

CONTAX

RELEASE DE RESULTADO DE 2025

02 de abril de 2026

CONTAX

YOUtility



Rio de Janeiro, 02 de abril de 2026: A CONTAX Participações S.A. – Em Recuperação Judicial é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação CTAX3. A CONTAX é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do quarto trimestre do ano de 2025. As comparações são realizadas com o mesmo período de 2024. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

Destaques do ano de 2025

A CONTAX registra resultado operacional positivo de R\$ 91,5 milhões, com Receita Bruta de R\$ 498 milhões e EBITDA de R\$ 58,8 milhões.

Receita Bruta	Resultado operacional	EBITDA
+19,9%	R\$91,5MM	R\$58,8MM

Destaques do período	2025	2024	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	498,0	415,3	19,9%
Receita operacional líquida	447,1	371,8	20,2%
Custos s/ serviços prestados	(355,6)	(332,1)	7,1%
Resultado operacional	91,5	39,7	130,1%
% margem s/ ROL	20,5%	10,7%	
EBITDA contábil	58,8	7,3	704,8%
% margem s/ ROL	13,1%	2,0%	

Mensagem da Administração

Ao longo de 2025, a companhia reforçou seu compromisso com a manutenção de uma carteira de clientes sustentáveis e registrou avanços na expansão das margens operacionais e financeiras. Os resultados refletem a execução consistente de iniciativas voltadas à melhoria contínua da performance operacional, em linha com o plano estratégico.

A receita líquida cresceu 20,2% no período, totalizando R\$ 447,1 milhões, originada de uma receita bruta de R\$ 498 milhões. Esse resultado reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Intensificamos iniciativas voltadas a construção de bases sólidas para uma recuperação sustentável das margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, aumento de produtividade e desempenho operacional. Como resultado, a margem bruta atingiu R\$ 91,5 milhões, um avanço de 130%, enquanto o EBITDA de R\$ 58,8 milhões— um crescimento representativo em relação ao mesmo período do ano anterior.

No âmbito da recuperação judicial, em 14 de novembro de 2025 foi aprovado, com 86,5%, o aditamento ao plano de recuperação judicial pela assembleia geral de credores. Esta decisão favorável oferece segurança e fortalece a estabilidade financeira necessária para a execução das próximas etapas da Companhia.

Adicionalmente, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de novos talentos. Contratamos 5.865 mil jovens, muitos dos quais conquistaram seu primeiro emprego formal conosco. Esses resultados refletem nosso compromisso contínuo em proporcionar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Encerramos o ano de 2025 com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

André Felipe Rosado França

Diretor Presidente

Desempenho Financeiro

A Receita líquida cresceu 20% no acumulado do quarto trimestre de 2025, totalizando R\$ 447,1 milhões, originada de uma Receita bruta de R\$ 498 milhões. Esse resultado expressivo reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Com uma gestão eficiente de recursos e da contínua otimização de processos, alcançamos uma evolução significativa no resultado operacional, que atingiu R\$ 91,5 milhões — um crescimento de 130% em relação ao mesmo período de 2024.

No acumulado do ano, o EBITDA atingiu de R\$ 58,8 milhões confirmando uma trajetória sólida de recuperação e reforçando a consistência do nosso desempenho operacional.

Destaques do período	2025	2024	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	498,0	415,3	19,9%
Receita operacional líquida	447,1	371,8	20,2%
Custos s/ serviços prestados	(355,6)	(332,1)	7,1%
Resultado operacional	91,5	39,7	130,1%
% margem s/ ROL	20,5%	10,7%	
EBITDA contábil	58,8	7,3	704,8%
% margem s/ ROL	13,1%	2,0%	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	9092	12840	-29,2%

Desempenho Operacional

Ao longo de 2025, a Companhia consolidou avanços relevantes na estabilização e no aprimoramento de suas operações, sustentados por uma agenda clara de disciplina, simplificação e execução consistente. Esse progresso reflete, sobretudo, a capacidade de eliminar distrações, direcionando análises, comportamentos e ações para aquilo que efetivamente impacta o resultado final.

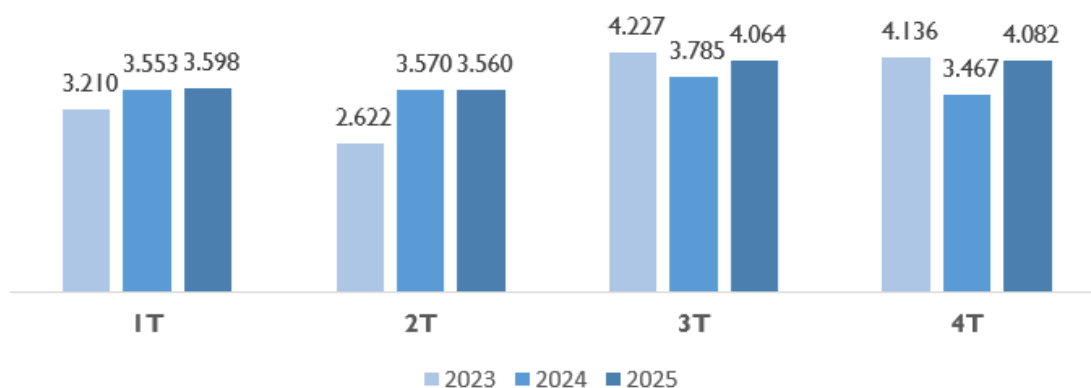
A evolução operacional também está ancorada em uma cultura cada vez mais presente de paixão por servir, que reforça o compromisso com a qualidade na entrega e com a experiência tanto dos clientes quanto dos clientes de nossos clientes. Em paralelo, seguimos fortalecendo os princípios de confiança, honestidade e transparência, reconhecendo desvios de forma aberta e utilizando-os como base para aprendizado contínuo e melhoria estruturada.

A Companhia reforça ainda a centralidade das pessoas em sua estratégia operacional, com a convicção de que equipes engajadas, alinhadas e comprometidas são determinantes para a construção de relações duradouras com clientes e para a geração de valor sustentável. Essa abordagem tem contribuído para um ambiente operacional mais consistente, resiliente e orientado à execução.

Como consequência, temos sido reconhecidos pelo desempenho operacional, com posições de liderança em rankings relevantes junto aos principais clientes, além de avanços na captura de eficiência e resultados dentro da própria operação.

Os resultados observados ao longo de 2025 reforçam que a Companhia opera hoje em um patamar mais maduro, estruturado e preparado para sustentar sua evolução com qualidade, disciplina e foco no que realmente importa.

Receita líquida por funcionário (em R\$mil)



DRE

DRE			
Em milhões de R\$	dez/25	dez/24	YtY
Receita operacional bruta	498,0	415,3	20%
Receita operacional líquida	447,1	371,8	20%
Custo dos serviços prestados	(355,6)	(332,1)	7%
Resultado Operacional	91,5	39,7	130%
Gerais e administrativas	(94,1)	(91,0)	3%
Outras despesas operacionais	43,8	(2,0)	2347%
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras	41,2	(53,2)	177%
Receitas financeiras (a)	17,3	7,7	125%
Despesas financeiras	(88,7)	(58,1)	53%
Resultado financeiro	(71,4)	(50,4)	-42%
Lucro (Prejuízo) operacional antes do IR e CSLL	(30,2)	(103,6)	71%
Imposto de renda e contribuição social	(4,2)	(37,1)	89%
Lucro (Prejuízo) do período	(34,4)	(140,7)	76%
Depreciação e amortização	17,6	60,5	-71%
Despesas / Receitas financeiras	71,4	50,4	42%
IR / CS	4,2	37,1	-89%
EBITDA CONTÁBIL	58,8	7,3	705%

Ativo

ATIVO			
Em milhões de R\$	31/12/25	31/12/24	Δ %
Caixa e equivalentes de caixa	101,9	68,4	33%
Contas a receber de clientes	72,2	49,8	31%
Contratos em garantia	10,0	5,5	45%
Tributos a recuperar	22,5	26,7	-18%
Despesas antecipadas e demais ativos	1,5	2,8	-89%
Ativos mantidos para venda	5,0	5,0	0%
Total do ativo circulante	213,0	158,2	26%
Depósitos judiciais LP	141,4	164,0	-16%
Contratos em garantia LP	-	-	0%
Tributos a recuperar	136,1	84,5	38%
IR e CS diferidos LP	19,6	19,9	-1%
Despesas antecipadas e demais ativos LP	1,4	1,4	3%
Imobilizado	9,1	15,3	-69%
Intangível	641,9	646,8	-1%
Direito de uso	13,2	15,5	-17%
Total do ativo não circulante	962,7	947,4	2%
TOTAL DO ATIVO	1.175,8	1.105,6	6%

Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Em milhões de R\$	31/12/25	31/12/24	Δ %
Fornecedores	18,1	26,4	-46%
Salários, encargos sociais e benefícios	180,1	133,6	26%
Tributos a recolher	163,2	157,4	4%
Debêntures	17,3	2,8	84%
Empréstimos e financiamentos	84,6	56,8	33%
Passivos de arrendamento	5,2	6,4	-23%
Total do passivo circulante	468,5	383,3	18%
Fornecedores LP	33,3	39,1	-17%
Debêntures LP	97,6	107,0	-10%
Empréstimos e financiamentos LP	31,4	35,0	-12%
Provisão para contingências LP	0,3	0,3	3%
Passivos de arrendamento LP	11,7	12,8	-9%
Tributos a recolher LP	213,3	163,3	23%
IRPJ e CSLL diferidos LP	192,7	192,7	0%
Partes relacionadas LP	7,2	6,3	13%
Dividendos a pagar	4,9	4,7	3%
Demais obrigações LP	-	11,8	0%
Total do passivo não circulante	592,4	573,0	3%
Patrimônio líquido	114,9	149,3	-30%
TOTAL DO PASSIVO	1.175,8	1.105,6	6%

Contato de Relações com Investidores

Diretoria de RI

Rodrigo Santana Canhiçares

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 11) 93009-2235

E-mail: ri@contax.com.br

Informações disponíveis no website: www.contaxsa.com.br