



CONTAX

RELEASE DE RESULTADO 3TR DE 2025

21 de novembro de 2025

CONTAX

YOUTILITY

ELFE

Rio de Janeiro, 21 de novembro de 2025: A CONTAX Participações S.A. – Em Recuperação Judicial é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação CTAX3. A CONTAX é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do terceiro trimestre do ano de 2025. As comparações são realizadas com o mesmo período de 2024. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

Destaques do 9M25

A CONTAX registra resultado operacional positivo de R\$ 61,4 milhões, com Receita Líquida de R\$ 334,1 milhões e EBITDA recorrente de R\$ 22,3 milhões.

Receita Líquida	Resultado operacional	EBITDA recorrente
+22,6%	+98,1%	R\$22,3MM

Destaques do período	9M25	9M24	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	370,6	305,4	21,4%
Receita operacional líquida	334,1	272,6	22,6%
Custos s/ serviços prestados	(272,7)	(241,6)	12,9%
Resultado operacional	61,4	31,0	98,1%
% margem s/ ROL	18,4%	11,4%	
EBITDA recorrente	22,3	13,1	70,4%
% margem s/ ROL	6,7%	4,8%	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	12.402	11.200	10,7%

Para o cálculo de EBITDA recorrente, a Companhia avalia e expurga itens não recorrentes relacionados a (i) Perda ou Ganho na venda de imobilizado; (ii) Custos com desmobilizações; (iii) Ajustes de períodos anteriores; (iv) Despesas com processos de períodos anteriores; e (v) PECLD Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa.

Mensagem da Administração

O terceiro trimestre de 2025 manteve a trajetória de diversificação e crescimento da nossa carteira de clientes, aliada à contínua melhoria da performance operacional, em linha com nosso plano estratégico.

A receita líquida cresceu 22,6% no período, totalizando R\$ 334,1 milhões, originada de uma receita bruta de R\$ 370,6 milhões. Esse resultado reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Intensificamos iniciativas voltadas a construção de bases sólidas para uma recuperação sustentável das margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, aumento de produtividade e desempenho operacional. Como resultado, a margem bruta atingiu R\$ 61,4 milhões, um avanço de 98,1%, enquanto o EBITDA recorrente de R\$ 22,3 milhões — um crescimento de 70,4% em relação ao mesmo período do ano anterior.

No âmbito da recuperação judicial, em 14 de novembro de 2025 foi aprovado, com 86,5%, o aditamento ao plano de recuperação judicial pela assembleia geral de credores. Esta decisão favorável oferece segurança e fortalece a estabilidade financeira necessária para a execução das próximas etapas da Companhia.

Adicionalmente, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de novos talentos. Contratamos 5.865 mil jovens, muitos dos quais conquistaram seu primeiro emprego formal conosco. Esses resultados refletem nosso compromisso contínuo em proporcionar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Encerramos o terceiro trimestre com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

André Felipe Rosado França

Diretor Presidente

Desempenho Financeiro

A Receita **líquida** cresceu 22,6% no acumulado do terceiro trimestre de 2025, totalizando R\$ 334,1 milhões, originada de uma Receita **bruta** de R\$ 370,6 milhões. Esse resultado expressivo reflete o sucesso da nossa estratégia de **diversificação de portfólio e expansão da base de clientes**.

Com uma gestão eficiente de recursos e da contínua otimização de processos, alcançamos uma evolução significativa no resultado operacional, que atingiu R\$ 61,4 milhões — um crescimento de 98,1% em relação ao mesmo período de 2024.

No acumulado do ano, o **EBITDA recorrente** atingiu de R\$ 22,3 milhões confirmando uma trajetória sólida de recuperação e reforçando a consistência do nosso desempenho operacional.

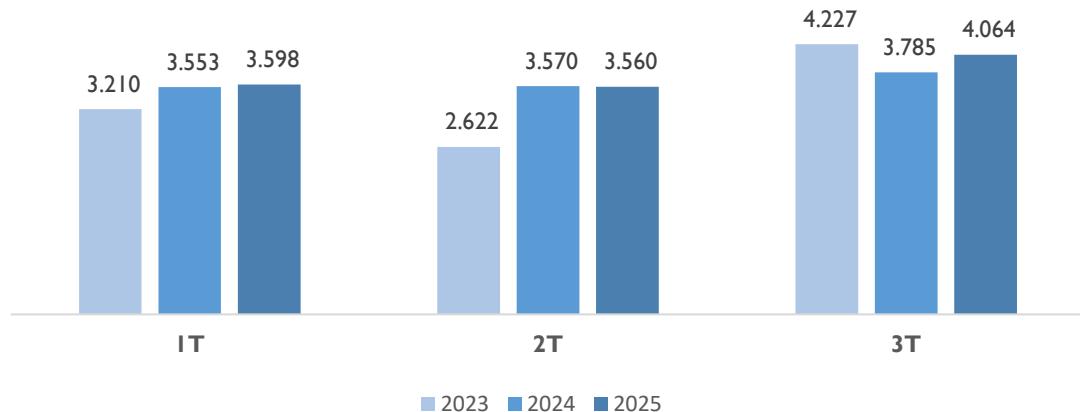
Destaques do período	9M25	9M24	Var.
Financeiros (R\$ mm)			
Receita Bruta	370,6	305,4	21,4%
Receita operacional líquida	334,1	272,6	22,6%
Custos s/ serviços prestados	(272,7)	(241,6)	12,9%
Resultado operacional	61,4	31,0	98,1%
<i>% margem s/ ROL</i>	<i>18,4%</i>	<i>11,4%</i>	
EBITDA recorrente	22,3	13,1	70,4%
<i>% margem s/ ROL</i>	<i>6,7%</i>	<i>4,8%</i>	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	12.402	11.200	10,7%

Desempenho Financeiro

Desenvolvimento de talentos e eficiência operacional

Intensificamos nossos esforços no processo de retenção e atração de talentos, aumentando a quantidade de treinamentos e programas de qualificação presencial e EAD, foram realizados mais de 240 mil horas de treinamentos acumulados até setembro de 2025. Essas ações refletiram diretamente no aumento de nossa produtividade:

Receita líquida por funcionário (em R\$mil)



DRE

Em milhões de R\$	DRE		
	set/25	set/24	YtY
Receita operacional bruta	370,6	305,4	21%
Receita operacional líquida	334,1	272,7	23%
Custo dos serviços prestados / SGA	(322,8)	(270,7)	19%
EBITDA Contábil	11,3	2,0	466%
Contingências	(14,1)	(4,0)	253%
Desmobilizações	21,4	11,3	89%
Perdas / PECLD	(1,2)	21,7	-106%
Ajustes períodos anteriores / Recuperação tributos	4,9	(17,9)	-127%
EBITDA Recorrente (press release)	22,3	13,1	70%
Depreciação e amortização	(14,4)	(50,1)	-71%
Resultado financeiro	(55,8)	(23,8)	134%
Imposto de renda e contribuição social	(1,3)	150,9	-101%
Lucro (Prejuízo) do período	(60,2)	79,0	-176%

Ativo

Em milhões de R\$	ATIVO		
	30/09/25	31/12/24	Δ %
Caixa e equivalentes de caixa	93,9	68,4	27%
Contas a receber de clientes	70,3	49,8	29%
Contratos em garantia	0,7	5,5	-689%
Tributos a recuperar	20,8	26,7	-28%
Despesas antecipadas e demais ativos	1,6	2,8	-76%
Ativos mantidos para venda	5,0	5,0	1%
Total do ativo circulante	192,3	158,2	18%
Depósitos judiciais LP	149,5	164,0	-10%
Contratos em garantia LP	8,9	-	100%
Tributos a recuperar	98,0	84,5	14%
IR e CS diferidos LP	19,6	19,9	-2%
Despesas antecipadas e demais ativos LP	1,6	1,4	15%
Imobilizado	10,7	15,3	-43%
Intangível	641,9	646,8	-1%
Direito de uso	13,7	15,5	-13%
Total do ativo não circulante	943,9	947,4	0%
TOTAL DO ATIVO	1.136,2	1.105,6	3%

Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Em milhões de R\$	30/09/25	31/12/24	Δ %	
Fornecedores	26,2	26,4	-1%	
Salários, encargos sociais e benefícios	173,6	133,6	23%	
Tributos a recolher	212,4	157,4	26%	
Debêntures	18,6	2,8	85%	
Empréstimos e financiamentos	69,1	56,8	18%	
Passivos de arrendamento	6,1	6,4	-4%	
Demais obrigações	-	-	0%	
Total do passivo circulante	506,0	383,3	24%	
 Fornecedores LP	 33,2	 39,1	 -18%	
Debêntures LP	95,8	107,0	-12%	
Empréstimos e financiamentos LP	32,8	35,0	-7%	
Provisão para contingências LP	0,3	0,3	-5%	
Tributos a recolher LP	152,1	163,3	-7%	
IRPJ e CSLL diferidos LP	192,7	192,7	0%	
Partes relacionadas LP	7,0	6,3	10%	
Dividendos a pagar	4,8	4,7	1%	
Demais obrigações LP	11,8	11,8	0%	
Total do passivo não circulante	541,2	573,0	-6%	
 Patrimônio líquido	 89,0	 149,3	 -68%	
 TOTAL DO PASSIVO	 1.136,2	 1.105,6	 3%	

Contato de Relações com Investidores

Diretoria de RI

Rodrigo Santana Canhiçares

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 11) 93009-2235

E-mail: ri@contax.com.br

Informações disponíveis no website: www.contaxsa.com.br