



# ATMA

---

RELEASE DE RESULTADOS 3T24

14 de noviembre de 2024

---

**ATMA**

**CONTAX**

**YOU**tility

**ELFE**

**Rio de Janeiro, 14 de novembro de 2024: A ATMA Participações S.A. – Em Recuperação Judicial** é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação ATMP3. A ATMA é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do terceiro trimestre de 2024 (“3T24”). As comparações são com o 3T23, exceto quando indicado. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

## Destaques do 3T24

A ATMA registra resultado operacional positivo de R\$ 14,3 milhões, com Receita Líquida de R\$ 91,9 milhões e EBITDA ajustado de R\$ 5,4 milhões.

Receita Líquida	Custos s/ serviços prestados	EBITDA ajustado
<b>+22,3%</b>	<b>-13,3%</b>	<b>R\$5,4MM</b>

Destaques do período	3T24	3T23	Var.
<b>Financeiros (R\$ mm)</b>			
Receita operacional líquida	91,9	71,4	22,3%
Custos s/ serviços prestados	(77,6)	(87,9)	-13,3%
Resultado operacional	14,3	(16,5)	215,4%
% margem s/ ROL	15,6%	-23,1%	
EBITDA ajustado	5,4	6,5	-20,4%
% margem s/ ROL	6%	9%	
<b>Operacionais</b>			
Quantidade de colaboradores	11.200	9.702	13,4%

Para o cálculo de EBITDA Ajustado, a Companhia avalia e expurga itens não recorrentes relacionados a (i) Perda ou Ganho na venda de imobilizado; (ii) Custos com desmobilizações; (iii) Ajustes de períodos anteriores; (iv) Despesas com processos de períodos anteriores; e (v) PECLD Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa.

## Mensagem da Administração

---

O terceiro trimestre de 2024 marcou um período significativo em nossa jornada de transformação estratégica. Consolidamos resultados operacionais positivos, atingindo R\$ 14,3 milhões no 3T24, um crescimento expressivo de 215,4% em comparação ao 3T23. Este resultado é fruto de nossas iniciativas focadas em recuperação de margens e eficiência operacional.

Intensificamos ações que fortalecem as bases para recuperação sustentável de nossas margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, desempenho operacional e produtividade. Isso resultou em uma notável redução de 13,3% em nossos custos comparando com o mesmo período de 2023, mesmo com o crescimento expressivo de receita.

A Companhia continua apresentando crescimento sustentado no EBITDA ajustado, que no 3T24 alcançou R\$ 5,4 milhões. No acumulado do ano de 2024, o EBITDA ajustado atingiu R\$ 13,1 milhões representando um crescimento de 164% em comparativo com o mesmo período de 2023.

Mantemos nosso compromisso com a diversidade e inclusão de nossa força de trabalho. Continuamos a promover a equidade de gênero em todos os níveis organizacionais, com uma representação significativa de mulheres em posições de liderança.

Além disso, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de novos talentos, com mais de 14,4% de nossos colaboradores tendo conquistado seu primeiro emprego formal conosco. Estes dados refletem nossa dedicação contínua em criar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Adicionalmente, firmamos contratos importantes com o setor financeiro e de energia, tendo iniciado a implantação destas operações entre setembro e outubro de 2024. A expectativa é que esses novos contratos gerem um faturamento mensal aproximadamente de R\$ 10 milhões em fevereiro de 2025, quando estiverem 100% implantados.

Encerramos o trimestre com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

**André Felipe Rosado França**

Diretor Presidente

## Desempenho Operacional

### Aceleração Digital e Diversificação de Portfólio

Mantemos nosso compromisso com a transformação tecnológica, investindo em **inteligência artificial generativa** e **serviços digitais**. Essas iniciativas têm sido fundamentais para o aumento da performance no atendimento e relacionamento com clientes, gerando ganho significativo de produtividade.

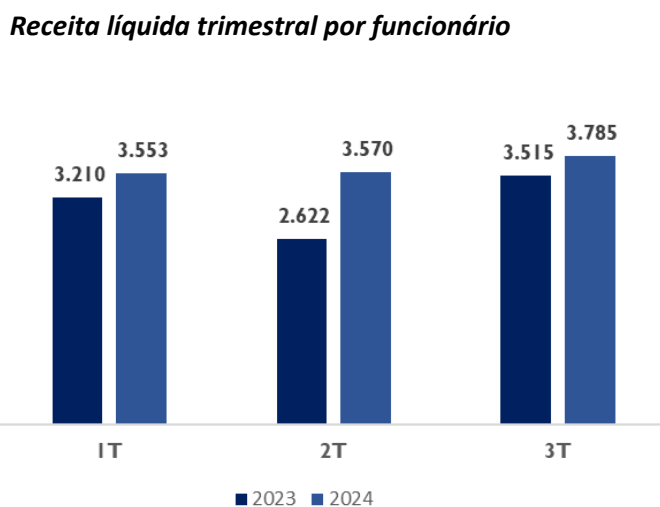
Nossa estratégia de inovação permitiu a expansão de nosso portfólio, ampliando serviços de **Cobrança** e **Televendas**, o que não apenas diversificou nossa oferta, mas também nos possibilitou ampliar nossa base de clientes.

Estabelecemos alianças estratégicas voltadas para inovação tecnológica, acelerando nossa produtividade e otimizando processos, o que resultou em maior agilidade na implantação de soluções para novos clientes.

### Desenvolvimento de talentos e eficiência operacional

Tudo isso suportado pela resiliência do nosso maior capital, nossos colaboradores, que acreditaram e se dedicaram a esse processo de superação de obstáculos com muita disciplina, entusiasmo e criatividade. Nossa gente é a garantia do compromisso que temos de entregar resultado, eficiência e dinamismo na construção de novos caminhos.

Intensificamos nossos esforços no processo de retenção e atração de talentos, aumentando a quantidade de treinamentos e programas de qualificação presencial e EAD, foram realizados mais de 244.375 horas de treinamentos no período de nove meses de 2024. Essas ações refletiram diretamente no aumento de nossa produtividade:



## Desempenho Financeiro

---

Destacamos o expressivo crescimento na **Receita Líquida**, que totalizou R\$ 91,9 milhões no 3T24, representando um aumento de 22,3% em relação ao 3T23. Esta evolução é resultado de nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Através de uma gestão eficiente de recursos e otimização de processos, alcançamos uma redução significativa de 13,3% nos **Custos sobre Serviços Prestados** em comparação ao 3T23. Esta otimização foi crucial para melhoria de nossa margem operacional.

Como resultado dessas ações, nosso **Resultado Operacional** apresentou uma notável evolução, atingindo R\$ 14,3 milhões no 3T24. No acumulado de 2024, mantemos um **EBITDA ajustado positivo** de R\$ 13,1 milhões, sendo R\$ 5,4 milhões referentes ao 3T24, evidenciando uma trajetória consistente de recuperação.

	3T24	3T23	YTY
Receita operacional líquida	91,9	71,4	22,3%
Custos s/ serviços prestados	(77,6)	(87,9)	-13,3%
Resultado operacional	14,3	(16,5)	215,4%
% margem s/ ROL	15,6%	-23,1%	
EBITDA ajustado	5,4	6,5	
% margem s/ ROL	6%	9%	

### DRE

Em milhões de R\$	DRE					
	3T24	2024	3T23	2023	YtY	QtQ
Receita operacional líquida	92,0	272,7	71,4	222,0	19%	22%
Custo dos serviços prestados	(77,7)	(241,7)	(87,9)	(294,3)	-22%	-13%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>14,3</b>	<b>31,0</b>	<b>(16,5)</b>	<b>(72,3)</b>	<b>333%</b>	<b>215%</b>
Gerais e administrativas	(23,0)	(66,6)	(14,4)	(55,2)	17%	37%
Outras despesas operacionais	(10,2)	(12,5)	11,2	(9,1)	27%	210%
<b>Resultado antes das receitas (despesas) financeiras</b>	<b>(18,9)</b>	<b>(48,1)</b>	<b>(19,7)</b>	<b>(136,6)</b>	<b>-184%</b>	<b>-4%</b>
Receitas financeiras (a)	1,9	5,8	14,4	482,8	-8224%	-658%
Despesas financeiras	(8,8)	(29,6)	(13,7)	(63,1)	-113%	-56%
<b>Resultado financeiro</b>	<b>(6,9)</b>	<b>(23,8)</b>	<b>0,7</b>	<b>419,7</b>	<b>1863%</b>	<b>110%</b>
<b>Lucro (Prejuízo) operacional antes do IR e CSLL</b>	<b>(25,8)</b>	<b>(71,9)</b>	<b>(19,0)</b>	<b>283,1</b>	<b>494%</b>	<b>26%</b>
Imposto de renda e contribuição social	-	150,9	-	-	100%	100%
<b>Lucro (Prejuízo) do período</b>	<b>(25,8)</b>	<b>79,0</b>	<b>(19,0)</b>	<b>283,1</b>	<b>-258%</b>	<b>26%</b>
Depreciação e amortização		50,1		86,4	-72%	100%
Despesas / Receitas financeiras		23,8		(419,7)	1863%	100%
IR / CS		(150,9)		-	100%	100%
<b>EBITDA</b>		<b>2,0</b>		<b>(50,2)</b>	<b>2610%</b>	<b>100%</b>
Recuperação de tributos		(15,6)		-	100%	100%
Ajustes de períodos anteriores		0,3		32,2	-10633%	100%
Venda de imobilizado		(2,6)		-	100%	100%
Contencioso judicial		(4,0)		1,7	143%	100%
Perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa		21,7		-	100%	100%
Desmobilizações		11,3		19,2	-70%	100%
<b>EBITDA AJUSTADO</b>		<b>13,1</b>		<b>2,9</b>	<b>78%</b>	<b>100%</b>

(a) Em 2023 tivemos os efeitos da recuperação judicial

## Ativo

ATIVO				
Em milhões de R\$	30/09/24	31/12/23	Δ	Δ %
Caixa e equivalentes de caixa	65,5	59,3	6,2	10%
Contas a receber de clientes	66,8	85,4	(18,6)	-22%
Contratos em garantia	5,4	3,4	2,0	60%
Tributos a recuperar	194,5	181,8	12,7	7%
Despesas antecipadas e demais ativos	3,8	14,1	(10,3)	-73%
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>336,0</b>	<b>344,0</b>	<b>(8,0)</b>	<b>-2%</b>
Depósitos judiciais LP	173,7	188,4	(14,7)	-8%
IR e CS diferidos LP	88,0	124,3	(36,3)	-29%
Despesas antecipadas e demais ativos LP	-	45,9	(45,9)	-100%
Imobilizado	21,2	27,3	(6,1)	-22%
Intangível	654,4	692,9	(38,5)	-6%
Direito de uso	17,0	21,5	(4,5)	-21%
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>954,3</b>	<b>1.100,4</b>	<b>(146,1)</b>	<b>-13%</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1.290,3</b>	<b>1.444,5</b>	<b>(154,2)</b>	<b>-11%</b>

## Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Em milhões de R\$	30/09/24	31/12/23	Δ	Δ %
Fornecedores	24,9	21,8	3,1	14%
Salários, encargos sociais e benefícios	140,9	125,9	15,0	12%
Tributos a recolher	157,1	155,2	1,9	1%
Debêntures	4,4	-	4,4	0%
Empréstimos e financiamentos	62,9	83,3	(20,4)	-25%
Passivos de arrendamento	6,0	6,3	(0,3)	-5%
Demais obrigações	-	8,8	(8,8)	-100%
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>396,2</b>	<b>401,4</b>	<b>(5,2)</b>	<b>-1%</b>
Fornecedores LP	39,5	39,2	0,3	1%
Debêntures LP	103,6	104,3	(0,7)	-1%
Empréstimos e financiamentos LP	52,2	15,4	36,8	239%
Provisão para contingências LP	0,2	67,0	(66,8)	-100%
Passivos de arrendamento LP	14,6	18,7	(4,1)	-22%
Tributos a recolher LP	215,9	222,1	(6,2)	-3%
IRPJ e CSLL diferidos LP	77,6	264,8	(187,2)	-71%
Partes relacionadas LP	5,0	5,0	0,0	0%
Dividendos a pagar	4,7	4,5	0,2	4%
Demais obrigações LP	11,8	12,0	(0,2)	-2%
<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>525,1</b>	<b>753,1</b>	<b>(228,0)</b>	<b>-30%</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>369,0</b>	<b>290,0</b>	<b>79,0</b>	<b>27%</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>1.290,3</b>	<b>1.444,5</b>	<b>(154,2)</b>	<b>-11%</b>



## Contato de Relações com Investidores

---

### Diretoria de RI

#### **Rodrigo Santana Canhiçares**

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 21) 3131-0885

E-mail: [ri@atmasa.com.br](mailto:ri@atmasa.com.br)

Informações disponíveis no website: [www.atmasa.com.br](http://www.atmasa.com.br)