



Relatório de Sustentabilidade 2023

Sumário

Mensagem do presidente
Sobre o relatório

Estrutura de governança
Mecanismos de gestão
Gestão de riscos
Ética e integridade
Gestão ESG

Processos
Soluções
Serviços
Promoção da inovação

Quem somos
Nossa estratégia
O ano de 2023
Evento climático relevante em 2024
Prêmio e reconhecimentos

Engajamento com *stakeholders*
Clientes
Colaboradores
Gestão de parceiros e fornecedores
Poder público
Acionistas

Cenário
Operacional
Financeiro

Produtos e serviços sustentáveis
Inclusão e educação financeira
Projetos com a comunidade
Ecoeficiência
Emissões de gases de efeito estufa



1

Introdução

Mensagem do presidente	4
Sobre o relatório	6



Mensagem do presidente

≡ GRI 2-22

Durante a elaboração do presente relatório, fomos surpreendidos, em maio de 2024, com um evento climático extremo e sem precedentes na história do Rio Grande do Sul. Iniciamos esse relatório nos solidarizando com a população gaúcha e informando que, nesse período, sempre nos mantivemos operando no atendimento aos nossos clientes.

Promovemos ações e medidas de apoio às pessoas físicas e empresas, assim como à sociedade gaúcha, atuando em diversas frentes nas comunidades. Estamos presentes em praticamente todos os municípios do Rio Grande do Sul, conhecemos a realidade local e os desafios dos setores produtivos. Em um momento de grande união de esforços, nossa

atuação é de vital importância para a reconstrução de nosso estado, cumprindo nossa missão de fomentar a economia, dando condições para que as pessoas e os negócios possam se reerguer.

Ao longo de 2023, concluímos muitas mudanças positivas e alcançamos ótimos resultados. Parte dessas conquistas já reflete a mudança da Diretoria, que ocorreu em novembro e deu início à reformulação na gestão corporativa.

Ampliamos nosso empenho na aplicação dos critérios de sustentabilidade em nossas atividades, nas três dimensões: ambiental, social e de governança corporativa. Mantivemos nossos

Iniciamos esse relatório nos solidarizando com a população gaúcha e informando que, nesse período, sempre nos mantivemos operando no atendimento aos nossos clientes e promovendo ações e medidas de apoio às pessoas e à sociedade.

projetos no âmbito social, onde já somos reconhecidos pelo propósito de promover o desenvolvimento econômico e social do Rio Grande do Sul e ser o agente financeiro e transformador na vida das pessoas.

No contexto ambiental, dois importantes avanços foram o recebimento, pelo segundo ano consecutivo, do selo Ouro no relato do inventário de emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE), e a entrada no Ambiente de Contratação Livre (ACL) de energia limpa e renovável, que aumenta nossa eficiência energética. Em termos de governança, nossa

constante evolução nos colocou alinhados às melhores práticas de mercado. Prova disso, atendemos integralmente aos requisitos exigidos pelo Novo Mercado, embora nossas ações estejam listadas no Nível 1 de Governança Corporativa da B3.

Definimos um novo planejamento estratégico em 2023, que tem como foco o cliente, seja pela excelência do atendimento, ou na oferta de negócios sustentáveis e estratégicos, com geração de valor para todos os públicos. Nossas atividades estão voltadas para criar uma conexão cada vez maior com o cliente, de

forma presencial ou digital, por meio da experiência personalizada capaz de atender às necessidades e objetivos de cada um.

A tecnologia e a modernização marcaram as mudanças físicas neste exercício, com a racionalização do *backoffice* e a renovação do parque das estações de trabalho na rede de agências e na área administrativa, que tornaram o atendimento mais amigável, ágil e eficiente. Para completar essa evolução, melhorias também foram feitas no meio digital. O *App* e o *Internet Banking* trouxeram novidades com o acesso aos principais produtos bancários, incluindo o serviço de Pix Saque, e uma nova disposição dos produtos e serviços disponíveis no *Office Mobile*.

Os investimentos em tecnologia alcançaram também a segurança das operações, objeto constante de nossa

atenção. Implantamos melhorias na área, com destaque para a ampliação da gama de transações do Sistema Antifraude e, entre outras vantagens, a possibilidade de personalização de limites de movimentação financeira no *Office Banking* e *Office Mobile*, conferindo mais autonomia aos nossos clientes.

Confirmando a estratégia de concentrar esforços em tecnologia e inovação, criamos a Unidade de Inovação Financeira, destinada a fomentar o pensamento inovador para o público interno e estimular a criação de produtos e modelos de negócio inovadores. Também otimizamos nossa eficiência operacional e firmamos parcerias estratégicas, investindo em *big data*, *machine learning* e inteligência artificial, atentos às demandas de mercado, além da consistente atuação do programa de inovação

aberta pelo Banritech, para promover a aceleração de *startups*.

Mais do que nunca, seguiremos ao lado do setor produtivo gaúcho em 2024, em especial junto às micro, pequenas e médias empresas, contemplando os setores que movimentam a economia do estado. Somos, hoje, um Banco sólido, aberto ao mundo e às novas tendências, sem perder de vista a missão de manter e promover o crescimento das empresas do Rio Grande do Sul, contribuir para a geração de emprego e renda e ajudar a reconstruir o nosso estado.

Agradeço a parceria de nosso capital humano em 2023, que fortaleceu nossas decisões, e o apoio que recebemos de todos os nossos *stakeholders*.

Boa leitura!



**Fernando
Guerreiro de Lemos**
Presidente do Banrisul

Sobre o relatório

≡ GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-6, 2-14

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (“Banrisul”, “Instituição”, “Banco”) apresenta aos *stakeholders* e à sociedade seu Relatório de Sustentabilidade. Este documento, publicado anualmente, aborda todas as empresas do conglomerado Banrisul e abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Também são citados acontecimentos relevantes ocorridos entre o encerramento do exercício social e a efetiva publicação do Relatório, sempre sinalizados pela data do ocorrido.

Este relato, analisado e aprovado pelo Conselho de Administração, mostra as diretrizes, estratégias, políticas e perspectivas do Banrisul, com o objetivo de revelar, de forma clara e concisa, o desempenho nos aspectos ambientais, sociais e econômicos, impactos gerados, resultados e o desenvolvimento de nossas atividades para gerar valor a todos os públicos de interesse.

Pelo terceiro ano consecutivo, o Relatório de Sustentabilidade foi construído utilizando os requisitos da norma da *Global Reporting Initiative* (GRI), na opção de

relatório “com base na norma”, e incorporando indicadores do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB).

Como forma de ratificar a credibilidade de suas informações, este relatório foi submetido à Asseguração Limitada externa e independente ao Banco, realizada pela firma de auditoria Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda.

O Relatório de Sustentabilidade é submetido à aprovação da Diretoria e do Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática..

As demonstrações financeiras consolidadas, que foram objeto de auditoria externa, incluem as operações realizadas no país e a consolidação de sua dependência no exterior (Grand Cayman), empresas controladas e cotas de fundos de investimento em que o Banrisul assume ou retém, substancialmente, riscos e benefícios.

Dúvidas podem ser encaminhadas à equipe de Relações com Investidores, pelos contatos:

Website:
ri.banrisul.com.br

E-mail:
ri@banrisul-ri.com.br

Telefone:
(51) 3215-3232



2

O Banrisul

Quem somos	08
Nossa estratégia	11
O ano de 2023	14
Evento climático relevante em 2024	15
Prêmios e reconhecimentos	20



Quem somos

≡ GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-8

Sociedade anônima de economia mista e capital aberto, o Banrisul tem ações negociadas na B3 (a bolsa de valores brasileira), listadas no Nível 1 de Governança Corporativa e com ações negociadas no mercado de balcão sob os *tickers* BRSR3, BRSR5 e BRSR6.

Órgão da Administração Pública Indireta, o Banco é controlado pelo Estado do Rio Grande do Sul e vinculado à Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul. Sediada em Porto Alegre, a Instituição foi fundada em 1928 e conta com posição estratégica na economia regional. Isso permite promover seu propósito de fomentar o desenvolvimento econômico, social e tecnológico do Estado

O Banrisul conta com posição estratégica na economia regional e tem a missão de manter e promover o crescimento das empresas do Rio Grande do Sul, gerando emprego e renda.

A Instituição busca ser o agente financeiro e o agente transformador na vida das pessoas nas regiões onde está presente. Tem a missão de manter e promover o crescimento das empresas do Rio Grande do Sul, o que contribui com a geração de emprego e renda.

O Banrisul atende os setores público e privado em todos os setores da economia, inclusive funcionalismo público, funcionários do setor privado, profissionais liberais, autônomos e produtores rurais.

Na carteira comercial, concede linhas de crédito a diversos segmentos, inclusive aos pequenos negócios. Aos municípios gaúchos, disponibiliza linhas com recursos próprios para o financiamento de bens de capital, e linhas de repasse do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), destinadas a projetos de instalação e ampliação de negócios.

Atualmente, o Banrisul figura entre os 20 maiores bancos em operações de crédito, depósitos totais, patrimônio líquido e lucro líquido, entre outros indicadores. No encerramento de 2023, contava com uma equipe de 9.089 colaboradores (+5,0% em relação a 2022) e 1.986 estagiários (-9,7% em relação a 2022)¹. Presente em praticamente todos os municípios do Rio Grande do Sul, dispõe de 471 agências no Estado, 17 em Santa Catarina e quatro nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná e no Distrito Federal. Em relação ao exterior, em maio de 2023 o Conselho de Administração aprovou o encerramento voluntário das atividades na ilha Grand Cayman, com baixa do investimento ainda em 2023.



471 agências

no Rio Grande do Sul, 17 em SC, quatro em outros estados e no DF



9.089

colaboradores

Suas operações atendem os segmentos de pessoas físicas e jurídicas e disponibilizam financiamento comercial, imobiliário e rural. O Banrisul e as empresas do grupo oferecem a seus clientes amplo leque de produtos e serviços financeiros, que englobam cartões de crédito, corretagem de títulos e valores mobiliários, administração de consórcios, meios de pagamentos, seguros, previdência privada, títulos de capitalização e intermediação nas operações de renda variável, fixa e de câmbio.

O conglomerado é composto pelo Banco do Estado do Rio Grande dos Sul e pelas seguintes empresas controladas e coligadas: Banrisul Armazéns Gerais S.A.; Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio; Banrisul S.A. Administradora de Consórcios; Banrisul Soluções em Pagamentos S.A.; e Banrisul Seguridade Participações S.A.

Na área social, a Instituição tem atuado em ações e programas ambientais, culturais e de apoio à comunidade, principalmente nos setores de educação, esporte, cultura e inovação tecnológica.



Banrisul Armazéns Gerais

Em fevereiro de 2024, a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) comunicou o deferimento do pedido de registro da oferta pública de aquisição de ações de emissão de nossa subsidiária Banrisul Armazéns Gerais S.A. (Bagergs), para o cancelamento de seu registro de companhia aberta. O Banrisul entrou com o pedido em agosto de 2023, uma vez que os benefícios relativos à manutenção da Bagergs como companhia aberta deixaram de ser proporcionais às obrigações, e em virtude das ações da Bagergs não estarem listadas para negociação na B3.

¹A variação ocorre devido ao período do contrato do estagiário, cuja validade é de até 2 anos. Outro motivo foi o aumento de contratações de funcionários em decorrência do concurso público, refletindo na redução no número de estagiários no período.



879
BanriPontos



1.032
Pontos de atendimento, sendo:



492
Agências



413
Pontos de atendimento eletrônico



127
Postos de atendimento



Nossa estratégia

O Banrisul tem o propósito de promover o desenvolvimento econômico e social do Estado, sendo o agente financeiro e transformador na vida das pessoas. Esta gestão está sustentada em três grandes pilares:



Pilar 1: uma empresa aberta

Ser um banco aberto ao mundo e às novas tendências para aprender, melhorar, evoluir e criar soluções. Ser reconhecido no mercado nacional como uma instituição sólida e rentável, cada vez mais competitiva e conectada às comunidades onde atua.



Pilar 2: uma companhia inteligente

Usar de forma estratégica dados, análises, automação e tecnologias emergentes para aprimorar a eficiência, a inovação e a tomada de decisões na Instituição, permitindo que as novas possibilidades da transformação digital resultem em uma melhor experiência para o cliente.



Pilar 3: um Banrisul rumo a mais 100 anos

Focar em uma estratégia de futuro alicerçada em cinco pilares:

1. Sustentabilidade
2. Melhoria da experiência do cliente
3. Promoção da transformação digital e da cultura de inovação
4. Melhoria da eficiência operacional
5. *Mindset* para criar uma atitude digital e de aprendizado



Sustentabilidade

O Banrisul valoriza a prosperidade de todos e trabalha para ampliar o nível de governança, impulsionar processos e melhorar as práticas de gestão, visando negócios sustentáveis e estratégicos para alavancar o crescimento e a rentabilidade, com geração de valor para clientes, colaboradores e acionistas.



Promoção da transformação digital e da cultura de inovação

Em um contexto no qual as transformações são cada vez mais frequentes, o Banrisul valoriza constantemente a cultura organizacional e incentiva a inovação, como forma de otimizar os negócios da Instituição e fomentar parcerias que agreguem valor à percepção do Banco pelos seus diversos públicos.



Melhoria da experiência do cliente

Os clientes são o maior ativo do Banrisul, que mantém o propósito de prestar atendimento de excelência e gerar maior conexão, seja presencial ou digital, por meio da experiência personalizada, capaz de atender às necessidades e objetivos de cada um.



Melhoria da eficiência operacional

A partir da sinergia nos esforços dos colaboradores e parceiros de negócios, o Banco busca atingir a maximização da eficiência operacional, por intermédio de resultados sólidos e mensuráveis, comunicando os objetivos atingidos de forma clara, constante e objetiva.



Mudança de *mindset* para criar uma atitude digital e de aprendizado

Incentivar aos colaboradores, a mentalidade digital e a abertura ao aprendizado contínuo, à experimentação, colaboração, criatividade e à resolução de problemas complexos, para proporcionar maior adaptabilidade às constantes mudanças tecnológicas e de mercado.

Atualização estratégica

Um banco aberto, inteligente e rumo a + 100 anos



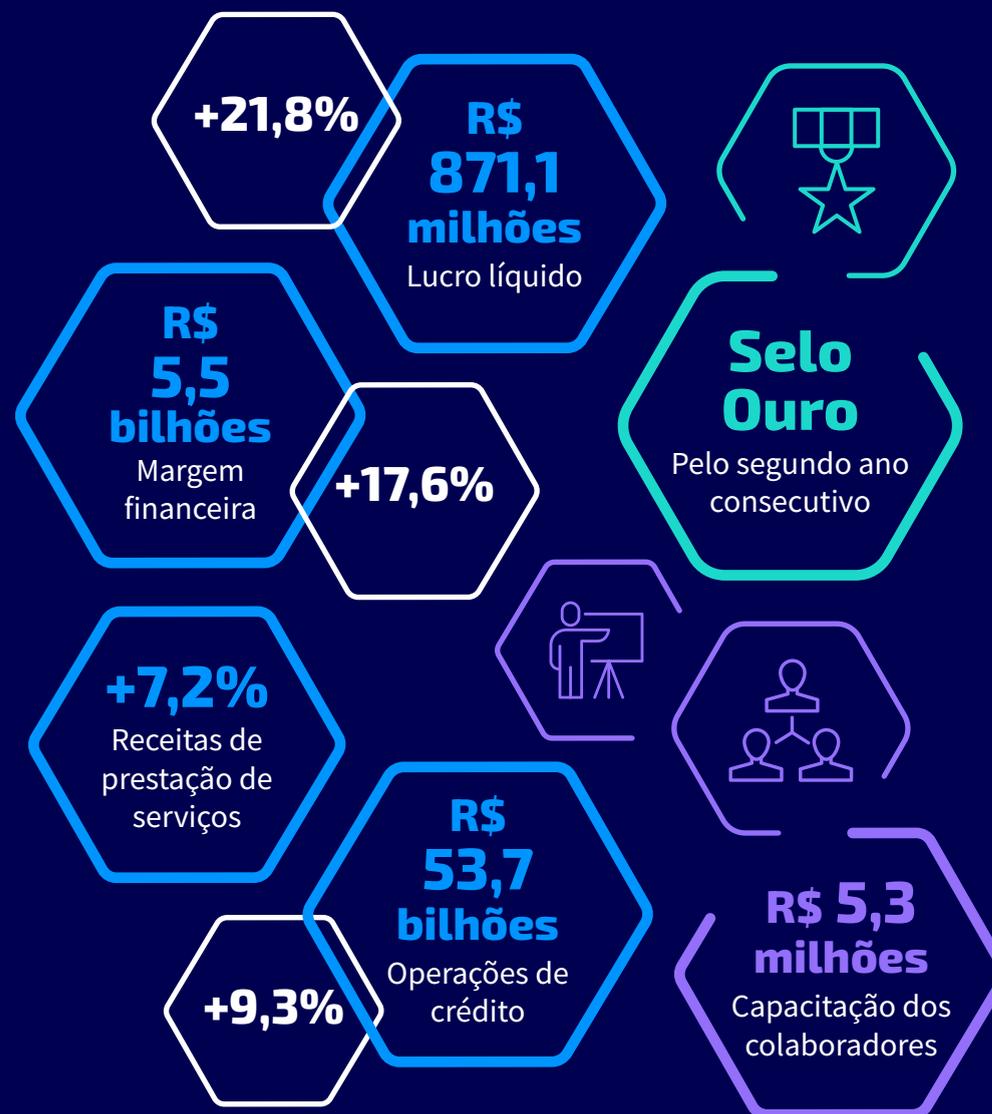
0 ano de 2023

 O **lucro líquido** alcançou R\$ 871,1 milhões no ano de 2023, um crescimento de 21,8% ou R\$ 155,7 milhões frente ao lucro líquido de 2022.

 A **margem financeira** do ano de 2023 totalizou R\$ 5,5 bilhões, com aumento de 17,6% ou R\$ 819,9 milhões frente a 2022.

 As **receitas de prestação de serviços** do ano de 2023 apresentaram aumento de 7,2% ou R\$ 149,4 milhões frente a 2022.

 As **operações de crédito** alcançaram R\$ 53,7 bilhões em dezembro de 2023, com aumento de 9,3% ou R\$ 4,5 bilhões frente a dezembro de 2022.



ESG

- Projeto Energia Renovável, que contempla a migração do consumo de energia tradicional para fontes 100% renováveis. Ao vincular-se ao Mercado Livre de Energia, o Banco busca reduzir sua dependência de fontes não renováveis e optar por fontes de energia sem emissão de poluentes, como eólica, solar, biomassa ou hídrica. Além do Edifício-Sede, também são abastecidos por energia renovável o *Data Center* Margarete Fenner e 87 agências.
- Em 2023, o Banrisul recebeu pelo segundo ano consecutivo o Selo Ouro no relato do inventário de gases de efeito estufa.

Pessoas

- Novos talentos no Banco: em 2023, ingressaram 244 colaboradores para as áreas de TI e 898 colaboradores na rede de agências.
- No ano de 2023, foram investidos R\$ 5,3 milhões na capacitação dos colaboradores.



Evento climático relevante em 2024

Durante a elaboração deste relatório, o Rio Grande do Sul foi acometido pela maior tragédia climática de sua história, quando 476 municípios, do total de 497 no Estado, foram assolados por grandes inundações com consequências dramáticas, como deslizamentos de terras, destruição de estradas e pessoas desalojadas.

Diante dessa situação, o Banrisul adotou diversas ações de suporte aos seus colaboradores, que também foram afetados, aos seus clientes e à sociedade em geral, dentro do Programa Banrisul Reconstruir RS. A seguir apresentamos as principais ações oferecidas para os clientes e empresas, além do apoio aos empregados e à cultura.

 **Maior tragédia climática**
da história do Rio Grande do Sul

Ações para as pessoas:

 **Crédito Consignado Funcionários Públicos do Estado:** parcelas das folhas de maio, junho, julho e agosto foram levadas para o final do contrato, facultado ao cliente registrar a não aceitação pelo App Banrisul.

 **Crédito Consignado Municipal:** facultada ao cliente a possibilidade de reprogramar as próximas 4 parcelas mensais em até 36 meses.

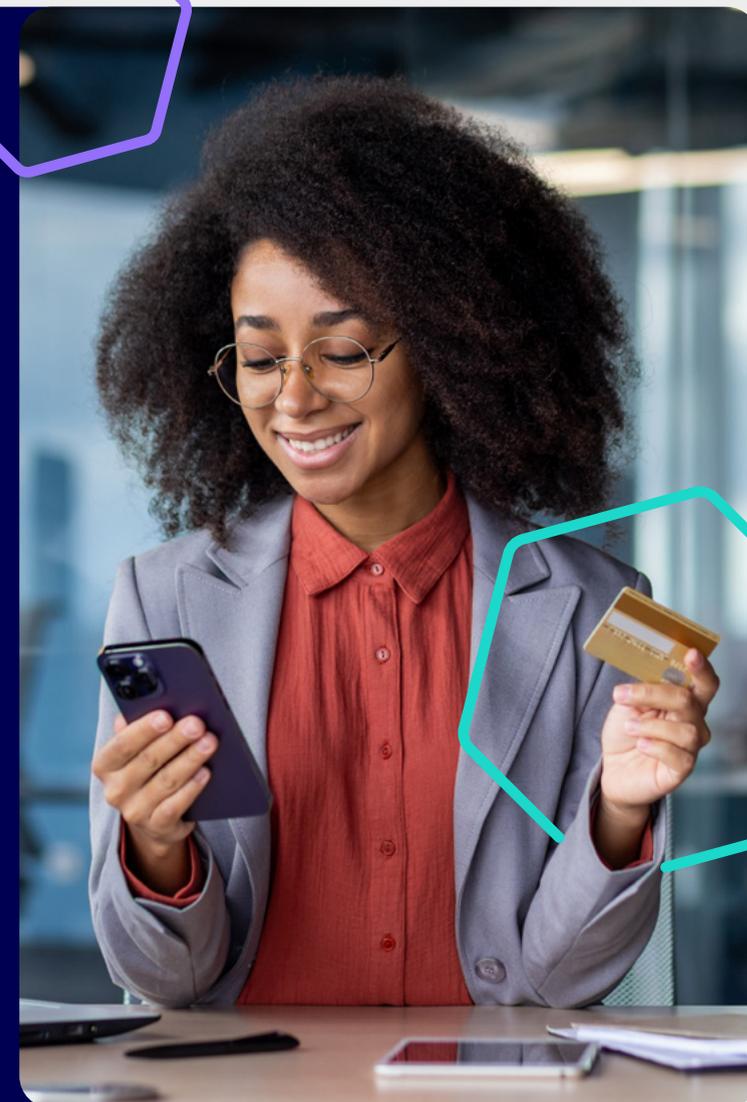
 **Crédito Pessoal Não Consignado:** facultada ao cliente a possibilidade de reprogramar as próximas 4 parcelas mensais em até 12 meses.

 **Crédito Rural:** prorrogação, conforme possibilitado pelas medidas governamentais vigentes no período.

 **Crédito Imobiliário:** facultada ao cliente a reprogramação das próximas 3 parcelas do contrato.

 **Cartão de Crédito:** clientes pessoa física tiveram a prorrogação das faturas de maio e junho, e puderam efetuar o parcelamento total em 12 vezes, sendo que a contratação e condições deveriam ser consultadas diretamente na Central de Atendimento de cartões. A pessoa jurídica, teve a fatura de maio prorrogada por até 30 dias, por até 30 dias.

 **Banriclub:** as milhas acumuladas em compras nos cartões de crédito do Banrisul puderam ser convertidas em doações para os afetados pelas inundações no Estado. Os clientes poderiam adquirir vouchers nos valores de R\$ 15, R\$ 50, R\$ 100, R\$ 200 e R\$ 500, e destiná-los para o Pix SOS Rio Grande do Sul.



Ações para as empresas:



Crédito para Desenvolvimento: conforme possibilitado pelas medidas governamentais e BNDES;



Crédito à Pessoa Jurídica: dotação de R\$ 7 bilhões em crédito para capital de giro, por meio da Conta Única Banrisul, com prazo de até 60 meses, com pagamento de juros mensais e pagamento do capital de acordo com as disponibilidades da empresa ou no vencimento da operação;



Hospitais: prorrogação de 12 parcelas para o final do contrato, mas com pagamento de juros na carência;



Isenção da cobrança de tarifa de emissão de contrato para linhas de capital de giro;



Isenção de seis meses no pacote de tarifas para empresas que abrem conta corrente;



Isenção de 12 meses no pacote de tarifas para empresas que abrem conta corrente com credenciamento Vero;



Isenção de cobrança na emissão/registro de boleto bancário para novos credenciados, incluindo tarifa reduzida a partir de R\$ 0,30 na liquidação;

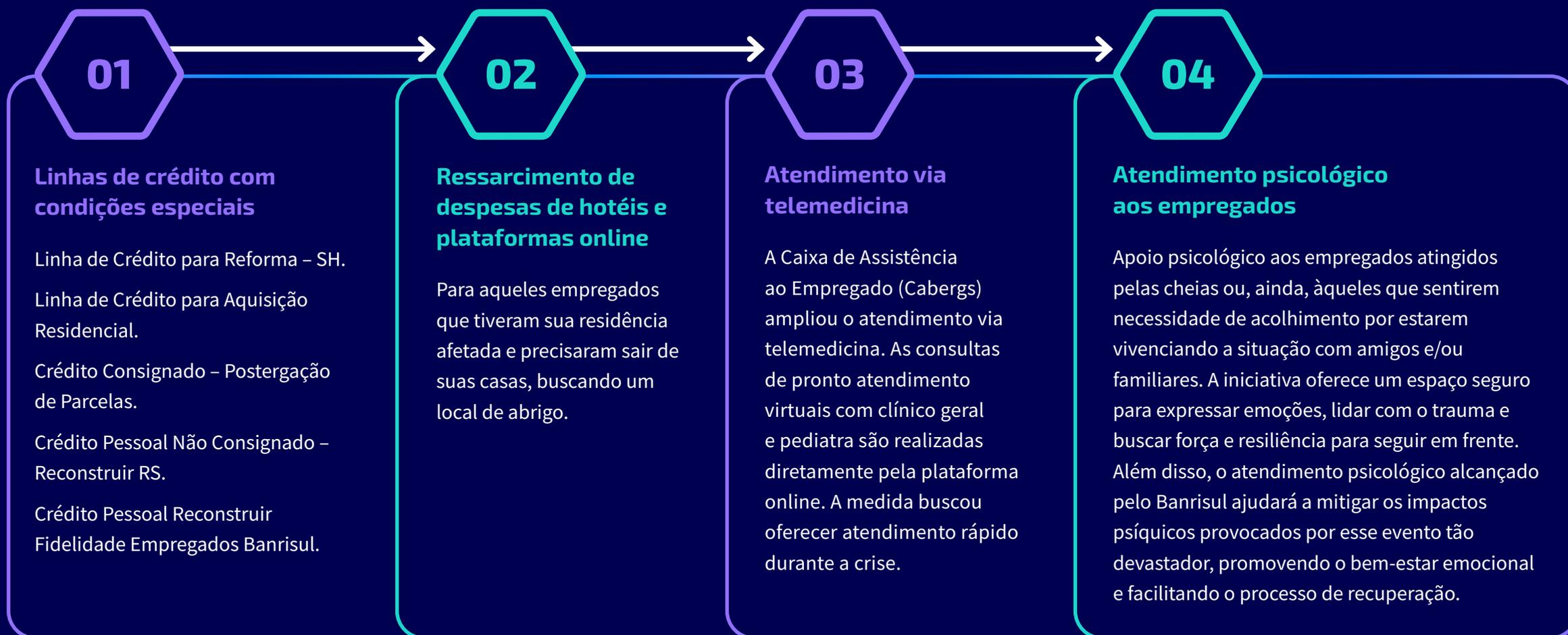


Isenção de mensalidade de pacote de tarifas e redução na taxa de juros do cheque especial para clientes com aplicações financeiras.



Apoio aos empregados:

Considerando a situação de calamidade na qual passou o estado do Rio Grande do Sul e ciente das dificuldades que assolaram também os empregados, o Banrisul disponibilizou para todos os empregados ativos do Banrisul, e Empresas do Grupo, diversas ações, como:

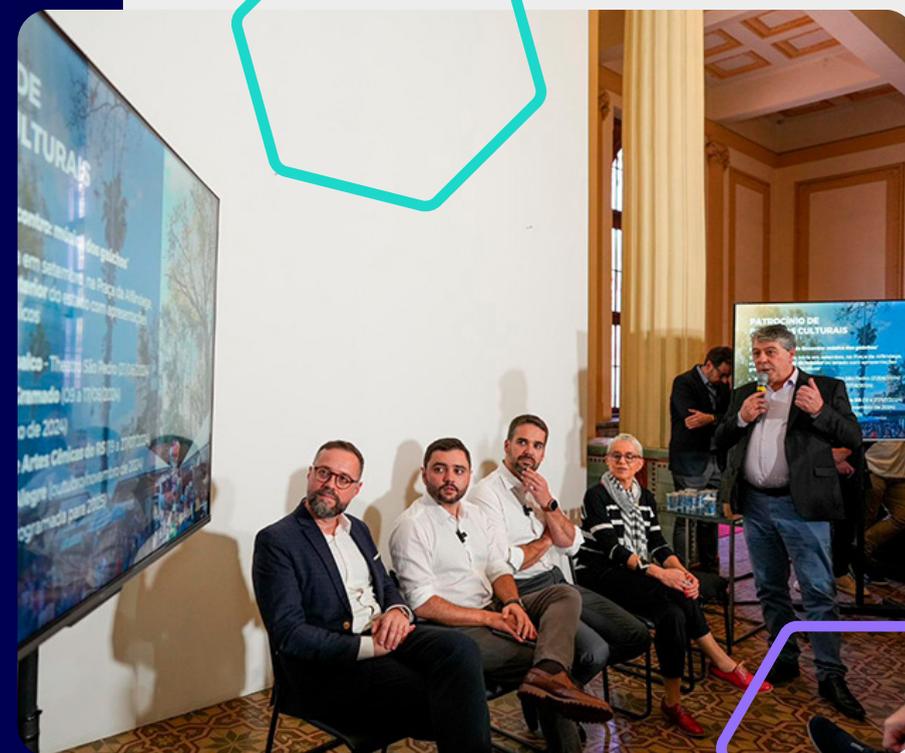


Apoio à cultura:

O Governo do Estado e o Banrisul anunciaram uma nova etapa do Programa Reconstruir RS, voltada ao setor cultural, na qual o Banrisul formalizou o repasse de R\$ 15 milhões para a recuperação de prédios culturais que tiveram suas estruturas atingidas pelas inundações, dentre eles o Museu de Artes do Rio Grande do Sul (Margs), o Museu Estadual do Carvão (Arroio dos Ratos/RS), a Casa de Cultura Mário Quintana (CCMQ), o Museu de Comunicação Hipólito José da Costa (Musecom), o Memorial do Rio Grande do Sul e a Orquestra Sinfônica de Porto Alegre (Ospa).

No segundo semestre de 2024, o Banrisul abriu um edital complementar de patrocínio para eventos e projetos do setor, com realização prevista ainda para 2024, que disponibilizou R\$ 10 milhões, sendo R\$ 5 milhões em recursos exclusivamente para projetos culturais realizados em municípios gaúchos e de proponentes com sede no Estado, e R\$ 5 milhões em patrocínios para eventos tradicionais e solidários, como o Festival de Cinema de Gramado, a Feira do Livro de Porto Alegre, a Bienal do Mercosul, o Festival Música Urgente no Palco e a Caravana Solidária.

O Banrisul formalizou o repasse de R\$ 15 milhões para recuperação de prédios culturais atingidos pelas inundações.



Prêmios e reconhecimentos



OUVIDORIA BANRISUL É RECONHECIDA EM PRÊMIO NACIONAL

Fortalecer laços entre Instituição e clientes, garantindo transparência e qualidade nos serviços prestados, é a linha que pauta a Ouvidoria do Banrisul. Em reconhecimento ao trabalho desenvolvido, a Ouvidoria foi agraciada, pela terceira vez, com o Prêmio Ouvidorias Brasil, na categoria Melhores Cases, promovido pela Associação Brasileira das Relações Empresa-Cliente (Abrarec), em São Paulo, com o case “A criação da Gerência de Qualidade como mecanismo de acompanhamento de melhorias e de mitigação de registro de demandas nos canais da Ouvidoria”, destaque em inovação.

Março



TOP 5 NO RELATÓRIO FOCUS DO BANCO CENTRAL

Na edição do mês de fevereiro de 2023, o Banrisul ficou em primeiro lugar na projeção de curto prazo para a Taxa Selic. A pesquisa Focus congrega as projeções de vários indicadores econômicos de mais de 140 instituições financeiras, acadêmicas e consultorias; e é um importante fator para as decisões de política monetária do Banco Central do Brasil.



DESTAQUE EM DIVERSAS CATEGORIAS NO MARCAS DE QUEM DECIDE

O Banrisul é destaque entre as cinco marcas mais lembradas e preferidas dos gaúchos nas categorias Banco, Empresa Pública Gaúcha, Consórcio e Previdência Privada. A distinção aconteceu na 25ª edição do Marcas de Quem Decide, promovido pelo Jornal do Comércio em parceria com o Instituto de Pesquisa de Opinião (IPO). Também figura entre as dez marcas contempladas na categoria Grande Marca do Ano.

4 Abril



TOP 5 NO RELATÓRIO FOCUS DO BANCO CENTRAL

Pelo segundo mês consecutivo, desta vez na edição do mês de março de 2023, o Banrisul, além de ficar novamente em primeiro lugar na projeção de curto prazo para a Taxa Selic, alcançou a primeira colocação na projeção do IPCA.



6º MELHOR DO BRASIL, SEGUNDO A FORBES E A STATISTA, EMPRESA DE PESQUISA DE MERCADO

Entre as 415 instituições financeiras listadas pela publicação, apenas dez brasileiras foram reconhecidas em pesquisa realizada com 48 mil clientes bancários, em 32 países, que avaliou categorias como Serviços Digitais, Atendimento ao Cliente, Assessoria Financeira e Confiança – esta última, apontada pelos realizadores como um dos pilares mais importantes na relação entre um banco e seus usuários.



TOP OF MIND 2023: O BANCO MAIS LEMBRADO PELOS GAÚCHOS

O Grupo Amanhã promoveu o evento *Top of Mind 2023*, que premiou as empresas mais lembradas pelos gaúchos. O Banrisul recebeu o reconhecimento de primeiro colocado na categoria Serviços – Bancos, e terceiro colocado na categoria Grande Empresa. Na categoria especial *Love Brands*, que premia as empresas mais amadas e admiradas, o Banrisul figurou em segundo lugar entre os bancos analisados. O levantamento foi realizado pela Engaje Pesquisas.



FUNDOS DE INVESTIMENTO SÃO DESTAQUE EM RANKING NACIONAL

Os fundos de investimento do Banrisul são destaque no Guia Valor de Fundos de Investimento do jornal Valor Econômico, especializado em economia e finanças. O Fundo Banrisul Índice está classificado entre os 25% melhores fundos na categoria Ações Índice, nos últimos cinco anos; e o Fundo Foco IDKA conquistou duas posições na categoria Renda Fixa Juro Real, entre os dez mais rentáveis e entre os cinco com maior patrimônio.

5 Maio

4 Abril

6 Junho

FUNDO
GARANTIDOR
PARA
INVESTIMENTOS

BNDES DESTACA DESEMPENHO NO CRÉDITO PARA EMPRESAS

O Banrisul foi destaque na categoria Fundo Garantidor para Investimentos (FGI), alcançando o terceiro lugar, no evento Reconhecimento dos Agentes Financeiros 2022.



7 Julho



RANKING CAMPEÃS DA INOVAÇÃO

Reconhecido por sua atuação contundente no desenvolvimento e fortalecimento do ecossistema de inovação do Rio Grande do Sul e do Brasil, o Banrisul foi um dos destaques da 19ª edição do Campeãs da Inovação, prêmio concedido pelo Grupo Amanhã, em parceria com a IXL-Center, de Cambridge. A Instituição figurou na 2ª posição do ranking na categoria Estatais e Filantrópicas.

9 Setembro



BANRISUL É TOP CONSUMIDOR – MARCAS DE RESPEITO

O Banrisul recebeu essa premiação, promovida pelo Instituto do Consumidor Geração X, Academia do Consumidor e revista Consumidor, em parceria com o Projeto Consumidor RS. A 12ª edição do prêmio reconheceu empresas que se destacam por conduta ética, qualidade e compromisso com o universo das relações de consumo. Também foram premiadas com a distinção as empresas Banrisul Pagamentos – Vero e a Rio Grande Seguros.

10 Outubro



TOP DE MARKETING 2023 DA ADVB/RS

O Banrisul foi agraciado pela Associação dos Dirigentes de Marketing e Vendas do Brasil/RS, na categoria Mídias Sociais, com o *case* Planeta Atlântida, inscrito pelo Banco para demonstrar o sucesso da sua estratégia de comunicação nas redes sociais, por meio de uma diferenciada cobertura do evento, objetivando uma maior conectividade e interação com o público jovem, mostrando a modernidade e reafirmando a presença da Instituição.



BANRISUL ESTÁ ENTRE AS MAIORES EMPRESAS DO ESTADO

O Banrisul está entre as maiores empresas do Rio Grande do Sul, de acordo com o ranking 500 Maiores do Sul – Grandes & Líderes, elaborado pelo Grupo Amanhã e a consultoria PricewaterhouseCoopers. A Instituição aparece, ainda, na 16ª posição entre as 500 maiores empresas da região Sul.



SELO OURO PELO 2º ANO CONSECUTIVO

O Banrisul conquistou, pelo segundo ano consecutivo, o Selo Ouro no Programa Brasileiro GHG *Protocol* – Ciclo 2023, demonstrando avanços em sua estratégia ambiental e climática. O destaque é baseado na elaboração do inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) do Banrisul, assegurado por instituição independente. O resultado é relativo às emissões de 2022 e foi divulgado na plataforma de Registros Públicos de Emissões da Fundação Getúlio Vargas, que reúne inventários de GEE de várias organizações aderentes ao programa.

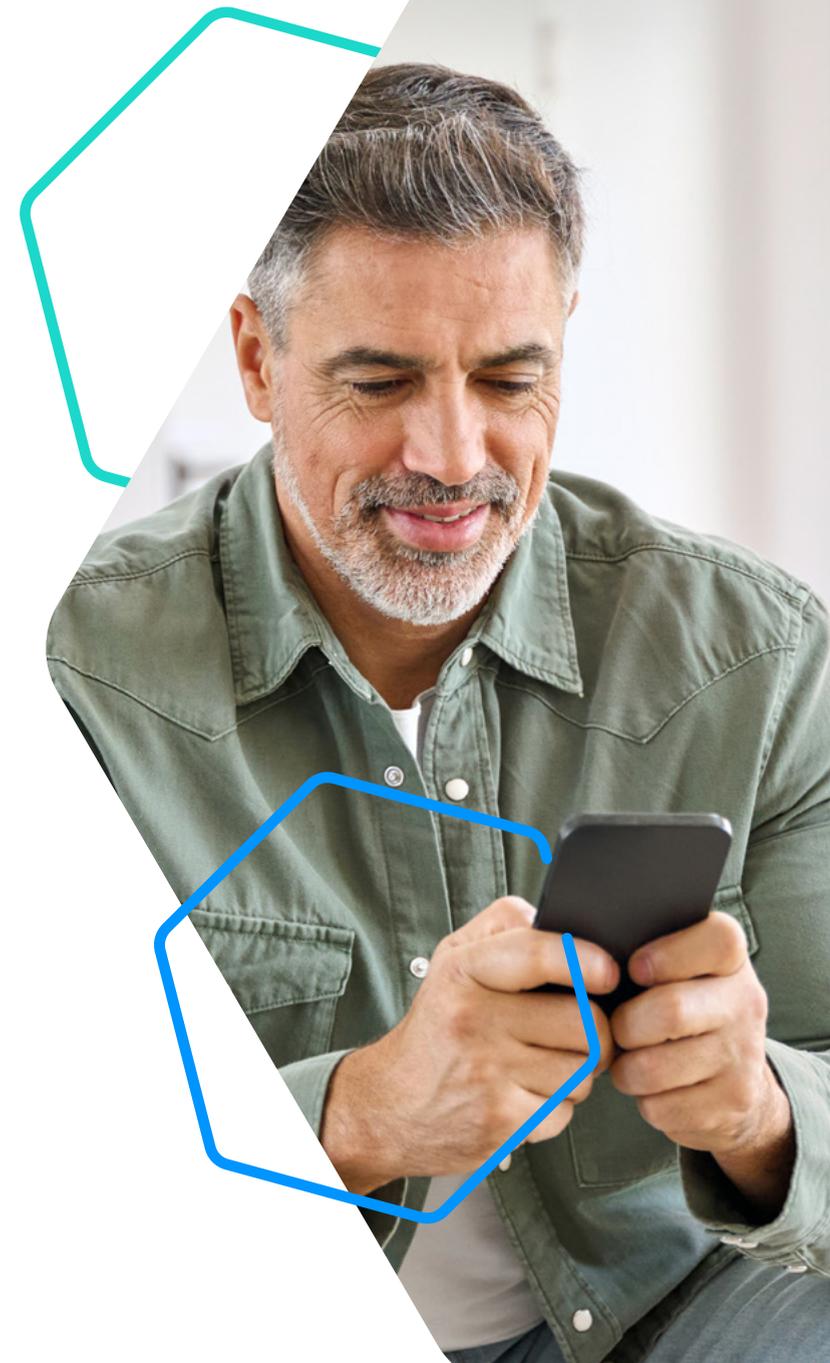


BANRISUL CONSÓRCIO É DESTAQUE EM PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Banrisul Consórcio foi reconhecida com a Certificação *Experience*, na categoria Financeiro Consórcio, concedida pela empresa SoluCX, líder em pesquisa de satisfação e NPS no Brasil. O prêmio destaca as empresas que oferecem a melhor experiência aos seus clientes, utilizando o *Net Promoter Score* (NPS), métrica de satisfação do cliente mais popular do mercado. A premiação reconhece todas as empresas que possuem um NPS acima da média em sua categoria.

APLICATIVO BANRISUL PARA CARTÕES DE CRÉDITO EM 1º LUGAR EM PESQUISA NACIONAL

O aplicativo Banrisul para cartões de crédito foi reconhecido como o melhor na categoria de serviços essenciais e diferenciados do mercado nacional, pelo quarto ano consecutivo, de acordo com levantamento realizado pela empresa CardMonitor, de São Paulo. Com o incremento de oito novas funcionalidades, o Banrisul alcança o primeiro lugar no ranking do total de funcionalidades disponíveis. No comparativo entre os 34 principais *players* do setor, o Banrisul manteve o primeiro lugar no quesito que avalia funções consideradas como essenciais e diferenciadas, oferecendo mais de 70% delas, garantindo serviços de qualidade e demonstrando comprometimento com o seu cliente.



3

Desempenho

Cenário	26
Operacional	27
Financeiro	30



Sumário
interativo



EVOLUTION	METRIC	ACTUAL VS TARGET
	REVENUE	
	PROFIT	
	ONTIME DELIVERY	
	AVG. ORDER SIZE	
	NEW CUSTOMERS	
	MARKET SHARE	
	CUSTOMERS SATISFACTIONS	

Cenário

O cenário externo, em 2023, foi caracterizado pela extensão dos ciclos de elevação das taxas de juros nas economias avançadas, em resposta à resiliência notada no ritmo de crescimento da atividade econômica e no mercado de trabalho, especialmente nos Estados Unidos (EUA).

No Brasil, a expansão recorde da agropecuária no primeiro semestre de 2023 trouxe efeitos positivos, que se espalharam para os demais

O Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) (inflação oficial) acumulou elevação de 4,6% em 12 meses e o Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) se aproximou da meta central do ano de 3,3%.

setores da economia, como o de serviços. O Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) (inflação oficial) acumulou elevação de 4,6% em 12 meses até dezembro de 2023, e o Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) se aproximou da meta central do ano de 3,3% e foi considerada formalmente cumprida, considerando que o índice oscilou entre 1,8% e 4,8%.

Medidas fiscais expansionistas, em conjunto com o processo gradual de redução da taxa básica de juros no país, colaboraram para o crescimento de 2,9% do PIB, superior ao que se projetava no início do ano. No mesmo período, a taxa de juros (Selic) terminou em 11,8% ao ano.



Crescimento do PIB em **2,9%**



Taxa de juros (Selic) de **11,8%** ao ano

O volume de crédito no Brasil apresentou nova desaceleração no ritmo de expansão, ao encerrar o exercício com o saldo médio total superior em 10,5% na comparação com 2022 – destaque para o segmento de pessoa física, que alcançou expansão de 13,7% no mesmo período. O índice de inadimplência médio ficou 3,4% em 2023, maior que a taxa de 2,8% verificada no final de 2022.



No âmbito regional, os efeitos da estiagem foram menos intensos que os percebidos em 2022. A economia gaúcha, vale notar, registrou desempenho inferior à brasileira no período, impactada ainda pela menor participação dos setores de serviços e indústria extrativa na economia do Estado. O PIB do Rio Grande do Sul apresentou crescimento de 1,7% em 2023, na comparação com 2022, atingindo o valor de R\$ 640,3 bilhões, o que representa 5,9% do PIB nacional.


1,7%
de crescimento
do PIB do Rio
Grande do Sul



Operacional

O Banco atua fortemente no sentido de fomentar o desenvolvimento regional em todas as áreas, garantir o crescimento sustentável da Instituição, impulsionar a inovação e colocar em prática o compromisso de melhorar a experiência do cliente no ambiente físico e digital. Esse posicionamento permitiu

O Banrisul encerrou o ano com lucro líquido de R\$ 871,1 milhões (aumento de 11,5% frente a 2022) e atingiu ativos totais de R\$ 125,0 bilhões em dezembro de 2023, alta de 10,5% frente a dezembro de 2022.

encerrar o ano com lucro líquido de R\$ 871,1 milhões (aumento de 11,5% frente a 2022) e atingir ativos totais de R\$ 125,0 bilhões em dezembro de 2023, alta de 10,5% frente a dezembro de 2022.

As aplicações em tesouraria (títulos e valores mobiliários, instrumentos financeiros derivativos, aplicações interfinanceiras de liquidez e disponibilidades) totalizaram R\$ 50,3 bilhões em dezembro de 2023. Subtraídas das operações compromissadas, as aplicações em tesouraria cresceram R\$ 2 bilhões se comparadas ao mesmo período do ano anterior. Esse desempenho reflete, principalmente, a expansão de 9,3% na captação de recursos,

a evolução 2,3% das operações de crédito e o cumprimento da exigibilidade de recolhimento compulsório no Banco Central do Brasil (Bacen).

O Banrisul manteve o direcionamento voltado à ampliação da carteira de crédito com operações de menor risco, em especial as linhas de crédito consignado aos servidores públicos e aposentados, priorizando o estreitamento do relacionamento



As operações de crédito apresentaram performance acima do esperado, superando a média de mercado e alcançando

R\$ 53,7 bilhões

em dezembro de 2023

comercial com seus clientes, para garantir a melhor experiência possível com a Instituição. Com a redução gradual da Taxa Selic, o cenário é desafiador e o Banco trabalha para oferecer soluções que permitam a esse público equilibrar a capacidade de pagamento.

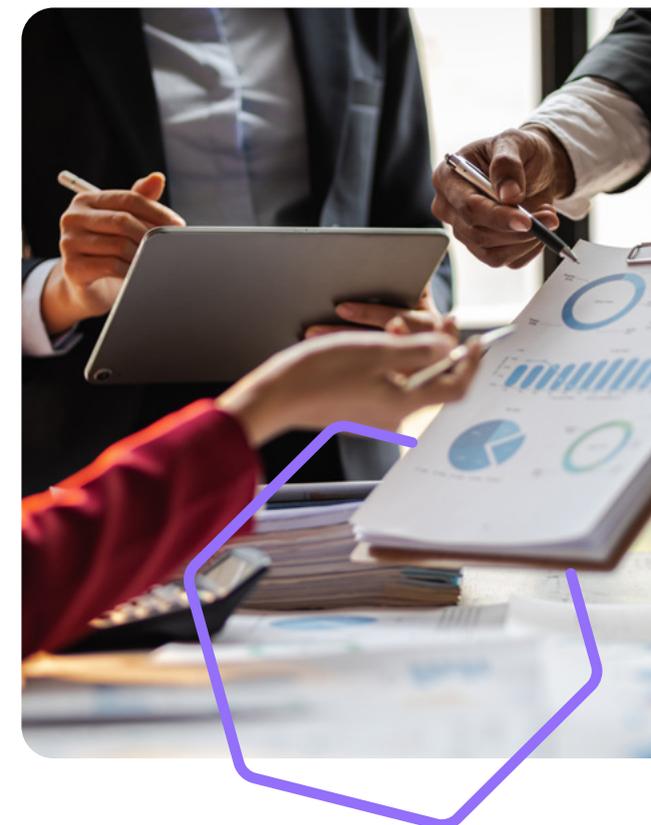
O crédito imobiliário consolidou-se como uma carteira estratégica para o Banrisul, tanto para a fidelização de clientes quanto pelo seu papel relevante no processo de desenvolvimento econômico do Estado.

O agronegócio é outra carteira relevante, que oferece linhas de crédito com recursos próprios, repasses de linhas do BNDES e recursos equalizados pelo Tesouro

a todos os segmentos – de grandes empresas agroindustriais a pequenos produtores familiares do Estado do Rio Grande do Sul. O Banco se manteve muito próximo do produtor rural para entender suas demandas, o que fez com que muitas vezes a Instituição conseguisse um limite adicional de crédito para uma fatia de clientes, com mais tempestividade.

As operações de crédito apresentaram performance acima do esperado, superando a média de mercado, e alcançaram R\$ 53,7 bilhões em dezembro de 2023. Esse total significou aumento de 9,3% frente a dezembro de 2022, o que espelha a expansão das carteiras de crédito rural, imobiliário e comercial.

O Banrisul manteve o direcionamento voltado à ampliação da carteira de crédito, tanto para custeio quanto para investimento.



O índice de inadimplência de 90 dias aumentou 0,4 pp. em 12 meses, passando a 1,95% em dezembro de 2023, e o saldo das operações de crédito vencidas há mais de 90 dias subiu 34,6% no ano. Como consequência, o saldo de provisão para perdas de crédito cresceu 5,4% em 12 meses, refletindo a rolagem da carteira por níveis de *rating* e o aumento dos créditos em atraso e das operações de crédito.

Os recursos captados e administrados, constituídos por depósitos, recursos em letras, dívida subordinada e recursos de terceiros administrados, totalizaram R\$ 95,9 bilhões em dezembro de 2023, aumento de R\$ 8 bilhões em 12 meses decorrente, principalmente,

O patrimônio líquido atingiu R\$ 9,7 bilhões no exercício de 2023 influenciado, especialmente pela incorporação de resultados ao pagamento de juros sobre o capital próprio; provisionamento de dividendos ao passivo atuarial; e reclassificações da variação cambial.

de dois fatores: o reposicionamento das taxas de letras de crédito imobiliário e do agronegócio, que expandiram o potencial competitivo desses produtos, e a reestruturação estratégica de alguns produtos de CDB, com redução dos prazos de vencimento e substituição da rentabilidade indexada ao CDI por uma taxa pré-fixada.

O patrimônio líquido atingiu R\$ 9,7 bilhões no exercício de 2023, 2,6% mais que o fechamento do ano anterior, graças à incorporação de resultados gerados ao pagamento de juros sobre o capital próprio; ao provisionamento de dividendos ao passivo atuarial, referente aos benefícios pós-emprego (CPC 33 - R1); e às reclassificações da variação cambial pelas baixas de investimentos no exterior.

Em impostos e contribuições próprios, foram recolhidos e provisionados R\$ 917,5 milhões no ano de 2023. Os tributos retidos e repassados, incidentes diretamente sobre a intermediação financeira e demais pagamentos, somaram R\$ 1,2 bilhão no exercício.

**R\$
95,9
bilhões**

Recursos
captados

2,6%

Aumento do
patrimônio
líquido

**R\$
917,5
milhões**

Impostos e
contribuições
próprios



Lucro líquido de
R\$ 871,1 milhões



21,8%
de crescimento do lucro
comparado a 2022



7,2%
de crescimento em receitas
de prestação de serviços

Financeiro

Mesmo frente ao desafiador cenário macroeconômico brasileiro, o Rio Grande do Sul teve um desempenho econômico superior a 40% do PIB, enquanto o Banrisul encerrou 2023 com lucratividade dentro do intervalo projetado.

O lucro líquido alcançou R\$871,1 milhões no ano de 2023, um crescimento de 21,8% frente ao lucro líquido de 2022, refletindo aumento da margem financeira, maior fluxo de despesas de provisão para perdas de crédito, aumento das receitas de prestação de serviços, crescimento das despesas administrativas, redução de despesas com provisões trabalhistas, fiscais e cíveis, resultado desfavorável das outras receitas e despesas operacionais

e consequente efeito tributário e Programa de Participação nos Resultados - PPR.

A margem financeira sobre ativos rentáveis do ano de 2023 apresentou alta de 0,46 pp. em relação a 2022, fruto da captação de recursos, que registrou leve aumento acima do esperado, levando a uma margem financeira ligeiramente abaixo das expectativas, mas ainda em níveis maiores que o ano anterior.

As despesas de provisão para perdas de crédito do ano de 2023 subiram 37,3% no ano, se comparado a 2022, e somaram R\$ 1,3 bilhão. Esse resultado decorre da rolagem da carteira por níveis de *rating* e do crescimento das operações de crédito em atraso, em

um cenário de elevação das operações de crédito. Vale citar a liquidação de operações de crédito no quarto trimestre, 100% provisionadas, e a revisão na política de provisionamento para operações de crédito rural.

As receitas de prestação de serviços do ano de 2023 cresceram 7,2% em comparação com 2022, impulsionadas pelo aumento das receitas da Banrisul Pagamentos e rendas de cartões de crédito, minimizado pela redução das receitas com tarifas de conta corrente.

O Banco deu continuidade à política de controle de gastos e despesas administrativas, constituídas por despesas de pessoal e outras despesas administrativas. Em função

disso, essas despesas permaneceram dentro dos níveis esperados em 2023, ao registrarem aumento de 2,8% frente às despesas administrativas de 2022.

As despesas de pessoal subiram 1,2% na comparação com as despesas de pessoal do ano de 2022, influenciadas pelos acordos coletivos da categoria e pela contratação de novos colaboradores, em um ambiente de desligamentos dos empregados optantes pelo PDV, enquanto outras despesas administrativas cresceram 4,7% no período, pelo aumento nas despesas com serviços técnicos especializados, propaganda, promoções e publicidade e despesas com amortização e depreciação. Para 2024, a expectativa é realizar maiores investimentos voltados à continuidade e melhoria dos negócios e processos, principalmente os relativos aos projetos de modernização tecnológica.

A expectativa é de maiores investimentos para continuidade e melhoria dos negócios e processos em 2024, principalmente em projetos de modernização tecnológica.

O índice de eficiência alcançou 58,4% no ano de 2023, frente a 63,5% em 2022, o que reflete o aumento de 17,6% na margem financeira; de 7,2% nas receitas de prestação de serviços; a evolução desfavorável de outras despesas

operacionais, líquidas e de outras receitas operacionais; e a diminuição de 30,0% nas despesas com provisões cíveis, fiscais e trabalhistas, frente ao aumento de 6,0% nas despesas administrativas ajustadas.

— Valor econômico direto gerado e distribuído (R\$ milhares)¹

≡ GRI 201-1

	2021		2022		2023	
Valor adicionado a distribuir	3.855.929	100%	3.534.307	100%	4.049.304	100%
Valor adicionado a distribuir	3.855.929	100%	3.534.307	100%	4.049.304	100%
Valor econômico distribuído	3.289.343	85,3%	3.179.300	90,0%	3.613.146	89,2%
Pessoal (remuneração e benefícios)	1.753.667	45,5%	2.033.022	57,5%	2.118.313	52,3%
Impostos, taxas e contribuições	1.024.560	26,6%	649.833	18,4%	917.546	22,7%
Remuneração de capitais de terceiros	128.897	3,3%	136.099	3,9%	142.361	3,5%
Juros sobre capital próprio e dividendos	382.219	9,9%	360.346	10,2%	434.926	10,7%
Valor econômico retido	566.586	14,7%	355.007	10,0%	436.158	10,8%

¹O foco de atuação do Banrisul é a região Sul do Brasil.

— Demonstração de resultado (R\$ milhões)¹

	Ano			2022/2021		2023/2022	
	2023	2022	2021	Variação (%)	Variação do valor	Variação (%)	Variação do valor
Margem financeira	5.488,7	4.668,8	4.845,6	-3,6%	(176,8)	17,6%	819,9
Despesas de provisão para perdas de crédito	1.330,5	968,7	787,8	23,0%	180,9	37,3%	361,8
Receitas de prestação de serviços e de tarifas bancárias	2.232,9	2.083,5	1.972,2	5,6%	111,3	7,2%	149,4
Despesas administrativas	4.145,9	4.031,6	3.665,7	10,0%	365,9	2,8%	114,3
Resultado operacional	1.211,5	767,8	1.356,0	-43,4%	(588,3)	57,8%	443,7
Lucro líquido	871,1	715,4	948,5	-24,6%	(233,1)	21,8%	155,7

¹ Para acesso as Demonstrações Financeiras Completas de 2023 [acesse aqui](#).



4

Governança

Estrutura de governança	34
Mecanismos de gestão	43
Gestão de riscos	45
Ética e integridade	52
Gestão ESG	56





Estrutura de governança

≡ GRI 2-9

O Banrisul possui uma governança corporativa consistente e consolidada, com atribuições bem definidas. Constantemente, a Instituição aprimora métodos, políticas e processos decisórios, para se manter alinhado às melhores práticas de mercado.

Por ser uma Instituição de capital aberto, o Banco está listado no Nível 1 de Governança Corporativa da B3 desde 2007. Cabe destacar que o Banrisul atende integralmente aos requisitos desse nível de listagem e aos aspectos adicionais exigidos das companhias com ações listadas no Novo Mercado, o que confere maior transparência, equidade e adequada prestação de contas, para gerar valor aos nossos acionistas e reforçar a credibilidade junto aos investidores e clientes.

O *rating* corporativo é uma chancela da solidez financeira e capacidade do Banco de cumprir todas as obrigações financeiras. A saúde financeira é monitorada pelas três principais agências de classificação de risco de crédito do mercado: *Moody's*, *Standard & Poor's* e *Fitch Ratings*, com notas respectivas de A+.br, brAA+ e AA-(BRA), todos com perspectiva estável.

Cabe destacar que o Banrisul atende integralmente aos requisitos do Nível 1 de listagem e aos aspectos adicionais exigidos das companhias com ações listadas no Novo Mercado, o que confere maior transparência, equidade e adequada prestação de contas, para gerar valor aos nossos acionistas e reforçar a credibilidade junto aos investidores e clientes.

Conselho de Administração

≡ GRI 2-9, 2-10, 2-13, 2-18, 3-3 DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Conselho de Administração, órgão independente de decisão colegiada, composto por no mínimo sete e no máximo onze membros, eleitos pela Assembleia Geral e por ela destituíveis a qualquer tempo, com mandato unificado de dois anos, sendo permitidas até três reconduções consecutivas.

Atualmente, o Conselho de Administração conta com 11 membros, dos quais (i) oito indicados pelo acionista controlador, seguindo a legislação vigente (Lei Federal 13.303/16; Lei Federal 6.404/46 e Decreto Estadual RS 54.110/18); (ii) um indicado pelos acionistas minoritários ordinários; (iii) um pelos acionistas minoritários preferencialistas; e (iv) um representante dos colaboradores, eleito internamente conforme regulamento. Através dessa composição, o Conselho está em compliance com o artigo 22 do Estatuto Social, que determina, entre outros assuntos, que 30% dos membros nomeados sejam independentes, critério considerado pelo Banrisul para selecionar os membros do mais alto órgão de governança.

O Conselho de Administração responde pela orientação geral dos negócios, das diretrizes e dos objetivos institucionais do Banco, e é assessorado pelos Comitês de Auditoria, de Riscos, de Elegibilidade e Remuneração e de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, todos com funcionamento permanente.

O Conselho passa por avaliação de desempenho formal anualmente, de maneira anônima, individual e não independente, com o objetivo de aferir a efetividade e aperfeiçoar a governança do Banrisul – avaliação similar à aplicada, com a mesma periodicidade, à Diretoria e Presidência. O processo de avaliação atende à Lei 13.303/16 e o Decreto Estadual 54.110/18, desenvolvendo aspectos de autoavaliação e comparação dos resultados obtidos com as metas estabelecidas, dentre outros. As respostas das avaliações são compiladas no formato de relatório, disponibilizado ao Comitê de Elegibilidade e Remuneração para análise prévia, e depois apresentado ao Conselho de Administração para considerações. O próprio Órgão sugere melhorias na execução de suas atribuições.



Órgão independente

composto por, no mínimo sete e, no máximo, onze membros



Treinamentos anuais

oferecidos pelo Banco

Para reforçar o compromisso público com a diversidade, a Organização tem o encargo de assegurar que, até o ano de 2030, pelo menos 30% das vagas ocupadas nos órgãos da Alta Administração, Conselho Fiscal e Comitês Estatutários sejam destinadas à diversidade, compromisso que se estende às empresas Controladas do Grupo, conforme determina o artigo 111, do Estatuto Social.

Anualmente, em atendimento à Lei, o Banco oferece treinamento para aperfeiçoamento em temas obrigatórios e relevantes para a Instituição a todos seus Administradores, iniciativa que proporciona maior diversidade de pensamentos e melhor preparo para a tomada de decisão.

Suas atividades são definidas pela Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais) e demais legislações vigentes, além das atribuições descritas no Estatuto Social e no Regimento Interno.

— CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ≡ GRI 2-9

Membro e Gênero (M/F)	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Itanielson Dantas Silveira Cruz (M)	Presidente - função não executiva	Não	2023 - 2025	-
Fernando Guerreiro de Lemos (M)	Vice-presidente - função executiva	Não	2023 - 2025	Presidência da Diretoria Executiva
Irany de Oliveira Sant'Anna Junior (M)	Conselheiro - função executiva	Não	2023 - 2025	Diretoria de Riscos da Diretoria Executiva
Luiz Gonzaga Veras Mota (M)	Conselheiro - função executiva	Não	2023 - 2025	Vice-Presidência e Diretoria de Finanças e Relações com Investidores na Diretoria Executiva
Jorge Luís Tonetto (M)	Conselheiro - função não executiva	Não	2023 - 2025	Coordenador do Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática
Eduardo Cunha da Costa (M)	Conselheiro - função não executiva	Não	2023 - 2025	-
Ramiro Silveira Severo (M)	Conselheiro - função não executiva	Sim	2023 - 2025	-
João Verner Juenemann (M)	Conselheiro - função não executiva	Sim	2023 - 2025	Coordenador do Comitê de Auditoria
Rafael Andréas Weber (M)	Conselheiro eleito pelos acionistas minoritários detentores de ações ordinárias - função não executiva	Sim	2023 - 2025	-
Adriano Cives Seabra (M)	Conselheiro eleito pelos acionistas minoritários detentores de ações preferenciais - função não executiva	Sim	2023 - 2025	-
Marcelo Willmsen (M)	Conselheiro, indicado pelos empregados - função não executiva	Não	2023 - 2025	-

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é composto por cinco membros efetivos e quatro membros suplentes, eleitos pela Assembleia Geral Ordinária (AGO) com mandato de dois anos, permitidas duas reconduções consecutivas.

É um órgão permanente, independente e fiscalizador das atividades da Administração. Tem a missão de examinar, opinar e emitir parecer, trimestralmente, sobre as demonstrações contábeis, entre outras funções estabelecidas pela legislação vigente.

Suas atividades são definidas pela Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais) e demais legislações vigentes, além das atribuições descritas no Estatuto Social e no seu Regimento Interno.

— CONSELHO FISCAL¹ ☰ GRI 2-9

Membro e Gênero (M/F)	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato
Pedro Capeluppi (M)	Presidente - Membro efetivo, eleito pela maioria acionária - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Pricilla Santana (F)	Membro efetivo, eleita pela maioria acionária - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Artur José de Lemos Júnior (M)	Membro efetivo, eleito pela maioria acionária - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Eduardo Ludovico da Silva (M)	Membro efetivo, eleito pelos acionistas minoritários detentores de ações ordinárias - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Reginaldo Ferreira Alexandre (M)	Membro efetivo, eleito pelos acionistas detentores de ações preferenciais - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Micheli Tassiani Petry (F)	Suplente, eleita pela maioria acionária - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Paulo Roberto Franceschi (M)	Suplente, eleito pelos acionistas detentores de ações preferenciais - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Carlos Alexandre Souza e Silva (M)	Suplente, eleito pelos acionistas minoritários detentores de ações ordinárias - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Paulo Roberto Dias Pereira (M)	Suplente, eleito pela maioria acionária - função não executiva	Sim	2023 - 2025

¹Os membros não possuem outras funções ou compromissos para serem relatados.

Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria é composto por três membros, sendo pelo menos um com comprovados conhecimentos na área de contabilidade, eleitos pelo Conselho de Administração, após a AGO. Possuem mandato de dois anos, destituíveis a qualquer tempo, podendo ser reconduzidos até o máximo de período legalmente permitido, conforme Estatuto Social.

É um órgão permanente, o qual é compartilhado com as empresas controladas do Grupo.

Suas atividades são definidas pela Lei das Estatais, Resolução CMN 4.910/2021 e demais legislações vigentes, além das atribuições descritas no Estatuto Social e no seu Regimento Interno.

— COMITÊ DE AUDITORIA¹ ☰ GRI 2-9

Membro e Gênero (M/F)	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato
João Verner Juenemann (M)	Coordenador - função não executiva	Sim	2022-2024
Carlos Biedermann (M)	Membro - função não executiva	Sim	2023 - 2025
Eraldo Soares Peçanha (M)	Membro - função não executiva	Sim	2023 - 2025

¹Os membros não possuem outras funções ou compromissos para serem relatados.

Comitê de Elegibilidade e Remuneração

≡ GRI 2-9, 2-10, 2-20

O Comitê de Elegibilidade e Remuneração é composto por três membros, eleitos pelo Conselho de Administração, após a AGO. Os membros do Comitê possuem mandato de três anos, destituíveis a qualquer tempo, podendo ser reconduzidos até o máximo de período legalmente permitido, conforme Estatuto Social.

Conforme a Resolução CMN 3.921/10, cabe ao Comitê assessorar o Conselho de Administração na determinação da remuneração, por meio da análise de cenários futuros, internos e externos, e seus possíveis impactos sobre a política de remuneração dos administradores do Banco e das empresas Controladas do Grupo. Para elaboração da Proposta de Remuneração, esse comitê analisa os números da Instituição em relação às práticas de mercado, busca identificar discrepâncias significativas em relação a organizações similares e propor os ajustes necessários.

Durante o processo de elegibilidade, os administradores do Banrisul e das empresas controladas do Grupo, assim como os integrantes dos Comitês Estatutários, têm suas competências avaliadas, conforme as informações apresentadas em seus currículos, em atendimento à Política Interna de Indicação e Sucessão, revisada no início de 2024. Para verificar as competências específicas de cada membro

dos órgãos de governança para lidar com os impactos da Companhia, acesse as páginas 130 a 148, respectivamente, do [Formulário de Referência](#).

Suas atividades são definidas pelas legislações vigentes, além das atribuições descritas no Estatuto Social e no seu Regimento Interno.

— COMITÊ DE ELEGIBILIDADE E REMUNERAÇÃO¹ ≡ GRI 2-9

Membro e Gênero (M/F)	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato
Arnaldo Bonoldi Dutra (M)	Coordenador - função não executiva	Sim	2021-2024
José Luiz Castro Mendel (M)	Membro - função não executiva	Sim	2021-2024
Giuseppe Lo Russo (M)	Membro - função não executiva	Sim	2021-2024

¹Os membros não possuem outras funções ou compromissos para serem relatados.

Comitê de Riscos

O Comitê de Riscos deve ser composto por, no mínimo, três e, no máximo, cinco membros, eleitos pelo Conselho de Administração, após a AGO. Os membros do Comitê possuem mandato de dois anos, destituíveis pelo Conselho de Administração da Sociedade a qualquer tempo, nos termos previstos em normas do Conselho Monetário Nacional.

Dentre as suas atribuições, o Comitê de Riscos deve avaliar os níveis de apetite por riscos fixados na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) da Instituição e as estratégias para o seu gerenciamento, considerando os riscos individualmente e de forma integrada.

Suas atividades são definidas pela Resolução CMN 4.557/17 e demais legislações vigentes, além das atribuições descritas no Estatuto Social e no seu Regimento Interno.

— COMITÊ DE RISCOS¹

Membro e Gênero (M/F)	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato
Carlos Eduardo Schonerwald da Silva (M)	Coordenador - função não executiva	Sim	2022-2024
José Luis Campani Lourenzi (M)	Membro - função não executiva	Não	2022-2024
Danielle Santos de Souza Calazans (F)	Membro - função não executiva	Não	2022-2024
Paula Bicudo Magalhães (F)	Membro - função não executiva	Não	2023 - 2025
Luiz Carlos Caio Tomazeli (M)	Membro - função não executiva	Não	2023 - 2025

¹Os membros não possuem outras funções ou compromissos para serem relatados.

Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (CRSAC)

≡ GRI 2-14

O Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática deve ser composto por, no mínimo, três e, no máximo, cinco membros, eleitos pelo Conselho de Administração, após a AGO. Os membros do Comitê possuem mandato de dois anos, destituíveis pelo Conselho de Administração da Sociedade a qualquer tempo, nos termos previstos em normas do Conselho Monetário Nacional.

Entre suas principais atribuições estão propor recomendações ao Conselho de Administração sobre o estabelecimento e a revisão da PRSAC e avaliar o grau de aderência das ações implementadas à PRSAC e, quando necessário, propor recomendações de aperfeiçoamento.

O CRSAC é responsável, juntamente com a Diretoria, por aprovar a Materialidade e o Relatório de Sustentabilidade. Cabe ressaltar ainda que o relatório será encaminhado para validação do CA.

— COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA ≡ GRI 2-9

Membro e Gênero (M/F)	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Jorge Luís Tonetto (M)	Coordenador - função não executiva	Não	2023 - 2025	Conselheiro do Conselho de Administração
Gabriel Ribeiro Fajardo (M)	Membro - função não executiva	Sim	2023 - 2025	-
Marilene de Oliveira Ramos (F)	Membro - função não executiva	Sim	2023 - 2025	-

Riscos Social, Ambiental e Climático

Em relação às ações de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (SAC), a Unidade de Riscos Corporativos elabora anualmente o Relatório de Riscos e Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, visando reportar à Alta Administração e ao Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, o processo de gerenciamento de riscos e oportunidades e relacionar os principais resultados e atividades executadas neste tema

no período. O acompanhamento da exposição ao risco é realizado por meio dos indicadores da RAS, coordenando suas atividades com o Comitê de Riscos da Instituição.

Suas atividades são definidas pela Resolução CMN 4.995/22 e demais legislações vigentes, além das atribuições descritas no Estatuto Social e no seu Regimento Interno.

Diretoria Executiva

Com funções executivas, a Diretoria é formada por um presidente, um vice-presidente, sendo no mínimo cinco e no máximo sete diretores. O presidente tomou posse em agosto de 2023, e os demais diretores em novembro de 2023. Todos tiveram seus nomes avaliados pelo Comitê de Elegibilidade e Remuneração e aprovados dentro das normais legais.

Possui a atribuição de cumprir e fazer cumprir as leis fundamentais do Banco e executar as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração, entre outras.

As atividades da Diretoria são definidas no Regimento Interno e no Estatuto Social da Instituição.

— DIRETORIA EXECUTIVA ☰ GRI 2-9

Membro e Gênero (M/F)	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Fernando Guerreiro de Lemos (M)	Presidência - função executiva	Não	2023 - 2025	Vice-presidente do Conselho de Administração
Luiz Gonzaga Veras Mota (M)	Vice-Presidência e Diretoria de Finanças e Relações com Investidores - função executiva	Não	2023 - 2025	Conselheiro do Conselho de Administração
Irany de Oliveira Sant'Anna (M)	Diretoria de Riscos - função executiva	Não	2023 - 2025	Conselheiro do Conselho de Administração
Fernando Postal (M)	Diretor Comercial de Distribuição e Varejo - função executiva	Não	2023 - 2025	-
Carlos Aluísio V. Malafaia (M)	Diretoria de Tecnologia, Inovação e Transformação Digital - função executiva	Não	2023 - 2025	-
Adriana Celestino (F)	Diretoria de Atendimento e Operações de Canais - função executiva	Não	2023 - 2025	-
Ivanor Antonio Duranti (M)	Diretor de Crédito - função executiva	Não	2023 - 2025	-
Gaspar Saikoski (M)	Diretoria Comercial e de Distribuição de Produtos e Serviços - função executiva	Não	2023 - 2025	-
Elizabeth Rejane S. Tavares (F)	Diretora Administrativa - função executiva	Não	2023 - 2025	-

Mecanismos de gestão

≡ GRI 2-17

Os mecanismos de gestão estão alicerçados na Lei 6.404/1976. Complementarmente, os Administradores realizam cursos específicos todos os anos sobre temas, como leis societárias e de mercado financeiro, divulgação de

dados, controle interno, código de ética, Lei Anticorrupção e outros assuntos ligados às atividades do Banrisul. Em 2023, os temas de sustentabilidade e as diretrizes do ESG foram incluídos nas palestras, conforme pedido pela Administração.

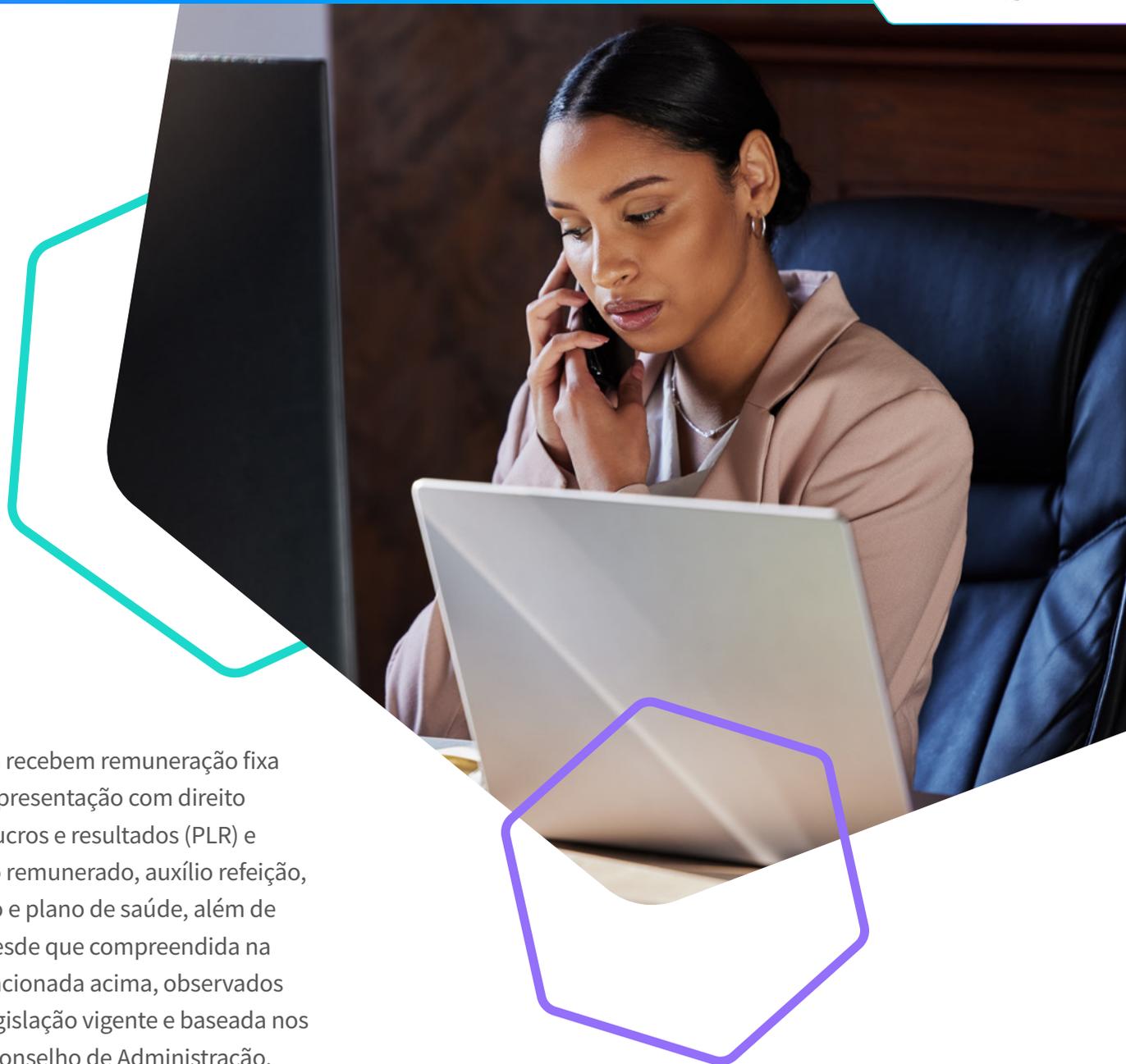
Remuneração

≡ GRI 2-19, 2-20, 2-21

A remuneração global da Alta Administração e seus Comitês Estatutários é fixada anualmente pela Assembleia Geral, cabendo ao Conselho de Administração definir a remuneração individual de cada Órgão.

Os membros do Conselho de Administração recebem remuneração fixa mensal, a título de honorários, sem remuneração variável ou quaisquer benefícios.

Os membros da Diretoria recebem remuneração fixa mensal, uma verba de representação com direito a participação sobre os lucros e resultados (PLR) e benefícios, como recesso remunerado, auxílio refeição, auxílio cesta alimentação e plano de saúde, além de remuneração variável, desde que compreendida na remuneração global mencionada acima, observados os limites fixados pela legislação vigente e baseada nos critérios definidos pelo Conselho de Administração.



Os diretores podem também aderir a planos de previdência complementar e seguros. Esses benefícios poderão variar conforme o perfil específico de cada profissional. Os diretores que eventualmente vierem do quadro de pessoal do Banrisul terão assegurados os planos de benefícios iniciados quando eram colaboradores.

A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média dos demais colaboradores é 10%. A proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total anual dos demais colaboradores é 1,2%.

Na conta da remuneração dos totais de proventos foram incluídos: ordenados, gratificações, comissão de cargo, abono dedicação integral, anuênios, horas extras, prêmios de captação, auxílio à movimentação, diretoria, prêmio aposentadoria e plano de aposentadoria incentivada.



Conflito de interesses

≡ GRI 2-15

O Banrisul reconhece e gerencia os conflitos de interesse em todas as atividades, inclusive em relação ao Conselho de Administração, seguindo as normas legais aplicáveis, dentre elas está a Lei das Sociedades Anônimas e o Estatuto Social.

Além das normas legais, também conta com o Código de Ética e Conduta e a Cartilha de Conflito de Interesses para todos os envolvidos no Grupo Banrisul, documentos amplamente divulgados.

Quando se trata de operações de crédito, o *compliance* abrange ainda a Política de Transações de Partes Relacionadas, que define as condições para essas operações e outras transações sejam efetivadas.

Gestão de riscos

≡ GRI G4-DMA

Mapeamento e monitoramento de riscos

≡ GRI G4-DMA

O gerenciamento de Riscos Corporativos inclui a identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos de crédito, de mercado, IRRBB, de liquidez, operacional, social, ambiental e climático associados ao Conglomerado Prudencial.

O processo de Gestão de Capital inclui o monitoramento, controle, avaliação, planejamento de metas e necessidade de capital. O reporte é realizado, periodicamente, às instâncias de governança.



Gerenciamento de riscos

≡ GRI 2-12, 2-13, 2-23

Dentro de suas atribuições de orientação geral dos negócios, diretrizes e objetivos, o Conselho de Administração revisa e aprova políticas, estratégias e limites de gerenciamento de riscos, e fixa os níveis de apetite por riscos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS), documentada para o Conglomerado Prudencial do Banrisul. A RAS é revisada anualmente, com o auxílio do Comitê de Riscos, Diretoria e Diretor de Riscos (CRO).

Para analisar a eficácia dos processos, o Conselho de Administração se reúne mensalmente para avaliar os relatórios de gerenciamento dos principais riscos a que a Instituição está exposta. Já as alterações nas políticas de gestão de capital e riscos corporativos são avaliadas anualmente pelo órgão.

O Superintendente Executivo de Riscos Corporativos responde ao CRO pela gestão de riscos na Instituição. O executivo é responsável pela Unidade de Riscos Corporativos e pela coordenação do processo de gestão de capital e dos riscos de crédito, mercado, IRRBB,

liquidez, operacional, social, ambiental e climático, contemplando todas as instituições do Conglomerado Prudencial. O processo de gerenciamento considera também os possíveis impactos dos riscos associados às demais empresas controladas por companhias do Conglomerado e demais riscos relevantes identificados.

O apetite por riscos é definido pelo *Basel Committee On Banking Supervision* (BCBS) como o nível de risco, agregado e individual, que uma instituição está disposta a assumir, dentro de sua capacidade para alcançar seus objetivos estratégicos e seguir seu plano de negócios.

A Instituição desenvolve uma série de indicadores e sinalizadores para o acompanhamento do apetite por

O apetite por riscos é definido pelo *Basel Committee On Banking Supervision* (BCBS) como o nível de risco, agregado e individual, que uma instituição está disposta a assumir.

riscos, monitorados e reportados periodicamente à Alta Administração, por meio de relatórios e de um *dashboard*. A atualização da matriz de riscos ocorre de forma dinâmica e atenta aos riscos com maior exposição. O monitoramento dos processos é realizado conforme a frequência e o impacto dos respectivos riscos.

A Alta Administração avalia e aprova, com periodicidade anual, o Processo Interno de Avaliação da Adequação de Capital (Icaap), o Programa de Teste de Estresse e os indicadores da Declaração de Apetite por Riscos (RAS). Esses documentos reúnem informações sobre a identificação, gerenciamento e mensuração de riscos, bem como a necessidade de capital para cobrir eventuais perdas em um cenário de crise severa. O Relatório de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos visa dar conhecimento à Alta Administração, anualmente, sobre o gerenciamento destes riscos e impactos, abordando o contexto regulatório e relacionando as principais atividades executadas no período. A Alta Administração também recebe relato mensal sobre os indicadores de risco, o que permite o acompanhamento constante e deliberação para correções, caso identificado algum

indicador desenquadrado, bem como sugestão de cenários e alterações em indicadores da RAS.

Com o apoio de consultoria externa, a estrutura das linhas de defesa foi revisada em 2023 e as atividades de inspeção foram transferidas da Auditoria Interna para a segunda linha de defesa. Também foi realizada a revisão de processos, ferramentas e metodologias de gerenciamento de riscos, controles e auditoria. Com maior sinergia e compartilhamento de informações e ferramentas entre a segunda e terceira linhas, foi possível aprimorar o gerenciamento de riscos e controles internos.

No ano, a Diretoria de Riscos incorporou a área de sustentabilidade à Gerência de Riscos Social, Ambiental e Climático (SAC), com a intenção de reforçar a importância do tema e proporcionar uma atuação integrada em riscos e oportunidades a ele relacionados. Assim, a gestão da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática alinha-se às diretrizes de riscos, integrando processos e direcionando o foco de suas iniciativas de riscos e responsabilidades.

Auditoria nos processos de Responsabilidade e de Riscos Social, Ambiental e Climática

Em sua estrutura organizacional, o Banco dispõe de uma área de Auditoria Interna, subordinada diretamente ao Conselho de Administração, cujo escopo considera todas as funções do Banco e das demais empresas integrantes do conglomerado, observando as diretrizes da Resolução CMN 4.879/2020.

As ações de auditoria para atendimento, especificamente das Resoluções CMN 4.945/2021 e 4.557/2017, relacionadas à implementação da PRSAC e da Gestão de Riscos SAC são realizadas periodicamente e levadas para conhecimento da Alta Administração.



Estratégia de riscos sociais, ambientais e climáticos

≡ GRI 3-3 DO TEMA ESTRATÉGIA DE RISCOS AMBIENTAIS, SOCIAIS E CLIMÁTICOS, 201-2, 2-13

A organização dispõe de uma Política formalizada de gerenciamento de riscos, descrita no documento “Estruturas e Políticas Institucionais de Gestão de Capital e de Riscos Corporativos”. Nele, estão contempladas a gestão de capital e os riscos de crédito, mercado, IRRBB, liquidez, operacional, social, ambiental e climático.

Além das diretrizes regulatórias, o Banco atua alinhado aos normativos emitidos pela Federação Brasileira de Bancos no Sistema de Autorregulação Bancária (SARB), entre eles o normativo 14/2014 (política de responsabilidade socioambiental e gestão de riscos socioambientais) e o normativo 26/2023 (gestão do risco de desmatamento ilegal na cadeia de carne bovina).

A análise de riscos é realizada em diferentes horizontes temporais, proporcionando um gerenciamento adequado a cada exposição.

— **Risco climático físico de curto prazo:** Comprometimento da capacidade de pagamento dos clientes diante da ocorrência de eventos climáticos extremos, como chuvas intensas e períodos de seca, incluindo riscos relacionados à vulnerabilidade climática nas operações de crédito de agronegócios.

— **Risco climático físico de médio prazo:** Concentração da carteira de crédito em setores econômicos com maior probabilidade de sofrer impactos relacionados a eventos climáticos extremos, com risco de comprometer a liquidez e o nível de competitividade do Banco.

— **Risco climático de transição:** Relacionamento comercial com setores sensíveis e carbono intensivos. No longo prazo, ao manter relacionamento comercial com esses setores podemos ser afetados negativamente por mudanças nas preferências dos consumidores, bem como por restrição, limitação e até proibição de processos produtivos financiados.



A cada alteração relevante ou desenvolvimento de novos produtos e serviços, é realizada uma análise de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (RSAC), a partir das informações fornecidas pela área de negócios demandante e, quando necessário, são realizadas recomendações de melhoria, para mitigar possíveis riscos.

Na concessão de crédito agrícola, o Banrisul iniciou, em 2023, o monitoramento das áreas por sensoriamento remoto e contratou uma empresa especializada para fazer *compliance* socioambiental das áreas financiadas, processo constantemente aprimorado. Outra medida prática já foi operacionalizada: propiciar meio ponto de redução na taxa de juros das operações de crédito a

produtores rurais, para áreas que tenham o Cadastro Ambiental Rural (CAR) analisado.

Ao longo de 2023, foram adotadas medidas para gerenciar riscos ou oportunidades como: realizar consultoria técnica para a elaboração de gestão estratégica da sustentabilidade e do plano de redução e mitigação de emissão de gases de efeito estufa; iniciar a implementação da agenda de sustentabilidade; manter a participação no programa Brasileiro *GHG Protocol*; aderir ao CDP; e adquirir crédito de carbono e certificados de energia renovável. Os custos das medidas tomadas para gerenciar esses riscos ou oportunidades atreladas às questões climáticas e à sustentabilidade, em 2023, somaram R\$ 348,3 mil no período.



Segurança e privacidade das informações

≡ GRI 2-24, 3-3 DO TEMA PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS, SASB FN-CF-230A.1, 418-1

A privacidade e a segurança de dados são temas consolidados no Banrisul e tópicos fundamentais para um banco de varejo com impacto social relevante na região Sul do país. Em 2019, foi criada a Unidade de Gestão de Dados e *Analytics*, em linha com a estratégia adotada por grandes bancos brasileiros e, desde então, os processos estão amadurecendo, focados também na prevenção à lavagem de dinheiro e fraudes externas.

Em 2023, com a implantação da Unidade de Prevenção a Ilícitos Financeiros e Governança em Privacidade, foi finalizada a estruturação de nosso ecossistema de segurança. A Unidade é formada pelas gerências de Gestão e Proteção de Dados Pessoais, de Prevenção a Fraudes Externas e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, ampliando a capacidade de atuação da área.

Em paralelo, foi instituído, neste exercício, o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, composto por diversas frentes, entre elas:



Mapeamento de todas as atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais, com identificação de seu ciclo de vida, da coleta à eliminação, e o devido enquadramento legal.



Criação de um canal de atendimento aos titulares de dados pessoais, garantindo o pleno exercício de todos os direitos elencados na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



Formalização, em normativo, de um fluxo para a adequação dos contratos com terceiros à LGPD, incluindo a definição de metodologia para auxiliar na identificação da relação Operador x Controlador x Controladores Conjuntos e definição de fluxo para indicação das cláusulas de LGPD para os contratos comerciais e administrativos.



Implantação das metodologias *Privacy by Design* e *Privacy by Default*, de modo a garantir a privacidade e proteção de dados pessoais na concepção de novos produtos e serviços.



Criação de diretrizes específicas para tratar ou responder a incidentes de segurança, envolvendo dados pessoais, à luz das exigências impostas pela LGPD e de forma complementar à Política de Segurança da Informação e Cibernética já existente no Banrisul.



Desenvolvimento de treinamentos internos voltados a todos os colaboradores, com os principais pontos trazidos pela lei e seus impactos no ambiente de trabalho, bem como criação de página com divulgação de conteúdos que auxiliem na disseminação da cultura de proteção e privacidade de dados na Instituição.

Neste ano, também foi instituída a Comissão de Crise para Incidentes com Dados Pessoais e aprovado o fluxo para a comunicação de incidentes relacionados à violação de dados, por meio das Diretrizes para Prevenção e Resposta a Incidentes com Dados Pessoais. A formalização desse processo visa garantir a prevenção, resposta e tratamento adequados a incidentes com dados pessoais relacionados ao Banrisul e seus clientes, incluindo os meios/processos que devem ser implementados para minorar e/ou sanar os impactos adversos.

Em paralelo, foi realizada verificação pela Auditoria Interna, além do reporte trimestral ao Comitê de Auditoria, com a intenção de avaliar os procedimentos, regras e mecanismos adotados para assegurar a proteção e privacidade dos dados pessoais, em conformidade com a LGPD.

Foram registradas, neste exercício social, sete demandas de clientes envolvendo sigilo bancário e/ou LGPD nos canais de atendimento da Ouvidoria, incluindo órgãos externos, e todas foram classificadas como improcedentes. A Ouvidoria não recebeu nenhuma

Foram registradas, neste exercício social, sete demandas de clientes envolvendo sigilo bancário e/ou LGPD nos canais de atendimento da Ouvidoria, incluindo órgãos externos, e todas foram classificadas como improcedentes.

demanda proveniente de agência reguladora, apenas duas do Bacen, que também foram julgadas improcedentes por aquela autarquia, ou seja, a partir do tratamento das referidas demandas não foi identificada violação de dados.

Anualmente, o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados é revisado para checar se os objetivos definidos no ano anterior foram atingidos e determinar as metas do ano seguinte, para que funcione de maneira contínua. Ao final de cada ano, as ações planejadas para o ciclo são contabilizadas,

para identificar as iniciativas que apresentaram impactos reais e potenciais. Para o sucesso desse Programa é crucial o engajamento dos *stakeholders*, tanto no papel da Alta Administração, com a anuência e garantia de aplicação, quanto no papel das unidades que atendem ao estabelecido no programa, em busca da conformidade com a lei.

Em Governança de Dados, o Banco adota uma metodologia aplicada em etapas, conforme descrito no Programa de Governança de Dados, que estabelece regras, processos, procedimentos, papéis e responsabilidades no gerenciamento dos Dados. A metodologia, denominada Tombamento, prevê:



A observância dos princípios relacionados na presente Política, especialmente no que diz respeito à promoção da Cultura de Dados no Banrisul;



A adoção de um catálogo de dados corporativos com as definições, regras e usos dos dados gerados nas unidades/órgãos do Banrisul;



A melhoria na qualidade e confiabilidade dos dados, mediante a implementação de processos para criação, documentação, organização e validação; e



A qualificação das Bases Corporativas do Banrisul.



A metodologia é aplicada, em conjunto com as unidades/órgãos administrativos do Banrisul, de acordo com a relevância e a prioridade estabelecidas com os respectivos gestores e alinhada à estratégia do Banco.

Ética e integridade

≡ GRI 3-3 DO TEMA GOVERNANÇA CORPORATIVA
E INTEGRIDADE, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27

A Comissão de Ética, vinculada ao presidente da Instituição, é o órgão responsável pela implementação, disseminação, treinamento, revisão e atualização do Código de Ética e de Conduta do Banrisul, de modo a assegurar sua eficácia e efetividade, além de analisar e julgar as questões a ela submetidas, recomendando correção de conduta ou sanções disciplinares. A Comissão é dotada de independência e autonomia funcionais, cabendo à Diretoria, no caso de conflito de interesses, a decisão final.

No relacionamento com os diversos setores da sociedade, o Banrisul tem suas ações baseadas em princípios de conduta institucional, que buscam a valorização das pessoas e o respeito aos direitos humanos. Esses princípios estão descritos em uma série de políticas institucionais, aprovadas pelo Conselho de Administração, que determinam a conduta esperada de colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores.

A comunicação dessas políticas ocorre via Instrução Administrativa e é confirmada, quando aplicável, por meio da adesão de todos os colaboradores ao Termo de Compromisso. Os compromissos de política disponíveis ao público são:

-  **Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática**
-  **Política de Prevenção à Corrupção do Banrisul**
-  **Código de Ética e de Conduta**
-  **Carta Anual de Governança Corporativa 2023 - Exercício 2022**



PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Faz parte do Programa de Integridade a Política de Prevenção à Corrupção, Código de Ética e de Conduta, a Política do Canal de Denúncias, o Relatório de Controles Internos e de Conformidade, além de normativos e regulamentos institucionais. As suspeitas ou evidências de descumprimento dessas regras devem ser reportadas pelo Canal de Denúncias, que permite a descrição de irregularidades, com opção de anonimato, sigilo e proteção contra retaliações.

As Políticas relacionadas à Ética e Integridade se aplicam aos membros da Alta Administração, diretores, colaboradores e estagiários integrantes do Grupo Banrisul, assim como parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços. Todos os colaboradores recebem treinamentos sobre o Código de Conduta e Ética e o Código de Prevenção à Corrupção.

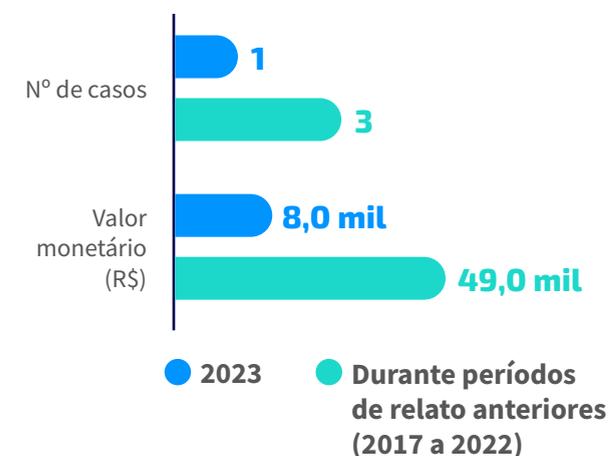
Casos de não conformidade com leis e regulamentos

≡ GRI 2-27

Em 2023 não foram registradas ocorrências relevantes de não conformidade com leis e regulamentos.¹ São considerados casos significativos aqueles cujo impacto afete de maneira relevante o resultado, a imagem ou a reputação da Instituição.

Nos últimos 5 anos (entre 2017 e 2022) foram registradas 3 ocorrências que totalizaram R\$ 49,0 mil em multas, já no ano de 2023 houve registro de apenas um caso, com multa aplicada no valor de R\$ 8,0 mil.

Periodicamente são monitoradas as ocorrências, em escopo social, ambiental e climático, relacionadas a práticas inadequadas ou falhas da instituição na execução de suas atividades.



¹ Para o ano de 2023, buscando aprimorar o gerenciamento das informações, o escopo do indicador foi limitado a multas e sanções imputadas à instituição em relação à sua conduta direta nesses temas. No período, estão consideradas ocorrências de inconformidade que acarretem danos sociais, ambientais ou climáticos. Por este motivo, valores publicados para anos anteriores foram ajustados neste relatório. Tal reformulação fez com que os números de casos apresentados diminuíssem. **GRI 2-4**



Canal de Denúncias

≡ SASB FN-CB-510A.2

O Banco mantém de um Canal de Denúncias, disponível na Intranet Corporativa e no [site do Banrisul](#), dentro da opção Atendimento. Destinado a colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores, o Canal recebe denúncias e comunicações sobre situações com indícios de ilicitude, de qualquer natureza, relacionadas às atividades do Banco, que afetem a imagem da Instituição e atentem contra os controles internos e o programa de *compliance*.

O gerenciamento do canal é de responsabilidade de área independente, cabendo a essa área enviar ao Conselho de Administração um relatório com as denúncias recebidas.

Ao entrar no Canal de Denúncias, o interessado acessa um formulário próprio para o registro da denúncia e tem a opção de preencher de maneira totalmente anônima. Esse mecanismo de comunicação está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

O gerenciamento do Canal está sob a responsabilidade da área independente, a Unidade de Controles e *Compliance*, que envia semestralmente um relatório com as denúncias recebidas no período para apreciação do Conselho de Administração, descrevendo o número e a natureza das comunicações recebidas, as áreas competentes pelo tratamento da situação, o prazo médio de tratamento e as medidas adotadas. Se comprovada a participação de colaboradores, as denúncias são levadas ao conhecimento da Comissão de Ética.

Política de Prevenção à Corrupção

≡ GRI 205-1, FN-CB-510A.2

A Política de Prevenção à Corrupção do Banrisul determina os procedimentos, controles e medidas preventivas para inibir atos de corrupção e é atualizada conforme as alterações na legislação, de forma a aprimorar os controles e aderir às melhores práticas de mercado.

O gerenciamento dos riscos operacionais contempla a identificação e avaliação de eventos de fraude interna, como a possibilidade de ação irregular de colaboradores que ofereça ou obtenha vantagem indevida, e falhas operacionais na elaboração dos processos de apuração ou identificação de operações suspeitas. Em caso de descumprimento desta Política e normativos correlacionados, são adotadas medidas conforme o nível de relacionamento do transgressor com o Banrisul:

- **Se colaborador(a)**, serão adotadas as penalidades previstas no item Penalidades do Regulamento do Pessoal, apropriadas ao tratamento da desconformidade;
- **Se diretor(a) ou membro de Conselho/ Comitê**, a desconformidade será reportada pela Auditoria Interna ao Conselho de Administração, observado no que é aplicável à Política do Canal de Denúncias do Banrisul;
- **Se estagiário(a) ou terceiro(a)**, serão adotadas as penalidades previstas em contrato. Caso gestores, outros(as) colaboradores(as) e/ou demais relacionados tomarem conhecimento de violação ocorrida e não comunicarem o fato à Unidade de Estratégia e Administração de Pessoas ou ao Canal de Denúncias, também serão passíveis de responsabilização.



Independentemente do grau de relacionamento com o Banrisul e da penalidade adotada, aquele que descumprir o estabelecido nas políticas organizacionais poderá ser responsabilizado civil ou criminalmente sobre as violações comprovadas.

Gestão ESG

☰ GRI 2-28, 201-2, SASB FN-CB-410A.2

A Governança é um tema em que o Banco amadureceu nos últimos anos, com as políticas e a adequação estatutária.

Internamente, o Banco tem avançado também na gestão do ambiental, com a abrangência do inventário de emissão de gases do efeito estufa, e a migração para o ambiente de contratação livre de

energia, no momento que o mercado de capitais está atento ao potencial de economia que a eficiência energética proporciona.

A própria essência do Banco, de fomentar o desenvolvimento socioeconômico do Estado, coloca o âmbito social, do tripé ESG, como o aspecto em que a Instituição apresenta o melhor desempenho e por mais tempo. Nesse sentido, o grande desafio se concentra nos alagamentos em diversas regiões do Estado, que impactaram a sociedade e até agências Banrisul, levando o Banco a realizar campanhas e ações para apoiar as pessoas impactadas.

A Organização busca aperfeiçoar continuamente sua gestão sustentável e sincronizar ações, processos, rotinas operacionais e estratégias aos dez princípios do Pacto Global, das Nações Unidas, do qual é signatário. O Banco também é aderente e possui projetos e ações que contribuem para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e participa com representantes nas Comissões e *squads* da Febraban, Comitê de ESG da AMCHAM e Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental (CIEA).



O Banco buscou,
nos últimos anos, amadurecer os temas de ESG — formulando políticas e sua posterior adequação estatutária

Nas análises de crédito, os aspectos ESG integram a avaliação realizada pelos analistas de risco. A partir de questionário aplicado aos clientes, as práticas de gestão ESG informadas são validadas e ponderadas como agravantes ou mitigadores para compor a classificação interna de risco desse cliente.

A observância da regularidade socioambiental pelos clientes também é uma preocupação do Banco, que estipula cláusulas contratuais para reforçar essa obrigação. Listas públicas de órgãos oficiais que indicam irregularidade socioambiental também são monitoradas, gerando restrição ao crédito, a exemplo da lista de Trabalho Escravo e Embargos do

Ibama. Quanto aos fornecedores, os contratos são fiscalizados e monitorados com base na legislação trabalhista e previdenciária, e na legislação ambiental.

Alguns setores de atuação são mais suscetíveis de sofrer ou causar danos socioambientais ou climáticos, devendo passar por um processo de análise mais criterioso. A partir de uma linha de corte, operações relevantes são avaliadas quanto às suas características setoriais, locais, legais e gerenciais. Ao longo de 2023, 38 operações foram submetidas a esse processo.



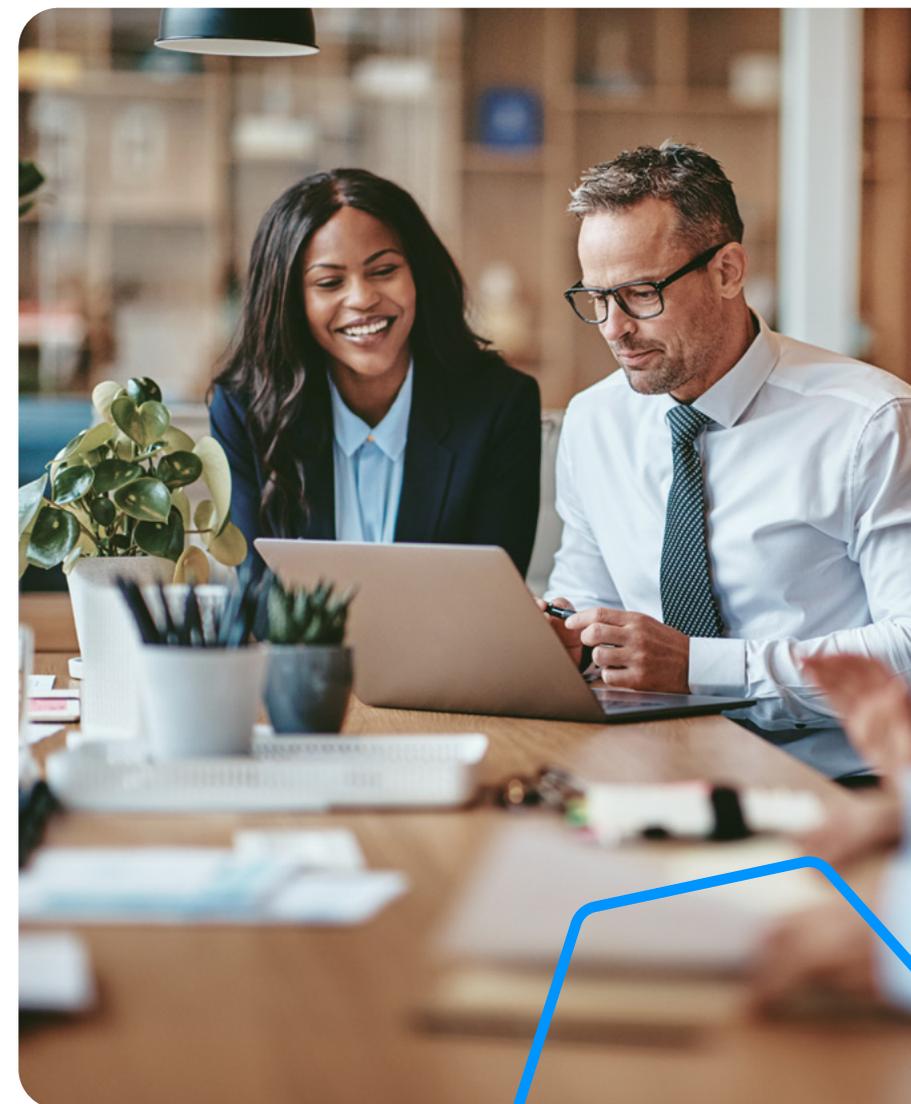
O Banco previne

impactos negativos através de cláusulas contratuais



A abordagem dos aspectos ESG

é efetuada de forma qualitativa pelos analistas de risco de crédito



O Banco adota o monitoramento das operações de crédito de agronegócios com um sistema de *Compliance* Socioambiental, ferramenta que visa identificar possíveis restrições de acesso ao crédito rural, em razão de dispositivos legais ou infralegais atinentes às questões sociais, ambientais e climáticas, conforme previsto no MCR 2-9 e demais legislações ambientais.

O Banrisul monitora o risco de desmatamento na cadeia da carne bovina, em compromisso assumido como signatário do sistema de autorregulação da Febraban, especialmente dentro das atividades frigoríficas realizadas dentro da Amazônia Legal.

O Banco previne os impactos negativos reais nas operações e na venda de produtos e serviços para o setor agropecuário, com a regular verificação documental quanto à conformidade do empreendimento a ser financiado no âmbito do crédito rural, incluindo, quando aplicável, o enquadramento no Zoneamento Agrícola de Risco Climático (ZARC). O Banrisul monitora, ainda, o risco de desmatamento na cadeia da carne bovina, em compromisso assumido como signatário do sistema de autorregulação da Febraban (normativo SARB 26/2023 Febraban), que prevê o acompanhamento de clientes que atuam nas atividades de matadouro e frigorífico de gado bovino, especialmente os localizados na região da Amazônia Legal. O Banco passa a exigir desses clientes que, até dezembro de 2025, adotem

um sistema de rastreabilidade de seus rebanhos e demonstrem a não aquisição de gado associado ao Desmatamento Ilegal de fornecedores diretos e indiretos.

Nos demais setores com maior exposição a risco, a Instituição identifica os riscos SAC inerentes ao setor econômico da atividade, a partir do código Cadastro Nacional de Atividade Econômica (CNAE), conforme metodologia da Taxonomia Verde desenvolvida pela Febraban.

Para empresas menores (faturamento médio mensal de até R\$ 2 milhões) e pessoas físicas, a análise é efetuada por meio de modelos estatísticos. Os segmentos de exceção das pessoas jurídicas são identificados a partir do CNAE principal da empresa e se aplicam a



O Banco analisa

o processo de concessão de crédito, a fim de evitar o excesso de exposição do cliente e, conseqüentemente, o possível endividamento

empresas com atividades sazonais. Além dos modelos estatísticos utilizados para avaliação de risco de crédito, que visam mitigar o risco de inadimplência e dar suporte ao processo de concessão de crédito, efetua-se o controle das exposições do cliente de forma a evitar o superendividamento para, com base na classificação de risco, porte e perfil do cliente, delinear níveis saudáveis de comprometimento.

O Banrisul adota a Taxonomia Verde (Febraban) como metodologia para a análise do perfil de exposição a risco da Instituição, em três dimensões: Contribuição para a Economia Verde, Exposição às Mudanças Climáticas e Exposição ao Risco Ambiental.

Mensalmente é monitorado o indicador “Contribuição para Economia Verde”, que visa medir a composição da carteira de crédito pessoa jurídica nos setores econômicos que possuam determinado grau de contribuição ambiental e/ou social. Os setores que compõem a Economia Verde foram definidos a partir das atividades listadas na Taxonomia da União Europeia, no *Climate Bonds Initiative* e no *Social Bonds Initiative*, e revisados considerando setores dos *Green Bonds Principles*. O monitoramento é realizado por meio do acompanhamento da variação percentual do saldo ativo da carteira pessoa jurídica. Quanto maior o valor apresentado, maior o saldo ativo em financiamentos a setores com impacto social e/ou ambiental positivo, representando maior contribuição da Instituição.

Em 2023, o Banrisul contratou uma assessoria técnica para a análise e diagnóstico de sua Carteira de Negócios Sustentáveis, com a aplicação de metodologias reconhecidas nacional e internacionalmente. A identificação das linhas com características sustentáveis, possibilitará a consolidação da estratégia da companhia no tema em documento direcionado ao mercado, considerando padrões internacionais. O Framework é requisito para a captação de recursos rotulados sustentáveis, favorecendo as condições para financiar operações de impacto positivo junto aos clientes. O diagnóstico está em andamento, com previsão de conclusão no segundo semestre de 2024.



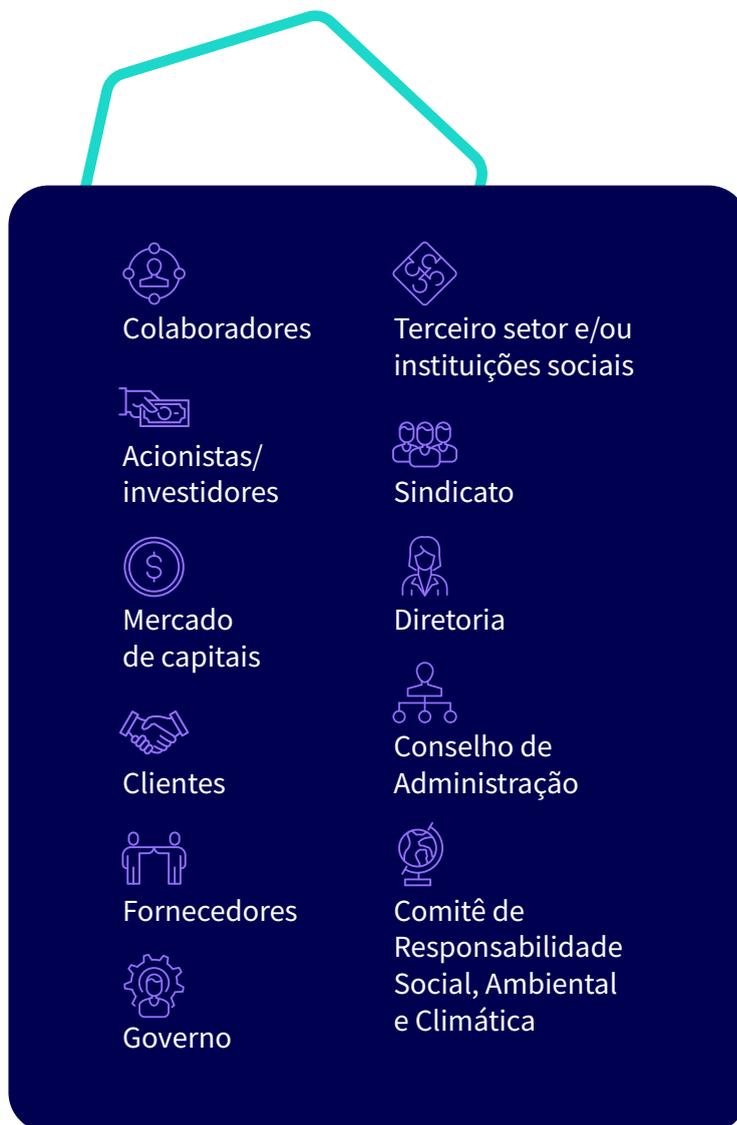
Em 2023, o Banrisul contratou uma assessoria técnica para a análise e diagnóstico de sua Carteira de Negócios Sustentáveis, com a aplicação de metodologias reconhecidas nacional e internacionalmente.

Temas materiais

≡ GRI 3-1, 3-2

Para a definição dos temas materiais, foi realizado em 2022 um estudo de materialidade completo, com *benchmark* dos temas materiais de pares, além da análise de documentos internos do Banco e setoriais, como *ratings* e *standards* ESG. O próximo passo foi relacionar uma lista de temas relevantes para o setor, discutida com *stakeholders* importantes, seguida pela etapa de priorização dos temas por meio de pesquisa online, com um grupo maior, de 1.315 respondentes de partes interessadas.

Participaram das consultas para definição da materialidade representantes dos grupos:



Os resultados apurados passaram por uma metodologia de aplicação de pesos para as respostas, de acordo com cada grupo de *stakeholder* respondente, e foram consolidados junto à análise de impactos dos temas consultados.

Com base em uma análise dos documentos internos de riscos, os possíveis impactos relativos a cada tema foram levantados, devidamente classificados quanto a sua natureza e posteriormente agregados à consolidação dos resultados da materialidade. Dessa forma, a lista de temas foi redefinida com base nos impactos relativos aos temas consultados.

Com base em uma análise dos documentos internos de riscos, os possíveis impactos relativos a cada tema foram levantados, devidamente classificados quanto a sua natureza e posteriormente agregados à consolidação dos resultados da materialidade.

A aprovação final dos temas materiais foi feita pelas áreas de Sustentabilidade, Presidente e Diretoria. O resultado da Materialidade foi apresentado também ao Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática.



As políticas e compromissos para os temas materiais procuram estar em sua maioria incorporadas, dentre outras diretrizes corporativas, ao programa de Integridade, Política de Prevenção à Corrupção, Código de Ética e de Conduta, Política do Canal de Denúncias e o Relatório de Controles Internos e de Conformidade, além do Canal de Denúncias.



Clique sobre os ícones dos temas para saber mais sobre os impactos relacionados a cada um



Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

☰ GRI 2-12, 2-23

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece as diretrizes para conduzir as ações de responsabilidade para cada área, de forma compatível com a natureza de suas atividades e a complexidade de seus produtos e serviços, em equilíbrio com as oportunidades de negócio, para contribuir com o desenvolvimento sustentável das regiões em que o Banrisul atua.

Essa política prevê, em seus princípios, a valorização das pessoas, o respeito e a proteção dos direitos humanos, incluindo promoção da inclusão, diversidade e educação financeira. O Banco não tem uma política específica de direitos humanos, mas, como signatário do Pacto Global desde 2013, reafirma seu compromisso com o bem-estar de seus colaboradores e busca garantir os direitos de seus clientes, fornecedores e todos os públicos de interesse.

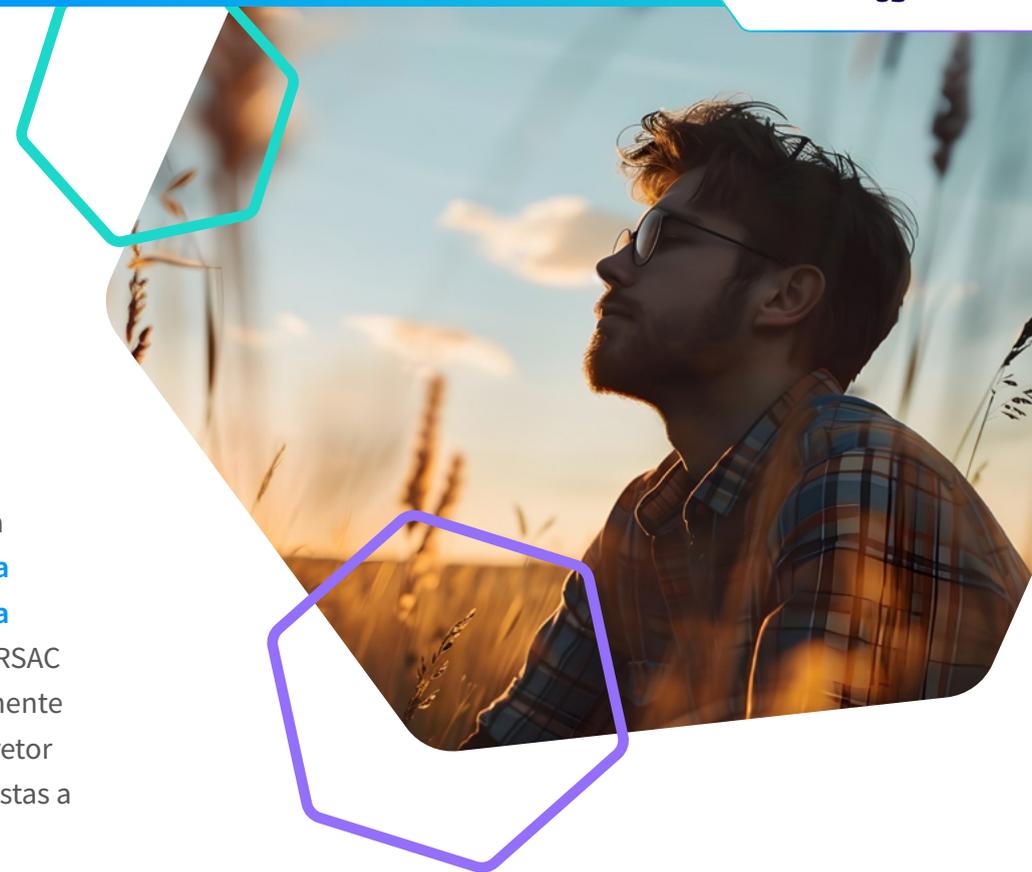
Para monitorar e gerenciar as iniciativas relacionadas à sustentabilidade, há um Comitê de Responsabilidade

Social, Ambiental e Climática (CRSAC), estatutário, que tem como atribuição propor recomendações ao Conselho de Administração e avaliar a aderência das ações implementadas relacionadas à [Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática \(PRSAC\)](#). Com base na Resolução CVM 4945/21, a PRSAC estabelece também que a governança seja efetivamente atribuída como responsabilidade do CA e de um diretor responsável pela implementação das ações, com vistas a sua efetividade.

A fim de alinhar as diretrizes da sustentabilidade com a disseminação da PRSAC na estratégia da Instituição, o Banrisul passou a contar, em 2023, com o auxílio de uma consultoria técnica especializada para a elaboração de uma agenda de ações para sua implementação.

Considerando os avanços necessários devido à demanda tanto regulatória quanto global, o Banco iniciou um estudo mais aprofundado sobre a avaliação de seus

impactos por meio dos negócios, produtos e serviços. Este estudo objetiva auxiliar a Instituição a melhorar o relacionamento e aumentar o engajamento com as partes interessadas e, por consequência, identificar oportunidades de negócios que reflitam o aumento na qualidade dos produtos e serviços ofertados relacionados aos impactos positivos, bem como mitigar possíveis riscos referentes aos impactos negativos.



5

Relacionamento com *stakeholders*

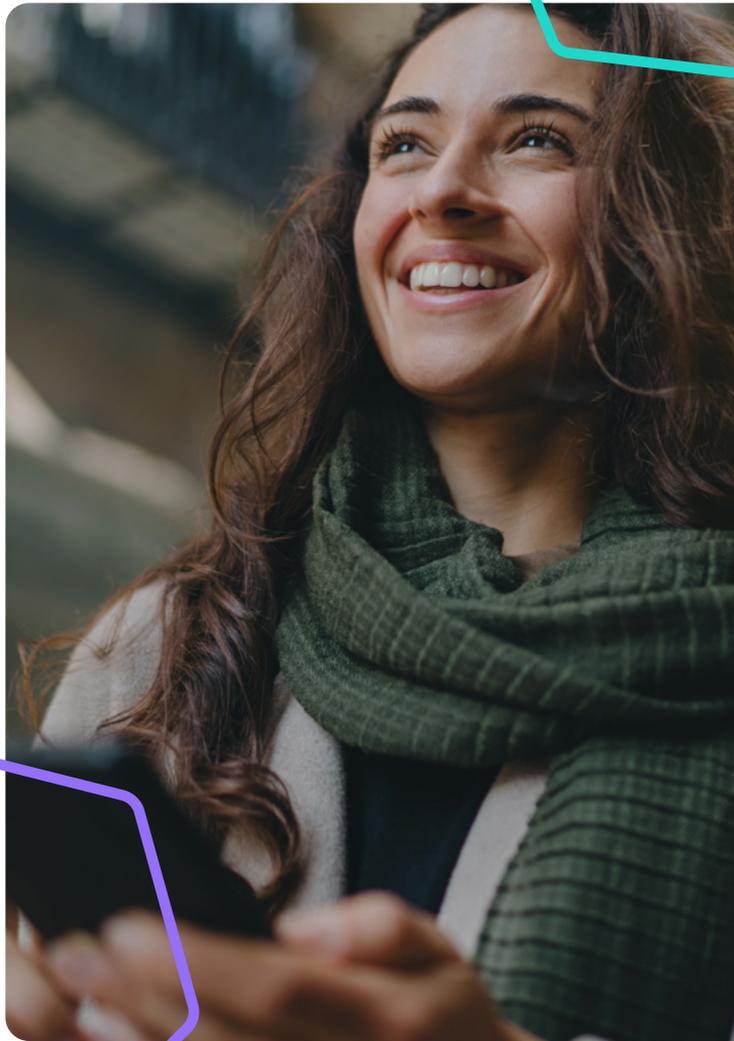
Engajamento com <i>stakeholders</i>	65
Clientes	65
Colaboradores	71
Gestão de parceiros e fornecedores	89
Poder público	91
Acionistas	93



Engajamento com *stakeholders*

GRI 2-29

O Banrisul busca constantemente fortalecer sua relação com seus *stakeholders* (clientes, colaboradores, fornecedores, poder público e acionistas), proporcionando maiores oportunidades de desenvolvimento do negócio e de escuta, em especial, junto aos novos colaboradores admitidos no ano. Para consolidar seu papel social, o Banco também fortaleceu o engajamento com o público externo, comunidade e clientes por meio de evento e ações específicas. Ao longo do capítulo serão abordados o engajamento com esses públicos de forma mais detalhada.



Clientes

≡ GRI 3-3 DO TEMA PRÁTICAS DE VENDA
E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

O Banrisul tem como diretriz oferecer atendimento de excelência para seus clientes, em todos os canais de relacionamento com esse público. Coerente com a proposta de trabalhar para a melhoria constante de seu atendimento, o Banco se dedicou, no terceiro trimestre de 2023, à conclusão das instalações do Terminal Gerenciador de Atendimento (TGA).

O recurso possibilita a geração de dados e informações corporativas relativas ao comportamento do cliente no ponto físico de atendimento. As referências obtidas irão alimentar a gestão dos indicadores de qualidade de atendimento, que impactam no desempenho das agências e passaram a fazer parte das métricas de remuneração e

Coerente com a proposta de trabalhar para a melhoria constante de seu atendimento, o Banco se dedicou, no terceiro trimestre de 2023, à conclusão das instalações do Terminal Gerenciador de Atendimento (TGA), importante ferramenta na jornada do cliente.

planejamento de carreira dos colaboradores, o que contribui para a construção de uma cultura voltada à qualidade no atendimento. Os TGAs são uma importante ferramenta para aperfeiçoar a jornada do cliente, apoiando os atendentes das agências.

Para melhor experiência de atendimento nos canais físicos, o cliente Banrisul conta com os Banripontos, estabelecimentos comerciais conveniados, que disponibilizam diversos serviços bancários, com flexibilidade nos horários, comodidade e praticidade, pelo maior número de pontos de atendimento. Em 2023, os usuários dos Banripontos passaram a contar com mais uma facilidade: o serviço de Pix Saque.

As Pesquisas de Satisfação (NPS e CSAT) são as principais ferramentas para revelar o progresso no relacionamento com os clientes. Além de mostrar objetivos, metas e



As Pesquisas de Satisfação

têm o objetivo de identificar pontos de melhoria na experiência do cliente

indicadores, as métricas contribuem para identificar pontos de melhoria na experiência do cliente e influenciam o Indicador de Qualidade de Atendimento (IQA).

No âmbito do relacionamento com o poder público para o próximo ano, o Banrisul vislumbra oportunidades de novas aquisições de folhas de pagamentos das prefeituras locais do Estado. No fechamento de 2023, o Banco detinha cerca de 300 dos convênios de folhas, representando 60% dos municípios do RS.



Na área de clientes, a Instituição dispõe de regras de atendimento de excelência ao cliente, a saber:



Manual Institucional/Política de Relacionamento com Clientes e Usuários do Banrisul, que consolida as diretrizes, políticas, normas e responsabilidades que deverão ser observados na condução dos negócios com clientes e usuários do Banco, durante todo o ciclo da relação de pré-contratação, contratação e pós-contratação de produtos e serviços;

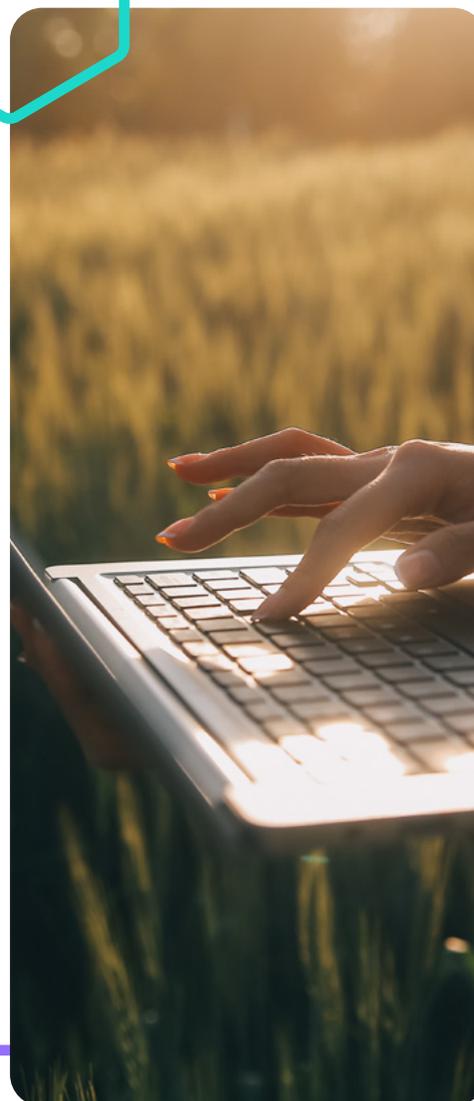


Manual Institucional/Política de Ouvidoria, que tem como escopo a definição de diretrizes e regras para atender o cliente e usuário em suas demandas em última instância, depois de esgotadas as tentativas de satisfação e/ou solução definitiva junto aos canais de atendimento primário do Banco.

Ouvidoria

O Banrisul conta com uma Ouvidoria destinada a analisar e buscar solução para as demandas de clientes/usuários, na qualidade de última instância, quando os canais primários de atendimento não respondem de forma satisfatória. Por meio da Ouvidoria, foram tratadas, neste exercício, 5.115 demandas, das quais 1.017 referentes a protocolos registrados no canal Ouvidoria, inclusive ofícios respondidos, 1.512 referentes a demandas registradas junto ao Bacen e 2.586 oriundas de Procons.

Essas demandas, após uma análise criteriosa e identificação da causa raiz, constituem insumos para aprimorar processos, produtos e serviços, minimizar os riscos de reincidências, prevenir a judicialização e repercutir positivamente para todos os clientes e usuários. As deficiências identificadas no tratamento das demandas se inserem no mesmo ambiente corporativo utilizado pelas áreas de risco e controle do Banco, contribuindo para a construção de um arcabouço de informações integradas, que possibilita aos gestores uma melhor avaliação de seus riscos.



Canais de relacionamento

O desenvolvimento econômico do estado do Rio Grande do Sul é uma das bases do propósito do Banrisul que, alinhado à vocação fundamental da economia gaúcha, percebe o agronegócio como uma de suas prioridades, com foco no crescimento de carteira de pequenos e médios produtores.

Com recursos próprios, repasses de linhas do BNDES e recursos equalizados pelo Tesouro, o Banco vem se consolidando como uma das principais instituições financeiras que apoiam o agronegócio no estado.

Com recursos próprios, repasses de linhas do BNDES e recursos equalizados pelo Tesouro, o Banco vem se consolidando como uma das principais instituições financeiras que apoiam o agronegócio no estado. Atualmente, o Banrisul é o 3º *player* em *marketshare*, com 20% do mercado agro, e vem trabalhando para ser eficiente em outras linhas do setor, além do crédito rural.

Essa posição reflete, entre outros pontos, a excelência no atendimento aos clientes do segmento. Desde 2021, o Banco conta com os Espaços Agro Banrisul, que oferecem atendimento personalizado, apoio técnico e orientação financeira por profissionais especialistas da área, em espaços físicos customizados,

nos municípios de Santo Ângelo, Cruz Alta, Passo Fundo, Bagé, Sant'Ana do Livramento, Ijuí e Carazinho. Outros 11 novos Espaços Agro estão aprovados e em fase de projeto para implantação.

Para o Plano Safra 2023/2024, o Banco disponibilizou R\$ 11 bilhões em crédito, o maior montante da história do Banco.

A Instituição esteve presente na 46ª Expointer, entre 26 de agosto e 3 de setembro de 2023, quando prospectou o volume recorde de R\$ 1,3 bilhão em negócios (alta de 52,0% em relação à edição da feira de 2022), com destaque para os financiamentos de máquinas e equipamentos, projetos de irrigação, armazenagem e energias renováveis. As principais linhas de crédito foram

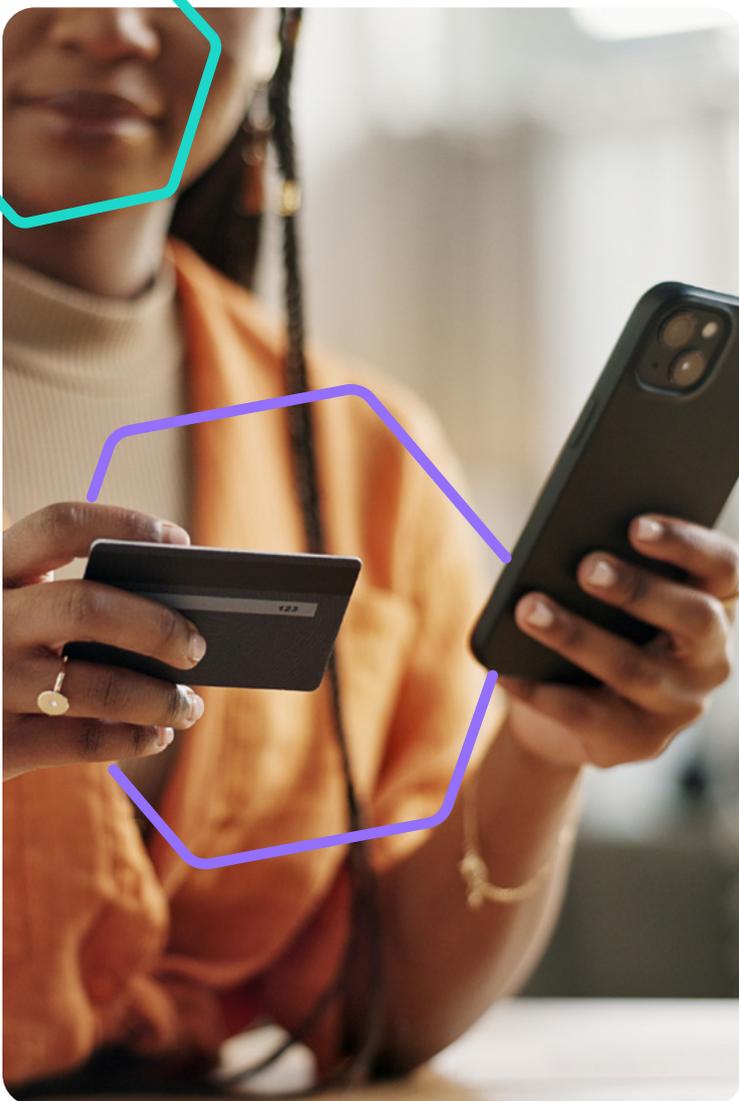


Moderfrota, Moderfrota Pronamp, Renovagro, Proirriga, PCA e Pronaf Máquinas. Os financiamentos resultam na modernização do campo, o que melhora a produtividade e reduz o impacto no meio ambiente, alinhado às metas do Banco através do crédito.

Para 2024, a Instituição iniciou a contratação de novas ferramentas de sensoriamento remoto, *compliance* ambiental e melhorias sistêmicas para os fluxos de crédito, além da implantação da Cédula de Produtor Rural (CRP), título financeiro voltado a financiar produtores, cooperativas e empresas. Nesse mercado de financiamento ao agro, a CPR já tem boa relevância e deve propiciar que mais produtores acessem o crédito, renovando automaticamente o custeio e ampliando a digitalização no agro.

Para 2024, a Instituição iniciou a contratação de novas ferramentas de sensoriamento remoto, *compliance* ambiental e melhorias sistêmicas para os fluxos de crédito.

Por sua participação no Expointer, a Organização recebeu a certificação selo Evento Neutro Azul, por compensar as emissões de carbono dos três espaços próprios da Instituição: a agência, o Estande de Agronegócios e a Casa Banrisul. Os gases de efeito estufa referentes à montagem, operação e desmontagem dos espaços são quantificados e uma ação de compensação ambiental é realizada na mesma proporção, com o apoio a projetos ambientais.



App e Internet Banking

O App e o *Internet Banking* também conquistaram melhorias. Em 2023, o Banrisul reafirmou a evolução de sua transformação e inovação digital, amplificando a experiência do cliente no app e no *Internet Banking*, com melhorias como facilidade de acesso aos principais produtos bancários (Pix, Pagamentos e Cartão de Crédito), redirecionamento direto das campanhas de marketing destacadas na entrada do app e uma nova disposição dos produtos e serviços disponíveis no *Office Mobile*.

O Banrisul está constantemente aprimorando suas práticas tecnológicas, facilitando o acesso do cliente aos principais produtos bancários. De modo concomitante, melhorias na segurança digital também foram desenvolvidas.

Em paralelo, foram implantadas melhorias de segurança, com destaque para a ampliação da gama de transações abrangidas pelo Sistema Antifraude, a liberação da contestação de transações de cartão de crédito por clientes pessoa jurídica e a possibilidade de personalização de limites de movimentação financeira no *Office Banking* e *Office Mobile*, conferindo maior autonomia aos clientes.

O app Banrisul evoluiu neste ano e passou a ofertar novidades em produtos – como a contratação de cotas de consórcio e de seguros de vida, a *Tag* Banrisul *Veloe* (automatização do pagamento de pedágios e estacionamentos), e o BanriPay (pagamentos por aproximação com o Banricompras) – e em serviços, entre eles, a solicitação de nova via de cartão de débito, de associação e desassociação de contas e o serviço que possibilita contatar a agência ou o gerente de conta de maneira muito mais ágil.

No ano, os canais digitais do Banrisul reforçaram seu papel social perante a comunidade gaúcha, ao disponibilizar, via app Banrisul, a antecipação de benefício do INSS aos beneficiários residentes em municípios com calamidade pública, decretada devido às ocorrências de inundações e outros eventos catastróficos.

Aliado às tendências do mercado financeiro, a expansão do *Open Finance* foi impulsionada pelo serviço de atualização cadastral, disponível no menu Minhas Finanças, que permite consultar saldos e limites de outros bancos.

Os canais de *Internet Banking (Home e Office Banking)* e *Mobile Banking (Minha Conta, Afinidade e Office App)*, acessados por meio do Aplicativo Banrisul, tiveram, no



606 milhões
de acessos nos canais
digitais do Banrisul



**Análise de
satisfação**
realizada trimestralmente
no Banco



Novas diretrizes
gerais do IQA foram inseridas
na Política de Ouvidoria

ano, 606 milhões de acessos, 11,0% a mais que em 2022, com média de 1,7 milhão de acessos diários. Na comparação com os doze meses de 2022, este ano registrou crescimento de 11,8% no total de operações realizadas por meio desses canais, evolução de 20,3% na quantidade de transações financeiras e alta de 5,5% no volume transacionado.

Índice de satisfação

A partir da implantação da Gerência de Qualidade, em 2020, passou a ser realizada trimestralmente a análise e diagnóstico da pesquisa de satisfação, em duas etapas: identificar a causa raiz dos protocolos avaliados com notas um e dois no que se refere à primeira pergunta da pesquisa, que avalia a solução apresentada pela Ouvidoria, e identificar e analisar os protocolos avaliados com notas um e dois no que se refere à segunda pergunta da pesquisa, que avalia a qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria.

A partir dessa análise, é possível verificar se há concentração na causa raiz das demandas com

notas baixas na primeira questão para reconhecer algum ponto de melhoria. Na sequência, é avaliado o tratamento de, ao menos, 10% do total dos protocolos avaliados com nota um e dois na segunda pergunta. Alguns protocolos são sorteados por amostragem, e então é feita uma análise pormenorizada do atendimento prestado pelo operador da Unidade de Resposta Audível (URA), no caso de registro da demanda pelo telefone. O Índice de Qualidade de Atendimento (IQA), que penaliza as áreas do Banco que possuam reclamações julgadas procedentes pelo Bacen, foi implementado em 2020, e suas diretrizes gerais foram inseridas na Política de Ouvidoria.



Colaboradores

☰ GRI 2-7, 2-8, 2-30

O Banco considera o capital humano sua maior força para crescer e procura atender adequadamente às necessidades e aspirações desse público, ao proporcionar ambiente de trabalho confortável e seguro, em que predomine a transparência, o respeito e a equidade de gêneros, potencializando o engajamento de todos.

No encerramento do exercício, esse capital humano era composto por 9.089 colaboradores efetivos (5% de expansão em relação ao quadro de profissionais verificado no fechamento do exercício anterior), 3 adidos e 1.986 estagiários (com contratos válidos por até 2 anos, via agente de integração CIEE - Centro de

Integração Empresa Escola). Para reforçar o time e trazer novos talentos para a Instituição, ingressaram 244 novos colaboradores para as áreas de TI e 898 colaboradores na rede de agências ao longo do ano. Todos participaram do Programa de Integração para os novos colaboradores. O aumento contrasta com o resultado do último Programa de Desligamento Voluntário (PDV), que impactou 504 colaboradores. Todos os colaboradores do Banco são contemplados nos acordos de negociação coletiva, mais especificamente a Convenção Coletiva de Trabalho e o Acordo Coletivo de Trabalho aditivo à CCT.

Os ingressos na rede de agências são capacitados aliando a prática na agência com a Trilha de Conhecimento composta por seis módulos no EaD Banrisul, o que abrange cursos e *webinars* voltados à disseminação de conteúdos estratégicos das áreas técnicas e de negócios.

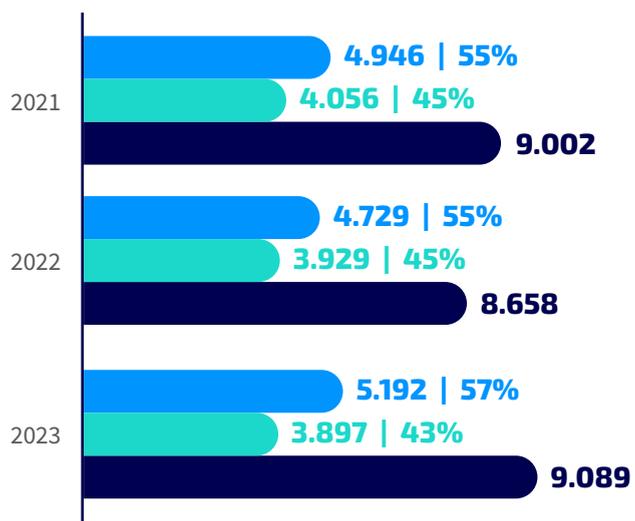


O Banrisul busca fornecer

um ambiente em que predomine a transparência, o respeito e a equidade de gêneros, potencializando o engajamento de todos

— **Informações dos colaboradores, por tipo de contrato de trabalho, jornada de trabalho e gênero¹** ≡ GRI 2-7

Colaboradores permanentes e em período integral



¹Não há colaboradores temporários, sem garantia de horas e nem colaboradores em período parcial. Os dados foram gerados por meio de relatórios de sistemas próprios de RH considerando os totais no encerramento do ano.

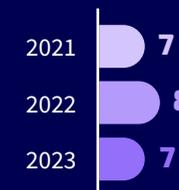
— **Informações dos colaboradores, por tipo de contrato de trabalho, jornada de trabalho e região¹** ≡ GRI 2-7



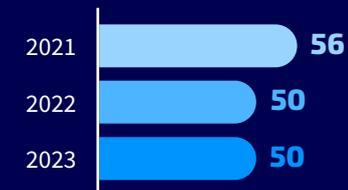
¹Não há colaboradores temporários sem garantia de horas e em período parcial. Também não há colaboradores nas regiões Norte e Nordeste. Os dados foram gerados por meio de relatórios de sistemas próprios de RH considerando os totais no encerramento do ano.

Colaboradores permanentes e em período integral

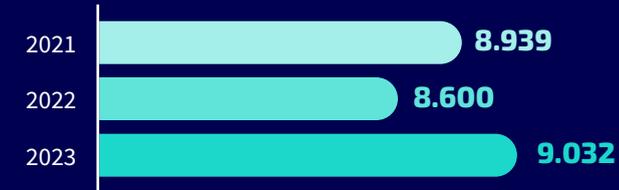
Centro-Oeste



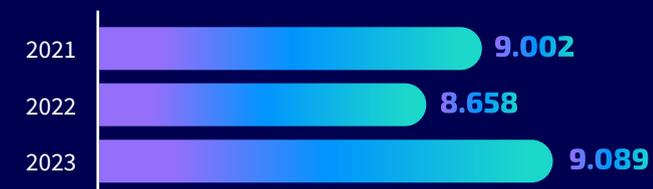
Sudeste



Sul



TOTAL



Saúde, segurança e bem-estar

≡ GRI 403-1, 403-3, 403-6

Saúde, segurança e bem-estar são a base da qualidade de vida de nossos colaboradores, que se reflete nos resultados do Banrisul. O Banco conta com um sistema de gestão de segurança acompanhado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e pautado por um amplo conjunto de ações, iniciativas e documentos técnicos específicos que compreendem, principalmente, o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Todos os colaboradores estão cobertos pelas mesmas iniciativas de proteção ao trabalhador, em todas as unidades, inclusive Rede de Agências, administrativos nas unidades da Direção Geral e o próprio corpo diretivo executivo.

O PCMSO é responsável pelo rastreio e detecção precoce de eventuais agravos à saúde relacionados ao trabalho, reportado ao SESMT (Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho) para avaliação da qualidade do serviço junto ao médico coordenador no PCMSO.

Os colaboradores recebem atendimento ergonômico com avaliação, adequação dos postos de trabalho e orientação individualizada – iniciativas de proteção ao trabalhador em todas as unidades do Banco.

O Banrisul, além de oferecer o convênio médico de autogestão Cabergs, dispõe de programas preventivos voltados à manutenção

da saúde geral. Em 2023, as principais ações dos programas foram a campanha anual de vacinação da gripe, o programa de suporte emocional a vítimas de assalto durante a atividade laboral (PASS), com total reembolso das terapias necessárias a fim de evitar adoecimento por estresse pós-traumático, e o programa de custeio de todo o tratamento aplicável para a recuperação de acidentes do trabalho e de doenças relacionadas ao exercício profissional (Proat).

A gestão dos riscos pela Segurança é subsidiada por diretrizes aplicáveis pelos principais órgãos regulatórios do setor, levando em consideração recomendações de normativas específicas, constantes em manuais das seguintes entidades:



- Ministério do Trabalho e Previdência;
- Ministério Público do Trabalho;
- Fundacentro;
- Anvisa;
- *Occupational Safety and Health Administration (OSHA)*;
- *National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)*;
- Conferência Americana de Higienistas (ACGIH); e
- Acordo Coletivo de Trabalho.



Diversidade, equidade e inclusão

≡ GRI 3-3 DO TEMA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Banco instituiu uma gerência com profissionais dedicados à diversidade e criou Grupos de Afinidade, como o Grupo de Equidade de Gênero, Grupo de Raça e Etnia, Grupo PcD, Grupo LGBTQ+ e uma Comissão de Diversidade, Equidade e Inclusão, com o objetivo de planejar e implementar ações nessa área, acompanhar indicadores e capacitar líderes e colaboradores no tema.

A Comissão, que conta com 11 membros de áreas diversas, realiza encontros mensais para abordar as ações e planejamentos relacionados às intenções do Banrisul sobre o

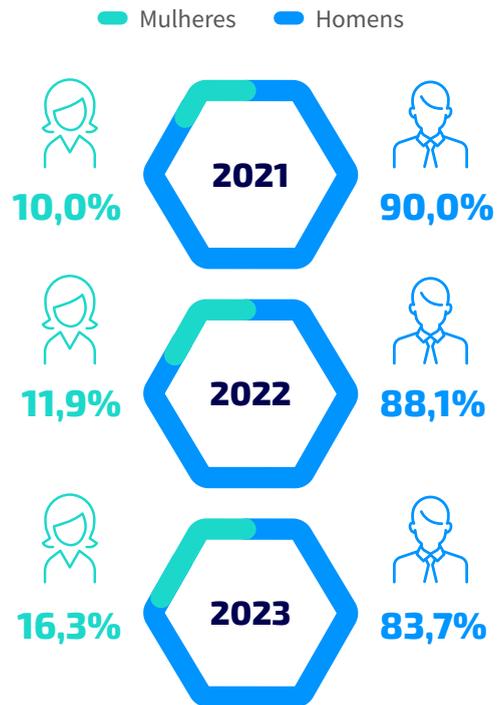
tema e recebe as demandas dos grupos de afinidade. Em 2023, a Comissão coordenou diversas ações visando a promoção de mudanças na comunicação interna, com divulgações mensais sobre os temas pertinentes aos grupos de afinidade e *webinars*.

Uma gerência dedicada à diversidade foi instituída no Banco, com o objetivo de promover ações sobre este tema.

Diversidade nos órgãos de governança

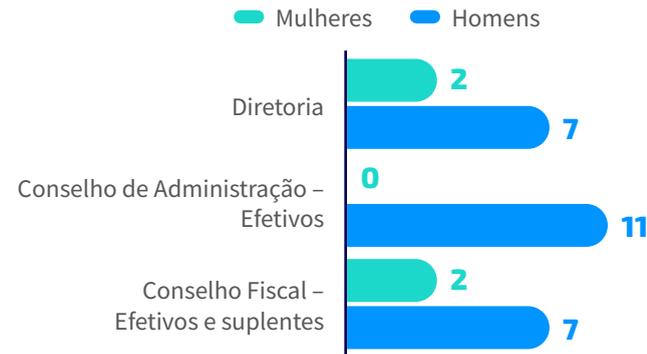
— Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por gênero

≡ GRI 405-1



— Órgãos da Administração¹

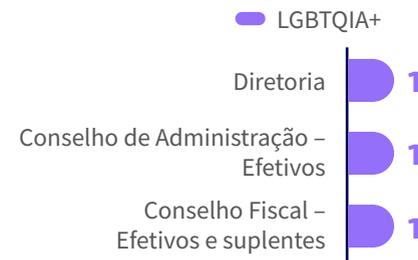
≡ GRI 2-9



¹ Não há membros que se identificam como não binário nos órgãos de governança.

— Órgãos da Administração¹

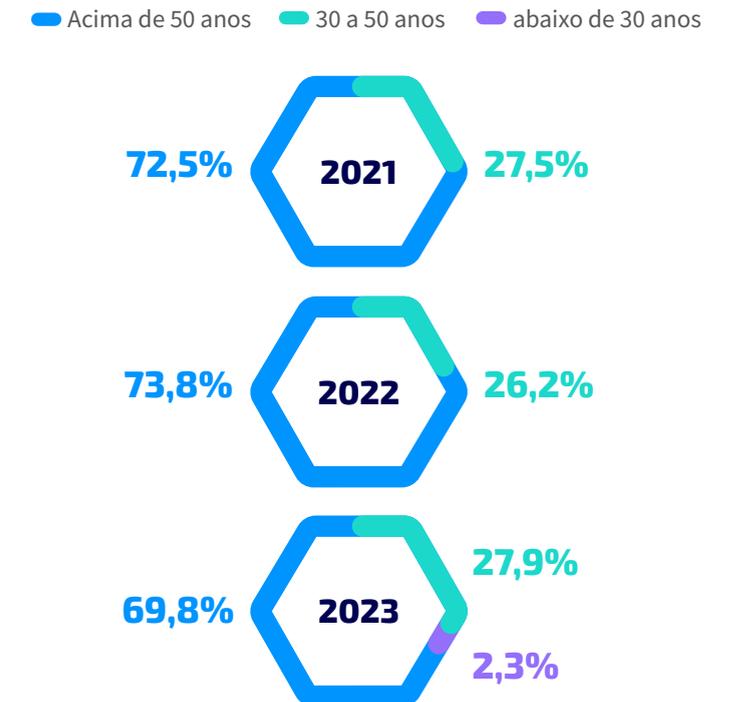
≡ GRI 2-9



¹ Não há membros PcD nos órgãos de governança.

— Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por faixa etária¹

≡ GRI 405-1



¹ Não há indivíduos abaixo de 30 anos que integram os órgãos de governança nos anos de 2021 e 2022.

— Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por cor ou raça¹

≡ GRI 405-1

Cor ou raça	2021	2022	2023
Preta	0,0%	0,0%	2,3%
Branca	100%	100%	97,7%

¹Não há indivíduos pardos, indígenas e amarelos que integram os órgãos de governança.

— Órgão da Administração

≡ GRI 2-9



Diversidade no quadro funcional

— Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero

≡ GRI 405-1

Categoria funcional	Gênero	2021	2022	2023
Superintendente	Homens	66,2%	66,7%	70,1%
	Mulheres	33,8%	33,3%	29,9%
Gerente	Homens	61,1%	60,0%	60,3%
	Mulheres	38,9%	40,0%	39,7%
Analista	Homens	61,4%	60,5%	60,3%
	Mulheres	38,6%	39,5%	39,7%
Assistente	Homens	63,5%	55,8%	53,7%
	Mulheres	36,5%	44,2%	46,3%
Sem função comissionada	Homens	50,2%	49,7%	54,9%
	Mulheres	49,8%	50,3%	45,1%
Estagiário	Homens	43,2%	39,5%	35,3%
	Mulheres	56,8%	60,5%	64,7%
Outros	Homens	55,7%	54,8%	54,8%
	Mulheres	44,3%	45,2%	45,2%
Total	Homens	52,9%	51,6%	53,2%
	Mulheres	47,1%	48,4%	46,8%

— Percentual de empregados por categoria funcional, por faixa etária ≡ GRI 405-1

Categoria funcional	Faixa etária	2021	2022	2023	Categoria funcional	Faixa etária	2021	2022	2023
Superintendente	Abaixo de 30 anos	0,0%	0,0%	0,0%	Sem função comissionada	Abaixo de 30 anos	4,2%	2,2%	11,8%
	30 a 50 anos	32,4%	31,9%	37,3%		30 a 50 anos	68,5%	66,9%	65,4%
	Acima de 50 anos	67,6%	68,1%	62,7%		Acima de 50 anos	27,3%	30,9%	22,8%
Gerente	Abaixo de 30 anos	1,6%	1,7%	1,1%	Estagiário	Abaixo de 30 anos	89,4%	88,0%	85,9%
	30 a 50 anos	69,0%	71,3%	77,0%		30 a 50 anos	10,6%	11,6%	13,5%
	Acima de 50 anos	29,5%	27,0%	21,9%		Acima de 50 anos	0,1%	0,4%	0,6%
Analista	Abaixo de 30 anos	2,0%	1,3%	0,9%	Outros	Abaixo de 30 anos	0,5%	0,5%	0,3%
	30 a 50 anos	65,3%	67,0%	69,0%		30 a 50 anos	57,1%	57,4%	64,4%
	Acima de 50 anos	32,7%	31,7%	30,1%		Acima de 50 anos	42,4%	42,1%	35,3%
Assistente	Abaixo de 30 anos	2,0%	0,0%	0,0%	Total	Abaixo de 30 anos	18,1%	19,2%	21,1%
	30 a 50 anos	68,9%	66,2%	65,7%		30 a 50 anos	57,3%	55,9%	58,3%
	Acima de 50 anos	29,1%	33,8%	34,3%		Acima de 50 anos	24,6%	24,9%	20,6%

— Percentual de empregados por categoria funcional, por cor ou raça ≡ GRI 405-1

Categoria funcional	Cor ou raça	2021	2022	2023
Superintendente	Preta	0,0%	0,0%	0,0%
	Parda	1,5%	1,4%	3,0%
	Branca	98,5%	98,6%	97,0%
	Indígena	0,0%	0,0%	0,0%
	Amarela	0,0%	0,0%	0,0%
	Anonimizado	0,0%	0,0%	0,0%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
Gerente	Preta	1,5%	1,8%	1,6%
	Parda	2,1%	2,6%	6,1%
	Branca	96,2%	95,3%	92,1%
	Indígena	0,1%	0,1%	0,0%
	Amarela	0,0%	0,0%	0,2%
	Anonimizado	0,0%	0,0%	0,0%
	Não informado	0,1%	0,2%	0,1%

Categoria funcional	Cor ou raça	2021	2022	2023
Analista	Preta	2,5%	2,7%	3,2%
	Parda	2,7%	2,9%	6,2%
	Branca	94,4%	94,1%	89,9%
	Indígena	0,1%	0,1%	0,1%
	Amarela	0,0%	0,0%	0,3%
	Anonimizado	0,0%	0,0%	0,1%
	Não informado	0,3%	0,2%	0,3%
Assistente	Preta	4,7%	2,6%	1,5%
	Parda	2,0%	1,3%	3,0%
	Branca	93,2%	96,1%	95,5%
	Indígena	0,0%	0,0%	0,0%
	Amarela	0,0%	0,0%	0,0%
	Anonimizado	0,0%	0,0%	0,0%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%

— Percentual de empregados por categoria funcional, por cor ou raça = GRI 405-1

Categoria funcional	Cor ou raça	2021	2022	2023	Categoria funcional	Cor ou raça	2021	2022	2023
Sem função comissionada	Preta	2,2%	2,0%	3,6%	Outros	Preta	2,2%	2,1%	2,2%
	Parda	3,0%	2,7%	6,9%		Parda	2,8%	2,7%	5,8%
	Branca	94,5%	95,1%	88,8%		Branca	94,8%	94,9%	91,8%
	Indígena	0,1%	0,1%	0,1%		Indígena	0,1%	0,1%	0,0%
	Amarela	0,0%	0,0%	0,2%		Amarela	0,0%	0,0%	0,0%
	Anonimizado	0,0%	0,0%	0,0%		Anonimizado	0,0%	0,0%	0,3%
	Não informado	0,2%	0,2%	0,3%		Não informado	0,2%	0,2%	0,0%
Estagiário	Preta	2,2%	2,3%	2,4%					
	Parda	3,2%	2,9%	1,0%					
	Branca	94,3%	94,5%	7,8%					
	Indígena	0,0%	0,0%	0,0%					
	Amarela	0,0%	0,0%	0,0%					
	Anonimizado	0,0%	0,0%	0,0%					
	Não informado	0,2%	0,3%	88,8%					

— Percentual de empregados por categoria funcional, por PcDs ≡ GRI 405-1

Categoria funcional	PcD	2021	2022	2023
Superintendente	Pessoa com deficiência	1,5%	1,4%	1,5%
	Pessoa sem deficiência	98,5%	98,6%	98,5%
Gerente	Pessoa com deficiência	0,6%	0,5%	0,6%
	Pessoa sem deficiência	99,4%	99,5%	99,4%
Analista	Pessoa com deficiência	1,1%	1,0%	1,2%
	Pessoa sem deficiência	98,9%	99,0%	98,8%
Assistente	Pessoa com deficiência	1,4%	2,6%	1,5%
	Pessoa sem deficiência	98,6%	97,4%	98,5%
Sem função comissionada	Pessoa com deficiência	0,9%	1,0%	3,0%
	Pessoa sem deficiência	99,1%	99,0%	97,0%

Categoria funcional	PcD	2021	2022	2023
Estagiário	Pessoa com deficiência	0,0%	0,0%	0,3%
	Pessoa sem deficiência	0,0%	0,0%	99,7%
	Não informado	100%	100%	0,0%
Outros	Pessoa com deficiência	1,7%	1,8%	1,9%
	Pessoa sem deficiência	98,3%	98,2%	98,1%
	Pessoa com deficiência	0,8%	0,8%	1,8%
Total	Pessoa sem deficiência	81,9%	79,0%	98,2%
	Não informado	17,4%	20,3%	0,0%

O Banrisul vem aprimorando suas ações em relação às pessoas com deficiência com a colaboração do Grupo de Afinidade PcD+, que tem como objetivo receber e acolher colaboradores com ou sem deficiência interessados em debater, sugerir e implementar ações alusivas à busca da equidade nas relações de trabalho, mitigando estigmas e capacitismos, almejando uma cultura cada vez mais inclusiva no Banrisul.



Atração e retenção

Com o objetivo de identificar oportunidades de crescimento e oferecer uma melhor experiência durante a jornada do colaborador, foi implementada uma etapa de pesquisa para identificar os principais motivos que levaram o colaborador a desejar trabalhar no Banrisul e entender quais são as expectativas em relação ao Banco. Com esse mesmo objetivo, foi implementada também uma pesquisa de *onboarding*, para avaliação dos processos que envolvem essa etapa, a partir da experiência vivenciada nos primeiros meses junto ao Banco.

Em continuidade ao aprimoramento do processo de Avaliação de Competências, ações de disseminação da cultura de *feedback* contínuo vêm sendo executadas, incentivando a prática de dar e receber avaliações de desempenho, uma vez que se trata de uma poderosa ferramenta para o desenvolvimento das pessoas. *Feedbacks* contínuos auxiliam o colaborador a perceber os comportamentos que trazem resultados positivos para a Organização e o que precisa ser aprimorado. Além disso, fortalecem a confiança e elevam o nível de motivação, impulsionando a performance dos times.

— Novas contratações, por faixa etária¹ ≡ GRI 401-1

Faixa etária	2021	%	2022	%	2023 ²	%
Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	606	47,3%
De 30 a 50 anos	9	69,2%	3	75,0%	637	49,7%
Acima de 50 anos	4	30,8%	1	25,0%	39	3,0%
Total	13	100%	4	100%	1.282	100%

¹ As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados contratados.

² No ano de 2023, o número de admissões foi maior devido à realização de concurso público.

— Novas contratações, por gênero¹ ≡ GRI 401-1

Gênero	2021	%	2022	%	2023 ²	%
Mulheres	2	15,4%	2	50,0%	340	26,5%
Homens	11	84,6%	2	50,0%	942	73,5%
Total	13	100%	4	100%	1.282	100%

¹ As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados contratados.

² No ano de 2023, o número de admissões foi maior devido à realização de concurso público.

— Novas contratações, por região¹ ≡ GRI 401-1

Região	2021	%	2022	%	2023 ²	%
Sudeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sul	13	100%	4	100%	1.280	99,8%
Centro-Oeste	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%
Total	13	100%	4	100%	1.282	100%

¹As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados contratados. Não houve nenhuma contratação nas regiões Norte e Nordeste.

²No ano de 2023, o número de admissões foi maior devido à realização de concurso público.

— Rotatividade, por faixa etária¹ ≡ GRI 401-1

Faixa etária	2021	%	2022	%	2023 ²	%
Abaixo de 30 anos	21	7,2%	32	9,2%	46	5,4%
De 30 a 50 anos	182	62,5%	219	62,9%	209	24,6%
Acima de 50 anos	88	30,2%	97	27,9%	596	70,0%
Total	291	100%	348	100%	851	100%

¹Taxas calculadas considerando o total de empregados desligados.

²Em 2023, o número de demissões foi elevado em razão da efetivação do Plano de Aposentadoria Incentivada realizado no ano de 2022, com demissões programadas para o ano seguinte.

— Rotatividade, por gênero¹ ≡ GRI 401-1

Gênero	2021	%	2022	%	2023 ²	%
Feminino	97	33,3%	127	36,5%	372	43,7%
Masculino	194	66,7%	221	63,5%	479	56,3%
Total	291	100%	348	100%	851	100%

¹As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados desligados.

²Em 2023, o número de demissões foi elevado em razão da efetivação do Plano de Aposentadoria Incentivada realizado no ano de 2022, com demissões programadas para o ano seguinte.

— Rotatividade, por região¹ ≡ GRI 401-1

Região	2021	%	2022	%	2023 ²	%
Sul	288	99,0%	344	98,9%	848	99,6%
Sudeste	2	0,7%	1	0,3%	2	0,2%
Centro-Oeste	1	0,3%	3	0,9%	1	0,1%
Total	291	100%	348	100%	851	100%

¹As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados desligados.

²Em 2023, o número de demissões foi elevado em razão da efetivação do Plano de Aposentadoria Incentivada realizado no ano de 2022, com demissões programadas para o ano seguinte.

Treinamentos

≡ GRI 3-3 DO TEMA DESENVOLVIMENTO DE CAPITAL HUMANO, 404-2

Neste exercício, foram investidos R\$ 5,3 milhões na capacitação de colaboradores. A conta inclui o subsídio parcial de cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado. O curso de idiomas foi remodelado com a contratação de plataforma de ensino à distância e, desde setembro, 220 colaboradores assistem às aulas dentro do novo formato, totalmente subsidiado pelo Banco.

Dentre as ações de educação corporativa, o Banrisul investiu em Programa de Formação para a rede de agências e unidades da Direção Geral, a partir de trilhas de aprendizagem em formato remoto ou presencial.

Na plataforma EaD Banrisul, foram disponibilizados ao longo do ano novos cursos, e, no encerramento do exercício, lançados cursos específicos nas áreas de Agronegócios e Câmbio. Adicionalmente, o Banco ofereceu cursos na área de Previdência Complementar, com conteúdos de mercado cedidos pela Universidade Corporativa da Previdência Complementar (UniAbrapp).

No último trimestre de 2023, a produção dos conteúdos multimídia foi ampliada, apoiando a comunicação interna e disseminando as ações de educação por meio do Estúdio Multimídia. No rol de cursos obrigatórios, o Banrisul

ofereceu 28 cursos, que totalizaram 137 mil horas de capacitação no ano.

O processo de licitação para a contratação de uma Plataforma externa de EaD para a comunidade foi concluído, com previsão de lançamento para 2024, e abrangerá cursos focados em educação financeira e sustentabilidade.

O Banrisul investe na construção de estratégias e programas educativos por meio de coprodução, integrando a visão da rede de agências e da Direção Geral, com foco na aplicabilidade dos conhecimentos em prol da produtividade e atendimento. A atenção à linguagem inclusiva



R\$ 5,3 milhões
investidos na capacitação
de colaboradores



28 cursos
oferecidos no rol de cursos
obrigatórios, totalizando 137
mil horas de capacitação



e integradora na difusão dos programas e trilhas de aprendizado potencializa as qualificações, a partir da aproximação e conexão de todas as unidades e Superintendências Regionais.

O Banco proporciona a troca de conhecimentos e aprendizagem entre a academia e a prática na Instituição. Os colaboradores beneficiados com auxílios educacionais disponibilizam seus trabalhos de conclusão acadêmicos

No Repositório do Banrisul, ficam disponíveis a todos os colaboradores os trabalhos de conclusão acadêmicos de seus pares, possibilitando evoluções nos estudos.

em um Repositório do Banrisul, para que as pesquisas realizadas pelos demais colaboradores possibilitem evoluções nos estudos.

Para acompanhar o desenvolvimento da área de Treinamento, há um monitoramento dos investimentos, da participação dos colaboradores em cursos, das certificações alcançadas, dos cursos obrigatórios desenvolvidos, da progressão em carreira a partir das formações, das pesquisas de reação aos cursos e *webinars* desenvolvidos, além da aplicabilidade de pesquisas acadêmicas, entre outros.

A estratégia do Banco para elaborar o Plano Anual de Treinamento e Desenvolvimento implica em várias etapas, entre elas: pesquisa *online* disponível a todos os colaboradores; trabalho com grupos focais



A elaboração do **Plano Anual** de Treinamento e Desenvolvimento considera pesquisas e tendências de mercado

envolvendo representantes das agências e da Direção Geral; e análise das diretrizes do planejamento estratégico, tendências de mercado e de *gaps* reportados junto à área de Recursos Humanos.

Os principais indicadores para avaliar o progresso da educação corporativa englobam o investimento, número de colaboradores participantes de cursos, número de colaboradores com certificação, número de horas de treinamento por colaboradores, nível de satisfação dos cursos/eventos oferecidos e nível de qualidade dos cursos/eventos oferecidos.

Em 2023, o Banco passou a dedicar especial atenção aos indicadores *Net Promoter Score* (NPS) para o desenvolvimento de propostas educativas e conteúdos organizacionais, com a utilização das ferramentas de metodologia ágil. Isso permite melhorias nos fluxos de trabalho, disseminação de ações internas e alcance de performance em mudança de função, por intermédio de indicadores comportamentais e comerciais.

Periodicamente, os dados quantitativos de colaboradores capacitados são compartilhados com a Diretoria e os colaboradores, via matérias em portal interno. A cada identificação de funções a serem preenchidas, desenvolve-se formação específica de profissionais para preencher e atender as exigências, como gerentes de mercado, operadores de negócios, gerentes de relacionamento de agronegócios, entre outros.

Em 2023, diversos *webinars* com foco em Diversidade, Equidade e Inclusão foram criados, fortalecendo a cultura inclusiva na Organização. No Programa de Integração de Novos Colaboradores, estratégias de acolhimento aos novos colegas com deficiência e orientações aos gestores foram incorporados em estratégias educativas, em parceria com áreas de recursos humanos.



O Banco passou a dedicar atenção especial aos indicadores NPS para o desenvolvimento de propostas educativas e conteúdos organizacionais, utilizando ferramentas de metodologia ágil.

O Banrisul direcionou esforços no engajamento de seus públicos, em especial do público interno e gestores. Devido à admissão de novos funcionários e por ser um ano de mudanças na administração da Instituição, o Banco intensificou ações para conectar os funcionários e engajar esses profissionais nas novas diretrizes estratégicas.

Por meio do Programa de Integração, a Unidade de Desenvolvimento de Pessoas e da Cultura – Universidade Corporativa, responsável por articular a programação, proporcionou aos recém-chegados uma experiência

única, que permitiu aprofundar o conhecimento sobre a história, missão, cultura, valores, práticas e objetivos do Banrisul. A iniciativa reforça o compromisso do Banco com a formação contínua de seus colaboradores, com a intenção de constante aperfeiçoamento.

Também foram ofertados cursos por meio do Programa de Formação visando o avanço na carreira dos colaboradores. Os cursos foram concebidos a partir da coprodução articulada pela Universidade Corporativa, envolvendo unidades administrativas, rede de agências e empresas coligadas do Grupo Banrisul.

Cursos de formação oferecidos:

- **Gerente de Negócios e Gerente de Negócios em Outros Estados**, que capacita e desenvolve os profissionais para atuarem na rede de agências, atendendo o público pessoa jurídica;
- **Gerente de Contas**, que promove a integração, a capacitação e o desenvolvimento dos empregados selecionados para atuarem na nova função de Gerente de Contas, desenvolvendo habilidades e atitudes necessárias ao bom desempenho de suas atividades;
- **Operador de Negócios**, que capacita os empregados selecionados para atuarem na nova função de Operador de Negócios, visando sua qualificação para o atendimento e relacionamento com clientes pessoa física;
- **Supervisor**, que capacita e desenvolve os profissionais para atuarem como Supervisor na rede de agências, atendendo o público interno e externo;
- **Gerente de Mercado**, que capacita e desenvolve os empregados selecionados para a nova função de Gerente de Mercado na rede de agências;
- **Gerente de Relacionamento de Agronegócios**, voltado a profissionais que irão gerenciar uma carteira pré-definida de clientes do respectivo ponto de atendimento, com foco comercial no produtor rural de média e de alta renda;
- **Gerente de Agronegócios**, que capacita os empregados selecionados para a nova função de Gerente de Agronegócios, desenvolvendo as competências técnicas voltadas a esse segmento, ampliando o conhecimento de produtos e serviços de crédito rural, visando a captação e gerenciamento de novos negócios na área;
- **Gerente de Negócios Corporativos**, que visa capacitar os profissionais para o gerenciamento de empresas de grande porte;
- **Gerente de Negócios de Governos**, que visa capacitar os profissionais para o desempenho de suas funções junto as superintendências, alinhados aos objetivos da Unidade Comercial de Governos.

— Curso de formação para transição de carreira ≡ GRI 404-2

Nome do curso de formação para ascensão na carreira	Nº total de participantes		
	2021	2022	2023
Gerente de Negócios	50	69	43
Operador de Negócios	70	203	172
Gerente de Contas	33	57	34
Supervisor	0	11	79
Gerente de Mercado	15	20	16
Gerente de Relacionamento de Agro	23	29	24
Gerente de Negócios - Outros Estados	0	3	0
Gerente de Negócios - Corporativos	6	9	3
Gerente de Negócios - Governos	11	7	0
Gerente de Agronegócios	10	0	3
Total	218	408	374

— EaD Banrisul - cursos para aperfeiçoamento¹ ≡ GRI 404-2

	2021	2022	2023
Horas de treinamento em EaD	303.415	412.801	404.140
Número de inscrições	89.760	151.280	141.550
Empregados em 31/12	9.030	8.658	9.089
Média de horas por empregado	33,6	47,7	15,6
Número de turmas ofertadas na plataforma	1.869	2.734	3.209

¹ Todos os cursos contemplados nestes valores são considerados de aprendizagem.

O Banco tem um olhar para a empregabilidade continuada e desenvolve um acompanhamento para os jovens do Projeto Pescar e do Programa Jovem Aprendiz, voltado à inserção no mercado de trabalho, após a conclusão de experiência no Banrisul.

— Média de horas de capacitação por empregado, por gênero¹ ≡ GRI 404-1

Gênero	2021	2022	2023	Δ 2022/2023
Homens	52,8	67,0	86,3	28,7%
Mulheres	40,3	65,3	81,3	24,6%
Total	47,2	66,1	84,1	27,3%

¹ Para calcular a média de horas, foi utilizado o número total de horas de capacitação por empregado dividido pela quantidade de colaboradores por gênero (vide GRI 2-7). No ano de 2021 os estagiários não foram contabilizados neste cálculo. Os dados referentes a 2022 foram adaptados a metodologia, o que causou na diminuição da média de horas de capacitação [GRI 2-4]. Todos os cursos contemplados nestes valores são considerados de aprendizagem.



Em relação à média das horas de treinamento, por categoria funcional, como demonstra a tabela a seguir, tivemos aumento na categoria Gerente, devido as participações no Programa de Formação; redução na categoria Analista, reflexo dos mais de 500 colaboradores desligados pelo PDV, que tiveram as atividades repassadas; extinção da categoria Assistente, que continha o cargo de assessor técnico; ampliação da categoria Escriturário pelo ingresso de novos colaboradores, que participam da integração e cursos de capacitação para a função; diminuição da categoria estagiário, compatível com o retorno das atividades presenciais, que demandam tarefas novas e que restringem o tempo disponível para busca de qualificação; e impacto positivo na categoria Outros, fruto das novas turmas do Programa de Formação de Supervisor.

— Média de horas de capacitação por empregado, por categoria funcional¹ ≡ GRI 404-1

Categoria funcional	2021	2022	2023	Δ 2022/2023
Superintendente	20,3	44,3	41,6	-6,1%
Gerente	57,5	114,7	134,5	17,3%
Analista ²	29,7	39,6	29,9	-24,5%
Sem função comissionada - Escriturário	38,8	64,3	86,6	34,7%
Estagiário	36,4	55,8	40,2	-28,0%
Outros	31,1	65,9	105,6	60,2%
Total³	65,9	66,1	76,3	15,4%

¹ Para calcular a média de horas, foi utilizado o número total de horas de capacitação por empregado dividido pela quantidade de colaboradores por categoria funcional (vide GRI 405-1). Todos os cursos contemplados nestes valores são considerados de aprendizagem.

² Assistentes foram considerados na categoria funcional de Analistas.

³ Não foram consideradas as horas de treinamento de colaboradores adidos.

Atualização em Libras

O Banrisul promoveu a inserção de Libras em eventos internos e externos, fortalecendo a comunicação inclusiva e maior abrangência de público, e realizou a contratação de profissionais especialistas em temas comportamentais e técnicos: comunicação assertiva; prospecção e vendas; liderança; e gestão de equipes.

A tradução e interpretação de Libras foi incorporada em reuniões e *webinars* para públicos internos, bem como em eventos para público externo. A implantação da metodologia ágil, utilizada em todos os times de trabalho, favoreceu a adesão.

Gestão de parceiros e fornecedores

≡ GRI 3-3 DO TEMA GESTÃO DE PARCEIROS E FORNECEDORES, 2-6, 408-1, 409-1

Como instrumento regulatório da relação com fornecedores, o Banrisul utiliza-se da Lei de Licitações, de demais legislações federais e estaduais correlatas e do Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC), publicado no site do Banco, dentro do tópico Transparência.

O Manual do Fornecedor do Banrisul foi criado para auxiliar os fornecedores a conhecerem e entenderem os procedimentos utilizados nas relações comerciais de aquisição de bens e prestação de serviços.

Como documentos reguladores da relação, estão publicados, também no site, o Manual de Relacionamento com Fornecedores, que disciplina o comportamento a ser adotado pelos fornecedores nos processos de licitação e contratação das empresas integrantes do Grupo Banrisul, e o Manual do Fornecedor do Banrisul, criado para auxiliar os fornecedores do Banco a conhecerem e entenderem os procedimentos utilizados nas relações comerciais de aquisição de bens e prestação de serviços.

Nas regras de contratações públicas, existe uma ferramenta que mitiga o impacto real de desabastecimento: a contratação emergencial, dispositivo que permite a contratação imediata de prestadores de serviço/ fornecedores, para atender a uma parcela de serviço de forma urgente. O recurso possibilita executar os serviços ou o fornecimento e, posteriormente, tratar dos procedimentos administrativos internos previstos no regulamento, para efetivação da contratação.





Atualmente, o Banrisul e suas coligadas possuem diversos tipos de fornecedores: advogados; consultores; analistas de sistema; vendedores de produtos perecíveis; vendedores de produtos não perecíveis; empresas internacionais de tecnologia; transportadores de valores; e prestadores de serviços diversos. Ao final de 2023, considerando as contratadas do Banrisul e das empresas do Grupo, foram contabilizados 1.385 fornecedores ativos.

Os objetos contratados não se relacionam com a atividade-fim do Banco, mas com sua atividade-meio, como suporte para a Administração. Incluem também os sistemas de serviço de empréstimos e depósitos, conexão

Ao final de 2023, considerando as contratadas do Banrisul e das empresas do Grupo, foram contabilizados 1.385 fornecedores ativos.



R\$ 1,9 bilhão

foi o volume financeiro pago aos fornecedores no ano

com internet e acesso à rede. Os termos e condições dos relacionamentos mantidos entre Companhia e fornecedores se encontram nos instrumentos contratuais firmados entre as referidas partes.

O volume financeiro pago aos fornecedores no ano somou R\$ 1,9 bilhão. Quanto aos fornecedores, em especial os contratos que envolvem cessão de mão de obra, há rigorosa fiscalização do cumprimento das obrigações trabalhista e previdenciária, por meio do acompanhamento de certidões de regularidade, entre outras ações.



Poder público

A estratégia comercial do Banco junto ao setor público foi reforçada em 2023, por meio da renovação dos contratos de negócios e prestação de serviços, em especial os contratos relacionados a arrecadação tributária e à folha de pagamento dos servidores públicos.

O Banrisul manteve seu protagonismo ao efetivar os programas sociais lançados pelo Governo, como a distribuição do Cartão do Cidadão e o repasse de valores, fruto da parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Sul. Os principais programas apoiados pelo Banrisul foram:

DEVOLVE ICMS, COM INÍCIO EM 2021:

- Objetiva devolver parte do ICMS às famílias de baixa renda, inscritas no Cadastro Único (CadÚnico), com base nos critérios para receber o benefício do Bolsa Família ou quando o titular da família tem algum dependente matriculado na rede estadual de Ensino Médio regular.
- Foram entregues mais de 482 mil cartões para os beneficiários, nos 344 pontos de entregas do Banrisul nos municípios do Rio Grande do Sul, desde o início do programa.



+ 482 mil
cartões entregues

VOLTA POR CIMA:

- Reeditado três vezes em 2023, e também disponibilizado no evento climático de 2024, visa oferecer apoio financeiro a famílias vítimas de eventos climáticos adversos.
- Criado originalmente para atender a população afetada pelos efeitos da passagem de um ciclone extratropical pelo Estado, em junho de 2023.
- Somou mais de R\$ 37 milhões em cerca de 23,5 mil repasses – cada um de R\$ 2,5 mil ou R\$ 700, a depender da situação, por meio do Cartão do Cidadão.



Somou
+ R\$ 37 milhões
através do Cartão do Cidadão

TUDO JOVEM NA ESCOLA:

- Garante auxílio financeiro para estudantes do Ensino Médio da rede pública estadual, com o objetivo de incentivar a permanência em sala de aula e a conclusão da trajetória escolar.
- Pretende se tornar a maior iniciativa de combate à evasão e ao abandono escolar em todo o país.
- Prevê a concessão de quatro incentivos aos estudantes: bolsa permanência; auxílio material escolar; poupança aprovação; e prêmio engajamento.
- Condições: os alunos regularmente matriculados devem ter pelo menos 75% de frequência e estar em situação de vulnerabilidade socioeconômica, pertencentes a famílias cadastradas no CadÚnico, com renda per capita de até R\$ 660 mensais.



O programa pretende se tornar a **maior iniciativa** de combate à evasão e ao abandono escolar do país.

Condições:



75%
de frequência
mínima na escola



até
R\$ 660 mensais
de renda per capita

Acionistas

Entre 2021 e 2023, houve uma forte expansão da base acionária, em termos de quantidade de investidores pessoas físicas. Em 28 de dezembro de 2023, o *free float* estava disperso em 43,9% das ações detidas por pessoas físicas, 19,7% por pessoas jurídicas locais e 36,4% por pessoas jurídicas estrangeiras. Em número de acionistas, 97,0% são pessoas físicas, 2,9% pessoas jurídicas locais e 0,1% pessoas

Os acionistas do Banrisul têm à disposição a área de Relações com Investidores, que conta com profissionais especializados e está em permanente interação com os diversos agentes de mercado.

jurídicas estrangeiras. No ano, houve 150 interações bilaterais, 25% a mais que em 2022, demonstrando o maior apetite dos investidores.

Os acionistas do Banrisul têm à disposição a área de Relações com Investidores, que conta com profissionais especializados e está em permanente interação com os diversos agentes de mercado. Cabe à área divulgar informações financeiras, realizar apresentações sobre resultados e perspectivas, atualizar os documentos regulatórios obrigatórios e transmitir, de forma tempestiva e oportuna, os fatos relevantes, comunicados ao mercado e demais avisos aos acionistas e investidores.



Houve uma **forte expansão** da base acionária, em termos de quantidade de investidores pessoas físicas



150 interações bilaterais



25% a mais de interações que em 2022



Para acompanhar os níveis de credibilidade do programa de RI e o engajamento desse público, o Banrisul realiza estudos de percepção dos participantes da *live* de resultados. No último trimestre do ano, a média ficou em 9,2 pontos, média na zona de excelência.



R\$ 434,9 mi
pagos em JSCP
e dividendos



Novos canais
de comunicação
com investidores



9,2 pontos
excelência no
engajamento
dos acionistas

O Banrisul mantém, desde o início de 2008, uma política de pagamento trimestral de Juros Sobre o Capital Próprio (JSCP), e historicamente tem remunerado os seus acionistas com pagamento de JSCP e dividendos superiores ao mínimo legalmente exigido. No ano de 2023, foram pagos e/ou provisionados JSCP e dividendos, antes da retenção do imposto de renda, no montante de R\$ 434,9 milhões, representando 6,9% de *dividend yield* em 12 meses.

Em dezembro de 2022, o Banrisul abriu seu primeiro Programa de Recompra de Ações de emissão própria, com o objetivo de maximizar a geração de valor para os acionistas por meio de uma administração eficiente da estrutura de capital. Foi autorizada a aquisição de até 10.126.677 ações preferenciais,

equivalente a 5% das ações desse tipo, sem redução do valor do capital social, para manutenção em tesouraria, cancelamento ou recolocação no mercado.

As aquisições foram efetuadas em bolsa de valores entre 15 de dezembro de 2022 e 15 de dezembro de 2023, a valor de mercado, porém, para expandir a liquidez das ações do Banco, a Diretoria optou por não seguir com o Programa e vendeu todos os papéis que haviam sido adquiridos na B3. Não há mais ações em tesouraria.

Para estar mais próximo de seus acionistas, foi criado o canal Fale com o RI, além do “Cadastre-se no Mailing” para receber as informações por e-mail quando ocorrerem eventos corporativos ou qualquer comunicação.

6

Responsabilidade socioambiental

Produtos e serviços sustentáveis	96
Inclusão e educação financeira	108
Projetos com a comunidade	111
Ecoeficiência	115
Emissões de gases de efeito estufa	121



Produtos e serviços sustentáveis

≡ GRI 3-3 DO TEMA PRODUTOS E NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS, GRI 4-DMA

O Banrisul atua fortemente no sentido de fomentar, de maneira sustentável, o desenvolvimento econômico, social e tecnológico das regiões em que está presente, possibilitando a manutenção e crescimento dos setores econômicos e a consequente geração de emprego e renda.

Há linhas de crédito que são classificadas como sustentáveis, conforme critérios definidos internamente, considerando adicionalidades social, ambiental e climática.

Nas páginas a seguir, estão detalhadas estas linhas e os valores

monetários respectivos, bem como, no âmbito de serviços, cartões de crédito que tem um viés social.

Com o objetivo de avaliar e qualificar esta classificação sustentável de seu portfólio, está em andamento um escopo de trabalho com a assessoria de consultoria externa que consiste em validar o enquadramento sustentável da Carteira de Crédito, o que permitirá um refinamento dos critérios atualmente adotados, além de evoluirmos para uma gestão qualificada do portfólio sustentável e identificarmos com maior assertividade os impactos positivos dos negócios do Banrisul.



Crédito Banrisul

A carteira de crédito total do Banrisul apresentou crescimento de R\$ 4,5 bilhões no ano frente a dezembro de 2022, influenciado, especialmente, pelo crescimento do crédito rural, crédito imobiliário e crédito comercial.

Crédito Comercial

Já carteira de crédito comercial totalizou R\$34,8 bilhões em dezembro de 2023, compondo 64,9% do saldo total de operações de crédito do Banco. Em relação à



R\$ 4,5 bilhões
em crescimento na
carteira de crédito
do Banrisul

composição do crédito comercial, a pessoa física - PF correspondeu a 75,0% e a pessoa jurídica - PJ representou 25,0% do saldo no mesmo período. O Banrisul tem o compromisso de melhorar a experiência dos clientes no ambiente físico e digital e de impulsionar a inovação, garantindo o crescimento sustentável da Instituição.

Seu direcionamento está voltado para a ampliação da carteira de crédito com operações de menor risco, em especial as linhas de crédito consignado aos servidores públicos e aposentados. A proposta objetiva priorizar o estreitamento do relacionamento comercial com seus clientes e revisar os processos a fim de garantir melhor experiência.



Crédito emergencial

Devido às intempéries que atingiram o Estado do Rio Grande do Sul em 2023 e em apoio aos municípios, população e empresas afetadas, o Banrisul disponibilizou, dentre outras, a linha Crédito Pessoal Banrisul – Emergencial (CPB) em junho de 2023, para clientes residentes nos municípios atingidos pelos ciclones e, posteriormente, pelas inundações. Também foram liberadas as linhas de crédito específicas para repactuação das operações de crédito parceladas, com carência de seis meses, aos clientes pessoas físicas e jurídicas

dos municípios do Vale do Taquari, e no Programa Emergencial de Acesso a Crédito – Emergencial (PEAC), que tem como público as empresas dos municípios atingidos pelos eventos climáticos ocorridos entre junho e setembro de 2023.

O Banrisul disponibilizou, como medida emergencial frente à catástrofe ocorrida no Rio Grande do Sul, uma linha de crédito emergencial, a fim de auxiliar as populações atingidas.

— Crédito geral e Emergencial¹ ☰ GRI G4-FS7, FS8

	Descrição do produto/serviço	Finalidade	Grupo social alvo	Valor monetário
Banco de Varejo	CDC Universitário	A linha de crédito é destinada ao financiamento de todas as modalidades e cursos de Ensino Superior presenciais ou semipresenciais (híbrido) das universidades conveniadas. São 13 universidades conveniadas com o Banrisul: FACCAT, FEEVALE, IMED, PUCRS, UNISINOS, URI, UNISC, UNIJUI, UNIVATES, URCAMP, UCS, UCPEL e UPF, atendendo a vários estudantes do Rio Grande do Sul.	Estudantes dos cursos de graduação.	R\$ 102.217.812,1
	CDC Sustentabilidade Outros PF e PJ	Financiar a aquisição de produtos voltados para a conservação de recursos energéticos e reaproveitamento de uso da água e promover a mobilidade urbana sustentável.	Pessoas físicas e jurídicas.	R\$ 2.970.545,7
	CDC Sustentabilidade Energias Solar e Eólica PF e PJ	Financiar a aquisição de placas solares e geradores de energia eólica, visando a geração de energias limpas.	Pessoas físicas e jurídicas.	R\$ 474.248.109,6
	CPB Acessibilidade	Financiar a aquisição de bens e serviços voltados para pessoas com deficiência.	Pessoas físicas portadoras de necessidades especiais.	R\$ 65.365,9
	CEB Hospitais - Giro - Investimento	Linha de crédito destinada a ofertar capital de giro e investimento destinado a hospitais privados sem fins lucrativos, clínicas e laboratórios do RS, que possuam prestação de serviços e faturamento mensal pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e demais planos de saúde públicos ou privados.	Toda a comunidade atendida pelos hospitais.	R\$ 171.702.819,0
	CPB Crédito Consciente	Refinanciar operações para clientes que estejam precisando readequar seu fluxo de pagamentos, mantendo a saúde financeira.	Voltada para pessoas físicas com endividamento de até 60 dias.	R\$ 245.573.994,3
	CPB Emergencial	Financiar valores para clientes atingidos por eventos climáticos relacionados às enchentes de 2023.	Voltada para pessoas físicas que foram afetadas por calamidade pública.	R\$ 9.341.133,3
Total				R\$ 1.006.119.779,8

¹Linhas de crédito classificadas como sustentáveis, conforme critérios definidos internamente, considerando adicionalidades social, ambiental e/ou climática, pois direcionam recursos que contribuem para: redução de desigualdade de renda, geração de emprego, acesso a saúde e educação, fomento agricultura familiar, inclusão e saúde financeira, melhoria da eficiência energética, fomento a energia renovável, gestão sustentável de água e esgoto.

Linhas de crédito para o desenvolvimento – longo prazo

O saldo de financiamentos de longo prazo atingiu R\$ 486,5 milhões em dezembro de 2023, uma redução de 11,1% na comparação com dezembro de 2022. Foram disponibilizadas as linhas Banrisul Fomento Eficiência Energética (FGEnergia), para financiamento a projetos de eficiência energética de micro, pequenas e médias empresas com garantia do FGEnergia, fundo garantidor gerido pelo BNDES, e em parceria com Sebrae RS, Senai RS e UFRGS lançamos o selo + Energia Sustentável, para capacitar empresas do setor fotovoltaico e incentivar financiamentos de energias renováveis.

Disponibilizamos linhas com recursos próprios para o financiamento de bens de capital aos municípios gaúchos; linhas de repasse do BNDES para projetos de instalação e ampliação de empresas e indústrias, assim como para a construção de silos de armazenagem; e linhas específicas para aquisição de máquinas, equipamentos, ônibus e caminhões. A linha Finame Fundo Clima, com recursos do BNDES e destinada a soluções em energias renováveis, foi oferecida até novembro, quando terminaram os recursos dessa linha no banco de desenvolvimento.

Selo Mais Energia Sustentável

O selo Mais Energia Sustentável é resultado da parceria entre o Banrisul, a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae RS) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai RS), com o objetivo de fomentar o crescimento do setor fotovoltaico e ampliar as práticas sustentáveis no Estado. A proposta visa estimular o crescimento da cadeia produtiva por meio da qualificação de profissionais



para instalação e elaboração de projetos de Sistemas Fotovoltaicos (SF); da gestão das empresas que prestam serviços de projetos e instalação desses sistemas (as integradoras); da oferta do selo RS Sustentável às empresas integradoras no mercado do RS; e do incentivo ao financiamento para eficiência energética e energias renováveis no Estado.

– Crédito para o desenvolvimento¹ – longo prazo ≡ GRI G4-FS7, FS8

	Descrição do produto/serviço	Finalidade	Grupo social alvo	Valor monetário
Banco de Varejo	FEB – Financiamento Especial Banrisul	Linha de crédito destinada aos Municípios do Estado do Rio Grande do Sul que estejam habilitados a contratar novos financiamentos, de acordo com a legislação que dispõe sobre os limites de endividamento para o setor público. São financiáveis nesta linha os bens de capital, exemplificando: sistema gerador de energia renovável, sistemas de computação/software e hardware, ônibus, caminhões, veículos, máquinas e equipamentos novos, produzidos no país ou já nacionalizados e preferencialmente aqueles constantes no Credenciamento de Fabricantes Informatizado (CFI) do BNDES.	Municípios do Estado do Rio Grande do Sul.	R\$ 109.336.584,4
	Banrisul Fampe Mais - Microempreendedor Individual (MEI) e Micro e Pequena Empresa	Linha de crédito destinada ao financiamento de capital de giro para microempreendedor individual (MEI) e micro e pequena empresa que conta com o Fundo de Aval para as Micro e Pequenas Empresas (Fampe), suprimindo a necessidade de garantia do Banco, proporcionando mais facilidade no acesso ao crédito pelos empreendedores. Essa modalidade conta com o Crédito Assistido, disponibilizado em parceria com o Sebrae RS, com conteúdo disponibilizado gratuitamente a todos os clientes e consultorias em temas específicos, e disponibilizado também aos tomadores de crédito, de forma gratuita, sendo totalmente custeado pelo Banrisul e Sebrae RS.	Voltada para microempreendedor individual (MEI) e micro e pequena empresa.	R\$ 67.028.965,5
	Pronampe	Linha de crédito concedida no âmbito do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), sendo garantida pelo Fundo de Garantia de Operações (FGO) para o desenvolvimento e fortalecimento dos pequenos negócios destinados a microempreendedores individuais (MEI) e empresas com faturamento bruto igual ou inferior a R\$ 4,8 milhões, considerando o auferido no ano de exercício imediatamente anterior ao da contratação.	Microempresas e empresas de pequeno porte	1.003.873.053,6
	Fundo Clima	Linha de crédito destinada a financiar a aquisição de máquinas e equipamentos com maiores índices de eficiência energética ou que contribuam para a redução da emissão de gases de efeito estufa, como painéis solares.	Voltada para pessoa física ou jurídica com renda ou faturamento anual de até R\$ 4,8 milhões.	R\$ 4.627.729,0
Total				R\$ 1.184.866.332,6

¹Linhas de crédito classificadas como sustentáveis, conforme critérios definidos internamente, considerando adicionalidades social, ambiental e/ou climática, pois direcionam recursos que contribuem para: redução de desigualdade de renda, geração de emprego, acesso a saúde e educação, fomento agricultura familiar, inclusão e saúde financeira, melhoria da eficiência energética, fomento a energia renovável, gestão sustentável de água e esgoto.

Linhas de crédito para o Agro Sustentável

O incentivo às ações e práticas sustentáveis é um pilar estratégico do Banrisul. Há constante busca por facilitação da concessão de crédito a beneficiários que comprovadamente atuem de forma sustentável, implementando práticas e tecnologias capazes de reforçar a necessidade de atuação para não gerar impactos para futuras gerações, criando assim uma cultura de sustentabilidade.

A gestão ambiental está baseada principalmente na conformidade regulatória, que dispõe de regras rígidas e irá se somar às determinações do Bureau Verde do Banco Central do Brasil (Bacen).

O Banrisul tomou diversas medidas para ampliar sua linha de produtos sustentáveis, entre elas o aumento dos recursos destinados ao crédito rural a cada ano, com intuito de gerar maior qualidade de vida, renda e alimentos, com foco local para o Estado e estímulo financeiro para práticas sustentáveis. É o caso do Plano Safra, que prevê taxa de juros diferenciada para operações cujas práticas sejam comprovadamente sustentáveis.

Somado a isso, o Banco promove a melhoria constante nos sistemas que conduzem as operações de crédito rural, para trazer agilidade ao produtor e conceder o crédito rural na época adequada. O Banco utiliza uma rede de técnicos conveniados para a elaboração de projetos/orçamentos e libera financiamentos em conformidade com a recomendação técnica.

Todas as operações de custeio estão incorporadas nas fichas de compliance e o Banco passa constantemente por auditorias interna e externa, além de inspeções do Bacen e BNDES.

Atenta à legislação, a Instituição revisou o normativo interno que trata da regularidade ambiental. Sua meta é aumentar a concessão de crédito rural com viés sustentável e, para tanto, prepara uma campanha de divulgação do crédito para a rede de agências e assistentes técnicos das linhas de crédito, por meio de cursos, palestras e participação em eventos, como feiras agropecuárias.



Para a adequada concessão de crédito, a Instituição adotou o processo de análise de *compliance* socioambiental de todas as propostas de crédito rural, com avaliação da regularidade ambiental, idoneidade dos entes e práticas agropecuárias, e com verificação de critérios ambientais, sociais e climáticos legais. Isso permite aferir se o tomador ou a área financiada possui alguma restrição para concessão de crédito rural, em algum dos aspectos.

As restrições incluem, entre outras, eventual sobreposição com área indígena, unidades de conservação, áreas desmatadas, entre outras, e se o mutuário da operação está inscrito em lista de trabalho escravo ou possui embargo do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), entre outros.

— Agronegócio¹ ≡ GRI G4-FS7, FS8

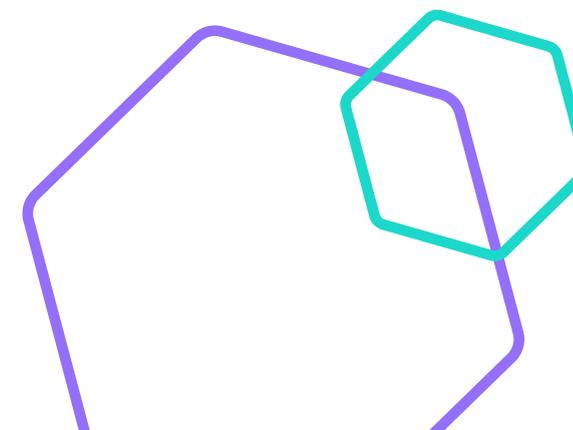
Descrição do produto/serviço	Finalidade	Grupo social alvo	Valor monetário
Pronaf	O Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) destina-se ao custeio e investimentos em implantação, ampliação ou modernização da estrutura de produção, beneficiamento, industrialização e de serviços oferecidos no estabelecimento rural ou em áreas comunitárias rurais próximas, visando a geração de renda e a melhora do uso da mão de obra familiar.	Agricultores familiares enquadrados no Pronaf.	R\$ 2.174.729.637,2
Fundo Clima	Programa de financiamento que visa a implantação de sistemas de geração de energias renováveis, reflorestamentos, sistemas orgânicos, entre outros.	Produtores Rurais.	R\$ 47.859.562,5
Programa ABC+	Linha de crédito que visa promover a redução da emissão dos gases de efeito estufa, reduzir o desmatamento, aumentar a produção agropecuária em bases sustentáveis, adequar as propriedades rurais à legislação ambiental, ampliar a área de florestas cultivadas, estimular a recuperação de áreas degradadas.	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção.	R\$ 27.800.850,0
Moderagro	Linha de crédito de investimento para apoiar os setores da produção, beneficiamento, industrialização, acondicionamento e armazenamento de produtos da apicultura, aquicultura, avicultura, chinchicultura, cunicultura, floricultura, fruticultura, olivicultura, horticultura, ovinocaprinocultura, ranicultura, sericicultura, suinocultura, pecuária leiteira, e de palmáceas, erva-mate, nozes, pesca e cana-de-açúcar para produção de cachaça. Financia alguns itens como: execução de projeto de adequação sanitária e/ou ambiental, relacionado aos objetivos da linha.	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção.	R\$ 16.549.140,1
Inovagro	Linha de crédito que apoia investimentos necessários à incorporação de inovação tecnológica nas propriedades rurais, visando o aumento da produtividade, à adoção de boas práticas agropecuárias e de gestão da propriedade rural, e à inserção competitiva dos produtores rurais nos diferentes mercados consumidores. Financia alguns itens como: sistemas para geração e distribuição de energia renovável (solar e de biomassa).	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção.	R\$ 3.018.709,3

¹ Linhas de crédito de agronegócios classificadas como sustentáveis, conforme critérios definidos internamente, considerando adicionalidades social, ambiental e/ou climática, pois direcionam recursos que contribuem para: redução de desigualdade de renda, geração de emprego, acesso a saúde e educação, fomento agricultura familiar, inclusão e saúde financeira, melhoria da eficiência energética, fomento a energia renovável, gestão sustentável de água e esgoto. Valores monetários registrados na Matriz de Dados de Crédito Rural, do Banco Central do Brasil.

Descrição do produto/serviço	Finalidade	Grupo social alvo	Valor monetário
Agroinvest	Linha de crédito para o financiamento de placas e sistemas de conversão de energia solar, além de biodigestores.	Produtores rurais pessoa física.	R\$ 45.433.757,7
Proirriga	Linha de crédito destinada a financiar investimentos relacionados com todos os itens inerentes aos sistemas de irrigação, inclusive infraestrutura elétrica, reserva de água e equipamento para monitoramento da umidade no solo; aquisição, implantação e recuperação de equipamentos e instalações para proteção de cultivos inerentes à olericultura, fruticultura, floricultura, cafeicultura e produção de mudas de espécies florestais; e estações meteorológicas e softwares necessários à sua operação.	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção.	R\$ 13.786.150,2
PCA	Linha de crédito para projetos de ampliação, modernização, reforma e construção de armazéns destinados à guarda de grãos, frutas, tubérculos, bulbos, hortaliças, fibras e açúcar.	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção.	R\$ 2.520.871,7
Moderfrota	Linha de crédito que financia tratores e implementos associados, colheitadeiras e suas plataformas de corte, máquinas agrícolas autopropelidas para pulverização e adubação, novos (nacionais ou importados) ou usados (nacionais).	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção, cuja receita operacional bruta/renda anual ou anualizada seja de até R\$ 45 milhões.	R\$ 87.315.992,6
Total			R\$ 2.419.014.671,4

¹ Linhas de crédito de agronegócios classificadas como sustentáveis, conforme critérios definidos internamente, considerando adicionalidades social, ambiental e/ou climática, pois direcionam recursos que contribuem para: redução de desigualdade de renda, geração de emprego, acesso a saúde e educação, fomento agricultura familiar, inclusão e saúde financeira, melhoria da eficiência energética, fomento a energia renovável, gestão sustentável de água e esgoto. Valores monetários registrados na Matriz de Dados de Crédito Rural, do Banco Central do Brasil.

O saldo em crédito rural, R\$ 11,4 bilhões em dezembro de 2023, que representa 21,2% do total de ativos de crédito, apresentou expansão de 44,2% ou R\$ 3,5 bilhões na comparação com dezembro de 2022. O agronegócio é uma das prioridades do Banco, que oferece linhas de crédito com recursos próprios, repasses de linhas do BNDES e recursos equalizados pelo Tesouro aos pequenos e médios produtores do Estado do Rio Grande do Sul.





Cartões de crédito

O Banrisul contava com uma base de 1,1 milhão de cartões de crédito nas bandeiras Mastercard e Visa ao final de 2023. As receitas de crédito e de tarifas com cartões de crédito e com cartões BNDES somaram R\$ 669,6 milhões no ano. A linha de cartões de benefícios e empresariais, Banricard, apresentou faturamento no ano de R\$ 2,0 bilhões, 12,4% superior a 2022.

O aplicativo do Banrisul para cartões de crédito ampliou as funções oferecidas aos clientes ao longo do ano, tais como o *chatbot* via aplicativo, que agiliza o atendimento com perguntas específicas antes do encaminhamento ao atendente. No menu Cartões de Crédito do *app* Banrisul, foram disponibilizadas possibilidades de avaliação dos serviços, o que permite encaminhar

projetos de melhorias e novas opções de serviços.

No encerramento do exercício, 88% das faturas de cartões de crédito foram apresentadas somente no formato virtual e a contratação dos cartões de crédito consignado INSS Banrisul Mastercard passou a ser efetivada com a assinatura do termo de adesão de forma digital. A partir das melhorias realizadas durante o ano, a Cardmonitor, empresa especialista em análises sobre meios eletrônicos de pagamento, colocou o *app* Banrisul na posição de liderança entre os aplicativos de cartões de crédito, por apresentar mais opções de serviços e funcionalidades consideradas essenciais e diferenciadas para clientes de cartões de crédito.



1,1 milhão
de cartões de crédito
ao final de 2023



R\$ 2 bilhões
de faturamento com a
linha Banricard

Foi mantido o programa de recompensas, Banriclub, com acesso por meio do Banrishoping, a loja online do Banco, na qual o participante tem praticidade e variedade de produtos e serviços para resgatar seus pontos em viagens e eletrodomésticos diretamente no site ou transferir para as parceiras.

Para expandir sua área de atuação e melhorar a experiência de seus clientes, o Banco anunciou que o

cartão Banricompras poderá ser aceito por estabelecimentos comerciais habilitados em todo o país, nas modalidades que o produto oferece: à vista, pré-datada e parcelada. O cadastro dos estabelecimentos junto ao Banricompras não se dará automaticamente. A expectativa é de que a aceitação da bandeira por novas empresas ocorra a partir de 2024.

No ano, a Instituição ainda lançou o BanriPay, cartão digital com o qual os pagamentos utilizando o Banricompras são realizados no App Banrisul, via celular e pela tela inicial. O BanriPay é exclusivo para smartphones Android, com tecnologia de pagamento por aproximação, e pode ser utilizado pelos correntistas, pessoas físicas e jurídicas, na adquirente Vero e nos TEFs de estabelecimentos credenciados.

— Cartões de crédito¹ ≡ GRI G4-FS7, FS8

	Descrição do produto/serviço	Finalidade	Grupo social alvo	Valor monetário ²
Cartão <i>Libre</i>	Todos os meses, a fatura do cartão de crédito é arredondada para o valor inteiro imediatamente superior e os centavos são doados para instituições beneficentes.	Contribuição a instituições beneficentes através do repasse da doação de valores arrecadados no Programa de Arredondamento de Fatura.	Instituições beneficentes.	R\$ 407.553.848,7
Cartão Universitário	Emissão de cartão de crédito para o cliente universitário com comprovante de matrícula, sem necessidade de comprovar renda, incentivando a inicialização e educação financeira.	Promover a inicialização e educação financeira ao cliente universitário através do uso do cartão de crédito.	Universitários com ou sem renda.	R\$ 34.964.323,2
Cartão Servidor Público	Cartão de crédito diferenciado que oferece taxas de juros reduzidas, maior prazo para pagamento e desconto do valor do pagamento mínimo direto na folha de pagamento.	Proporcionar benefício social ao servidor público, viabilizando uma experiência diferenciada com taxas de juros reduzidas, maior prazo para pagamento e desconto em folha de pagamento.	Servidores públicos.	R\$ 277.970.249,8
Cartão Consignado	Cartão de crédito destinado a aposentados e pensionistas, permitindo consignação de 5% do comprometimento mensal da renda, previamente autorizado através de averbação na Dataprev.	Proporcionar benefício social aos aposentados e pensionistas, conforme legislação, permitindo consignação de 5% do comprometimento mensal da renda.	Aposentados e pensionistas do INSS.	R\$ 129.975.672,3
Total				R\$ 850.464.094,02

¹Linhas de crédito classificadas como sustentáveis, conforme critérios definidos internamente, considerando adicionalidades social, ambiental e/ou climática, pois direcionam recursos que contribuem para: redução de desigualdade de renda, geração de emprego, acesso a saúde e educação, fomento agricultura familiar, inclusão e saúde financeira, melhoria da eficiência energética, fomento a energia renovável, gestão sustentável de água e esgoto.

²Saldo contábil em 31.12.2024.

Serviços Financeiros acessíveis a todos

A presença física do Banrisul através de pontos de acesso, inclusive em áreas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas, é considerada a melhor forma de manter os serviços financeiros acessíveis a todos os clientes. A tabela a seguir traz a taxa de urbanização, apenas no Rio Grande do Sul.

— Taxa de urbanização¹ ≡ GRI G4-FS13

	Quantidade
Quantidade de municípios	404
Com atendimento	372
Cobertura	92,1%
Quantidade de pontos	870

¹ Foi utilizada a taxa de urbanização média do Rio Grande do Sul, que é de 85,1%, sendo que 404 localidades apresentaram urbanização inferior a este parâmetro. Deste total, 92% (372) apresentam algum tipo de atendimento do Banrisul. A quantidade de pontos nesses municípios é de 870, somando agências, postos, PAEs e Banripontos.



☰ GRI G4-FS14

O grupo alvo desfavorecido	O grau em que é aplicado em toda a Instituição ¹	Progresso feito em relação à iniciativa ²
	Adequações relacionadas à NBR 9050/2000.	A norma NBR 9050/2000 passou por revisões periódicas para acompanhar o avanço tecnológico e as demandas sociais, buscando garantir acessibilidade para todas as pessoas. A última atualização foi no ano de 2020 e incorpora a errata 1 de 25/01/2021. O Banco vem trabalhando para adequar suas unidades de atendimento, acompanhando as adequações necessárias.
PcDs	No ano de 2022, 92% das agências estavam em conformidade com a norma. Com o fechamento de agências, alcançou-se, ao final de 2023, um percentual de 87% das agências em conformidade.	No ano de 2023, foram realizadas atividades para trabalhar fortemente a disseminação das normas e da SARB 004, Febraban, através da realização de dois <i>webinars</i> , sensibilização e orientação da rede de agências.
	No final de 2021, 30% dos funcionários receberam treinamentos. No final de 2023, o total foi de 44,0% do quadro funcional com o curso EaD Acessibilidade concluído.	No final de 2023, observou-se um aumento no número de empregados treinados, com 4.008 funcionários treinados, sendo que 992 realizaram o curso durante o ano de 2023.
	Sistemas de comunicação por voz em todos os caixas eletrônicos de autoatendimento do Banrisul, observando-se a NBR 15250/2005.	Já disponível em todo o parque de ATMs.
	Uso de um publicador desenvolvido internamente para criar os sites do Grupo Banrisul. O primeiro site externo que publicamos usando este publicador foi o site da Banrisul Consórcio, em 2018; na sequência, foram desenvolvidos outros seis. Para facilitar o uso da <i>tag alt</i> , foi incluído um campo para preenchimento obrigatório com a descrição de imagens.	Entre 2022 e 2023, criamos os novos sites da Banrisul Corretora de Seguros e da Vero, já desenvolvidos automaticamente com essa <i>tag</i> .
Pessoas com deficiência visual	Atendendo à regulamentação da Febraban, o Banrisul desenvolveu projetos para a integração dos canais de <i>Internet Banking</i> ao leitor de tela NVDA (<i>NonVisual Desktop Access</i>). O primeiro grande projeto de TI tratou da revisão das telas de instalação do Complemento Banrisul, da Extensão Banrisul, da ferramenta de segurança <i>Trusteer Rapport</i> , bem como de todas as telas após a autenticação do cliente aos canais de <i>Internet Banking</i> e modificações gerais de estrutura dos canais, visando permitir a leitura completa dos itens descritos em todas as telas e janelas de confirmação contidas nos canais. Além da revisão, esse projeto contemplou a habilitação das teclas básicas de navegação do NVDA para funcionamento durante a jornada de acesso aos canais de <i>Internet Banking</i> do Banco.	O primeiro grande projeto de acessibilidade nos canais de <i>Internet Banking</i> teve seu início em março de 2021 e, até sua finalização em novembro de 2023, apresentou entregas graduais periodicamente, além de realizar a integração completa do leitor NVDA aos canais.
Pessoas com deficiência auditiva	No final de 2021, foram contabilizados 1.296 empregados capacitados, com o objetivo de haver ao menos dois empregados com conhecimento em Libras para cada uma de suas agências.	Ao longo de 2023, foram treinados 107 empregados no curso de Libras, totalizando, ao final do ano, 1.283 funcionários do quadro treinados. Contratação de empresa prestadora de serviços para tradução e interpretação em Libras para público interno e público externo, contemplando eventos, treinamento e reuniões, com base em pesquisa de necessidades.

¹ Por exemplo, todos os locais versus apenas uma região, todos os produtos versus apenas banco de varejo etc.

² Por exemplo, % de ATMs que foram convertidos etc.



Inclusão e educação financeira

≡ GRI 3-3 DO TEMA INCLUSÃO E EDUCAÇÃO FINANCEIRA, SASB FN-CB-240A.4

A inclusão e a educação financeira estão no centro das atenções do Banco, que, no ano, obteve 489 participações em estratégias de educação financeira, como palestras, *webinars*, gincanas e oficinas desenvolvidas diretamente por colaboradores do Banrisul.

≡ SASB FN-CB-240A.4

Público	Participações em 2023
Projeto Pescar	30
Estudantes	372
Nova Geração Caldeira	87

As estratégias de educação financeira, tanto para público interno quanto externo, têm como referência o Comunicado Bacen 34.201/2019 e a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Com

a publicação da Resolução Conjunta 8 do BC e CMN, o Banco tem participado de discussões em grupo de trabalho junto à Febraban, para entendimento e boas práticas no cumprimento das obrigações previstas na resolução e construção de indicadores para medição do impacto das ações desenvolvidas.

A estratégia de educação financeira é conduzida pela Unidade de Desenvolvimento de Pessoas – Universidade Corporativa, que articula grupos de trabalho com colaboradores ligados a áreas técnicas diversas e rede de agências. As principais iniciativas junto aos jovens e a comunidade são, em geral, palestras e *workshops* educativos com crianças, jovens e adultos, com o propósito de trabalhar a conscientização da importância da organização e planejamento financeiro.

Em palestras, oficinas e *workshops* com público interno online ou presencial, é aplicada a pesquisa de avaliação imediatamente após a conclusão da ação; e para o

público externo são realizadas pesquisas pré-evento, permitindo analisar o nível de conhecimento e interesse e as necessidades em relação à educação financeira, bem como reflexões, *feedbacks* e aplicabilidade de conteúdo após o evento.

Os maiores objetivos alcançados em 2023 foram a disponibilização de *podcasts* na plataforma *moodle*; a produção de três vídeos e dois *podcasts* para a *Global Money Week*; produção de *post* em mídias sociais com a temática da Semana Nacional de Educação Financeira; *workshops* educativos para jovens do Projeto Pescar Banrisul e Nova Geração Caldeira; Palestra de Educação Financeira para Líderes Artesãs do Moda Alegre, de comunidades periféricas de Porto

Alegre; *workshop* para crianças em Guaporé; atualização de cartilha educativa disponibilizada online no site do banco, com 70.000 unidades impressas para utilização em ações presenciais no ano de 2024; e inscrição de voluntários para compor a rede de multiplicadores Banrisul, com 42 voluntários inscritos.



42

voluntários inscritos
para compor a rede de
multiplicadores Banrisul

≡ GRI 3-3 DO TEMA MATERIAL INCLUSÃO E EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Atividade	Encontros e participação
Aula desenvolvida para a turma Projeto Pescar 2023	2 encontros - 30 jovens
<i>Global Money Week</i> para jovens em nível nacional	3 vídeos e 2 <i>podcasts</i>
<i>Webinars</i> para estagiários e funcionários do Banrisul	1 <i>webinar</i> - 210 registros
<i>Post</i> para Instagram	1 - alcance 2.405
Cartaz educativo	1
Torneio Banrieduca com jovens do Nova Geração Caldeira	4 turmas - 87 jovens
Palestra Educação Financeira NG Festival	1 - 372 jovens
Ampliação do GT de Educação Financeira	Mais 42 voluntários
Atualização e impressão de cartilha institucional	70 mil unidades impressas

Programa #Banrieduca

O Programa compreende ações contínuas de educação financeira, entre elas: *webinars*, vídeos, *podcasts* e cartazes afixados em áreas de circulação. A educação financeira também foi ofertada para o público externo, por meio da produção de conteúdo para redes sociais; material audiovisual disponibilizado no site da *Global Money Week*; *workshops* e palestras presenciais para crianças e adolescentes em escolas, ONGs e oficinas de educação financeira para jovens participantes de programas que fomentam a capacitação profissional.



Projetos com a comunidade

≡ GRI 203-1

O Banrisul mantém o compromisso de investir nas áreas da cultura, da educação, do esporte e da inovação tecnológica, com o objetivo de fomentar o desenvolvimento social e econômico em pequenos e grandes municípios do Rio Grande do Sul.

Os projetos são avaliados considerando sua relação com os diversos aspectos sociais, culturais e econômicos das comunidades e regiões, compreendendo suas potencialidades, interesses e necessidades para promover a integração e o desenvolvimento regional sustentável.



Projeto Pescar Banrisul

Um grupo de 30 jovens, oriundos de situação de vulnerabilidade social, passou pela capacitação da 20ª turma do Projeto Pescar Banrisul em 2023. O projeto inclui atividades físicas, desenvolvimento comportamental, técnicas profissionais e participação em atividades culturais, como visitas a museus e teatros. No ano, foi realizada a certificação dos jovens que ingressaram no curso em março, com direcionamento para estágio na Direção Geral, e teve início o processo de seleção da turma de 2024, com a realização de entrevistas individuais, carta de apresentação e visitas domiciliares.



Museu Banrisul

O Espaço Memória Banrisul recebeu mais de seis mil visitantes no ano. O acervo foi ampliado no período, com o recebimento de itens que remetem a diferentes aspectos da história do Banco.

Programa Aprendiz Legal

Esse Programa é voltado à inserção de jovens no mercado de trabalho e viabilizado através de parcerias com instituições formadoras. Em 2023, o Banco iniciou parceria com a Fundação Tênis, a fim de capacitar jovens na área de tecnologia e inovação. No ano, também foram realizadas ações junto ao Ministério do Trabalho e instituições parceiras e renovação de contratos.



Programa Sementes

A proposta é fornecer sementes para incentivar uma agricultura de base ecológica e estratégias de desenvolvimento rural sustentável, para beneficiários como grupos de agricultores familiares ecológicos e orgânicos, indígenas, quilombolas, escolas rurais, universidades e grupos de estudantes que participem de trabalhos de pesquisa em agroecologia do Estado do Rio Grande do Sul, independentemente do seu relacionamento com o Banrisul.



Projetos patrocinados

O Banrisul tem por objetivo social incentivar projetos culturais, esportivos, educacionais, de responsabilidade social e de inovação tecnológica por meio de patrocínios e apoios lastreados em incentivos fiscais e doações. São analisados diversos aspectos dos projetos apresentados, dentre eles os valores sociais, culturais e econômicos voltados às comunidades.

Em 2023, o grupo Banrisul destinou R\$ 6,0 milhões a patrocínios via incentivos fiscais, como as leis Rouanet e de Incentivo ao Esporte e os fundos dos Direitos da Criança e do Adolescente e do Idoso, bem como ao Programa Nacional de Apoio à Atenção

Oncológica (Pronon), sempre observando as condições previstas em normativo interno e a legislação pertinente ao tema.

O objetivo das ações é desenvolver a economia do Estado como um todo, promovendo melhorias e acesso a espaços culturais e a conservação do patrimônio cultural material e imaterial, impulsionando o ecossistema de inovação local.

O Banrisul procura incentivar projetos culturais, esportivos, educacionais, de responsabilidade social e inovação tecnológica, buscando sempre apoiar aqueles que têm a capacidade de retornar valor à sociedade.

Programa Sustentare

Em linha com as políticas de gestão de resíduos instituídas no Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), o Banrisul integra o Programa Sustentare, proporcionando que equipamentos eletroeletrônicos inservíveis fossem encaminhados para entidades de cunho assistencial. Como forma de reduzir o impacto ambiental e o risco social, foram encaminhadas ao programa 21,2 toneladas de resíduos eletroeletrônicos no ano.

Em 2023 o Banrisul iniciou o projeto de modernização de seu Parque Tecnológico, com aquisição de 11,4 mil novos computadores, o que possibilitará, em 2024, a doação de aproximadamente 8 mil computadores usados para o Programa Sustentare, que serão destinados especialmente para escolas e órgãos públicos.



Para reduzir o impacto ambiental e o risco social,

o Banrisul vem reaproveitando os equipamentos quando adequado e realizando o descarte responsável dos materiais eletrônicos obsoletos, em linha com o Projeto Sustentare



Ecoeficiência

≡ GRI 3-3 DO TEMA ECOEFICIÊNCIA, 306-2

O Banrisul aderiu ao *Carbon Disclosure Project* (CDP) e passou a utilizar energia de fonte renovável, com a manutenção da participação no programa Brasileiro GHG *Protocol*, com o objetivo de incrementar a capacidade técnica e institucional de seus profissionais no gerenciamento de emissões de gases de efeito estufa, para cálculo e reporte.

As metas de ecoeficiência do Banrisul incluem reduzir a emissão de GEE dos escopos 1 e 2 em 25% até 2030, além de compensar 100% das emissões remanescentes com o projeto anual de carbono neutro.

A eficiência energética e ESG também são consideradas na cadeia de fornecedores. Para elaborar projetos e executar obras e serviços de engenharia, são solicitadas análises de qualidade do ar, com a implantação do procedimento semestral de coleta e análise do ar nos ambientes do Banrisul com e sem atendimento ao público, e analisados os laudos emitidos pelos laboratórios.

Conforme o planejamento de ações, as metas incluem reduzir a emissão de GEE dos escopos 1 e 2 em 25% até 2030, tomando como base 2020 (metas de redução de emissões calculadas a partir da ferramenta SBTi - 2021), compensar 100% das emissões remanescentes com o projeto anual de carbono

neutro, manter os equipamentos de ar-condicionado das agências em sua vida útil (10 a 15 anos) até 2030 e buscar melhorias em projetos de ecoeficiência.





Energia

O Banrisul utiliza energia de fonte renovável e realizou a migração de 70 unidades consumidoras para o Ambiente de Contratação Livre (ACL) de energia de outubro a dezembro de 2023. O acompanhamento é feito através de relatórios apresentados à Diretoria Administrativa, de forma recorrente.

No campo da eficiência energética, o Banco entregou ambientes com elementos e equipamentos com maior eficiência energética, como sensores de presença para acionamento e desligamento de iluminação, painéis LED, equipamentos de climatização *inverter* e instalação de *brises*, e acompanha o consumo de energia das edificações.

— Consumo de energia dentro da organização (GJ)¹ ≡ GRI 302-1

	2021	2022	2023	Δ2022/2023
Combustíveis não renováveis	2.836,5	4.897,9	3.007,3	-38,6%
Gasolina (automotiva)	1.693,0	2.527,3	2.055,3	-18,7%
Óleo diesel	1.143,5	587,0	544,2	-7,3%
GLP ²	0,0	1.783,6	407,8	-77,1%
Combustíveis renováveis	0,0	1,0	787,4	-
Etanol hidratado	0,0	1,0	787,4	-
Consumo de energia	132.062,5	122.276,4	126.994,4	3,9%
Eletricidade concessionária	132.062,5	122.276,4	84.995,3	-30,5%
Eletricidade gerada por painéis solares	0,0	0,0	414,7	-
Eletricidade de mercado livre (renovável)	0,0	0,0	41.584,5	-
Consumo total de energia	134.899,0	127.175,3	130.789,1	2,8%

¹Não há venda de energia.

²Medida em toneladas, unidade padrão na metodologia do GHG Protocol.

Em relação à tabela “Consumo de energia dentro da organização”, cabe salientar três pontos:

- Os veículos próprios e locados, em 2023, passaram a utilizar o etanol como combustível, em razão de sua menor emissão de gases de efeito estufa. Isso gerou redução de 18,7% no consumo de gasolina (automotiva).
- Desde o início de 2023, foi incluído no cálculo de consumo de óleo diesel a quantia destinada aos veículos automotores, somando-se ao montante destinado aos geradores. Em função disso, valores de 2021 e 2022 diferem dos dados publicados em anos anteriores. Tal reformulação fez com que os valores para este dado aumentassem. **≡ GRI 2-4**
- Desde meados de 2023, a Banrisul Armazéns Gerais, empresa do grupo Banrisul, vêm produzindo energia a partir de painéis solares, em suas unidades de armazenamento. Essa energia é consumida pela empresa e o restante é injetado na rede da concessionária. Em 2023, entre julho e dezembro, foram produzidos 346.170,7 Kwh. Desse total, 230.979,0 Kwh foram injetados na rede da concessionária e 115.191,7 Kwh destinados ao consumo.





Resíduos

≡ GRI 3-3 DO TEMA MATERIAL ECOEFICIÊNCIA, 306-2, GRI 306-3, 306-4, 306-5

Os processos de gestão de resíduos são descritos em normativa interna, revisada em 2023, e definem os tipos de resíduos gerados pelo Banco, os fluxos de destinação, as áreas responsáveis por sua execução e as medidas de acompanhamento, alinhadas ao Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS). Esse gerenciamento é executado com o levantamento mensal dos indicadores de volumes de resíduos gerados e o controle dos contratos com empresas e parceiros para a destinação final adequada e a doação de itens inservíveis.

São mantidos controles internos também da geração de resíduos, onde constam individualmente os volumes gerados de cada espécie de resíduo e as datas em que foram destinados às empresas parceiras responsáveis pela destinação final. Para cada encaminhamento são gerados documentos específicos para a destinação, como o Manifesto de Transporte de Resíduos, e, ao final da operação, o Certificado de Destinação Final (CDF), que relatam todos os dados relativos aos resíduos encaminhados.

Em 2023, concluímos o programa Copinho Zero, que visa reduzir a geração de resíduos de plástico de uso único através da substituição,

por todos os colaboradores, de copos plásticos por canecas e garrafas reutilizáveis para o consumo de água e café. Na rede de agências, emitimos uma instrução administrativa para que adquiram copos produzidos a partir de materiais sustentáveis, para disponibilizar aos clientes, mitigando assim o impacto ambiental negativo desses resíduos.

A gestão de resíduos do Banco é realizada de forma centralizada, internamente, e os materiais são mensurados quantitativamente para posterior destinação, conforme o tipo do resíduo, ao descarte adequado.

— Resíduos gerados por tipo e por destinação em toneladas ^{1,2} ≡ GRI 306-3, 306-4, 306-5

	2021	2022	2023
Resíduos perigosos - Classe I - não destinados para disposição final			
Pilhas e baterias - Reciclagem	0	0,1	0,0
Resíduos não perigosos - Classe II - não destinados para disposição final			
Banners, cartões triturados e acrílico - Reciclagem	2,8	0	2,2
Cabos estruturados de rede - Logística reversa	0	0,1	0,0
Cofres - Reciclagem	10,4	-	11,7
Eletroeletrônicos - Reciclagem e reaproveitamento	93,4	31,4	21,2
Papel/papelão - Reciclagem	206,6	233,5	258,5
Sucatas Metálicas - Reciclagem	114,1	76,4	84,0
A) Total de resíduos não destinados para disposição final	427,3	341,6	377,6
Resíduos não perigosos - Classe II - destinados para disposição final³			
Coprocessamento	1,5	0	0
Resíduos destinados para aterro sanitário ⁴	0	125	11,5
B) Total de resíduos destinados para disposição final	1,5	125,0	11,5
Total de Resíduos gerados em toneladas (A+B)	428,8	466,6	389,2

¹ Não houve recuperação de resíduos não destinados para disposição final dentro da Organização; apenas fora.

² Possuímos os dados referentes a lâmpadas fluorescentes; contudo, a métrica utilizada em nosso controle é por unidades. Em 2023, não houve mais a destinação de lâmpadas fluorescentes, devido ao processo de substituição por lâmpadas tipo LED.

³ A redução dos resíduos não perigosos Classe II, em relação aos anos anteriores, deve ao fato de que não existia acompanhamento destes descartes. Após melhorias no controle, em junho de 2023, os resíduos orgânicos do Ed. Sede, que vão para aterro, começaram a ser monitorados, através da pesagem diária deles.

⁴ Os resíduos sólidos orgânicos gerados na organização são destinados à coleta pública nas localidades onde as agências estão presentes. No Edifício da sede administrativa existe uma empresa contratada para descarte do resíduo orgânico.

Os móveis inservíveis tiveram destinação para reaproveitamento, através de doação, quantificadas em unidades: 2.382 em 2022 e 4.085 em 2023. Os resíduos orgânicos foram enviados para aterros sanitários: na sede, 312,5 m³ em 2022, equivalente a 125 toneladas de resíduos, utilizando-se a razão de 400 kg/m³, e 11,5 toneladas em 2023, desde o mês de agosto.

Programa Reciclar

≡ GRI 3-3 DO TEMA MATERIAL ECOEFICIÊNCIA

O Banrisul atua de forma institucionalizada na gestão de resíduos e educação ambiental desde 2001, com a criação do Programa Reciclar. Desde então, a preocupação com o tratamento adequado dos resíduos sólidos produzidos na Organização tem tido grande relevância, com o desenvolvimento

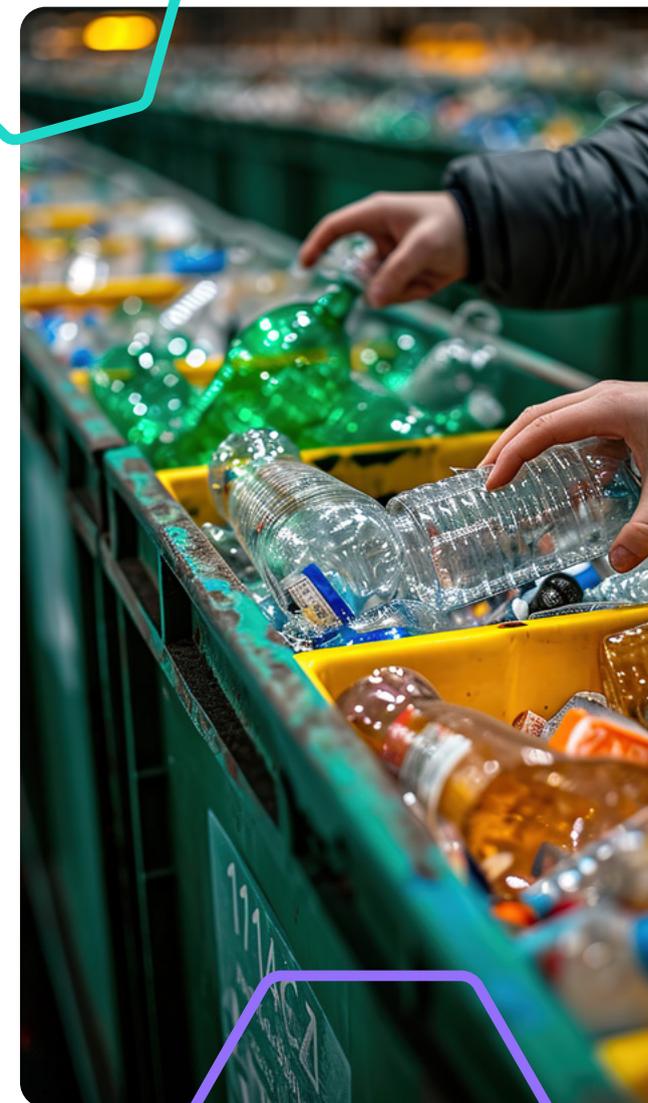
A preocupação com o tratamento adequado dos resíduos sólidos produzidos na Organização é de grande relevância, com o desenvolvimento de processos que permitam o mapeamento, a mensuração e a destinação ambientalmente adequados dos resíduos corporativos, minimizando o impacto ambiental negativo das atividades do Banrisul na sociedade.

de processos que permitam o mapeamento, a mensuração e a destinação ambientalmente adequados dos resíduos corporativos, minimizando o impacto ambiental negativo das atividades na sociedade.

Esta preocupação resultou na elaboração e implementação de um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), atualizado em 2023, e um Plano de Ação, com o objetivo de aprimorar as práticas relacionadas à gestão dos resíduos. Da mesma forma, o compromisso com a gestão de resíduos está presente nas diretrizes de natureza ambiental da PRSAC e na Política Institucional de Gestão de Risco Social, Ambiental e Climático.

Os benefícios ambientais resultantes de uma gestão adequada dos resíduos são mensuráveis e permitem verificar a evolução da Organização no tema, uma vez que o mapeamento e a destinação adequados superam o cumprimento da legislação ambiental e demonstram, na prática, o compromisso social e ambiental da Instituição com a comunidade em que está inserida e com os recursos naturais consumidos.

Neste ano, foram encaminhadas para reciclagem 258,2 toneladas de papel e papelão e realizada a doação de 4.085 móveis inservíveis, além de 80,7 toneladas de sucata metálica, para reciclagem.



Emissões de gases de efeito estufa

≡ GRI 305-1, 305-2, 305-3

Em 2023, foi elaborado o terceiro Inventário de Gases de Efeito Estufa, certificado com o Selo Ouro pelo Programa brasileiro GHG *Protocol*, a mais alta certificação do protocolo no país. As ações desenvolvidas se mostraram efetivas, frente ao avanço na temática de riscos reconhecido junto ao CDP, em que o Banrisul passou de nota C, no ano de 2022, para nota A em gestão de riscos e nota B em reporte de riscos em 2023.

Não foi identificada a necessidade de realização de novos cálculos nas emissões do ano-base, auditadas por verificador independente, conforme determina a metodologia GHG. A

informação do ano-base de 2021 foi ajustada, por ter sido o primeiro ano do inventário completo e assegurado por terceira parte.

No ano de 2023, as emissões de gases de efeito estufa (escopos 1, 2 e 3) foram reduzidas em 16,2% sobre as emissões de 2022, e em 22,5% em relação ao ano-base de 2021(veja detalhes na tabela).

Desde 2021, compensamos as emissões de escopo 1 (emissões diretas) do Banrisul e das empresas do grupo, através do incentivo a projetos de geração de créditos de carbono localizados em nossa região de atuação, com 7.588 créditos

apostados desde então. Nesse mesmo período, o Banrisul adquiriu Certificados de Energia Renovável (I-RECs), com o intuito de demonstrar a rastreabilidade da energia consumida, mensurada no escopo 2 (consumo de energia elétrica), com origem em fontes renováveis.

O AgroShow 2023 – evento de Lançamento do Plano Safra 2023/2024, em Porto Alegre – recebeu pela segunda vez o selo Evento Neutro, concedido aos eventos que, além de evitar, quantificam e compensam as emissões de carbono, ação que reforça o compromisso com o meio ambiente.

— Toneladas de CO₂ por ano^{1,2,3,6}
GRI 305-1, 305-2, 305-3

Tipo de emissões	2021	2022	2023	Δ 2023/2022	Δ 2023/2021
Escopo 1 (emissões diretas)	958,9	728,5	734,3	0,8%	-23,4%
Escopo 2 (emissões indiretas) ⁴	4.642,3	1.446,8	1.352,4	-6,5%	-70,9%
Escopo 3 (outras emissões indiretas)	5.054,4	7.684,9	6.176,2	-19,6%	22,2%
Total de emissões (escopos 1, 2 e 3)	10.655,6	9.860,2	8.262,9	-16,2%	-22,5%
Total de emissões biogênicas de CO ₂ ⁵	900,3	1.463,5	1.514,6	3,5%	68,2%
Outro - HCFC 22 (R22)	3.010,0	1.007,5	1.217,5	20,8%	-59,6%

¹O escopo 2 teve uma redução, tanto em 2022, quanto em 2023, em função da redução do fator de conversão do Sistema Integrado Nacional (SIN) que é utilizado pela metodologia GHG para converter consumo de MWh em tCO₂.

²No que se refere às emissões biogênicas, a variação se deve ao aperfeiçoamento da coleta dos dados de Emissões Casa-Trabalho, sendo que em 2023, passamos a considerar também as emissões dos funcionários em trabalho remoto que, até então, não vinham sendo mensuradas, em razão das incertezas quanto à metodologia adequada.

³Quanto às emissões não Quioto (R22), a redução se deve em face da continuidade da implementação do projeto de renovação do parque de aparelhos de ar condicionado dos ambientes do Banrisul, com o objetivo de reduzir a idade média dos equipamentos e, por consequência, a redução das emissões fugitivas de GEE.

⁴Para o escopo 2, somente o gás CO₂ foi incluído no cálculo.

⁵Considera emissões do escopo 1 e 3.

⁶A asseguarção do inventário referente ao ano de 2023 foi realizada pelo Instituto Totum, empresa de auditoria independente, em acordo às normas do Programa Brasileiro GHG Protocol e à família da NBR ISO 14064.



7

Inovação e tecnologia

Processos	124
Soluções	126
Serviços	127
Promoção da inovação	128





Processos

≡ GRI 3-3 DO TEMA INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Ao fim de 2023, o Banrisul reafirmou seu foco na inovação, ao estruturar uma Unidade de Inovação, com a missão de fomentar o pensamento inovador para o público interno, além de gerir e estimular a criação de produtos e modelos de negócio inovadores para a Instituição. Processos, métodos e artefatos que fomentam a inovação se consolidaram como parte integrante da transformação digital do Banco, com destaque para a criação de uma tese de inovação, indicadores específicos e um *pipeline* para a gestão dos projetos no espectro do tema e nas áreas de atuação do novo segmento.

Uma nova Unidade de Inovação foi estruturada dentro do Banrisul, com a finalidade de fomentar o pensamento inovador para o público interno.

A consistente atuação em inovação é comprovada pelo Banritech, programa de inovação aberta, que promove a aceleração de *startups* e apoia iniciativas, como Instituto Caldeira (*hub* de conexão de grandes empresas e *startups*) e NAVI (*hub* para o desenvolvimento de inteligência artificial). O Banritech funciona também como a conexão do Banco com o ecossistema de inovação do Rio Grande do Sul e do Brasil, promovendo a colaboração e troca de informação, práticas e aprendizados.

Estar cada vez mais próximo e influente no ecossistema de inovação permite que o Banrisul também avance na transformação da sua cultura interna, visto que o contato direto com diferentes soluções e formatos de trabalho impactam a renovação e consolidação do pensamento inovador ao desenvolver produtos e serviços. A promoção da transformação digital no contexto do desenvolvimento de produtos considera os seguintes aspectos:



Formação de times multidisciplinares, aproximando as perspectivas do negócio, do cliente e da tecnologia;



Ampla utilização de conceitos e práticas de *User Experience (UX)*;



Aplicação sistemática de princípios de *Design Thinking*;



Estruturação do trabalho com base em métodos ágeis; e



Comprometimento com boas práticas de desenvolvimento e garantia de qualidade, incluindo consideração específica no âmbito da acessibilidade.

A eficácia da inovação aberta foi medida, neste ano, pelo acompanhamento dos resultados de parceiros que têm fomento direto e indireto do Banrisul. Para 2024, está prevista a estruturação de uma comunidade Banrisul, que permitirá seguir de perto os indicadores mais assertivos e avaliar a eficácia das iniciativas.

O Banco faz o rastreamento da eficácia das ações por meio das entregas de projetos; crescimento e boa reputação das soluções digitais; e monitoramento de indicadores e relatórios mensais de escalabilidade e de disponibilidade, pelas auditorias realizadas anualmente e pelo *feedback* dos canais de negócios.

A tecnologia e a modernização também chegaram ao atendimento nas agências, com os projetos para a racionalização do *backoffice*, como a utilização de assinaturas digitais e eletrônicas, que reduz o uso de papel nos pontos físicos, e a renovação do parque das estações de trabalho na rede de agências, que deve ser concluída no primeiro trimestre de 2024. As modernizações irão proporcionar um atendimento mais amigável, ágil e eficiente para a realização de negócios nas agências.

Da mesma forma, houve evolução para os clientes do *app* e do *Internet Banking*, com melhorias, como a facilidade de acesso aos principais produtos bancários (Pix, Pagamentos e Cartão de crédito) e uma nova disposição dos produtos e serviços disponíveis no *Office Mobile*.

No final de 2023, teve início o Projeto de Modernização do Parque de Equipamentos da Rede de Agências e Direção Geral, que envolve a aquisição de 10.551 desktops e 941 notebooks para substituição imediata. Essa renovação visa fornecer uma experiência de atendimento ainda mais qualificada e ágil aos clientes, com computadores mais rápidos, seguros e com melhor performance, aumentando a produtividade dos trabalhadores e economizando recursos em manutenção e energia elétrica.

Soluções

No primeiro semestre de 2023, foi concluído o projeto de movimentação dos ativos de TI, oriundos do antigo *data center* para o novo *data center* Margarete Fenner. Todos os procedimentos ocorreram sem gerar qualquer indisponibilidade de serviços, desde a rede de atendimento, até agências e canais digitais operantes. No quarto trimestre, foi concluído o planejamento da construção da terceira rota de comunicação entre os centros de processamento de dados, utilizando fibra óptica para aumentar a resiliência e disponibilidade da infraestrutura.

No aplicativo Banrisul, foram implementadas diversas soluções, incluindo o acesso facilitado aos



produtos mais utilizados na página inicial; o direcionamento para páginas comerciais a partir dos *banners* de ofertas, facilitando a comunicação sobre promoções e serviços; e a evolução em eficácia e segurança na jornada de Aquisição de Clientes, que reduz a necessidade de enviar comprovantes físicos, melhora o processo de *onboarding*, possibilita o retorno do usuário ao fluxo para finalização e personaliza a oferta de cartão de crédito.

Para o agronegócio, foi lançada a versão piloto AgroFácil Conecta e realizada a integração do AgroFácil

a uma plataforma de sensoriamento remoto, capaz de verificar os resultados referentes ao *compliance* socioambiental dos proponentes e das áreas financiadas. Para o Crédito Imobiliário, a principal iniciativa é o Imobiliário Fácil, que agiliza as contratações pelos canais digitais.

No cenário das soluções Vero, foi lançado o link de pagamento no *app* Vero Gestão, alternativa para o recebimento dos pagamentos de suas vendas. A bandeira Banricompras teve aberto seu domicílio bancário, viabilizando que seus créditos dos recebíveis sejam liquidados em

qualquer instituição do Sistema Brasileiro de Pagamentos, e a Jornada PSR Banricompras possibilita o credenciamento de estabelecimentos à Vero para operação com a bandeira em outro prestador de serviço de rede.

O Banrisul implementou um ambiente de infraestrutura robusto com características de redundância e monitoração, permitindo a evolução do suporte técnico aos canais digitais por meio de inteligência artificial, proporcionada pelo início das atividades da Bah, Assistente Virtual Inteligente do Banco (solução AVI).

O Banrisul implementou um ambiente de infraestrutura robusto com características de redundância e monitoração, permitindo a evolução do suporte técnico aos canais digitais por meio de inteligência artificial.



Serviços

A decisão de promover a transformação digital atende a outros dois temas relevantes para o Banco: a busca pela excelência e a garantia da Segurança da Informação. As mudanças no ano permitiram evoluir a infraestrutura, desenvolver e adotar ferramentas para aprimorar os serviços oferecidos e proporcionar uma experiência ainda mais completa



R\$ 372,7 milhões

investidos em modernização tecnológica ao longo de 12 meses

a seus clientes. Em 12 meses, foram investidos R\$ 372,7 milhões na modernização tecnológica, contemplando os investimentos em TI e atendimento ao cliente, e reformas e ampliações.

Da lista de serviços oferecidos, a transformação digital possibilitou que o Banco fosse mais ágil em momentos de crise, como a resposta aos eventos devastadores causados pelo ciclone extratropical. Por meio da estruturação do novo ambiente tecnológico foi possível retomar rapidamente o atendimento aos clientes das agências dos municípios atingidos pelas inundações de setembro de 2023 e maio de 2024. As mudanças também

permitiram desenvolver projetos de TI específicos para, entre outros pontos, repactuar as operações de crédito dos clientes atingidos.

No caso do agronegócio, foi lançada a versão piloto do AgroFácil Conecta, na esteira da prospecção e condução de propostas de investimentos e novas funcionalidades. O objetivo é permitir aos técnicos credenciados a elaboração dos projetos das operações de custeio e investimento diretamente no sistema, aprimorando também a experiência dos parceiros do Banco neste segmento.

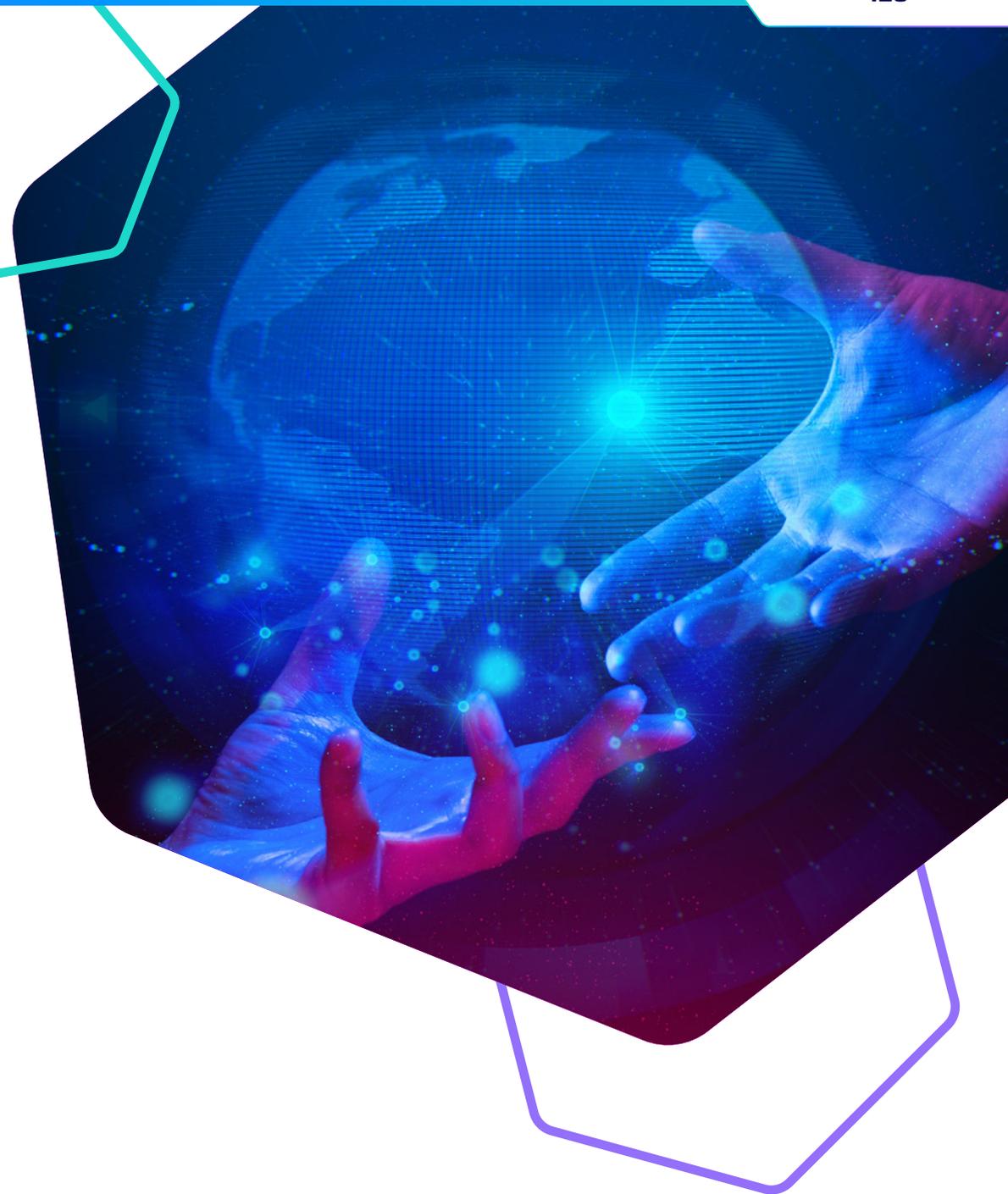
Promoção da inovação

No segundo semestre de 2023, teve início, junto à PUCRS, uma etapa de planejamento dos ciclos de aceleração e desenvolvimento de novos negócios, voltados para públicos de startups nacionais, com maturidade de tração e operação, e de ciclos regionais para o desenvolvimento de projetos embrionários ainda

Teve início, no segundo semestre do ano, a etapa de planejamento dos ciclos de aceleração e desenvolvimento de novos negócios junto à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS).

em fase de concepção, quando foram realizados *workshops* de ideação, mapeamento de objetivos, indicadores e principais *stakeholders* envolvidos em cada um dos editais.

Assim, ficou estabelecido que o primeiro edital, do qual startups de todo o território nacional poderão participar, será lançado no primeiro trimestre de 2024, a partir da estratégia do Banrisul em segmentos convergentes às oportunidades de negócio e relacionamento do Banco, e com foco em empresas com maturidade de operação/tração/escala.



BanriHub

Por meio do Banritech, a Instituição participou do programa Rotas da Inovação, da Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, levando oportunidades e iniciativas do Banco para regiões de todo o Estado. Fez parte da banca de avaliações de *startups* do Tecnopuc *Experience* (evento do Parque Científico e Tecnológico da PUCRS) e do projeto

CO-CRIARG, um *hackathon* (evento que reúne programadores, designers e outros profissionais ligados ao desenvolvimento de *software*), voltado para o público de Ensino Médio no município de Rio Grande.

O programa ganhou a associação da Rede Gaúcha de Ambientes de Inovação (Reginp), parceria fundamental na consolidação das iniciativas do Banco e de seus projetos no ecossistema gaúcho. A Reginp tem como principal foco promover o crescimento das incubadoras, dos parques tecnológicos e outros ambientes promotores de empreendedorismo e inovação associados, por meio de ações institucionais que fomentem geração de renda, novos produtos,



empregos e sustentabilidade econômico-financeira.

O Programa Banritech foi selecionado para fazer parte do *Startup Guide*, guia internacional já realizado em outros 50 ecossistemas do mundo, que destaca as principais

informações de agentes que se relacionam com a inovação em determinado território. De acordo com o guia, o Banritech foi destaque entre os principais programas de desenvolvimento de *startups* e negócios, por meio de pesquisa popular, no Rio Grande do Sul.



O Programa Banritech

foi selecionado para fazer parte do *Startup Guide*, guia internacional já realizado em outros 50 ecossistemas do mundo



A Instituição

fez parte da banca de avaliações de *startups* do Tecnopuc *Experience*



HUB.STARTUP

Atua no relacionamento com *startups*, por meio de ciclos de aceleração e desenvolvimento de negócios. Em setembro de 2023, o Banrisul assinou novo contrato com um parceiro técnico para desenvolvimento de novos ciclos em 2024.



HUB.VENTURE

Prevê a atuação em fundos voltados à inovação. Atualmente, o Banco possui recursos aportados em um Fundo de Coinvestimento Anjo do BNDES.



HUB.EDUCATION

Oferece iniciativas em educação e cultura inovadora, além da promoção de eventos de *networking* e painéis para debater temas relacionados à inovação. Os colaboradores são estimulados a aprender e atuar como *advisors* das empresas aceleradas, oferecendo apoio no desenvolvimento dos negócios, por meio de mentorias e conexões.

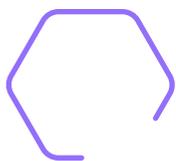


HUB.SPACE

Espaços de trabalho criados para promover a conexão, colaboração e cocriação de ideias. O Banrisul possui um *hub* de Inovação em Porto Alegre, com 52 posições em formato de *coworking*, arena de apresentações e salas de reunião, além de outros espaços de trabalho com salas de reunião, ideação e treinamento no Instituto Caldeira, principal *hub* de inovação do Rio Grande do Sul.

Ciclos de Inovação

Em setembro de 2023, foi assinado contrato para a execução de novos ciclos de aceleração e desenvolvimento de negócios, voltados para públicos de *startups* nacionais, com maturidade de tração e operação, e ciclos regionais para o desenvolvimento de projetos embrionários ainda em fase de concepção. Esse projeto busca contribuir com o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Rio Grande do Sul, além de capacitar o corpo técnico do Banrisul.



Em 2023, teve início a **etapa de planejamento** dos ciclos de aceleração e desenvolvimento de novos negócios junto à PUCRS

O Banco anunciou que o primeiro edital, do qual *startups* de todo o território nacional poderão participar, será lançado no primeiro trimestre de 2024, tendo como foco as empresas com maturidade de operação/tração/escala.





8

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Relatório de Asseguração	152
Créditos	154

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI e SASB

Declaração de uso: Banrisul S.A relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 com base nas Normas GRI.

GRI 1 usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
A organização e suas práticas de relato					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	6, 8.		
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	6, 8. A abordagem não envolveu ajustes de informações para participações minoritárias, e não considera fusões, aquisições ou alienações de entidades ou partes de entidades. A abordagem também não difere ao longo dos conteúdos desta Norma e ao longo dos temas materiais.		
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	6. O período de relato financeiro é o mesmo do relatório de sustentabilidade, e o relatório foi publicado em julho de 2024.		
	2-4	Reformulações de informações	53, 87, 117.		
	2-5	Verificação externa	6, 152.		
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6, 8, 89.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Atividades e trabalhadores					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-7	Empregados	71, 72.		
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	8, 71.		
Governança					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 75, 76. O Conselho possui 1 membro da comunidade LGBTQA+, grupo social minoritário. Nos demais comitês, há a membros mulheres e LGBTQIA+. Os <i>stakeholders</i> representados no Conselho de Administração e Comitês são os acionistas minoritários titulares de ações ordinárias, acionistas minoritários titulares de ações preferencias e colaboradores.		
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	35, 39. As competências dos administradores são avaliadas no momento do processo de elegibilidade, conforme as informações apresentadas em seus currículos, em atendimento à Política de Indicação e Sucessão da Instituição. De forma complementar, é ofertado anualmente treinamento referente à Lei 13.303, para aperfeiçoamento em temas relevantes, proporcionando diversidade de pensamentos e um melhor preparo para a tomada de decisão. O atual processo de elegibilidade executado pelo Banrisul envolve diversas esferas. (Secretaria da Fazenda, Casa Civil, Procuradoria Geral do Estado, entre outros), proporcionando segurança e confiabilidade a todos <i>stakeholders</i> .		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Governança					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho de Administração não é alto executivo na Companhia.		
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	45, 63.		
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	35, 45, 47.		
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	6, 41.		
	2-15	Conflitos de interesse	44. Os conflitos de interesse relacionados à participação cruzada, à existência de acionistas controladores e às partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes são revelados aos <i>stakeholders</i> . Não há participação acionária com fornecedores e demais públicos.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	<p>Em suas reuniões ordinárias ou extraordinárias, o Conselho de Administração recebe e delibera quanto às preocupações reportadas pela Diretoria Executiva e pelos Comitês Estatutários de Auditoria; de Elegibilidade e Remuneração; de Riscos; e de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática.</p> <p>Além destas, as preocupações cruciais recebidas no Canal de Denúncias são comunicadas ao CA por meio de relatórios que devem conter, no mínimo, o número e natureza das comunicações recebidas, as áreas competentes pelo tratamento da situação, o prazo médio para o tratamento e as medidas adotadas pela Instituição.</p>	b.	Confidencialidade.	Não temos como precisar o número total de preocupações cruciais, pois entendemos que preocupações cruciais são consideradas informações confidenciais.
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	43.			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	35.			
	2-19	Políticas de remuneração	43.	a ii, a iii, a iv.	Não aplicável.	A política não prevê bonificações, pagamentos de rescisão e devolução de bônus e incentivos.

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-20	Processos para determinação da remuneração	39, 43. Participam da definição das políticas de remuneração: membros independentes (Comitê de Elegibilidade e Remuneração), Conselho de Administração, Governo do Estado do RS (acionista controlador) e demais acionistas. Conselheiros e acionistas tem suas manifestações registradas em ata, em reuniões e assembleia ordinárias e extraordinárias. A definição da remuneração dos empregados inclui a participação de entidades representativas, por meio da convenção e acordo coletivo.	b.	Confidencialidade.	O resultado individual de votações dos conselheiros ou membros de Comitê não estão disponíveis, por motivo de confidencialidade.
	2-21	Proporção da remuneração total anual	43. A remuneração do presidente não foi considerada no cálculo, uma vez que houve troca de Diretoria. A referência foi o vice-presidente, que não é profissional do Banco. A mediana da remuneração dos colaboradores, excluindo-se o mais pago, sofreu uma redução de 2022 para 2023, devido ao desligamento de 506 empregados através do Programa de Desligamento Voluntário, sendo assim não foi possível calcular a proporção do aumento percentual requisitado no item b.			
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4.			

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-23	Compromissos de política	45, 52, 63. Os compromissos divulgados ao público são aprovados no mais alto nível da organização, o Conselho de Administração. Não há uma política que aborde especificamente questões relacionadas aos Direitos humanos. No entanto, como signatário do Pacto Global desde 2013, o Banrisul reafirma seu compromisso com o bem-estar de seus colaboradores, e busca garantir os direitos de clientes, fornecedores e todo o público com o qual se relaciona. Sua gestão de risco social, em especial, visa mitigar possíveis ações que possam acontecer sob o aspecto de direitos humanos, incluindo de grupos vulneráveis.			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	49, 52. As definições das políticas de crédito estão disponíveis em normativos internos (N22), além de estarem parametrizadas nos sistemas de Cadastro de Clientes, Ocorrências Negativas e Cálculo de Risco.			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos		a, b, c, d, e.	Informação não disponível.	A análise de impactos positivos e negativos está sob estudo técnico aprofundado, em que estão sendo mapeadas e definidas ações estratégicas de atuação para médio e longo prazos.

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Estratégias, políticas e práticas					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	52.		
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	52, 53. Casos de não conformidade consistem em multas e sanções imputadas à instituição em relação à sua conduta direta nesses temas. No período, estão consideradas ocorrências de inconformidade que acarretem danos sociais, ambientais ou climáticos.		
	2-28	Participação em associações	56.		
Engajamento de stakeholders					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	65.		
	2-30	Acordos de negociação coletiva	71.		
TEMAS MATERIAIS					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	60.		
	3-2	Lista de temas materiais	60. Não houve mudanças na lista de temas materiais de 2022 a 2023.		
Governança corporativa e integridade					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	52, 62.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Governança corporativa e integridade					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 75, 76. O Conselho possui 1 membro da comunidade LGBTQA+, grupo social minoritário. Nos demais comitês, há a membros mulheres e LGBTQIA+. Os <i>stakeholders</i> representados no Conselho de Administração e Comitês são os acionistas minoritários titulares de ações ordinárias, acionistas minoritários titulares de ações preferencias e colaboradores.		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	35, 39. As competências dos administradores são avaliadas no momento do processo de elegibilidade, conforme as informações apresentadas em seus currículos, em atendimento à Política de Indicação e Sucessão da Instituição. De forma complementar, é ofertado anualmente treinamento referente à Lei 13.303, para aperfeiçoamento em temas relevantes, proporcionando diversidade de pensamentos e um melhor preparo para a tomada de decisão. O atual processo de elegibilidade executado pelo Banrisul envolve diversas esferas. (Secretaria da Fazenda, Casa Civil, Procuradoria Geral do Estado, entre outros), proporcionando segurança e confiabilidade a todos <i>stakeholders</i> .		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Governança corporativa e integridade					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho de Administração não é alto executivo na Companhia.		
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	45, 63.		
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	35, 45, 47.		
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	6, 41.		
	2-15	Conflitos de interesse	44. Os conflitos de interesse relacionados à participação cruzada, à existência de acionistas controladores e às partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes são revelados aos <i>stakeholders</i> . Não há participação acionária com fornecedores e demais públicos.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança corporativa e integridade						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	<p>Em suas reuniões ordinárias ou extraordinárias, o Conselho de Administração recebe e delibera quanto às preocupações reportadas pela Diretoria Executiva e pelos Comitês Estatutários de Auditoria; de Elegibilidade e Remuneração; de Riscos; e de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática.</p> <p>Além destas, as preocupações cruciais recebidas no Canal de Denúncias são comunicadas ao CA por meio de relatórios que devem conter, no mínimo, o número e natureza das comunicações recebidas, as áreas competentes pelo tratamento da situação, o prazo médio para o tratamento e as medidas adotadas pela Instituição.</p>	b.	Confidencialidade.	Não temos como precisar o número total de preocupações cruciais, pois entendemos que preocupações cruciais são consideradas informações confidenciais.
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	43.			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	35.			
	2-19	Políticas de remuneração	43.	a ii, a iii, a iv.	Não aplicável.	A política não prevê bonificações, pagamentos de rescisão e devolução de bônus e incentivos.

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança corporativa e integridade						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-20	Processos para determinação da remuneração	39, 43. Participam da definição das políticas de remuneração: membros independentes (Comitê de Elegibilidade e Remuneração), Conselho de Administração, Governo do Estado do RS (acionista controlador) e demais acionistas. Conselheiros e acionistas tem suas manifestações registradas em ata, em reuniões e assembleia ordinárias e extraordinárias. A definição da remuneração dos empregados inclui a participação de entidades representativas, por meio da convenção e acordo coletivo.	b.	Confidencialidade.	O resultado individual de votações dos conselheiros ou membros de comitê não está disponível, por motivo de confidencialidade.
	2-21	Proporção da remuneração total anual	43. A remuneração do presidente não foi considerada no cálculo, uma vez que houve troca de Diretoria. A referência foi o vice-presidente, que não é profissional do Banco. A mediana da remuneração dos colaboradores, excluindo-se o mais pago, sofreu uma redução de 2022 para 2023, devido ao desligamento de 506 empregados através do Programa de Desligamento Voluntário, sendo assim não foi possível calcular a proporção do aumento percentual requisitado no item b.			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	55. Ao todo, cinco operações foram avaliadas pela Unidade de Riscos Corporativos em 2023. Não foi medido esse valor em percentual do total de operações.			

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Governança corporativa e integridade					
SASB: <i>Commercial banks</i> 2018	FN-CB 510a.2	Descrição das políticas e procedimentos do denunciante	54, 55.		
Estratégia de riscos ambientais, sociais e climáticos					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	47, 62.		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	47, 56.		
	305-1	Emissões diretas (escopo 1) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	121, 122.		
	305-2	Emissões indiretas (escopo 2) de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	121, 122.		
GRI 305: Emissões 2016	305-3	Outras emissões indiretas (escopo 3) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	121, 122.		
	G4-DMA	Cobertura e frequência das auditorias para avaliar a implantação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de risco (antigo FS9)	45, 96. Não existem exclusões ou limitações à cobertura de auditoria relacionada às regiões ou a produtos e serviços. Dentre as ações de acompanhamento para constatações gerais da auditoria, há ações com vistas à efetividade da PRSAC, à divulgação de informações completas e atualizadas e à implementação da PRSAC.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Ecoeficiência					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62, 115, 118, 120. Não identificamos medidas para gerenciar impactos positivos reais ou potenciais, nem para impactos negativos reais.		
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	116.		
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	117, 118.		
GRI 306: Resíduos 2016	306-3	Resíduos gerados	118, 119.		
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	118, 119.		
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	118, 119.		
Gestão de parceiros e fornecedores					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62, 89. Não existem metas e indicadores para avaliar o andamento dos acompanhamentos e dos processos sancionatórios.		
GRI 308: Avaliação ambiental 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Considerando que as contratações podem possuir critérios de sustentabilidade específicos, tais como utilização de folhas com selo FSC, equipamentos com menor impacto na emissão de ozônio, destinação correta dos resíduos de obras, dentre outros, 100% dos contratos formados pelo Banrisul passam pela análise de critérios ambientais.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Gestão de parceiros e fornecedores					
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	100% das contratações firmadas pelo Banrisul são avaliadas com base em critérios sociais, incluindo questões trabalhistas e sociais, em conformidade com a legislação específica.		
Desenvolvimento de capital humano					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62, 83. Não há uma política específica, pois as diretrizes de Desenvolvimento de Capital Humano perpassam diversos programas institucionais, como por exemplo os Programas de Incentivo à Qualificação Superior e ao Aprendizado de Idioma, os Programas de Formação e o Programa de Instrutoria, além da Plataforma EAD Banrisul.		
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	81, 82.		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	73.		
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	73.		
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	73.		
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	87, 88.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Desenvolvimento de capital humano						
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	83, 87.			
Diversidade e inclusão						
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	35, 62, 74.	c, d i.	Não aplicável.	Não há políticas ou compromissos específicos sobre o tema, nem impactos negativos potenciais.
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	75, 76, 77, 78, 80. Não há pessoas com deficiência que integram os órgãos de governança.			
Práticas de venda e satisfação dos clientes						
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62, 65.			
GRI 417: Marketing e rotulagem 2016	417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não houve casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação à comunicação de marketing.			
Privacidade e segurança de dados						
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	49, 62.	e ii.	Confidencialidade.	Estas informações não são divulgadas ao público externo, sob pena de ferir o segredo do negócio.

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Privacidade e segurança de dados					
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	49.		
SASB: <i>Consumer finance</i> 2018	FN-CF-230a.2	Perdas ocasionadas por fraude relacionadas a cartões: (1) fraude de cartão não presente; (2) fraude de cartão presente; e outras fraudes	49. O valor das perdas por fraude relacionadas a cartões incorridas durante o período de relatório é de R\$ 177.910,2.		
Produtos e negócios sustentáveis					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62, 96.		
GRI G4: <i>Financial services</i>	G4-FS7	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício social específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	98, 100, 102, 105.		
	G4-FS8	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício ambiental específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	98, 100, 102, 105.		
Inclusão e educação financeira					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62, 108, 109.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Inclusão e educação financeira					
GRI G4: <i>Financial services</i>	G4-FS13	Pontos de acesso em áreas com baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas, discriminados por tipo	106.		
	G4-FS14	Iniciativas para melhorar o acesso dos serviços financeiros para pessoas desfavorecidas	107.		
SASB: <i>Commercial banks 2018</i>	FN-CB-240a.4	Número de participantes em iniciativas de alfabetização financeira para clientes não bancarizados, sem conta bancária ou mal atendidos	108. Em 2023, não houve divulgação a clientes individuais de varejo e clientes comerciais relevantes.		
Inovação e tecnologia					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62, 124.		
INDICADORES EXTRAS					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	31.		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	111. Os investimentos e serviços são em espécie.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
INDICADORES EXTRAS					
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	89. Não são identificados riscos potenciais de trabalho infantil nas operações da Instituição. Nas operações com clientes, é realizada a verificação da regularidade por meio de certidões e licenças aplicáveis a cada caso, bem como ao potencial histórico de irregularidade.		
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	89. Não são identificados riscos potenciais de trabalho escravo nas operações da Instituição. Nas operações com clientes, é realizada a verificação da regularidade por meio de certidões e licenças aplicáveis a cada caso, bem como ao potencial histórico de irregularidade.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
INDICADORES EXTRAS					
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Os patrocínios do Banrisul apoiam projetos de terceiros e, embora não esteja ao alcance do Banco o monitoramento efetivo de impactos ambientais diretos, avalia os possíveis riscos nesse campo, desde a análise das propostas até a finalização dos projetos, sendo obrigação dos proponentes a atenção aos princípios de sustentabilidade previstos em Edital. Por meio do apoio a estes projetos, insere-se nas comunidades, buscando auxiliar na transformação e na melhoria da qualidade de vida de parcelas da população local. O Banrisul tem como retorno a associação da sua marca aos diversos projetos apoiados, ampliando o público atingido e as possibilidades de relacionamento com novos e tradicionais clientes.		
SASB: <i>Commercial banks</i> 2018	FN-CB-240a.1	(1) Número e (2) montante de empréstimos em aberto qualificados para programas destinados a promover pequenos negócios e desenvolvimento comunitário	Não há operações de crédito concedidas a pequenas empresas que se enquadrem nesse critério que não estejam listadas no indicador GRI G4 FS7. Não há estratégia definida e não há esse exame de conformidade.		
	FN-CB-410a.2	Descrição da abordagem para incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) na análise de crédito	56.		

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO

≡ GRI 2-5

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS INFORMAÇÕES NÃO FINANCEIRAS CONSTANTES NO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores do Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.

Introdução

Fomos contratados pelo Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (“Banrisul” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguarção limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023 (“Relatório”) da Companhia, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguarção limitada não se estende a informações de exercícios anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório, incluindo quaisquer

imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da Administração do Banrisul

A Administração do Banrisul é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório.
- Preparar as informações com base nos critérios e nas diretrizes da “Global Reporting Initiative - GRI” e do “Sustainability Accounting Standards Board - SASB”.
- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade do auditor independente

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório, com base nos trabalhos de asseguarção limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07/2022 emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - “Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida pelo “International Auditing and Assurance Standards Board - IAASB”. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas e de independência e demais responsabilidades referentes a elas, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo

políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente em indagações à Administração do Banrisul e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about

A Deloitte fornece serviços de auditoria e asseguarção, consultoria tributária, consultoria empresarial, assessoria financeira e consultoria em gestão de riscos para quase 90% das organizações da lista da Fortune Global 500® e milhares de outras empresas. Nossas pessoas proporcionam resultados mensuráveis e duradouros para ajudar a reforçar a confiança pública nos mercados de capitais e permitir aos clientes transformar e prosperar, e lideram o caminho para uma economia mais forte, uma sociedade mais equitativa e um mundo sustentável. Com base nos seus mais de 175 anos de história, a Deloitte abrange mais de 150 países e territórios. Saiba como os cerca de 457 mil profissionais da Deloitte em todo o mundo causam um impacto importante em www.deloitte.com.

limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório.
- b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações.
- c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório.

- d) Para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração da GRI e do SASB aplicáveis na elaboração das informações constantes do Relatório.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

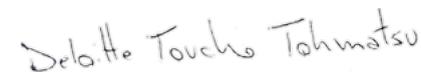
Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, devido à natureza e à diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiram os critérios da GRI e do SASB e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI e SASB).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório do Banrisul não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, com base nos critérios e nas diretrizes da GRI e do SASB.

São Paulo, 17 de janeiro de 2025


DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes Ltda.
CRC nº 2 SP 011609/O-8


Alexandre Carboni Machado
Contador
CRC nº 1 SP 293443/O-5



CRÉDITOS

Informações corporativas

Banrisul - Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.

CNPJ: 92.702.067/0001-96

WhatsApp: (51) 3215 1800

E-mail: riscos_corporativos_esg@banrisul.com.br

Site institucional: www.banrisul.com.br

Endereço: Rua Capitão Montanha, 177 - Centro

Histórico - Porto Alegre / RS - Cep: 90.010-040

Coordenação Banrisul

Unidade de Riscos Corporativos

Gerência de Riscos Social, Ambiental e Climático

Consultoria GRI

blendON

Redação e revisão

blendON

Projeto gráfico

blendON

Imagens

Adobe Stock e Acervo Banrisul



Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.