

## Política de privacidade e uso de Cookies

A Rede Kora Saúde, valoriza a privacidade de seus usuários, clientes, fornecedores e colaboradores, por isso seguimos uma Política de Privacidade de Dados, demonstrando nosso compromisso e conformidade com a LGPD (lei geral de proteção de dados), Nº. 13.709/2018, trabalhando com transparência no tratamento dos dados em todo seu ciclo (By Design), aplicando rigorosamente a disponibilidade, confidencialidade e Integridade dos dados.

### DEFINIÇÕES

**DADOS PESSOAIS:** Todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Ou seja, todo dado que permite identificar um indivíduo, como por exemplo: Fotografia, CPF, CNH etc. Existindo em 2 categorias: Dados sensíveis e Não sensíveis.

**DADOS PESSOAIS SENSIVÉIS:** A LGPD define como dado pessoal sensível uma informação relacionada a uma pessoa física, identificada ou identificável, que trate sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político. Além disso, incluem-se também dados que sejam referentes à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico.

**USUÁRIO:** Qualquer indivíduo que use os serviços da Kora Saúde onde disponibilizou seus dados pessoais, Exemplos: navegando em nosso site ou portal, redes sociais ou atendimento local.

**COOKIES:** Um pequeno arquivo que é salvo no computador ou dispositivo móvel dos usuários para ajudar a armazenar as preferências de navegação e outras informações através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem entender o modo de navegação do usuário para facilitar o uso do site, alguns cookies tem o uso limitado em um período de tempo.

**COOKIES PERSISTENTES:** permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

**COOKIES DE SESSÃO:** expiram quando o usuário fecha o navegador.

**TERMO DE CONSENTIMENTO:** documento que informa a finalidade de uso dos dados e coleta a manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais por parte do usuário.

## **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

A coleta de dados pessoais é necessária para que a Kora Saúde consiga prestar um atendimento adequado aos seus pacientes.

A Kora Saúde poderá solicitar dados sensíveis para garantir a tutela da saúde de seus pacientes e colaboradores e ocorrerá sempre por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

Quando se tratar de pacientes menores de 18 anos, será obrigatório a obtenção do consentimento por parte de um responsável legal.

## **UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A Kora Saúde é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus pacientes e colaboradores e por encaminhar dados às entidades terceiras que atuam na tratativa dos dados como operadores.

Os dados pessoais sensíveis e não sensíveis dos seus usuários e colaboradores, incluindo aqueles, direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades do Grupo Econômico que possuam o mesmo objetivo.



A Kora Saúde poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos ou grupo econômico da Kora Saúde, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

A Kora Saúde poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) no aparo da lei, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos à criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A Kora Saúde não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil mas asseguram grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade.

## **CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

Adicionalmente, a Kora Saúde afirma que manterão em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários, pacientes e clientes. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

## **COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

A Kora Saúde recebe e armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao website da Kora Saúde o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do usuário.

O website utiliza cookies persistentes e de sessão. Os cookies persistentes podem ser removidos ou negados pelo próprio usuário.

### **Finalidade de uso dos Cookies pela Kora Saúde:**

**Analítica:** análise estatística da navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários.

**Publicitária:** análise dos hábitos de navegação e preferências dos usuários, com o objetivo de lhe mostrar publicidade exclusivamente relacionada com o seu perfil de navegação.

## **DIREITOS DOS USUÁRIOS**

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao **e-mail [informativoti@hospitalmeridional.com.br](mailto:informativoti@hospitalmeridional.com.br)**

## **RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS**

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar Kora Saúde através do e-mail **e-mail [informativoti@hospitalmeridional.com.br](mailto:informativoti@hospitalmeridional.com.br)**

O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

## **ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**

Poderemos alterar esta Política de Privacidade de dados e Uso de Cookies a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, Kora Saúde manterá contato conforme dados disponibilizados.