

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) tem o objetivo de esclarecer, de forma objetiva e transparente, como a **TURBI COMPARTILHAMENTO DE VEÍCULOS S/A** (“TURBI”), com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Rebouças nº 2728, 9º andar, conjuntos 91 e 92, inscrita no CNPJ sob nº 26.982.634/0001-80, coleta, usa, arquiva e divulga (em conjunto, “trata”) os dados pessoais de seus usuários.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos produtos e serviços oferecidos pela TURBI.

No momento em que você inserir as suas informações e dados para se cadastrar nos sites ou aplicativos da TURBI, você manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo desta Política de Privacidade, mesmo que de forma gratuita.

Caso não concorde com esta Política de Privacidade, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro. Se possível, pedimos a gentileza de informar à TURBI os motivos que levaram à sua discordância, para que possamos utilizar seus fundamentos ao avaliar os termos desta Política de Privacidade.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS	2
2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES	3
3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS	4
4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
5. MEDIDAS DE SEGURANÇA	5
6. SEUS DIREITOS	5
7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS	6
8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	7

Qualquer dúvida em relação à presente Política de Privacidade poderá ser esclarecida entrando em contato conosco, por meio do endereço eletrônico privacidade@turbi.com.br indicando como assunto “TURBI - Privacidade de dados pessoais”.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações fornecidas por você – Das informações fornecidas por você com o preenchimento dos formulários disponíveis em nossos sites e aplicativos, a TURBI tratará os seguintes dados pessoais:

CATEGORIA	DADOS COLETADOS
Dados cadastrais	Nome e sobrenome, data de nascimento, CPF, imagem/foto de seus documentos de identidade oficiais, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, filiação, sexo, escolaridade, entre outros
Dados de contato	Telefone fixo ou celular, endereço residencial ou comercial (logradouro, bairro, número, cidade, estado, país, CEP), endereço de e-mail
Dados financeiros	Informações financeiras e bancárias (número da agência, conta e banco), dados de cartões de débito e/ou crédito, dados sobre restrições financeiras, <i>score</i> gerados por <i>bureaus</i> de crédito
Atributos associados a dispositivos eletrônicos	Provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e <i>plug-ins</i> instalados), endereço de IP, configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso, informações sobre o dispositivo que você utiliza para acessar o aplicativo da TURBI (" <u>App</u> ") ou nosso <i>website</i> (marca, sistema operacional, tipo de conexão)
Dados pessoais sensíveis	Biometria facial (tecnologia de reconhecimento que permite a verificação de indivíduos com base em padrões característicos do rosto)
Geolocalização	Informações que possibilitam determinar sua localização aproximada por meio de GPS ou endereço IP

Eventualmente, a TURBI poderá solicitar outras informações por meio de contato direto com os usuários, presencialmente ou via e-mail /telefone.

Os dados biométricos dos usuários (selfies/biometrias faciais/imagens) podem ser utilizados pela TURBI para garantir a autenticidade da identidade de seus usuários no momento da abertura de seus cadastros e durante o uso de determinadas funcionalidades do App, visando garantir a prevenção de fraudes e a própria segurança dos usuários.

As informações que a TURBI coleta sobre a localização dos usuários são aproximadas e permitem garantir maior segurança para suas transações com base nos pontos de localização geográfica (antifraude).

Informações de navegação no site – Quando você acessa nossos sites e aplicativos, poderá ser instalado um 'cookie' no seu navegador para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Nesse caso, poderão ser coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de

navegador, duração da visita e páginas visitadas. Para maiores informações acesse a nossa **Política de Cookies**.

Histórico de contato – A TURBI armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como interações pessoais, via telefone ou via e-mail. Esse armazenamento atende aos nossos interesses legítimos, incluindo a proteção de nossos direitos ou propriedades, o cumprimento de nossos termos de uso e avisos legais e o estabelecimento, exercício e defesa de obrigações legais.

2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de serviços ou fornecimento de produtos, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão tratados como confidenciais, e somente utilizados para os fins aqui descritos, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços e produtos de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o serviço ou produto para adequá-lo às suas preferências e interesses. Além disso, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos, aperfeiçoarmos e oferecermos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar serviços e fornecer produtos, cruzaremos os dados coletados com outros que possivelmente já estejam em nossa base de dados e tenham relação com o mesmo titular. Em especial, utilizaremos os dados para criar perfis com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses ou criar listas dinâmicas para a execução de ações de marketing direcionadas.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos a você previamente.

Além das hipóteses citadas nesta Política, seus dados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

FINALIDADE DA COLETA	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Execução da atividade Contratada/ Prevenção à fraude/Segurança	Características pessoais (fotografia)/assinatura/biometria facial	Execução do contrato/cumprimento de obrigação legal/ prevenção à fraude
Prevenção à fraude/Segurança	Geolocalização, Endereço de IP, Informações de hardware, software e do dispositivo	Execução de contrato/Legítimo interesse/proteção ao crédito/ prevenção à fraude

FINALIDADE DA COLETA	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Prevenção à fraude/Segurança	Score de crédito, informação de antecedência	Execução de contrato/Legítimo interesse/proteção ao crédito/prevenção à fraude/cobrança

3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

O acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da TURBI com autorizações internas específicas para essa finalidade. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso às suas informações pessoais. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. A TURBI empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

Dentre outros direitos previstos em Lei, mediante requisição e a qualquer momento, você poderá ter acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

A TURBI manterá os seus dados pessoais e informações pelo tempo que for necessário para a finalidade do processamento, que é principalmente a prestação dos serviços e produtos solicitados por você. Isso significa, por exemplo, que armazenamos os dados da sua conta de usuário (*login*, profissão, nome etc.) até que você os exclua. Em alguns casos, somos obrigados a armazenar seus dados por mais tempo para cumprir os períodos de retenção previstos legalmente.

4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A TURBI poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, conforme seja razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política de Privacidade e para a devida prestação de nossos serviços.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser compartilhados com terceiros, quando e na medida do estritamente necessário, no caso de negociações em que a TURBI fizer parte. Assim, é possível que a TURBI compartilhe os seus dados com fornecedores de serviço de prevenção à fraude, fornecedores de *Customer Relationship Management (CRM)*, fornecedores especializados em cobrança



de clientes inadimplentes e órgãos governamentais, entre outros. Dados pessoais sensíveis, como os relacionados à biometria, não são compartilhados com terceiros.

Caso os terceiros tratem os seus dados pessoais compartilhados pela TURBI para finalidades diversas das que estão descritas nesta Política de Privacidade, eles assumem a posição de controladores e passam a ser responsabilizados pela proteção e segurança dos seus dados pessoais. Qualquer compartilhamento de informações feito pela TURBI, no entanto, segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

A TURBI se reserva o direito de fornecer os dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso receba requisição judicial ou de autoridade governamental para tanto ou se você autorizar expressamente.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os seus dados pessoais devem ser tratados. Essas diretrizes têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais, como:

- Controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso e acesso protegido por senha e/ou biometria facial;
- A existência de um programa de segurança da informação;
- A segregação de acesso a dados pessoais.

Reforçamos a importância de não compartilhar seus dispositivos eletrônicos, dados pessoais e senhas de usuário com terceiros, a fim de evitar fraudes e acessos indevidos à sua conta de usuário.

6. SEUS DIREITOS

Você poderá exercer seus direitos acerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- I. confirmação da existência de tratamento;

- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento, quando existente;
- X. revisão de decisões automatizadas.

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail privacidade@turbi.com.br, indicando o assunto “Direitos do titular” e especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

A TURBI informa que os dados relativos à biometria facial de seus usuários inativos são excluídos de nossas bases após 6 (seis) meses de inatividade do usuário em nosso aplicativo, com base na lei do Marco Civil da Internet (lei 12.965/14). Esse período é contado da data do último login realizado pelo usuário no aplicativo. Demais dados pessoais são retidos de acordo com o prazo prescricional geral do Código Civil (lei 10.406/02), que é de 5 (cinco) anos.

7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Você pode optar por não receber mais e-mails ou notificações da TURBI, exceto em relação aos e-mails ou notificações essenciais para a continuidade da prestação de nossos serviços ou mesmo aqueles que, por obrigação legal ou regulatória, a TURBI necessita enviar a seus usuários.



Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para solicitar o cancelamento do seu cadastro, que estará disponível nas últimas linhas dos e-mails. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista de contatos.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista de contatos da TURBI. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos produtos e serviços da TURBI, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação para resguardar direitos da TURBI. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para privacidade@turbi.com.br.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública a nova política de privacidade.