



## Volaris completa las actualizaciones de software requeridas por EASA a las aeronaves A320 sin cancelaciones y con retrasos mínimos

**Ciudad de México, México, 29 de noviembre de 2025** – Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. (NYSE: VLRS y BMV: VOLAR) ("Volaris" o "la Compañía"), la aerolínea de ultra bajo costo que opera en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica, anunció hoy la exitosa conclusión de todas las inspecciones y reparaciones requeridas bajo la Directiva de Aeronavegabilidad emitida el pasado viernes por la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), con relación a la notificación oficial de Airbus (AOT Alert Operators Transmission), que afecta aproximadamente a 6,000 aeronaves de la familia A320 a nivel mundial. La directiva abordó un problema de software de control de vuelo potencialmente influenciado por la radiación solar y, en algunos casos, requirió verificaciones adicionales de hardware.

Volaris completó el alcance total de los trabajos en su flota sin una sola cancelación de vuelo y únicamente con retrasos mínimos, asegurando que los pasajeros permanecieran prácticamente sin afectación durante todo el proceso.

**El Presidente Ejecutivo y Director General de Volaris, Enrique Beltranena, dijo:** "Nuestros equipos técnicos y operativos respondieron con una velocidad y disciplina excepcionales. Su coordinación impecable con Airbus y las autoridades nos permitió mantener nuestra programación completa, garantizando los más altos estándares de seguridad y confiabilidad."

Puntos clave:

- Todas las actualizaciones de software y verificaciones de hardware requeridas han sido concluidas.
- Sin impacto mayor en los itinerarios de los pasajeros, con cero cancelaciones.
- Solo se registraron demoras menores al momento de reincorporar las aeronaves al servicio.
- No se espera un impacto financiero material.

Volaris reafirmó su compromiso con la excelencia operativa, el liderazgo en seguridad y la gestión proactiva de su flota, destacando que este incidente subraya la capacidad de la aerolínea para responder de manera ágil a mandatos del fabricante y reguladores, sin comprometer la experiencia del cliente.

### Contacto de Relación con Inversionistas

Liliana Juárez / [lr@volaris.com](mailto:lr@volaris.com)

### Contacto de Medios

Ricardo Flores / [rflores@gcya.net](mailto:rflores@gcya.net)

### Acerca de Volaris

\*Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. ("Volaris" o "la Compañía") (NYSE: VLRS y BMV: VOLAR), es una aerolínea de ultra bajo costo, con operaciones punto a punto, que sirve a México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Volaris ofrece tarifas bajas con el fin de construir su mercado, proporcionando un servicio de calidad y una amplia oferta al cliente. Desde el inicio de sus operaciones en marzo de 2006, Volaris ha aumentado sus rutas de 5 a más de 221 y su flota de 4 a 154 aviones. Volaris ofrece cerca de 500 segmentos de vuelo diarios en rutas que conectan 44 ciudades de México y 30 ciudades de Estados Unidos, Centro y Sudamérica, con una de las flotas más jóvenes de México. Volaris se dirige a pasajeros que visitan a amigos y familiares, de negocios y de placer conscientes de los costos en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Para más información, visite: [ir.volaris.com](http://ir.volaris.com). Volaris publica de manera cotidiana información que pudiera ser importante para sus inversionistas en su página web de relación con inversionistas. La Compañía invita a sus inversionistas y potenciales inversionistas a consultar regularmente la página web de Volaris para información importante de Volaris.