



CONTAX

RELEASE DE RESULTADO 2TR DE 2025

18 de agosto de 2025

CONTAX

YOUtility



Rio de Janeiro, 18 de agosto de 2025: A CONTAX Participações S.A. – Em Recuperação Judicial é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação CTAX3. A CONTAX é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do segundo trimestre do ano de 2025. As comparações são realizadas com o mesmo período de 2024. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

Destaques do 1S25

A CONTAX registra resultado operacional positivo de R\$ 32,6 milhões, com Receita Líquida de R\$ 221,7 milhões e EBITDA recorrente de R\$ 10,1 milhões.

Receita Líquida

+22,7%

Resultado operacional

+95,2%

EBITDA recorrente

R\$10,1MM

Destaques do período	1S25	1S24	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	244,0	202,5	20,5%
Receita operacional líquida	221,7	180,7	22,7%
Custos s/ serviços prestados	(189,1)	(164,0)	15,3%
Resultado operacional	32,6	16,7	95,2%
% margem s/ ROL	14,7%	9,2%	
EBITDA Recorrente	10,1	7,7	31,2%
% margem s/ ROL	4,6%	4,3%	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	11.179	10.549	6,0%

Para o cálculo de EBITDA recorrente, a Companhia avalia e expurga itens não recorrentes relacionados a (i) Perda ou Ganho na venda de imobilizado; (ii) Custos com desmobilizações; (iii) Ajustes de períodos anteriores; (iv) Despesas com processos de períodos anteriores; e (v) PECLD Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa.

Mensagem da Administração

O primeiro semestre de 2025 manteve a trajetória de diversificação e crescimento da nossa carteira de clientes, aliada à contínua melhoria da performance operacional, em linha com nosso plano estratégico.

A receita líquida cresceu 22,7% no período, totalizando R\$ 221,7 milhões, originada de uma receita bruta de R\$ 244 milhões. Esse resultado expressivo reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Por meio de uma gestão eficiente de recursos e da contínua otimização de processos, alcançamos uma evolução significativa no resultado operacional, que atingiu R\$ 32,6 milhões — um crescimento de 95,2% em relação ao mesmo período de 2024.

No acumulado do ano, o EBITDA recorrente atingiu R\$ 10,1 milhões, reforçando a consistência do nosso desempenho operacional.

Intensificamos iniciativas voltadas a construção de bases sólidas para uma recuperação sustentável das margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, desempenho operacional e produtividade.

Como parte de nosso compromisso com responsabilidade social, seguimos promovendo a diversidade e inclusão de nossa força de trabalho. Reforçando a equidade de gênero em todos os níveis da organização, com uma significativa representação feminina em posições de liderança.

Adicionalmente, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de novos talentos. No primeiro semestre, contratamos 4.369 mil jovens, muitos dos quais conquistaram seu primeiro emprego formal conosco. Esses resultados refletem nosso compromisso contínuo em proporcionar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Encerramos o semestre com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

André Felipe Rosado França

Diretor Presidente

Desempenho Operacional

Aceleração Digital e Diversificação de Portfólio

Reforçamos nosso compromisso com a transformação tecnológica por meio de investimentos estratégicos em **inteligência artificial generativa** e **serviços digitais**, elevando a eficiência no atendimento e fortalecendo o relacionamento com clientes.

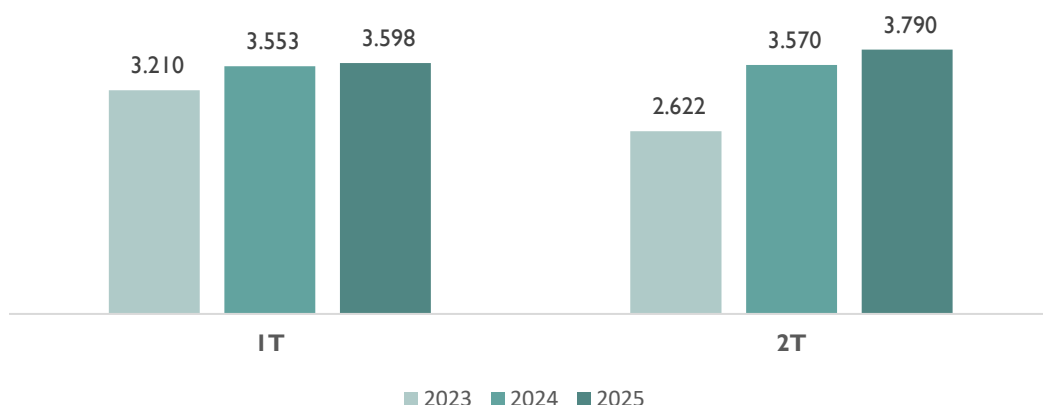
A **inovação** tem guiado a ampliação do portfólio, com destaque para a expansão de serviços de **Cobrança** e **Tele vendas**, o que diversificou nossa oferta e ampliou a base de clientes.

Parcerias estratégicas em tecnologia aceleraram a produtividade, otimizaram processos e garantiram maior velocidade na entrega de soluções, especialmente para novos clientes.

Desenvolvimento de talentos e eficiência operacional

Intensificamos nossos esforços no processo de retenção e atração de talentos, aumentando a quantidade de treinamentos e programas de qualificação presencial e EAD, foram realizados mais de 130 mil horas de treinamentos no primeiro semestre de 2025. Essas ações refletiram diretamente no aumento de nossa produtividade:

Receita líquida por funcionário (em R\$mil)



Desempenho Financeiro

A Receita **líquida** cresceu 22,7% no primeiro semestre de 2025, totalizando R\$ 221,7 milhões, originada de uma Receita **bruta** de R\$ 244 milhões. Esse resultado expressivo reflete o sucesso da nossa estratégia de **diversificação de portfólio e expansão da base de clientes**.

Com uma gestão eficiente de recursos e da contínua otimização de processos, alcançamos uma evolução significativa no resultado operacional, que atingiu R\$ 32,6 milhões — um crescimento de 95,2% em relação ao mesmo período de 2024.

No acumulado do ano, o **EBITDA recorrente** atingiu de R\$ 10,1 milhões confirmando uma trajetória sólida de recuperação e reforçando a consistência do nosso desempenho operacional.

Destaques do período	1S25	1S24	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	244,0	202,5	20,5%
Receita operacional líquida	221,7	180,7	22,7%
Custos s/ serviços prestados	(189,1)	(164,0)	15,3%
Resultado operacional	32,6	16,7	95,2%
% margem s/ ROL	14,7%	9,2%	
EBITDA Recorrente	10,1	7,7	31,2%
% margem s/ ROL	4,6%	4,3%	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	11.179	10.549	6,0%

DRE

DRE			
Em milhões de R\$	1S25	1S24	YtY
Receita operacional bruta	244,0	202,5	20%
Receita operacional líquida	221,7	180,7	23%
Custo dos serviços prestados	(189,1)	(164,0)	15%
Margem bruta	32,6	16,7	95%
Gerais e administrativas	(27,7)	(11,6)	139%
EBITDA Contábil	4,9	5,1	-4%
Contingências	(4,5)	(7,4)	-39%
Desmobilizações	13,5	7,7	76%
Perdas / PECLD	0,3	21,7	-99%
Ajustes períodos anteriores / Recuperação tributos	(4,1)	(19,4)	-79%
EBITDA Recorrente (Press release)	10,1	7,7	31%
Depreciação e amortização	(10,9)	(34,4)	-68%
Resultado financeiro	(37,6)	(16,8)	124%
Imposto de renda e contribuição social	(1,3)	150,9	-101%
Lucro (Prejuízo) do período	(44,9)	104,8	-143%

Ativo

ATIVO			
Em milhões de R\$	30/06/25	31/12/24	Δ
Caixa e equivalentes de caixa	81,4	68,4	13,0
Contas a receber de clientes	69,5	49,8	19,7
Contratos em garantia	5,3	5,5	(0,2)
Tributos a recuperar	17,9	26,7	(8,8)
Despesas antecipadas e demais ativos	2,1	2,8	(0,7)
Ativos mantidos para venda	5,0	5,0	-
Total do ativo circulante	181,2	158,2	23,0
Depósitos judiciais LP	156,6	164,0	(7,4)
Contratos em garantia LP	5,3	-	5,3
Tributos a recuperar	94,8	84,5	10,3
IR e CS diferidos LP	19,6	19,9	(0,3)
Despesas antecipadas e demais ativos LP	1,9	1,4	0,5
Imobilizado	11,9	15,3	(3,4)
Intangível	641,9	646,8	(4,9)
Direito de uso	10,4	15,5	(5,1)
Total do ativo não circulante	942,5	947,4	(4,9)
TOTAL DO ATIVO	1.123,7	1.105,6	18,1

Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Em milhões de R\$	30/06/25	31/12/24	Δ
Fornecedores	15,3	26,4	(11,0)
Salários, encargos sociais e benefícios	176,1	133,6	42,5
Tributos a recolher	195,8	157,4	38,5
Debêntures	19,2	2,8	16,4
Empréstimos e financiamentos	69,8	56,8	13,1
Passivos de arrendamento	4,7	6,4	(1,7)
Demais obrigações	-	-	-
Total do passivo circulante	480,9	383,3	97,7
Fornecedores LP	33,2	39,1	(5,9)
Debêntures LP	94,0	107,0	(13,0)
Empréstimos e financiamentos LP	33,7	35,0	(1,3)
Provisão para contingências LP	0,4	0,3	0,1
Tributos a recolher LP	152,3	163,3	(11,0)
IRPJ e CSLL diferidos LP	192,7	192,7	-
Partes relacionadas LP	6,7	6,3	0,4
Dividendos a pagar	4,8	4,7	0,1
Demais obrigações LP	11,8	11,8	-
Total do passivo não circulante	538,5	573,0	(34,5)
Patrimônio líquido	104,3	149,3	(45,0)
TOTAL DO PASSIVO	1.123,7	1.105,6	18,1

Contato de Relações com Investidores

Diretoria de RI

Rodrigo Santana Canhiçares

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 11) 93009-2235

E-mail: ri@contax.com.br

Informações disponíveis no website: www.contaxsa.com.br