



ATMA

RELEASE DE RESULTADOS DE 2024

07 de abril de 2025

ATMA

CONTAX

YOUtility

ELFE

Rio de Janeiro, 07 de abril de 2025: A ATMA Participações S.A. – Em Recuperação Judicial é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação ATMP3. A ATMA é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do ano de 2024. As comparações são com o ano de 2023. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

Destaques do ano de 2024

A ATMA registra resultado operacional positivo de R\$ 39,7 milhões, com Receita Bruta de R\$ 415,3 milhões e EBITDA contábil de R\$ 7,3 milhões.

Receita Líquida	Custos s/ serviços prestados	EBITDA contábil
+20,9%	-4,2%	R\$7,3MM

Destaques do período	2024	2023	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	415,3	353,6	17,4%
Receita operacional líquida	371,8	307,6	20,9%
Custos s/ serviços prestados	(332,1)	(346,7)	-4,2%
Resultado operacional	39,7	(39,1)	-201,7%
% margem s/ ROL	10,7%	-12,7%	
EBITDA contábil	7,3	(120,2)	-106,1%
% margem s/ ROL	2,0%	-39,1%	

Mensagem da Administração

O ano de 2024 marcou um período significativo em nosso plano estratégico. Consolidamos resultados operacionais positivos, atingindo R\$ 39,7 milhões no ano, um crescimento expressivo de 201,7% em comparação ao ano de 2023. Este resultado é fruto de nossas iniciativas focadas em recuperação de margens e eficiência operacional e expansão da carteira de clientes.

Intensificamos ações que fortalecem as bases para recuperação sustentável de nossas margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, desempenho operacional e produtividade. Isso resultou em uma notável redução de 4,2% em nossos custos comparando com o ano de 2023, mesmo com o crescimento expressivo de receita.

A Companhia continua apresentando crescimento sustentado no EBITDA contábil, que no ano de 2024 alcançou R\$ 7,3 milhões representando um crescimento de 106,1% em comparativo com o ano de 2023.

Mantemos nosso compromisso com a diversidade e inclusão de nossa força de trabalho. Continuamos a promover a equidade de gênero em todos os níveis organizacionais, com uma representação significativa de mulheres em posições de liderança.

Além disso, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de novos talentos, com mais de 16,1% de nossos colaboradores tendo conquistado seu primeiro emprego formal conosco. Estes dados refletem nossa dedicação contínua em criar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Adicionalmente, firmamos contratos importantes com o setor financeiro e de energia, tendo iniciado a implantação destas operações entre setembro e outubro de 2024. A expectativa é que esses novos contratos gerem um faturamento mensal aproximadamente de R\$ 10 milhões em maio de 2025, quando estiverem 100% implantados.

Encerramos o ano com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

André Felipe Rosado França

Diretor Presidente

Desempenho Operacional

Aceleração Digital e Diversificação de Portfólio

Mantemos nosso compromisso com a transformação tecnológica, investindo em **inteligência artificial generativa** e **serviços digitais**. Essas iniciativas têm sido fundamentais para o aumento da performance no atendimento e relacionamento com clientes, gerando ganho significativo de produtividade.

Nossa estratégia de inovação permitiu a expansão de nosso portfólio, ampliando serviços de **Cobrança** e **Televendas**, o que não apenas diversificou nossa oferta, mas também nos possibilitou ampliar nossa base de clientes.

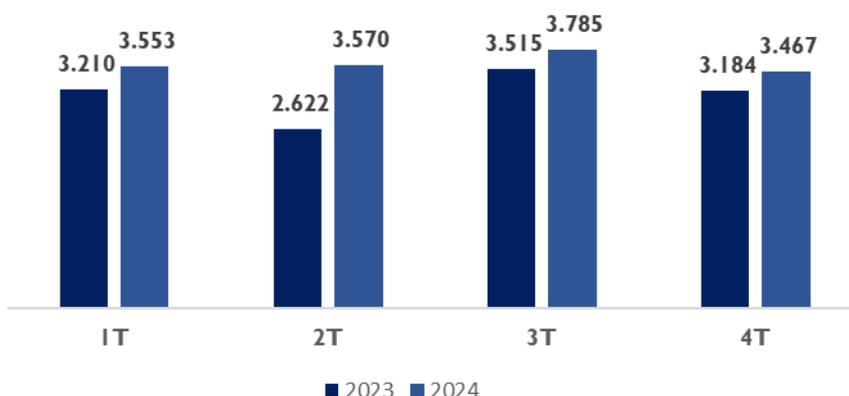
Estabelecemos alianças estratégicas voltadas para inovação tecnológica, acelerando nossa produtividade e otimizando processos, o que resultou em maior agilidade na implantação de soluções para novos clientes.

Desenvolvimento de talentos e eficiência operacional

Tudo isso suportado pela resiliência do nosso maior capital, nossos colaboradores, que acreditaram e se dedicaram a esse processo de superação de obstáculos com muita disciplina, entusiasmo e criatividade. Nossa gente é a garantia do compromisso que temos de entregar resultado, eficiência e dinamismo na construção de novos caminhos.

Intensificamos nossos esforços no processo de retenção e atração de talentos, aumentando a quantidade de treinamentos e programas de qualificação presencial e EAD, foram realizados mais de 326 mil horas de treinamentos no ano de 2024. Essas ações refletiram diretamente no aumento de nossa produtividade:

Receita líquida trimestral por funcionário



Desempenho Financeiro

Destacamos o expressivo crescimento nas linhas de **Receita Bruta e Líquida**, que totalizaram R\$ 415,3 milhões e R\$ 371,8 milhões no ano de 2024, representando um aumento de 17,4% em relação ao ano de 2023. Esta evolução é resultado de nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Através de uma gestão eficiente de recursos e otimização de processos, alcançamos uma redução significativa de 11,8% nos **Custos sobre Serviços Prestados** em comparação ao ano de 2023. Esta otimização foi crucial para melhoria de nossa margem operacional.

Como resultado dessas ações, nosso **Resultado Operacional** apresentou uma notável evolução, atingindo R\$ 39,7 milhões no ano de 2024. No acumulado de 2024, mantemos um **EBITDA contábil positivo** de R\$ 7,3 milhões, evidenciando uma trajetória consistente de recuperação. Chegamos ao final de 2024 com nosso **quadro de colaboradores** apresentando um crescimento de 22,3% atingindo 12.840 colaboradores.

Destaques do período	2024	2023	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	415,3	353,6	17,4%
Receita operacional líquida	371,8	307,6	20,9%
Custos s/ serviços prestados	(332,1)	(346,7)	-4,2%
Resultado operacional	39,7	(39,1)	-201,7%
% margem s/ ROL	10,7%	-12,7%	
EBITDA contábil	7,3	(120,2)	-106,1%
% margem s/ ROL	2,0%	-39,1%	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	12.840	10.501	22,3%

DRE

DRE			
Em milhões de R\$	2024	2023	YtY
Receita operacional líquida	371,9	307,6	21%
Custo dos serviços prestados	(332,2)	(346,7)	-4%
Resultado Operacional	39,8	(39,1)	-202%
Gerais e administrativas	(91,1)	(109,2)	-17%
Outras despesas operacionais	(1,9)	(72,3)	-97%
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras	(53,2)	(220,6)	-76%
Receitas financeiras (a)	7,7	752,4	-99%
Despesas financeiras	(58,1)	(56,5)	3%
Resultado financeiro	(50,4)	695,9	-107%
Lucro (Prejuízo) operacional antes do IR e CSLL	(103,6)	475,3	-122%
Imposto de renda e contribuição social	(37,1)	114,6	-132%
Lucro (Prejuízo) do período	(140,7)	589,9	-124%
Depreciação e amortização	60,5	100,4	-40%
Despesas / Receitas financeiras	50,4	(695,9)	-107%
IR / CS	37,1	(114,6)	-132%
EBITDA	7,3	(120,2)	-106%

Ativo

ATIVO				
Em milhões de R\$	31/12/24	31/12/23	Δ	Δ %
Caixa e equivalentes de caixa	68,4	59,3	9,1	15%
Contas a receber de clientes	49,8	85,4	(35,6)	-42%
Contratos em garantia	5,5	3,4	2,2	64%
Tributos a recuperar	26,7	181,8	(155,1)	-85%
Despesas antecipadas e demais ativos	2,8	14,1	(11,3)	-80%
Ativos mantidos para venda	5,0	-	5,0	0%
Total do ativo circulante	158,2	344,0	(185,8)	-54%
Depósitos judiciais LP	164,0	188,4	(24,4)	-13%
Tributos a recuperar	84,5	-	-	0%
IR e CS diferidos LP	19,9	124,3	(104,4)	-84%
Despesas antecipadas e demais ativos LP	1,4	45,9	(44,5)	-97%
Imobilizado	15,3	27,3	(12,0)	-44%
Intangível	646,8	692,9	(46,2)	-7%
Direito de uso	15,5	21,5	(6,0)	-28%
Total do ativo não circulante	947,4	1.100,4	(237,6)	-22%
TOTAL DO ATIVO	1.105,6	1.444,5	(338,9)	-23%

Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Em milhões de R\$	31/12/24	31/12/23	Δ	Δ %
Fornecedores	26,4	21,8	4,5	21%
Salários, encargos sociais e benefícios	133,6	125,9	7,7	6%
Tributos a recolher	157,4	155,2	2,2	1%
Debêntures	2,8	-	2,8	0%
Empréstimos e financiamentos	56,8	83,3	(26,5)	-32%
Passivos de arrendamento	6,4	6,3	0,0	0%
Demais obrigações	-	8,8	(8,8)	-100%
Total do passivo circulante	383,3	401,4	(18,1)	-5%
Fornecedores LP	39,1	39,2	(0,2)	0%
Debêntures LP	107,0	104,3	2,7	3%
Empréstimos e financiamentos LP	35,0	15,4	19,6	127%
Provisão para contingências LP	0,3	67,0	(66,7)	-100%
Passivos de arrendamento LP	12,8	18,7	(5,9)	-32%
Tributos a recolher LP	163,3	222,1	(58,8)	-26%
IRPJ e CSLL diferidos LP	192,7	264,8	(72,1)	-27%
Partes relacionadas LP	6,3	5,0	1,3	26%
Dividendos a pagar	4,7	4,5	0,2	5%
Demais obrigações LP	11,8	12,0	(0,2)	-2%
Total do passivo não circulante	573,0	753,1	(180,1)	-24%
Patrimônio líquido	149,3	290,0	(140,7)	-49%
TOTAL DO PASSIVO	1.105,6	1.444,5	(338,9)	-23%

Contato de Relações com Investidores

Diretoria de RI

Rodrigo Santana Canhiçares

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 11) 93009-2235

E-mail: ri@atmasa.com.br

Informações disponíveis no website: www.atmasa.com.br