



CONTAX

RELEASE DE RESULTADO 1TR DE 2026

15 de maio de 2026

CONTAX

YOUtility



Rio de Janeiro, 15 de maio de 2026: A CONTAX Participações S.A. – Em Recuperação Judicial é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação CTAX3. A CONTAX é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do primeiro trimestre do ano de 2026. As comparações são realizadas com o mesmo período de 2025. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

Destaques do primeiro trimestre de 2026

A CONTAX registra resultado operacional positivo de R\$ 23,7 milhões, com Receita Líquida de R\$ 120,7 milhões e EBITDA de R\$ 931 mil.

Receita Líquida	Resultado operacional	EBITDA
+10,2%	R\$23,7MM	R\$0,9MM

Destaques do período	1T26	1T25	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	133,0	120,5	10,4%
Receita operacional líquida	120,7	109,5	10,2%
Custos s/ serviços prestados	(97,1)	(99,7)	-2,7%
Resultado operacional	23,7	9,8	141,5%
% margem s/ ROL	19,6%	8,9%	
EBITDA contábil	0,9	(18,6)	105,0%
% margem s/ ROL	0,8%	-17,0%	

Mensagem da Administração

O ano de 2026 manteve a trajetória de diversificação e crescimento da nossa carteira de clientes, aliada à contínua melhoria da performance operacional, em linha com nosso plano estratégico.

A receita líquida cresceu 10,2% no período, totalizando R\$ 120,7 milhões, originada de uma receita bruta de R\$ 133 milhões. Esse resultado reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Intensificamos iniciativas voltadas a construção de bases sólidas para uma recuperação sustentável das margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, aumento de produtividade e desempenho operacional. Como resultado, o resultado operacional atingiu R\$ 23,7 milhões, um avanço de 141,5%, enquanto o EBITDA de R\$ 931 mil— um crescimento representativo em relação ao mesmo período do ano anterior.

Adicionalmente, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de novos talentos. Contratamos 5.865 mil jovens, muitos dos quais conquistaram seu primeiro emprego formal conosco. Esses resultados refletem nosso compromisso contínuo em proporcionar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Encerramos o primeiro trimestre com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

André Felipe Rosado França

Diretor Presidente

Desempenho Financeiro

A Receita líquida cresceu 10,2% no acumulado do primeiro trimestre de 2026, totalizando R\$ 120,7 milhões, originada de uma Receita bruta de R\$ 133 milhões. Esse resultado expressivo reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Com uma gestão eficiente de recursos e da contínua otimização de processos, alcançamos uma evolução significativa no resultado operacional, que atingiu R\$ 23,7 milhões — um crescimento de 141,5% em relação ao mesmo período de 2025.

No acumulado do ano, o EBITDA chegou a R\$ 931 mil confirmando uma trajetória sólida de recuperação e reforçando a consistência do nosso desempenho operacional.

Destaques do período	1T26	1T25	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	133,0	120,5	10,4%
Receita operacional líquida	120,7	109,5	10,2%
Custos s/ serviços prestados	(97,1)	(99,7)	-2,7%
Resultado operacional	23,7	9,8	141,5%
% margem s/ ROL	19,6%	8,9%	
EBITDA contábil	0,9	(18,6)	105,0%
% margem s/ ROL	0,8%	-17,0%	

Desempenho Operacional

A evolução operacional permanece ancorada em uma cultura cada vez mais presente de paixão por servir, reforçando o compromisso com a qualidade na entrega e com a experiência tanto dos clientes quanto dos clientes de nossos clientes. Em paralelo, seguimos fortalecendo os princípios de confiança, honestidade e transparência, reconhecendo desvios de forma aberta e utilizando-os como base para aprendizado contínuo, correções estruturadas e melhoria permanente dos processos.

A Companhia reforça ainda a centralidade das pessoas em sua estratégia operacional, com a convicção de que equipes engajadas, alinhadas e comprometidas são determinantes para a construção de relações duradouras com clientes e para a geração de valor sustentável. Essa abordagem tem contribuído para um ambiente operacional mais consistente, resiliente e orientado à execução.

Como consequência, seguimos sendo reconhecidos pelo desempenho operacional, com posições de destaque em rankings relevantes junto aos principais clientes, além de avanços contínuos na captura de eficiência e na melhoria dos resultados operacionais. Os resultados observados neste início de 2026 reforçam que a Companhia opera em um patamar cada vez mais maduro, estruturado e preparado para sustentar sua evolução com qualidade, disciplina e foco no que realmente importa.

DRE

DRE			
Em milhões de R\$	mar/26	mar/25	YtY
Receita operacional bruta	133,0	120,5	10%
Receita operacional líquida	120,7	109,5	10%
Custo dos serviços prestados	(97,1)	(99,7)	-2,7%
Resultado Operacional	23,7	9,8	141%
Gerais e administrativas	(22,3)	(29,9)	-25%
Outras despesas operacionais	(2,6)	(3,7)	30%
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras	(1,2)	(23,8)	95%
Receitas financeiras	0,2	3,2	-94%
Despesas financeiras	(23,5)	(21,5)	9%
Resultado financeiro	(23,3)	(18,3)	-27%
Lucro (Prejuízo) operacional antes do IR e CSLL	(24,5)	(42,1)	42%
Imposto de renda e contribuição social	-	0,2	100%
Lucro (Prejuízo) do período	(24,5)	(41,9)	41%
Depreciação e amortização	2,1	5,2	-59%
Despesas / Receitas financeiras	23,3	18,3	27%
IR / CS	-	(0,2)	-100%
EBITDA CONTÁBIL	0,9	(18,6)	105%

Ativo

ATIVO				
Em milhões de R\$	31/03/26	31/12/25	Δ	Δ %
Caixa e equivalentes de caixa	25,0	101,9	(76,9)	-307%
Contas a receber de clientes	93,1	72,2	20,9	22%
Contratos em garantia	12,9	10,0	2,9	23%
Tributos a recuperar	26,3	22,5	3,8	14%
Despesas antecipadas e demais ativos	1,7	1,5	0,3	14%
Ativos mantidos para venda	5,0	5,0	-	0%
Total do ativo circulante	164,0	213,0	(49,0)	-30%
Depósitos judiciais LP	140,3	141,4	(1,1)	-1%
Tributos a recuperar	140,7	136,1	4,6	3%
IR e CS diferidos LP	19,6	19,6	-	0%
Despesas antecipadas e demais ativos LP	1,2	1,4	(0,2)	-20%
Imobilizado	8,0	9,1	(1,1)	-13%
Intangível	641,9	641,9	-	0%
Direito de uso	12,7	13,2	(0,5)	-4%
Total do ativo não circulante	964,4	962,7	1,7	0%
TOTAL DO ATIVO	1.128,4	1.175,8	(47,3)	-4%

Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Em milhões de R\$	31/03/26	31/12/25	Δ	Δ %
Fornecedores	10,6	18,1	(7,5)	-71%
Salários, encargos sociais e benefícios	207,0	180,1	26,9	13%
Tributos a recolher	173,0	163,2	9,8	6%
Debêntures	16,0	17,3	(1,4)	-9%
Empréstimos e financiamentos	29,9	84,6	(54,7)	-183%
Passivos de arrendamento	9,1	5,2	3,9	43%
Total do passivo circulante	445,6	468,5	(22,9)	-5%
Fornecedores LP	33,5	33,3	0,3	1%
Debêntures LP	99,3	97,6	1,7	2%
Empréstimos e financiamentos LP	28,9	31,4	(2,4)	-8%
Provisão para contingências LP	0,3	0,3	-	0%
Passivos de arrendamento LP	7,1	11,7	(4,6)	-66%
Tributos a recolher LP	218,1	213,3	4,8	2%
IRPJ e CSLL diferidos LP	192,7	192,7	-	0%
Partes relacionadas LP	7,5	7,2	0,3	4%
Dividendos a pagar	4,9	4,9	0,0	1%
Total do passivo não circulante	592,4	592,4	0,0	0%
Patrimônio líquido	90,4	114,9	(24,5)	-27%
TOTAL DO PASSIVO	1.128,4	1.175,8	(47,3)	-4%

Contato de Relações com Investidores

Diretoria de RI

Rodrigo Santana Canhiçares

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 11) 93009-2235

E-mail: ri@contax.com.br

Informações disponíveis no website: www.contaxsa.com.br