Número de salidas	42	
		TR-AL-000.F	Edad media de la flota	42	
Atracción y retención del talento	Prácticas laborales	TR-AL-310a.1	Porcentaje de los trabajadores activos cubiertos por acuerdos colectivos de negociación	74	
		TR-AL-310a.2	(1) Número de paros laborales y (2) días totales de inactividad	96	

Índice de abreviaturas

Abreviatura	Descripción
\$	Experto financiero
ADS	Cuota de Depósito Americano (<i>American Depositary Share</i>)
AFAC	Agencia Federal de Aviación Civil en México
APU	Unidad Autónoma de Energía (<i>Auxiliary Power Unit</i>)
AQD	Base de Datos de Calidad de Aviación (<i>Aviation Quality Database</i>)
ASG	Ambiental, Social y Gobierno Corporativo
ASM	Asiento Disponible por Milla (<i>Available Seat Miles</i>)
BMV	Bolsa Mexicana de Valores
BoDIP	Plan de incentivos al Consejo de Administración (<i>Board of Directors Incentive Plan</i>)
BRM	Manual de Referencia de Equipaje (<i>Baggage Reference Manual</i>)
CAPS	Comité de Auditoría y Prácticas Societarias
CASM	Costo por Milla de Asiento Disponible (<i>Cost per Available Seat Mile</i>)
CCPA	Norma de Privacidad del Consumidor de California (<i>California Consumer Privacy Act</i>)
CDMX	Ciudad de México
CEBUR	Certificado Bursátil
CEMEFI	Centro Mexicano para la Filantropía
CEO	Director Ejecutivo (<i>Chief Executive Officer</i>)
CNBV	Comisión Nacional Bancaria y de Valores
CO ₂	Dióxido de Carbono
COB	Presidente del Consejo de Administración (<i>Chair of the Board</i>)
COBIT	Control de Objetivos para Información Relacionada con Tecnología
CORSIA	Plan de Compensación y Reducción de Carbono para la Aviación Internacional (<i>Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation</i>)
COSO	Comité de Organizaciones Patrocinadoras (<i>Committee of Sponsoring Organizations</i>)

Abreviatura	Descripción
CPO	Certificados de Participación Ordinarios
CTA	Control de Tráfico en Aeropuertos
DJSI	Índice de Sostenibilidad de Dow Jones (<i>Dow Jones Sustainability Index</i>)
EASA	Agencia de Aviación de la Unión Europea (<i>European Union Aviation Safety Agency</i>)
EBITDAR	Ganancias Antes de Intereses, Impuestos, Depreciación, Amortización y Costos de Reestructuración o Alquiler (<i>Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, Amortization, and Restructuring or Rent Costs</i>)
Embajador	Empleado de Volaris
EMS	Sistema de Gestión Ambiental (<i>Environmental Management System</i>)
ERM	Gestión de Riesgos Empresariales (<i>Enterprise Risk Management</i>)
EUA	Estados Unidos de América
FAA	Administración Federal de Aviación (<i>Federal Aviation Administration</i>)
FCPA	Ley de Prácticas Anticorrupción en el Extranjero (<i>Foreign Anti-Corruption Practices Law</i>)
FDA	Análisis de Datos de Vuelo (<i>Flight Data Analysis</i>)
FRMS	Sistema de Gestión de Fatiga (<i>Fatigue Risk Management System</i>)
FTE	Equivalente de Tiempo Completo (<i>Full Time Equivalent</i>)
gal/ASM	Galon/Asiento Disponible por Milla (<i>Gallon/Available Seat Miles</i>)
gCO ₂ /RPK	Gramos de Dióxido de Carbono/Ingresos de Pasajero por Kilómetro (<i>Grams of Carbon Dioxide/Revenue Passenger Kilometre</i>)
GDPR	Norma General de Protección de Información de la UE (<i>EU General Data Protection Regulation</i>)
I	Experiencia en la Industria
IASA	Programa de Evaluación Internacional de Seguridad Aérea (<i>International Aviation Safety Assessment Program</i>)
IATA	Asociación de Transporte Aéreo Internacional (<i>International Air Transport Association</i>)

Índice de abreviaturas

Abreviatura	Descripción
ICGN	Red Internacional de Gobierno Corporativo (<i>International Corporate Governance Network</i>)
IMPI	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social
IOSA	Auditoría de Seguridad Operacional de la IATA (<i>IATA Operational Safety Audit</i>)
ISR	<i>Impuesto Sobre la Renta</i>
TI	Tecnología de la Información
ITESM	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
Kg/CO ₂	Dioxido de Carbono por Kilogramo
kWh	Kilovatio Hora
LA	Ley de Aeropuertos
LAC	Ley de Aviación Civil
LFD	Ley Federal de Derechos
LFPDP	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posición de los Particulares de México
LFRA	Ley Federal de Responsabilidad Ambiental
LFTAIP	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
LGCC	Ley General de Cambio Climático
LGEEPA	Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente
LGPIR	Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos
LIC	Ley de Infraestructura de la Calidad
LVGV	Ley de Vías Generales de Comunicación
NACD	Asociación Nacional de Directores Corporativos (<i>National Association of Corporate Directors</i>)

Abreviatura	Descripción
NEO	Nueva Opción de Motor (<i>New Engine Option</i>)
NPS	Indicador de satisfacción al cliente (<i>Net Promoter Score</i>)
NYSE	Bolsa de Valores de Nueva York (<i>New York Stock Exchange</i>)
NYU	Universidad de Nueva York (<i>New York University</i>)
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
OMA	Grupo Aeroportuario Centro Norte
PHVA	Planificar, Hacer, Verificar y Actuar
PROFECO	Procuraduría Federal del Consumidor
Ps.	Pesos
QMS	Sistema de Gestión de Calidad (<i>Quality Management System</i>)
R	Experto en Riesgos
RBSIAA	Reglamento para la Búsqueda y Salvamento e Investigación de Accidentes Aéreos
RENE	Registro Nacional de Emisiones

Índice de abreviaturas

Abreviatura	Descripción
REPLCCPTA	Reglamento para la Expedición de Permisos, Licencias y Certificados de Capacidad del Personal Técnico Aeronáutico
RLA	Reglamento de la Ley de Aeropuertos
RLAC	Reglamentos de la Ley de Aviación Civil
RNE	Reglamento de la LGCC Reporte Nacional de Emisiones
ROA	Reglamento de Operación de Aeronaves Civiles
RPK	Ingreso por Kilómetro por Pasajero (<i>Revenue Passenger Kilometers</i>)
RRAM	Reglamento del Registro Aeronáutico Mexicano
RSMT	Reglamento del Servicio de Medicina en el Transporte
SAF	Combustible de Aviación Sostenible (<i>Sustainable Aviation Fuel</i>)
SEC	Comisión de Bolsa y Valores (<i>Securities & Exchange Commission</i>)
SEMARNAT	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
SMS	Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (<i>Occupational Safety Management System</i>)
SOP	Procedimiento operativo estándar (<i>Standard Operating Procedures</i>)
STPS	Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Abreviatura	Descripción
TCFD	Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (<i>Task Force on Climate-Related Financial Disclosures</i>)
TSA	Administración de Seguridad en el Transporte
TUA	Tarifa de Uso de Aeropuerto
ULCC	Aerolínea de Ultra Bajo Costo (<i>Ultra Low Cost Carrier</i>)
USD	Dólares
VFR	Visitando a Amigos y Familiares (<i>Visiting Friends and Relatives</i>)
WG	Grupo de Trabajo (<i>Working Group</i>)
WTTC	Consejo Mundial de Viajes y Turismo (<i>World Travel and Tourism Council</i>)

Índice de tablas

Tabla	Descripción	Ubicación
1	Miembros del Consejo de Administración por edad	33
2	Compensación de los miembros del Consejo de Administración	47
3	Indicadores de eficiencia operacional	57
4	Cifras por género	75
5	Cifras por geografía y por género	75
6	Cifras por tipo de trabajador y por género	75
7	Nuevas contrataciones por género y geografía	76
8	Número de ceses por género y geografía	76
9	Tasa de ceses por género y geografía	76
10	Tasa de retención	76
11	Cantidad de Embajadores que tomaron permiso parental	82
12	Cantidad de Embajadores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	82
13	Cantidad de Embajadores que regresaron al trabajo y permanecieron en la organización un año después	82
14	Cursos regulados	85
15	Cursos no regulados	85

Tabla	Descripción	Ubicación
16	Universidad Virtual Corporativa Volaris	86
17	Cursos dictados en 2021	86
18	Embajadores sindicalizados por comercio	92
19	Accidentes laborales	95
20	Enfermedades profesionales	96
21	Días perdidos por incapacidad	96
22	Tasa de absentismo	96
23	Tipos de combustible	105
24	Tipos de combustible	105
25	Emisiones de carbono directas (alcance 1)	106
26	Emisiones de carbono indirectas (alcance 2)	106
27	Ratio de rendimiento de emisiones generadas (gCO ₂ /RPK)	107
28	Reducción de consumo de energía eléctrica	108
29	Generación y disposición de residuos peligrosos	109
30	Información sobre proveedores de Volaris	115



Av. Ejército Nacional 843-B Tel: +55 5283 1300
Antara Polanco Fax: +55 5283 1392
11520 Mexico, D.F. ey.com/mx

Informe de Aseguramiento Limitado Independiente

Al Consejo de Administración de Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V.:

Alcance de nuestro trabajo

Hemos sido designados por Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. ("Volaris" o la "Compañía") para llevar a cabo un "trabajo de aseguramiento limitado", tal como se define en las Normas Internacionales sobre Trabajos de Aseguramiento, para informar sobre los indicadores de desempeño seleccionados por Volaris incluidos y presentados en el Reporte Anual Integrado (el "Informe") y mencionados en el **Anexo A**; correspondientes al periodo terminado el 31 de diciembre de 2021.

Excepto por lo descrito en el párrafo anterior, donde se establece el alcance de nuestro compromiso, no hemos realizado procedimientos de aseguramiento sobre el resto de la información incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre esta información.

Criterios aplicados por Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B de C.V.:

En la preparación de los indicadores de desempeño, Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B de C.V. aplicó los criterios establecidos en los Estándares del GRI y SASB (Criterios). Dichos Criterios fueron diseñados específicamente para la construcción y reporte de indicadores de información no financiera; por lo tanto, la información definida dentro del alcance establecido no puede ser aplicada para otro propósito.

Responsabilidades de Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B de C.V.:

La dirección de Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B de C.V. es responsable de la selección de los Criterios, así como de la presentación del Reporte Anual Integrado de acuerdo con dichos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye el establecimiento y mantenimiento de controles internos, el mantenimiento de registros adecuados y la realización de estimaciones que sean relevantes para la elaboración de los indicadores de desempeño, de forma tal que estén libres de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre la presentación de los indicadores incluidos en el **Anexo A** basándonos en la evidencia que hemos obtenido.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma Internacional para trabajos de Aseguramiento distintos de las Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica ("ISAE 3000"), y de acuerdo con los términos de referencia de este trabajo acordados con Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B de C.V. el 6 de julio de 2022. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas requiere que planifiquemos y realicemos revisiones para obtener una seguridad limitada sobre si los indicadores de desempeño están exentos de errores materiales y si se presentan de acuerdo con los criterios aplicados por Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B de C.V., para emitir un informe. La naturaleza, oportunidad y el alcance de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida la evaluación del riesgo de que se produzcan incorrecciones materiales, ya sea por fraude o por error.

Consideramos que las pruebas obtenidas son suficientes y adecuadas para sustentar nuestras conclusiones de revisión limitada.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos los requisitos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y tenemos las competencias y la experiencia necesarias para llevar a cabo este trabajo de aseguramiento.

Asimismo, nos apegamos a la Norma Internacional de Control de Calidad 1 "Control de calidad para firmas que realizan Auditorías y Revisiones de Estados Financieros, y otros trabajos de Aseguramiento y Servicios Relacionados", y en consecuencia mantenemos un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Descripción de los procedimientos realizados

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en cuanto a su naturaleza y momento de realización y son de menor alcance que en un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al que se habría obtenido si se hubiera realizado un aseguramiento razonable. Nuestros procedimientos han sido diseñados para obtener un nivel de seguridad limitado en el que se basa nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que sería necesaria para proporcionar un nivel de seguridad razonable.

Aunque hemos tenido en cuenta la eficacia de los controles internos de la dirección para determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro trabajo no ha sido diseñado para ofrecer garantías sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron pruebas de los controles ni la realización de procedimientos relativos a la, integración o el cálculo de los datos en los sistemas informáticos.

Un trabajo de aseguramiento limitado consiste en realizar consultas, principalmente a las personas responsables de la preparación de los indicadores de desempeño, de la información relacionada, y en aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos incluyeron:

- Entrevistas con el personal clave para comprender el proceso del negocio y de elaboración del informe
- Entrevistas con el personal clave para comprender el proceso de recopilación, cotejo y presentación de información sobre los indicadores reportados durante el periodo de referencia
- Comprobación de que los criterios de cálculo fueron aplicados correctamente de acuerdo con las metodologías expuestas en los criterios
- Realización de procedimientos de revisión analítica para respaldar la razonabilidad de los datos
- Identificar y comprobar los supuestos que sustentan los cálculos
- Comprobación, por muestreo, de la información fuente subyacente para verificar la exactitud de los datos

Conclusión

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación importante que deba incluirse en los indicadores de desempeño al 31 de diciembre de 2021 para que sean conforme a los criterios.

Mancera, S.C.
Integrante de Ernst & Young Global Limited



Luis F. Ortega Sinencio
Socio

Ciudad de México a 18 de julio de 2022

Anexo A: indicadores de desempeño

Contenidos de información

GRI / KPI / SASB	Nombre del contenido de información	Alcance del cumplimiento del contenido GRI - (Incisos)
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	a, b, c (i, ii, iii, iv, v, vii, viii)
TR-AL-540a.1	Descripción de la aplicación y los resultados de un sistema de gestión de la seguridad	1, 2, 3, 4, 5, 6

Indicadores de desempeño

GRI / IP	Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Alcance del cumplimiento del contenido GRI- SASB (Incisos)	Información reportada	Unidad
2-7	Empleados	Todas las operaciones	a, b (i, ii),d	6.714	Número total de empleados
				3.576	Número total de empleados hombres
				3.138	Número total de empleados mujeres
				3.461	Número total de empleados hombres (México)
				3.054	Número total de empleados mujeres (México)
				115	Número total de empleados hombres (Centroamérica)
				84	Número total de empleados mujeres (Centroamérica)
				3.576	Número total de empleados hombres permanentes
				3.138	Número total de empleados mujeres permanentes
				3.178	Número total de empleados hombres tiempo completo
				2.769	Número total de empleados mujeres tiempo completo
				398	Número total de empleados hombres medio tiempo
				369	Número total de empleados mujeres medio tiempo
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Todas las operaciones	a, b	3.683,5	Número total de horas dedicadas a formación sobre derechos humanos
				81	Porcentaje de empleados que recibieron formación sobre derechos humanos en el curso ECPAT e-learning
				85	Porcentaje de empleados que recibieron formación sobre derechos humanos en el curso ECPAT on boarding



GRI / IP	Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Alcance del cumplimiento del contenido GRI- SASB (Incisos)	Información reportada	Unidad
IP ¹	Proveedores evaluados	Todas las operaciones	-	117	Número total de proveedores evaluados
				17	Porcentaje de proveedores evaluados
2-27	Cumplimiento con leyes y regulaciones	Todas las operaciones	a (i), b (i)	31	Número total de casos significativos de incumplimiento de las leyes y reglamentos durante el 2021 - Casos por los que se han impuesto multas monetarias
				35,706,296.38 ²	Valor monetario de las multas por casos de incumplimiento de las leyes y los reglamentos, que se pagaron durante el 2021 (Total en pesos)
				44,361.5 ³	Valor monetario de las multas por casos de incumplimiento de las leyes y los reglamentos, que se pagaron durante el 2021 (Total en dólares)
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Todas las operaciones	a, c, f	36,356,736.88	GJ de combustibles consumidos
				609,227	kWh de energía eléctrica total consumida
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Todas las operaciones	a., d., e.	2,684,278.35	Toneladas de CO ₂ equivalente
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Todas las operaciones	a., d., e.	257.70	Toneladas de CO ₂ equivalente
306-3	Residuos generados	Operaciones en México	a., b.	37,581	kg de residuos peligrosos generados
				14,315	L de residuos peligrosos generados
				1,393.6	toneladas de residuos no peligrosos generados
				3,981.94	kg de papel sometido a proceso de destrucción y reciclaje
TR-AL-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las normas de competencia desleal	Todas las operaciones	1, 2, 3, 4, 5, 6	0	Importe total de las pérdidas monetarias

¹ Indicador propio de Controladora Vuela Compañía de Aviación basado en GRI.

² Valor equivalente a la sumatoria de los siguientes valores monetarios de las multas impuestas en pesos por las distintas autoridades (26,886.00+40,000.00+808,803.00+34,821,752.00+8,855.38).

³ Valor equivalente a la sumatoria de los siguientes valores monetarios de las multas impuestas en dólares por las distintas autoridades (43,911.5+450.00).



Contacto

Av. Antonio Dovalí
Jaime No. 70, piso 13.
Torre B, Colonia Zedec
Santa Fe. C.P. 01210,
Ciudad de México

Director de Sustentabilidad
José Alfonso Lozano
volaris.corporativo@volaris.com

**Director Sr. Finanzas Corporativas
y Relación con Inversionistas**
Renato Salomone
+5255 52616444
ir@volaris.com



@viajaVolaris



@viajavolaris



@viajavolaris



Fecha de publicación: 22 de julio, 2022