



# ATMA

---

RELEASE DE RESULTADOS 2T24

14 de agosto de 2024

---

**ATMA**

**CONTAX**

**YOU**tility

**ELFE**

**Rio de Janeiro, 14 de agosto de 2024: A ATMA Participações S.A. – Em Recuperação Judicial** é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação ATMP3. A ATMA é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do segundo trimestre de 2024 (“2T24”). As comparações são com o 2T23, exceto quando indicado. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

## Destaques do 2T24

A ATMA registra resultado operacional positivo de R\$ 9,4 milhões, com Receita Líquida de R\$ 91,5 milhões e EBITDA ajustado de R\$ 5,9 milhões.

Receita Líquida	Custos s/ serviços prestados	EBITDA ajustado
<b>+31,9%</b>	<b>-28,3%</b>	<b>R\$5,9MM</b>

Destaques do período	2T24	2T23	Var.
<b>Financeiros (R\$ mm)</b>			
Receita operacional líquida	91,5	62,3	31,9%
Custos s/ serviços prestados	(82,1)	(105,3)	-28,3%
Resultado operacional	9,4	(43,0)	557,4%
% margem	10,3%	-69,0%	
EBITDA ajustado	5,9	(4,6)	178,0%
% margem	6%	-7%	
<b>Operacionais</b>			
Quantidade de colaboradores	10.549	8.667	17,8%

Para o cálculo de EBITDA Ajustado, a Companhia avalia e expurga itens não recorrentes relacionados a (i) Perda ou Ganho na venda de imobilizado; (ii) Custos com desmobilizações; (iii) Ajustes de períodos anteriores; (iv) Despesas com processos judiciais; e (v) PECLD Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa.

## Mensagem da Administração

---

O segundo trimestre de 2024 marcou um período significativo em nossa jornada de transformação estratégica. Consolidamos resultados operacionais positivos, atingindo R\$ 9,4 milhões no 2T24, um crescimento expressivo de 557,4% em comparação ao 2T23. Este resultado é fruto de nossas iniciativas focadas em recuperação de margens e eficiência operacional.

Intensificamos ações que fortalecem as bases para recuperação sustentável de nossas margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, desempenho operacional e produtividade. Isso resultou em uma notável redução de 28,3% em nossos custos comparando com o mesmo período de 2023, mesmo com o crescimento expressivo de receita.

A Companhia continua apresentando crescimento sustentado no EBITDA ajustado, que no 2T24 alcançou R\$ 5,9 milhões, um aumento de 178,0%. No acumulado do ano de 2024, o EBITDA ajustado atingiu R\$ 7,7 milhões representando um crescimento de 293,5% em comparativo com o mesmo período de 2023.

Mantemos nosso compromisso com a diversidade e inclusão de nossa força de trabalho. Continuamos a promover a equidade de gênero em todos os níveis organizacionais, com uma representação significativa de mulheres em posições de liderança.

Além disso, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de novos talentos, com mais de 10% de nossos colaboradores tendo conquistado seu primeiro emprego formal conosco. Estes dados refletem nossa dedicação contínua em criar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Encerramos o trimestre com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

**André Felipe Rosado França**

Diretor Presidente

## Desempenho Operacional

### Aceleração Digital e Diversificação de Portfólio

Mantemos nosso compromisso com a transformação tecnológica, investindo em **inteligência artificial generativa** e **serviços digitais**. Essas iniciativas têm sido fundamentais para o aumento da performance no atendimento e relacionamento com clientes, gerando ganho significativo de produtividade.

Nossa estratégia de inovação permitiu a expansão de nosso portfólio, incluindo serviços de **televendas** e **Cobrança**, o que não apenas diversificou nossa oferta, mas também nos possibilitou ampliar nossa base de clientes.

Registramos uma melhoria expressiva em nossos indicadores de satisfação de nossos clientes. Na **Resolução na 1ª chamada** apresentamos um aumento 32%, refletindo diretamente na qualidade de nosso atendimento.

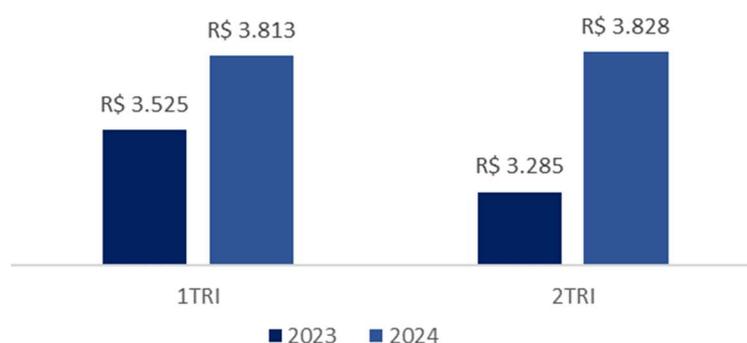
Estabelecemos alianças estratégicas voltadas para inovação tecnológica, acelerando nossa produtividade e otimizando processos, o que resultou em maior agilidade na implantação de soluções para novos clientes.

### Desenvolvimento de talentos e eficiência operacional

Tudo isso suportado pela resiliência do nosso maior capital, nossos colaboradores, que acreditaram e se dedicaram a esse processo de superação de obstáculos com muita disciplina, entusiasmo e criatividade. Nossa gente é a garantia do compromisso que temos de entregar resultado, eficiência e dinamismo na construção de novos caminhos.

Intensificamos nossos esforços no processo de retenção e atração de talentos, aumentando a quantidade de treinamentos e programas de qualificação presencial e EAD, foram realizados mais de 142 mil horas de treinamentos em 2024. Essas ações refletiram diretamente no aumento de nossa produtividade:

**Evolução de Produtividade**  
Receita líquida mensal por funcionário (R\$)



## Desempenho Financeiro

Destacamos o expressivo crescimento na **Receita Líquida**, que totalizou R\$ 91,5 milhões no 2T24, representando um aumento de 31,9% em relação ao 2T23. Esta evolução é resultado de nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Através de uma gestão eficiente de recursos e otimização de processos, alcançamos uma redução significativa de 28,3% nos **Custos sobre Serviços Prestados** em comparação ao 2T23. Esta otimização foi crucial para melhoria de nossa margem operacional.

Como resultado dessas ações, nosso **Resultado Operacional** apresentou uma notável evolução, atingindo R\$ 9,4 milhões no 2T24. No acumulado de 2024, mantemos um **EBITDA ajustado positivo** de R\$ 7,7 milhões, sendo R\$ 5,9 milhões referentes ao 2T24, evidenciando uma trajetória consistente de recuperação.

Em comparação ao 1T24, observamos um crescimento expressivo tanto no Resultado Operacional quanto no EBITDA, reforçando a eficácia de nossas estratégias e a solidez de nossa recuperação financeira.

	2T24	2T23	YTY
Receita operacional líquida	91,5	62,3	31,9%
Custos s/ serviços prestados	(82,1)	(105,3)	-28,3%
Resultado operacional	9,4	(43,0)	557,4%
% margem	10,3%	-69,0%	
EBITDA ajustado	5,9	(4,6)	
% margem	6%	-7%	

### DRE

Em milhões de R\$	DRE					
	2T24	2024	2T23	2023	YtY	QtQ
Receita operacional líquida	91,5	180,7	62,3	150,6	17%	32%
Custo dos serviços prestados	(82,1)	(164,0)	(105,3)	(206,4)	-26%	-28%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>9,4</b>	<b>16,7</b>	<b>(43,0)</b>	<b>(55,8)</b>	<b>434%</b>	<b>557%</b>
Gerais e administrativas	(18,4)	(43,6)	(18,7)	(40,8)	6%	-2%
Outras despesas operacionais	(3,0)	(2,3)	(20,2)	(31,6)	-1274%	-573%
<b>Resultado antes das receitas (despesas) financeiras</b>	<b>(12,0)</b>	<b>(29,2)</b>	<b>(81,9)</b>	<b>(128,2)</b>	<b>-339%</b>	<b>-583%</b>
Receitas financeiras	0,1	4,5	464,9	477,2	-10504%	-464800%
Despesas financeiras	(12,8)	(21,4)	(28,6)	(46,8)	-119%	-123%
<b>Resultado financeiro</b>	<b>(12,7)</b>	<b>(16,9)</b>	<b>436,3</b>	<b>430,4</b>	<b>2647%</b>	<b>3535%</b>
<b>Lucro (Prejuízo) operacional antes do IR e CSLL</b>	<b>(24,7)</b>	<b>(46,1)</b>	<b>354,4</b>	<b>302,2</b>	<b>756%</b>	<b>1535%</b>
Imposto de renda e contribuição social	-	150,9	-	-	100%	100%
<b>Lucro (Prejuízo) do período</b>	<b>(24,7)</b>	<b>104,8</b>	<b>354,4</b>	<b>302,2</b>	<b>-188%</b>	<b>1535%</b>
Depreciação e amortização		34,3		53,9	-57%	
Despesas / Receitas financeiras		16,9		(430,4)	2647%	
IR / CS		(150,9)		-	100%	
<b>EBITDA</b>		<b>5,1</b>		<b>(74,3)</b>	<b>1557%</b>	
Recuperação de tributos		(15,6)		-	100%	
Ajustes de períodos anteriores		(1,8)		38,5	2239%	
Venda de imobilizado		(2,0)		-	100%	
Contencioso judicial		(7,4)		1,7	123%	
Perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa		21,7		-	100%	
Desmobilizações		7,7		19,2	-149%	
<b>EBITDA AJUSTADO</b>		<b>7,7</b>		<b>(14,9)</b>	<b>294%</b>	

## Ativo

ATIVO				
Em milhões de R\$	30/06/24	31/12/23	Δ	Δ %
Caixa e equivalentes de caixa	69,0	59,3	9,7	16%
Contas a receber de clientes	61,8	85,4	(23,6)	-28%
Contratos em garantia	5,5	3,4	2,1	63%
Tributos a recuperar	186,7	181,8	4,9	3%
Despesas antecipadas e demais ativos	1,7	14,1	(12,4)	-88%
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>324,7</b>	<b>344,0</b>	<b>(19,3)</b>	<b>-6%</b>
Depósitos judiciais LP	177,1	188,4	(11,3)	-6%
IR e CS diferidos LP	88,0	124,3	(36,3)	-29%
Despesas antecipadas e demais ativos LP	-	45,9	(45,9)	-100%
Imobilizado	21,2	27,3	(6,1)	-22%
Intangível	667,0	692,9	(25,9)	-4%
Direito de uso	18,5	21,5	(3,0)	-14%
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>971,8</b>	<b>1.100,4</b>	<b>(128,6)</b>	<b>-12%</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1.296,5</b>	<b>1.444,5</b>	<b>(148,0)</b>	<b>-10%</b>

## Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Em milhões de R\$	30/06/24	31/12/23	Δ	Δ %
Fornecedores	24,5	21,8	2,7	12%
Salários, encargos sociais e benefícios	128,1	125,9	2,2	2%
Tributos a recolher	149,6	155,2	(5,6)	-4%
Debêntures	7,4	-	7,4	0%
Empréstimos e financiamentos	65,4	83,3	(17,9)	-22%
Passivos de arrendamento	6,2	6,3	(0,1)	-2%
Demais obrigações	0,3	8,8	(8,5)	-97%
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>381,5</b>	<b>401,4</b>	<b>(19,9)</b>	<b>-5%</b>
Fornecedores LP	39,3	39,2	0,1	0%
Debêntures LP	97,1	104,3	(7,2)	-7%
Empréstimos e financiamentos LP	51,9	15,4	36,5	237%
Provisão para contingências LP	0,9	67,0	(66,1)	-99%
Passivos de arrendamento LP	15,9	18,7	(2,8)	-15%
Tributos a recolher LP	215,8	222,1	(6,3)	-3%
IRPJ e CSLL diferidos LP	77,6	264,8	(187,2)	-71%
Partes relacionadas LP	5,0	5,0	0,0	0%
Dividendos a pagar	4,7	4,5	0,2	4%
Demais obrigações LP	11,8	12,0	(0,2)	-2%
<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>520,0</b>	<b>753,1</b>	<b>(233,1)</b>	<b>-31%</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>395,0</b>	<b>290,0</b>	<b>105,0</b>	<b>36%</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>1.296,5</b>	<b>1.444,5</b>	<b>(148,0)</b>	<b>-10%</b>

## Contato de Relações com Investidores

---

### Diretoria de RI

#### **Rodrigo Santana Canhiçares**

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 21) 3131-0885

E-mail: [ri@atmasa.com.br](mailto:ri@atmasa.com.br)

Informações disponíveis no website: [www.atmasa.com.br](http://www.atmasa.com.br)