

KoraSaúde

Relatório Anual de
Sustentabilidade
2022





1

Introdução

Mensagem da Administração
Sobre o relatório



2

A Kora Saúde

Perfil
Hubs de operação
Destaques 2022



3

Gestão e ética

Estrutura de governança
Gestão de riscos
Ética e combate à corrupção
Fornecedores



4

Transformando o mundo da saúde

Desempenho operacional e financeiro
Experiência e segurança do paciente



5

Atuando para todos

Nossas pessoas
Gestão ambiental
Relacionamento com a sociedade



6

Anexos

Sumário de conteúdo da GRI
Créditos



Sumário
interativo



Introdução

1

Mensagem da Administração
Sobre o relatório

Mensagem da Administração

GRI 2-22

Em 2022, **crecemos de maneira consistente, evoluímos e nos tornamos referência em serviços de saúde nas regiões em que estamos presentes.** Mais do que isso, nos consolidamos como uma das maiores redes hospitalares do país, marcando posição como uma Companhia de solução completa para toda a área de saúde, incluindo pacientes, empresas e operadoras de saúde.

Acreditamos que **a assistência à saúde de qualidade precisa ser acessível.** Então, trabalhamos sempre com a máxima eficiência, para otimizar custos, mas, acima de tudo, mantendo a qualidade de atendimento para todos. Temos a convicção de que assim praticamos uma medicina moderna, entregando excelência em serviços, avanço tecnológico, qualidade hospitalar e resolutividade para os pacientes.

Nossa **parceria com os planos de saúde é fundamental** para termos um sistema de saúde sustentável. As operadoras são parceiros indissociáveis em nossa jornada. Operacionalmente, por meio de iniciativas de prevenção, atenção primária e serviços de apoio diagnóstico e terapêuticos (SADTs), oferecemos inovação, tecnologia e soluções eficazes para tratar e cuidar de cada paciente.

Em 2022, reportamos resultados consistentes, graças à nossa **estratégia de crescimento e consolidação.** Seguimos confiantes na trajetória escolhida. O nosso sucesso é reflexo do empenho e da determinação de cada profissional, do corpo clínico e da comunidade médica, que seguem trabalhando para cumprir nosso propósito de mudar o mundo da saúde, oferecendo medicina de excelência a um valor justo.

Em 2022 crescemos de maneira consistente, evoluímos e nos tornamos referência em serviços de saúde nas regiões em que estamos presentes.

Lançamos o *Kora Exclusive*, oferecendo a gestão e o monitoramento da saúde dos colaboradores de empresas parceiras nos estados em que atuamos.

Completamos, em 2022, quatro anos de nosso projeto de expansão, iniciado em 2019, quando efetivamos a primeira incorporação fora do Espírito Santo. Deixamos de ser uma operação regional e aumentamos a nossa abrangência. **Hoje, atuamos em 12 cidades, 5 estados mais o Distrito Federal.** Nesse período, seguimos com passos firmes em nossa jornada de crescimento, oferecendo o que há de melhor na medicina e focando em geografias que necessitam dos nossos cuidados.

Concluimos **a aquisição, em 2022, de dois novos hospitais** – Hospital São Francisco, em Ceilândia, no Distrito Federal, e Hospital Encore, em Aparecida de Goiânia (GO) –, e de três clínicas especializadas. Com isso, entre o início de 2018 e o final de 2022 **ampliamos a nossa rede de 5 para 17 hospitais, totalizando 2.103 leitos e nos consolidando como uma das principais empresas hospitalares do Brasil.**

Em paralelo, com ações de aprimoramento contínuo e atualizações direcionadas ao **crescimento orgânico (brownfields)**, temos, permanentemente, reforçado e melhorado as instalações, equipamentos e processos de trabalho, e agregado

serviços nas unidades. Fizemos, por exemplo, um grande investimento no Hospital Meridional Cariacica, no Espírito Santo, entregando uma nova estrutura, com 70 leitos, e inaugurando uma área de transplante de medula óssea. No Hospital Anchieta, em Taguatinga, no Distrito Federal, incorporamos o Instituto de Radioterapia (IRT). No Hospital Meridional Serra, no Espírito Santo, concluímos a aquisição do Instituto de Diagnósticos Especializados (IDE). No Hospital Meridional Vitória, inauguramos um novo andar, adicionando 23 novos leitos. No Hospital Oto Santos Dumont, concluímos a reforma de três alas de unidade de terapia intensiva (UTI), ampliando a capacidade de cada ala de oito para dez leitos. No Hospital São Mateus, em Cuiabá (MT), inauguramos uma nova unidade de UTI, com 20 leitos altamente equipados e individualizados.

A fim de reforçarmos nossa estratégia de **parceria com as empresas**, lançamos o *Kora Exclusive*, oferecendo a gestão e o monitoramento da saúde dos colaboradores de empresas parceiras nos estados em que atuamos. É uma forma de nos aproximarmos ainda mais das empresas e oferecermos um serviço diferenciado de **check-up**

para seus executivos. É fundamental que consigamos prestar um serviço de altíssima qualidade, que gere grande satisfação, pois isso fará com que esses executivos e, conseqüentemente, os colaboradores da empresa fiquem cada vez mais fidelizados aos nossos hospitais.

O que se observou no setor privado de saúde no Brasil foi o **crescimento das operadoras de saúde**, com aumento de receitas e crescimento do número de beneficiários, principalmente após a pandemia do Covid-19. Por outro lado, os custos aumentaram devido à alta inflação, taxas de juros elevadas e maior nível de utilização dos serviços médicos. Sendo assim, nosso intuito é fortalecer as parcerias com os planos de saúde, incrementar os serviços e melhorar a equação. Isso é essencial para a sustentabilidade do setor e para que

possamos prestar mais serviços com preços acessíveis, atendendo em paralelo as demandas dos planos.

Para os **pacientes**, implantamos o **Kora Card**, cartão de benefícios com preço acessível para um público que pode ou não ter acesso aos nossos hospitais. Essa ferramenta facilita o acesso de pacientes que queiram usufruir dos benefícios de uma medicina preventiva, em hospitais de referência e sem gastar muito.

Todas essas iniciativas resultaram em expressivos resultados econômico-financeiros que alcançamos em 2022, reflexo de nosso crescimento robusto e consistente. Alcançamos uma **receita líquida de R\$ 2,047 bilhões (aumento de 62% em comparação com 2021)**, além de **EBITDA Ajustado de R\$ 463,7 milhões, crescimento de 50% em relação ao ano anterior**. Em

EBITDA Ajustado de
R\$463,7 milhões,
 ↑ **crescimento de 50% em relação ao ano anterior.**



receita líquida de

R\$ 2,047 bilhões

↑ (aumento de 62% em comparação com 2021)



Antônio Alves Benjamim Neto
Diretor-Presidente

apenas cinco anos, a receita líquida cresceu 7,2x, indo de R\$ 284 milhões, em 2018, para R\$ 2,047 bilhões em 2022.

Direcionando o olhar para **ossos colaboradores**, promovemos ativamente o crescimento de lideranças femininas. Além disso, conduzimos pesquisas de clima organizacional, com o propósito de identificar oportunidades de aprimoramento dentro do ambiente interno da Companhia.

Os **temas ESG** se solidificaram como um elemento bastante presente da nossa estratégia de negócios e estão influenciando positivamente nossas operações de diversas maneiras. Estamos comprometidos em continuar avançando em direção a práticas de negócios mais sustentáveis e responsáveis, buscando constantemente maneiras de melhorar nosso desempenho em todas as dimensões. Nessa frente, estamos empenhados na otimização da conservação de recursos naturais,

como energia elétrica e água. No que diz respeito à gestão de energia, procuramos manter uma prática sustentável, seja por meio da implementação de diversas iniciativas em cada uma de nossas unidades hospitalares, seja por intermédio da exploração do mercado livre de energia em busca de alternativas e fontes de energia mais sustentáveis, como, por exemplo, a energia solar.

Nos preparamos agora para continuar nosso crescimento, aprimorando nossos processos, sistemas e serviços. Desejamos prosseguir com um crescimento robusto, acompanhando a melhora do cenário, com as operadoras controlando sinistralidade, redução de taxas de juros e acesso a investimentos. Tudo isso nos guia para uma única direção: **consolidar a nossa posição de referência local em cada área de atuação, trabalhando de forma responsável e sustentável e cuidando da saúde das pessoas por toda a vida.**

Sobre o Relatório

GRI 2-2 | 2-3

O ano de 2022 foi, sob vários aspectos, fortemente desafiador. Foi um período em que a pandemia de Covid-19 ainda impactava de modo relevante o cenário socioeconômico brasileiro e mundial. Além disso, tivemos o advento da Guerra na Ucrânia, que gerou instabilidades político-econômicas no panorama global e, em nosso país, convivemos, no ano, com uma conjuntura de juros altos e aumento da inflação.

No setor da saúde, o ano foi marcado por mudanças regulatórias, alta de custos, movimentações significativas no mercado, novas leis e avanços na medicina, bem como pelo surgimento

de novos surtos de doenças. Adicionalmente, a inclusão de 49 novos itens no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde foi um dos principais acontecimentos na área de planos de saúde.

Mesmo com esse contexto, conseguimos, na Kora Saúde, alcançar resultados bastante satisfatórios, graças, principalmente, à excelência de nossas operações e de nossos serviços e à evolução permanente de nossos processos de gestão e de atuação.

Temos investido na melhoria contínua, com foco no ser humano e no cuidar, a fim de gerar valor em nossas práticas, em nosso atendimento e em nossas iniciativas.

Apresentamos, assim, o **Relatório Anual de Sustentabilidade 2022**, com o objetivo principal

de demonstrar, aos públicos de relacionamento e à sociedade em geral, o nosso posicionamento empresarial, o estágio atual das operações e do desempenho da Companhia e os principais resultados obtidos em 2022. Este é o nosso terceiro Relatório Anual de Sustentabilidade.

O relato abrange todas as nossas unidades e atividades e contempla informações institucionais, premissas, estratégias, iniciativas, formas de gestão, governança e relacionamento, além de destaques e resultados da Kora Saúde, contemplando o **período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022**. Eventuais outras informações que estamos divulgando, referentes a acontecimentos no primeiro semestre de 2023, apenas contribuem para apoiar o entendimento do contexto e das estratégias do ano de 2022. Este documento tem periodicidade anual.

Estão incluídos, neste relato, os seguintes hospitais: Rede Meridional (sete hospitais); Hospital São Mateus de Cuiabá (MT); Hospital Palmas Medical (TO); Hospital Santa Thereza (TO); Hospital Anchieta (DF); Hospital Oto Meireles (antigo Hospital Gastroclínica) (CE); Hospital Oto Santos Dumont (antigo Hospital São Mateus); Hospital Oto Aldeota (antigo grupo Oto – Hospital Otológica) (CE); Instituto Neurológico de Goiânia (GO); Hospital São Francisco (DF); e Hospital Encore (GO).

Boa leitura!

Sua contribuição é sempre bem-vinda para que aprimoremos cada vez mais o processo de relato e a comunicação com os nossos públicos. Em caso de dúvidas ou sugestões, envie e-mail para ri@korasaude.com.br.



Como ler este relatório

O projeto de design e programação visual deste Relatório foi desenvolvido para propiciar uma navegação fluida. O Sumário inicial é interativo e, no início de cada capítulo, há um ícone para acesso a esse Sumário interativo.

Após o título de cada item ou subitem, quando necessário, são mencionados os indicadores GRI abordados.

No Sumário de Conteúdo GRI (**página 113**), nos referimos a cada indicador aqui relatado e apontamos a(s) página(s) em que cada um deles é reportado.

Sumários interativos



Navegação entre páginas



Link externo



Link interno

Saiba mais na página XX

Tag GRI

GRI 2-7 | 2-30

Materialidade

GRI 3-1 | 3-2 | 3-3

Nos primeiros meses de 2023, conduzimos um processo interno de **revisão da materialidade**, que buscou identificar temas que possam impactar a sustentabilidade e as estratégias de nossos negócios e operações ou influenciar as decisões dos **stakeholders**.

Nesse processo de revisão, foram observadas as seguintes **etapas**:



Análise dos direcionadores estratégicos

Realizamos entrevistas com os integrantes da Diretoria Executiva e Vice-Presidência, com o objetivo de identificar os principais temas relacionados à Companhia.



Análise dos riscos e oportunidades do setor de saúde

Identificamos os principais temas indicados nos relatórios corporativos e nas publicações de sustentabilidade do mercado em geral.



Consulta com o público interno

Submetemos a lista de temas ao crivo do público interno, que realizou a classificação dos temas seguindo os critérios:

- **Risco:** se o tema pode representar risco para a Companhia no curto, médio ou longo prazo;
- **Legislação:** se o tema é ou tende a se tornar regulamentado no nosso setor de atuação;
- **Setor de atuação:** se o tema está sendo discutido no nosso setor; e
- **Oportunidade:** se o tema tem potencial para explorar soluções inovadoras que beneficiem o meio ambiente, os **stakeholders** e a sociedade como um todo.

Com base na consulta junto ao público interno, **incluímos cinco novos tópicos materiais**, que se juntaram aos tópicos referentes ao processo de materialidade realizado em 2021. São eles: **Segurança da Informação, Desempenho Econômico, Práticas de Compra, Fornecedores e Experiência do Paciente**.

Considerando a inclusão desses novos tópicos, houve, também, **a alteração do tema material “Ética e Compliance” para “Governança”**.

Dessa forma, os nossos temas materiais e respectivos tópicos configuram-se da seguinte maneira:



GOVERNANÇA

Conduta Ética e Combate à Corrupção; Relacionamento com o Governo; Concorrência Desleal; Segurança da Informação; Desempenho Econômico; Práticas de Compra; e Fornecedores.

Assegurar uma **estrutura de governança com conformidade e integridade**, pautada pela ética, combate à corrupção, segurança da informação e práticas de compra responsáveis, que ajuda a mitigar riscos e garantir uma operação responsável e justa.

- Impactos diretos e indiretos.
- Em todas as etapas da cadeia.
- Em todas as unidades de negócio.

TIME DE EXCELÊNCIA

Diversidade; Atração e Retenção de Talentos; Treinamento e Desenvolvimento dos Colaboradores; e Saúde e Segurança dos Colaboradores.

A atuação da Companhia é pautada por **peças que cuidam de pessoas**. Ter um corpo de colaboradores capacitado, engajado e trabalhando em condições seguras é condição essencial para a sustentação do negócio em longo prazo.

- Impactos diretos e indiretos.
- Na operação própria.
- Em todas as unidades de negócio.



GESTÃO AMBIENTAL EFICIENTE

Gestão de Resíduos; Gestão de Energia; e Gestão da Água.

Uma gestão ambiental eficiente representa o compromisso da Companhia em **aliar o desenvolvimento de práticas que trazem impacto positivo ao meio ambiente e ao próprio negócio**, levando à redução de custos e à otimização de recursos.

- Impactos diretos.
- Em todas as etapas da cadeia.
- Em todas as unidades de negócio.

NOSSO CUIDAR

Qualidade do Serviço de Saúde; Privacidade dos Pacientes; Responsabilidade Social; Experiência do Paciente; e Inovação.

Trata-se do modelo de **negócios da Kora Saúde: uma medicina moderna e um sistema de saúde que cuida das pessoas por toda a vida**, entregando avanço tecnológico, qualidade hospitalar e resolutividade.

- Impactos diretos e indiretos.
- Em todas as etapas da cadeia.
- Em todas as unidades de negócio.



A Kora Saúde

2

Perfil

Hubs de Operação

Destaques 2022



PRONTO-SOCORRO

RATÓRIO

AMBULATÓRIO

Perfil

GRI 2-1 | 2-28

Somos a **Kora Saúde (Kora Saúde Participações S.A.)**, um dos maiores grupos hospitalares do país e a maior rede hospitalar privada do Espírito Santo, Ceará e Tocantins. Estamos presentes, ainda, no Mato Grosso, Distrito Federal e Goiás, e queremos crescer cada vez mais, levando avanço tecnológico, qualidade hospitalar e sólidos resultados para a saúde e as pessoas em todo o Brasil. Nossa sede é em Vitória (ES), sede também da Rede Meridional, rede hospitalar que deu origem a Kora Saúde.

Nossas **principais atividades** são: atendimento hospitalar; atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências e emergências; atividades de clínica médica (clínicas, consultórios e

ambulatórios); outras atividades de serviços de complementação diagnóstica e terapêutica; serviços de banco de leite materno; serviços de remoções; outras atividades relacionadas com atenção à saúde; planos de saúde; atividade de fornecimento de infraestrutura de apoio e assistência a pacientes no domicílio; atividade médica ambulatorial com recursos para realização de procedimentos cirúrgicos; serviços de complementação diagnóstica e terapêutica não especificados anteriormente; serviços de bancos de células e tecidos humanos; UTI móvel; outras atividades de atenção ambulatorial; serviços de tomografia; serviços de diagnóstico por imagem com uso de radiação ionizante, exceto tomografia; serviços de quimioterapia; atividades de enfermagem; atividades de terapia de

nutrição enteral e parenteral; laboratórios clínicos; atividades de fisioterapia; serviços de diagnóstico por imagem sem uso de radiação ionizante, exceto ressonância magnética; serviços de ressonância magnética; serviços de radioterapia; e hemodinâmica.

Somos uma companhia de **capital aberto, sociedade anônima**. Em 2018, A Guaratiba Participações, sociedade controlada pelo Fuji Brasil Partners IC - Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia Investimento no Exterior ("FIP") e Viso Advantage - Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia Investimento no Exterior ("FIP"), entra nessa história por meio de aporte de recursos na Rede Meridional.

No total, contamos com **17 unidades hospitalares**, abrangendo mais de 2 mil leitos sob nossa gestão, além de um parque expressivo na oferta de serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, incluindo oncologia, análises clínicas, radiologia, hemodinâmica e outros. São 7 hospitais no Espírito Santo, 3 no Ceará, 2 no Distrito Federal, 2 em Goiás, 2 no Tocantins e 1 em Mato Grosso.

Em 2022, **concluimos a aquisição de dois hospitais**: o Hospital São Francisco, em Ceilândia, no Distrito Federal, e o Centro de Cardiologia e Radiologia Intervencionista (CCRI), controlador do Hospital Encore, em Aparecida de Goiânia (GO). **Também efetuamos a aquisição de três clínicas especializadas** – a Gastroclínica Diagnóstico por Imagem (GDI), em Fortaleza, o Instituto de Diagnósticos

Especializados (IDE), em Serra (ES), e o Instituto de Radioterapia de Taguatinga (IRT), em Taguatinga, no Distrito Federal, situadas dentro de nossos hospitais.

Investimos continuamente em equipamentos, instalações, sistemas e processos, buscando sempre as melhores soluções. Dessa maneira, nossos hospitais estão em constante evolução, com médicos e profissionais da saúde da mais alta qualidade técnica e com olhar humano.

Somos a rede privada de assistência médica que mais cresce no Brasil, resultado de uma medicina moderna e de um sistema de saúde com foco incessante no cuidado das pessoas, entregando avanço tecnológico, qualidade hospitalar e resolutividade.

Além das aquisições de hospitais e outros espaços, demos continuidade ao processo de expansão nos hospitais existentes (*brownfields*), capturando de forma estratégica as oportunidades nas localidades onde estamos presentes.

Nossa ambição é manter um sistema de saúde que cuide das pessoas por toda a vida.

O que nos move é levar saúde e cuidado de qualidade para a realidade das pessoas. Porque, além da competência médica, o bem-estar de todos que passam pelas nossas instalações é essencial para trabalharmos melhor a cada dia.



Acreditações/certificações

Temos acreditação e/ou certificação pelas principais instituições do nosso setor no Brasil e no mundo, o que comprova a nossa excelência.

Temos acreditação e/ou certificação pelas principais instituições do nosso setor no Brasil e no mundo, o que comprova a nossa excelência. Conquistamos esse reconhecimento aliando um sistema de saúde de primeira categoria a uma atuação eficiente e sustentável.

As creditações/certificações são uma prova de que **nos comprometemos em oferecer aos pacientes um atendimento de alta qualidade e segurança.** É uma garantia de que os processos e práticas estão de acordo com os padrões mais elevados do mercado de saúde, e de que toda equipe de profissionais é altamente engajada com a saúde e a segurança dos pacientes atendidos nos hospitais da Kora. Demonstram um compromisso com a excelência, a segurança e a qualidade do atendimento dos nossos hospitais, adotando práticas padronizadas, gestão de riscos eficaz, foco no paciente e melhoria contínua dos serviços oferecidos.



Auditoria de Certificação – ONA

Entre os meses de setembro e dezembro de 2022, nossos hospitais passaram por auditoria para certificação, recertificação ou manutenção da certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), entidade que atesta a excelência dos serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente. Anualmente, as Instituições Acreditoras Credenciadas (IACs) contratadas pelos hospitais realizam a avaliação em todos os processos, para verificar se estão sendo seguidos os requisitos normativos e legais que constam do Manual da ONA. A entidade possui três níveis de certificação, sendo o nível 3 o mais elevado.

Para alcançar uma creditação/certificação ONA nível 3, um hospital deve focar em aprimorar processos, investir em treinamento, gerenciar riscos, encantar os pacientes, promover a inovação, manter a transparência, avaliar a satisfação dos pacientes, garantir um ambiente seguro, participar ativamente na comunidade e promover uma cultura de compromisso com a excelência em cuidados de saúde.



Top Performer

Em julho de 2022, recebemos os selos Top Performer e UTI Eficiente 2022, concedidos pela *Epimed Solution*, em reconhecimento ao trabalho desenvolvido nas unidades de terapia intensiva de quatro hospitais nossos: o Hospital Anchieta (DF), o Meridional Cariacica (ES), o Hospital São Francisco (DF) e o Instituto Neurológico de Goiânia (GO). O selo é concedido às UTIs que se destacam pela melhor gestão de indicadores de qualidade e desempenho em cuidado aos pacientes internados.



Destaque para a Unidade Palmas Medical (TO), que recebeu sua primeira creditação nível 2, sendo o único hospital de Tocantins a conquistar esse título de qualidade, e o Hospital São Mateus, de Fortaleza (CE) – atual Hospital Oto Santos Dumont (CE) –, que também foi acreditado no nível 2, em sua primeira certificação. Outras unidades, após a auditoria, mantiverem a certificação no mais alto grau, a ONA nível 3: o Hospital Meridional Cariacica (ES), o Hospital Meridional Serra (ES), o Hospital São Mateus (MT) e o Hospital Anchieta (DF). Já o Instituto Neurológico de Goiânia (GO) manteve o nível 2. Por sua vez, o Hospital Oto Aldeota (CE) conquistou um grande feito, sendo recertificado com *upgrade* do nível 1 direto para o nível 3, demonstrando enorme maturidade organizacional.





Onde estamos


17
hospitais

12
cidades

Participação em associações

Somos integrantes da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP).



 Sede em Vitória

Nossa história

Nossa trajetória começa em 2001, quando o Hospital Meridional Cariacica foi fundado por um grupo de médicos, no Espírito Santo. Ali foram lançadas as bases e os princípios que comporiam as premissas da futura Companhia. Inauguramos, assim, o nosso jeito de ser e de trabalhar, com foco na convicção de que um sistema de saúde deve cuidar das pessoas por toda a vida.

De lá para cá, crescemos, evoluímos e nos tornamos a terceira maior rede hospitalar do Brasil. E continuamos a crescer e progredir, a cada dia. Em 2018, adotamos oficialmente a denominação Kora Saúde, ocasião em que o fundo de *private equity* H.I.G. Capital firmou sociedade com a Rede Meridional, aportando capital financeiro e expertise de operação, além de reforçar os alicerces de governança.



Clique aqui para saber mais sobre nossa história.



Valores e propósito

Nossa identidade corporativa representa as bases do DNA e do jeito de ser da Kora e está expressa em nosso propósito e em nossos valores, em consonância com a missão de cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas.

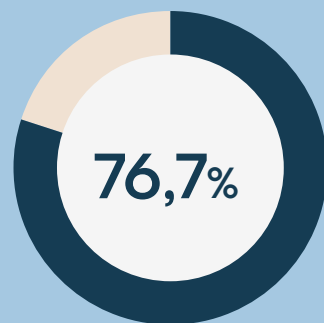


Nossa operação em números em 2022



+ de **10 mil** médicos

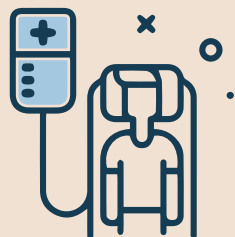
+ de **10 mil** colaboradores



de taxa de ocupação



454 mil pacientes por dia



8 hospitais com serviços próprios de infusão (oncologia)

8.316 tratamentos oncológicos

+ de **100** salas cirúrgicas

+ de **100 mil** cirurgias por ano



500 leitos de UTI

+ de **1,2 milhão** de atendimentos anuais em pronto-socorro

Hubs de operação

GRI 2-6 | 203-1

Hub Espírito Santo

No Espírito Santo, em 2022, fortalecemos a nossa posição de liderança. Na **Rede Meridional**, demos continuidade ao plano de crescimento e consolidação, com medidas como: inauguração de nova ala de oncologia no município de Serra (ES); aquisição do Instituto de Diagnósticos Especializados (IDE), também em Serra (ES); novas parcerias comerciais; avanços na ampliação de linhas de cuidados e especialidades médicas; e conclusão de obras estratégicas de expansão orgânica.

Compõem esse *Hub* o Hospital Meridional Cariacica – Cariacica (ES), o Hospital São

Luiz – Vila Velha (ES), o Hospital Meridional Praia da Costa – Vila Velha (ES), o Hospital São Francisco – Cariacica (ES), o Hospital Meridional São Mateus – São Mateus (ES), o Hospital Meridional Serra – Serra (ES) e o Hospital Meridional Vitória – Vitória (ES).

No estado, temos uma rede pronta para realizar procedimentos de qualquer complexidade e entregar uma experiência eficiente e humana (olhando quem cuida e quem precisa de cuidado com a saúde e o bem-estar). Entre as áreas de destaque estão neurologia, oncologia, transplantes, cardiologia e cirurgia robótica.



Crescimento de
 ↑ **40 %**
 na capacidade do
 Meridional Cariacica



Entre os avanços no ano, podemos destacar:

Hospital Meridional Cariacica

Fundado em 2001, foi o primeiro a compor a Rede Meridional. Segue um elevado padrão de qualidade e atendimento e está estruturado como um centro hospitalar de qualidade e resolutividade, para prestar serviços humanizados e de excelência. No final de 2022, entregamos uma **nova estrutura no hospital, adicionando 70 leitos**, sendo 50 leitos UI (Unidade de Internação) e 20 leitos de UTI, além de

5 salas cirúrgicas, o que representa um crescimento de 40% na capacidade do Meridional Cariacica.

Também inauguramos uma **área de transplante de medula óssea**, com capacidade de 10 leitos, ampliando a linha de cuidado no tratamento oncológico. Neste período, ampliamos a habilitação de novos médicos para atuação na robótica,

intensificando a captação e o treinamento de novos profissionais, e concluímos a primarização dos exames de endoscopia e colonoscopia, garantindo maior controle na jornada do paciente e qualidade assistencial. Como reflexo da qualidade nos serviços prestados, o hospital foi reconhecido com os títulos UTI Top Performer, UTI Eficiente e UTI Cardiológica Top pela Epimed.

Em março de 2022, alcançamos um **recorde de cirurgias robóticas** efetuadas por intermédio do versátil robô Da Vinci Xi, primeiro modelo desse tipo no estado do Espírito Santo. Essa tecnologia possibilita

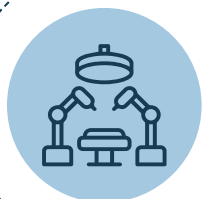
incisões menores e acesso a pontos difíceis, permite movimentos precisos e oferece uma visão em 3D que pode ser ampliada em até 10 vezes.

Destaque, ainda, para a utilização, pela primeira vez no estado, da **nova máquina de perfusão de quimioterapia**, em uma peritonectomia (cirurgia para retirada da camada que recobre os órgãos abdominais) com infusão de quimioterapia dentro do abdômen, aquecida a mais de 40 graus *Celsius*. O equipamento consegue atingir a temperatura ideal, entre 40 °C e 42 °C, para chegar diretamente às células cancerosas.



Hospital Meridional Vitória

Fundado em 1983, possui uma rica história e tradição na área da saúde, tendo se tornado referência em ginecologia e obstetrícia para a população capixaba. Sua maternidade foi eleita, por voto popular, como a melhor maternidade privada do Espírito Santo. Desde a sua aquisição pela Kora Saúde, em 2019, inauguramos um pronto-socorro 24 horas, um centro de especialidades médicas com mais de 60 consultórios eletivos, uma operação completa de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), com análises clínicas e setor de imagem, além de um centro de oncologia.



Em março de 2022, alcançamos um recorde de cirurgias robóticas efetuadas por intermédio do versátil robô Da Vinci Xi, primeiro modelo desse tipo no estado do Espírito Santo.



No final de 2022 concluímos as obras do setor de radioterapia do hospital. Adquirimos o Elekta Versa HD, um dos mais modernos equipamentos utilizados nos centros oncológicos de referência global.

Em linha com o plano de investimentos, ao longo de 2022 inauguramos **um novo andar, adicionando 23 leitos**, duas salas cirúrgicas e uma nova sala de parto humanizado. Os novos leitos são amplos e modernos e trazem uma hotelaria com padrão superior, aliados ao conceito de humanização,

conforto, segurança e bem-estar durante o período de internação.

Adicionalmente, no final de 2022 concluímos as obras do **setor de radioterapia** do hospital. Adquirimos o Elekta Versa HD, um dos mais

modernos equipamentos utilizados nos centros oncológicos de referência global, oferecendo técnicas seguras para o tratamento de câncer de mama, pulmão, próstata, ginecológico, cabeça, pescoço, entre outros. A precisão do equipamento permite a redução do número de sessões do tratamento em até 80%, em função da tecnologia de emissão de feixes modulados de fótons com alta intensidade. Além disso, o equipamento realiza exames de tomografia e raio-X em tempo real. Esta obra foi a primeira inauguração de radioterapia que desenvolvemos pela Companhia.

O equipamento utiliza tecnologia avançada de imagem e posicionamento, permitindo a administração precisa de radiação. Isso é fundamental para atingir células cancerígenas enquanto minimiza o dano às células saudáveis circundantes. A precisão do equipamento ajuda a minimizar os efeitos colaterais do tratamento de radioterapia, tornando-o mais tolerável para os pacientes, melhorando significativamente a qualidade de vida durante e após o tratamento.

Hospital Meridional Serra

Este hospital foi inaugurado em 1996 e adquirido em 2018, originalmente com o nome Hospital Metropolitano. É referência em tratamento humanizado, desempenho em procedimentos de alta complexidade e pioneirismo na oferta de serviços inovadores à população, com destaque para os setores de unidade de UTI, cardiologia e geriatria.

O hospital é reconhecido por introduzir um conceito transformador de UTI no estado: pensando em manter a privacidade dos pacientes internados, implantou espaços privativos dentro das UTIs, para trazer comodidade e bem-estar. Em decorrência desse cuidado e da inovação, recebeu acreditação pela ONA em nível máximo de excelência.

Conta com uma unidade de terapia intensiva cardiológica e uma unidade geriátrica. Também se diferencia por oferecer assistência completa nas áreas de oncologia, neurocirurgia e hematologia.

Em janeiro de 2022, **inauguramos uma ala oncológica na unidade**, com o objetivo de suprir

Em 2022, inauguramos
uma ala oncológica com
233,2 m²



uma demanda de saúde no município. A área, de 233,23 m² de construção, é fruto de um investimento de aproximadamente R\$ 2 milhões. O novo espaço é um modelo multidisciplinar e eficiente, com serviços de oncologia clínica, hematologia, equipe multiprofissional e touca de crioterapia, comportando ambulatorios, áreas de diagnósticos e centro de infusão completo para tratamento oncológico e de outras doenças. Além disso, esse investimento trouxe melhorias significativas ao tratamento por conseguir atender melhor os pacientes com câncer, do início do diagnóstico ao fim do tratamento.

Como parte de nossos esforços de reforçar o compromisso com o acolhimento, a qualidade e a resolutividade no atendimento aos pacientes, em janeiro de 2022 concretizamos a aquisição do **Instituto de Diagnósticos Especializados (IDE)**, clínica especializada em diagnósticos por imagem, localizada no mesmo complexo do Hospital Meridional Serra, no Espírito Santo.

Parcerias com Pasa e Postal Saúde

Em maio de 2022, a Rede Meridional e a Vale assinaram uma parceria exclusiva de prestação de serviços de saúde que beneficia os **aposentados, colaboradores da Vale e seus dependentes**, com a expansão da Clínica Doutor Pasa para quatro cidades no Espírito Santo: Vitória, Vila Velha, Serra e Cariacica. Com isso, os usuários passaram a contar com clínicas próprias de atendimento ambulatorial funcionando dentro dos hospitais Meridional Cariacica, Meridional Vitória, Meridional Serra e Meridional Praia da Costa. O acordo foi apoiado pelas entidades representativas dos colaboradores e aposentados da Vale. Com a entrada em operação dessas clínicas, entre os meses de agosto e dezembro de 2022 foram registradas mais de 10 mil consultas médicas.

O objetivo dessa ampliação é levar uma assistência de maior qualidade para mais perto dos beneficiários e propiciar mais comodidade aos residentes na Grande Vitória, que passaram a poder contar com clínicas próprias mais modernas e adjacentes a um parque diagnóstico e com os serviços de alta



complexidade da Rede Kora. Com isso, o cuidado ficou mais completo e resolutivo, tendo em vista que o beneficiário pode ser acompanhado da consulta até a internação.

Ao todo, os dois planos possuem em torno de 45 mil clientes no estado do Espírito Santo, que podem ser atendidos dentro de nossas unidades hospitalares.

Rede Meridional e a Vale assinaram uma parceria exclusiva de prestação de serviços de saúde que beneficia os aposentados, colaboradores da Vale e seus dependentes.

Hub Centro-Oeste



Administramos cerca
de **720** leitos
na região Centro-Oeste

Em 2022, consolidamos nossa presença na região Centro-Oeste, em Cuiabá (MT), Goiânia (GO) e cidades-satélites do Distrito Federal. Ao todo, **administramos cerca de 720 leitos na região**, com medicina de qualidade e solução completa de serviços para as fontes pagadoras, médicos e pacientes.

Em apenas 20 meses, concretizamos quatro aquisições hospitalares na região como parte de nossa estratégia de crescimento:

Hospital Anchieta

Localizado em Taguatinga, no Distrito Federal, conta com 270 leitos. Adquirido no início de 2021, se destaca nacionalmente pela excelência, com uma estrutura completa, abrangendo pronto-socorro, internação, maternidade, centro cirúrgico e unidades de terapia intensiva adulta, neonatal e pediátrica.

É importante salientar ainda, que, em junho de 2022, o Hospital Anchieta concluiu o **credenciamento da Central Nacional Unimed (CNU)**, iniciando o atendimento para mais de 200 mil vidas beneficiárias na região de Brasília e adjacências.

Hospital São Francisco

Em Ceilândia, no Distrito Federal, com 179 leitos. Adquirido em janeiro de 2022, é referência em alta complexidade na região, conta com uma UTI completa com unidades adulta, pediátrica e neonatal, 5 salas de cirurgia e 42 consultórios ocupados por diversas especialidades médicas, laboratório, hemodinâmica, radiologia completa e ala de maternidade. Com essa aquisição, reforçamos a nossa posição na região de Brasília e nos tornamos o principal prestador de serviços de saúde fora do plano piloto.

Hospital Encore

Em Aparecida de Goiânia (GO), com aproximadamente 50 leitos, sendo 22 de UTI. A aquisição desse hospital foi anunciada em julho de 2022 e finalizada em setembro do mesmo ano. A unidade é referência em cardiologia e conta com 4 salas cirúrgicas, centro de diagnóstico por imagem próprio, 2 salas de hemodinâmica e pronto-socorro de referência na região, que atende em média 3 mil pessoas por mês. A unidade já está totalmente integrada à Companhia. A aquisição nos deu

grande impulso, pois é um dos principais ativos de saúde da região.

Hospital São Mateus

Na região, temos também o **Hospital São Mateus**, em Cuiabá (MT). Possui uma das infraestruturas mais modernas do estado e é reconhecido por seus altos padrões de segurança e credibilidade. Isso o levou à conquista da acreditação com excelência ONA – Nível 3, além de ser um dos poucos hospitais do Brasil com a acreditação internacional ACSA. Em dezembro

de 2022, inaugurou uma nova UTI, com 20 leitos altamente equipados e individualizados, com o parque tecnológico mais moderno do estado.

Instituto de Radioterapia de Taguatinga (IRT)

Por fim, em março de 2022 celebramos o contrato para a aquisição do **Instituto de Radioterapia de Taguatinga (IRT)**, clínica especializada em radioterapia oncológica localizada no mesmo complexo do Hospital Anchieta, em Taguatinga, no Distrito Federal. Com essa aquisição, ampliamos nossa atuação na região das cidades-satélites de Brasília, adicionando um serviço que faz parte de um dos pilares principais de expansão da Kora ao longo dos próximos anos – o segmento de oncologia – e reforçando a estratégia da Companhia.

Instituto de Neurologia de Goiânia (ING)

Em Goiânia (GO), com 105 leitos. Adquirido em agosto de 2021, é referência nacional em neurologia, reconhecido pelo corpo clínico de excelência, e referência em cirurgias de aneurisma e cirurgias estereotáxicas, com expertise em radiologia e acreditação ONA e QMENTUM IQG.

Hub Ceará

Temos, no Ceará, a maior rede de hospitais particulares do estado, desde 2021, quando estreamos nossa presença no Nordeste e criamos o maior player independente de gestão hospitalar do estado, composto pela aquisição dos hospitais São Mateus, Otolínea e Gastroclínica, totalizando **450 leitos**.

Maior player independente de gestão hospitalar do estado, totalizando

450 leitos

A fim de fortalecer o *Hub Ceará*, no decorrer do último trimestre de 2022 concluímos o processo de unificação da marca dos três hospitais locais como **Grupo Oto** – marca referência de qualidade e resolutividade para a população cearense. Com isso, o Hospital Otolínea foi convertido em **Hospital Oto Aldeota**, a Gastroclínica em **Hospital Oto Meireles** e o Hospital São Mateus em **Hospital Oto Santos Dumont**.

Nessa operação estratégica, há oportunidades bem definidas de crescimento e sinergias, oferecendo um sistema de saúde completo, infraestrutura e tecnologia de ponta, com mais capilaridade e podendo aumentar a proximidade dos pacientes.



Além das ações de gestão de marca, conduzimos, nesses hospitais, iniciativas que impulsionaram os seus resultados operacionais, unificando diversos processos que trouxeram inúmeros ganhos de cooperação e qualidade.

Hospital Oto Santos Dumont

No **Hospital Oto Santos Dumont** foi concluída a reforma de três alas de unidade de terapia intensiva, ampliando a capacidade de cada ala de oito para dez leitos. A operação também contemplou a reforma da área de hemodinâmica, que já conta com nova identidade visual.

Nesse “pacote”, inauguramos **10 novos leitos para UTI cardioneurológica e um novo posto de hemodinâmica**. As novidades representaram melhorias em

estrutura, tecnologia e mais qualidade no serviço de excelência já oferecido pelo hospital. A nova hemodinâmica trouxe mais tecnologia para o ato cirúrgico, o que acarreta mais precisão diagnóstica e segurança terapêutica para o paciente. A UTI, por sua vez, por ser especializada, reforçou como diferenciais a preparação da equipe técnica especializada nestes dois segmentos, além de mais segurança, conforto e privacidade para os pacientes.



Hospital Oto Meireles

No **Hospital Oto Meireles**, foi finalizada a reforma do centro cirúrgico e inaugurada a sala de acolhimento, um espaço de conforto para pacientes, familiares e médicos. Além disso, houve a expansão da oferta de serviços de diagnóstico por imagem, em linha com a estratégia de fortalecimento de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), com a aquisição da **Gastroclínica Diagnóstico por Imagem (GDI)**,

em agosto de 2022. Trata-se de uma clínica especializada em diagnósticos por imagem que oferece exames de tomografia, mamografia, ultrassonografia, entre outros, e que está localizada no mesmo complexo do hospital.

Hospital Oto Aldeota

Por sua vez, no **Hospital Oto Aldeota** avançamos nas obras de um **novo e moderno espaço de atendimento eletivo**, com **nove consultórios completos e equipados**, para maior qualidade e conforto, além de ampliarmos o atendimento em diversas especialidades, como urologia, proctologia, nefrologia, cardiologia, entre outros.

A nova ala de atendimento contemplou, também, **a implantação de leitos pediátricos e adultos**. O espaço inaugurado conta com equipamentos avançados, como é o caso do **aparelho de tomografia de 320 canais**, único no Nordeste, que possibilita a realização de exames mais rápidos, com baixíssima exposição à radiação e imagens de alta qualidade, permitindo estudos mais aprofundados e diagnósticos mais precisos. O espaço conta, ainda, com um moderno **equipamento de mamografia digital**. Essa implementação traz mais modernidade, tecnologia e rapidez na realização de consultas e exames.

Summit de Oncologia

O Centro Regional Integrado de Oncologia (CRIO) e a Rede Oto, da Kora Saúde, realizaram, em janeiro de 2023, o **1º Summit de Oncologia**, com o intuito de promover debates científicos sobre os avanços no tratamento oncológico.

O evento, focado na assistência e no cuidado do paciente oncológico, colocou em contexto os avanços mais significativos

na área do câncer do trato gastrointestinal. Participaram oncologistas clínicos, cirurgiões, radioterapeutas, patologistas, endoscopistas e médicos de imagem, que analisaram e debateram casos oncológicos reais.

Essa primeira edição do *Summit de Oncologia* foi também um momento de integração entre os profissionais, que puderam trocar conhecimento e experiências no universo da oncologia.





Em 2022,
foram realizados

1.894
tratamentos
oncológicos,

↑ de **138%** em relação
ao ano anterior.

Hub Norte

A **Rede Medical**, faz parte da Kora Saúde, com dois hospitais em Palmas, no Tocantins (Hospital Palmas Medical e Hospital Santa Thereza), é referência inclusive para a população de outros estados na região Norte. Desde sua aquisição, ao final de 2020, realizamos investimentos que tornaram a Rede Medical cada vez mais complexa, resolutiva e acolhedora, gerando resultados sólidos e crescimento consistente.

A ala de **Oncologia Medical** é um centro de atendimento ao câncer referência para toda a região Norte, oferecendo serviços de oncologia clínica, hematologia e boxes individuais para infusões. Em 2022, foram realizados 1.894 tratamentos oncológicos, um crescimento de 138% em relação ao ano anterior, confirmando o compromisso da Companhia em oferecer medicina de alta qualidade e complexidade aos nossos pacientes.

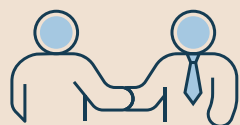
Hospital Palmas Medical

O **Hospital Palmas Medical**, fundado em 2013, passou por **expansão em seu pronto-socorro**, com crescimento de 200% de área construída e inclusão de novas especialidades médicas, incluindo pediatria, ginecologia e obstetrícia, cardiologia e cirurgia geral. Com isso, o número de atendimentos no pronto-socorro cresceu 19% em comparação com 2021, totalizando mais de 38 mil atendimentos, assim, reforçando seu posicionamento como o principal hospital privado do estado.

Hospital Santa Thereza

O **Hospital Santa Thereza** também vem se consolidando como referência médica na região. Apresenta uma estrutura diferenciada para internações clínicas e cirúrgicas, além de UTI adulto.

Destques 2022



Formalizamos a **parceria da Rede Meridional** com a Vale, no Espírito Santo.

Mais três clínicas de serviços especializados:

- Gastroclínica Diagnóstico por Imagem (GDI), em Fortaleza (CE);
- Instituto de Diagnósticos Especializados (IDE), em Serra (ES);
- Instituto de Radioterapia de Taguatinga (IRT), em Taguatinga (DF).

Lançamos o **Kora Exclusive**, programa de gestão e monitoramento de saúde voltado a empresas parceiras.

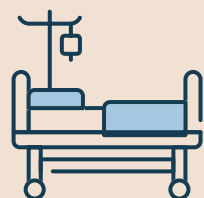


+ de **700 mil** exames de imagem no ano.



EBITDA Ajustado de **R\$ 463,7 milhões**, **↑ 50%** em relação ao ano anterior.

Fechamos o ano com **17 hospitais e 2.103 leitos**, com o aporte de **229 novos leitos** em 2022



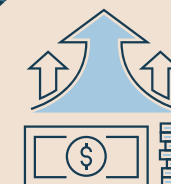
+ **337 leitos**

em ações de expansão e/ou modernização, em unidades que já faziam parte de nossa rede.



Aquisição de 2 hospitais:

São Francisco (Ceilândia/DF), com 179 leitos, e Encore (Aparecida de Goiânia/GO), com cerca de 50 leitos.



+ de **8 mil** infusões oncológicas no ano.

Receita líquida de **R\$ 2,047 bilhões**, **↑ 62%** em comparação com 2021.



Gestão Ética

3

Estrutura da governança

Gestão de riscos

Ética e combate à corrupção

Fornecedores

Estrutura de governança

GRI 2-9

Estamos, em nossa essência, **comprometidos com a adoção e manutenção dos mais altos padrões de governança corporativa em nossa atuação e em nossas operações**, respeitando os acionistas e construindo relacionamentos de confiança norteados pela transparência, equilíbrio e gestão responsável. Esses fundamentos, juntamente com nosso propósito e nossos valores, norteiam todas as relações construídas pela Companhia, em conformidade também com os padrões morais e legais, respeito aos direitos humanos e aspectos de diversidade.

Ao nos guiarmos por altos padrões de governança, estamos mais propensos a ter uma **trajetória de sucesso no longo prazo**, pois com esses padrões podemos:

- atuar com foco nos objetivos estratégicos da Companhia;

- obter aumento da eficiência, estabelecendo processos e sistemas claros e eficazes;
- reduzir riscos, como possibilidades de fraudes, corrupção e má gestão;
- aumentar a transparência, com a divulgação de informações sempre de forma clara e acessível;
- aperfeiçoar a tomada de decisão, estabelecendo um processo de tomada de decisão transparente e responsável;
- melhorar a produtividade, com um ambiente de trabalho mais justo e motivador; e
- conseguir aumento da satisfação dos pacientes, com uma postura ética e responsável.

Nossa estrutura de governança compreende:

Conselho de Administração, que estabelece as estratégias e as diretrizes gerais.

Diretoria Executiva, que conduz a gestão no dia a dia.

Comitê de Auditoria e Compliance, de caráter permanente, cuja função é assessorar o Conselho de Administração em suas atividades.


Conselho de Administração

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-14 | 2-16 | 2-17 | 2-18 | 405-1





O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança da Companhia. Atualmente, nosso Conselho é composto por **seis integrantes**, dos quais **dois são independentes**. Todos são eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral, com mandato unificado de dois anos, sendo permitida a reeleição.

Composição do Conselho de Administração

GRI 2-9

Conselho de Administração					
Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Antônio Alves Benjamim Neto		CEO e Integrante do Conselho	Não Independente	Abril/2023 – Agosto/2025	É médico, cirurgião cardiovascular e ocupa o cargo de Diretor-presidente da Kora Saúde. Em 2001, fundou o Hospital Meridional Cariacica, que deu origem à Rede Meridional e, posteriormente, ao grupo Kora Saúde. Possui mais de 25 anos de experiência prévia, como cirurgião no H. Estadual São Lucas, no H. Praia da Costa e no H. Estadual Antônio Bezerra de Farias, além de Diretor Tesoureiro do CRM-ES e Diretor Tesoureiro da Coopangio-ES (Cooperativa dos Angiologistas e Cirurgiões Vasculares - ES).
Fábio Isay Saad		Presidente do Conselho	Não Independente	Julho/2023 – Agosto/2025	É <i>managing director</i> do H.I.G. Brasil e América Latina. Com mais de 15 anos de experiência no mercado brasileiro e latino-americano de <i>private equity</i> , já liderou inúmeros investimentos em diversos setores, incluindo saúde, logística, mídia, tecnologia e consumo. Atualmente, é integrante dos conselhos de administração de empresas em mais de cinco países e lidera a expansão do H.I.G. na Região Andina. Atua na Companhia desde 2018, como integrante do Conselho de Administração, e nesta posição tem contribuído de forma relevante, em diversas frentes, para o crescimento e a estruturação dos negócios e estratégias da Kora Saúde.

Conselho de Administração

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Frederico Christo Torezani		Conselheiro Independente	Independente	Abril/2023 – Agosto/2025	Conselheiro independente, atualmente ocupa o cargo de integrante independente do Conselho de Administração da Companhia e do Hospital Meridional S.A. (neste último, desde 2009), além de ser sócio-diretor da Angiomed – Angiologia e Cirurgia Vascular Meridional e da AngioDoppler – diagnóstico vascular, desde 2002. Possui experiência prévia também como sócio-diretor da Hemodinâmica Meridional Ltda. (2002-2019).
Nelson Luiz Sperle Teich		Conselheiro Independente	Independente	Abril/2023 – Agosto/2025	É médico, com especialidade em oncologia. É fundador e ex-Presidente do Grupo COI e do Instituto COI de Gestão, Educação e Pesquisa. Tem MBA em Saúde pelo Coppead/UFRJ, mestrado em Economia da Saúde pela Universidade de York, no Reino Unido, e treinamento em Gestão e Empreendedorismo pela <i>Harvard Business School</i> (OPM 47). É ex-Ministro da Saúde do Brasil e, atualmente, atua como consultor na área de saúde em empresas do Brasil e do exterior.
Rodrigo Barbosa Natacci		Integrante do Conselho	Não Independente	Abril/2023 – Agosto/2025	É administrador de empresas, com formação pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP), e atualmente ocupa o cargo de integrante do Conselho de Administração, além de ser vice-diretor do H.I.G. Capital Brasil. Possui mais de dez anos de experiência como CFO, sendo que já ocupou esse cargo no Bank Branch, Pag Fácil e <i>Axxon Private Equity</i> .
Eduardo da Veiga		Integrante do Conselho	Não Independente	Abril/2023 – Agosto/2025	É formado em engenharia pela PUC-RJ, possui mestrado em engenharia pela <i>École Centrale Paris</i> e também possui a certificação <i>Chartered Financial Analyst</i> (CFA). Nascido no Brasil, é fluente em Português, Inglês e Francês. Executivo principal do H.I.G Brasil, Eduardo possui mais de 10 anos de experiência no mercado de <i>private equity</i> .

Dentre as diversas atribuições que competem ao Conselho, estão:



Estabelecer o direcionamento estratégico e fixar a orientação geral dos negócios da Companhia e de suas controladas;



Eleger e destituir os diretores da Companhia e das controladas, bem como definir suas atribuições; e



Aprovar o Código de Conduta Ética da Companhia e as políticas corporativas relacionadas à divulgação de informações e negociação de valores mobiliários; o gerenciamento de riscos e impactos nos negócios; as transações com partes relacionadas e o gerenciamento de conflitos de interesses; a remuneração de administradores e a indicação de administradores; o Relatório Anual de Sustentabilidade;



Aprovar e rever o orçamento anual, o orçamento de capital, a política de caixa, a política de investimentos, a política de dividendos, o plano de negócios e o plano plurianual da Companhia e das controladas, bem como quaisquer alterações a estes documentos.

Além disso, o Conselho de Administração e os altos executivos estão atentos ao **desenvolvimento da Companhia com propósitos sustentáveis**, em linha com a nossa identidade corporativa, o nosso jeito de ser e com as estratégias e políticas definidas.

Clique aqui para conhecer um pouco mais sobre a experiência dos integrantes do Conselho de Administração



Atenção, também, para os seguintes pontos:

Nomeação e seleção para o Conselho de Administração

Adotamos uma **Política de Indicação de Administradores**, a qual foi formalmente aprovada em 19 de fevereiro de 2021 e que pode ser consultada no [website da Comissão de Valores Mobiliários \(CVM\)](#), no nosso [website de Relações com Investidores](#) e, fisicamente, na sede social da Companhia.

Diversidade dos integrantes do Conselho

A diretriz geral é a de que o processo de indicação de candidatos deve visar que o Conselho de Administração seja composto de **integrantes com perfil diversificado**, número adequado de conselheiros independentes e tamanho adequado, que permita a criação de comitês, o debate efetivo de ideias e a tomada de decisões técnicas, isentas e fundamentadas.

Integrantes independentes

Dentre os integrantes do Conselho de Administração, **no mínimo dois ou 20% (vinte por cento) deles, o que for maior**, devem ser **conselheiros independentes**, conforme a definição do Regulamento do Novo Mercado (B3).

Adicionalmente, o Conselho de Administração deve avaliar e divulgar, anualmente, quem são os conselheiros independentes, bem como indicar e justificar quaisquer circunstâncias que possam comprometer sua independência.

São consideradas situações que podem comprometer a independência do integrante do Conselho, nos termos do nosso Estatuto Social:

- ter atuado como administrador, conselheiro, consultor, advogado, auditor, executivo, empregado ou prestador de serviços em sociedades que se envolvam em atividades que possam ser consideradas concorrentes da Companhia; e
- ter ou representar interesses conflitantes com a Companhia.

Presidente do Conselho de Administração

O presidente do nosso Conselho de Administração não possui funções executivas na Companhia.



Diretoria Executiva

GRI 405-1

Nossa Diretoria Executiva, órgão de representação e direção executiva da Companhia, é composta por **nove integrantes**, eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato de dois anos, sendo admitida a reeleição.

Composição da Diretoria Executiva

Nome	Cargo	Data de Eleição	Término do Mandato
Antônio Alves Benjamim Neto	Diretor-presidente	04/2022	04/2024
Elias Leal Lima	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	01/2023	01/2025
Lorena Morelato	Diretora de Gente e Gestão	04/2022	04/2024
Marcio Augusto Pitta Machado	Diretor de Operações	04/2022	04/2024
Michel Castro Santana	Diretor Comercial	04/2022	04/2024
Alex Fernandes Amorim Julian	Diretor de Tecnologia da Informação	04/2022	04/2024
Daniel Pangrácio Ahouagi Cunha	Diretor de Integração e Excelência Operacional	09/2022	04/2024
Ana Paula Santos Silva Acelino	Diretora de Suprimentos	08/2023	04/2024
Diogo Sandoval Fernandes	Diretor de Contabilidade	11/2022	11/2024

Para conhecer um pouco sobre a experiência dos integrantes da Diretoria Executiva, acesse aqui.



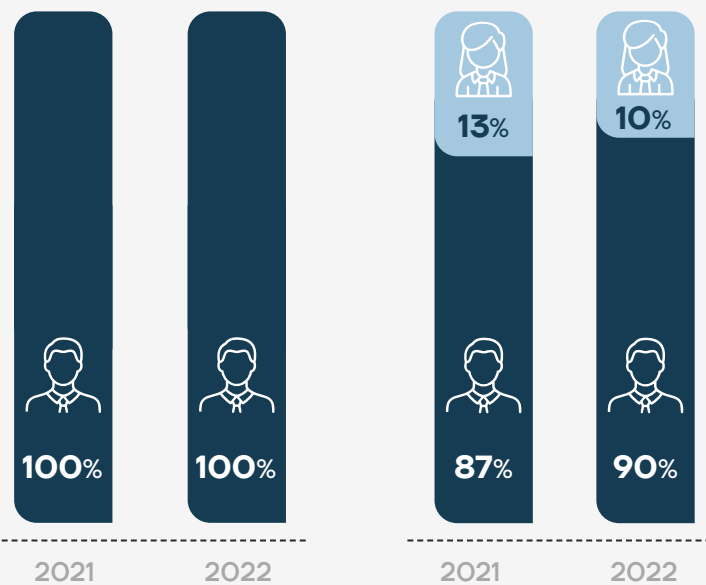
Diversidade em Órgãos de Governança

GRI 405-1

Gênero

Conselho de Administração

Diretoria

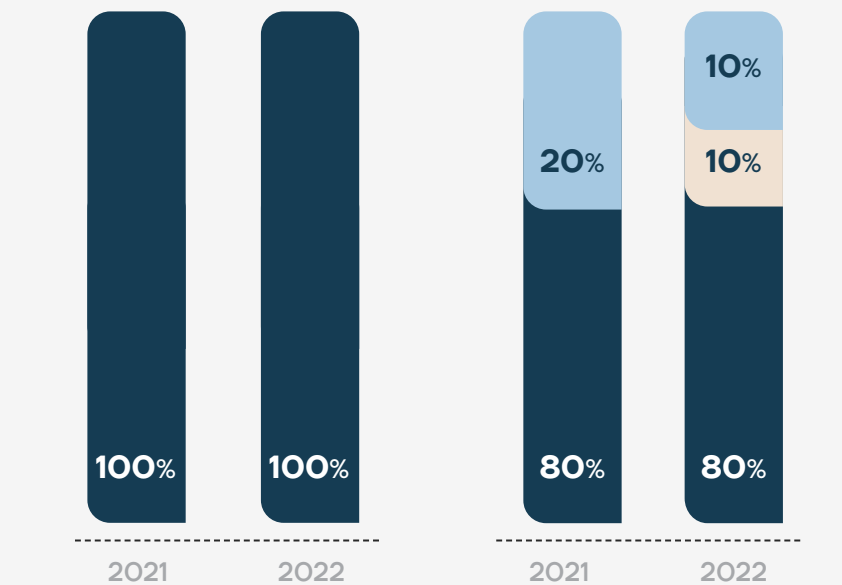


 Homens
  Mulheres

Faixa Etária

Conselho de Administração

Diretoria



 Abaixo de 30 anos
  De 30 a 50 anos
  Acima de 50 anos

Remuneração dos administradores

GRI 2-19 | 2-20

Temos uma **Política de Remuneração de Administradores**, que estabelece objetivos, diretrizes e regras para a determinação da remuneração dos diretores, incluindo integrantes da Diretoria não estatutária, do Conselho de Administração e dos Comitês instituídos pelo Conselho de Administração.

Com base na Política de Remuneração de Administradores, o Conselho de Administração aprova a **Proposta de Remuneração Anual Global dos Administradores**, que é submetida à aprovação pela Assembleia Geral de Acionistas, observado o disposto no Artigo 152 da Lei das S.A.

Assim, a Assembleia Geral fixa, anualmente, a remuneração global dos administradores, sendo que o

Conselho de Administração determina a remuneração global e individual dos diretores. Os integrantes do Conselho de Administração e da Diretoria recebem um **pró-labore fixo mensal**, definido de acordo com negociação individual, orientada, dentre outros fatores, por pesquisas salariais do nosso segmento de atividade, observada a Política de Remuneração.

Realizamos **pesquisas salariais** para garantir alinhamento com as melhores práticas do mercado e manter a competitividade de nossa estratégia de remuneração, a qual abrange tanto a remuneração fixa mensal, recebida a título de pró-labore, quanto a **remuneração variável e baseada em ações**, no caso da Diretoria. A remuneração variável dos diretores é atrelada ao cumprimento de

metas financeiras, aos resultados da Companhia e a metas individuais do diretor.

Os diretores também podem ser elegíveis a participar de **planos de incentivo de longo prazo, com remuneração baseada em ações**, incluindo opções ou outras modalidades e instrumentos que vierem a ser estabelecidos pela Companhia. O desenho dos incentivos de longo prazo, com remuneração baseada em ações, visa gerar incentivos concretos para a atração, motivação e retenção dos diretores, além de alinhar seus interesses aos interesses dos acionistas e aos objetivos estratégicos da Companhia, de modo a maximizar a criação de valor no longo prazo.

As **bonificações** são calculadas com base na avaliação de critérios de desempenho. O principal indicador de desempenho da Companhia e dos administradores é o EBITDA, sendo este o gatilho determinante para o pagamento de remuneração variável no exercício, além de outras métricas específicas das diversas diretorias e áreas da Kora Saúde, como projetos individuais e setoriais dentro do exercício orçamentário, qualidade dos serviços e atendimentos prestados e percepção da qualidade pelo público atendido nas unidades operacionais.

Os elementos variáveis de remuneração tendem a refletir a performance da Companhia no período e a levar em consideração o atingimento dos objetivos e metas individuais dos administradores e

executivos, incluindo o alcance de metas propostas pelo Conselho de Administração, bem como se baseiam em indicadores financeiros como o **EBITDA e Redução da Dívida Líquida** como gatilhos corporativos para a definição da remuneração variável. Possuímos, ainda, um **painel de metas individuais** e que determina entre três a cinco metas para cada administrador, além da **avaliação comportamental**, que também é considerada no cálculo da remuneração variável e é feita com base na definição de metas individuais de competências comportamentais (como, por exemplo, atuação ética, foco no cliente, organização e orientação para resultados, relacionamento interpessoal e liderança).

Tanto os indicadores de desempenho quanto a avaliação comportamental possuem uma porcentagem mínima a ser atingida para que o administrador seja elegível à remuneração variável.

Por fim, é importante acrescentar que os pagamentos de rescisão são realizados conforme a legislação em vigor.



Comitê de Auditoria e *Compliance*


GRI 2-9 | 2-15

Nosso Comitê de Auditoria e *Compliance* auxilia o Conselho de Administração em suas atividades, no que se refere às temáticas e à gestão de auditoria, ética, *compliance* e combate à corrupção. O Comitê deve ter uma composição mínima de três integrantes, sendo que ao menos um deles deve ser um conselheiro independente e um segundo integrante deve ter experiência reconhecida em assuntos de contabilidade societária. Essas características podem ser acumuladas por um mesmo integrante. Os integrantes do Comitê são eleitos pelo Conselho de Administração para mandatos de dois anos, sendo permitida a reeleição.



Composição do Comitê de Auditoria e *Compliance*

GRI 2-9

Comitê de Auditoria e *Compliance*

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Número de outros cargos e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Márcio Santiago Câmara		Coordenador do Comitê	Não Independente	Atua como integrante do Comitê de Auditoria e <i>Compliance</i> da Companhia; também é integrante titular do Comitê de Auditoria da Eletromídia S.A. e integrante titular dos Conselhos Fiscais da Brasilcap e da Banrisul Icatu Participações (uma <i>joint venture</i> entre a Icatu Seguros e o Banco Banrisul). Possui experiência prévia na Icatu Seguros, onde criou o Comitê de Auditoria, em novembro de 2005. Presidiu esse comitê multinacional com efetivo sucesso quanto à supervisão das práticas de auditoria, <i>compliance</i> e controles internos das empresas integrantes do Grupo Icatu Seguros, até agosto de 2010. Assumiu, ainda, a Diretoria de Governança Corporativa do Grupo Icatu Seguros, em que foi o responsável por <i>Compliance</i> , Controles Internos e Auditoria Interna (2010-2014). Fundou a MCGC Consultoria em Governança Corporativa Ltda. (“MCGC”), em novembro de 2014, uma consultoria em <i>compliance</i> e governança corporativa. Em paralelo, participou da constituição do Comitê de Auditoria do Grupo Icatu Seguros e o presidiu por quatro anos. Foi integrante, ainda, do Comitê de Auditoria da <i>joint venture</i> entre a Icatu Holding e a Prudential Real Estate. Foi, também, presidente do Conselho Fiscal da Associação Amigos da Península (Assape) – Empreendimento Península no Rio de Janeiro, entre 2008 e 2010.

Comitê de Auditoria e Compliance

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Número de outros cargos e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Frederico Christo Torezani		Integrante Independente	Independente	Ocupa atualmente o cargo de integrante independente do Conselho de Administração da Companhia e do Hospital Meridional S.A. (neste último, desde 2009), além de ser sócio-diretor da Angiomed – Angiologia e Cirurgia Vascular Meridional e da AngioDoppler – diagnóstico vascular, desde 2002. Possui experiência prévia também como sócio-diretor da Hemodinâmica Meridional Ltda. (2002-2019).
Fernanda Rossi Soares		Integrante do Comitê	Não Independente	Ingressou na MCGC como sócia, em abril de 2017. Possui experiência de 11 anos em empresas “Big Four” – KPMG e EY, atuando principalmente na auditoria externa de fundos de investimento regulados pela CVM, incluindo fundos 555 e fundos estruturados – Fundos de Investimento em Participações, Fundos de Investimento em Direitos Creditórios e Fundos Imobiliários –, além de fundos <i>offshore</i> regulados pela Entidade Monetária de Cayman (“CIMA”). Possui cinco anos de experiência em gerenciamento de projetos, liderando equipes de médio porte (5 a 10 integrantes). Possui amplo conhecimento de mapeamento e revisão do ambiente de controles internos das entidades. Graduada em Administração de Empresas e Ciências Contábeis. Possui, ainda, Certificação Internacional CISI, emitida pela Thomson Reuters, em Combate à Corrupção e Suborno e Compliance, e em Proteção de Dados pela Legal Ethics & Compliance (LEC).

Para conhecer um pouco mais sobre a experiência dos integrantes do Comitê, acesse aqui.





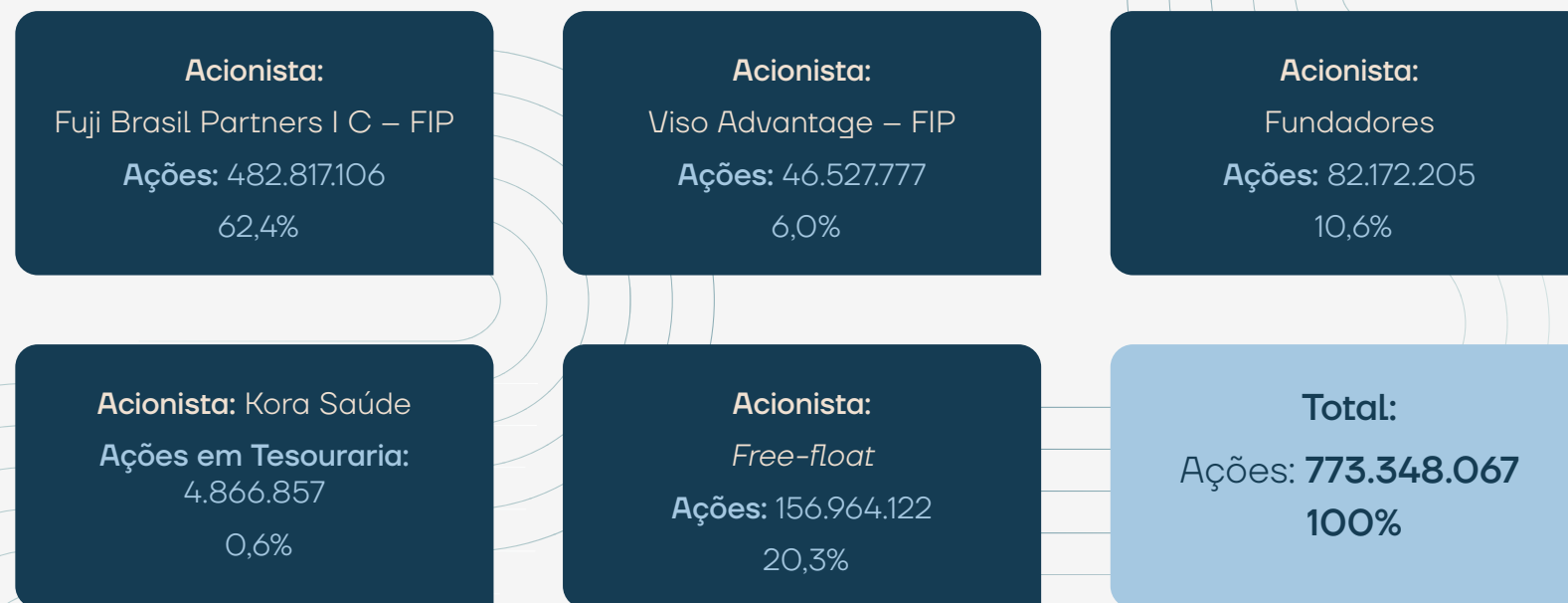
Conflito de interesses

GRI 2-15

Possuímos uma **Política de Conflito de Interesses** e qualquer caso que seja notificado é levado para análise e deliberação do Comitê de Auditoria e *Compliance*.

Estrutura societária

Temos, na Kora Saúde, a seguinte composição acionária:



*Composição acionária reflete a posição de 30/09/2023.

Gestão de riscos

GRI 2-12 | 2-13 | 2-25

Dispomos de uma **Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos**, que estabelece princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de gerenciamento de riscos e controles internos inerentes às atividades de negócio da Kora Saúde.

Essa política tem por objetivo identificar e monitorar os riscos relacionados à Companhia ou ao nosso setor de atuação, além de garantir a permanente aderência da Companhia e de suas controladas aos padrões éticos e profissionais que devem ser cumpridos pelos colaboradores e terceiros que, em virtude de suas funções, tenham acesso a informações relevantes sobre a Kora, seus clientes e estratégias.

A gestão de riscos deve ser realizada pelos órgãos de governança, pelos gestores e pelos responsáveis diretos pelos processos, conjuntamente. Passa pela aprovação dos diretores e do nosso Comitê de Auditoria e *Compliance*, bem como pelo acompanhamento pela Área de Auditoria Interna, que se reportam diretamente ao Conselho de Administração.

No caso de supervisão dos processos e *due diligence* de terceiros e fornecedores, o Comitê de Auditoria e *Compliance* e a Área de Auditoria Interna **acompanham, deliberam, identificam e apontam os riscos e eventuais impactos gerados para a Companhia e para o cenário econômico-social, o meio ambiente e as pessoas**, reportando ao Conselho.



O processo de gerenciamento de riscos adotado pela Companhia foi elaborado à luz do disposto na ISO 31000:2009 – Princípios e Diretrizes da Gestão de Riscos, norma internacional sobre o assunto.

Trimestralmente, acontece uma reunião com a Auditoria Interna e o Comitê, na qual são tratados os temas e impactos a serem analisados e levados ao Conselho, bem como os planos de ação.

A avaliação dos processos de gestão de riscos é realizada pelo menos uma vez ao ano, abordando também a suficiência da estrutura e do orçamento

da área de Auditoria Interna para o regular desempenho de suas atribuições.

O processo de gerenciamento de riscos adotado pela Companhia foi elaborado à luz do disposto na ISO 31000:2009 – Princípios e Diretrizes da Gestão de Riscos, norma internacional sobre o assunto.

Remediação de impactos negativos

Temos um firme compromisso de **remediação de eventuais impactos negativos** que possamos vir a causar ou contribuir para tal. Possuímos um Canal de Denúncias (**vide mais informações no item sobre “Ética e combate à corrupção”, neste capítulo**), que recebe, identifica, classifica e trata reclamações, sugestões, elogios e outras manifestações, incluindo mecanismos de queixas. Tudo é monitorado e analisado pelo Comitê de Auditoria e *Compliance*.

Ética e combate à corrupção

GRI 2-23 | 2-24 | 2-27 | 205-2 | 205-3 | 206-1 | 3-3 | Tema material – Governança



Tema material
Governança

Em nossos atendimentos, relações e negócios, temos a crença de que **a postura ética é elemento essencial para nossas atividades.**

A ética é um de nossos valores. Dessa forma, nossa estrutura de governança é pautada pela ética e pelo combate à corrupção, a fim de mitigar riscos e assegurar uma operação responsável. Entendemos que ética e governança corporativa andam sempre juntas, mas a primeira é princípio básico para a segunda.

Com a finalidade de assegurar o cumprimento de leis e normas e propagar uma cultura ética, contamos com um **Programa de Compliance**, que funciona como um guardião, garantindo a boa governança e a conduta ética dos colaboradores.

Possuímos um **Código de Conduta Ética**, que tem o propósito de reforçar o compromisso com as atitudes que consideramos adequadas para a atuação de todos e para a condução das atividades no dia a dia, de acordo com elevados padrões de honestidade, integridade e respeito às pessoas. O Código se aplica a todos os colaboradores (com o intuito de tornar o ambiente de trabalho mais seguro, justo e agradável), conselheiros, acionistas, corpo clínico, prestadores de serviço, fornecedores, agentes públicos, pacientes e acompanhantes, além dos demais públicos relacionados ao nosso negócio.

Também temos uma **Política Anticorrupção**, com o objetivo de consolidar as diretrizes de prevenção e combate à corrupção adotadas

pela Kora Saúde, com base nos preceitos éticos adotados em nosso Código de Conduta Ética, bem como em linha com a legislação aplicável, incluindo a Lei Anticorrupção (12.846/2013) e seu Decreto Regulamentador (8.420/2015), além das melhores práticas de governança corporativa.

Ao longo do ano, conduzimos **treinamentos** para os colaboradores das novas unidades adquiridas, sobre as políticas e os procedimentos sobre ética, *compliance* e combate a corrupção. Além disso, em todos os anos são realizadas atualizações de capacitações sobre o assunto para os colaboradores em geral. Nesse sentido, em 2022, 100% dos colaboradores foram comunicados sobre políticas e procedimentos de combate à corrupção e capacitados sobre o tema.

Essa orientação vale, também, para os órgãos de governança. Em 2022, 100% dos integrantes do nosso Conselho de Administração foram comunicados sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção. No ano, o Comitê de Auditoria e *Compliance* realizou treinamento de atualização com a nossa Diretoria.

No caso de **fornecedores e prestadores de serviços**, há vinculação, nos contratos, de obrigação de observância das nossas políticas e normas sobre ética, anticorrupção, *compliance* e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Quando existe descumprimento dessas cláusulas, os parceiros e/ou fornecedores são suspensos ou há a possibilidade de rescisão do contrato.

Em 2022, não identificamos casos de corrupção na Companhia e não foram registradas ações judiciais movidas contra a Kora por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio. Também não houve casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos.

Canal de Denúncias

GRI 2-26

Mantemos um **Canal de Denúncias**, com a finalidade de estimular e encorajar os colaboradores em possíveis denúncias que afetem a integridade e o bem-estar dos colaboradores e terceiros, bem como ao que se refere a violações éticas ou institucionais.

O Canal está **disponível a todos os nossos públicos de relacionamento** (colaboradores, fornecedores, parceiros, prestadores de serviço, pacientes etc.) e as denúncias são feitas e recebidas de forma confidencial e segura.

A atuação do canal, que é externo à Companhia, é transparente e independente. Funciona com acesso via telefone (0800), *site* ou e-mail. As manifestações são investigadas pela área de *Compliance* e analisadas e discutidas pelo Comitê de Auditoria e *Compliance*, com regras de sigilo, anonimato, confidencialidade e não retaliação.

Como fazer uma denúncia:



Telefone:

0800 591 2643,

de segunda a sexta, das 9h às 17h



Site:

canaldedenuncia.com.br/korasaude/



E-mail:

comitecompliance@korasaude.com.br

Fornecedores

GRI 2-6 | 204-1 | 3-3 | Tema material – Governança

No dia a dia, os **principais materiais e serviços** que utilizamos são:



Materiais hospitalares;



Medicamentos;



Equipamentos;



Serviços médicos; e



Serviços de terceiros (seguranças, limpeza, atendimentos etc.).

Os fornecedores são acionados de acordo com a localização das unidades (Espírito Santo, Ceará, Tocantins, Distrito Federal, Goiás e Mato Grosso). Priorizamos os fornecedores locais.

No que se refere à gestão e ao relacionamento com fornecedores, bem como com relação ao gerenciamento de suprimentos, em 2022 demos ênfase em duas grandes frentes:

- **Negociações com fornecedores**, buscando alongamento de prazos de pagamento e, conseqüentemente, melhoria de fluxo de caixa, contribuindo para a sustentabilidade da operação.
- **Avaliações de novos insumos e tecnologias**, observando preços e qualidade, mas analisando, também, critérios de sustentabilidade para toda a cadeia envolvida no negócio.

Em 2022, foram gastos **R\$ 940 milhões** com fornecedores (R\$ 404 milhões em materiais e medicamentos e R\$ 536 milhões em serviços de terceiros).

Em 2022, foram gastos
940 milhões
com fornecedores



Gestão de fornecedores

Contamos com uma **Política de Qualificação e Avaliação dos Fornecedores**, na qual estão estabelecidas as premissas, as rotinas e os procedimentos de qualificação, desenvolvimento, monitoramento e avaliação dos fornecedores de produtos e serviços, contribuindo assim para o seu desenvolvimento. Nosso objetivo é sempre construir parcerias sólidas e duradouras, que sejam “ganha-ganha”, ou seja, tragam benefícios para a Companhia e para os fornecedores.

No dia a dia, exigimos, de todos os fornecedores, os **documentos pertinentes**, conforme a legislação vigente. E realizamos os acompanhamentos necessários. Sempre que necessário, avaliamos a necessidade de fazer **visitas técnicas**.

Nosso processo de **avaliação de desempenho dos fornecedores** tem a finalidade de mensurar o nível de atendimento aos critérios de fornecimento dos produtos ou da prestação de serviços

requeridos pela Companhia, provendo informações que possam trazer melhorias aos fornecedores.

Para **novos fornecedores**, realizamos **due diligence**, etapa em que é feita a coleta do máximo de informações, para avaliarmos se se trata de um fornecedor idôneo, se não há envolvimento com corrupção ou outros impedimentos. Nossa área de Contratos/Suprimentos é responsável pelas supervisões dos processos e **due diligence** de terceiros. Também efetuamos **avaliação financeira**, especialmente para os fornecedores que serão contratados para grandes obras, com o intuito de garantir a sua execução.

Suprimentos

Quanto aos **suprimentos**, toda aquisição, independentemente de seu valor, é precedida de apuração de preços e deve contar com a participação mínima de três fornecedores, por *e-mail* ou, prioritariamente, pelo nosso sistema de cotações eletrônicas. Para a escolha do ganhador, são analisados, além do preço e da especificação do produto, as documentações exigidas, o prazo

de pagamento, o prazo de entrega proposto e o faturamento mínimo exigido pelo fornecedor.

As **solicitações de compras** seguem alguns critérios preestabelecidos, de acordo com a categoria de produtos ou serviços envolvidos – se são produtos estocáveis ou não estocáveis. No caso de equipamentos, além dos pontos já citados, o responsável pela engenharia clínica deve ter ciência e concordar com a solicitação. Para obras, as solicitações de compra devem ter a participação e ciência do engenheiro ou arquiteto responsável, e devem vir acompanhadas dos projetos complementares necessários para a realização das cotações. Em sendo serviços ou projetos, devem ser observados os critérios e as

regras definidos em nossas normas internas. E para *hardware* ou *software*, sempre deve ser envolvida a área de Tecnologia da Informação.

Nossos **estoques de insumos e materiais** são repostos e mantidos de acordo com a demanda de consumo. A cada inserção de novos ambientes (hospitais, clínicas ou outras unidades), seja por meio de aquisições ou de forma orgânica, efetuamos uma avaliação do aumento de demanda, para que os estoques sejam planejados e adquiridos de forma sustentável, evitando excessos e rupturas.

Temos processos para **monitorar e mensurar o nível de atendimento e fornecimento de produtos ou prestação de serviços**.

Prêmio *Supply Chain*

Para **reconhecer os melhores fornecedores e os melhores desempenhos de nossas unidades no que diz respeito à gestão e ao relacionamento com fornecedores**, temos o **Prêmio *Supply Chain***. A ideia surgiu como forma de reconhecer fornecedores parceiros da Kora e que trazem benefícios não só financeiros, mas também de processos e de qualidade. Ao fazermos esse reconhecimento, obtemos maior proximidade com os fornecedores, especialmente os ganhadores, no intuito de pensar e desenhar juntos novas soluções para a relação comercial. Quanto ao desempenho interno, tivemos como vencedor, em 2022, o Hospital Meridional Cariacica (ES). Esse processo de reconhecimento é organizado pela nossa Área de Contratos/Suprimentos.



Quanto ao desempenho interno, tivemos como vencedor, em 2022, o Hospital Meridional Cariacica (ES).



Transformando o mundo da saúde

4

Desempenho operacional e financeiro
Experiência e segurança do paciente

Desempenho operacional e financeiro

GRI 3-3

Prezamos, em nossos negócios, o **gerenciamento responsável dos recursos financeiros e a eficiência operacional**, por meio de: controle orçamentário; monitoramento assertivo de custos e despesas; avaliação criteriosa de riscos; investimentos planejados; otimização de processos e sistemas; gestão adequada de projetos e iniciativas; desenvolvimento e inovação; e ênfase na qualidade dos serviços.

A cada exercício, avaliamos fatores como crescimento da receita, economia de escala, atração de investimentos, geração de empregos, custos de capital, competição crescente, qualidade dos serviços, variações na demanda, entre outros.

Como direcionamento empresarial, nunca deixamos de lado a busca pelo **crescimento orgânico, as expansões e incorporações**, bem como a **melhoria contínua** em nossas operações, atividades e atendimentos.

Aspectos que contribuíram para a evolução do crescimento

GRI 203-1

Com relação às nossas estratégias de crescimento em 2022, sublinhamos:

Aquisições

Ao longo de 2022, concluímos as aquisições dos seguintes ativos:

Hospital São Francisco
(Ceilândia/DF), com **179 leitos**;

Hospital Encore
(Aparecida de Goiânia/GO),
com **50 leitos**;

Instituto de Diagnósticos Especializados (IDE),
em Serra (ES);

Instituto de Radioterapia de Taguatinga (IRT),
em Taguatinga (DF); e

Gastroclínica Diagnóstico por Imagem (GDI),
em Fortaleza (CE).

Além de ampliar a presença nos *hubs* existentes e fortalecer os serviços prestados, as aquisições tornam a Kora Saúde uma plataforma cada vez mais completa e resolutiva.

Crescimento orgânico (*brownfields*)

Evoluímos com as obras de expansão, conforme o cronograma estipulado para 2022. Entre outras iniciativas, damos destaque para: ativação de leitos no Hospital Anchieta, no Distrito Federal; novos leitos no Hospital São Mateus (MT); inauguração da nova torre no Hospital Meridional Cariacica (ES), em dezembro de 2022 – adicionando 70 leitos e salas cirúrgicas –; e a inauguração do novo andar do Hospital Meridional Vitória (ES), em maio de 2022 – acrescentando 23 leitos, 2 salas cirúrgicas e 1 nova sala de parto humanizado, o que garante maior capacidade e agilidade no atendimento dos pacientes.

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Nessa parte, avançamos em todos os *hubs*. Destaque para a operação de oncologia, que foi inaugurada em dois novos hospitais, um no ES e outro no DF, e apresentou novo recorde de infusões. Os resultados fazem parte do nosso direcionamento para nos tornarmos um provedor completo de cuidados

em saúde, por meio da crescente performance de análises clínicas, imagens e infusões oncológicas.

Programa Kora *Exclusive*

Lançamos, no quarto trimestre de 2022, o **Kora *Exclusive***, um programa de gestão e monitoramento de saúde voltado a empresas parceiras nos estados em que atuamos. Neste programa, oferecemos serviços de gestão abrangendo pacientes crônicos, telemedicina, cuidados paliativos, ambulatório na empresa, serviços de *conciierge*, *check-ups*, desospitalização, linhas de cuidado para gestantes, saúde da mulher, hipertensão, diabetes, tabagismo, obesidade, saúde mental, entre outros tópicos.

É uma solução em **medicina preventiva**, que visa garantir a melhora do NPS (índice de satisfação) dos colaboradores, bem como a redução da sinistralidade e do absenteísmo. Esse modelo já se encontra operacional com algumas empresas no Espírito Santo e possui um potencial interessante para alavancar novas parcerias, com várias outras empresas em negociação.



Indicadores operacionais

Os leitos totais apresentaram um

↑19%

em relação a 2021



Em 2022, destacamos:

Hospitais e leitos

Ao final de 2022, contávamos com **17 hospitais** e **2.103 leitos totais**, sendo **1.696 leitos operacionais**. Os leitos totais apresentaram um crescimento de 19% em relação a 2021, resultado da estratégia de expansão por aquisições de hospitais e crescimento orgânico (*brownfields*).

Principais dados operacionais

	2022	2021	Δ%
Número de hospitais	17	15	13%
Leitos totais (final do período)	2.103	1.766	19%
Leitos operacionais (final do período)	1.696	1.563	9%

Evolução no número de leitos ao longo do tempo

644 leitos

2018



770 leitos

2019



942 leitos

2020



1.496 leitos

2021



2.103* leitos
2022

Operação exclusiva no Espírito Santo

- 2019 - H. Meridional Vitória
- 2018 - H. Meridional Serra
- 2016 - Meridional São Mateus
- 2011 - Hospital São Francisco
- 2008 - Mer. Praia da Costa
- 2008 - Hospital São Luiz
- 2001 - Meridional Cariacica

Mato Grosso

- Hospital São Mateus

Tocantins

- H. Palmas Medical
- H. Santa Thereza

Distrito Federal

- Hospital Anchieta

Ceará

- Hospital Gastroclínica
- Hospital São Mateus
- Grupo OTO

Goiás

- H. Instituto Neurológico de Goiânia

Distrito Federal

- Hospital São Francisco

Goiás

- Hospital Encore

* Considera leitos de *brownfield*



Outros dados operacionais relevantes

Em 2022, tivemos novos credenciamentos com operadoras de saúde.

Destaque para a ampliação do **número de pacientes-dia**, que teve um **crescimento de 51%**. Além disso, a **taxa de ocupação de leitos** totalizou **76,7%**, com **crescimento de 2,9 p.p.** em relação ao ano anterior.

Tal crescimento é reflexo da performance com novos hospitais e, também, da qualidade de nossos serviços, retratando a maior complexidade no atendimento hospitalar, pautada por investimentos em prontos-socorros robustos, equipes médicas complementares, novas tecnologias, serviços de apoio e qualidade assistencial.

É importante ressaltar que a maior parte dos pacientes que passam por nossos hospitais são beneficiários de planos de saúde. Em 2022, tivemos novos credenciamentos com operadoras de saúde.



O número de
pacientes-dia

↑ **51 %**

a taxa de ocupação
de leitos totalizou

76,7 %

Destques 2022

H. Encore



- + 8 mil infusões oncológicas crescimento de 35% a.a.
- Aquisição de 50 leitos em Aparecida de Goiânia (GO)
- + 1.2 milhão de atendimentos em pronto-socorro

Volume de pacientes/dia



+ 720 mil exames de imagem (RM, RX, TC e US)¹

SADTs

Aquisição do IRT (DF), GDI (CE) e IDE (ES)²

H. São Francisco



- Aquisição de 179 leitos em Ceilândia (DF)
- + 454 mil pacientes-dia crescimento de 51% a.a
- + 100 mil avisos cirúrgicos realizados



Novos negócios

Kora Card
Kora Exclusive

Parcerias



credenciamentos no H. Anchieta



Parceria no Espírito Santo

Brownfields

113 novos leitos no Mato Grosso e Espírito Santo + ativação de leitos no Distrito Federal

¹ RM, RX, TC e US: Ressonância Magnética; Raio-X; Tomografia Computadorizada e Ultrassom.

² IRT: Instituto de Radioterapia de Taguatinga; GDI: Gastroclínica Diagnóstico por Imagem; IDE: Instituto de Diagnósticos Especializados.

Capital financeiro

GRI 3-3 | Tema material – Governança

Alcançamos, em 2022, resultados recordes em receita líquida e EBITDA ajustado, o que espelha a assertividade de nossas estratégias e da gestão econômico-financeira, amparadas pela qualidade de nossos serviços e atendimentos.

Sobre o desempenho financeiro em 2022, podemos realçar os seguintes pontos:

Quadro dos principais resultados R\$ milhões

Principais dados financeiros	2022	2021	Δ%
Receita líquida	2.046,7	1.261,9	62%
EBITDA ajustado	463,7	309,9	50%
Margem EBITDA ajustada	22,7%	24,6%	-1,9 p.p.
Lucro líquido ajustado	56,0	50,7	11%
Margem líquida ajustada	2,7%	4,0%	-1,3 p.p.

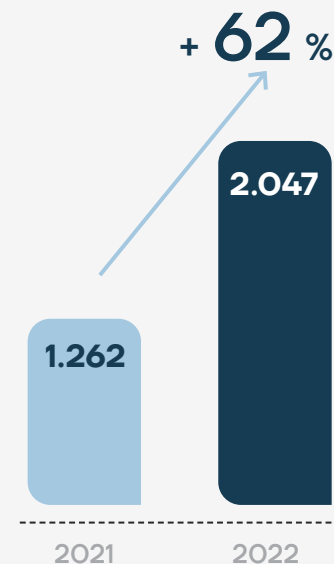
Como reflexo do trabalho que vem sendo conduzido pela Companhia, esse indicador tem apresentado um ritmo forte e robusto de crescimento, ano após ano, com uma evolução consistente. **Em apenas cinco anos, a receita líquida foi multiplicada por 7,2x, aumentando de R\$ 284 milhões, em 2018, para R\$ 2,047 bilhões em 2022.**

Receita líquida – crescimento consistente

Nossa receita líquida, em 2022, foi de **R\$ 2,047 bilhões**, resultado **62% acima do ano anterior**.

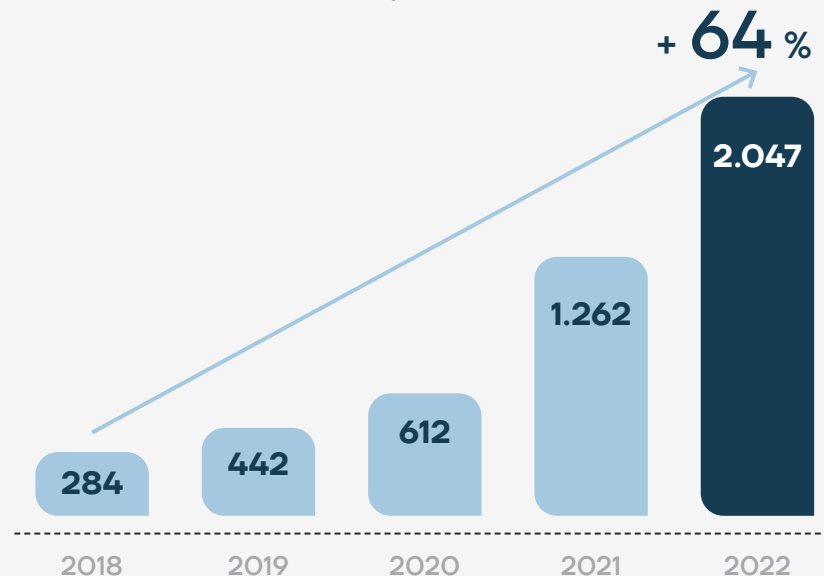
Receita líquida

R\$ milhões



Receita líquida total

R\$ milhões



Isso é resultado da consistência na execução dos negócios, impulsionada tanto pela estratégia de aquisições quanto pela performance orgânica da base de “mesmos hospitais” (expansão orgânica), além do aumento do número de atendimentos, das taxas de ocupação e das receitas com serviços.

É importante salientar que estamos posicionados para oferecer uma **medicina de qualidade** para os pacientes, **a preços**

sustentáveis para as fontes pagadoras, tanto locais quanto nacionais. No decorrer de 2022, vivenciamos um ambiente que favoreceu esse posicionamento: o sistema privado e as autogestões retomaram o crescimento de vidas, porém as pressões inflacionárias e o aumento da sinistralidade limitam a ampliação estrutural do sistema. Nesse contexto, nossa proposta de valor vem se provando cada vez mais assertiva para as fontes pagadoras.

Em 2022, avançamos, na Companhia, em todas as **estratégias de crescimento**:

- Aquisições;
- Crescimento orgânico (*brownfields*); e
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT).

Além do crescimento, seguimos executando as agendas e iniciativas de **excelência operacional, desenvolvimento do capital humano, sólida gestão financeira e constantes avanços tecnológicos.**



Resultado significativo no Hospital Anchieta

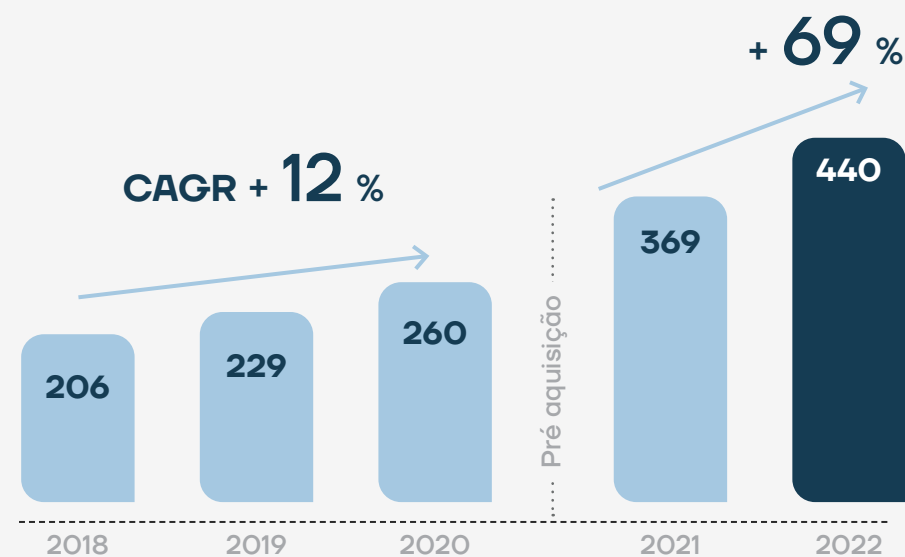
O Hospital Anchieta, adquirido pela Kora em 2021, vem crescendo de forma consistente em termos de resultados. Por meio da ampliação na oferta de soluções de cuidados à saúde, associada à maior robustez no pronto atendimento, à maior complexidade nos procedimentos realizados, à oferta de tratamentos oncológicos e à ampliação do relacionamento com as fontes pagadoras – novas e pré-existentes –, a receita do hospital atingiu o novo **recorde de R\$ 440 milhões**,

um **crescimento de 69%** em relação a 2020 (pré-aquisição). Esse crescimento comprova a nossa capacidade em agregar qualidade, complexidade e resolutividade para os hospitais adquiridos.

Em janeiro de 2021 (pré-aquisição), o hospital operava com 145 leitos operacionais, em uma capacidade instalada de 270 leitos. No âmbito das iniciativas mencionadas, **encerrou o exercício de 2022 com 207 leitos operacionais**, um **crescimento de 43%**.

Receita líquida total Anchieta

R\$ milhões



EBITDA e EBITDA ajustado

Com o crescimento acelerado da receita, associado ao processo de captura e maturação de sinergias em custos e despesas dos hospitais adquiridos, alcançamos um **EBITDA ajustado**, na Companhia, de **R\$ 463,7 milhões em 2022** - crescimento de **50% em relação a 2021**.

R\$ milhões	2022	2021	Δ%
Lucro líquido	(94,5)	(55,0)	72%
Resultado financeiro	360,2	130,0	177%
Imposto de renda e CSLL	4,7	57,8	-92%
Depreciações e amortizações	124,1	73,3	69%
EBITDA	394,6	206,1	91%
M&A e integração	22,1	8,9	149%
Covid-19	-	28,6	-100%
Stock options (efeito não caixa)	34,1	55,4	-38%
Outros não recorrentes	12,9	10,9	18%
EBITDA ajustado	463,7	309,9	50%
Margem EBITDA ajustado (%)	22,7%	24,6%	-1,9 p.p.

Obs.: os ajustes de EBITDA são referentes a custos e despesas não recorrentes com: M&A e integração; impactos da Covid-19; stock options; e outros

Lucro líquido e lucro líquido ajustado

Em 2022, o **lucro líquido ajustado** (excluindo despesas de não-caixa e itens não recorrentes) da Companhia foi de **R\$ 56 milhões**, aumento de **11%** em relação ao ano anterior. A margem líquida ajustada atingiu **2,7%** da receita líquida, impactada pela elevação das despesas financeiras.

R\$ milhões	2022	2021	Δ%
EBITDA	394,6	206,1	91%
Resultado financeiro	(360,2)	(130,0)	177%
Imposto de renda e CSLL	(4,7)	(57,8)	-92%
Depreciações e amortizações	(124,1)	(73,3)	69%
Lucro líquido	(94,5)	(55,0)	72%
Amortização da mais-valia ¹	69,3	28,1	147%
IR/CS diferidos (ágio das aquisições)	12,1	9,0	34%
Stock options	34,1	36,6	-7%
Itens não recorrentes	35,0	31,9	10%
Lucro líquido ajustado	56,0	50,7	11%
Margem líquida ajustada (%)	2,7%	4,0%	-1,3 p.p.

¹ Valores líquidos da parcela dedutível de impostos IR/CS.

Endividamento

Ao final de 2022, nossa dívida bruta totalizou **R\$ 2,031 bilhões**, R\$ 54 milhões abaixo de setembro do mesmo ano. Em linha com o planejado, no mês de outubro de 2022 realizamos a segunda emissão de debêntures do Hospital Anchieta, no valor de R\$ 715 milhões. Os recursos captados foram integralmente utilizados para o pré-pagamento da primeira emissão de debêntures do Hospital Anchieta – operação concluída em novembro de 2022. A operação da segunda emissão de debêntures objetivou a redução das despesas financeiras, bem como o alongamento do cronograma de vencimentos e a manutenção da solidez financeira da Companhia.

Em paralelo à segunda emissão de debêntures do Hospital Anchieta, também fomos bem-sucedidos no alongamento do cronograma de vencimentos da dívida junto aos nossos principais parceiros bancários. O novo perfilamento reforça a qualidade do balanço da Companhia, adequando as operações financeiras às necessidades e aos objetivos estratégicos.

R\$ milhões	Dez/22	Set/22	Jun/22	Dez/21
Empréstimos bancários e debêntures	2.031	2.085	2.034	1.334
Dívida bruta total	2.031	2.085	2.034	1.334
(-) Caixa e equivalentes de caixa	780	437	526	397
Dívida líquida	1.252	1.648	1.508	937
EBITDA pró-forma ajustado LTM	482	-	-	423
Dívida líquida / EBITDA pró-forma ajustado	2,6x	-	-	2,2x
(+) Contas a pagar por aquisição	630	628	615	522
Dívida líquida + contas a pagar por aquisição	1.882	2.275	2.123	1.458
EBITDA pró-forma ajustado LTM	482	-	-	423
Dívida líquida + contas a pagar por aquisição / EBITDA pró-forma ajustado	3,9x	-	-	3,4x

Para consultar mais detalhes ou outras informações sobre nossos resultados financeiros, acesse aqui



Emissões de debêntures

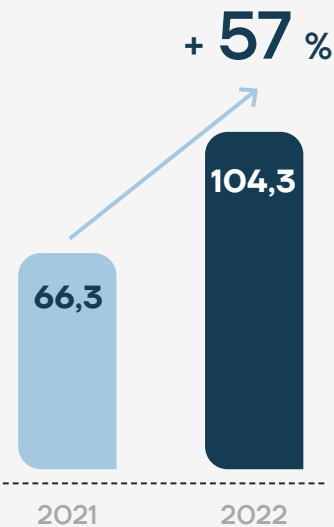
Para apoiar a manutenção da solidez financeira da Companhia, bem como para apoiar nossas estratégias de negócios e crescimento, em maio de 2022 concluímos com sucesso a **primeira emissão das debêntures** da Kora Saúde. Nessa operação, captamos R\$ 700 milhões, utilizados em nossas estratégias e ações com o objetivo de melhorar a qualidade da assistência médica de milhões de brasileiros. Em outubro de 2022, concluímos a **segunda emissão de debêntures**, totalizando uma captação de R\$ 715 milhões.

Oncologia

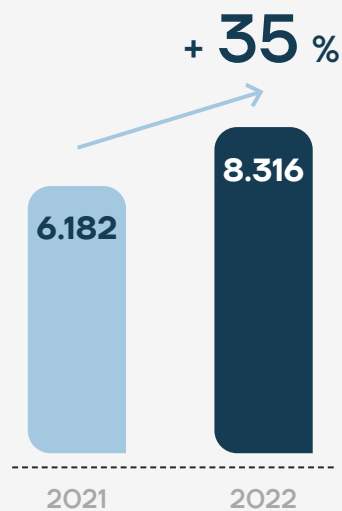
Alcançamos, em 2022, **resultados expressivos no segmento de oncologia**. A receita de oncologia totalizou **R\$ 104,3 milhões no ano**, um crescimento de **57%** em comparação com 2021. E o volume de tratamentos atingiu um recorde de **8.316 infusões em 2022**, crescimento de **35%** em relação ao ano anterior.

Receita líquida Oncologia

R\$ milhões



Número de tratamentos



O sólido crescimento na linha de tratamentos oncológicos reflete a assertividade da nossa estratégia em nos consolidarmos como uma plataforma integrada nos cuidados à saúde. Em 2022, inauguramos dois novos espaços de tratamentos quimioterápicos, sendo eles uma **nova ala de oncologia em Serra (ES)** e a linha própria do **Hospital Anchieta, no Distrito Federal**, totalizando oito hospitais com serviços próprios de infusão. Esses espaços oferecem serviços de oncologia clínica, hematologia e crioterapia, além de comportar ambulatorios, áreas de diagnósticos e boxes individuais para infusões.

Esse panorama reflete a alta qualidade na prestação dos cuidados, associada ao tratamento humanizado das equipes. Em 2022, atingimos um recorde de **8.316 infusões**, **crescimento de 35% em relação ao ano anterior**. Seguimos confiantes nas oportunidades mapeadas e nas vantagens estruturais da Kora Saúde para o segmento oncológico.

Experiência e segurança do paciente

Em nosso olhar permanente para o cuidar, procuramos disponibilizar serviços e soluções que sejam realmente úteis para o paciente, facilitando o acesso à saúde e permitindo que cada vez mais pessoas tenham a possibilidade de realizar exames e consultas periódicas e preventivas. Também nessa direção, buscamos, constantemente, investir em soluções que sejam inovadoras e de fácil utilização. Tudo isso sem esquecer da preocupação com a privacidade e a proteção de dados dos pacientes.

Nosso cuidar

GRI 3-3 | Tema material – Nosso cuidar

Nossos hospitais adotam uma série de **ações de humanização**. Essas ações se baseiam em aspectos como solidariedade, colaboração, afetividade nas relações, respeito à diversidade, valorização das queixas dos pacientes, cuidado e acolhimento.

Na outra ponta, a da infraestrutura, **mantemos instalações com equipamentos e processos adequados**, com ênfase na melhoria contínua e em **atualizações e novidades tecnológicas e operacionais constantes** ([vide mais informações no capítulo A Kora Saúde, item hubs de operação](#)).

No ponto primordial, que é o **atendimento humano às pessoas**, contamos com uma equipe de médicos, médicas, enfermeiros, enfermeiras, técnicos, técnicas e demais profissionais da área médica





altamente qualificados e com olhar humano. Toda interação nas nossas unidades hospitalares acontece com parceria, eficiência e conhecimento.

Procuramos, permanentemente, melhorar a experiência de nossos pacientes, o que se insere em uma tendência mundial. Isso contribui para o engajamento do paciente no tratamento de sua saúde, pois já é comprovado, cientificamente, que esse maior engajamento melhora os resultados clínicos e assistenciais. Como ferramentas de acompanhamento de satisfação, utilizamos o indicador de **Net Promoter Score (NPS)** – métrica que avalia satisfação e lealdade de clientes –, pesquisas e reuniões específicas para analisar as manifestações de pacientes, além do Conselho

Consultivo de Clientes, em algumas unidades. Temos a meta de estar com o NPS com índice de 67%. O que se espera, com o atingimento dessa meta, é a melhora dos resultados clínicos e assistenciais dos hospitais e o aumento da satisfação dos nossos pacientes.

Para **monitorar todo o processo de experiência** e mitigar eventuais impactos negativos, usamos o modelo **Value-Based Healthcare (VBHC)**, que propõe que é possível fornecer uma assistência de alta qualidade racionalizando e reduzindo custos financeiros. E, para rastrear a eficácia de nossas ações nessa frente, utilizamos o indicador de NPS e o indicador de razão de número de reclamações de clientes por número de atendimentos.

Procuramos, permanentemente, melhorar a experiência de nossos pacientes, o que se insere em uma tendência mundial.

Temos a meta de estar com o NPS com o índice

de **67 %**

Com relação ao cuidar, salientamos também:

Kora Card

Em fevereiro de 2023, para auxiliar cada vez mais brasileiros a cuidar de sua saúde e se beneficiar de uma medicina preventiva, em hospitais de referência e sem gastar tanto, lançamos o **Kora Card**, cartão de benefícios que oferece consultas e exames com preços acessíveis, válido para toda a Rede Meridional. Com uma pequena mensalidade, o **cartão garante acesso a profissionais de excelência, com descontos em mais de 20 especialidades médicas, e**



também proporciona descontos em lojas e farmácias parceiras.

É uma iniciativa destinada às pessoas que optam por uma alternativa acessível para o cuidado da saúde, mas que prezam por um atendimento médico de qualidade. Com isso, conseguimos levar toda a expertise do nosso corpo médico, somada às estruturas de atendimento, para ainda mais pessoas. O *Kora Card* é válido para os hospitais Meridional Vitória, Meridional Praia da Costa, Meridional Serra, Meridional Cariacica, Hospital São Francisco e Hospital São Luiz, no Espírito Santo.

Pesquisas de alimentação em hospitais

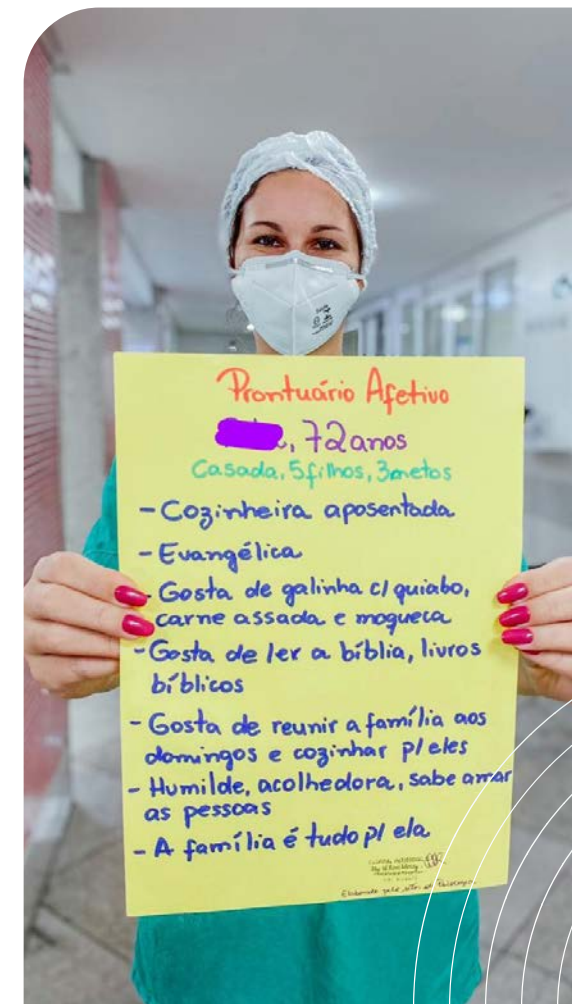
Realizamos, ao longo do ano de 2022, **pesquisas de alimentação**, a fim de colher subsídios para a melhoria da alimentação oferecida nos hospitais.

Práticas de humanização e acolhimento durante a internação

Demostamos continuidade a práticas e iniciativas diferenciadas que já adotávamos, voltadas ao fator humano durante a internação, como:

Prontuário afetivo

Com o intuito de aproximar e promover um ambiente seguro e acolhedor, adotamos um cuidado que chamamos de “prontuário afetivo”, visando trazer mais conforto aos pacientes. Trata-se de **fichas humanizadas, que contam um pouco da vida do paciente**. Ou seja, cada paciente recebe uma ficha em que não são registrados dados sobre seu estado de saúde, mas sim informações pessoais, como artistas e comidas favoritas, nome de familiares mais próximos, gostos pessoais, características da personalidade



e outras indicações. O objetivo é reforçar que os internados, mesmo sedados ou entubados, são pessoas com uma rica história de vida.

Essa implantação iniciou-se em função da Covid-19, porque, em muitos casos, havia dificuldades de aproximação com os pacientes que tinham a doença, que ficavam durante muito tempo nas Unidades de Terapia Intensiva, sem comunicação até mesmo com a equipe médica.

Mesmo com o arrefecimento da pandemia de Covid-19, mantivemos essa iniciativa. Sabemos que a hospitalização é um momento delicado na vida dos pacientes. Muitas vezes, a mudança na rotina e nos horários e a distância do convívio social podem atrapalhar sua recuperação. As fichas humanizadas, assim, são um elemento que ajuda a suavizar esse processo.

Com esse tipo de prontuário, criamos um registro mais completo e holístico da saúde de um paciente,

considerando não apenas os aspectos físicos, mas também os emocionais e sociais. Isso é especialmente importante para garantir o bem-estar emocional e relacional, desempenhando um papel significativo no tratamento.

Sala de parto humanizado

Em alguns hospitais de nossa rede, temos **salas de parto humanizado, com o propósito de criar um ambiente acolhedor em um momento tão especial na vida do paciente.** As salas contam com estrutura para a realização de práticas e procedimentos que buscam inserir a chegada do bebê dentro de uma perspectiva menos médico-hospitalar. Nesses locais, as gestantes têm direito a um acompanhante e doula de livre escolha durante toda a internação, com privacidade, contato pele-a-pele com o bebê, providências para o clampeamento tardio do cordão umbilical e estímulo ao aleitamento materno precoce. Esses cuidados buscam reforçar o contato entre mãe e filho de forma mais humanizada e confortável.

Em alguns hospitais de nossa rede, temos salas de parto humanizado, com o propósito de criar um ambiente acolhedor em um momento tão especial na vida do paciente.



Musicoterapia

Realizamos, em alguns hospitais, ações de **musicoterapia nos leitos, como uma forma de cuidado complementar**. O que motiva isso é que, durante uma internação hospitalar, o paciente tem que



conviver em um ambiente estranho, com pessoas desconhecidas, linguagem técnica, procedimentos muitas vezes invasivos e dolorosos, ruídos e distanciamento de familiares e pessoas amadas, o que torna o ambiente mais inóspito, causando tensão ou sofrimento. Nesse contexto, a música pode ajudar a trazer bem-estar, com o poder de emocionar e alegrar os pacientes.

O objetivo da musicoterapia varia de acordo com as necessidades do paciente. Pode incluir a redução do estresse e da ansiedade, o aumento da autoexpressão, o desenvolvimento de habilidades de comunicação, a melhoria do foco e da concentração, o alívio da dor, a promoção do relaxamento, o estímulo à memória em idosos, entre outras finalidades.

Palhaçoterapia

Temos essa prática nos hospitais que fazem parte do *hub* Ceará, que incluíram em sua cartilha de cuidados a **palhaçoterapia, com o grupo de palhaços Trupe do Riso**. O método consiste na implementação de técnicas de palhaço, derivadas da arte circense, para o contexto de assistência ao paciente, no intuito de melhorar o seu humor e estado mental. O foco do trabalho é ajudar o paciente diante de suas necessidades mais subjetivas, que geralmente não são expressas nos prontuários médicos. O que se busca é proporcionar alegria, risos e distração para os pacientes em ambientes de cuidados de saúde. Os palhaços terapeutas procuram criar um ambiente mais leve e positivo para os pacientes, proporcionando redução de estresse e ansiedade.

Redinha de dormir

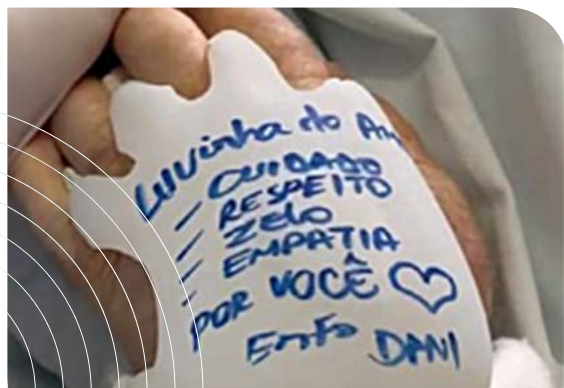
Usada no Hospital Palmas Medical e no Hospital Santa Thereza, no Tocantins. Trata-se do **método “Hammock”**, que consiste em fazer uma **intervenção sensorial que favorece o desenvolvimento neuropsicomotor dos bebês, bem como promover humanização e conforto ao recém-nascido**. Além de proporcionar uma posição adequada ao recém-nascido prematuro, as redinhas propiciam aconchego aos bebês nas incubadoras, estimulando os sentidos e amadurecendo os reflexos.

A técnica é chamada assim porque utiliza uma espécie de “redinha” ou suporte de tecido para manter o membro da criança imóvel durante a administração de medicamentos intravenosos. A ideia por trás do método é proporcionar um ambiente mais

confortável e menos estressante para a criança durante o procedimento.

Mãozinhas do amor

Prática também utilizada no Hospital Palmas Medical e no Hospital Santa Thereza, no Tocantins. Consiste na **utilização de luvas de látex quentes que imitam o toque humano**. São duas luvas cirúrgicas, embebidas com água morna, cujo toque traz “calor humano”. Com isso, a equipe de enfermagem e demais profissionais tem proporcionado acolhimento e alento aos pacientes internados.



Cuidado pós-internação – Plano de Alta Hospitalar

Utilizado nos hospitais do *hub* Espírito Santo, este plano tem por objetivo **efetuar um acompanhamento do paciente em seu retorno para casa**, com os cuidados necessários. O procedimento busca garantir que a mesma qualidade dos cuidados assistenciais que foram prestados no ambiente hospitalar seja continuada no ambiente ambulatorial e no domicílio do paciente, a fim de se evitar a rehospitalização. Dentre as orientações que mais são oferecidas estão aquelas referentes às datas de próximos exames e consultas, bem como informações gerais de como seguir com o tratamento.

Conselho Consultivo de Clientes

Mantemos, no Hospital Anchieta (DF), o **Conselho Consultivo de Clientes, com a participação voluntária de pacientes e familiares**. A finalidade desse conselho, que não tem fins lucrativos, é integrar cada vez mais esse público de relacionamento da Companhia, por meio da interação. Com isso, buscamos construir uma cultura baseada na comunicação ativa e no compartilhamento de ideias, experiências e vivências entre pacientes, familiares, acompanhantes, profissionais de saúde e integrantes da liderança institucional, apoiando na tomada de decisões, estimulando a participação do paciente no próprio cuidado e contribuindo, assim, para o cuidado centrado na pessoa.

Qualidade dos serviços de saúde

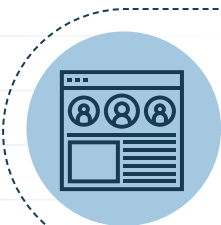
No início de 2022 já contávamos com seis hospitais com acreditação; ao longo do ano, realizamos a acreditação de mais dois hospitais, finalizando o ano com oito hospitais acreditados.

Temos o compromisso de ser líderes na prestação de serviços de saúde com alta qualidade. Entendemos que a **qualidade do atendimento médico** não é apenas um objetivo, mas também um fator inerente à excelência, que visamos em cada aspecto relativo aos cuidados de saúde que oferecemos.

Nossa reputação é baseada na **confiabilidade**, na **segurança do paciente** e na **busca pela melhoria contínua**. Nesse contexto, no início de 2022 já contávamos com seis hospitais com **acreditação**; ao longo do ano, realizamos a acreditação de mais dois hospitais, finalizando o ano com oito hospitais

acreditados ([vide mais informações no capítulo A Kora Saúde, item Perfil](#)).

Ainda falando de qualidade dos serviços de saúde, utilizamos em nossas unidades um **sistema de gestão de análise de indicadores de terapia intensiva (Epimed)**, utilizado pelos principais hospitais brasileiros. Por meio desse sistema, avaliamos nossos indicadores de segurança do paciente e o *benchmark* com outras instituições. Avaliamos todos os pacientes internados em nossas unidades de terapia intensiva quanto à gravidade e probabilidade de uma evolução desfavorável (óbito). Fazendo essa relação (número de óbitos



Utilizamos em nossas unidades um sistema de gestão de análise de indicadores de terapia intensiva (**Epimed**), utilizado pelos principais hospitais brasileiros

observados/ número de óbitos esperados), conseguimos ter um valor pelo qual podemos medir a performance da UTI. Espera-se que esse número seja inferior a 1, indicando que o número de óbitos observados é inferior àquilo que se esperava dada a gravidade dos pacientes.

A fim de estabelecermos **objetivos e metas relacionados à qualidade dos serviços de saúde**, utilizamos o método de lacuna, com captura de 50% do *gap* entre nossos resultados e os resultados dos *benchmarks* escolhidos: *benchmark* da ANAHP, para os hospitais de menor desempenho, e *benchmark* do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), para os hospitais de maior desempenho.

O prazo de cumprimento desses objetivos é de um ano e eles são mensurados por diversos **indicadores**, destacando-se dois principais: Incidência de Lesão Por Pressão (LPP) na UTI Adulto e Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea na UTI Adulto. Ao definirmos metas para os indicadores assistenciais, é promovida no hospital a melhoria da qualidade assistencial, com diminuição nos danos provocados pela assistência médico-hospitalar em direção a zero mortes por eventos adversos graves em cinco anos.

Para a **mitigação de impactos**, implantamos reuniões diárias nos hospitais, no modelo de *Safety Huddle* (reuniões curtas); padronização de protocolos médicos assistenciais; padronização de

materiais e medicamentos utilizados; incorporação de tecnologia; e padronização do sistema de qualidade responsável pela medição e análise de indicadores (com implementação de *software* único para todos os hospitais da Kora).

Os indicadores são monitorados de modo integrado na plataforma de qualidade que é única para todos os hospitais, com discussões mensais sobre os resultados e elaboração de planos de ação para a melhoria desses indicadores. Também ocorrem visitas da direção médica corporativa, da gerência de enfermagem corporativa e da gerência de qualidade corporativa aos hospitais, revisando os processos e disseminando as boas práticas de um hospital para os demais.

Os indicadores são monitorados de modo integrado na plataforma de qualidade que é única para todos os hospitais, com discussões mensais sobre os resultados e elaboração de planos de ação.

Inovação

GRI 3-3 | Tema material – Governança

Somos comprometidos com a inovação e a tornamos um valor fundamental **para ampliarmos o conhecimento, estimularmos o compartilhamento de ideias e iniciativas e buscarmos soluções efetivas para questões operacionais, tecnológicas e de atendimento.**

Nos empenhamos continuamente para otimizar o desempenho e efetivar melhorias em todas as áreas, principalmente naquilo que diga respeito à **saúde dos pacientes**. Nesse sentido, a inovação é essencial. Por meio do uso de novas tecnologias e novos processos nos hospitais, perseguimos soluções que possam ser implementadas, preferencialmente, em curto tempo e com bons resultados.

Chamamos a atenção para:

Cirurgias robóticas

Uma inovação que tem gerado resultados significativos para os pacientes são as **cirurgias robóticas**, que utilizam tecnologia de ponta para superar muitas limitações das cirurgias convencionais. Trata-se de um tipo de cirurgia em que o profissional realiza o procedimento por meio de um robô equipado com instrumentos cirúrgicos, como tesouras, pinças e bisturi, além de uma câmera.



Nos últimos três anos, foram realizadas, em nossas dependências,

+ de 900 cirurgias robóticas.

Tecnologia

Nas estratégias e iniciativas de tecnologia, temos compromisso com a qualidade, a eficiência operacional, a inovação e a sustentabilidade, buscando o alinhamento com os objetivos estratégicos da Companhia e garantindo o melhor atendimento aos pacientes, de forma segura e sustentável.

Nesse direcionamento, algumas das medidas que implantamos em 2022, entre outras, foram a **digitalização de prontuários e a automação de processos**, incluindo a **robotização de processos de atendimento**, o que aumentou a eficiência na gestão de informações de saúde, reduziu o uso de papel e contribuiu para uma assistência médica mais segura e eficaz.

Estamos, também, investindo em sistemas de **Inteligência Artificial** para melhorar a triagem de pacientes, o diagnóstico de doenças, a previsão de demandas e os fluxos de trabalhos clínicos, bem como buscando soluções de **IoT (Internet das**



Coisas) na saúde, como, por exemplo, sensores e dispositivos IoT para monitorar pacientes, ativos hospitalares e condições ambientais, melhorando a eficiência e a segurança do atendimento.

Salientamos, ainda, o **projeto de implementação de um sistema de qualidade único** entre setores corporativos e os 17 hospitais. Para isso, foi realizada a unificação de oito sistemas diferentes, após a qual passamos a utilizar um único sistema integrado.

Implementação de um sistema de qualidade único entre os setores corporativos e os 17 hospitais

Novidades no relacionamento com o paciente

No começo de 2023, implementamos **inovações que afetam a rotina e a interação dos clientes com os nossos serviços:**

Aplicativo exclusivo de agendamentos e resultados de exames

Em março de 2023, lançamos um novo meio de contato com os pacientes. Trata-se de um **aplicativo exclusivo**, que tem a finalidade de facilitar o dia a dia de quem se consulta em um de nossos hospitais. O principal diferencial do aplicativo, que está disponível para *download* nas versões para Android e IOS, é reunir, além da agenda completa do paciente, todos os resultados de exames realizados em cada um dos locais da rede. As informações estão categorizadas por hospital. Com isso, o paciente pode ter uma visão ampla de todos os seus agendamentos, tanto de consultas quanto de exames e procedimentos, além de checar

os resultados dos exames. Tudo com apenas um clique. Esta **é mais uma forma de melhorar a rotina dos nossos pacientes**. Futuramente, outras funcionalidades serão incorporadas: além da inclusão de todos os hospitais da rede, queremos que esse app se torne, também, uma forma de conectar em tempo real médicos, assistentes e pacientes, principalmente aqueles que fazem tratamentos oncológicos.

Aplicativo “Oto Cliente”

Em abril de 2023, a fim de oferecer mais praticidade e comodidade aos pacientes, lançamos, na Rede Oto, o **aplicativo “Oto Cliente”**, pelo qual é possível marcar consultas e exames em uma unidade de atendimento

da Rede mais próxima, entre outros serviços. Com um design intuitivo e de fácil navegação, o aplicativo é gratuito, compatível com IOS

e Android, e está disponível para *download* na *Apple Store* e na *Google Play*. Em paralelo, implantamos um novo site para a Rede Oto, mais completo e com todas as informações e novidades sobre os serviços disponibilizados e os hospitais.

Programa de navegação no Hospital Anchieta

O Hospital Anchieta, em Taguatinga (DF), deu mais um passo na consolidação da linha oncológica, com a apresentação de um **programa de navegação do paciente**, focando no cuidado centrado na pessoa.



Privacidade e segurança da informação

GRI 418-1 | 3-3 Tema material – Governança

A segurança de dados e a privacidade dos pacientes são prioridades críticas para nossa gestão de operações, processos e negócios. Seguimos as premissas da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e temos **Política de Segurança da Informação**, **Política de Privacidade**, recursos de tecnologia, políticas de cookies e diversas instruções de trabalho voltadas à segurança da informação.

Estabelecemos metas de redução de vulnerabilidades nas unidades, definidas para garantir maior segurança dos dados em repouso e dos dados transacionados.

No que se refere à tecnologia, esta desempenha um papel fundamental

na garantia de uma infraestrutura segura e na proteção dos dados dos pacientes. A segurança de dados e a privacidade dos pacientes são fundamentais para a confiança e a qualidade dos serviços que prestamos. Temos um **Programa de Governança de Dados Pessoais** para zelar pela segurança e pelo tratamento dos dados pessoais dos colaboradores, pacientes e demais públicos com os quais nos relacionamos.

Não tivemos, em 2022, vazamentos de informações ou danos a titulares de dados nas nossas unidades. Também não recebemos nenhuma queixa comprovada nesse sentido.

Ações preventivas e de reforço

Para assegurar a privacidade e a segurança da informação, temos centrado esforços em ações como:

- **Políticas e procedimentos de segurança de dados:** contamos com políticas e procedimentos rigorosos de segurança de dados, que abrangem o acesso, a transmissão e o armazenamento de informações do paciente. Isso inclui a definição de quem tem acesso a quais informações e em que circunstâncias.
- **Comitê de Privacidade e Proteção de Dados:** com uma equipe multidisciplinar, é responsável por acompanhar e monitorar as atividades do Programa de Governança, apoiar no que for necessário e analisar relatórios de conformidade e riscos.
- **Treinamento e conscientização:** promovemos treinamentos regulares de conscientização sobre segurança de dados para todos os colaboradores, incluindo médicos, enfermeiros e pessoal administrativo, a fim de enfatizar as melhores práticas de segurança e a importância da proteção de dados.

- **Controles de acesso:** implementamos controles rigorosos de acesso aos sistemas e dados dos pacientes. Isso inclui autenticação multifatorial, senhas fortes e sistemas de autorização granular para garantir que apenas pessoal autorizado possa acessar informações confidenciais.
- **Monitoramento e detecção de intrusões:** utilizamos sistemas de monitoramento de rede e detecção de intrusões para identificar atividades suspeitas ou não autorizadas. Isso nos permite responder rapidamente a qualquer ameaça em potencial.
- **Atualizações e patches de segurança:** mantemos todos os sistemas e *softwares* atualizados com os patches de segurança mais recentes, para mitigar vulnerabilidades conhecidas.
- **Backup e recuperação de dados:** realizamos *backups* regulares de todos os dados críticos dos pacientes e desenvolvemos planos de recuperação de desastres, para garantir a continuidade do atendimento em caso de falha ou incidente de segurança.
- **Auditorias de segurança:** conduzimos auditorias regulares de segurança para avaliar a eficácia de nossos controles de segurança.
- **Conformidade com regulamentações de saúde:** trabalhamos com estreita colaboração com equipes de conformidade para garantir que estejamos em conformidade com regulamentações de saúde, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outros regulamentos relevantes.
- **Equipe de resposta a incidentes:** mantemos uma equipe de resposta a incidentes treinada e pronta para agir em caso de violações de segurança. Isso nos permite responder rapidamente e minimizar danos em caso de incidentes.
- **Parcerias estratégicas:** trabalhamos com parceiros de tecnologia que compartilham nosso compromisso com a segurança de dados, garantindo que as soluções que implementamos atendam aos mais altos padrões de segurança.

Impactos relacionados

Com relação aos **aspectos negativos** referentes aos parâmetros de segurança da informação, analisamos itens como a perda de dados coletiva; paralisação de sistemas nas unidades; sistemas *off-line* dificultando a operação; repercussão negativa no mercado; entre outros. Para mitigar esses impactos, contamos com uma ferramenta para realizar varreduras na rede e mapear vulnerabilidades nos ambientes, e estamos implementando o modelo de segurança *Zero Trust Network Access*, que prega a “confiança zero” em acessos externos. Também temos reforçado a conscientização dos colaboradores e otimizado regras de acesso e navegação.

Já como **impactos positivos**, os principais são: termos conseguido maior confiança dos titulares de dados e de mercado quando aplicamos boas práticas; fluidez na operação com sistemas em zero impacto; agilidade nos atendimentos; e reconhecimento do mercado e da sociedade como uma empresa segura.



Atuando para todos

5

Nossas pessoas
Gestão ambiental
Relacionamento com a sociedade

Nossas pessoas

GRI 2-7 | 2-8 | 2-30

O que nos move diariamente é levar saúde e cuidado de qualidade para a realidade das pessoas em nosso país. E isso só acontece porque os nossos colaboradores estão em campo, com parceria, dedicação e eficiência.

Entendemos que uma equipe qualificada e capacitada é fundamental para o bom andamento de nossos atendimentos e de nossas iniciativas. Dessa maneira, buscamos oferecer as condições de trabalho adequadas e estimular o desenvolvimento e o aprimoramento contínuo de nossos profissionais.

Todos os colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.

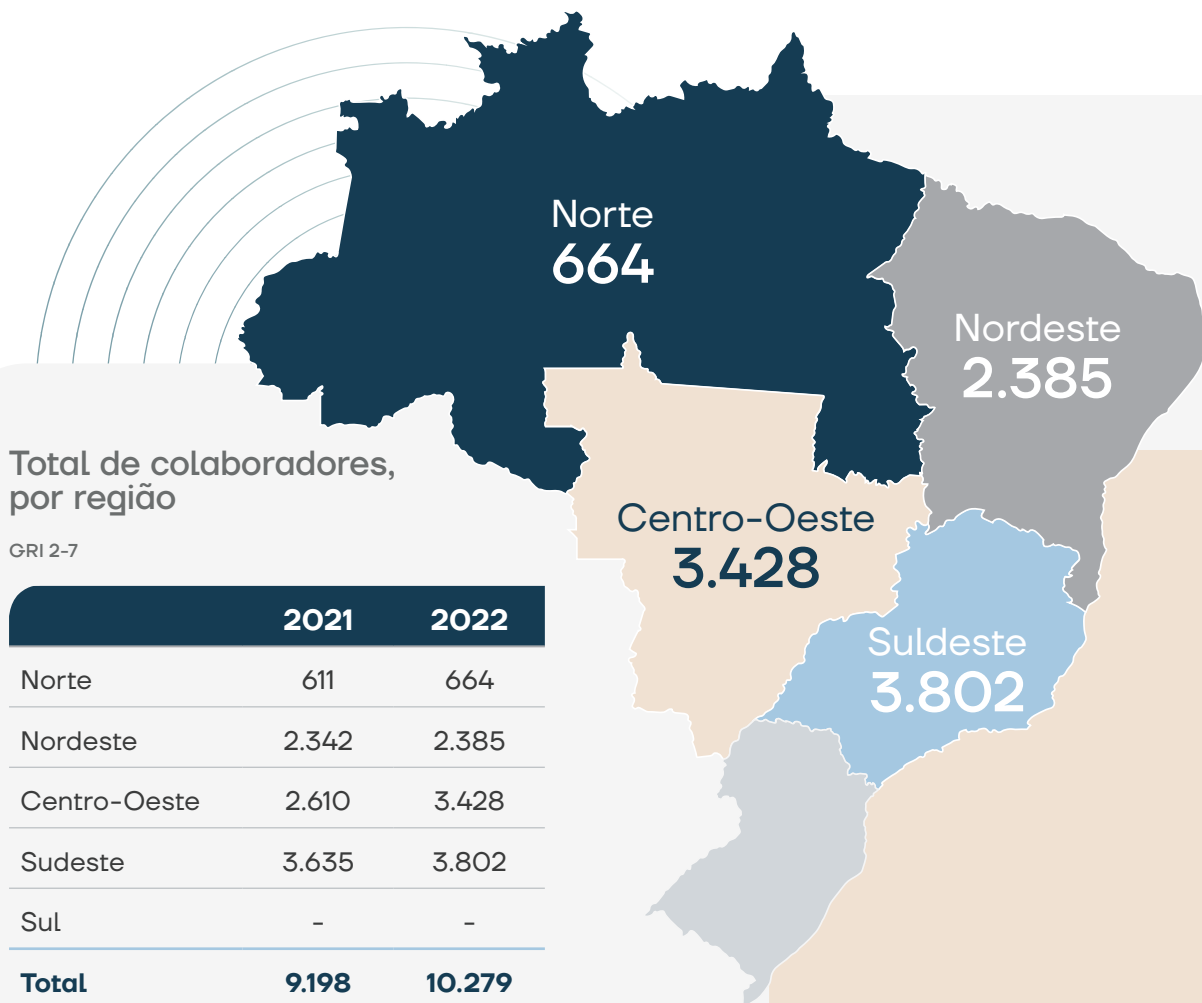


Também estavam conosco, ao final de 2022, **1.963 profissionais terceirizados**, nas áreas: administrativa; apoio; diagnóstico por imagem; fisioterapia; fonoaudiologia; funerária; laboratório; limpeza; nutrição; segurança; portaria; serviços médicos e transporte.

Ao final de 2022, contávamos

com **10.279**
colaboradores,
sendo **8.030** mulheres
e **2.249** homens

Colaboradores por região

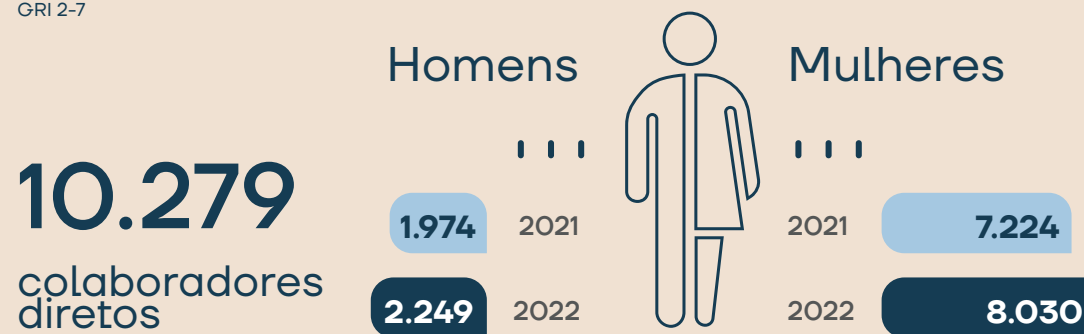


Número de terceirizados, por localização geográfica

	ES	MT	TO	CE	GO	DF	Total
2021	750	294	136	472	27	51	1.730
2022	748	322	171	376	127	219	1.963

Total de colaboradores, por gênero

GRI 2-7



Nota: os colaboradores atuam em período integral, em regime de Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Também está sendo considerada a Diretoria estatutária.

Pesquisa de Clima 2022

A cada ano, conduzimos uma **Pesquisa de Clima com nossos colaboradores**, abrangendo todas as unidades. A pesquisa é aplicada por meio de questionário on-line.

Consideramos a Pesquisa de Clima uma importante ferramenta de gestão de pessoas, pois possibilita conhecer e valorizar a percepção dos colaboradores sobre as questões relacionadas ao seu ambiente de trabalho. Além disso, ela ajuda a identificar os pontos positivos e as sugestões de melhorias, direcionando ações para termos um resultado mais efetivo. Com os resultados da pesquisa, desenvolvemos planos de ação para cada operação.

Na edição de 2022 da pesquisa, 47% dos colaboradores participaram. Destes, 58% indicaram que estão satisfeitos com o clima organizacional da Kora.

Satisfação por dimensões:

- orgulho = 65%;
- credibilidade = 59%;
- imparcialidade = 58%;
- camaradagem = 58%;
- respeito = 52%.

Atração e retenção de talentos

GRI 401-1 | 3-3 Tema material – Time de Excelência

As diretrizes do nosso processo de **atração e seleção** são estruturadas de forma centralizada e disseminadas para cada *Hub*, onde há equipes próprias que conduzem as atividades de recrutamento e seleção. As premissas e regras estão descritas em nossa Política de Admissão e na Política de Recrutamento Interno.

O objetivo do **recrutamento** é suprir todas as vagas abertas, seja por substituição e/ou aumento de quadro, em um prazo de 30 dias corridos, de acordo com meta estabelecida. Na abertura de novas vagas, **priorizamos as candidaturas internas**.

Os processos seletivos têm foco nas competências técnicas e comportamentais, descritas na nossa Política de Gestão por Competências.

Buscamos, sempre, trazer **profissionais que se alinhem aos nossos propósitos, valores e jeito de ser**, e que consigam integrar suas competências e habilidades com o desenvolvimento da Companhia.

Após a contratação, **repcionamos e orientamos os novos colaboradores** por meio de práticas de acolhimento integrativo e treinamentos relacionados à sua área de atuação.

Ao longo de sua jornada conosco, as nossas ações de **retenção** focalizam a construção e manutenção de um ambiente de trabalho colaborativo, positivo, produtivo e com segurança. Nossas práticas de remuneração e benefícios estão alinhadas com o mercado e o setor, além disso, incentivamos, continuamente, o desenvolvimento das pessoas por intermédio de ações de capacitação.

Café com o Diretor

Realizamos, trimestralmente, o Café com o Diretor. É uma espécie de “reunião informal”, para a qual alguns colaboradores são selecionados. Pode ser presencial ou no formato híbrido. No encontro,



são apresentados resultados, iniciativas, projeções e novidades, e os participantes podem fazer perguntas e encaminhar sugestões, reclamações e elogios, contribuindo, assim, para a manutenção de uma cultura de comunicação aberta.

Programa Viva

As iniciativas do Programa Viva foram iniciadas em 2019. O projeto foi desenvolvido para proporcionar formas de **reconhecimento e celebração**, contribuindo para a maior motivação dos colaboradores e para a retenção de talentos.

O programa é baseado nas premissas **Viver, Interagir, Valorizar e Agradecer**, daí o nome Viva. No dia a dia, todos na Companhia Vivem, Interagem, Valorizam e Agradecem a dedicação, o empenho e o trabalho dos profissionais que constroem a nossa rede. A ideia é **reconhecer, celebrar e engajar as equipes**, promovendo momentos de reconhecimento, interação, descontração e comemoração, com a intenção de impactar positivamente o ambiente de trabalho e melhorar o clima organizacional.

Trata-se de um programa “guarda-chuva”, pelo qual podem ser aplicados vários tipos de reconhecimentos e celebrações, podendo tais ações serem desmembradas pontualmente em um setor ou em uma unidade específica da Companhia, conforme a estratégia imaginada.

Algumas iniciativas abrangidas no programa:

- **Brindes:** entrega de brindes em momentos especiais dos colaboradores (Integração; Aniversário; Páscoa; Natal e outras ocasiões).

- Enviamos **cartões para os colaboradores**, no formato físico ou virtual, em **comemoração de datas celebrativas** (ex.: Natal; Páscoa; Dia da Mulher; etc.) ou de datas especiais para nós (ex.: Dia do Hospital; data de aniversário da cidade em que estamos; etc.).
- Também produzimos e enviamos **cartões, com arte personalizada**, nos dias de **celebração das profissões que compõem o nosso time** (ex.: Dia do Médico; Dia Internacional da Enfermagem; etc.), reconhecendo a importância do papel de cada um na construção da Kora Saúde.
- **“Promovidos na Rede”:** divulgação, periodicamente, de promoções internas, nas plataformas e veículos de comunicação interna.
- **Cartões de reconhecimento e celebração:** entregues em formato virtual ou físico aos gestores, permitindo que reconheçam e celebrem com sua equipe datas importantes da sua jornada na Kora Saúde (ex.: “bem-vindos”; “tempo de casa”; “promoção”; “retorno de férias”; “aniversário”; etc.).



- **“Reconhecimento focado”**, pelo qual os líderes podem “reconhecer” alguém específico da equipe por determinada atitude ou comportamento, indicando que está no caminho certo e reforçando o exemplo, enaltecendo, de maneira sincera e imparcial, o esforço e o bom trabalho de cada um. Podem ser avaliados requisitos como: simpatia com clientes/pacientes e colegas de trabalho; não ter nenhuma falta, sem justificativa comprovada, nos últimos três meses; não ter recebido advertência escrita nos últimos três meses; não ter causado acidente de trabalho por práticas de atos inseguros nos últimos três meses; ter atingido no mínimo a avaliação “bom” na avaliação de desempenho; etc. Só tem direito ao “certificado” o colaborador que atenda aos requisitos do projeto.

GRI 401-1

Novas contratações, por faixa etária

Faixa etária	2021		2022	
	Contratações	Taxa (%)	Contratações	Taxa (%)
Abaixo de 30 anos	2.139	68%	1.993	55%
De 30 a 50 anos	2.096	39%	1.757	30%
Acima de 50 anos	93	77%	88	12%

Novas contratações, por gênero

Gênero	2021		2022	
	Contratações	Taxa (%)	Contratações	Taxa (%)
Feminino	3.319	46%	2.944	37%
Masculino	1.009	51%	894	40%

Novas contratações, por região

Região	2021		2022	
	Contratações	Taxa (%)	Contratações	Taxa (%)
Norte	466	77%	339	51%
Centro-Oeste	1.123	43%	1.226	36%
Sudeste	1.816	49%	1.519	40%
Nordeste	923	40%	749	31%

Nota: o cálculo é feito pela quantidade de contratações no ano dividida pela quantidade de colaboradores no final do período.

GRI 401-1

Rotatividade, por faixa etária

Faixa etária	2021		2022	
	Desligamentos	Taxa (%)	Desligamentos	Taxa (%)
Abaixo de 30 anos	1.140	46%	1.668	46%
De 30 a 50 anos	1.844	34%	2.427	41%
Acima de 50 anos	99	15%	182	24%

Rotatividade, por gênero

Gênero	2021		2022	
	Desligamentos	Taxa (%)	Desligamentos	Taxa (%)
Feminino	2.569	36%	3.255	41%
Masculino	814	41%	1.022	45%

Rotatividade, por região

Região	2021		2022	
	Desligamentos	Taxa (%)	Desligamentos	Taxa (%)
Norte	466	77%	336	51%
Centro-Oeste	945	36%	1.500	44%
Sudeste	1.637	44%	1.644	43%
Nordeste	417	18%	799	34%

Nota: o cálculo é feito pela quantidade de desligamentos do ano dividida pela quantidade de colaboradores no final do período.

Remuneração e benefícios

Nossos preceitos e práticas de remuneração e benefícios estão totalmente alinhados com o mercado e com o setor em que atuamos.

No que tange aos benefícios, além dos tradicionais oferecidos, acentuamos:

- **Viva Intra:** aplicativo que traz informações e esclarece dúvidas sobre salários, descontos, ganhos extras, contracheque, faltas, manual do colaborador, interação com aniversariantes do dia, entre outros pontos.
- **Meu Alelo:** com esse aplicativo, o colaborador acessa o limite utilizado do cartão e o histórico de compras, além de poder efetuar alteração de senha.
- **Assistência médica:** por e-mail, o colaborador pode pedir autorização de pedido médico de exames, procedimentos ou cirurgias.
- **Hapvida (plano odontológico):** aplicativo que dá acesso ao número da carteirinha virtual, pode ser usado para consulta em locais que aceitam o plano, também traz dicas sobre saúde bucal.
- **Programa de Apoio Pessoal (PAP):** o colaborador e sua família (filhos e cônjuge) têm acesso gratuito à orientação com profissionais nas áreas jurídica, financeira e psicológica. O atendimento funciona de 2ª a 6ª-feiras, das 8h às 20h, por intermédio de número 0800 específico.



Programa de Trainee

Nosso **Programa de Trainee** tem edição a cada ano. Em 2022, puderam se inscrever postulantes com bacharelado concluído entre dezembro de 2019 e dezembro de 2021, nos cursos de: Administração; Contabilidade; Ciências Econômicas/ Economia; Direito; Engenharias (todas); Enfermagem; Farmácia; Medicina; e cursos da área de Tecnologia. Na edição de 2023, inscreveram-se candidatos que tivessem concluído o ensino superior entre janeiro de 2020 e junho de 2023.

A ideia é, em cada edição, identificar profissionais que tenham vontade de aprender e que gostem de

desafios. Na rede de saúde, eles são estimulados a exercitar suas habilidades, com o apoio de executivos e outras lideranças da Companhia.

O nosso objetivo com o Programa de *Trainee* é formar futuros líderes e, para seguir nesse objetivo, estimulamos e incentivamos o senso crítico dos participantes, bem como proporcionamos a vivência nas principais áreas do negócio.

O programa tem duração de dois anos, pelo qual o participante tem a oportunidade de desenvolver sua carreira, criar e ser protagonista, inovando e colaborando com iniciativas estratégicas durante toda a sua jornada. Estão incluídas, ao longo do programa, as seguintes etapas: jornada de desenvolvimento; *job rotation*; imersão em área fixa; desenvolvimento de projetos; e acompanhamento das principais lideranças.

Capacitação e desenvolvimento

GRI 404-1 | 404-2 | 404-3 | 3-3 | Tema material – Time de Excelência

A capacitação, a qualificação e o desenvolvimento de nossos colaboradores são fundamentais para que possamos manter um atendimento de qualidade e humanizado aos pacientes.

Na Companhia, as **competências técnicas** são desenvolvidas por meio de **capacitações internas**, definidas conforme as demandas setoriais, sendo ministradas pelo gestor e/ou por profissional de referência da área. Há, também, uma forte atuação dos Enfermeiros da Educação Continuada, que capacitam os treinamentos técnicos para as equipes assistenciais. Além disso, custeamos treinamentos externos que sejam necessários e que demandem investimento, mediante aprovação orçamentária e em linha com nossas diretrizes de *compliance*.

Média de horas de capacitação por colaborador, por gênero | GRI 404-1

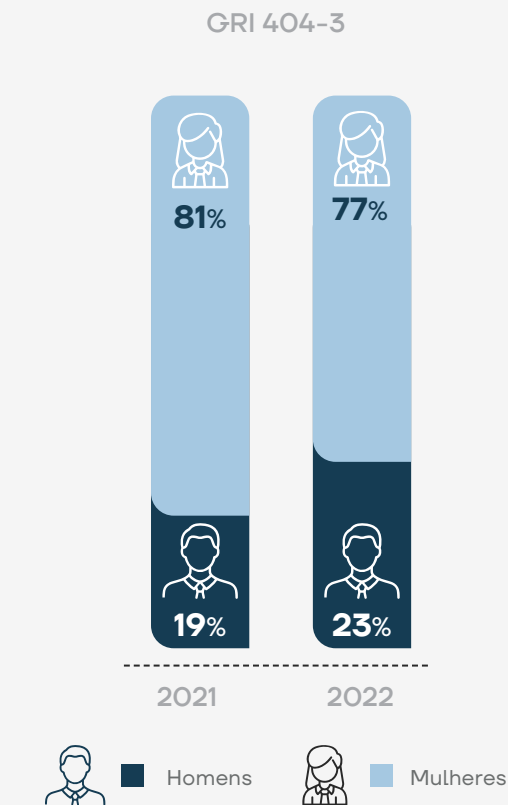
Gênero	2021	2022
	Média de horas	Média de horas
Feminino	26,75	10,03
Masculino	24,07	7,93

Nota: Não houve redução no ritmo de capacitações/treinamentos em 2022 em relação a 2021, embora, à primeira vista, o indicador sinalize para isso. O que aconteceu é que, em 2022, redefinimos alguns critérios para se considerar o que é, efetivamente, ação ou programa de capacitação/treinamento.

Média de horas de capacitação por colaborador, por categoria funcional | GRI 404-1

Categoria Funcional	2021	2022
	Média de horas	Média de horas
Assistencial	32,1	14,22
Não Assistencial	21,4	7,19

Avaliações de desempenho, cargo assistencial | GRI 404-3



Entre as iniciativas de capacitação e desenvolvimento que disponibilizamos, podemos destacar:

Kora Lidera

Em 2022, os gerentes, coordenadores e supervisores foram contemplados com o **Kora Lidera – Liderança Inspiradora**, que abordou os tópicos Propósito, Engajamento e Felicidade no Trabalho.

O Kora Lidera é o nosso programa de liderança, que tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento de lideranças e realizar treinamentos focados nesse perfil. Por meio de workshops e aulas ou cursos específicos, buscamos reforçar o entendimento dos líderes com relação ao seu papel no negócio e na construção de um ambiente de trabalho adequado.

O programa procura desenvolver e proporcionar ferramentas voltadas ao protagonismo, fazendo com que os desafios diários sejam transformados em resultados, sempre com comprometimento e um olhar mais humano para as pessoas.

+ de **350** líderes

participaram da segunda edição do Kora lidera, em maio de 2023

Quatro pilares compõem a estrutura do programa:



Eu Líder

Autoconhecimento
Inteligência Emocional
Papel do Líder



Liderando pessoas

Gestão de Equipes
Comunicação e *Feedback*
Influência



Liderando a experiência do cliente

Experiência do cliente
Comunicação Não Violenta
Empatia
Humanização



Liderando resultados

Projeto Aplicativos:
Como gerenciar processos, indicadores e resultados
Resolução de Problemas
Gestão do Tempo

Kora Koneccta

O Kora Koneccta é um encontro trimestral em que compartilhamos com os líderes de toda a Companhia as estratégias e novidades do negócio, as melhores práticas, os grandes projetos e as iniciativas em andamento, além dos direcionamentos gerais, em linha com o Propósito, os Valores, o futuro e os resultados que a Kora Saúde deseja construir.

Esse encontro tem por objetivo conectar toda a liderança das unidades sob nossa gestão com a nossa estratégia, mantendo o time alinhado de cima a baixo. Em abril de 2023, o encontro foi realizado de forma híbrida. Participaram presencialmente o CEO da Companhia, diretores e gestores, enquanto outras lideranças, em todo o Brasil, participaram de forma on-line.

Intercâmbio do Conhecimento

O projeto Intercâmbio do Conhecimento estimula o **compartilhamento de informações entre os diferentes setores da Companhia**, de forma a difundir conhecimento, melhorar a comunicação e ampliar a

visão sistêmica. O colaborador inscrito participa de uma apresentação setorial, pela qual pode entender as rotinas de outros setores e a interface com o seu. Durante os encontros de intercâmbio, ele tem a oportunidade de vivenciar e aprender sobre outras funções, com a possibilidade de interação, propostas de melhorias e esclarecimento de dúvidas.

Buscando o **desenvolvimento, a gestão e a disseminação do conhecimento dentro da Companhia**, esse projeto contribui para o clima organizacional e faz com que o profissional esteja mais preparado e motivado no ambiente de trabalho.

Objetivos do Intercâmbio:

- incentivar a integração entre as áreas, de forma natural, contribuindo para que o colaborador adquira mais consciência sobre o seu papel na Companhia;
- criar oportunidades de aprendizado sobre o negócio, com uma visão mais ampla, de maneira a desenvolver maior autonomia no processo de tomada de decisões;

- possibilitar *networking*, fortalecendo o relacionamento e aprendendo com competências e talentos diferentes dos seus; e
- estimular a inovação/criatividade, trazendo novas formas de pensar e agir.

Todos os colaboradores que tiverem interesse em conhecer um pouco mais da Kora, por intermédio de suas diferentes funções e processos, podem se inscrever voluntariamente para conhecer as outras áreas, a fim de entender as rotinas e processos, assim como o impacto sistêmico das áreas, tendo a oportunidade de passar um dia ou um período do dia em outra área ou em outra unidade, conhecendo uma função de sua escolha. Todos os encontros e vivências são acompanhados e passam por avaliações.

Sênior Líder

Este programa, voltado aos diretores da Companhia, tem por objetivo desenvolver e proporcionar um olhar mais humano, trazendo temas relacionados à gestão de pessoas e ao clima organizacional, sempre em consonância com a perspectiva de resultados sustentáveis para o negócio.

Saúde, segurança e bem-estar

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-9 | 3-3 | Tema material – Time de Excelência

Prezamos e priorizamos a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, implementando e aprimorando, constantemente, medidas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, e oferecendo treinamentos, programas de bem-estar e acompanhamento médico regular.

Com relação aos aspectos de saúde e segurança, temos como **compromissos**:

- cumprir os dispositivos legais aplicáveis às questões de saúde e segurança no trabalho, referentes à área hospitalar;
- identificar, avaliar, controlar e mitigar os fatores de riscos à segurança e à saúde de todos na Companhia, de forma a prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, além de promover a manutenção de ambientes seguros;



- fomentar continuamente a informação e o treinamento como ferramentas fundamentais para a conscientização e a capacitação dos profissionais em segurança e saúde ocupacional; e
- estimular a adoção e a prática de hábitos saudáveis para a melhoria da saúde física e mental, o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores.

Identificação, gestão e controle dos riscos associados ao trabalho

Em nossos processos de segurança e saúde ocupacional, **temos metodologia para antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos riscos relacionados aos postos de trabalho**, levando em conta a legislação vigente, as boas práticas do mercado, os aspectos da atividade e os eventuais

Os treinamentos e capacitações sobre saúde e segurança são frequentes para o nosso quadro de colaboradores, e são fundamentais para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro.

danos que a exposição pode causar à saúde e ao bem-estar dos trabalhadores.

Na **Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos** da Companhia, expressamos o compromisso de garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os nossos colaboradores. Para isso, fazemos uso dos **Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)**. O SESMT tem o objetivo de garantir um ambiente de trabalho seguro aos colaboradores, prevenir doenças ocupacionais e acidentes, além de promover a saúde coletiva e individual.

O SESMT também acompanha o cumprimento das orientações e iniciativas do **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)**, como a realização de exames periódicos e campanhas de vacinação (exemplos: campanha de vacinação contra a gripe; campanha de vacinação contra a Covid-19 – realizamos a partir de junho de 2022; campanha de vacinação para a 4ª dose da vacina; entre outras).

Os **treinamentos e capacitações** sobre saúde e segurança são frequentes para o nosso quadro de colaboradores, e são fundamentais para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro. Buscamos garantir que os colaboradores passem por esses treinamentos constantemente. Na média, os colaboradores recebem de 130 a 160 horas de treinamento por ano sobre o assunto.

Além de treinamentos, executamos **ações para reduzir os riscos de acidentes de trabalho**, como: incentivo à higienização constante das mãos; manutenção de esquema vacinal atualizado; descarte adequado de materiais perfurocortantes; observância às orientações do Manual de Biossegurança; observância às orientações sobre precauções dos pacientes; utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs); conscientizações acerca do risco de transmissão de HIV relacionado à ocorrência de acidentes de trabalho com materiais perfurocortantes e ação da *blitz* de descarte e do reencape; e realização de Diálogo Diário de Segurança (DDS) *in loco*, sobre o cuidado ao manusear materiais ou instrumentos perfurocortantes.



As ferramentas que usamos para identificar os perigos e avaliar os riscos das atividades e procedimentos, para sua execução de forma segura, são definidas com base na legislação vigente, nas boas práticas de segurança e nas características de cada tarefa.

Os riscos relacionados aos processos e às atividades desenvolvidas nas nossas instalações são descritos no

Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), contemplando as etapas de planejamento, execução, controle e monitoramento dos planos de ação, juntamente com os controles elencados no Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional (PCMSO).

Toda essa gestão tem como prioridade evitar a ocorrência de acidentes e agravos à saúde

dos colaboradores. A avaliação de performance dos processos ocorre por meio de: monitoramento dos planos de ação; realização de medições de riscos ocupacionais; exames de saúde ocupacional; abordagens e inspeções; identificação, análise e tratamento de não conformidades; auditorias internas e externas; e análise dos indicadores de desempenho.

Relatos de condições inseguras

Os controles definidos e identificados durante a avaliação dos riscos são utilizados para retroalimentar os programas e procedimentos. O monitoramento constante dos processos permite a implementação de ações visando à melhoria contínua.

Incentivamos que os trabalhadores relatem condições inseguras identificadas, além de realizar inspeções rotineiras na área de trabalho. Com base nessas análises, são propostas ações para correção e melhorias dos processos e do ambiente de trabalho.

Situações de riscos aos colaboradores podem ser denunciadas por intermédio de mensagem, via e-mail, aos nossos **Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)**, ou por manifestação ao nosso **Canal de Denúncias**. Outro

canal importante de comunicação é a **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)**, formada por representantes dos trabalhadores e do empregador, que sempre pode ser acionada também. Os colaboradores e prestadores de serviços têm a sua confidencialidade preservada no Canal de Denúncias e junto ao SESMT.

Ocorrência de acidentes

GRI 403-9

Quando ocorrem acidentes de trabalho, o **processo de investigação** segue um padrão que envolve entrevistas, avaliação do local da ocorrência, análise de causas, proposição de melhorias no ambiente e orientações para os colaboradores e seus gestores. O objetivo é identificar as causas básicas e fundamentais para a ocorrência do evento, assim como estruturar um plano de ação, por meio do registro da não conformidade, de modo que possam ser evitadas ocorrências similares.

Acidentes de trabalho - Informações sobre colaboradores | GRI 403-9

	2021	2022
Número de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	38	4
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3,00903	0,01987
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	349	373
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	27,63554	1,85291
Número de horas trabalhadas	12.628.668	201.304.633

Como se pode notar, houve uma significativa redução na quantidade de acidentes com consequência grave, mesmo considerando-se a aquisição de novas unidades. Isso demonstra a assertividade de nossas diretrizes e práticas voltadas à saúde e à segurança de nossos colaboradores.

Saúde dos colaboradores

Nossa **equipe de saúde do trabalho** conta com um quadro de profissionais capacitados para atuar em diversas funções dos serviços relativos à saúde ocupacional, incluindo identificação, mitigação e eliminação de riscos. A equipe inclui médico do trabalho, enfermeiro do trabalho, técnico de enfermagem do trabalho e psicólogo do trabalho.

Quanto ao **atendimento médico**, os colaboradores contam com um prontuário clínico que apresenta todo o histórico de ocorrências e exames do paciente-colaborador na Companhia. Os atendimentos em saúde podem ocorrer por meio de demanda espontânea dos colaboradores ou solicitados por avaliações ocupacionais. Para as demandas de emergências, disponibilizamos as unidades de pronto atendimento da Companhia.

Temos, também, um **Programa de Qualidade de Vida**, por meio do qual efetuamos assistência médica com



apoio de profissionais qualificados. Alguns desses atendimentos podem ser acessados por intermédio de ferramentas de agendamento. Monitoramos as informações médicas dos colaboradores com suporte de um sistema informatizado integrado, que assegura o sigilo dos dados.

Temos, também, um Programa de Qualidade de Vida, por meio do qual efetuamos assistência médica com apoio de profissionais qualificados.

Gestão da Mudança

A integração de novos hospitais, clínicas ou outras unidades adquiridas pode ser um processo desafiador, mas também pode ser uma **oportunidade** para melhorarmos nosso desempenho, competitividade, atendimento e ofertas de serviços, bem como para ampliarmos a cobertura geográfica. Uma integração adequada permite a continuidade do nosso ritmo atual de crescimento.

Quando iniciamos uma integração, entendemos que **planejamento cuidadoso, comunicação eficaz, combinação de pessoas e culturas, além de alinhamento de sistemas e processos, são aspectos fundamentais nessa empreitada**. A integração engloba, assim, as frentes de capital humano, operações e tecnologia. A primeira etapa é a realização de análises e de uma *due diligence*, para identificarmos as sinergias que podem ser capturadas e desenvolvidas.

Com relação ao capital humano, realizamos a **jornada de Gestão da Mudança junto aos novos integrantes, ao corpo clínico e aos stakeholders**. É um conjunto de ações e medidas que proporciona uma integração que tem, como alicerce, a cultura e os valores da Kora Saúde. Nesse processo, prezamos o diálogo, pautado no acolhimento de demandas e especificidades de cada hospital, além da manutenção do nosso DNA e do nosso jeito de ser.

Em 2022, conduzimos a **integração dos hospitais São Francisco e Encore, além de serviços de apoio diagnóstico e terapêuticos (SADTs)**, como o Instituto de Diagnósticos Especializados (IDE), em Serra (ES); o Instituto de Radioterapia de Taguatinga (IRT), em Taguatinga, no Distrito Federal; e o Centro de Cardiologia e Radiologia Intervencionista (CCRI), controlador do Hospital Encore. Algumas sinergias decorrentes desses processos ainda foram maturadas ao longo de 2023.

Diversidade e inclusão

GRI 405-1 | 406-1 | 3-3 | Tema material – Time de Excelência

Valorizamos a inclusão e a diversidade, e procuramos, no dia a dia, promover um **ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso**, no qual todas as pessoas tenham oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento profissional.

Consideramos a diversidade e a inclusão temas essenciais para um **ambiente de trabalho produtivo e justo**, e acreditamos na construção de equipes diversas e múltiplas, para um melhor desenvolvimento da Companhia e de nossas operações.

Promover a diversidade passou a ser uma das nossas pautas prioritárias, assim como a **inclusão de diferentes** formações, gêneros, raças, experiências e visões de mundo, em uma complementaridade de perfis, ideias e pensamentos. Dessa forma, trazemos novas

perspectivas, estimulamos novas possibilidades de soluções de problemas e incrementamos a condução do negócio.

Nosso **Código de Conduta Ética** não admite qualquer prática que possa ser considerada como desrespeito, segregação, discriminação ou preconceito de qualquer tipo, estabelecendo procedimentos para a denúncia, investigação e punição de casos nesse sentido que forem comprovados.

Não tivemos registro, em 2022, de nenhum caso de discriminação na Companhia.

A composição das equipes, na Companhia, é predominantemente feminina, como pode ser verificado nas tabelas a seguir:

Percentual de colaboradores por categoria funcional, por gênero | GRI 405-1

Categoria funcional	Gênero	2021		2022	
		Total	%	Total	%
Assistenciais	Homens	440	10,8%	448	10,8%
	Mulheres	3.652	89,2%	3.702	89,2%
Não assistenciais	Homens	1.534	30,0%	1.801	29,4%
	Mulheres	3.572	70,0%	4.328	70,6%
Total	Homens	1.974	21,5%	2.249	21,9%
	Mulheres	7.224	78,5%	8.030	78,1%
	Total geral	9.198	100,0%	10.279	100,0%

Percentual de colaboradores por categoria funcional – PcDs | GRI 405-1

Categoria funcional	2021		2022	
	Total	%	Total	%
Assistenciais	43	0,5%	44	0,4%
Não assistenciais	231	2,5%	287	2,8%
Total	274	3,0%	331	3,2%



Percentual de colaboradores por categoria funcional, por faixa etária | GRI 405-1

Categoria funcional	Faixa etária	2021		2022	
		Total	%	Total	%
Assistenciais	Abaixo de 30 anos	1.322	32,3%	1.293	31,2%
	De 30 a 50 anos	2.538	62,0%	2.565	61,8%
	Acima de 50 anos	232	5,7%	292	7,0%
Não assistenciais	Abaixo de 30 anos	1.853	36,3%	2.320	37,9%
	De 30 a 50 anos	2.842	55,7%	3.336	54,4%
	Acima de 50 anos	411	8,0%	473	7,7%
Total	Abaixo de 30 anos	3.175	34,5%	3.613	35,2%
	De 30 a 50 anos	5.380	58,5%	5.901	57,4%
	Acima de 50 anos	643	7,0%	765	7,4%
	Total geral	9.198	100,0%	10.279	100,0%

Gestão ambiental

Água

GRI 303-1 | 303-5 | 3-3 | Tema material – Gestão Ambiental Eficiente

A água é um **recurso vital nas nossas atividades**, sendo utilizada em uma ampla variedade de aplicações. Mas reconhecemos que a água é um recurso finito, cujo uso irresponsável pode ter um impacto prejudicial em nossas comunidades e no ecossistema global.

Nossa visão para o **consumo sustentável de água** envolve **quatro compromissos fundamentais**:

- **Redução do consumo de água:** vamos implementar tecnologias de ponta e práticas

de gestão eficazes para reduzir o nosso consumo de água em todas as operações. Isso inclui o uso responsável da água em nossas instalações de produção e a conscientização de nossos colaboradores para evitar desperdícios.

- **Reutilização e reciclagem da água:** investiremos em sistemas de tratamento de água e infraestrutura que permitirão a reutilização eficaz da água em nossas operações. Além disso, incentivaremos a reciclagem da água, sempre que possível.

- **Colaboração e educação:** trabalharemos em estreita colaboração com nossos parceiros, fornecedores e comunidades, para compartilhar nosso conhecimento e promover o uso sustentável da água. Também iremos atuar na conscientização de nossos colaboradores, clientes e *stakeholders* sobre a importância da conservação da água.

- **Transparência e responsabilidade:** comprometemo-nos a relatar regularmente nosso progresso em relação às metas específicas de redução de consumo de água. Queremos aprimorar constantemente nossas práticas.

O consumo de água na Companhia, em 2022, foi de

218,7 megalitros (ML), ↑ 56,76%
em comparação com 2021.

Na Rede Meridional, especificamente, adotamos práticas de **gestão responsável da água**, como a **reutilização de água de chuva**, a **instalação de torneiras e chuveiros economizadores**.

Esse **aumento expressivo de consumo**, que vem se verificando ao longo dos anos, acontece em função do **crescimento do número de leitos ativos nos hospitais**. A expansão do número de leitos implica em um aumento na demanda por água, em várias frentes nos serviços médicos.

Usamos água em diversas atividades, desde o consumo humano a procedimentos de limpeza e higienização de centros cirúrgicos, roupas de cama e banho, preparo de refeições, operação de equipamentos utilizados nos cuidados dos pacientes, além de um procedimento fundamental para a manutenção de muitas vidas: a hemodiálise. Em virtude da importância desse precioso recurso natural, realizamos uma **gestão completa de todo o seu ciclo de vida em nossa operação**, desde o

seu abastecimento até o tratamento prévio ao descarte, cumprindo protocolos de monitoramento da qualidade para aplicação nos variados procedimentos hospitalares.

Buscamos, permanentemente, reduzir os nossos impactos ambientais com relação à gestão hídrica, com ações voltadas para a **redução de consumo**.

Na Rede Meridional, especificamente, adotamos práticas de **gestão responsável da água**, como a reutilização de água de chuva, a instalação de torneiras e chuveiros economizadores e a conscientização dos colaboradores sobre o uso racional da água.

Consumo de água (em megalitros - ML) | GRI 303-5

	2020	2021	2022
Consumo de água total	0,113	139,5	218,7
Consumo de água em áreas com estresse hídrico	0,015	-	-

Nota: os dados foram coletados diretamente dos medidores de concessionárias e poços artesianos.

Resíduos

GRI 306-2 | 306-3 | 3-3 | Tema material – Gestão Ambiental Eficiente

Implementamos uma série de medidas proativas para **mitigar a geração de resíduos nas nossas atividades e em toda a nossa cadeia de valor (temos diminuído a geração de resíduos ao longo dos anos, conforme indicado na tabela a seguir)**, envolvendo tanto fornecedores como o tratamento e a disposição final dos resíduos. Nossa abordagem visa não apenas atender às regulamentações ambientais, mas também **promover uma cultura de sustentabilidade na Companhia.**

Estabelecemos uma **Comissão de Gerenciamento de Resíduos**, composta por profissionais de diferentes áreas da Kora Saúde. Essa comissão se reúne regularmente, para revisar nossos processos de gestão de resíduos, identificar oportunidades

de melhoria e implementar ações corretivas, quando necessário.

Mantemos **parcerias com empresas terceirizadas que são responsáveis pelo transporte e pela coleta externa, bem como pela destinação adequada dos resíduos.** A coleta externa, o tratamento e a disposição final são conduzidos, por essas empresas, seguindo os padrões estabelecidos para cada categoria de resíduo e cumprindo os acordos de periodicidade definidos.

Mensalmente, esses fornecedores nos enviam toda a documentação que atesta o processo de coleta, transporte, tratamento e disposição final de resíduos. Essa documentação inclui o Manifesto de Transporte de

Resíduos gerados (em toneladas) | GRI 306-3

	2020	2021	2022
Perigosos			
Resíduos hospitalares (Classe I)	4.319	744,06	524,53
Não perigosos			
Resíduos comuns (Classe II-A)	17.183	1.861,81	543,96
Total	21.502	2.605,87	1.068,49

Nota: todas as informações foram coletadas com os hospitais, de acordo com o levantamento de cada unidade correspondente ao período em que entrou na rede.

Resíduos (MTR), registrado no Sistema Nacional de Informações sobre Resíduos (SINIR), o Certificado de Tratamento Térmico de Resíduos e o Certificado de Destinação Final, bem como o registro de vendas destinadas à reciclagem. Todos esses documentos são devidamente arquivados e estão disponíveis para consulta a qualquer momento.

O processo de **coleta e monitoramento de dados sobre resíduos** envolve a transferência de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) do abrigo de resíduos, localizado no armazenamento externo, para a unidade de tratamento ou disposição final. Isso é realizado com o uso de técnicas que garantem a preservação das condições de acondicionamento, bem como a segurança dos colaboradores, da população e do meio ambiente, estando também em total conformidade com as diretrizes dos órgãos de limpeza urbana.

Diariamente, conforme a demanda, os resíduos coletados nos abrigos temporários, como salas de utilidades e expurgo, são recebidos no **abrigo externo**. Esse abrigo é subdividido em áreas menores, cada uma dedicada a grupos específicos de resíduos, incluindo os hospitalares, os resíduos comuns não recicláveis, os orgânicos e os resíduos comuns recicláveis. No abrigo, eles passam por pesagem e são registrados. Em seguida, são devidamente acondicionados em contêineres, identificados de acordo com a categoria do resíduo.



Os resíduos que são suscetíveis à decomposição são mantidos sob refrigeração, até o momento da coleta e transporte externo.

Especificamente na Rede Meridional, possuímos um **plano de gestão de resíduos sólidos**, que inclui a segregação adequada, o armazenamento seguro e a destinação correta dos resíduos gerados. São adotadas práticas de reciclagem e é realizado o tratamento adequado dos resíduos de saúde.

Especificamente na Rede Meridional, possuímos um plano de gestão de resíduos sólidos

Energia

GRI 302-1 | 302-3 | 3-3 | Tema material – Gestão Ambiental Eficiente

45%

de energia proveniente de fontes renováveis.

A energia também é um **recurso crucial** para o funcionamento adequado de nossas instalações e equipamentos e para as nossas atividades no dia a dia.

Temos um compromisso permanente com a **eficiência energética**, no sentido de **reduzir o consumo de energia e adotar fontes de energia renovável**. São ações que não apenas beneficiam o meio ambiente, mas também podem resultar em economia de custos a longo prazo.

Buscamos, igualmente, **priorizar o uso de fontes de energia renovável**. Estamos progredindo na direção certa ao utilizar **45% de energia proveniente de fontes renováveis**. Essa mudança contribui para a redução das emissões de carbono e é um passo



significativo em direção ao uso sustentável desse recurso.

Temos a meta de atingir **50% de energia proveniente de fontes renováveis** já em 2024, o que demonstra nosso compromisso em continuar avançando na adoção de práticas mais sustentáveis.

O nosso consumo de energia em 2022 foi de **128.588.574 GJ**, aumento de 14% em relação a 2021.

O **aumento significativo no consumo de energia na Companhia**, ao longo dos anos, **se justifica, principalmente, pelo crescimento do número de leitos ativos nos hospitais**. À medida que o número de leitos aumenta, também aumenta a demanda por eletricidade, aquecimento, refrigeração e outros recursos energéticos essenciais para a operação hospitalar.

Consumo de energia (em megajoules - MJ) | GRI 302-1

	2020	2021	2022
Combustíveis de fontes não renováveis			
Gás GLP	1.687.025	3.252.106	4.832.602
Óleo Diesel	111.758	599.569	489.600
Gasolina (*)	18.705	629.942	0
Total	1.817.488	4.481.617	5.322.202
Combustíveis de fontes renováveis			
Gás Natural	1.418.087	1.405.697	1.605.739
Total	1.418.087	1.405.697	1.605.739
Consumo de eletricidade	60.344.806	77.307.199	88.185.478
Consumo de energia de aquecimento	1.810.344	2.220.825	2.533.328
Consumo de energia de refrigeração	24.137.922	31.695.951	36.156.045
Consumo de energia de vapor	1.206.896	1.502.323	1.713.722
Total de energia consumida	90.735.544	112.726.298	128.588.574

(*) Não existe um consumo direto do hospital de gasolina. Esse consumo ocorre apenas de forma indireta, do qual não é realizado o controle. O fator de conversão utilizado é o do Balanço Energético Nacional 2021 (ano-base 2020). Disponível em: <https://www.epe.gov.br/sites-pt/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/PublicacoesArquivos/publicacao-601/topico-596/BEN2021.pdf>

A **expansão de leitos** também implica na necessidade de mais equipamentos médicos, sistemas de climatização, iluminação e infraestrutura de suporte, todos os quais consomem energia. Além disso, um maior número de leitos resulta em uma demanda crescente por energia para atender às necessidades dos pacientes, como ventilação, monitoramento e procedimentos médicos. Um ambiente seguro e eficaz para o tratamento dos pacientes requer uma quantidade expressiva de energia.

Essa correlação entre o número de leitos e o consumo de energia é um aspecto crucial a ser considerado na gestão e no planejamento de recursos energéticos em ambientes hospitalares em constante evolução. Os hospitais são grandes consumidores de energia, principalmente quando as instalações

representam o que há de mais moderno em termos de assistência e suporte médico. Aparelhos de alta tecnologia, por exemplo, mesmo em *stand-by*, consomem cerca de 70% de energia, em média.

Por isso, estamos **trocando gradativamente as fontes de energia dos hospitais para fontes renováveis** (como energia solar, eólica ou hidrelétrica). Essa troca não afeta as operações das unidades.

Em complemento, na Rede Meridional, especificamente, implementamos **medidas de eficiência energética**, como o uso de lâmpadas de baixo consumo, sensores de presença, sistemas de monitoramento e controle do consumo de energia, visando reduzir o impacto ambiental e os custos operacionais.

Foco em energia solar

No início de 2023, tivemos a primeira unidade que, com relação ao consumo de energia, passou a ser 100% com uso de energia solar, que é o Hospital Anchieta, em Taguatinga (DF).



Priorizamos a energia de fontes renováveis. Nesse sentido, a energia solar demonstra ser uma excelente opção.

No início de 2023, tivemos a primeira unidade que, com relação ao consumo de energia, passou a ser 100% com uso de energia solar, que é o Hospital Anchieta, em Taguatinga (DF). A unidade conta com nove mil módulos fotovoltaicos de 335 Wp, capazes de gerar 510,6

MWh/mês e aproximadamente 6.132,5 MWh/ano, energia suficiente para abastecer o consumo de mais de 1.800 residências em Brasília.

Além do Hospital Anchieta, outras oito unidades já atuam no mercado livre de energia, desde 2019: Hospital Meridional Cariacica (ES); Hospital Meridional Praia da Costa (ES); Hospital Meridional São Mateus (ES); Hospital Meridional Vitória (ES); Hospital Meridional São Francisco

(ES); Hospital Oto Santos Dumont (CE); Hospital Oto Aldeota (CE); e Hospital São Mateus Cuiabá (MT).

Com essa iniciativa da geração distribuída, esperamos conseguir uma redução da conta de energia em torno de 25% a 40% em cada unidade. Estamos, também, estudando a possibilidade de um parque solar próprio para todas as unidades da Kora Saúde.

Certificação atesta o uso de energia renovável

Recebemos, em 2022, a **Certificação I-REC**, para o Hospital São Mateus, em Cuiabá (MT), em linha com a nossa atenção às demandas ambientais e energéticas. O selo atesta a utilização de energia gerada por meio de fontes renováveis. Esse certificado comprova a origem da eletricidade consumida em nossas instalações, o que demonstra a nossa preocupação com a responsabilidade socioambiental. Já temos sete hospitais da Kora que receberam esse reconhecimento. Gradativamente, queremos chegar a 100% de nossos hospitais abastecidos com energia sustentável.

Considerando os sete hospitais certificados, obtivemos, em 2022, **uma economia de consumo de energia de 26,6%, somando R\$ 6,9 milhões economizados.**

Relacionamento com a sociedade

GRI 2-29 | 3-3 | Tema material - Governança

Procuramos **interagir estreitamente com parceiros de negócios e com os stakeholders em geral, garantindo que as relações sejam mutuamente benéficas**. Isso pode envolver a criação de acordos estratégicos, o compartilhamento de informações e recursos e a busca de oportunidades de crescimento em conjunto.

Ao interagirmos, por exemplo, com órgãos públicos e com organizações e entidades da sociedade civil, demonstramos nosso **compromisso** com questões importantes. Isso pode incluir parcerias para apoiar causas institucionais e socioambientais, contribuições para projetos e a participação ativa em iniciativas comunitárias.

Estimulamos a via de mão dupla, por isso mantemos canais abertos para o **diálogo com a sociedade** em geral, por intermédio de canais de atendimento, e realizamos **campanhas e ações de conscientização e comunicação** sempre que possível.

Parcerias com o poder público

GRI 3-3 | Tema material - Governança

Nosso principal relacionamento com o poder público acontece por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), com o qual temos uma parceria importante no que se refere à viabilização de **transplante de órgãos**, procedimento que tem um relevante impacto positivo na sociedade. No total, foram realizados cerca de 1.400 transplantes nos últimos 10 anos. Além de executar os procedimentos, também empreendemos campanhas de conscientização sobre doação de órgãos, conhecidas por “Setembro Verde”.

De resto, estamos permanentemente atentos a mudanças de regimes fiscais e de previdência social, que possam afetar tanto a Companhia quanto nossos clientes e/ou fornecedores. Essas alterações incluem

mudanças em alíquotas de impostos, taxas e contribuições e, ocasionalmente, a criação de outros tributos, ainda que temporários, além de alterações nas regras e procedimentos do sistema previdenciário e nas normas sobre saúde vigentes no país.

1.400
transplantes
nos últimos 10 anos.

Projetos sociais apoiados

GRI 413-1 | 3-3 | Tema material – Nosso Cuidar

Mantemos uma **relação próxima e colaborativa com as comunidades**

em que estamos presentes, promovendo ações e projetos sociais, como campanhas de saúde, palestras educativas, parcerias com instituições locais e apoio a iniciativas comunitárias. Desenvolvemos programas sociais nas localidades e incentivamos o voluntariado entre os colaboradores, visando contribuir para o desenvolvimento social e o bem-estar das comunidades.

Para os pacientes e suas famílias, nosso foco está no oferecimento de **serviços de qualidade** e no **tratamento humanizado**.

No que se refere aos projetos sociais que apoiamos em 2022, destaque para:

Hospital Anchieta, em Taguatinga (DF)

- curso de gestantes oferecido para a comunidade;
- Banco de Leite aberto para a comunidade (referência no Distrito Federal);
- divulgação de entrevistas com médicos nas redes sociais, a respeito das principais patologias (infarto, AVC, entre outras); e
- inclusão de e-books no site do hospital, sobre diversos assuntos médicos, com informações, orientações e dicas.

Hospital e Maternidade São Mateus, em Cuiabá (MT)

- palestra para conscientização sobre o “Novembro Azul”, em parceria com o Fundo de Saúde do Exército (Fusex);
- Encontro de Gestantes, para colaboradores do hospital e para a comunidade, no âmbito do “Agosto Dourado”;
- Corrida de Reis 2022 – o hospital esteve presente, com toda a equipe, na largada da prova, para aferição de pressão e medição de glicemia;

- dicas de saúde em mídias sociais;
- treinamento de urgência e emergência pediátricas na creche Ceci-Baby, ministrado por nossa equipe de educação continuada;
- Corrida do MT Saúde, no Parque das Águas. Toda a equipe do hospital esteve presente na largada da prova, para aferição de pressão e medição de glicemia;
- parceria com a GEAP Saúde e a Política Rodoviária Federal (PRF), em evento do órgão, para verificação de pressão arterial e glicemia;



- palestra sobre o “Setembro Amarelo” (saúde mental), ministrada pela médica psiquiatra do hospital, na sede da Polícia Rodoviária Federal (PRF);
- treinamento de urgência e emergência pediátricas na Escola Resinea Guilhermino, na campanha “Dose de Solidariedade”, com entrega de alimentos não perecíveis, roupas, sapatos e fralda ao Projeto Vida Nova, em Várzea Grande (MT);
- campanhas sobre doação de órgãos e doação de sangue; e
- Projeto de Preservação de Recursos Naturais.

Hospital Meridional Cariacica (ES)

- “adesivação” de carros no “Setembro Verde” (sobre transplante de órgãos);
- orientações sobre câncer de mama nas praças;

- palestras sobre câncer de próstata nas empresas que têm convênio conosco;
- ação nas praias e em feiras livres – “Verão Completão” – sobre câncer de pele;
- promoção nas redes sociais para clientes e colaboradores, para a corrida dos bombeiros, estimulando saúde e bem-estar;
- dicas de saúde em mídias sociais;
- ação no Dia das Crianças; e
- Natal – cartinhas do Papai Noel para presentes.

Hospital São Luiz, em Vila Velha (ES)

- Ação com a comunidade referente ao “Setembro Amarelo”, na Praça do Ibes, com ênfase na saúde mental. Iniciativa da coordenação de enfermagem do hospital.



Hospital Meridional Vitória (ES)

- Curso de gestantes oferecido para a comunidade.

Hospital Meridional Serra (ES)

- ação de doação de brinquedos ao Instituto Vovô Chiquinho;
- Campanha do agasalho; e
- curso de gestantes para a comunidade.

Hospital Meridional Praia da Costa, em Vila Velha (ES)

- ação do Dia das Crianças, com doação de roupas e brinquedos para a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae); e
- “Agosto Dourado”, com ação direcionada às puérperas, para orientação sobre amamentação.

Grupo Oto, em Fortaleza (CE)

- mantida, durante todo o ano de 2022, no hospital Oto Meireles, a campanha de arrecadação de tampinhas plásticas, para instituição (Peter Pan) que cuida de crianças com diagnóstico de câncer. O valor de venda é revertido para essa instituição;
- campanha “É Tempo de Cuidar e Doar”, durante todo o mês de dezembro de 2022. Foram arrecadados alimentos não perecíveis, que foram entregues para o Lar Santa Mônica, que cuida de meninas de 7 a 17 anos vítimas de abuso e violência sexual. Campanha para todas as unidades do Grupo Oto;

- projeto de coleta seletiva no Hospital Oto Santos Dumont (papelão, papel branco e plástico). Os materiais foram doados para a empresa de reciclagem Socrelp, sem qualquer ganho ou fins lucrativos; e
- evento para gestantes e pais no Hospital Oto Meireles. Evento gratuito e com fins informativos quanto ao manejo no aleitamento materno, no mês de agosto, mês comemorativo que celebra o “Agosto Dourado”. O evento foi aberto para toda a sociedade e teve a presença, também, de representantes do Banco de Leite estadual, como parceria para estimular a doação de leite dessas futuras mamães para o Banco de Leite ou utilizar este banco, caso precisem na sua trajetória. Nosso intuito foi disponibilizar informação e ofertar expertise à sociedade, alavancando o conhecimento sobre o poder desse líquido precioso.

Engajamento nas redes sociais

No mundo atual, as redes sociais desempenham um papel fundamental na disseminação de informações, contribuindo diretamente na divulgação de assuntos importantes para o bem-estar social. Dessa forma, todos os anos usamos as nossas redes sociais para repassar e fomentar comunicações sobre ações de saúde, principalmente campanhas preventivas e outros assuntos relacionados ao tema.

Podemos destacar campanhas de conscientização em 2022, como:

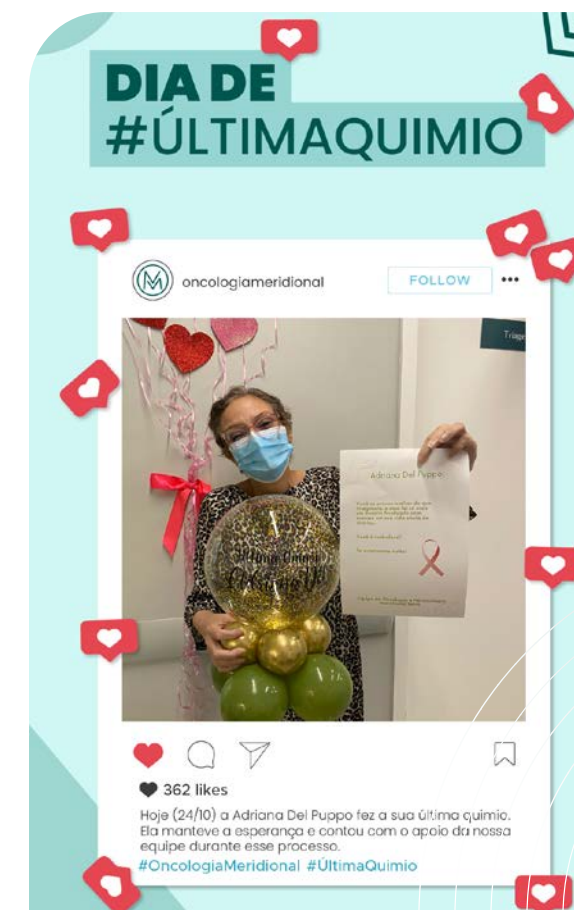
- No mês de agosto, reforçamos a **importância da amamentação**, na campanha **“Agosto Dourado”**, pela qual oferecemos, de forma gratuita, por meio de cursos presenciais e on-line, informações

de qualidade sobre os benefícios do leite materno, para as mães e os bebês, além de dicas práticas.

- Em setembro, realizamos duas importantes campanhas: o **“Setembro Verde”** e o **“Setembro Amarelo”**. Na primeira, buscamos desmistificar a **doação de órgãos**, propagando informações de natureza prática e abordando aspectos psicológicos do processo de doação. No Setembro Amarelo, discutimos questões referentes à **saúde mental**, reforçando a importância do diálogo e do acompanhamento psiquiátrico.
- Na campanha **“Outubro Rosa”**, foi abordada a importância da **prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama**. Esse

período é celebrado, anualmente, com o objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre a doença, além de proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade.

- Em novembro, tivemos o **“Novembro Azul”**, que discutiu a respeito da saúde do homem, com o objetivo de alertar sobre o **diagnóstico precoce do câncer de próstata**, e o **“Novembro Roxo”**, que abordou os cuidados e a prevenção da **prematuridade** (bebês que nascem com até 36 semanas). Essas ações trazem conhecimento aos colaboradores, pacientes e comunidades locais.



Acionistas, investidores e bancos parceiros

GRI 2-29

Reconhecemos a importância do engajamento contínuo com acionistas, investidores e bancos parceiros. Utilizamos diversas ferramentas, como Demonstrações Financeiras, relatórios de resultados e o evento anual do Investor Day, para alcançar diversos propósitos estratégicos.

Por meio das **Demonstrações Financeiras**, buscamos promover a transparência financeira, fornecendo informações detalhadas sobre nossa saúde financeira e o desempenho em relação às metas estratégicas. Também comunicamos proativamente os riscos financeiros e explicamos decisões críticas, como alocação de capital.

Nos **relatórios de resultados trimestrais e anuais**, nosso objetivo é fornecer uma análise profunda do desempenho recente. Destacamos conquistas e avanços significativos, contextualizamos desafios enfrentados e oferecemos orientações claras sobre nossas expectativas futuras.

O evento do **Investor Day**, por sua vez, é uma oportunidade única de alinhar acionistas, investidores e analistas com nossa visão de longo prazo, bem como de apresentar estratégias de crescimento, inovações e iniciativas de responsabilidade corporativa. Também fomentamos uma **interação direta**, pela qual os investidores e analistas podem inter-relacionar-se com nossa liderança, obter esclarecimentos e fornecer *feedbacks* valiosos.

É importante ressaltar, ainda, a importância de nosso **relacionamento com o sistema financeiro**. Nossa capacidade de continuar a ampliar o atendimento e os negócios e/ou de mantê-los em níveis adequados, por meio de processos de aquisições e de expansões, depende de diversos fatores, dentre os quais a capacidade de identificar oportunidades e acessar os mercados financeiros (bancos) e de capitais para negociar condições favoráveis para tais operações.

Visita de representantes de investidores e bancos parceiros

Recebemos, em 1º de junho de 2022, representantes de alguns de nossos investidores e bancos parceiros. Nessa visita, organizamos um *tour*, para visita dos hospitais da Rede Meridional (da Kora), no Espírito Santo. Foram visitadas as Unidades Meridional Serra, Meridional Cariacica e Meridional Vitória. Foi a primeira vez que recebemos representantes de investidores e bancos parceiros após a nossa abertura de capital na B3 (Bolsa de Valores), em agosto de 2021.





Anexos

6

Sumário de conteúdo da GRI
Créditos

Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso A Kora Saúde relatou com base nas Normas GRI para o período 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021

Norma(s) Setorial(ais) da GRI e outras normas aplicável(eis) Não aplicável

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
A organização e suas práticas de relato					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	A Kora Saúde Participações S.A é uma sociedade anônima (S.A.) com capital aberto.		
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	As entidades do Relatório de Sustentabilidade estão também inclusas nas demonstrações financeiras. Disponível em: https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/ef3fccdc-22f4-4046-bd39-f2c4ecb341a0/b18bbe16-049a-8114-Oca2-49a71fc6308b?origin=1		

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Frequência de publicação do relatório de sustentabilidade: Anual Frequência de publicação do relatório financeiro: Trimestral Data da publicação do relatório financeiro: 4º trimestre de 2022 Data da publicação do relatório de sustentabilidade: 4º trimestre de 2023			
	2-4 Reformulações de informações	Não houve a reformulação de informações reportadas nos relatórios anteriores.			
	2-5 Verificação externa	O Relatório de Sustentabilidade não contempla verificação externa.			
Atividades e trabalhadores					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 21 e 51	2-6 c, d	Não aplicável	A Kora não possui outras relações comerciais fora o segmento hospitalar que sejam relevantes. Não houveram alterações significativa na cadeia de valor.
	2-7 Empregados	Páginas 81 e 82			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Página 81			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	Páginas 35, 36, 43 e 44	2-9 a c-vi)	Não aplicável	O mais alto órgão de governança da Kora não possui participação de grupos sociais sub-representados.
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 36	2-10 b-i	Não aplicável	A Companhia não possui diretrizes específicas que levam em conta a opinião dos <i>stakeholders</i> para a nomeação dos membros do Conselho de Administração.
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 36			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Página 36			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 47			
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	O Conselho de Administração analisa e aprova formalmente o Relatório de Sustentabilidade.			
	2-15	Conflitos de interesse	Páginas 43 e 46			
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Eventuais preocupações são objeto de reuniões do Comitê de CoAud e Conselho de Administração. As comunicações são constantes e não são quantificadas.			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	O Conselho da Companhia possui amplo conhecimento e preocupação com a pauta de desenvolvimento sustentável. O Conselho não recebeu treinamentos em 2022.			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Página 36	Indicador completo	Não aplicável	Atualmente a Companhia não conta com um processo de avaliação do Conselho de Administração.
	2-19 Políticas de remuneração	Página 42	2-19 a iv), v)	Não aplicável	A Kora Saúde não possui devolução de bônus e incentivos (clawbacks) e benefícios de aposentadoria para a remuneração do mais alto órgão de governança e altos executivos.
	2-20 Processos para determinação da remuneração	Página 42			
	2-21 Proporção da remuneração total anual		2-21 a, b e c	Confidencialidade	A informação é confidencial. Por se tratar de um dado sensível que pode comprometer a segurança ou integridade individual em razão do exercício do cargo ou função de ocupação, a Companhia zela pela confidencialidade dessas informações. A remuneração dos administradores está disponível no item Item 8.2 do FRE (página 242). Disponível em: https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/ef3fccdc-22f4-4046-bd39-f2c4ecb341a0/75ff33b0-7594-7f3a-cc57-1aff9b9a3e15?origin=1

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 4			
	2-23	Compromissos de política	Página 49			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	Página 49			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	Página 47			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 50			
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Página 49			
	2-28	Participação em associações	Página 13			
Engajamento com as stakeholders						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 106 e 111			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	Página 81			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	Página 10			
	3-2	Lista de temas materiais	Página 10			
Governança						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Páginas 10, 49 e 51			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Página 49			
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 49			
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2022 não houve ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.			
Time de Excelência						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Páginas 83, 88, 91 e 96			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Páginas 83 e 86			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 91			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 91			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Página 91			
	403-9 Acidentes de trabalho	Páginas 91 e 94			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Página 88			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Página 88	404-2 b	Não aplicável	A Kora Saúde não possui programas de assistência para transição de carreira visando facilitar a empregabilidade continuada e a gestão de final de carreira devido a aposentadoria ou rescisão do contrato de trabalho.
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página 88			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Páginas 36, 40, 41, 96, 97 e 98			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Nenhum caso de discriminação foi registrado no ano de 2022.			
Nosso Cuidar					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 67 e 107			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Páginas 21 e 55			
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	A média de gastos locais foi de 64,4% (produtos + serviços) e quantidade de fornecedores locais de 63,7% (produtos + serviços).			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Página 107			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Em 2022 não houve queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados do cliente.			
Gestão Ambiental Eficiente					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 99, 101 e 103			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Páginas 103 e 104			
	302-3 Intensidade energética	Página 103			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5 Consumo de água	Páginas 99 e 100			
GRI 306: Resíduos 2020	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 101			
	306-3 Resíduos gerados	Página 101			



Créditos

Informações corporativas

Kora Saúde

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1.327 –
Condomínio Edifício Internacional Plaza II,
sala 122, 12º andar – Vila Nova Conceição
São Paulo – SP – CEP 04543-011.

E-mail: ri@korasaude.com.br

Coordenação

Rhayza Malone
Matheus Lopes Borghi

Consultoria e redação

blendON

Projeto gráfico e diagramação

blendON

Imagens

Acervo Kora Saúde
Envato Elements