



ESG

# Relatório de Sustentabilidade 2024



# Sumário

## 03 Mensagem do Presidente

## 05 Sobre o Relatório

1

### O Banrisul

Quem somos  
Nossa estratégia  
O ano de 2024  
Prêmios e reconhecimentos

2

### Desempenho

Cenário  
Operacional  
Financeiro

3

### Governança

Estrutura de governança  
Mecanismo de gestão  
Gestão de riscos  
Ética e integridade  
Gestão ESG

4

### Relacionamento com *stakeholders*

Engajamento com *stakeholders*  
Clientes  
Colaboradores  
Gestão de parceiros e fornecedores  
Poder público  
Acionistas

5

### Responsabilidade socioambiental

Produtos e negócios sustentáveis  
Inclusão e educação financeira  
Projetos com a comunidade  
Ecoeficiência

6

### Inovação e tecnologia

Processos  
Soluções  
Serviços  
Promoção da inovação

7

### Anexos

Sumário de conteúdo da GRI  
Relatório de Asseguração  
Informações corporativas  
Créditos

# Mensagem do Presidente

GRI 2-22

Nosso desempenho em 2024 refletiu a essência do que somos como Instituição: sólidos, rentáveis e cada vez mais competitivos. Diante das transformações pelas quais o mercado financeiro passa atualmente, seguimos nosso caminho de sucesso, abertos às novas tendências e construindo soluções inteligentes com o uso da TI, gestão de dados, inovação e sustentabilidade. Todo esse empenho e dedicação tem como objetivo oferecer uma experiência cada vez melhor aos nossos clientes, atendendo às suas necessidades.

Encerramos o ano de 2024 com bons resultados. Nosso lucro líquido alcançou R\$ 916,1 milhões, um crescimento de 5,2% em relação a 2023. Também registramos um avanço significativo na carteira de crédito, que atingiu saldo de R\$ 62,0 bilhões, representando uma alta de 15,6% no ano, reflexo do nosso posicionamento estratégico e atuação comercial consistente.

Permanecemos ao lado da comunidade gaúcha, contribuindo para a reconstrução do Estado com a responsabilidade de sermos um vetor essencial da economia, sem perder o foco da nossa vocação de dar suporte e fomentar o desenvolvimento local. Entre as diversas iniciativas que promovemos, destacamos o apoio às empresas e negócios de pequeno porte atingidos pelas inundações, que foram beneficiados com a criação de uma linha de crédito especial, com juros subsidiados pelo Governo do Estado.

## Pelo quarto ano consecutivo, conquistamos o Selo Ouro no Programa Brasileiro GHG Protocol, em reconhecimento à elaboração do nosso inventário completo e assegurado de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), referente ao ano de 2024.

Investimos R\$ 25 milhões em apoio ao setor cultural do Rio Grande do Sul (RS), que foi bastante impactado. Os recursos foram destinados à recuperação dos espaços físicos, bem como ao apoio às atividades dos artistas e trabalhadores do segmento.

No contexto ambiental, pelo quarto ano consecutivo, recebemos o Selo Ouro pelo nosso inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Essa conquista reforça o nosso comprometimento contínuo com a sustentabilidade.

Em 2024, conseguimos reduzir em 60,1% as emissões de GEE de escopo 1 e 2, considerando a abordagem de escolha de compra, refletindo nossos esforços efetivos para minimizar nosso impacto ambiental.

Além disso, por meio do Programa Sementes, apoiamos a agroecologia com a distribuição de 10,4 milhões de sementes crioulas e de diversas espécies, beneficiando diretamente 2,4 mil pessoas e promovendo práticas agrícolas mais sustentáveis e regenerativas.

Em inovação, fomentamos os setores produtivos da economia, lançamos novos produtos e serviços para estreitar ainda mais o relacionamento com nossos clientes, diversificando nosso portfólio. Em 2024, lançamos comodidades como a Conta Única Banrisul, com dotação de R\$ 7 bilhões para o capital de giro das empresas, e a Conta Digital Banrisul, que passou a oferecer uma nova experiência para pessoas físicas, com abertura de contas totalmente digitais pelo app, disponível para clientes de todo o Brasil, alinhados à nossa estratégia de ampliação da base de clientes.





Lançamos a Conta Única Banrisul, com dotação de R\$ 7 bilhões para o capital de giro das empresas, e a Conta Digital Banrisul, que oferece abertura de contas totalmente digitais para clientes pessoas físicas pelo app.

**Fernando Lemos**  
Presidente do Banrisul

Outra novidade foi a Banri *Global Account*, uma conta digital em moeda estrangeira destinada a clientes pessoas físicas para atender suas necessidades em viagens, compras internacionais e negócios no exterior. Também estamos preparando uma conta empresarial 100% digital, integrada com as soluções de pagamento da Vero, que estimulará a retomada do nosso protagonismo no segmento pessoa jurídica.

Mais do que nunca, nossos desafios estão focados em tecnologia. Sendo referência no mercado bancário na área de TI, apresentamos soluções inovadoras que trazem mais segurança às operações e aprimoram a experiência dos usuários. Implantamos a biometria facial, posicionando o Banrisul na vanguarda das tecnologias de ponta na proteção das transações. A assinatura digital que adotamos é um avanço importante na eficiência e na gestão de custos.

Para que nossos clientes tenham mais autonomia e liberdade sobre seus dados bancários, facilitando a gestão financeira diária, desenvolvemos no app a funcionalidade Minhas Finanças, onde podem integrar recursos de outras instituições para suas contas conosco, por meio do *Open Finance*. O Banricompras, produto exclusivo para clientes do Banrisul, agora conta com tecnologia *contactless*, facilitando o uso do cartão. Em uma única área do app, nossos clientes acessam extratos, acompanham compras, controlam limites e configuram seus cartões.

Para 2025, temos um lançamento inédito no mercado brasileiro. Seremos o primeiro Banco a abrir nossa

rede de autoatendimento, com ATMs instalados em pontos externos e agências para clientes que mantêm relacionamento com outros bancos ligados ao Banco24Horas. Clientes de mais de 150 bancos, financeiras e bancos digitais terão no Banrisul um parceiro próximo para ampliar o acesso aos serviços bancários.

E as novidades não param por aí. Em 2025, inauguramos um novo modelo de relacionamento, com agências modernas e acolhedoras para pessoa física e jurídica. Esse novo atendimento foi pensado para incentivar conexões, proporcionar bem-estar e oferecer um ambiente mais personalizado e eficiente.

Essas iniciativas refletem o novo momento em que vivemos: avançamos rumo a um futuro cada vez mais digital, sem abrir mão da nossa essência humana. Mantemos o olhar atento às oportunidades e seguimos em busca de soluções inovadoras, alinhadas às necessidades de consumidores cada vez mais conectados e exigentes.

Estamos prontos para conquistar novos mercados, com dinamismo e visão de longo prazo, mantendo nosso papel de destaque no sistema financeiro regional. A força do nosso time foi determinante para cada avanço em 2024, e somos gratos a todos os *stakeholders* que estiveram ao nosso lado, contribuindo para mais um ciclo de conquistas.

**Boa leitura!**  
**Fernando Guerreiro de Lemos**



# Sobre o Relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

**Este Relatório de Sustentabilidade apresenta as diretrizes, políticas, estratégias e resultados do Banrisul, reunindo os principais impactos, avanços e desafios nas dimensões ambiental, social e de governança.**

Apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2024 do Banrisul, movidos pelo nosso compromisso com a transparência. Este documento demonstra nossa atuação consistente em prol do desenvolvimento sustentável, evidenciando os avanços ambientais, sociais e econômicos em um ano profundamente marcado pela tragédia climática que atingiu o Rio Grande do Sul. No período das inundações, adotamos medidas emergenciais para apoiar a população, assegurar a continuidade das operações e contribuir com a reconstrução do Estado.

O Relatório divulgado anualmente, abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e integra dados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (operações no País e, no exercício de 2023, a dependência no exterior), e empresas controladas: Banrisul Armazéns Gerais S.A., Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio, Banrisul S.A. Administradora de Consórcios, Banrisul Soluções em Pagamentos S.A. e Banrisul Seguridade Participações S.A.



Dúvidas podem ser encaminhadas à equipe de Relações com Investidores, pelos contatos:  
Website: <https://ri.banrisul.com.br/>  
E-mail: [ri@banrisul-ri.com.br](mailto:ri@banrisul-ri.com.br)  
Telefone: (51) 3215-3232

Aprovado pela Diretoria, pelo Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (CRSAC) e submetido à apreciação do Conselho de Administração (CA), este Relatório apresenta as diretrizes, políticas, estratégias e resultados do Banrisul, com o objetivo de reunir os principais impactos, avanços e desafios nas dimensões ambiental, social e de governança. Com base em dados consolidados de todas as operações do conglomerado, independentemente do nível de participação acionária, o Relatório evidencia o desenvolvimento de nossas atividades para gerar valor aos nossos públicos de interesse.

Para reforçar a confiabilidade das informações, o conteúdo foi submetido à asseguração limitada externa e independente ao Banco, realizada pela firma de auditoria Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda.

As demonstrações financeiras consolidadas, auditadas externamente, abrangem as operações do Banrisul realizadas no país e a dependência no exterior no exercício de 2023 (Grand Cayman), das empresas controladas e coligadas e das cotas de fundos de investimento nos quais o Banrisul assume ou retém, substancialmente, riscos e benefícios.

## Boas práticas de relato

O Relatório foi elaborado em conformidade com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) e inclui indicadores do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), garantindo maior comparabilidade e alinhamento com as melhores práticas internacionais de divulgação.

## Ferramentas de leitura

GRI 2-22  
Indicadores

  
Interatividade

  
Link externo

  
Para uma melhor visualização, acesse este Relatório no Acrobat Reader



# O Banrisul

Quem somos	07
Nossa estratégia	10
O ano de 2024	13
Prêmios e reconhecimentos	19





# Quem somos

GRI 2-1, 2-6

O Banrisul, Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., é uma sociedade anônima de economia mista e capital aberto, com ações negociadas na bolsa de valores brasileira, Brasil, Bolsa, Balcão (B3) e listadas no Nível 1 de Governança Corporativa, além de serem comercializadas no mercado de balcão sob os tickers BRSR3, BRSR5 e BRSR6. Controlado pelo Estado do Rio Grande do Sul e vinculado à Secretaria da Fazenda do RS, o Banco é um órgão da Administração Pública Indireta, com sede em Porto Alegre, e fundado em 1928. Nossa posição estratégica na economia regional nos possibilita desempenhar um papel crucial no desenvolvimento econômico e social do Estado do Rio Grande do Sul.

Somos um banco de porte médio, com atuação regional e foco no varejo. Atuamos junto aos setores público e privado em todos os segmentos da economia, principalmente na indústria, agricultura, transportes, serviços, comércio e saúde. Entre nossos milhões de clientes estão servidores públicos, profissionais do setor privado, profissionais liberais, autônomos e produtores rurais.

Oferecemos linhas de crédito para diversos segmentos, incluindo os pequenos negócios. Aos municípios gaúchos, disponibilizamos linhas de crédito com recursos próprios para o financiamento de bens de capital e linhas de repasse do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), destinadas a projetos de instalação e ampliação de negócios.

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) autorizou, em 2024, o registro da oferta pública de aquisição de ações da Banrisul Armazéns Gerais S. A. (Bagergs), subsidiária do Banrisul, para o

cancelamento de seu status de companhia aberta. O pedido foi feito pelo Banrisul em 2023, levando em conta que os benefícios de a Bagergs se manter como companhia aberta haviam se tornado incompatíveis com as obrigações, especialmente considerando que suas ações não estavam listadas para negociação na B3.



**Possuímos ações negociadas na B3 e listadas no Nível 1 de Governança Corporativa.**

  
**Nossa missão**  
é promover o desenvolvimento econômico e social da comunidade gaúcha como agente financeiro transformador na vida das pessoas, fomentando o emprego e a renda.



Atendemos pessoas físicas e jurídicas, com financiamentos imobiliários e rurais, bem como linhas de crédito pessoal e capital de giro, dentre outras. Juntos, Banrisul e as empresas do grupo disponibilizam, além de linhas de crédito, um amplo portfólio de produtos e serviços financeiros, como aplicações financeiras, cartões de crédito, corretagem de títulos e valores mobiliários, administração de consórcios, meios de pagamento, seguros, previdência privada, títulos de capitalização e intermediação em operações de renda variável, renda fixa e câmbio.

Nossa rede de atendimento, composta por agências, postos de atendimento, ATMs e correspondentes bancários, está concentrada no Sul do Brasil, principalmente no Estado do Rio Grande do Sul, mas também com presença em diversas regiões do Brasil, incluindo Santa Catarina (SC), São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Paraná (PR) e Distrito Federal (DF).


Além disso, contamos com uma plataforma digital completa para atender às necessidades dos nossos clientes, quando, como e onde quiserem.





# Atendimento Banrisul em 2024

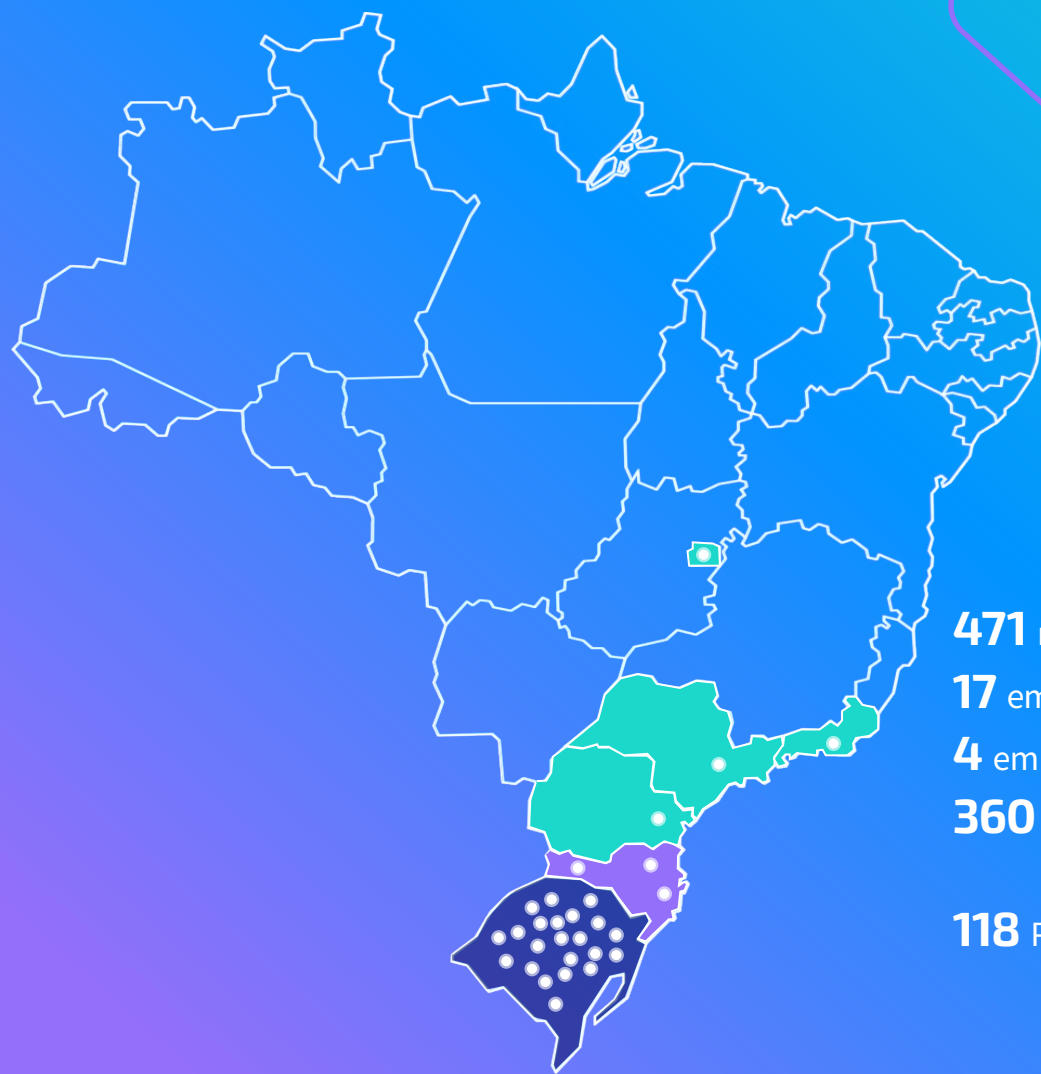
 **9.462**  
colaboradores  
(+4,2 % em relação a 2023).

 **Atendimento presencial**  
em praticamente todos os municípios  
do Rio Grande do Sul.

Disponibilizamos um  
amplo portfólio de  
produtos e serviços  
financeiros.

Temos uma  
plataforma digital  
completa para  
atender nossos  
clientes.

**86,2%**  
das operações  
realizadas via  
canais digitais e  
nova conta digital.



**970**  
Pontos de  
Atendimento.

**492**  
agências.

**471** no Rio Grande do Sul.

**17** em Santa Catarina.

**4** em outros estados.

**360** Pontos de Atendimento  
Eletrônicos (PAEs).

**118** Postos de Atendimento (PAs).

**897**  
Banripontos.

# Nossa estratégia

## Diretrizes estratégicas



### Missão

Promover o desenvolvimento econômico e social da comunidade gaúcha como agente financeiro transformador na vida das pessoas, fomentando o emprego e a renda.



### Visão

Ser um banco público, moderno, eficiente e sustentável, conectado às comunidades, oferecendo soluções financeiras com excelência.



### Valores

- Ética;
- Transparência;
- Integridade;
- Conformidade;
- Prudência.



### Princípios

- Valorização do trabalho;
- Respeito às pessoas;
- Respeito à diversidade;
- Respeito à imagem e à excelência na prestação dos serviços;
- Respeito à concorrência;
- Responsabilidade socioambiental;
- Continuidade nos negócios.



### Propósito

Promover as melhores soluções financeiras para os nossos clientes.



# Pilares de gestão



## 1º Pilar Um banco aberto

- Aberto ao mundo;
- Aberto às novas tendências;
- Aberto para aprender, melhorar e evoluir;
- Aberto para criar novas soluções;
- Aberto para ações negociadas na bolsa.



## 2º Pilar Um banco inteligente

- Análise de dados;
- Automação;
- Inteligência artificial;
- Transformação digital;
- *Machine Learning*.



## 3º Pilar Um Banrisul rumo a mais 100 anos

- Sustentabilidade;
- Melhoria da experiência do cliente;
- Promoção da transformação digital e da cultura de inovação;
- Melhoria da eficiência operacional;
- Mudança de *mindset* para criar uma atitude digital e de aprendizado.



### Sustentabilidade

Valorizamos a prosperidade de todos e trabalhamos para ampliar o nível de governança, impulsionar processos e melhorar as práticas de gestão, visando negócios sustentáveis e estratégicos para alavancar o crescimento e a rentabilidade, com geração de valor para clientes, colaboradores e acionistas.



### Melhoria da eficiência operacional

A partir da sinergia nos esforços dos colaboradores e parceiros de negócios, o Banco busca atingir a maximização da eficiência operacional, por intermédio de resultados sólidos e mensuráveis, comunicando os objetivos atingidos de forma clara e constante.



### Melhoria da experiência do cliente

Os clientes são o nosso maior ativo, que mantém o propósito de prestar atendimento de excelência e gerar maior conexão, seja presencial ou digital, por meio da experiência personalizada, capaz de atender às necessidades e objetivos de cada um.



### Mudança de *mindset* para criar uma atitude digital e de aprendizado

Incentivar nossos profissionais, a ter mentalidade digital e abertura ao aprendizado contínuo, à experimentação, colaboração, criatividade e à resolução de problemas complexos, para proporcionar maior adaptabilidade às constantes mudanças tecnológicas e de mercado.



### Promoção da transformação digital e da cultura de inovação

Em um contexto no qual as transformações são cada vez mais frequentes, valorizamos constantemente a cultura organizacional e incentivamos a inovação, como forma de otimizar os negócios da Instituição e fomentar parcerias que agreguem valor à nossa percepção pelos nossos diversos públicos.



# 0 ano de 2024

## Ambiental



**Apoio à agroecologia:**  
distribuição de  
**10,4 milhões**  
de sementes crioulas  
e de diversas espécies,  
beneficiando 2,4 mil  
pessoas, por meio do  
Programa Sementes.

## Social



**Expansão da equipe:**  
contratação de  
**666** profissionais,  
para fortalecer as  
operações e serviços  
do Banco.

**436**  
projetos  
patrocinados  
e 25 doações.

Aquisição de energia  
proveniente de fontes  
renováveis por meio do  
Ambiente de Contratação Livre  
(ACL), o que representa 46% da energia  
elétrica que consumimos. A migração  
para o ACL já atende ao consumo de 94  
dos nossos ambientes, incluindo  
o edifício-sede, o *Data Center*  
Margarete Fenner e diversas  
agências.

**Selo Ouro**  
no inventário de  
emissões de GEE.

**Educação  
financeira  
e inclusão social:**  
parceria com o **Campus  
Caldeira** em projetos de educação  
financeira voltados a jovens em  
situação de vulnerabilidade  
social, com **participação  
de 33 jovens  
em 2024.**

**Desenvolvimento  
de pessoas:**  
**R\$ 6,3 milhões**  
investidos em  
treinamentos para os  
colaboradores.

**Apoio à cultura**  
Destinação de R\$ 25 milhões  
em ações culturais, incluindo  
R\$ 15,9 milhões para recuperação  
de espaços culturais afetados pelas  
inundações; R\$ 5 milhões para ações  
culturais, com o intuito de retomada  
do setor; e mais R\$ 5 milhões em  
patrocínios para a retomada de  
projetos sociais no Estado.

**Reduzimos as emissões  
dos Escopos 1 e 2 em 60,1%,  
considerando as emissões  
de consumo de energia por  
abordagem de escolha de compra,  
em relação ao ano de 2020.**

**Apoio à  
sustentação econômica:**  
**lançamento do Pronampe  
Gaúcho, Programa Reconstruir,**  
linha de crédito especial, com juros  
subsidiados pelo Governo do Estado, com  
**R\$ 215 milhões** em crédito disponível para  
Microempreendedores Individuais  
(MEIs) e microempresas, apoiando  
a recuperação econômica  
após a tragédia climática.



## Economic-Financeiro

**Margem financeira:**  
**R\$ 6.375,6 milhões** com crescimento de **16,2%** em comparação com o ano anterior.

**Receitas de serviços:**  
**R\$ 2.096,4 milhões**, com incremento de 8,5% frente a 2023.

**Carteira de crédito:**  
**R\$ 62.058,9 milhões** com um aumento de **15,6%** em relação a 2023.

**R\$ 474,4 milhões**

em investimentos em inovação e infraestrutura.

**R\$ 916,1 milhões de lucro líquido**, com um crescimento de **5,2%** em relação a 2023.

■ Crescimento dos ativos totais: **17,9% de crescimento** no ano, alcançando **R\$ 147.417,9 milhões**.

■ **Índice de Inadimplência (> de 90 dias): 1,73%**, com redução de **0,22 p.p.** em relação a 2023.

**1,25 milhão**

de cartões de crédito em dezembro de 2024.



## Inovação e Produtos

### Expansão de canais e inclusão financeira:

- **Ampliação dos Banripontos** com novos credenciados e lançamento do Banriponto Digital, alcançando **66% dos municípios do Rio Grande do Sul**.
- **Nova estrutura de Banco Aberto**, solução inovadora, permitindo que clientes de mais de **150 instituições financeiras** acessem serviços por meio da nossa rede de ATMs.

**Lançamento da nova conta digital**, processo que simplifica a abertura de conta digital para novos clientes do RS e algumas regiões de Santa Catarina.

### Soluções financeiras inovadoras:

Lançamento da Conta Única Banrisul, com **R\$ 7 bilhões** disponíveis para capital de giro das empresas, dos quais **R\$ 1,5 bilhão** já foi utilizado.

**Mais de 25 mil** clientes utilizaram o Pix Parcelado em apenas três meses, com 7 milhões de operações realizadas.

Lançamento da Banri *Global Account*, conta internacional multimoedas.

### Modernização e experiência digital:

- **Implantação do pagamento** por aproximação com o Banricompras *Contactless*, modernizando a experiência de compra.
- Avanço na digitalização: **86,2% das operações** foram realizadas por meio dos nossos canais digitais.

## Evento climático extremo

O ano de 2024 foi marcado por um dos períodos mais difíceis da história do Rio Grande do Sul. Entre abril e maio, chuvas intensas e contínuas provocaram inundações que atingiram 478 dos 497 municípios gaúchos, afetando profundamente a vida de milhares de pessoas. Famílias foram desalojadas, rodovias, hospitais, escolas e a infraestrutura econômica sofreram danos significativos, impactando mais de 2 milhões de pessoas diretamente ou indiretamente.

Em resposta a esse cenário devastador, atuamos de forma imediata e solidária com a população gaúcha por meio do Programa Banrisul Reconstruir RS. Essa iniciativa foi essencial naquele momento para apoiar a reconstrução das comunidades afetadas, mobilizando recursos e estratégias para ações emergenciais e estruturantes. O Programa incluiu medidas como apoio financeiro aos clientes, repactuação de dívidas, isenção de tarifas, linhas de crédito emergenciais e suporte aos colaboradores impactados. Essas ações foram

fundamentais para garantir a continuidade dos serviços e para mitigar os impactos da tragédia, apesar das restrições operacionais causadas pela inacessibilidade ao edifício-sede do Banco, que fica localizado no centro histórico de Porto Alegre e foi diretamente atingido pela inundação.

Esse esforço foi possível porque atuamos desde o início com rapidez e coordenação para proteger nossas operações, cuidar das pessoas e preservar o equilíbrio institucional. Mesmo com o acesso limitado ao prédio administrativo e a diversos pontos de atendimento, mantivemos nosso compromisso com a sociedade gaúcha, agindo com empatia, responsabilidade e agilidade.



**Oferecemos linhas**  
de crédito e suporte aos  
colaboradores impactados.

Atuamos de forma  
imediata e solidária  
com a população  
gaúcha por meio do  
Programa Banrisul  
Reconstruir RS.

Garantimos o  
atendimento aos  
nossos clientes, com  
acesso pelos canais  
de digitais.

Nossa prioridade foi  
mobilizar recursos  
e estratégias para  
a reconstrução das  
comunidades gaúchas  
afetadas pela tragédia  
climática, incluindo apoio  
financeiro aos clientes  
do Banco.



A seguir, destacamos algumas ações de apoio e reestruturação realizadas ao longo deste ano:

### Para nosso Banco



#### Rede de agências

Virtualização de servidores, instalação de CPUs com acesso remoto.



#### Espaço Banritech

Transformado em ponto de apoio para continuidade das operações.



#### Limpeza e retorno aos prédios

Bombeamento de água, manutenção de infraestrutura e apoio sanitário para retorno seguro dos colaboradores.



#### Espaço alternativo

Reforço na governança, com alocação da Diretoria e áreas críticas em ambiente alternativo, sendo acionado o Plano de Continuidade de Negócios.



#### Manutenção de energia

Instalação emergencial de geradores em pontos estratégicos, como Banritech, e outros pontos administrativos, garantindo o funcionamento dos Centros de Processamento de Dados (CPDs).



#### Migração

Ativação dos protocolos de contingência, com migração para o *data center* e continuidade dos serviços essenciais.

### Para colaboradores



**Auxílio Emergencial:**  
Reembolso de hospedagens para empregados afetados.



**Telemedicina ampliada:** Consultas médicas online disponíveis para todos os empregados.



**Crédito e prorrogações especiais:** Linhas especiais para reforma e aquisição de imóveis e prorrogação ampliada de consignados, crédito pessoal, cartões e imobiliários.



**Canal de atendimento psicológico:** Disponibilizado a empregados e familiares pela Cabergs. Os empregados diretamente atingidos pelas enchentes, receberam acolhimento e escuta ativa da nossa equipe.

## Para empresas



### **Linha conta única Banrisul:**

Foram disponibilizados R\$ 7 bilhões em capital de giro - com até cinco anos para o pagamento -, isenção de tarifa no primeiro ano e gestão simplificada.



### **Financiamento imobiliário:**

Carência de três meses nos contratos de imóveis no RS.



**Seguro imobiliário:** Todos os financiamentos incluíram cobertura contra danos causados por inundações.



**Cartões de crédito:** As faturas das empresas nos estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina foram prorrogadas por 30 dias. Além disso, foi oferecido o parcelamento por meio das centrais de atendimento.



### **Juros reduzidos no cheque**

**especial:** Empresas com aplicações ativas tiveram acesso a condições especiais com taxas reduzidas.



**Isenção de tarifas:** Novas contas empresariais tiveram isenção de tarifas por tempo determinado.



### **Boletos e maquininhas Vero:**

Isenção por um determinado período na emissão de boletos para novos credenciados, bem como nas tarifas da Vero e substituição gratuita de maquininhas em municípios atingidos.

## Para clientes – pessoa física



### **Opção de prorrogar o**

**pagamento:** aplicável às parcelas de empréstimos consignados.



### **Portabilidade de operações:**

Benefícios para transferências de folhas para o nosso Banco.



### **Financiamentos imobiliários:**

Prorrogação de parcelas.



**Seguro imobiliário:** Cobertura para inundações.



### **Repactuação de crédito pessoal:**

Possibilidade do cliente repactuar dívidas com carência.



**Cartões de crédito:** Clientes pessoas físicas residentes no Rio Grande do Sul e Santa Catarina puderam postergar a fatura do cartão de crédito por 30 dias, de forma automática e sem custos adicionais.




### **Renegociação de dívidas:**


Foram ofertadas condições facilitadas para clientes inadimplentes, com entrada reduzida e suspensão temporária das cobranças.




**Doação de pontos:** Conversão de pontos do cartão em doações para o PIX SOS RS e recebimento de volta de 50% dos pontos, como bônus, posteriormente.


## Para o setor público


 **Linhas de crédito para prefeituras:** Disponibilizadas novas linhas especiais para municípios em calamidade pública.

 **Banricard programas sociais:** Distribuição de cartão para facilitar o repasse de auxílios emergenciais em alimentação, saúde, vestuário, material de construção e higiene.

 **Apoio a hospitais:** Repactuação de crédito com carência para hospitais do RS, incluindo prestações vencidas.

## Para o agronegócio

 **Crédito rural:** Prorrogação automática de parcelas vencidas nos meses seguintes à inundação, em cidades em calamidade.

 **Seguro agrícola:** Orientação aos produtores com ProAgro ou seguro privado para acionamento de cobertura por perdas causadas pelas chuvas.

**Seguimos presentes, solidários e comprometidos com a reconstrução e o futuro do nosso Estado.**





# Prêmios e reconhecimentos

## Março



### Selo Mais Mulheres na Liderança da Associação Brasileira de Bancos Comerciais (ABBC)

Reconhecimento pelo compromisso com a equidade de gênero, com ao menos duas mulheres em cargos de direção.



### Selo Verde 2W (energia renovável)

Concedido pela migração de 94 unidades consumidoras para o mercado livre de energia, com consumo de energia limpa.



### Marcas de Quem Decide (Jornal do Comércio)

Destaque em quatro categorias: Grande Marca Gaúcha do Ano, Banco, Empresa Pública Gaúcha e Consórcio.



### Prêmio Ouvidorias Brasil

Reconhecimento nacional da Associação Brasileira das Relações Empresa (Abrarec) pelo uso de pesquisa de satisfação para aprimorar o atendimento e a experiência do cliente.



### Ranking Top 5 - Relatório Focus do Banco Central do Brasil (BC)

1º lugar na projeção de curto prazo da taxa Selic, evidenciando a assertividade das análises econômicas do Banco.

## Abril



### Top of Mind RS 2024 (Grupo Amanhã)

Banrisul foi a marca mais lembrada e mais amada pelos gaúchos, com destaque também como Empresa Pública Eficiente e em Previdência Privada.

## Agosto



### Empresa Destaque em Inovação em Educação Corporativa (THOiRH)

Reconhecimento pela atuação da Universidade Corporativa do Banrisul.



### Selo Ouro: Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)

Pelo quarto ano consecutivo, certificação do inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

## Setembro



### Ranking Melhores e Maiores (Exame)

Destaque entre os maiores bancos do Brasil, Banrisul e empresas do grupo presentes no ranking das 1.000 maiores.

## Outubro



### 500 Maiores do Sul (Grupo Amanhã e PwC)

2º lugar entre as maiores empresas do RS, com crescimento no Valor Ponderado de Grandeza (VPG).



### Holding Banrisul Icatu Participações

Presente no Top 100 do Estado.

## Novembro



### 12º maior banco do Brasil (Valor 1000)

Reconhecimento na lista dos 100 maiores bancos do país.



### Guia Fundação Getúlio Vargas (FGV) de Fundos

Fundo Banrisul Premium FI RF LP recebeu classificação cinco estrelas.



### Certificação PCI DSS

Reconhecimento internacional pela segurança nas transações com cartões.



### Top Ser Humano (ABRH-RS)

Premiação pelo Programa de Integração e inclusão de novos colaboradores.



### Prêmio Ayrton Patinetti dos Anjos

Reconhecimento como empresa que mais impulsionou a cultura no RS.

### Troféu Gaúchos do Pampa

Destaque como incentivador da cultura regional.

### TIME TIME + Statista

Entre as melhores empresas do mundo em crescimento sustentável (281º lugar global e 6º nacional no setor financeiro).



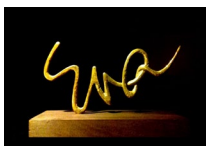
### Elite InfoMoney

Destaque entre empresas de capital aberto que mais crescem, com menção ao presidente do Banrisul como líder de destaque.



### Marca do Ano - Salão ARP 2024

Premiação da Associação Riograndense de Propaganda, com reconhecimento à superintendente de Marketing.



### Troféu Eva Sopher

Premiação por incentivo à cultura e apoio à retomada artística após inundação no RS.



### Anunciante Mais Antigo - Coletiva.net

Homenagem pelos 25 anos de parceria com o portal de notícias.



### Medalha Edmond Locard (Instituto Geral de Perícias - IGP/RS)

Concedida ao superintendente da Unidade de Arquitetura Computacional do Banco, por contribuições à justiça e segurança pública.



### Jornal do Comércio

Reconhecimento como uma das cinco empresas mais destacadas na reconstrução do RS, com base em consulta a 400 lideranças estaduais.





# Desempenho

Cenário	23
Operacional	24
Financeiro	25



# Cenário

O cenário internacional em 2024 foi marcado pela resiliência da economia dos EUA, enquanto China e zona do euro enfrentaram desaceleração. A inflação moderada permitiu início de cortes nos juros, mas, com o avanço dos EUA, tensões geopolíticas e o fim dos efeitos da normalização das cadeias globais, a inflação voltou a subir, elevando os juros dos títulos americanos e a cotação do dólar.

No Brasil, o crescimento econômico surpreendeu e se disseminou por diversos setores, impulsionado pelo mercado de trabalho. Esse aquecimento gerou pressão inflacionária, mantendo o IPCA acima da meta de 3%, 4,83% ao final do ano. A taxa Selic fechou o ano de 2024 em 12,25% .

No Rio Grande do Sul, apesar de uma leve desaceleração no terceiro trimestre, a atividade econômica permaneceu firme. Ainda segundo os dados oficiais sobre a atividade gaúcha, nos primeiros nove meses de 2024, a agropecuária avançou 37,1% na comparação com o mesmo período

do ano passado. Já no setor de serviços, segmento mais representativo dentro da atividade econômica do Estado, o avanço foi de 3,2% no mesmo período, enquanto a indústria teve variação negativa de 0,2%.

Com relação ao setor externo, as exportações do Estado somaram US\$ 19,8 bilhões entre janeiro e dezembro de 2024, uma queda de 11,2% em relação ao ano anterior. Apesar de ter registrado comportamento distinto ao que fora visto nas exportações do País, que cresceram em relação ao ano anterior, a redução notada no RS pode ser explicada, ao menos em parte, pelos eventos climáticos que ocorreram ainda no primeiro semestre do ano.

O mercado de crédito no RS apresentou expansão mais intensa que a média nacional: o saldo total cresceu 13,4% até outubro, puxado pelo crédito às famílias (14,3%) e às empresas (11,9%). A inadimplência recuou para 2,3%, abaixo da média nacional de 3,1%.

**13,4%**  
de aumento no saldo total  
do mercado de crédito no  
Rio Grande do Sul.

**2,3% de  
inadimplência**  
no RS, abaixo da média  
nacional — 3,1%.

# Operacional



**R\$ 116,1 bilhões**  
de recursos captados

O desempenho de 2024 fortaleceu os pilares que sustentam nossa trajetória: solidez, rentabilidade e crescente competitividade, mesmo diante dos desafios climáticos enfrentados pelo Rio Grande do Sul. Com uma estratégia focada em inovação, tecnologia e sustentabilidade, tivemos um papel crucial na recuperação econômica, através do Programa Banrisul Reconstruir RS, expandindo a oferta de crédito, refinanciamentos e lançamento de novos produtos no mercado.

Os ativos totais cresceram 17,9% no ano, alcançando R\$ 147,4 bilhões, compostos



**R\$ 62,1 bilhões**  
na carteira de crédito

especialmente por aplicações em tesouraria, R\$ 62,4 bilhões, e operações de crédito. Nossa carteira de crédito alcançou R\$ 62,1 bilhões, incremento de 15,6% no ano impulsionada por linhas comercial, rural, desenvolvimento e câmbio.

Os recursos captados e administrados, incluindo depósitos, letras, dívida subordinada e recursos de terceiros totalizaram R\$ 116,1 bilhões, representando um crescimento de 14,3% no ano, impulsionado principalmente pelo aumento nos depósitos e nos recursos administrados.



Para maiores informações sobre o desempenho do Banrisul e conhecer os produtos e serviços, consultar as [Demonstrações Financeiras de 2024](#).



**15,6% de incremento**  
na carteira de crédito



**R\$ 10,4 bilhões**  
de patrimônio líquido



# Financeiro

**R\$ 916,1 milhões**  
de lucro líquido  
no ano de 2024

**16,2%**  
de aumento na margem  
financeira com relação  
ao ano de 2023

**R\$ 2,1 bilhões**  
em receitas  
com prestação  
de serviços

O lucro líquido alcançou R\$ 916,1 milhões no ano de 2024, um aumento de 5,2% frente a 2023, refletindo, principalmente, o aumento da margem financeira, a estabilidade das despesas com provisões para perdas de crédito, o crescimento das receitas de prestação de serviços, um ligeiro aumento das despesas administrativas, resultado desfavorável das outras receitas operacionais líquidas de outras despesas operacionais, o maior fluxo das despesas

com provisões trabalhistas, fiscais e cíveis, além dos efeitos tributários e do Programa de Participação nos Resultados (PPR).

A margem financeira do ano de 2024 totalizou R\$ 6.375,6 milhões, com aumento de 16,2%, em relação a 2023, resultado especialmente impulsionado pelo crescimento das receitas com juros, que superou o avanço das despesas com juros.

As despesas de provisão para perdas de crédito totalizaram R\$ 1.334,9 milhões em 2024, mantendo-se relativamente estáveis em comparação com o ano anterior.

As receitas de prestação de serviços do ano de 2024 somaram R\$ 2.096,4 milhões e apresentaram aumento de 8,5% frente ao ano de 2023, refletindo, especialmente, o crescimento das receitas com cartão de crédito, em face da reclassificação das receitas de intercâmbio, em linha com a IN BCB 343/2023, receitas anteriormente contabilizadas em outras receitas operacionais, e das receitas com a Banrisul Pagamentos.

As despesas administrativas, constituídas por despesas de pessoal e outras despesas administrativas do ano de 2024 totalizaram R\$ 4,4 bilhões aumentaram 7,2% em relação a 2023. As despesas de pessoal cresceram 5,2% devido a acordos coletivos e aumento no quadro de colaboradores. Já as outras

despesas administrativas aumentaram 9,5% principalmente devido ao aumento nas despesas com processamento de dados, amortização e depreciação, propaganda, promoções e publicidade e contribuições ao setor cultural no âmbito do Programa Reconstruir RS.

Valor econômico direto gerado e distribuído | GRI 201-1 (R\$ milhares)

	2022		2023		2024	
Valor econômico gerado	3.534.307	100,0%	4.049.304	100,0%	4.372.386	100,0%
Receita líquida	3.534.307	100,0%	4.049.304	100,0%	4.372.386	100,0%
Valor econômico distribuído	3.179.300	90,0%	3.613.146	89,2%	3.824.243	87,5%
Pessoal (remuneração e benefícios)	2.033.022	57,5%	2.118.313	52,3%	2.214.543	50,6%
Impostos, taxas e contribuições	649.833	18,4%	917.546	22,7%	1.091.023	25,0%
Remuneração de capitais de terceiros	136.099	3,9%	142.361	3,5%	150.699	3,4%
Juros sobre capital próprio e dividendos	360.346	10,2%	434.926	10,7%	367.978	8,4%
Valor econômico retido	355.007	10,0%	436.158	10,8%	548.143	12,5%







# Governança

Estrutura de governança	28
Mecanismo de gestão	33
Gestão de riscos	35
Ética e integridade	42
Gestão ESG	47





# Estrutura de governança

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14

A Governança Corporativa é um pilar central em nossa Organização, estruturada com responsabilidades bem definidas e foco contínuo no aprimoramento de práticas, políticas e processos decisórios, em conformidade com as melhores referências de mercado. Desde 2007, o Banco integra o Nível 1 de Governança Corporativa da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão –, atendendo plenamente aos requisitos dessa classificação.

Nossas ações são negociadas sob os *tickers* BRSR3, BRSR5 e BRSR6, esta última, a mais líquida, incluída em oito índices da B3, evidenciando a solidez institucional e a confiança do mercado. O Estado do Rio Grande do Sul, acionista controlador, detém 98,1% das ações ordinárias com direito a voto e 49,4% do capital total.

A governança do Banrisul é estruturada pela Assembleia Geral de Acionistas, com o Conselho Fiscal realizando supervisão independente. O Conselho de Administração define as diretrizes

estratégicas, políticas e objetivos; desenvolve, aprova e atualiza a declaração de valores e missão; e supervisiona a alta gestão com apoio da Auditoria Interna e de comitês especializados, como os de Auditoria, Riscos, Elegibilidade e Remuneração, e Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. A Presidência, a Vice-Presidência e demais Diretorias são responsáveis pela gestão operacional. Esse modelo fortalece a solidez institucional, respaldada pelas avaliações das agências de *rating* Moody's, Standard & Poor's e Fitch Ratings.



Informações detalhadas sobre a Governança Corporativa estão disponíveis no site de Relações com Investidores: **ri.banrisul.com.br – Seção Governança Corporativa.**

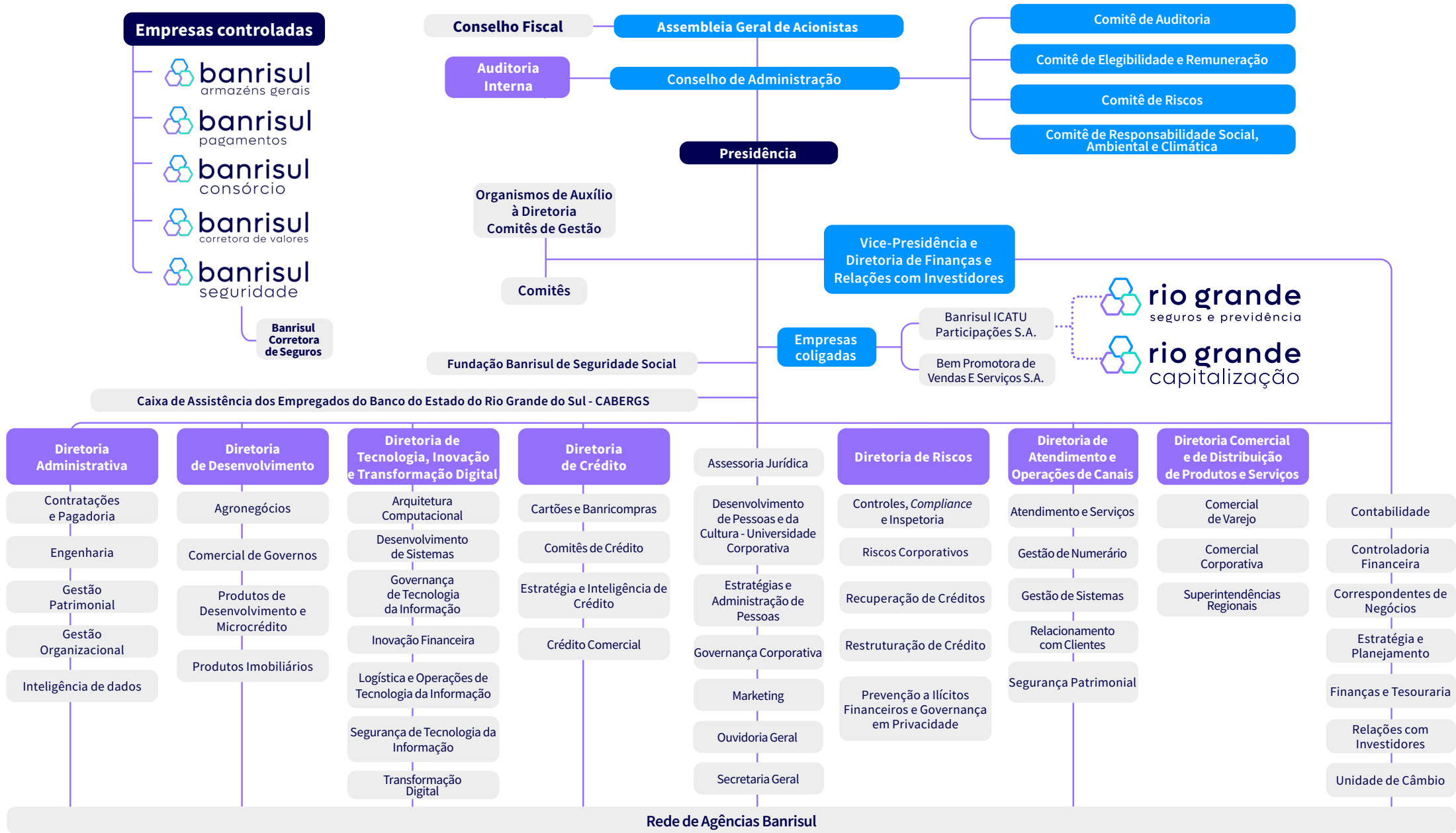


Veja a composição dos órgãos de governança, mandato, funções e cargos, número de outros compromissos importantes e competências relevantes para a gestão dos impactos da organização, nos itens 7.3 e 7.4 do **Formulário de Referência 2024.**



**A governança do Banco é estruturada a partir da Assembleia Geral e supervisionada de modo independente pelo Conselho Fiscal.**

Organograma



Governança

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é composto por onze membros: oito indicados pelo acionista controlador, um pelos acionistas minoritários ordinários, um pelos acionistas minoritários preferencialistas e um eleito pelos colaboradores, conforme a legislação e o regulamento interno. Ele é responsável pelas decisões estratégicas da Organização, bem como pela aprovação da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) considerando os impactos econômicos, ambientais e sociais, e atua com o assessoramento de comitês especializados.

A escolha dos conselheiros segue critérios estabelecidos no Estatuto Social e nas normas legais, garantindo a participação dos minoritários e a representação dos empregados.

**A escolha dos conselheiros de Administração segue critérios estabelecidos no Estatuto Social e nas normas legais, garantindo a participação dos minoritários e a representação dos empregados.**

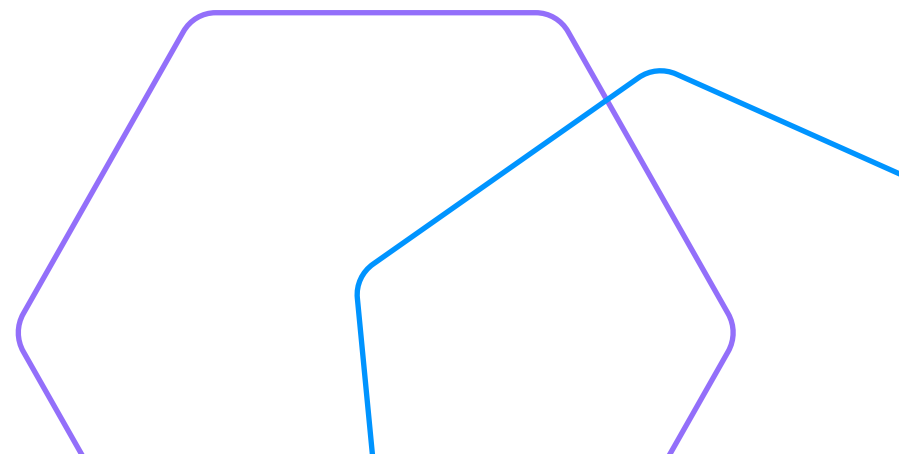
## Conselho Fiscal

Nosso Conselho Fiscal é um órgão permanente e independente, formado por cinco membros titulares e quatro suplentes, eleitos pela Assembleia Geral Ordinária para mandatos de dois anos, com possibilidade de reeleição. Sua atuação tem foco na supervisão da gestão da Companhia, por meio da análise crítica e emissão de pareceres trimestrais sobre as demonstrações financeiras, em conformidade com a Lei 13.303/2016, o Estatuto Social e o Regimento Interno.

## Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria é um órgão permanente, compartilhado com as empresas controladas do Banrisul e empresas do grupo. É composto por três membros eleitos pelo Conselho de Administração após a Assembleia Geral Ordinária, sendo obrigatório que ao menos um tenha comprovada experiência em contabilidade. Os mandatos são de dois anos, com possibilidade de recondução dentro dos limites legais, e os membros podem ser destituídos a qualquer tempo, conforme o Estatuto Social.

O Comitê assessora o Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas da Companhia, pela supervisão da integridade das demonstrações financeiras e pelo cumprimento das normas e regulamentos. Suas atribuições estão definidas na Lei das Estatais, na Resolução CMN 4.910/2021, no Estatuto Social e em seu Regimento Interno.





## Comitê de Elegibilidade e Remuneração

O Comitê de Elegibilidade e Remuneração, composto por três membros eleitos pelo Conselho de Administração após a Assembleia Geral Ordinária, tem mandato de três anos, renovável e passível de destituição conforme o Estatuto Social. Suas atividades seguem as legislações vigentes, a Resolução CMN 3.921/10, o Estatuto e o Regimento Interno. É responsável por avaliar a elegibilidade de candidatos à administração e comitês estatutários, com base na Política de Indicação e Sucessão, considerando critérios como experiência, disponibilidade, diversidade e cultura. Após parecer, a Procuradoria Geral do Estado verifica a conformidade legal. O Comitê também assessora o Conselho de Administração na política de remuneração, com base em análises internas, práticas de mercado e recomendações de ajustes. A política foi revisada em 2024 para reforçar critérios de competência e transparência.

**O Comitê de Elegibilidade e Remuneração também assessora o Conselho de Administração na política de remuneração.**

## Comitê de Riscos

O Comitê de Riscos do Banrisul apoia o Conselho de Administração na identificação, avaliação e mitigação dos principais riscos dos negócios, sejam eles estratégicos, financeiros ou operacionais. O comitê é formado por três a cinco membros, eleitos após a Assembleia Geral Ordinária, com mandato de dois anos, que podem ser substituídos a qualquer momento, conforme as regras do Conselho Monetário Nacional (CMN).

Entre suas principais responsabilidades estão a análise do apetite ao risco, com base na Declaração de Apetite por Riscos (RAS), e a avaliação das estratégias de gerenciamento adotadas pelo Banco. Todas as atividades seguem as diretrizes da Resolução CMN 4.557/17, além do Estatuto Social e do Regimento Interno.

# Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (CRSAC)

Nosso Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática é composto por três a cinco membros, eleitos pelo Conselho de Administração após a Assembleia Geral Ordinária, com mandatos de dois anos e possibilidade de destituição a qualquer tempo, conforme as normas do Conselho Monetário Nacional. Entre suas principais atribuições estão propor recomendações ao Conselho de Administração sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), avaliar a aderência das ações a essa política e sugerir melhorias quando necessário, alinhando a atuação da Instituição aos compromissos com o desenvolvimento sustentável.

Além disso, o CRSAC, em conjunto com a Diretoria, é responsável pela aprovação da análise de materialidade e do Relatório de Sustentabilidade, que reflete os impactos econômicos, sociais, ambientais e climáticos da nossa Organização. O relatório é encaminhado ao Conselho de Administração para validação final. Além disso, o Comitê também monitora as práticas sustentáveis e contribui para a gestão dos impactos ambientais, sociais e climáticos. Trimestralmente, o Conselho de Administração aborda os temas de riscos e responsabilidade social, ambiental e climática em conjunto com o CRSAC, assegurando a governança e o acompanhamento contínuo dos impactos.

# Diretoria Executiva

A Diretoria tem por atribuição assegurar o cumprimento das diretrizes e de executar as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração. Suas funções estão definidas em nossos Regimento Interno e Estatuto Social, assim como sua estrutura, que é formada por um presidente, um vice-presidente e, no mínimo, cinco e, no máximo, sete diretores. O atual presidente e os diretores tomaram posse no exercício de 2023. Destacamos que os nomes dos executivos que compõem a Diretoria são avaliados pelo Comitê de Elegibilidade e Remuneração, e sua eleição está sujeita a homologação pelo Banco Central do Brasil.



Veja em detalhes no **Formulário de Referência 2024**, às páginas 124 e 125.

# Diversidade nos órgãos de governança

A Política de Indicação e Sucessão, elaborada na forma da Resolução CMN 4.878/2020, determina que, na eleição para os membros do Conselho de Administração, devemos observar a indicação de vagas destinadas à Diversidade. A Política indica também que, quando um acionista ou grupo detiver entre 25% e 40% das cadeiras do Conselho, ao menos uma seja destinada à diversidade, e que no mínimo 30% dos membros sejam independentes. Os conselheiros devem ainda atender a requisitos legais e técnicos, como reputação ilibada e experiência profissional, conforme a Lei 13.303/2016 e a Lei Complementar 64/1990.

Relatório de Sustentabilidade2024

Mensagem do presidente

Sobre o Relatório

O Banrisul

Desempenho

Governança

Relacionamento com stakeholders

Responsabilidade socioambiental

Inovação e tecnologia

Anexos

Créditos

32

# Mecanismo de gestão

GRI 2-17

Nossos mecanismos de gestão estão alicerçados na Lei 6.404/1976. Além disso, os administradores participam anualmente de cursos especializados, abordando temas como legislação societária, mercado financeiro, divulgação de dados, controle interno, código de ética, Lei Anticorrupção e outros assuntos relevantes às nossas atividades.

## Remuneração

GRI 2-19, 2-20, 2-21

Definimos anualmente a remuneração da alta administração e dos comitês estatutários durante a Assembleia Geral Ordinária. A partir disso, cabe ao Conselho de Administração estabelecer a remuneração individual de seus membros, com base em critérios objetivos e transparentes. Esse processo assegura imparcialidade, precisão e permite avaliar os impactos da estrutura remuneratória na nossa Organização.

Os membros do Conselho de Administração recebem 12 parcelas anuais exclusivamente a título de honorários, sem remuneração variável ou benefícios adicionais. Já os diretores recebem 13 parcelas anuais, verba de representação e benefícios, como Participação nos Lucros e Resultados (PLR), plano de saúde, previdência complementar, auxílio-refeição, cesta-alimentação e 30 dias de recesso remunerado a cada 12 meses de trabalho. A remuneração da Diretoria está atrelada ao cumprimento de metas estratégicas, refletindo diretamente nossa performance institucional. Em 2024, não havia metas específicas relacionadas à temática ESG.



**Nós, no Banrisul, definimos anualmente a remuneração da alta administração e dos comitês estatutários durante a Assembleia Geral Ordinária.**



A proposta de remuneração é elaborada pelo Comitê de Elegibilidade e Remuneração, aprovada pelo Conselho de Administração e submetida à deliberação dos acionistas na Assembleia Geral Ordinária. Todas essas informações incluindo critérios, composição e valores estão disponíveis em nosso site de Relações com Investidores, o que garante transparência, comparabilidade e acompanhamento contínuo.

No caso dos empregados, a remuneração é negociada com entidades representativas, por meio de acordos e convenções coletivas.

Em 2024, a proporção entre o maior salário anual da Companhia e a média anual dos demais empregados (excluindo o mais bem remunerado) foi de 8,97%. O maior salário teve um aumento de 13,8%<sup>1</sup>, enquanto a média dos demais sofreu uma redução de 1,8%, reflexo da exoneração de colaboradores com altos salários.



**8,97%**  
de proporção entre  
o maior e o menor  
salário na Companhia.

<sup>1</sup> O maior salário refere-se a cargos diferentes entre os anos de 2023 e 2024.



## Conflito de interesses

GRI 2-15

Adotamos práticas rigorosas para prevenir e gerenciar conflitos de interesse, sempre em conformidade com a legislação vigente, como a Lei das Sociedades Anônimas e o Estatuto Social. Além disso, seguimos as diretrizes do nosso Código de Ética e Conduta e da Cartilha de Conflito de Interesses, que estão disponíveis para consulta de todos os públicos envolvidos.

Quanto às transações bancárias com as partes relacionadas, tais como depósitos em conta corrente (não remunerados), depósitos remunerados, captações no mercado aberto, empréstimos e contratos de prestação de serviços, são efetuadas a valores, prazos e taxas médias usuais de mercado, vigentes nas respectivas datas, e em condições de comutatividade. As operações realizadas entre partes relacionadas são divulgadas nas Demonstrações Financeiras, atendendo normativos relacionados ao tema.

# Gestão de riscos

## Mapeamento e monitoramento de riscos

O gerenciamento de Riscos Corporativos no Banrisul abrange a identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos de crédito, mercado, IRRBB (risco de taxa de juros em carteira bancária), liquidez, operacional, social, ambiental e climático, no âmbito do Conglomerado Prudencial. A Gestão de Capital, por sua vez, envolve o acompanhamento contínuo das necessidades de capital, o controle e a avaliação de metas, com planejamento estruturado. As informações são reportadas periodicamente às instâncias de governança, assegurando clareza, consistência e profundidade nas análises.

## Gerenciamento de riscos

A governança da gestão de riscos no Banrisul é estruturada para garantir a tomada de decisões alinhadas à estratégia do Conglomerado, com foco na solidez, sustentabilidade e conformidade regulatória.

A alta administração da Companhia desempenha um papel crucial na gestão de riscos, sendo responsável por revisar e aprovar políticas, estratégias e limites relacionados ao tema. Além disso, define os níveis de risco que o Conglomerado está disposto a assumir por meio da Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que abrange todas as instituições do Conglomerado Prudencial, cujos indicadores são revisados anualmente com o suporte do Comitê de Riscos, da Diretoria e do *Chief Risk Officer* (CRO).

Para garantir a transparência e a agilidade na gestão, a alta administração recebe mensalmente relatórios atualizados com os indicadores de risco, o que possibilita a correção de desvios e o ajuste de cenários e parâmetros sempre que necessário. Complementarmente, elaboramos o Relatório de Gerenciamento de Riscos e Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, que apresenta, também, à alta administração os principais impactos e ações realizadas nesse âmbito, considerando o cenário regulatório vigente. As políticas de capital e de riscos corporativos passam por revisão anual. Esses procedimentos permitem uma análise tempestiva e asseguram que a alta administração acompanhe a eficácia dos processos.

A gestão executiva dos riscos é liderada pelo Superintendente Executivo de Riscos Corporativos, subordinado ao CRO. Esse executivo coordena a unidade responsável pela condução da gestão integrada dos riscos de crédito, mercado, IRRBB (risco de taxa de juros em carteira bancária), liquidez, operacional, social, ambiental e climático, abrangendo todas as instituições do Conglomerado, incluindo empresas controladas.

Em linha com nosso perfil institucional, o apetite por riscos é definido pelo Conselho de Administração, refletindo o nível de exposição que estamos dispostos a assumir, sempre compatível com o modelo de negócio e com os objetivos estratégicos do Banrisul. Para garantir uma gestão eficaz, monitoramos continuamente esse apetite por meio de indicadores e sinalizadores específicos, acompanhados pela Diretoria e comitês estatutários com apoio de *dashboards* e relatórios gerenciais. Nossa matriz de riscos é atualizada de forma contínua, com foco nas exposições mais relevantes, considerando a frequência e o impacto de cada risco.

No que se refere ao Índice de Basileia, Patrimônio de Referência e Ativos Ponderados pelo Risco (RWA), destacamos que, em 2024, as instituições financeiras passaram a incorporar ao cálculo do  $RWA_{sp}$  as exposições relacionadas a serviços de pagamento, conforme regulamentação vigente. Esses valores passaram a compor o total dos ativos ponderados pelo risco, que serve de base para o capital mínimo regulamentar. Ainda assim, mantivemos uma posição confortável: ao final de 2024, nosso Índice de Basileia atingiu 17,2%, 6,7 p.p. acima do nível mínimo regulatório considerando o adicional de capital principal (10,5%).

**Ao final de 2024, nosso Índice de Basileia atingiu 17,2%, 6,7 p.p. acima do nível mínimo regulatório considerando o adicional de capital principal (10,5%).**

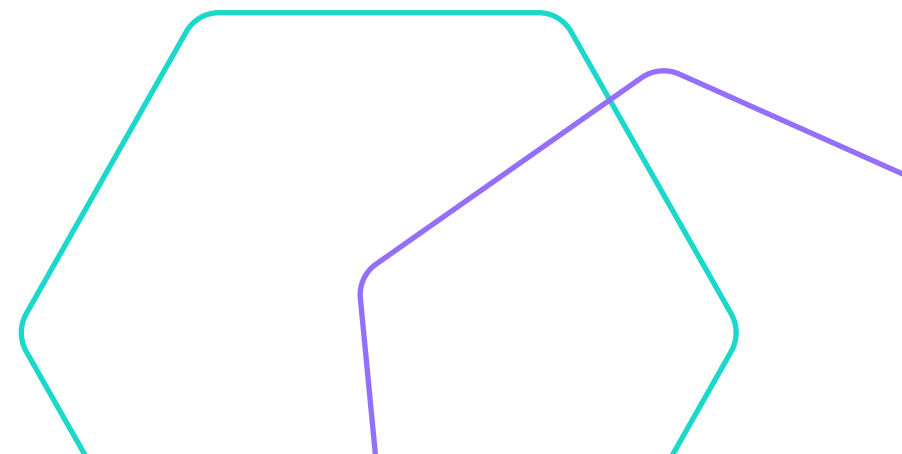
## Auditoria nos processos de Responsabilidade e de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos

GRI G4 DMA (antigo FS9)

A área de Auditoria Interna do Banrisul está vinculada ao Conselho de Administração e atua com um escopo amplo, cobrindo todas as atividades do Banco e das empresas do conglomerado, observando as diretrizes da Resolução CMN 4.879/2020 e sem restrições quanto a regiões, produtos ou serviços.

Entre os trabalhos conduzidos, destacam-se as auditorias voltadas ao cumprimento das Resoluções CMN 4.945/2021 e 4.557/2017, que tratam da **Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)** e da Política de Gestão de Risco SAC. Essas auditorias são feitas periodicamente e apresentadas à alta administração, garantindo transparência e alinhamento com as normas regulatórias.

Durante esse processo, foram identificadas oportunidades de melhoria na gestão do risco socioambiental e climático (RSAC), como a definição de limites de exposição e a criação de políticas e processos específicos. Também estão sendo aprimorados os relatórios gerenciais e o processo de identificação, controle e mitigação desses riscos.





# Estratégia de riscos sociais, ambientais e climáticos

GRI 2-13

Contamos com uma política interna, formalizada para o gerenciamento de riscos, cuja estrutura consolidada consta no documento [Estruturas e Políticas Institucionais de Gestão de Capital e de Riscos Corporativos](#), que abrange as principais vertentes de risco às quais estamos expostos, incluindo crédito, mercado, IRRBB (risco de taxa de juros na carteira bancária), liquidez, operacional, social, ambiental e climático. Além de seguir as diretrizes regulatórias, estamos em conformidade com os normativos da Federação Brasileira de Bancos (Febraban), no âmbito do Sistema de Autorregulação Bancária (SarB), incluindo o normativo 14/2014, relacionado à responsabilidade socioambiental, e o normativo 26/2023, que trata da gestão do risco de desmatamento ilegal na cadeia da carne bovina.

A gestão de riscos sociais, ambientais e climáticos é integrada ao nosso processo geral de gerenciamento de riscos, que inclui a análise de produtos, serviços, atividades e operações de contrapartes, empresas controladas, fornecedores e prestadores de serviços relevantes. Identificamos, mensuramos,

avaliamos, monitoramos e mitigamos esses riscos de forma contínua. A identificação ocorre por meio de análise de novos produtos e serviços, da avaliação de operações de crédito de maior porte e da incorporação de aspectos SAC na análise dos demais riscos.

A responsabilidade sobre o tema está endereçada em nossa estrutura de governança da seguinte maneira: o superintendente executivo de riscos corporativos responde ao diretor de riscos (CRO) pela gestão de riscos e responsabilidade social, ambiental e climática e o Conselho de Administração aborda os

impactos das nossas operações na economia, no ambiente e nas pessoas em conjunto com o Comitê de Responsabilidade Social Ambiental e Climática com periodicidade trimestral.

No que se refere à concessão de crédito, utilizamos uma metodologia que avalia os clientes com base em três dimensões: risco social, ambiental e exposição às mudanças climáticas. Essa abordagem permite uma análise mais detalhada e preventiva das exposições, com base Classificação Nacional das Atividades Econômicas (CNAE).





**No crédito agrícola, aprimoramos a análise de risco com uso de tecnologias como o sensoriamento remoto, que permite monitorar as áreas financiadas e garantir a conformidade com o CAR.**

No crédito agrícola, aprimoramos a análise de risco com uso de tecnologias como o sensoriamento remoto, que permite monitorar as áreas financiadas e garantir a conformidade com o Cadastro Ambiental Rural (CAR). Também utilizamos um sistema especializado para realizar verificações de *compliance*, que analisa dados sobre embargos ambientais, trabalho análogo à escravidão e sobreposição com áreas protegidas. Como incentivo à regularização, oferecemos redução de 0,5 p.p. na taxa de juros para propriedades que tenham o CAR analisado.

Contamos também com uma rede de técnicos conveniados para elaborar projetos e orçamentos de financiamento, levando em consideração práticas sustentáveis adaptadas às realidades locais dos produtores. Essa prática contribui para mitigar riscos, reduzir impactos negativos e permitir intervenções mais assertivas quando necessário.

Atuamos também na identificação e remediação de possíveis danos sociais, ambientais e climáticos decorrentes de suas atividades, com foco especial na concessão de crédito rural.

Nesse contexto, a análise de *compliance* socioambiental, realizada previamente à concessão de crédito rural, constitui uma medida de controle fundamental. Essa análise

verifica se há impedimentos relacionados à área financiada ou ao tomador do crédito, considerando fatores como sobreposição com áreas indígenas, unidades de conservação, desmatamento, embargo ambiental (Ibama/ICMbio), inscrição em lista de trabalho análogo ao escravo, dentre outros.

Nos casos em que são identificados impactos negativos reais, contamos com mecanismos internos que permitem respostas proporcionais à gravidade da situação, incluindo, quando aplicável, a interrupção do relacionamento comercial. Para evoluir nesse processo, projetamos implementar o *compliance* socioambiental para a fase posterior à contratação, abrangendo o acompanhamento da operação ao longo do ciclo produtivo.

Na gestão ambiental, buscamos garantir a conformidade com as exigências regulatórias e, a partir de 2024, com o Bureau Verde do BC. Estamos sempre atentos às novidades em sustentabilidade, participando de comissões da Febraban e acompanhando as tendências do mercado.

## Segurança cibernética e proteção de dados

GRI 3-3 do tema material Privacidade e segurança de dados, 418-1, SASB FN-CF-230a.2

Quanto aos impactos econômicos, avaliamos a viabilidade das propostas por meio da análise de projetos e fluxo de caixa. No aspecto social, adotamos uma política rigorosa de não concessão de crédito a clientes com restrições, como, por exemplo, os registrados nas listas de Trabalho Escravo do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), monitoradas pela área de Riscos do Banrisul. Sempre que identificamos clientes com operações ativas que constam nessas listas, adotamos medidas imediatas para regularização. Em 2024, ampliamos esse monitoramento para incluir também embargos emitidos pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente (Ibama).

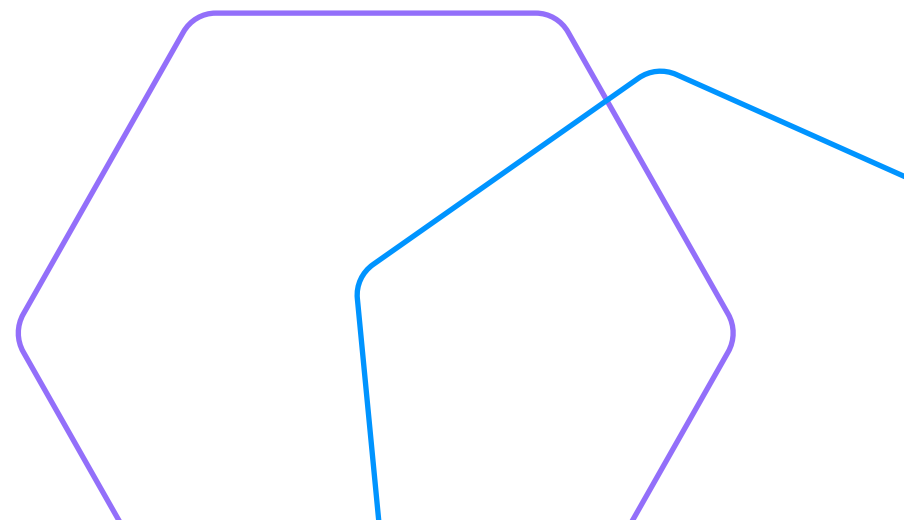
Além disso, concedemos crédito a pequenos e médios produtores e gerenciamos o seguro das lavouras Proagro Mais, que cobre os custos de produção em caso de perdas por eventos climáticos, como a estiagem. Nossa gestão de riscos climáticos considera diferentes prazos: no curto, priorizamos eventos climáticos extremos, como secas e chuvas intensas; no médio, avaliamos a concentração da carteira em setores vulneráveis; e no longo, os riscos de transição relacionados à exposição a setores carbono-intensivos.

Em todos os desenvolvimentos de novos produtos ou alterações relevantes, realizamos uma análise de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (RSAC), e, quando necessário, emitimos recomendações para fortalecer a mitigação de riscos.

A privacidade e a segurança dos dados são valores fundamentais para nós, no Banrisul. Reconhecemos nossa responsabilidade como instituição financeira e o impacto social que exercemos na região Sul do país, o que nos motiva a manter uma atuação ética, segura e transparente.

Nesse contexto, a segurança da informação se estabelece como um dos pilares da nossa estratégia digital. Para fortalecer essa frente, contamos com áreas responsáveis pela governança da privacidade e de prevenção a ilícitos financeiros.

Como parte desse compromisso, estruturamos o **Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados** Pessoais, responsável por fazer a integração dos compromissos com relação à proteção de dados, além de mantermos nossas Políticas de Privacidade e Proteção de Dados permanentemente atualizadas. Esses instrumentos têm como objetivo mitigar riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, promovendo uma cultura organizacional orientada à responsabilidade e ao cuidado com as informações dos nossos clientes.







O Programa contempla diversas frentes de atuação, entre elas:



**Mapeamento** completo das atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais, desde a coleta até a eliminação, garantindo o devido enquadramento legal.



**Criação de um canal de atendimento** aos titulares de dados pessoais, assegurando transparência e acesso a informações.



**Implementação da metodologia *Privacy by Design* e *Privacy by Default***, para garantir que a privacidade seja considerada desde a concepção de novos projetos e processos.



**Estabelecimento de diretrizes** para tratar e responder a incidentes de segurança relacionados aos dados pessoais.



**Desenvolvimento de treinamentos internos** para capacitar todos os colaboradores sobre os principais pontos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e seus impactos no ambiente de trabalho.



**Ações de comunicação** direcionadas também ao público externo, com o objetivo de sensibilizar e informar sobre os direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados.



**Formação de uma Comissão de Crise** para lidar com incidentes envolvendo dados pessoais.



Em 2024, houve três queixas externas comprovadas e nenhuma delas considerada procedente, em comparação com sete em 2023.

Ao final de cada ano, realizamos uma avaliação minuciosa das ações planejadas, com o objetivo de identificar os impactos reais e potenciais. As ações que apresentaram resultados favoráveis são mantidas e, quando necessário, repetidas no ano seguinte. Essa análise contínua é fundamental para nosso comprometimento com a melhoria constante e o aprimoramento das nossas práticas de governança e gestão.

Ao longo do ano, foi dado enfoque tanto à comunicação interna quanto externa, alinhado ao nosso cuidado no engajamento com *stakeholders*. A proteção de dados foi uma das áreas em que concentramos esforços, com um foco particular na proteção digital. Esse foco se intensificou após a inundação que resultou na perda inesperada de uma grande quantidade de documentos em papel. Como resposta, realizamos uma verificação detalhada dos documentos afetados e adotamos medidas rigorosas para garantir sua destruição adequada, seguindo as melhores práticas de segurança e conformidade.

Adotamos medidas contínuas de prevenção e conscientização para colaboradores e clientes. Para comunicação interna, nossas iniciativas incluem treinamentos EaD e divulgação das ações na página da intranet sobre Gestão e Proteção de Dados. Para o público externo realizamos divulgações no site do Banrisul (menu Segurança e Privacidade) e das empresas controladas (Banrisul Consórcio, Banrisul Corretora e Banrisul Cartões).

Nosso cuidado com a privacidade se estende a todas as interações com os clientes, com atenção especial à proteção de dados sensíveis, como nome social e demais dados pessoais. Como parte desse esforço, mantemos mecanismos de prevenção e monitoramento constantes. Em 2024, registramos R\$ 25,6 mil em perdas decorrentes de ocorrências de fraude interna e R\$ 2,8 milhões relacionadas a fraudes em cartões nas carteiras de pessoa física e jurídica, indicadores que reforçam a importância de mantermos medidas cada vez mais robustas de segurança da informação.

Anualmente, elaboramos um plano de comunicação, que inclui publicações nas redes sociais da Instituição, com foco na privacidade e proteção de dados. Além disso, atualizamos a [Política de Privacidade](#) com as informações mais recentes. Em 2024, mantivemos o reporte trimestral ao Comitê de Auditoria, com o objetivo de avaliar as práticas, regras e mecanismos que adotamos para garantir a proteção e privacidade dos dados pessoais, em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018).

O Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados é revisado anualmente para avaliar o cumprimento dos objetivos e definir as metas para o próximo ciclo. A Auditoria Interna atestou que os procedimentos adotados pela Unidade de Prevenção a Ilícitos Financeiros e Governança em Privacidade atingiram seus objetivos, garantindo uma gestão eficaz do tema.

# Ética e integridade

GRI 3-3 do tema material Ética, transparência e *compliance*, 2-16, 2-23, 2-24

No Banrisul, ética e integridade são valores essenciais que orientam nossas ações, garantindo transparência, respeito e responsabilidade em todas as relações. Seguimos rigorosamente nosso Código de Ética e Conduta, mantendo um ambiente justo e colaborativo, alinhado aos mais altos padrões de *compliance* e à moralidade, para promover confiança e construir relacionamentos sólidos e duradouros.

Para assegurar a eficácia e a efetividade dessas diretrizes, a Comissão de Ética, vinculada diretamente ao presidente da Companhia, é responsável pela implementação, disseminação, treinamento, revisão e atualização do Código de Ética e de Conduta do Banrisul. Além disso, a Comissão analisa e julga as questões a ela submetidas, recomendando correções de conduta ou sanções disciplinares, sempre com total independência e autonomia funcionais. Em caso de conflitos de interesse, a decisão final é tomada pela Diretoria.

No relacionamento com os diversos setores da sociedade, nossas ações são guiadas por princípios de conduta institucional que priorizam a valorização das pessoas e o respeito aos direitos humanos. Esses princípios estão expressos em uma série de políticas institucionais, aprovadas pelo Conselho de Administração, comunicadas via Instrução Administrativa, que definem a conduta esperada de colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores:

➞ Política de Prevenção à Corrupção

➞ Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

➞ Carta Anual de Governança Corporativa 2024 – Exercício 2023

➞ Código de Ética e de Conduta

➞ Política de Segurança da Informação e Cibernética para Terceiros

➞ Diretrizes para Proteção de Dados Pessoais





Nossas normas e políticas de prevenção de riscos psicossociais no ambiente de trabalho e a proteção da saúde dos colaboradores, estão alinhadas às deliberações da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) e ao Pacto Global da ONU.

Nossos normativos e políticas, alinhados ao Pacto Global da ONU e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecem responsabilidades claras e consequências para a não conformidade, além de medidas para proteger a saúde dos colaboradores. Com isso, também estamos observando as deliberações segundo as quais as empresas brasileiras devem avaliar e gerir os riscos psicossociais no ambiente de trabalho, conforme a atualização da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), promovida pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

Embora não tenha uma política específica de direitos humanos, como signatários do Pacto Global desde 2013, reforçamos nosso compromisso com o bem-estar e a proteção dos direitos de nossos públicos: colaboradores, clientes, fornecedores e pessoas vulneráveis. A comunicação dessas políticas é realizada por Instruções Administrativas e pelo Termo de Compromisso, assinado por todos os colaboradores.

### Programa de Integridade do Banrisul

O Programa de Integridade do Banrisul é fundamentado em práticas de transparência e responsabilidade, abrangendo a Política de Prevenção à Corrupção, o Código de Ética e de Conduta, a Política do Canal de Denúncias e o Relatório de Controles Internos e de Conformidade. As normas e políticas relacionadas ao nosso Programa de Integridade preveem revisão e a atualização anual e treinamento de integridade obrigatório para todos os nossos colaboradores. A constante atualização permite que as políticas se mantenham relevantes e efetivas.

As normas e políticas relacionadas ao nosso Programa de Integridade preveem revisão e a atualização anual e treinamento de integridade obrigatório para todos os nossos colaboradores.

# Canal de Denúncias

GRI 3-3 do tema material Ética, transparência e compliance, 2-25,SASB FN-CB-510a.2

Contamos com um Canal de Denúncias, disponível no site e na intranet, que permite que todos os nossos públicos, que incluem colaboradores, clientes, usuários, fornecedores e parceiros de negócios, possam reportar situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, falhas de controle, descumprimento de políticas internas e suspeitas de violação do nosso Código de Ética e de Conduta. A partir do registro, é instaurado um processo interno de apuração para que as ocorrências sejam analisadas e tratadas de acordo com as suas especificidades e encaminhadas aos comitês. De acordo com a Política do Canal de Denúncias, as denúncias devem ser tratadas em até 45 dias.

As denúncias são avaliadas e, caso envolvam corrupção, são encaminhadas para os comitês da alta administração.

Se envolverem colaboradores da nossa Companhia, as denúncias são analisadas pela Comissão de Ética para deliberações apropriadas. Relatórios semestrais sobre o Canal de Denúncias são enviados à alta administração, com informações quantitativas e qualitativas sobre os registros recebidos e com as análises efetuadas no Canal de Denúncias, facilitando a identificação de possíveis melhorias nos processos internos. Anualmente, o Relatório de Controles Internos e *Compliance* é também compartilhado com a alta administração, evidenciando nosso compromisso com a melhoria contínua de procedimentos e com as melhores práticas de governança.

Gerenciamos internamente o Canal, garantindo o sigilo das informações e a proteção contra qualquer forma de retaliação àqueles que o utilizarem de boa-fé, independentemente do resultado da apuração.

**O Canal de Denúncias permite que nossos públicos reportem situações suspeitas de ilicitude de qualquer natureza, que são apuradas em processo interno e tratadas conforme suas especificidades.**



Nos casos em que houver indícios de retaliação, encaminhamos a situação à Comissão de Ética, e os responsáveis ficam sujeitos às sanções previstas no Regulamento de Pessoal. Divulgamos amplamente os canais disponíveis em nossos ambientes institucionais, reafirmando nosso compromisso com a transparência, a escuta ativa e a condução responsável das nossas relações.

Quanto ao monitoramento de percepções negativas, este ocorre de maneira descentralizada, conforme o público-alvo e a fonte de informações. Os principais processos mapeados são as demandas de acionistas ou profissionais do mercado financeiro recebidas pelo canal Fale com o RI ou por e-mail de analistas de mercado. As demandas do público em geral são realizadas nos canais de atendimento da Ouvidoria, e recebidas e tratadas junto aos gestores de produtos e serviços do Banco. Também é acompanhado o Ranking de Reclamações do Banco Central do Brasil, que é formado a partir das reclamações do público registradas nos canais de atendimento do BCB (internet, correspondência, presencialmente ou telefone).



Para saber mais, acesse o nosso site:  
[www.banrisul.com.br](http://www.banrisul.com.br).

**A Comissão de Ética**  
recebe casos em que há indícios  
de retaliação.



## Política de Prevenção à Corrupção

GRI 205-1

Nossa **Política de Prevenção à Corrupção** estabelece diretrizes, procedimentos e controles destinados à prevenção e mitigação de atos de corrupção. A Política é atualizada periodicamente, em conformidade com a legislação vigente, e reforçada por práticas de desenvolvimento contínuo dos controles internos, além da adesão às melhores práticas do mercado.

O gerenciamento de riscos operacionais contempla a identificação e avaliação de eventos relacionados a fraudes internas, como condutas irregulares de colaboradores que possam oferecer ou receber vantagens indevidas, e falhas em processos de apuração ou identificação de operações suspeitas. O descumprimento da política ou de normativos correlatos implica a adoção de medidas proporcionais ao vínculo do infrator com o Banrisul:



### Colaboradores(as):

aplicação das penalidades previstas no Regulamento de Pessoal, conforme a gravidade da infração.



### Diretores(as) e membros de conselhos ou comitês:

a Auditoria Interna reportará o caso ao Conselho de Administração, nos termos da Política do Canal de Denúncias.



**Estagiários(as) ou terceiros(as):** aplicação das sanções previstas nos contratos firmados.





A omissão diante de irregularidades também é passível de responsabilização. Gestores, colaboradores ou demais públicos que tiverem conhecimento de violações e deixarem de comunicá-las à Unidade de Estratégia e Administração de Pessoas ou ao Canal de Denúncias poderão responder por conivência.

Independentemente do vínculo, qualquer pessoa que descumpra os princípios estabelecidos nas nossas políticas poderá ser responsabilizada civil e criminalmente, conforme a gravidade da infração e os resultados da apuração.

Em 2024, 47 unidades administrativas foram avaliadas, ou seja, 100% delas, considerando avaliação de risco operacional, que é acompanhada pela

identificação de controles, e abrange o risco de fraude interna. Já em relação à inspeção quanto à conformidade nos processos, 494 agências, ou seja, 100%, foram avaliadas. Essa inspeção ocorre conforme cronograma pré-definido, que considera uma matriz de priorização em razão da materialidade do risco. Durante uma inspeção, sendo constatada situação de fraude/irregularidade, ela será apurada separada da inspeção. Quanto às empresas controladas, 100% são avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Em razão da mudança de entendimento do termo “operação”, houve expressiva variação (aumento) no percentual de operações avaliadas. No entendimento anterior, apenas uma pequena parcela de “operações de crédito” era avaliada em relação a riscos de corrupção, abrangendo apenas operações de crédito acima de R\$ 10 milhões. Ao considerar como “operação” os locais das atividades, o percentual de avaliação sobe para 100% (GRI 2-4).



# Gestão ESG

GRI 3-3 Produtos e Negócios Sustentáveis, 2-28, SASB FN-CB-410a.2

Nosso compromisso com os princípios ESG (ambiental, social e de governança) tem evoluído significativamente nos últimos anos, com o fortalecimento da governança corporativa por meio da formulação de políticas, da adequação estatutária e da consolidação de estruturas que apoiam a tomada de decisão com base em ética, transparência e responsabilidade.

Para compartilhar e potencializar essas boas práticas, estamos representados em associações e projetos ligados a temas relevantes para o nosso setor e para a sociedade. Dentre eles, destacamos:

- Associação Brasileira de Bancos (ABBC);
- Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE);
- Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (Anbima);
- Câmara Americana de Comércio (Amcham);
- Comitê Interinstitucional Avança Mulher Empreendedora (Decreto Estadual 57.520/2024);
- Federação Brasileira de Bancos (Febraban);
- Laboratório de Inovação Financeira (LAB) (BC, CVM e BID);
- Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU);
- Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental (CIEA).



**Evoluindo nosso compromisso com os princípios ESG, fortalecemos nossa governança corporativa com novas políticas e adequações estatutárias e estruturais, compartilhando nossas boas práticas em associações e projetos ligados ao tema.**





No eixo ambiental, aperfeiçoamos os processos de coleta e entrega de resultados do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa. Além disso, iniciamos a migração do consumo de energia para a Geração Distribuída, com o lançamento dos editais em 2024 para a locação de usinas solares e eólicas, visando o abastecimento de energia com fonte 100% renovável. Essa iniciativa também está alinhada com a crescente atenção do mercado de capitais ao tema.

No aspecto social, nossa atuação é histórica e coerente com a missão de fomentar o desenvolvimento socioeconômico do RS. Em 2024, diante das inundações que atingiram diversas regiões do Estado, promovemos campanhas e ações de apoio às comunidades e agências impactadas ([veja mais na página 15](#)).

Buscamos o aperfeiçoamento contínuo da gestão da sustentabilidade, norteados pela nossa PRSAC, com iniciativas alinhadas aos Dez Princípios do Pacto Global da ONU, do qual somos signatários, e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Incorporamos fatores ESG à gestão de risco de crédito, com análises setoriais, locais, do cliente e da operação. Utilizamos metodologia própria de taxonomia de riscos sociais, ambientais e climáticos, alinhada à Taxonomia Verde da Febraban, para identificar setores sensíveis e definir protocolos específicos, como o de gestão do risco de desmatamento ilegal na cadeia da carne bovina.

Com apoio de consultoria externa, elaboramos a classificação locacional dos riscos, considerando a exposição social, ambiental e climática de regiões geográficas, o que contribui para uma análise de crédito mais qualificada e responsável.

A análise de risco também considera ocorrências registradas em bases externas, como órgãos ambientais, e o preenchimento de formulários específicos para avaliação de impactos sociais, ambientais e climáticos das operações. Operações com maior exposição passam por avaliações mais detalhadas, incluindo verificação de licenças e análise do local de aplicação do recurso para identificar possíveis restrições, como sobreposição com terras indígenas, unidades de conservação, desmatamento, embargos ambientais ou trabalho escravo. Para operações de crédito rural, o acompanhamento é reforçado por fiscalização via sensoriamento remoto, garantindo a regularidade dos cultivos financiados.

 **Incorporamos fatores ESG à gestão de risco de crédito.**





**Revisamos nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e avançamos no mapeamento de impactos e na qualificação do enquadramento sustentável da carteira de crédito.**

Contamos, ainda, com a **Política de Gestão do Risco Social, Ambiental e Climático**, que estabelece responsabilidades em todas as instâncias da Organização, da alta administração às áreas operacionais. A governança desses temas conta com o apoio da Auditoria Interna, Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, Diretoria de Riscos e áreas especializadas.

Incorporamos variáveis ESG no Programa de Testes de Estresse e nas análises microeconômicas, avaliando fatores como consumo de água e energia, conservação da biodiversidade e uso de recursos naturais nos setores financiados. Esses elementos também são considerados no cálculo da Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD), garantindo maior consistência ao processo de concessão de crédito.

O avanço nas práticas de governança inclui a revisão da nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática em 2025, a adoção de metodologias para enquadramento de produtos sustentáveis e o início de um trabalho de avaliação de impactos. Avançamos no mapeamento de impactos negativos e positivos e na qualificação do enquadramento sustentável da carteira de crédito, seguindo referências de padrões internacionais como *Green Bonds*, *Social Bonds*, *Green Loan Principles*, *Social Loan Principles* e *Climate Bonds Initiative*.

Para alinhar nossas ações às demandas da sociedade, adotamos práticas estruturadas para definição da materialidade, considerando as partes interessadas por meio de pesquisas de satisfação e canais de denúncias, integrando o *feedback* de clientes, investidores e reguladores nas nossas políticas. Garantimos a transparência por meio de relatórios anuais, um portal ESG dedicado, mídias sociais e parcerias com entidades como a Febraban, visando manter um ciclo contínuo de escuta, ação e prestação de contas. Procuramos, ainda, disseminar a cultura da sustentabilidade por meio de nossos canais de comunicação com os públicos de interesse e ofertamos cursos EaD e eventos temáticos para o público interno.

# Temas materiais

GRI 3-1, 3-2

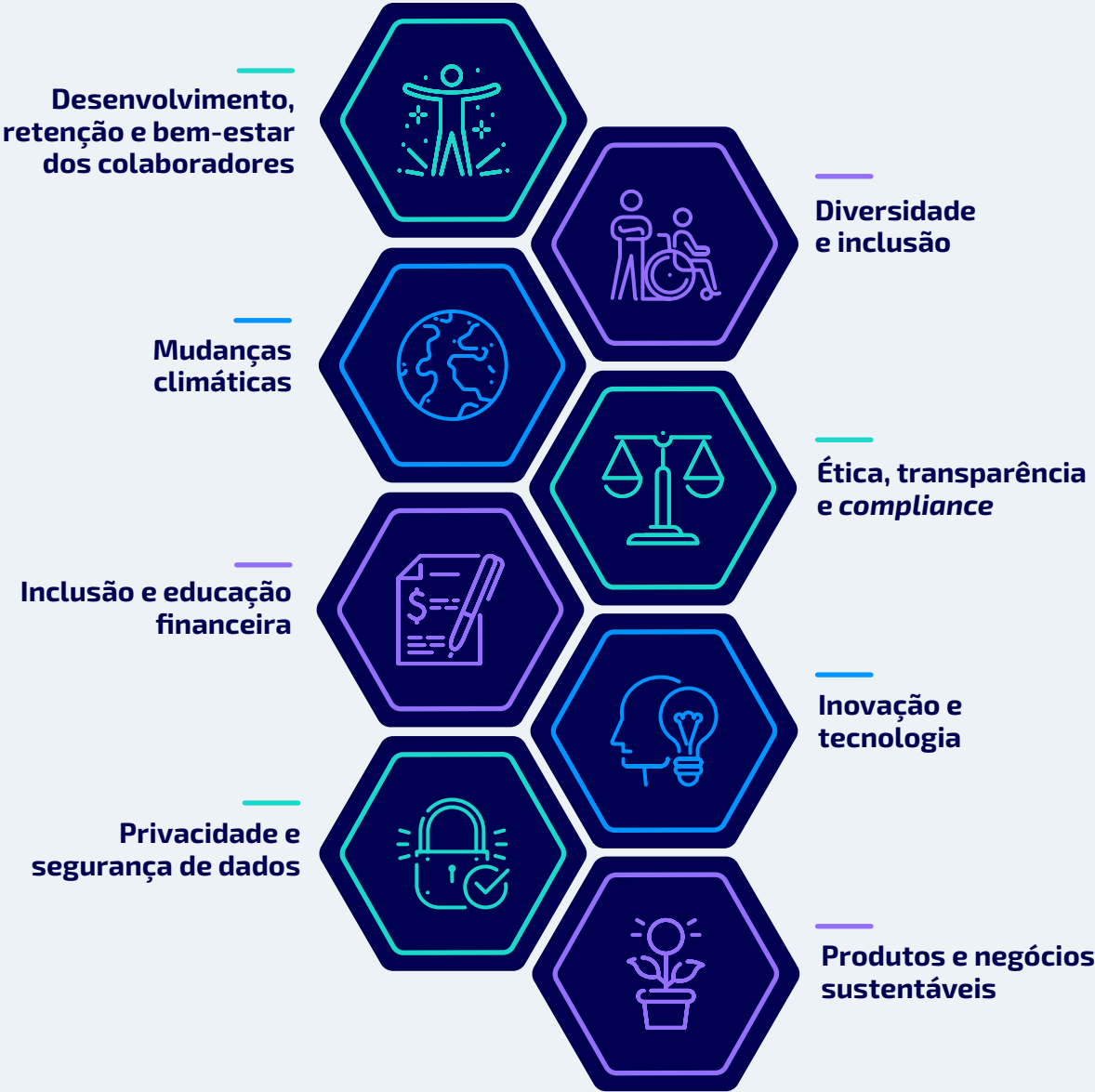
Ao longo de 2024, conduzimos uma revisão do estudo de materialidade para identificar os temas mais relevantes para a nossa atuação, exercitando conceitos da dupla materialidade, o que envolveu a análise do impacto financeiro de temas ESG para o Banrisul e uma análise do nosso impacto no meio ambiente e na sociedade. Para definir os temas para tal análise, o processo iniciou-se com um *benchmark* de temas materiais de outras instituições do setor e uma análise do contexto setorial.

Após as análises, consolidamos os dados e definimos a lista final de temas materiais, que foi validada pela Gerência de Riscos SAC e pela Diretoria responsável.

Em relação a 2023, no processo de revisão, incluímos um novo tema: mudanças climáticas, que foi incorporado aos temas materiais de estratégia de riscos ambientais, sociais e climáticos e ecoeficiência. Por outro lado, alguns temas deixaram de fazer parte da lista na matriz de materialidade: práticas de venda e satisfação dos clientes; e gestão de parceiros e fornecedores.

A definição e priorização desses temas é uma etapa fundamental para garantir que nossa atuação esteja alinhada às expectativas dos *stakeholders* e às responsabilidades que assumimos como Instituição. Por isso, os temas materiais estão incorporados às nossas principais diretrizes corporativas, como o Programa de Integridade, a Política de Prevenção à Corrupção, o Código de Ética e de Conduta, a Política do Canal de Denúncias e o Relatório de Controles Internos e de Conformidade.

A lista de temas materiais identificados em 2024 é composta por:



# Estudo de impactos

GRI 3-3



## Desenvolvimento, retenção e bem-estar dos colaboradores

GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI 401: Emprego 2016  
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018  
GRI 404: Capacitação e educação 2016

### Impacto

Observa-se como impactos positivos reais o desenvolvimento do capital intelectual, a melhoria da produtividade e o cuidado com a saúde mental. A melhoria na tomada de decisões é considerada um impacto positivo potencial. Por outro lado, nota-se como impactos negativos reais a perda de capital humano qualificado para o mercado e a ocorrência de doenças ocupacionais, os quais afetam diretamente a produtividade dos colaboradores e geram falta de mão de obra qualificada na empresa.

**Recursos/partes interessadas afetadas**  
Colaboradores, Companhia.



## Diversidade e inclusão

GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016  
GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016

### Impacto

Dentre os impactos positivos reais identificados, destacam-se o acolhimento e inclusão de colaboradores e a construção de uma reputação institucional positiva. Como impacto positivo potencial, observa-se a ampliação da forma de abordagem dos desafios a partir de novas perspectivas trazidas por perfis diversos. Ainda assim, foram identificados impactos negativos reais, como casos de assédio ou discriminação de grupos minorizados no ambiente de trabalho e o desalinhamento entre decisões estratégicas e o perfil de diversidade dos clientes. Tais questões têm sido enfrentadas por meio da disseminação de informações, capacitação e ações de conscientização sobre o tema junto aos colaboradores.

**Recursos/partes interessadas afetadas**  
Colaboradores, Companhia e sociedade.



## Mudanças climáticas

GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI 201: Desempenho econômico 2016  
GRI 305: Emissões 2016

### Impacto

Foram identificados impactos negativos reais, como a paralisação da Companhia e danos à estrutura física, em razão de eventos climáticos extremos, e a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) gerados pela própria Companhia em operações financiadas, além de emissões provenientes de atividades como o uso de veículos da frota, funcionamento de geradores, sistemas de ar-condicionado, entre outros. Ademais, como impacto negativo potencial destacam-se os custos associados à transição para uma economia de baixo carbono, decorrentes de atividades como a aquisição de créditos de carbono e a implementação de planos de transição climática.

**Recursos/partes interessadas afetadas**  
Clientes, colaboradores, Companhia, meio ambiente.



## Ética, transparência e compliance

GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI 205: Combate à corrupção 2016  
SASB: Commercial banks 2018

### Impacto

Entre os impactos positivos identificados na gestão do tema, destacam-se a maior conformidade das informações, o aumento da assertividade nos negócios da Companhia e o fortalecimento da credibilidade da Instituição. Por outro lado, os impactos negativos reais envolvem casos de corrupção decorrentes do descumprimento de normas setoriais, que ocorrem devido a fragilidades nos sistemas de controles internos e compliance, e perda financeira devido às sanções.

**Recursos/partes interessadas afetadas**  
Acionistas, clientes, Companhia.





## Inclusão e educação financeira

GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI G4: Financial services - FS13, FS14  
SASB: FN-CB-240a.4

### Impacto

A gestão do tema gera como impacto positivo real o empoderamento dos clientes, a promoção da bancarização e o aumento do número de investidores. Por outro lado, o desafio do endividamento e da inadimplência, geralmente causados pela falta de conhecimento, planejamento financeiro e pela tomada de decisões impulsivas são observados como impactos negativos reais.

### Recursos/partes interessadas afetadas

Clientes (incluindo estudantes), colaboradores, sociedade.



## Inovação e tecnologia

GRI 3: Tópicos materiais 2021

### Impacto

Entre os impactos positivos potenciais, destacam-se a ampliação da segurança na oferta de produtos e serviços, além da percepção de confiança nos canais digitais do Banrisul. No entanto, os impactos negativos potenciais incluem a possibilidade de perda de mercado e competitividade, danos à imagem da Companhia, perda de certificações de segurança e aumento no número de fraudes consumadas. Esses impactos podem ocorrer nas etapas de prevenção, monitoramento de fraudes e manutenção da segurança da informação.

### Recursos/partes interessadas afetadas

Acionistas, colaboradores, Companhia.



## Privacidade e segurança de dados

GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI 418: Privacidade do cliente 2016  
SASB: FN-CF-230a.2

### Impacto

Observa-se como impacto positivo real o aumento da confiança dos clientes devido à adoção de medidas de segurança. Por outro lado, os impactos negativos reais incluem incidentes de segurança da informação e paralisações operacionais causadas por ataques cibernéticos, especialmente em casos de vazamento de dados que podem expor informações pessoais de clientes. Além disso, destaca-se como impacto negativo o alto investimento necessário para a implementação dos sistemas de segurança da informação.

### Recursos/partes interessadas afetadas

Fornecedores, clientes, Companhia.



## Produtos e negócios sustentáveis

GRI 3: Tópicos materiais 2021  
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016  
GRI G4: Financial services - FS7, FS8, FS9

### Impacto

Dentre os impactos positivos reais, destacam-se o fomento à mitigação e adaptação às mudanças climáticas por meio da adoção de práticas mais sustentáveis, o aumento no consumo de energias renováveis, o incentivo à agricultura familiar, a gestão responsável dos recursos naturais, da terra, da água e do esgoto, e a promoção da prosperidade de Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs). Além disso, observa-se o empoderamento da população por meio da inclusão de gênero e da melhoria da saúde financeira, bem como o aumento do acesso a serviços essenciais, como educação e saúde, e a continuidade de negócios de importância social. Por outro lado, entre os impactos negativos reais, observam-se a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), a degradação de ecossistemas terrestres, com danos ao solo, à água e à biodiversidade, e a contaminação de corpos d'água, comprometendo a saúde dos ecossistemas. Esses impactos estão principalmente relacionados a processos de concessão de crédito a setores como construção civil, varejo, transporte rodoviário e a produtores agrícolas, além do financiamento ao setor de alimentos, bebidas e fumo.

### Recursos/partes interessadas afetadas

Clientes, Companhia, comunidades locais, governos e secretarias municipais, meio ambiente, sociedade.

# Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

GRI 2-24

Nossa **Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)** orienta nossas práticas e decisões, promovendo o equilíbrio entre oportunidades de negócios e o desenvolvimento sustentável das regiões em que atuamos. Essa diretriz está alinhada à natureza de nossas atividades e à complexidade dos produtos e serviços que oferecemos, com base em princípios como a valorização das pessoas, o respeito aos direitos humanos e a promoção da inclusão, diversidade e educação financeira.

A PRSAC estabelece premissas, objetivos, princípios e diretrizes que norteiam as ações de responsabilidade social, ambiental e climática das instituições do Conglomerado Prudencial do Banrisul e sua atuação junto às demais entidades controladas pelos integrantes do Conglomerado ou nas quais tenha participação. Classificadas em aspectos de natureza social, ambiental e climática, diversas ações são estabelecidas para afirmar nosso compromisso com os mais diversos temas relacionados à sustentabilidade.

O tema da sustentabilidade é transversal ao nosso planejamento estratégico, com foco na geração de impactos positivos, mitigação de riscos, desenvolvimento de soluções sustentáveis e apoio à

transição dos nossos clientes rumo a uma economia mais inclusiva, resiliente e de baixo carbono.

A governança da PRSAC está estruturada de acordo com a Resolução CVM 4.945/2021, sendo responsabilidade do Conselho de Administração, com suporte de um diretor designado para garantir sua implementação e efetividade. Para monitorar e orientar nossas ações, contamos com o Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, que avalia a aderência das iniciativas à Política vigente e propõe recomendações ao Conselho.

A condução das ações e a gestão dos impactos relacionados aos temas sociais, ambientais e climáticos estão sob responsabilidade da Diretoria de Riscos. Cabe a essa diretoria implementar tanto a PRSAC quanto a Política de Gestão de Risco Social, Ambiental e Climático supervisionando as iniciativas e assegurando sua efetividade.

Embora o processo de gestão integrada de impactos ainda esteja em fase de consolidação, já contamos com mecanismos internos de mitigação e supervisão, incluindo a atuação da Auditoria Interna, que contribuem para a efetividade das ações.





Relatório de Sustentabilidade 2024

Mensagem do presidente

Sobre o Relatório

O Banrisul

Desempenho

**Governança**

Relacionamento com stakeholders

Responsabilidade socioambiental

Inovação e tecnologia

Anexos

Créditos

53





# Relacionamento *com stakeholders*

Engajamento com <i>stakeholders</i>	55
Clientes	56
Colaboradores	61
Gestão de parceiros e fornecedores	76
Poder público	77
Acionistas	79





# Engajamento com *stakeholders*

GRI 2-29

Valorizamos o diálogo permanente com nossos públicos de interesse, com o objetivo de alinhar nossas diretrizes estratégicas às tendências de mercado e às expectativas dos *stakeholders*.

Buscamos constantemente fortalecer nossos relacionamentos, promovendo oportunidades de escuta e desenvolvimento mútuo. Entre os públicos prioritários estão: colaboradores, acionistas, analistas de mercado, clientes, fornecedores, governo, sindicatos, órgãos reguladores e a alta administração.

Em 2024, esse compromisso foi intensificado com iniciativas direcionadas especialmente à integração de novos colaboradores, reforçando a cultura organizacional desde o início da jornada. No relacionamento com o público externo, clientes e comunidades também foram engajados por meio de eventos e ações específicas, ampliando nossa presença social e o papel do Banco como agente de desenvolvimento do Rio Grande do Sul.

Por sermos um banco público, temos como foco o atendimento às necessidades dos acionistas e da comunidade gaúcha, adotando uma postura transparente e responsável. Para isso, disponibilizamos uma estrutura robusta de relacionamento e comunicação com os diferentes públicos, incluindo canais como o “Fale com o RI”, voltado a acionistas, analistas e investidores, e a Ouvidoria, instância final no atendimento a clientes e usuários.

Também oferecemos atendimento por telefone, chat, WhatsApp, mídias sociais, lojas de aplicativos e plataformas de reclamação.

A escuta ativa é reforçada por meio de pesquisas periódicas de satisfação, como o *Net Promoter Score* (NPS), e pela atuação de canais de denúncia e interlocução com investidores, que contribuem diretamente para a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, além do aprimoramento das fichas de *compliance*.

Adotamos uma abordagem multicanal para a comunicação institucional, utilizando veículos como o site corporativo, a TV interna, mídias sociais, a Central ESG, o portal de transparência, o Banrieduca e os relatórios destinados a órgãos reguladores e investidores. Entre os principais instrumentos de divulgação, destacam-se o site institucional, com uma seção dedicada à sustentabilidade, e o Relatório Anual de Sustentabilidade, que apresenta os tópicos materiais priorizados, avanços e resultados, incluindo informações sobre a carteira de crédito sustentável, como volume concedido e linhas de financiamento.

# Clientes

Ao longo do ano, fortalecemos ainda mais nossa relação com os clientes, ampliando o acesso aos canais de atendimento, modernizando estruturas e priorizando a excelência no atendimento. Seguimos comprometidos em oferecer soluções cada vez mais ágeis, inclusivas e alinhadas às necessidades dos nossos clientes.

A modernização e revitalização da rede de pontos físicos de atendimento segue em curso e abrange reformas, realocização de instalações e atualização da marca. Iniciamos um estudo para avaliar os pontos de atendimento presenciais e propor novos modelos de atuação, norteados pela especialização do atendimento e na otimização de recursos. Nesse contexto, destacam-se os Espaços Afinidade e Espaços Agro, ambientes exclusivos que oferecem atendimento personalizado e orientação financeira por profissionais especializados.

No final de 2023, iniciamos o projeto de modernização do Parque de Equipamentos da Rede de Agências e Direção Geral, que contemplou a aquisição de novos *desktops* e notebooks. O objetivo com essa renovação é oferecer uma experiência de atendimento ainda

mais qualificada e célere aos clientes, com computadores mais ágeis, seguros e com melhor performance, o que contribui para o aumento da produtividade e a redução de custos com manutenção e consumo de energia elétrica.

Também avançamos na ampliação da capilaridade com a expansão dos Banripontos, fortalecendo nossa presença em todo o Estado. Como parte desse movimento, lançamos o Banriponto Digital, que permite a atuação de grandes redes de atendimento como correspondentes do Banrisul, levando nossos serviços a ainda mais pessoas.

Em 2025, daremos início à substituição dos equipamentos de autoatendimento (ATMs), com a adoção de tecnologia que permite depósitos em tempo real na conta dos clientes, além de transações para usuários de todas as instituições financeiras conectadas ao Banco24Horas. Esses novos terminais estarão disponíveis tanto nas agências quanto em estabelecimentos comerciais, como shoppings, supermercados, postos de combustíveis e rodoviárias. Com essa iniciativa, nos tornamos o primeiro Banco no Brasil a abrir sua rede de ATMs, incluindo os instalados em agências e pontos externos, para clientes de mais de 150 instituições financeiras integradas ao Banco24Horas.



**Primeiro Banco**  
no Brasil a abrir sua  
rede de ATMs.

Essas inovações se somam aos nossos esforços contínuos para fortalecer o relacionamento com os clientes. Nossa Ouvidoria, continua atuando como um canal estratégico na busca de soluções para as demandas recebidas, de forma complementar aos canais primários de atendimento, além de atender aos Órgãos de Defesa do Consumidor e reguladores do Sistema Financeiro Nacional.

Além disso, seguimos investindo em estratégias de fidelização, com ênfase em programas de relacionamento, atendimento personalizado e ações contínuas de melhorias. Esses esforços garantem que nossos clientes se sintam valorizados, permitindo que construamos uma relação duradoura, fundamentada na confiança.

### Conta Global Account

Lançamos também a Banrisul *Global Account*, conta que permite transações multimoedas e que contou com a adesão de 30,9 mil clientes durante a pré-venda do produto e 2,5 mil contas abertas até dezembro de 2024. A *Global Account* é uma ação de diversificação de nossos serviços com potencial de expansão da nossa base de clientes, com um público-alvo que oferece menores riscos. Com esse novo serviço, passamos a contar com um produto oferecido por grandes bancos.

## Canais de relacionamento

### Rede de atendimento

Mantemos uma estrutura sólida e multicanal de atendimento, que combina a proximidade da nossa rede física com a conveniência das soluções digitais. Com 492 agências, 118 Pontos de Atendimento (PAs), 360 Pontos de Atendimento Eletrônico (PAEs) e 897 Banripontos, modernizados para oferecer mais conforto e eficiência, estamos presentes em praticamente todo o RS, garantindo atendimento aos nossos mais de quatro milhões de clientes.



**492**  
agências



**118**  
Pontos de  
Atendimento  
(PAs)



**360**  
Pontos de  
Atendimento  
Eletrônico (PAEs)



**897**  
Banripontos







**681,5 milhões**  
de acessos em nossas  
plataformas.

**86,2%**   
das operações foram realizadas  
por canais digitais em 2024.

## Banripontos

Os Banripontos são pontos de atendimento parceiros do Banrisul, presentes em 66% das cidades do Rio Grande do Sul, que oferecem produtos e serviços bancários de forma prática e acessível. Eles funcionam como correspondentes bancários e são uma alternativa complementar às agências, com horários de atendimento estendidos e atuação tanto em locais desassistidos quanto em regiões com grande fluxo de pessoas nas cidades. Nos Banripontos é possível realizar, dentre outros serviços:

- Abertura de contas para pessoa física;
- Contratação de crédito consignado (INSS e Estadual-RS);
- Aquisição de consórcio;
- Serviços exclusivos para o credenciamento dos escritórios de contabilidade.

**897**  
Banripontos.

## Canais Digitais

Nossos canais digitais seguem em evolução contínua e, em 2024, foram responsáveis por 86,2% das operações. O total de transações por meio desses canais cresceu 11,7%, enquanto a quantidade de operações financeiras aumentou 15,2% e o volume transacionado teve alta de 10,1% em relação ao ano anterior.

As plataformas *Mobile Banking* (Minha Conta, Afinidade e *Office App*) e *Internet Banking* (Home e *Office*) registraram 681,5 milhões de acessos, crescimento de 12,4% em relação a 2023, com média diária de 1,86 milhão de acessos.

Seguimos fortalecendo nossa atuação digital, promovendo avanços contínuos em nossos canais eletrônicos. Nosso app e o

*Internet Banking* passaram por aprimoramentos que tornaram a experiência dos nossos clientes mais simples e eficiente, com destaque para o acesso facilitado aos principais serviços, como Pix, pagamentos e cartão de crédito. Também incorporamos novidades, como a exibição direta das campanhas de marketing na tela inicial do aplicativo e a reorganização dos serviços no *Office Mobile*, proporcionando uma navegação mais intuitiva.

Além da usabilidade, reforçamos nossa segurança digital. Ampliamos a cobertura do sistema antifraude, incluímos a possibilidade de contestação de transações de cartão de crédito para empresas e oferecemos mais controle aos nossos clientes, com a personalização de limites de movimentação financeira, tanto no *Office Banking* quanto no *Office Mobile*.

Novas funcionalidades também passaram a integrar nosso app, ampliando a conveniência para nossos clientes. Agora é possível contratar seguros de vida e consórcios, acessar a Tag Banrisul Veloe, que facilita o pagamento automático de pedágios e estacionamentos, e utilizar o BanriPay, que permite transações por aproximação com Banricompras. Entre os novos serviços, destacamos ainda a solicitação de segunda via do cartão de débito, a

gestão de contas vinculadas e a possibilidade de contato direto com a agência ou o gerente, tornando o atendimento mais ágil e personalizado.

## Relacionamento com Agro

Ampliamos também nosso relacionamento com o setor agropecuário, por meio dos Espaços Agro Banrisul, que oferecem ambientes personalizados com atendimento técnico e financeiro especializado, em municípios estratégicos do RS.

Comprometidos com o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento do agronegócio gaúcho, estivemos presentes na 47ª Expointer, realizada em setembro de 2024, com três espaços dedicados: Agro, Institucional e Banrisul Mastercard, oferecendo soluções financeiras, atendimento técnico especializado e experiências exclusivas para o público.

A Expointer também foi o cenário para o lançamento da nossa campanha institucional "Vamos Prosseguir", que trouxe uma mensagem de esperança, solidariedade e apoio à reconstrução do Rio Grande do Sul. A ação foi amplamente veiculada nas mídias e simbolizou nosso incentivo à retomada das atividades econômicas e sociais após os desafios climáticos enfrentados pelo Estado ([veja mais na página 15](#)).

## Conta Digital

Em 2024, lançamos a Nova Conta Digital, processo que simplifica a abertura de conta digital, inicialmente voltado para clientes do Rio Grande do Sul e de algumas regiões de Santa Catarina. Até 31 de dezembro, mais de 74,3 mil contas foram abertas por meio dessa nova jornada digital.

A Nova Conta Digital representa um movimento no sentido de estender nossos serviços para todo o Brasil, reforçando um pilar importante da nossa atuação: o pilar Banco aberto.

74,3 mil  
contas abertas  
digitalmente.





## Ouvidoria

Contamos com uma Ouvidoria destinada a analisar e buscar solução para as demandas de clientes/usuários, na qualidade de última instância, quando os canais primários de atendimento não respondem de forma satisfatória. Por meio da Ouvidoria, foram tratadas, neste exercício, 6.892 demandas, das quais 1.042 são referentes a protocolos registrados no canal da Ouvidoria, inclusive ofícios respondidos, 2.764 referentes a demandas registradas junto ao BC e 3.086 oriundas de Procons.

Após uma análise criteriosa e identificação da causa raiz, essas demandas constituem insumos para aprimorar processos, produtos e serviços, minimizar os riscos de reincidências, prevenir a judicialização e repercutir positivamente para todos os clientes e usuários. Nossa Ouvidoria enxerga as reclamações como uma oportunidade

de rever não somente seus próprios processos, como também de utilizar-se de uma “consultoria gratuita” para detectar necessidade de melhorias/correções em produtos e serviços que proporcionem benefícios aos clientes e usuários. Essas melhorias mais relevantes são apresentadas ao público externo através do Relatório Semestral da Ouvidoria, divulgado no nosso site.

É importante destacar que nossa Ouvidoria tem papel estratégico na escuta qualificada e na melhoria contínua dos serviços, sendo reconhecida pela quinta vez com o Prêmio Ouvidorias Brasil, concedido pela Abrarec. Em 2025, além do reconhecimento pela excelência no atendimento, nossa Ouvidoria também foi destacada por sua atuação inovadora, especialmente no cuidado com clientes em situação de vulnerabilidade.

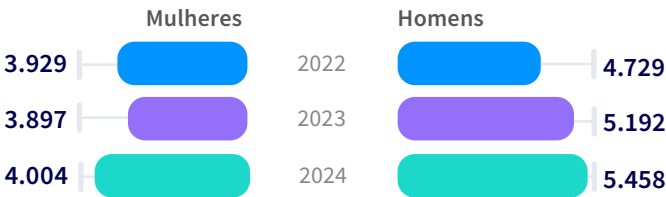
**Nossa Ouvidoria foi reconhecida pela quinta vez com o Prêmio Ouvidorias Brasil, concedido pela Abrarec.**



# Colaboradores

Acreditamos que o desenvolvimento do Banrisul está diretamente ligado às pessoas. Por isso, promovemos um ambiente de trabalho seguro, que estimula o engajamento e valoriza cada colaborador.

## Informações dos empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero<sup>2</sup> | GRI 2-7



<sup>2</sup> Não há colaboradores temporários, sem garantia de horas e nem colaboradores em período parcial.

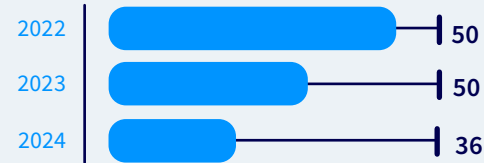
## Empregados permanentes e em período integral<sup>1</sup> | GRI 2-7



### Centro-Oeste



### Sudeste



### Sul



<sup>1</sup> Não há colaboradores temporários sem garantia de horas e em período parcial. Não há colaboradores nas regiões Norte e Nordeste.

# Atenção ao colaborador no período de inundação

GRI 3-3 do tema material Desenvolvimento, retenção e bem-estar dos colaboradores

É importante ressaltar nossa atuação proativa e ágil diante do desastre climático que afetou o Estado do Rio Grande do Sul. Nossa equipe realizou o mapeamento completo dos colaboradores impactados, oferecendo uma resposta imediata e humanizada. Com o objetivo de garantir o bem-estar de nossos colaboradores e a continuidade das operações, diversas ações administrativas foram implementadas durante o período das inundações, incluindo:



## Ações de âmbito administrativo

Abono de horas não trabalhadas e fechamento do banco de horas semestral.

Os gestores foram autorizados a registrar afastamentos ou abonos para os empregados que não conseguiram acessar o sistema, seja por indisponibilidade de acesso remoto ou impossibilidade estrutural, bem como os saldos negativos do banco de horas foram excepcionalmente abonados no fechamento do ciclo semestral, compreendido no período da calamidade.



## Criação de canal de apoio psicológico

Disponibilizamos o Serviço de Atendimento Psicológico aos empregados e seus familiares, por meio da Cabergs. Além disso, os empregados desabrigados, cujas casas foram diretamente afetadas pelas cheias ou deslizamentos, receberam acolhimento e escuta ativa de nossa equipe.



## Ressarcimento emergencial mensal

Instituímos um ressarcimento emergencial mensal de até R\$ 3.500,00, destinado aos empregados que não puderam retornar às suas residências e estavam em abrigo temporário, para, por exemplo, locação de imóveis devido aos danos causados pelas inundações ou deslizamentos.



## Ampliação do atendimento por telemedicina

Os empregados e seus dependentes puderam contar com atendimentos virtuais gratuitos com clínico geral ou pediatra, por meio da plataforma Conexa Saúde, disponível no site ou app.



## Capacitação online gratuita

Disponibilizamos gratuitamente por 2 meses a plataforma de cursos online da Alura a todos os empregados e estagiários com acesso fora do ambiente bancário, promovendo desenvolvimento profissional. Além disso, foram concedidas licenças de acesso gratuito à plataforma de ensino de idiomas *Education First* (EF), também por 3 meses, para todos os trabalhadores e estagiários.



## Palestra Agilidade Emocional em Tempos de Crise

Realizamos uma palestra com o especialista Paulo Alvarenga, via Webex, voltada para os gestores, abordando como lidar emocionalmente com situações de crise.

# Saúde, segurança e bem-estar

GRI 403-1, 403-3, 403-6

Entendemos que o cuidado com a saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores é algo primordial, com impacto direto na qualidade de vida e no desempenho da nossa Empresa. Para assegurar um local de trabalho protegido e que promova o bem-estar, estabelecemos um modelo de gerenciamento de segurança que conta com suporte da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA).

Esse sistema abrange um amplo conjunto de ações e de iniciativas que compreendem, principalmente, o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e as Análises Ergonômicas do Trabalho (AET), que abrangem todos os empregados das unidades administrativas, agências e alta gestão.

Entre as exigências legais de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) contempladas pelo nosso Programa, destacamos a Norma Regulamentadora NR 01, de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, do qual faz parte o PGR.

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) é especialmente importante para a detecção precoce de problemas de saúde relacionados ao trabalho. Realizamos exames médicos ocupacionais periodicamente e, sempre que possível, esses exames são feitos nas próprias dependências do Banco, garantindo maior facilidade de acesso. Quando necessário, buscamos clínicas próximas para a realização dos exames.

A segurança de todos é nossa prioridade máxima nas agências e em todas as unidades, por isso seguimos rigorosamente os padrões de segurança definidos por diferentes órgãos regulamentadores. Entre eles, destacam-se:

- Ministério do Trabalho e Previdência;
- Ministério Público do Trabalho;
- Fundacentro;
- Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa);
- Occupational Safety and Health Administration (Osha);
- National Institute for Occupational Safety and Health (Niosh);
- Conferência Americana de Higienistas (ACGIH);
- Acordo Coletivo de Trabalho.



Além disso, para questões de saúde não relacionadas ao trabalho, oferecemos a todos os colaboradores o plano de saúde de autogestão Cabergs, com cobertura em diversas regiões. Também promovemos ações anuais de vacinação contra a gripe, orientações sobre saúde e bem-estar, e programas de prevenção, como campanhas de doação de sangue e a Quinta da Saúde, que promove palestras sobre diversos temas.

Além dos programas que atendem aos requisitos regulatórios básicos da legislação ocupacional e cumprem as exigências estabelecidas no acordo coletivo com a categoria sindical, oferecemos diversos programas voltados ao bem-estar e à saúde dos empregados, tais como: o Programa de Acidentes do Trabalho (Proat); o Programa de Prevenção e Tratamento dos Problemas Relacionados ao Uso de Álcool e Outras Drogas (PAD); o Programa de Atenção e Acompanhamento a Empregados em Situação de Estresse (Pass); o Protocolo de Acolhimento e Acompanhamento de Empregado PcD no Ambiente de Trabalho; o Programa de Ginástica Laboral; e, ainda, os grupos de Corrida (Banrirunners), de Caminhada e de Ciclismo (Banribike).

Uma atenção especial também é dedicada às lactantes no retorno ao ambiente laboral. Para elas, disponibilizamos em nossa sede administrativa a Sala de Apoio à Amamentação, preparada especialmente para esse momento tão importante.



# Diversidade, equidade e inclusão

GRI 3-3 do tema material Diversidade e inclusão

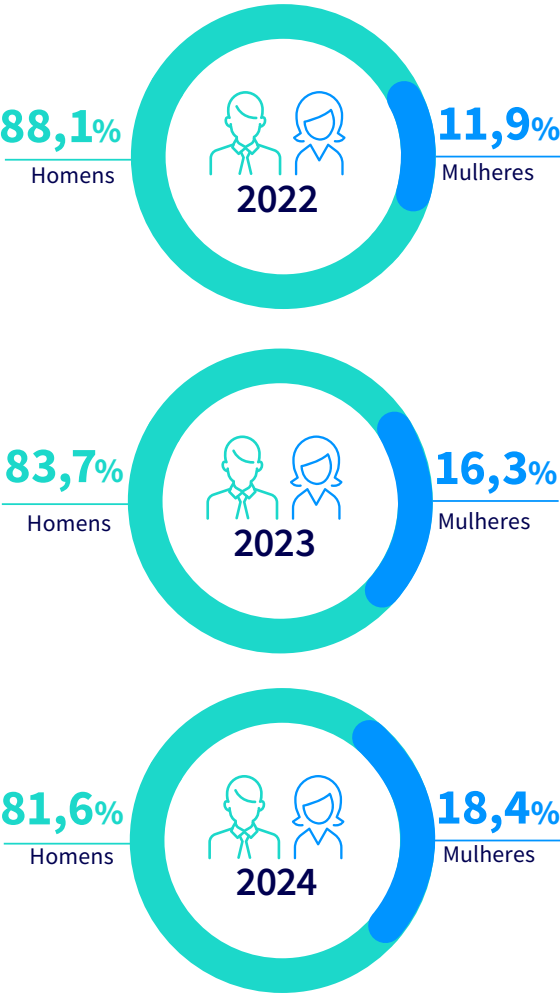
Somos signatários da Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria Bancária, o que demonstra o nosso empenho em criar um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e livre de preconceitos. Rejeitamos todas as formas de assédio moral, sexual e violência, bem como qualquer tipo de discriminação, incluindo a direcionada a pessoas LGBTQIA+, com especial atenção aos empregados trans, e combatemos discriminação salarial ou nos critérios remuneratórios relacionados a sexo, raça, etnia, origem, idade, orientação sexual, identidade de gênero ou deficiência.

Para fortalecer esse compromisso, criamos uma gerência dedicada à cultura organizacional, que gerencia o tema diversidade e coordena os Grupos de Afinidade (Gênero, Raça e Etnia, PcD e LGBTQ+), além de uma Comissão de Diversidade, Equidade e Inclusão. Essa estrutura visa planejar ações, monitorar indicadores e promover capacitações para fomentar o diálogo sobre diversidade e inclusão.

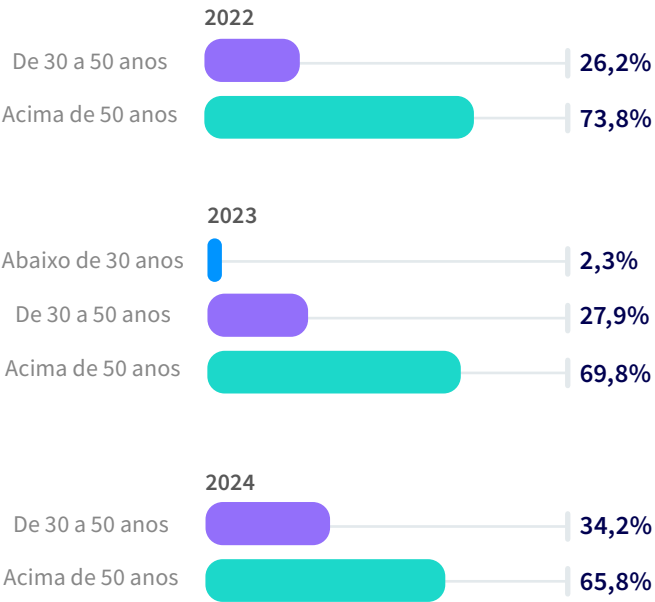
Desde 2022, temos desenvolvido iniciativas para sensibilizar e debater temas relevantes sobre diversidade, com ênfase em Equidade de Gênero, Étnico-Racial, Pessoas com Deficiência (PcDs) e LGBTQIA+. As ações de diversidade são incorporadas nas práticas de divulgação interna, reforçando a inclusão nas políticas de Recursos Humanos.

Apresentamos, a seguir, o percentual da alta governança considerando os marcadores de gênero, faixa etária, cor ou raça:

## Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança por gênero | GRI 405-1



## Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança por faixa etária¹ | GRI 405-1



¹ Não há indivíduos abaixo de 30 anos que integram os órgãos de governança nos anos de 2022 e 2024.





Percentual de indivíduos que integram os  
órgãos de governança por cor ou raça¹ | GRI 405-1

Cor ou raça	2022	2023	2024
Preta	0,0%	2,3%	2,6%
Branca	100,0%	97,7%	97,4%

¹Atualmente, não há pessoas autodeclaradas pardas, indígenas e amarelas entre os integrantes dos nossos órgãos de governança. Também não há indivíduos com deficiência entre os integrantes de nossos órgãos de governança no referido período.

Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero | GRI 405-1

Categoria funcional	Gênero	2022	2023	2024
Superintendente	Homens	66,7%	70,1%	71,0%
	Mulheres	33,3%	29,9%	29,0%
Gerente	Homens	60,0%	60,3%	60,4%
	Mulheres	40,0%	39,7%	39,6%
Analista	Homens	60,5%	60,3%	59,9%
	Mulheres	39,5%	39,7%	40,1%
Assistente	Homens	55,8%	53,7%	55,6%
	Mulheres	44,2%	46,3%	44,4%
Sem função comissionada	Homens	49,7%	54,9%	56,0%
	Mulheres	50,3%	45,1%	44,0%
Estagiários	Homens	39,5%	35,3%	36,7%
	Mulheres	60,5%	64,7%	63,3%
Outros	Homens	54,8%	54,8%	55,8%
	Mulheres	45,2%	45,2%	44,2%
Total	Homens	51,6%	53,2%	54,1%
	Mulheres	48,4%	46,8%	45,9%



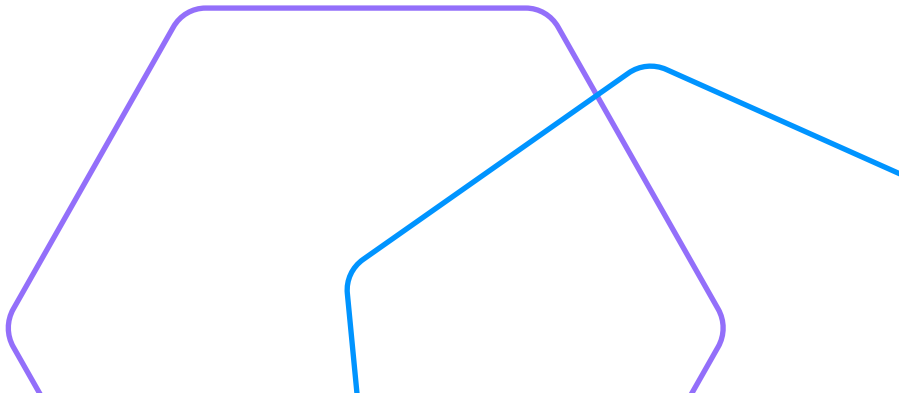
Percentual de empregados por categoria funcional, por faixa etária |

GRI 405-1

Categoria funcional	Faixa etária	2022	2023	2024
Superintendente <sup>1</sup>	De 30 a 50 anos	31,9%	37,3%	40,6%
	Acima de 50 anos	68,1%	62,7%	59,4%
Gerente	Abaixo de 30 anos	1,7%	1,1%	0,8%
	De 30 a 50 anos	71,3%	77,0%	77,3%
	Acima de 50 anos	27,0%	21,9%	21,9%
Analista	Abaixo de 30 anos	1,3%	0,9%	0,6%
	De 30 a 50 anos	67,0%	69,0%	69,2%
	Acima de 50 anos	31,7%	30,1%	30,2%
Assistente <sup>2</sup>	De 30 a 50 anos	66,2%	65,7%	66,7%
	Acima de 50 anos	33,8%	34,3%	33,3%
Sem função comissionada	Abaixo de 30 anos	2,2%	11,8%	13,5%
	De 30 a 50 anos	66,9%	65,4%	64,6%
	Acima de 50 anos	30,9%	22,8%	21,9%

Categoria funcional	Faixa etária	2022	2023	2024
Estagiários	Abaixo de 30 anos	88,0%	85,9%	83,5%
	De 30 a 50 anos	11,6%	13,5%	15,8%
	Acima de 50 anos	0,4%	0,6%	0,7%
Outros	Abaixo de 30 anos	0,5%	0,3%	0,6%
	De 30 a 50 anos	57,4%	64,4%	60,1%
	Acima de 50 anos	42,1%	35,3%	39,3%
Total	Abaixo de 30 anos	19,2%	21,1%	20,9%
	De 30 a 50 anos	55,9%	58,3%	58,7%
	Acima de 50 anos	24,9%	20,6%	20,4%

<sup>1</sup> Na categoria funcional de superintendente, não há membros na faixa “Abaixo de 30 anos”.  
<sup>2</sup> Na categoria funcional de assistente, não há membros na faixa “Abaixo de 30 anos”.



Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e/ou raça | GRI 405-1

Categoria funcional	Cor e/ou raça	2022	2023	2024
Superintendente <sup>1</sup>	Preta	0,0%	0,0%	1,4%
	Parda	1,4%	3,0%	2,9%
	Branca	98,6%	97,0%	95,7%
Gerente	Preta	1,8%	1,6%	1,6%
	Parda	2,6%	6,1%	6,3%
	Branca	95,3%	92,1%	91,8%
	Indígena	0,1%	0,0%	0,0%
	Amarela	0,0%	0,2%	0,2%
	Anonimizado	0,0%	0,1%	0,0%
	Não informado	0,2%	0,1%	0,2%
Analista	Preta	2,7%	3,2%	3,2%
	Parda	2,9%	6,2%	6,2%
	Branca	94,1%	89,9%	89,8%
	Indígena	0,1%	0,1%	0,1%
	Amarela	0,0%	0,3%	0,3%
	Anonimizado	0,0%	0,1%	0,1%
	Não informado	0,2%	0,3%	0,4%
Assistente <sup>2</sup>	Preta	2,6%	1,5%	1,6%
	Parda	1,3%	3,0%	3,2%
	Branca	96,1%	95,5%	93,7%
	Anonimizado	0,0%	0,0%	1,6%

Relatório de Sustentabilidade  
2024

- Mensagem do presidente
- Sobre o Relatório
- O Banrisul
- Desempenho
- Governança

Relacionamento com stakeholders

- Responsabilidade socioambiental
- Inovação e tecnologia
- Anexos
- Créditos

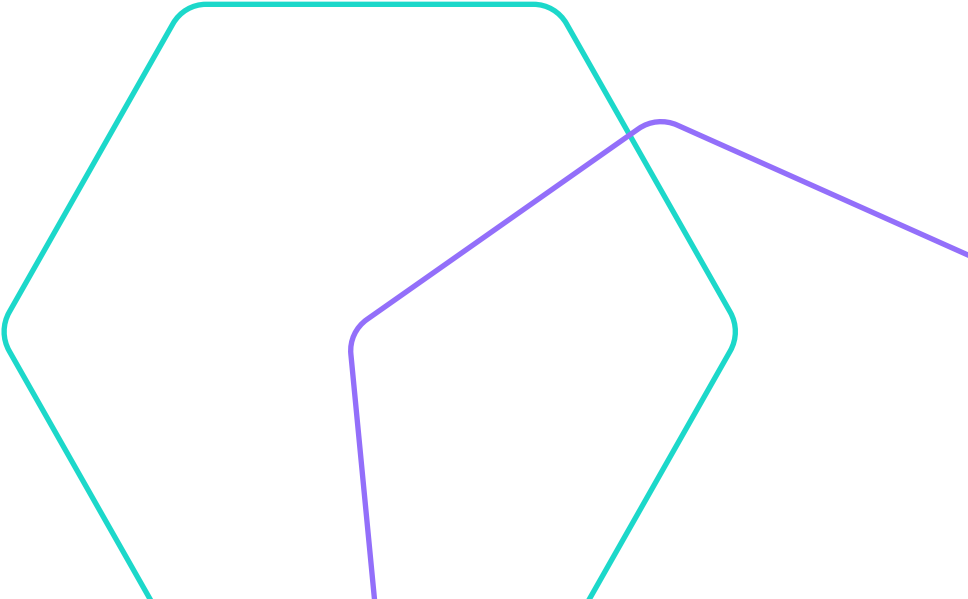
Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e ou raça | GRI 405-1

Categoria funcional		2022	2023	2024
Sem função comissionada <sup>3</sup>	Preta	2,0%	3,6%	4,4%
	Parda	2,7%	6,9%	7,7%
	Branca	95,1%	88,8%	87,2%
	Indígena	0,1%	0,1%	0,1%
	Amarela	0,0%	0,2%	0,2%
	Não informado	0,2%	0,3%	0,3%
Estagiários <sup>4</sup>	Preta	2,3%	2,4%	5,1%
	Parda	2,9%	1,0%	3,6%
	Branca	94,5%	7,8%	22,1%
	Não informado	0,3%	88,8%	69,2%
Outros <sup>5</sup>	Preta	2,1%	2,2%	2,1%
	Parda	2,7%	5,8%	5,2%
	Branca	94,9%	91,8%	92,3%
	Indígena	0,1%	0,0%	0,0%
	Anonimizado	0,0%	0,3%	0,3%
	Não informado	0,2%	0,0%	0,0%
Total	Preta	1,7%	2,9%	3,8%
	Parda	2,2%	5,5%	6,4%
	Branca	77,5%	75,2%	77,4%
	Indígena	0,1%	0,1%	0,1%
	Amarela	0,0%	0,2%	0,2%
	Não informado	16,8%	16,1%	12,1%

<sup>1</sup> Não há membros nas categorias “Amarela”, “Anonimizado”, “Indígena” e “Não informado” na posição de superintendente.  
<sup>2</sup> Não há membros nas categorias “Indígena” e, “Amarela” e “não informado” na posição de assistente.  
<sup>3</sup> Não há membros na categoria “Anonimizado” na posição sem função comissionada.  
<sup>4</sup> Não há membros nas categorias “Indígena”, “Amarela” e “Anonimizado” na posição de estagiário.  
<sup>5</sup> Não há membros na categoria “Amarela” na posição “Outros”.

Percentual de empregados PcD por categoria funcional | GRI 405-1

Categoria funcional	2022	2023	2024
Superintendente	1,4%	1,5%	1,4%
Gerente	0,5%	0,6%	0,8%
Analista	1,0%	1,2%	1,6%
Assistente	2,6%	1,5%	1,6%
Sem função comissionada	1,0%	3,0%	3,6%
Estagiários	0,0%	0,3%	1,2%
Outros	1,8%	1,9%	3,1%
Total	0,8%	1,8%	2,4%





# Atração e retenção

GRI 2-8, 3-3 do tema material Desenvolvimento, retenção e bem-estar dos colaboradores

Adotamos uma abordagem estratégica para atrair e reter talentos, alinhando nossas práticas de gestão de pessoas com as necessidades do Banco e o desenvolvimento dos nossos colaboradores. Valorizamos o crescimento e o reconhecimento das pessoas, acreditando que esse é o maior investimento que podemos fazer, uma vez que reflete na satisfação, no clima organizacional e na retenção de talentos.

Para isso, além de atrair novos colaboradores, temos implementado ações para manter e engajar nossos times, como a promoção de uma cultura de *feedback* contínuo. Incentivamos todos a compartilhar suas percepções sobre o desempenho, o que fortalece a confiança e a motivação e impacta diretamente na performance das equipes.

Em 2024, com o objetivo de impulsionar o crescimento e fortalecer a equipe, registramos 666 novas contratações via concurso público.

Encerramos 2024 com 1.947 estagiários e 1 adido em nossa equipe. O total de estagiários representa uma redução de 2% em relação ao ano anterior. No caso dos adidos, dois se aposentaram ao longo do período, refletindo tanto a renovação do time quanto a valorização da experiência acumulada. Os dados são provenientes de nosso banco interno, com base nos números consolidados ao final do exercício.

É importante destacar que a contratação de estagiários é realizada por meio de parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE). Em julho, abrimos um novo processo seletivo de estagiários, com a disponibilização de 336 vagas e cadastro reserva, para as quais 5.264 estudantes se inscreveram.

As atividades desempenhadas por esses colaboradores incluem atendimento a usuários de serviços bancários, operações de caixa, fornecimento de documentos aos clientes, apoio às atividades das agências e demais setores do Banco, entre outras funções administrativas. Já o adido foi integrado ao nosso quadro por meio de convênio de cessão de empregados entre órgãos públicos, exercendo funções definidas pelo convênio.

**Em 2024, com o objetivo de impulsionar o crescimento e fortalecer a equipe, registramos 666 novas contratações via concurso público.**



Para demonstrar nosso compromisso com a diversidade e inclusão, apresentamos os dados referentes às novas contratações realizadas no último período, com destaque para os seguintes segmentos:

Novas contratações por gênero¹ | GRI 401-1

Gênero	2022		2023²		2024²	
	Número total	%	Número total	%	Número total	%
Mulheres	2	50,0	340	26,5	197	29,6
Homens	2	50,0	942	73,5	469	70,4

¹ As taxas foram calculadas considerando o número total de colaboradores contratados.  
² Os altos percentuais de homens contratados se dão pela realização do concurso para vagas de TI nestes anos.

Novas contratações por faixa etária¹ | GRI 401-1

Faixa etária	2022		2023		2024	
	Número total	%	Número total	%	Número total	%
Abaixo de 30 anos	0	0,0	606	47,3	290	43,5
De 30 a 50 anos	3	75,0	637	49,7	362	54,4
Acima de 50 anos	1	25,0	39	3,0	14	2,1

¹ As taxas foram calculadas considerando o número total de colaboradores contratados.

Novas contratações por região¹ | GRI 401-1

Região	2022		2023		2024	
	Número total	%	Número total	%	Número total	%
Sul	4	100,0	1.280	99,8	666	100,0
Centro-Oeste	0	0,0	2	0,2	0	0,0

¹ As taxas foram calculadas considerando o número total de colaboradores contratados.

Rotatividade por faixa etária | GRI 401-1

Faixa etária	2022¹		2023¹ ²		2024³	
	Número total	%	Número total	%	Número total	%
Abaixo de 30 anos	32	9,2	46	5,4	240	64,2
De 30 a 50 anos	219	62,9	209	24,6	220	58,8
Acima de 50 anos	97	27,9	596	70,0	-86	-23,0

¹ As taxas foram calculadas considerando o número total de colaboradores desligados.  
² A quantidade maior em 2023 ocorreu devido ao desligamento de 504 empregados em função do Programa de Desligamento Voluntário (PDV).  
³ As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados admitidos subtraindo o número total de empregados desligados no período de 2024. | GRI 2-4

Rotatividade por gênero | GRI 401-1

Gênero	2022 <sup>1</sup>		2023 <sup>1 2</sup>		2024 <sup>3</sup>	
	Número total	%	Número total	%	Número total	%
Mulheres	127	36,5	372	43,7	107	28,6
Homens	221	63,5	479	56,3	267	71,4

<sup>1</sup> As taxas foram calculadas considerando o número total de colaboradores desligados.

<sup>2</sup> A quantidade maior em 2023 ocorreu devido ao desligamento de 504 empregados em função do Programa de Desligamento Voluntário (PDV).

<sup>3</sup> As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados admitidos subtraindo o número total de empregados desligados no período de 2024. GRI 2-4

Rotatividade por região | GRI 401-1

Região	2022 <sup>1</sup>		2023 <sup>1 2</sup>		2024 <sup>3</sup>	
	Número total	%	Número total	%	Número total	%
Sul	344	98,9	848	99,6	377	100,8
Sudeste	1	0,3	2	0,2	-2	-0,5
Centro Oeste	3	0,9	1	0,1	-1	-0,3

<sup>1</sup> As taxas foram calculadas considerando o número total de colaboradores desligados.

<sup>2</sup> A quantidade maior em 2023 ocorreu devido ao desligamento de 504 empregados em função do Programa de Desligamento Voluntário (PDV).

<sup>3</sup> As taxas foram calculadas considerando o número total de empregados admitidos subtraindo o número total de empregados desligados no período de 2024. GRI 2-4





# Capacitação

GRI 3-3 do tema material Desenvolvimento, retenção e bem-estar dos colaboradores, 404-2

Acreditamos que a capacitação e o desenvolvimento profissional são pilares essenciais para o nosso crescimento. Investir em educação corporativa fortalece nossa cultura, disseminar nossos valores e promover a formação contínua de quem faz o nosso Banco acontecer.

Nesse contexto, a educação corporativa se consolida como um recurso estratégico para alcançarmos nosso propósito e avançarmos em nossos objetivos organizacionais. Ao longo do ano de 2024, estruturamos um novo modelo de programa de capacitação e formação, por meio de três trilhas: trilha comercial, trilha dos executivos e trilha das áreas técnicas.

Os programas de capacitação e formação são oportunidades de desenvolvimento

peçoal e profissional, contam com diferentes metodologias, com utilização de diversas ferramentas de aprendizagem e são construídos de maneira colaborativa, com expertise interna. Compreendem várias etapas, tais como: gestão do conhecimento; conhecimentos específicos (técnicos e operacionais); atividades vivenciais e avaliação de conhecimento e de satisfação.

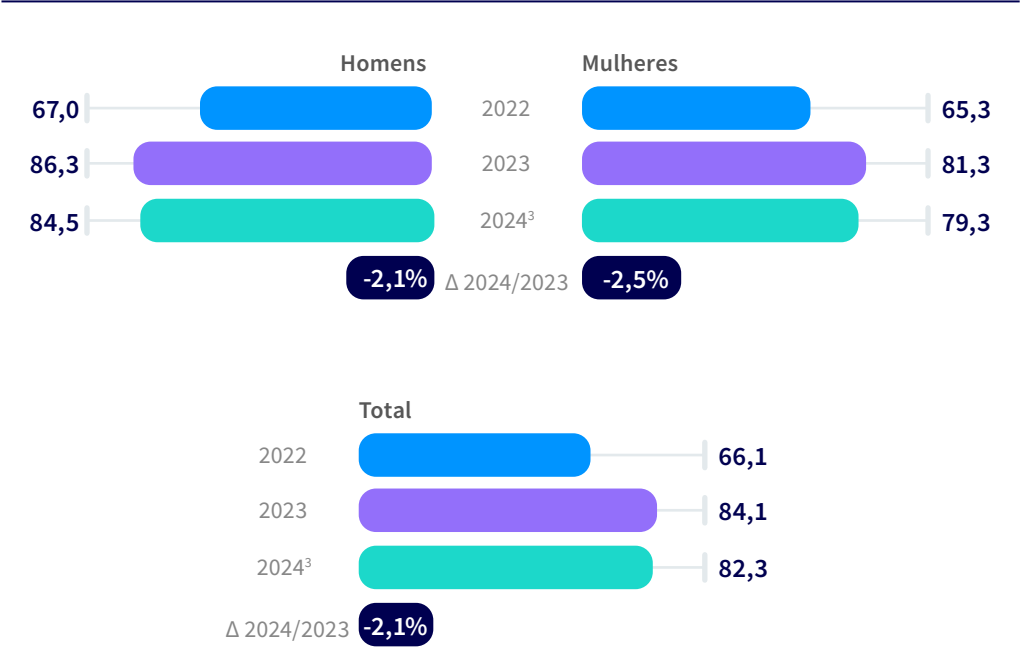
Por meio do Programa de Incentivo ao Ensino Superior, subsidiamos parcialmente cursos de graduação e pós-graduação, assim como o Aprendizado de Idiomas. Em 2024 destinamos R\$ 6,3 milhões a programas de incentivo ao ensino superior e à capacitação dos empregados.



Destacamos também os investimentos realizados por meio do Programa de Formação para equipes da rede de agências e áreas administrativas, com trilhas de aprendizagem presenciais e remotas. Ampliamos a plataforma EaD Banrisul com novos conteúdos e também oferecemos capacitações em Previdência Complementar, em parceria com a UniAbrapp.

Complementando essas iniciativas, criamos ainda a Banrieduca, nossa nova plataforma externa de cursos gratuitos, voltada à comunidade. Iniciamos com cinco cursos sobre educação financeira, com foco em temas como planejamento de gastos, reserva de emergência, dívidas e financiamentos. Além da capacitação em libras para atendimento na rede de agências, também ampliamos a presença de tradutores e intérpretes de Libras em eventos, reuniões e treinamentos.

Média de horas de capacitação por empregado, por gênero<sup>1 2</sup> | GRI 404-1



<sup>1</sup> Para calcular a média de horas, foi utilizado o número total de horas de capacitação dividido pela quantidade de colaboradores por gênero (vide GRI 2-7).

<sup>2</sup> Estagiários não são contabilizados neste cálculo.

<sup>3</sup> Os números de 2024 foram impactados pela inundação ocorrida em maio, que exigiu a atuação do Banrisul em regime de contingência por cerca de 30 dias. A inundação também causou suspensão de eventos no RS, danos ao aeroporto de Porto Alegre e restrições a viagens interestaduais, afetando a participação em eventos até dezembro de 2024.

Média de horas de capacitação por empregado, por categoria funcional<sup>1 2</sup> | GRI 404-1

Categoria funcional	2022	2023	2024	Δ 2024/2023 <sup>3</sup>
Superintendente	44,3	41,6	63,5	52,6%
Gerente	114,7	134,5	109,3	-18,7%
Analista	39,6	29,9	31,8	6,4%
Assistente	31,3	0,0	21,8	-
Sem função comissionada	64,3	86,6	82,5	-4,7%
Estagiário	55,8	40,2	15,1	-62,4%
Outros	65,9	105,6	146,0	38,3%
Média total horas de treinamento	66,1	76,3	68,2	-10,6%

<sup>1</sup> Para calcular a média de horas, foi utilizado o número total de horas de capacitação por empregado dividido pela quantidade de colaboradores por categoria funcional (vide GRI 405-1).

<sup>2</sup> Estagiários são contabilizados neste cálculo.

<sup>3</sup> Os números de 2024 foram impactados pela inunda  o ocorrida em maio, que exigiu a atua  o do Banrisul em regime de contingência por cerca de 30 dias. A inunda  o também causou suspensão de eventos no RS, danos ao aeroporto de Porto Alegre e restrições a viagens interestaduais, afetando a participa  o em eventos até dezembro de 2024.

Participantes dos cursos de forma  o

Categoria	2022	2023	2024
Gerente de negócios	69	43	16
Operadores de negócios	203	172	64
Gerente de contas	57	34	33
Supervisores	11	79	19
Gerente de mercado	20	16	14
Gerente de relacionamento agro	29	24	0
Gerente de negócios - outros estados	3	0	0
Gerente de negócios - corporativos	9	3	14
Gerente de negócios - governos	7	0	0
Gerente de agronegócios	0	3	0
Auditores	0	0	2
Total	408	374	162

EaD - Banrisul

290.939  
horas de treinamento  
em EaD

30,7 horas  
por empregado

90.482  
inscrições

3.638  
turmas ofertadas  
na plataforma

9.462  
empregados  
em 31/12



# Gestão de parceiros e fornecedores

GRI 2-6, 308-1, 408-1, 409-1, 414-1

Nossas contratações seguem rigorosamente a Lei de Licitações, as legislações federais e estaduais aplicáveis, além do nosso Regulamento Interno de Licitações e Contratos (Rilc), disponível na seção de Transparência de nosso site. Para otimizar o relacionamento com nossos fornecedores, disponibilizamos o Manual do Fornecedor e o Manual de Relacionamento com Fornecedores, documentos que orientam sobre nossos procedimentos comerciais e as boas práticas exigidas nas nossas contratações.

Em 2024, cadastramos 285 novos fornecedores, todos (100%) selecionados com base em critérios sociais e ambientais. Também realizamos um diagnóstico climático da nossa cadeia de fornecedores, com o objetivo de identificar os setores com maior emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE). Nossa cadeia de fornecedores é formada por advogados; consultores; analistas de sistema; vendedores; empresas internacionais de tecnologia; transportadores de valores e prestadores de serviços diversos.

Para os fornecedores, especialmente nos contratos com dedicação exclusiva de mão de obra, são incluídas cláusulas contratuais que proíbem práticas

laborais ilegais, bem como proteção aos direitos trabalhistas. Essa medida é complementada pela garantia de que, 100% dos contratos firmados incluam cláusulas específicas sobre obrigações trabalhistas e/ou sociais. Para aquelas contratações em que o Regulamento Interno de Licitações e Contratos permite a não formalização de contrato, ou documento equivalente, ainda assim existe uma análise, que consta nos documentos internos que originaram a contratação, sobre incidência de critérios de sustentabilidade, em suas dimensões social ou ambiental, sendo também verificadas as certidões negativas das contratadas, como impedimentos de licitar e contratar, através do Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) e Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP) pela lei anticorrupção, todas do Sistema Integrado de Registro do CEIS/CNEP da AGU – Advocacia Geral da União.

Ainda em 2024, avançamos na gestão sustentável dos nossos recursos com o desenvolvimento do projeto do Almoxarifado Virtual. Este projeto visa modernizar o controle de materiais e otimizar o uso de insumos. A licitação para sua implantação está prevista para 2025.



**Em 2024, cadastramos 285 novos fornecedores, todos (100%) selecionados com base em critérios sociais e ambientais.**

# Poder público

Como agentes financeiros do Estado, desempenhamos um papel estratégico no fomento ao desenvolvimento econômico e social do Rio Grande do Sul, buscando promover o crescimento sustentável e apoiar as políticas públicas. Em 2024, nossa atuação foi direcionada para iniciativas que atendem diretamente às necessidades da população gaúcha, com ênfase na renovação de contratos e serviços, especialmente nas áreas de arrecadação tributária e pagamento da folha dos servidores. Trabalhamos também ao lado dos gestores públicos para aprimorar o gerenciamento dos recursos nas contas de governo, incentivando a adoção de produtos de investimento que potencializem a geração de receita.

Adicionalmente, implementamos a linha de crédito “Crédito Fidelidade Servidor Público Estadual”, visando facilitar o acesso a recursos pelos servidores estaduais. Também estreitamos nossa parceria com os municípios por meio de visitas institucionais, consolidando o relacionamento com as administrações locais e reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento regional.

Em parceria com o Governo do Estado, mantivemos nosso protagonismo na implementação de programas sociais, com ênfase na distribuição do Cartão Cidadão e no repasse de valores a diversos beneficiários. Além disso, estivemos envolvidos em outras iniciativas que detalhamos a seguir:

## Ações de apoio ao povo gaúcho


Em 2024, diante do cenário desafiador causado pelas inundações, reforçamos nosso compromisso com a população gaúcha. Ampliamos nossa atuação como banco público para apoiar a superação dos efeitos dessa calamidade em parceria com os governos federal e do Estado.

## Programa Volta por Cima 2024

- Auxílio de R\$ 2.500 por família desabrigada ou desalojada, criado pelo Estado do Rio Grande do Sul.
- R\$ 251 milhões repassados em apoio financeiro.
- 100.448 famílias beneficiadas em 225 municípios.
- Os valores foram creditados no Cartão Cidadão, garantindo fácil acesso aos recursos para os beneficiários.

## Devolve ICMS Linha Branca

- Restituição pelo Estado do RS de valores de ICMS pagos por famílias afetadas na compra de eletrodomésticos essenciais.
- **R\$ 251,6 milhões** para os beneficiários.

**188.635**   
cartões distribuídos no  
programa Devolve ICMS  
Linha Branca.

## Pronampe Gaúcho

- Iniciativa do Banrisul voltada a microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte impactadas pelas inundações.
- Cerca de **R\$ 213 milhões** em crédito com juros subsidiados e prazos estendidos.
- Aproximadamente **2 mil** pequenos negócios beneficiados.

## Todo Jovem na Escola

- Programa estadual que oferece auxílio financeiro para estudantes do Ensino Médio da rede pública estadual, incentivando a permanência na escola.
- **149.440** cartões emitidos.

**R\$ 166,6 milhões**  
destinados a estudantes de  
famílias em vulnerabilidade  
socioeconômica.

**R\$ 5,9 milhões**  
repassados no programa  
Professor de Amanhã.

## Professor de Amanhã

- Programa estadual de qualificação do ensino público com bolsa de **R\$ 800** para os estudantes selecionados.
- **1.127** cartões emitidos.
- **R\$ 5,9 milhões** repassados.

Vale ressaltar que adotamos políticas de relacionamento baseadas na transparência e na ética, inclusive nas interações com órgãos públicos. Essas diretrizes estão formalizadas em documentos como a Política de Relacionamento com Clientes e Usuários da Banrisul Pagamentos, que define normas e responsabilidades na condução dos nossos negócios.

## Programa FUNAFIR

Em conjunto com as Secretarias da Saúde e da Fazenda, o Banrisul disponibilizou a Linha de Crédito FUNAFIR para apoiar hospitais privados sem fins lucrativos conveniados ao SUS. Com taxas de juros equalizadas, o Programa auxilia no pagamento de dívidas e no capital de giro, permitindo a continuidade dos serviços de saúde prestados à população, especialmente em momentos de fragilidade financeira.



# Acionistas

O Estado do Rio Grande do Sul, acionista controlador, possui 98,1% das ações ordinárias com direito a voto e 49,4% do capital total do Banrisul. Mantemos um relacionamento transparente e contínuo com nossos acionistas, cerca de 170 mil, assegurando acesso a informações relevantes e reforçando nosso compromisso com a geração de valor. Disponibilizamos o canal Fale com o RI e a opção Cadastre-se no *Mailing*, que permite o envio de informações por e-mail sempre que houver eventos corporativos ou comunicações relevantes.

Nossa área de Relações com Investidores está em permanente interação com os diversos agentes de mercado, comunicando nossas informações financeiras, realizando apresentações sobre resultados e perspectivas do Banrisul, atualizando documentos regulatórios obrigatórios, bem como divulgando tempestiva e oportunamente fatos relevantes, comunicados ao mercado e demais avisos aos acionistas e investidores.

Nossa base acionária apresenta 50,6% de ações em livre circulação, superando o mínimo exigido pelo Nível 1 de Governança Corporativa da B3. A seguir, apresentamos alguns indicadores de mercado:



**R\$ 4,2 bilhões**  
de Valor de Mercado



**R\$ 14,7 milhões**  
de Volume Médio Diário Negociado



**9,8%**  
*Divided Yield*  
em 12 meses



# Responsabilidade socioambiental

Produtos e serviços sustentáveis	81
Inclusão e educação financeira	88
Projetos com a comunidade	93
Ecoeficiência	99





# Produtos e negócios sustentáveis

GRI 3-3 do tema material Produtos e negócios sustentáveis

Atuamos estrategicamente para impulsionar o desenvolvimento econômico e social nas regiões em que operamos, com foco na inclusão produtiva, inovação e geração de impactos positivos. Como banco público, apoiamos desde agricultores familiares até empresas de base tecnológica, ofertando soluções financeiras que incorporam princípios sociais, ambientais e climáticos, norteados pela Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). Recentemente revisada, a PRSAC amplia a integração

de práticas sustentáveis e de gestão de riscos, nos aspectos social, ambiental e climático, abrangendo os negócios, processos, atividades e relacionamento com *stakeholders*, indo além da conformidade regulatória.

Nesse contexto, estruturamos nossos produtos e negócios sustentáveis com base em políticas, critérios e instrumentos que orientam a concessão de crédito e a oferta de soluções financeiras orientadas por práticas sustentáveis.

**A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), recentemente revisada, define princípios e diretrizes que orientam a condução dos negócios, atividades e processos do Banrisul, bem como o relacionamento com as partes interessadas, promovendo a integração de práticas sustentáveis e de gestão de riscos.**







### Política institucional

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) - última atualização: julho/2025.



### Abrangência

Todos os processos, atividades, negócios e relacionamento com as partes interessadas do Conglomerado Prudencial Banrisul.



### Compromisso

Além da conformidade regulatória, promover práticas sustentáveis e gestão de riscos.



### Instrumentos de referência

Para a classificação dos produtos sustentáveis: *Green Bonds*, *Social Bonds*, *Green Loan Principles*, *Social Loan Principles*, *Climate Bonds Initiative*.



### Análise socioambiental

Obrigatória para operações de crédito acima de R\$ 10 milhões.



### Agronegócio

*Compliance* socioambiental de acordo com o Manual de Crédito Rural do Banco Central (MCR 2-9).



### Desenvolvimento e Longo Prazo

Linhas de crédito de longo prazo destinadas ao fomento da inovação, infraestrutura, energia limpa e meio ambiente, por meio de parcerias com agentes de desenvolvimento, como o BNDES.



### Reestruturação de crédito

Prioridade para hospitais, universidades e cadeias produtivas estratégicas.



### Educação financeira

Política institucional de apoio à saúde financeira e inclusão.



### Clientes vulneráveis

Política de Relacionamento com foco em acessibilidade e proteção.



### Compromissos globais

Signatário do Pacto Global da ONU, alinhado à Agenda 2030 e aos ODS.



### Objetivo final

Impacto positivo, mitigação de riscos e apoio à transição sustentável dos clientes.



Em 2024, avançamos na qualificação do nosso portfólio sustentável, que reúne linhas de crédito com potencial de gerar impacto positivo social, ambiental e climático. O processo de enquadramento sustentável da carteira de crédito contou com o suporte de consultoria especializada, resultando em uma minuciosa revisão metodológica dos critérios de elegibilidade do portfólio de crédito, permitindo uma classificação mais precisa das linhas e produtos.

A gestão da carteira sustentável envolve o monitoramento das operações sustentáveis, conforme critérios como uso dos recursos, setor de atuação, porte, localização da Empresa em regiões

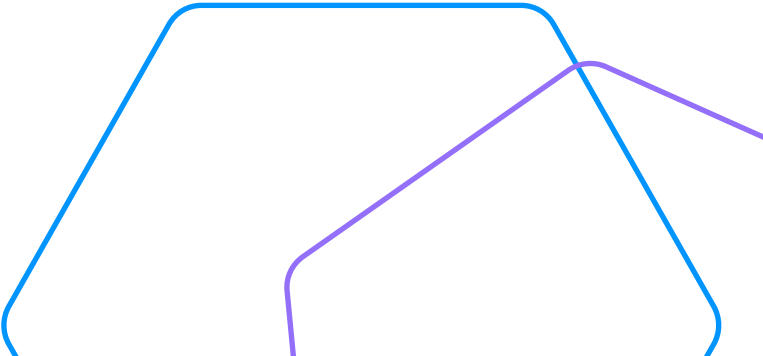
vulneráveis e diversidade na liderança. Além disso, o enquadramento exclui projetos, atividades ou operações de crédito que atendam a qualquer um dos nossos critérios de exclusão, divulgados em nosso site externo, sendo inelegíveis para o enquadramento sustentável da carteira de crédito, em conformidade com as melhores práticas de mercado.

Os resultados obtidos com o aprimoramento da carteira de crédito sustentável, tanto qualitativos quanto quantitativos, foram considerados satisfatórios. A validação do novo portfólio de crédito sustentável permitiu maior transparência e precisão no reporte, com a publicação externa das linhas classificadas como sustentáveis.

O monitoramento da eficácia deste trabalho é reforçado por avaliações externas de desempenho, complementando o trabalho já realizado pela Auditoria Interna, que atua na asseguuração do cumprimento da **Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)**, avaliando tanto a conformidade regulatória quanto a efetividade das medidas de mitigação socioambiental.

Para a continuidade do trabalho, planejamos realizar o aprimoramento contínuo da metodologia e gestão da carteira sustentável, a automatização para o acompanhamento em tempo real, e o engajamento das lideranças na gestão da carteira sustentável.

Para uma avaliação dos negócios do Banrisul, de modo a contemplar todas as soluções existentes, indo além da carteira de crédito, conduzimos também o trabalho de avaliação de impactos, envolvendo todas as áreas de negócios do Banrisul, com o objetivo de mapear os impactos positivos e negativos, identificar oportunidades, aprimorar procedimentos e priorizar iniciativas com maior geração de valor socioambiental.





Avançamos, assim, na gestão de impactos gerados pelas nossas atividades, com foco na identificação de riscos e oportunidades socioambientais. Durante o ano de 2024, realizamos o mapeamento das principais fontes de impacto, identificamos os impactos associados e definimos métricas para mensuração e aprimoramento contínuo dos processos. A partir dessa etapa, priorizamos dez temas estratégicos, sendo seis diretamente voltados à geração de impactos positivos: promoção da agricultura familiar; continuidade de negócios de importância social; prosperidade de micro, pequenas e médias empresas (MPMEs); fomento à mitigação e adaptação às mudanças climáticas; uso sustentável da terra; e inovação. Embora recente, a gestão de impactos já está presente em processos e **medidas para prevenir ou mitigar impactos negativos potenciais**, conforme exemplos e evidências destacados a seguir:



### Natureza climática

- Mensuração de emissões de GEE há quatro anos.
- Diagnóstico climático da carteira de crédito e fornecedores em 2024.
- Mapeamento de riscos sociais, ambientais e climáticos na carteira de crédito.
- Banrisul foi incluído, pela primeira vez, na carteira do Índice Carbono Eficiente da B3 (ICO<sub>2</sub> B3).

### Natureza social

- Estrutura de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) desde 2022.
- Monitoramento de fornecedores e clientes quanto ao trabalho escravo.
- Programa FUNAFIR, para apoio financeiro a hospitais privados sem fins lucrativos conveniados ao SUS.

### Natureza ambiental

- *Compliance* socioambiental na concessão de crédito rural.
- Avaliação de embargos ambientais, queimadas, sobreposição com áreas protegidas, inconsistências no CAR.
- Programa Sementes, para promover agricultura ecológica e desenvolvimento rural sustentável.
- Ampliação da oferta de crédito rural com foco no desenvolvimento local e práticas sustentáveis.
- Monitoramento e fiscalização via sensoriamento remoto das áreas vinculadas a operações de crédito rural.



A seguir, listamos os produtos com benefícios sociais e ambientais do Banrisul, com o respectivo valor monetário e suas características:

Produtos com benefícios sociais e ambientais | GRI G4 FS7 e G4 FS8

Descrição do produto/serviço¹	Valor monetário (valores em milhões)	A proporção desse valor em relação ao valor monetário total
Crédito para o Agronegócio		
Pronaf – Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar	R\$ 2.281,3	3,68%
Renovagro - Programa de Financiamento a Sistemas de Produção Agropecuária Sustentáveis	R\$ 23,9	0,04%
Proirriga - Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido	R\$ 7,1	0,01%
Crédito para o Agro e o Desenvolvimento e Longo Prazo		
Finame - Fundo de Financiamento para Aquisição de Máquinas e Equipamentos - Fundo Clima	R\$ 48,8	0,08%
Crédito para o Desenvolvimento e Longo Prazo		
Pronampe - Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte	R\$ 655,0	1,06%
PEAC - Programa Emergencial de Acesso ao Crédito	R\$ 647,9	1,04%
Pronampe - Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - Solidário RS (com e sem subvenção)	R\$ 336,9	0,54%
Banrisul FAMPE Mais - Microempreendedor Individual (MEI) e micro e pequena empresa	R\$ 23,7	0,04%
Saneamento para Todos	R\$ 20,4	0,03%
Finame - Fundo de Financiamento para Aquisição de Máquinas e Equipamentos - Baixo Carbono	R\$ 17,5	0,03%
Desenrola Brasil	R\$ 2,3	0,00%
Fomento Eficiência Energética	R\$ 0,4	0,00%
Crédito comercial		
CDC Sustentabilidade - Energias Solar e Eólica PF e PJ	R\$ 354,4	0,57%
Programa FUNAFIR - Fundo de Apoio Financeiro e de Recuperação dos hospitais privados sem fins lucrativos e hospitais públicos	R\$ 121,1	0,20%
Carteira sustentável total	R\$ 4.540,6	7,32%
Carteira de crédito total²	R\$ 62.045,2	100%

¹ Adotamos a nomenclatura vigente dos produtos sustentáveis, mas a finalidade e o saldo contábil englobam o registro histórico da linha.

² Refere-se à carteira de crédito do Banco.

## Produtos com benefícios sociais e ambientais | GRI G4 FS7 e G4 FS8

Descrição do produto/serviço	Finalidade	Grupo social alvo
<b>Crédito para o Agronegócio</b>		
<b>Renovagro - Programa de Financiamento a Sistemas de Produção Agropecuária Sustentáveis</b>	Linha de crédito que visa promover a redução da emissão dos Gases de Efeito Estufa, reduzir o desmatamento, aumentar a produção agropecuária em bases sustentáveis, adequar as propriedades rurais à legislação ambiental, ampliar a área de florestas cultivadas e estimular a recuperação de áreas degradadas.	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção.
<b>Pronaf – Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar</b>	O Pronaf destina-se ao custeio e investimentos em implantação, ampliação ou modernização da estrutura de produção, beneficiamento, industrialização e de serviços oferecidos no estabelecimento rural ou em áreas comunitárias rurais próximas, visando a geração de renda e a melhoria do uso da mão de obra familiar. Também estão contemplados financiamentos nas modalidades de: Agroindústria, Máquinas e Equipamentos, Mais Alimentos e Investimento.	Agricultores familiares enquadrados no Pronaf.
<b>Proirriga - Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido</b>	Linha de crédito destinada a financiar investimentos relacionados a todos os itens inerentes aos sistemas de irrigação, inclusive infraestrutura elétrica, reserva de água e equipamento para monitoramento da umidade do solo; aquisição, implantação e recuperação de equipamentos e instalações para proteção de cultivos inerentes à olericultura, fruticultura, floricultura, cafeicultura e produção de mudas de espécies florestais; e estações meteorológicas e softwares necessários para sua operação.	Médios ou grandes produtores rurais e suas cooperativas de produção.
<b>Crédito para o Agronegócio e o Desenvolvimento e Longo Prazo</b>		
<b>Finame - Fundo de Financiamento para Aquisição de Máquinas e Equipamentos - Fundo Clima</b>	Linha de crédito destinada a financiar a aquisição de máquinas e equipamentos com maiores índices de eficiência energética ou que contribuem para redução de emissão de Gases de Efeito Estufa, como painéis solares. É um programa de financiamento que visa a implantação de sistemas de geração de energias renováveis, reflorestamentos, sistemas orgânicos, entre outros.	Voltada para pessoa física ou jurídica, incluindo produtores rurais, com renda ou faturamento anual de até R\$ 4,8 milhões.
<b>Crédito para o Desenvolvimento e Longo Prazo</b>		
<b>Finame - Fundo de Financiamento para Aquisição de Máquinas e Equipamentos - Baixo Carbono</b>	Linha de crédito destinada a financiar a aquisição de máquinas e equipamentos com maiores índices de eficiência energética.	Pessoas jurídicas de direito privado, com sede e administração no país. Condomínios edilícios instituídos no país, ainda que não exerçam atividade econômica/produtiva. Pessoas físicas residentes e domiciliadas no país.
<b>Desenrola Brasil</b>	O Desenrola Brasil é o Programa de Renegociação de Créditos Inadimplidos, criado pelo Governo Federal, com o objetivo de recuperar as condições de crédito de devedores que possuam dívidas negativadas.	Devedores pessoas físicas com renda bruta mensal de até dois salários-mínimos ou que estejam inscritos no Cadastro Único para programas sociais do Governo Federal (CadÚnico). Podem ser renegociadas as dívidas que tenham sido negativadas de 2019 a 2022, e cujo valor atualizado seja inferior a R\$ 20 mil.

## Produtos com benefícios sociais e ambientais | GRI G4 FS7 e G4 FS8

Descrição do produto/serviço	Finalidade	Grupo social alvo
<b>Crédito para o Desenvolvimento e Longo Prazo</b>		
<b>Banrisul FAMPE Mais - Microempreendedor Individual (MEI) e micro e pequena empresa</b>	Linha de crédito destinada ao financiamento de capital de giro para Microempreendedor Individual (MEI) e micro e pequena empresa que conta com o Fundo de Aval para as Micro e Pequenas Empresas (FAMPE) suprimindo a necessidade de garantia do Banco, proporcionando mais facilidade no acesso ao crédito pelos empreendedores. Essa modalidade conta com o Crédito Assistido, disponibilizado em parceria com o Sebrae RS, com conteúdos disponibilizados gratuitamente a todos os clientes e consultorias em temas específicos. Disponibilizada também aos tomadores de crédito, de forma gratuita, sendo totalmente custeada pelo Banrisul e Sebrae RS.	Voltada para Microempreendedor Individual (MEI) e micro e pequena empresa.
<b>Pronampe - Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte</b>	Linha de crédito concedida no âmbito do Pronampe, regulamentada inicialmente pela Lei 13.999/2020 e alterada pela Lei 14.161/2021, sendo garantida pelo Fundo de Garantia de Operações (FGO) para o desenvolvimento e o fortalecimento dos pequenos negócios destinados a Microempreendedores Individuais (MEIs) e empresas com faturamento bruto igual ou inferior a R\$ 4.800.000,00, considerando o auferido no ano de exercício imediatamente anterior ao da contratação.	Microempresas e empresas de pequeno porte.
<b>Pronampe - Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - Solidário RS (com e sem subvenção)</b>	Linha de crédito destinada ao financiamento da atividade empresarial nos municípios do Rio Grande do Sul: - Sem subvenção: que tenham estado de calamidade pública ou emergência reconhecidos pela Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil. - Com subvenção: para empresas localizadas em área identificada por georreferenciamento, realizado pela Empresa de Tecnologia e Informação da Previdência (Dataprev S.A.), como efetivamente atingida pelos eventos climáticos extremos ocorridos no Estado do Rio Grande do Sul.	Microempresas e empresas de pequeno porte.
<b>PEAC - Programa Emergencial de Acesso ao Crédito</b>	O PEAC visa facilitar o acesso ao crédito por meio da disponibilização de garantia para as operações de crédito pelo Fundo Garantidor FGI-PEAC.	MEI e micro, pequenas e médias empresas.
<b>Saneamento para Todos</b>	O objetivo do Programa é promover a melhoria das condições de saúde e da qualidade de vida da população urbana e rural por meio de investimentos em saneamento, integrados e articulados com outras políticas setoriais, atuando com base em sistemas operados por prestadores públicos ou privados, por meio de ações e empreendimento destinados à universalização e à melhoria dos serviços públicos de saneamento básico.	Municípios enquadrados no regramento da CEF ou Conselho do FGTS para o produto.
<b>Fomento Eficiência Energética</b>	Linha de crédito destinada a financiar projetos de eficiência energética com garantia do fundo FGEnergia que promovam o uso eficiente e racional de energia, mediante aprovação no Modelo de Avaliação de Eficiência Energética do BNDES.	Micro, pequenas e médias empresas.
<b>Crédito comercial</b>		
<b>CDC Sustentabilidade - Energias Solar e Eólica PF e PJ</b>	Financiar a aquisição de placas solares e geradores de energia eólica, visando a geração de energias limpas; a aquisição de produtos voltados para a conservação de recursos energéticos; o reaproveitamento de uso da água; e a promoção da mobilidade urbana sustentável.	Pessoas físicas e jurídicas.
<b>Programa FUNAFIR - Fundo de Apoio Financeiro e de Recuperação dos hospitais privados sem fins lucrativos e hospitais públicos</b>	Em parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Sul, trata-se de linha de crédito com taxas subsidiadas a hospitais privados sem fins lucrativos conveniados ao SUS. Os recursos são utilizados prioritariamente para quitação de dívidas e, posteriormente, para capital de giro, permitindo a continuidade dos serviços de saúde prestados à população em contextos de fragilidade financeira.	Hospitais privados sem fins lucrativos conveniados ao SUS, beneficiando a população em contextos de fragilidade financeira.



# Inclusão e educação financeira

GRI 3-3 do tema material Inclusão e educação financeira, FN-CB-240a.4

A inclusão e a educação financeira são pilares fundamentais para o Banrisul, o que se traduz em nosso compromisso com a saúde financeira de clientes e usuários, bem como no olhar sempre voltado ao desenvolvimento sustentável das comunidades onde estamos presentes.

Antes de 2024, a educação financeira já era uma pauta trabalhada pelo Banrisul por meio de iniciativas como a série Banrisul Descomplica, no *YouTube*, em que colaboradores apresentavam, de forma dinâmica e objetiva, os produtos e serviços do Banco. Outro destaque é a área temática Segurança e Privacidade, disponível no site institucional, que oferece conteúdos voltados à ampliação do conhecimento dos clientes e usuários sobre como identificar e evitar golpes, navegar com segurança na internet e proteger dados sensíveis, além de divulgar as políticas institucionais de privacidade e segurança da informação.



**Banrisul Descomplica:**  
apresenta produtos e serviços  
do Banco.



Com foco na ampliação contínua das iniciativas de educação financeira, em 2024, foi instituída a Política Institucional de Educação Financeira, amplamente divulgada a todo o quadro de colaboradores. Além disso, foram mantidas e fortalecidas ações específicas, como as descritas a seguir:

- **Palestras, webinars e oficinas** junto às comunidades e empresas parceiras, conduzidos por nossos colaboradores, com o objetivo de promover temas como o planejamento financeiro consciente, reserva de emergência, resiliência financeira, prevenção ao endividamento e inadimplência, entre outros.
- **O Projeto Pescar Banrisul** oferece capacitação para jovens em situação de vulnerabilidade social. O projeto inclui atividades físicas, desenvolvimento comportamental, técnicas profissionais e participação em atividades culturais, como visitas a museus e teatros.
- **Programa Jovem Aprendiz Legal** facilita a inserção desses jovens no mercado de trabalho. Também destacamos ações voltadas para diversidade, equidade e inclusão, como o curso EaD. Nesse contexto, firmamos parceria com o CIEE para a realização de palestras dirigidas a jovens participantes dos programas POD (Programa de Oportunidades e Direitos Socioeducativos), focado em egressos da FASE e Jovem 360, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, que atua na redução de vulnerabilidades e riscos sociais. O primeiro evento aconteceu em 10 de junho, com uma palestra-piloto para jovens do POD. Há a intenção de ampliar essa iniciativa, estruturando um calendário recorrente de palestras para alcançar um público mais amplo e reforçar a imagem institucional junto aos jovens que estão ingressando no mercado de trabalho.
- **Distribuição de cartilhas focadas em educação financeira** que são encaminhados à rede de agências e utilizados para atendimento presencial aos clientes, bem como em palestras realizadas fora das dependências do Banco, destinadas a públicos externos. Além da versão digital, as cartilhas estão disponíveis em formato impresso, atendendo especialmente ao público com perfil mais conservador, que acessa menos os ambientes digitais. Essa estratégia também aproveita o momento de interação presencial, tanto nas agências quanto nas palestras externas, para ampliar o alcance e o impacto da educação financeira.





- **Lançamento e divulgação da plataforma Banrieduca** ([www.banrieduca.com.br](http://www.banrieduca.com.br)), voltada à população em geral (clientes e não clientes Banrisul), com cursos focados em educação financeira. Atualmente, há cinco cursos disponíveis (Educação Financeira – Conceitos Básicos; Organização Financeira; Planejamento de Gastos; Reserva de Emergência; Dívidas e Financiamentos Longos), todos com emissão de certificado de conclusão. Nosso objetivo é ampliar constantemente a oferta de cursos.
- **Podcasts, divulgados em plataforma de streaming** (Spotify), com temática focada em economia e investimentos, análises de economia doméstica e internacional, apresentação de produtos de investimento, além da de índices e projeções financeiras. Material de acesso livre, possuindo um conteúdo mais direcionado a clientes e usuários que possuem familiaridade com os assuntos citados.
- **Participação na Semana ENEF 2025** (Semana Nacional de Educação Financeira), com o tema Educação Financeira para Crianças e Jovens – Preparando a Sociedade para Escolhas Conscientes.
- **Publicação periódica de posts nas redes sociais** do Banrisul, com alcance médio de 20 mil visualizações.
- **Área no aplicativo Banrisul**, aba “Previdência”, com vídeo e FAQ destinados a esclarecer eventuais dúvidas sobre o produto Previdência.

Além das iniciativas apresentadas ao lado, é importante ressaltar que, em nosso relacionamento com os clientes, adotamos políticas de atendimento acessível e multicanal, linguagem simples e transparente nas comunicações, prevenção a fraudes com canais dedicados de suporte e orientação, além de monitoramento da satisfação por meio de indicadores como o *Net Promoter Score* (NPS). Além disso, realizamos pesquisas pré e pós-ação educativa, identificando a relevância e aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos. Os impactos das ações realizadas em canais digitais, que permitem mensuração de alcance, como redes sociais e Youtube, também são avaliados.

Por meio dessas ações, buscamos um relacionamento próximo com nossos clientes e usuários, procurando viabilizar a eles o acesso a informações financeiras atualizadas e relevantes, promovendo, assim, o fortalecimento da educação financeira como um pilar essencial para o desenvolvimento pessoal e coletivo e colocando o Banrisul como um parceiro nesta importante construção.

A inclusão e a educação financeira estão no centro das atenções do Banco, que, em 2024, realizou diversas ações estratégias de educação financeira, como palestras, eventos e oficinas desenvolvidas diretamente por colaboradores do Banrisul para a comunidade.

**Número de participantes em iniciativas de alfabetização financeira para clientes não bancarizados, sem conta bancária ou mal atendidos | SASB FN-CB-240a.4.**

Público	Participações		
	2022¹	2023¹	2024
Projeto Pescar	40 jovens	30 jovens	30 jovens
Estudantes	116 jovens	372 jovens	200 jovens
Nova Geração Caldeira	50 jovens	87 jovens	33 jovens
Ação com Mulheres	-	-	26 mulheres

¹A Ação com Mulheres ocorreu apenas em 2024.





## Serviços financeiros acessíveis a todos

GRI G4-FS13, G4 FS14

Nossa presença física, com pontos de atendimento em diversas regiões, incluindo áreas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas, é vista como a maneira mais eficaz de garantir que os serviços financeiros estejam ao alcance de todos os clientes. A tabela a seguir apresenta a taxa de urbanização no Rio Grande do Sul.

### Número total e percentual de pontos de acesso disponíveis em áreas de baixa taxa de urbanização, por região e por tipo de acesso | GRI G4 FS13

Categoria¹	Quantidade²	
	2023	2024
Quantidade de municípios	404	412
Com atendimento	372	370
Cobertura	92,1%	89,8%
Quantidade de pontos	870	890

¹ A taxa de urbanização do Rio Grande do Sul, com referência média de 87,5%, foi utilizada para identificar 412 localidades com índices abaixo desse valor. Os dados são do Censo 2022 do IBGE, o mais recente disponível.

² Não há dados disponíveis referente ao ano de 2022.

Para tornar nossos serviços mais acessíveis para Pessoas com Deficiência (PcDs), nos adequamos à NBR 9.050, que é a norma brasileira de acessibilidade. A renovação do parque de ATMs e do nosso site tornou-os mais acessíveis a pessoas com deficiência visual. Disponibilizamos

mais unidades do Kit Cartão Inclusivo, nos adequamos ao Normativo 27 do Sistema de Autorregulação Bancária da Federação Brasileira de Bancos (SARB 27) e contamos com 1.291 empregados capacitados para atendimento em Libras.

Iniciativas para melhorar o acesso dos serviços financeiros para pessoas desfavorecidas | GRI G4 FS14

O grupo-alvo desfavorecido	O grau em que é aplicado em toda a Instituição	Progresso feito em relação à iniciativa
Pessoas com Deficiência (PcDs)	Adequações relacionadas à NBR 9050/2020.	Ao final de 2024, totalizamos 57 agências que atendem à NBR 9050/2020, sendo 46 com laudo de acessibilidade emitido e 11 com o laudo em andamento. Em razão da inundação que atingiu o Estado, a engenharia priorizou esforços para restabelecer as operações em todos os inúmeros pontos de atendimento afetados. Por este motivo, não foi possível executar todos os projetos e obras que estavam no planejamento de 2024.
	Dada a atualização do Normativo SARB 4 para a SARB 27, em 2023, com a consolidação dos normativos de relacionamento com o consumidor, o monitoramento à adequação é realizado através do processo de Auditoria da Febraban.	No ano de 2024, o Banrisul atingiu o percentual de 95% de conformidade, assumindo a segunda posição entre as Instituições financeiras no Ciclo 10 de Auditorias da Febraban, com 59% das agências auditadas com pontuação 100%.
	Funcionários capacitados em Libras.	1.291.
Pessoas com deficiência visual	Todos os caixas eletrônicos de autoatendimento do Banrisul atendem à NBR 15250/2005. Quantidade total atendida: 2.377 ATMS em 31/12/2024.	No ano de 2024, não foram implantadas melhorias no sistema de comunicação, permanecendo o sistema atual de operação. Teve início o processo de implantação das recicladoras que apresentam aspectos de sustentabilidade, pois o cliente tem a facilidade de se autoatender no local de sua conveniência, otimizando o uso de combustível e evitando o deslocamento para outro local a fim de realizar o seu depósito.
	Desde 2018, a criação dos novos sites do Banrisul e empresas do grupo é realizada através do publicador CMB (BOM), que permite a inclusão de imagens pelo usuário, juntamente com a sua descrição (texto alternativo para quando a imagem não é carregada, por algum problema técnico, e legível por leitores de telas para deficientes visuais), campo de preenchimento obrigatório.	Não foram apresentadas melhorias implementadas no ano de 2024.
	Desde 2018, passamos a disponibilizar a todos os nossos clientes com deficiência visual o Kit Cartão de Débito e Crédito, que, além do cartão tradicional em plástico, traz informações em sistema Braille e em caracteres ampliados.	No ano de 2024, foram disponibilizados 129 kits de cartões de crédito e 463 cartões de débito. Não foram apresentadas melhorias implementadas no último ano.
	Toda Instituição, atendimento à Febraban.	Em 2024, reforçamos o compromisso com a inclusão do acesso às pessoas com deficiência visual aos canais de internet e app. As ações implementadas visaram reduzir as barreiras estruturais e digitais que ainda limitam o acesso aos serviços para estes públicos. O IBM-C mantém os padrões de acessibilidade para todas as entregas atuais, buscando melhorias quando serviços antigos são revisados.
Pessoas com deficiência auditiva	Funcionários capacitados para atendimento a clientes com deficiência auditiva na rede de agências. Houve remodelagem e contratação para desenvolvimento de novas edições para capacitação para o ano de 2025.	Em 2024, totalizamos 1.291 capacitados em Libras. Nova modelagem e contratação do curso. Está em realização o projeto-piloto de Libras em 10 agências, estendendo o suporte aos colegas capacitados em Libras no atendimento aos clientes com deficiência auditiva com intérprete de Libras, via plataforma <i>online</i> .

# Projetos com a comunidade

GRI 203-1

Mantemos nosso compromisso com o investimento em cultura, educação, esporte e inovação tecnológica, com o propósito de impulsionar o desenvolvimento social e econômico em municípios de diferentes portes no Rio Grande do Sul.

Em 2024, patrocinamos mais de 436 projetos e realizamos 25 doações, beneficiando diversas regiões do Estado. Avaliamos cada iniciativa com atenção, considerando sua relevância para os contextos sociais, culturais e econômicos das comunidades atendidas.

**436 projetos patrocinados**  
e 25 doações beneficiando diversas  
regiões do Estado, em 2024.



## Programa Sementes

O Programa Sementes é uma das nossas iniciativas voltadas ao fortalecimento da agricultura de base ecológica e ao desenvolvimento rural sustentável nas comunidades onde atuamos. Desde 2008, o Programa incentiva a produção e o consumo de alimentos orgânicos por meio da distribuição de sementes agroecológicas a pequenos agricultores familiares, povos indígenas, comunidades quilombolas, escolas e universidades. Em 2024, foram distribuídas 10,4 milhões de sementes crioulas e de diversas espécies, beneficiando cerca de 2,4 mil pessoas.

**2,4 mil pessoas**  
beneficiadas com o  
Projeto Sementes,  
em 2024.



# Projetos patrocinados

Diante da situação de calamidade que atingiu o RS, nos mobilizamos para oferecer apoio concreto às comunidades afetadas. Entre as ações emergenciais, destinamos R\$ 15,9 milhões à recuperação de instituições ligadas à Secretaria de Cultura, beneficiando entidades como as associações de amigos da Casa de Cultura Mario Quintana, Cinemateca Paulo Amorim, Museu de Arte do Rio Grande do Sul Ado Malagoli, Museu de Comunicação Hipólito José da Costa, além da Fundação Cultural Pablo Komlós e do Instituto Histórico e Geográfico do Rio Grande do Sul.

Ainda no âmbito cultural, realizamos um mapeamento de necessidades que orientou a contratação de museólogos e conservadores especializados na recuperação de patrimônio cultural atingido por sinistros. Também demos início à contratação de uma empresa de Museologia e à implantação de uma nova estrutura de trabalho no Banritech, reforçando as condições para a preservação e revitalização do nosso acervo.

Lançamos também o Edital Extraordinário que destinou R\$ 5 milhões ao patrocínio de iniciativas culturais realizadas no Estado. Dos 64 projetos selecionados, 58 haviam sido contemplados até o final de 2024, com repasse de R\$ 4,4 milhões. Complementarmente, direcionamos mais R\$ 5 milhões em patrocínios para projetos tradicionais e ações solidárias voltados ao acolhimento e à assistência da população neste momento especialmente delicado.

Também estendemos nosso apoio à educação, com a doação de 9.467 computadores em condições de uso. Todos os equipamentos passaram por revisão completa da nossa área de TI antes de serem entregues a escolas das redes municipal e estadual, contribuindo com a continuidade do ensino e a inclusão digital em diferentes regiões do RS.



**R\$ 15,9 milhões**  
destinados à recuperação de instituições ligadas à Secretaria da Cultura do Estado do Rio Grande do Sul.

## Projeto Pescar Banrisul

O Projeto Pescar Banrisul é uma iniciativa que oferece formação socioprofissionalizante gratuita para jovens de 16 a 19 anos em situação de vulnerabilidade social. Em parceria com a Fundação Projeto Pescar, promovemos o desenvolvimento pessoal e profissional desses jovens por meio de capacitações técnicas, atividades comportamentais e vivências culturais. Em 2024, a turma do Projeto Pescar contou com a participação de 30 jovens.

Desde sua criação, o Programa já formou diversas turmas, contribuindo de forma significativa para a inclusão social e o fortalecimento das comunidades onde atuamos. Muitos dos jovens formados já estão inseridos no mercado de trabalho, cursando o ensino superior ou empreendendo seus próprios negócios, refletindo o impacto positivo do projeto em suas trajetórias de vida. Oferecemos também a possibilidade, para aqueles que tiverem interesse, de realizar estágio no Banrisul por até dois anos, desde que estejam cursando o ensino superior.

**30 jovens**   
participantes do Projeto  
Pescar Banrisul em 2024.



## Museu Banrisul

O Museu Banrisul, além de preservar a nossa história, é um espaço dedicado a valorizar as memórias dos nossos empregados e as vivências de clientes que mantêm vínculos afetivos com o Banco.

## Programa Aprendiz Legal

Nosso Programa Jovem Aprendiz visa à inserção de adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos no mercado de trabalho, promovendo capacitação profissional e desenvolvimento pessoal. Por meio dessa iniciativa, oferecemos oportunidades de aprendizado prático em diversas áreas, contribuindo para a formação de futuros colaboradores. Em 2024, continuamos a implementação do Programa, proporcionando aos participantes experiências enriquecedoras que combinam teoria e prática.



# Programa Sustentare

Adotamos práticas responsáveis de reaproveitamento de equipamentos, com o objetivo de reduzir o impacto ambiental e minimizar riscos sociais. Sempre que possível, realizamos a recuperação de aparelhos, e os eletrônicos obsoletos são descartados de maneira responsável, em conformidade com as diretrizes do Projeto Sustentare, do Governo do Estado do Rio Grande do Sul.

Os resíduos eletroeletrônicos gerados pela rede de agências e unidades são encaminhados ao Programa, que adota três trilhas de destinação: doação, recondicionamento e reciclagem. O foco do Programa é priorizar a destinação de eletroeletrônicos para projetos sociais, como a Fundação Pão dos Pobres, que recondiciona equipamentos e promove a formação profissional de alunos. Além disso, os resíduos são direcionados para plantas de descaracterização em presídios, como o Presídio Feminino Madre Pelletier e o Complexo Penitenciário de Canoas (Pecan).

Em 2024, modernizamos nosso parque tecnológico com a aquisição de novos computadores e realizamos a substituição de todas as estações de trabalho das agências e da sede administrativa. Como parte desse processo, encaminhamos

16,3 toneladas de equipamentos eletroeletrônicos para o descarte adequado. Também doamos 9.467 computadores completos, beneficiando mais de 1.000 entidades, entre escolas estaduais e municipais, secretarias de saúde e polícias militares, tanto no Rio Grande do Sul quanto em outros estados onde o Banrisul está presente.



**9.467**   
**computadores**  
doados a mais de mil entidades nos municípios em que atuamos.



# Bolsa Atleta

O Programa, idealizado pela Secretaria do Esporte e Lazer (SEL), é uma iniciativa inédita que tem como objetivo fornecer apoio financeiro a atletas e técnicos que representam o RS em diversas competições. Ao todo, são oferecidas 600 bolsas distribuídas entre as categorias de esporte educacional, esporte de rendimento, e esporte olímpico e paralímpico.

Em 2024, o Programa beneficiou 428 pessoas, sendo 142 atletas e 48 técnicos na categoria Educacional, 10 atletas nas categorias Olímpico/Paralímpico, e 228 atletas e paratletas na categoria Rendimento. A concessão das bolsas alcançou aproximadamente R\$ 4,5 milhões. Esses recursos foram oriundos do Fundo Estadual de Incentivo ao Esporte (Feie) e distribuídos por meio da emissão de 428 cartões Banricard Programas Sociais.



## Partiu Futuro Reconstrução

O Programa, lançado pelo Governo do RS em 2024, tem como objetivo ampliar as oportunidades de inserção profissional para jovens desabrigados ou afetados por calamidades. A iniciativa oferece 1.500 vagas de Jovem Aprendiz em órgãos públicos, com uma bolsa-auxílio equivalente a meio salário-mínimo, para jovens com idades entre 14 e 22 anos inscritos no CadÚnico.

Desempenhamos um papel importante nesse processo, disponibilizando a abertura de contas correntes para os jovens selecionados. Essas contas, desenvolvidas especificamente para o Programa, permitem acesso a serviços digitais e a emissão de cartões personalizados com a estampa do Programa, proporcionando uma experiência prática e facilitada para os beneficiados.



## MEI RS Calamidades

O MEI RS Calamidades, criado pelo Governo do Estado em 2024, tem como objetivo apoiar a recuperação e incentivar a retomada das atividades dos Microempreendedores Individuais (MEIs) afetados pelos eventos climáticos extremos. Com um investimento total de até R\$ 96 milhões, o Programa foi estruturado em três eixos principais, voltados à mitigação dos impactos, à retomada econômica e ao fortalecimento da atividade empreendedora nos municípios atingidos.

A iniciativa, que faz parte do Plano Rio Grande, é coordenada pela Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional (STDP) e tem como meta reestruturar os negócios de até 22 mil MEIs atingidos pelas calamidades.

Dentro do terceiro eixo, os MEIs que completarem o curso de aprimoramento estão sendo beneficiados com uma segunda parcela de R\$ 1,5 mil a título de subvenção, destinada ao capital de giro. Esses valores estão sendo disponibilizados via Banrisul.

Como parte do apoio ao Programa, desenvolvemos um pacote de benefícios exclusivo para os MEIs, oferecendo acesso a produtos e serviços essenciais para o negócio, como conta de pessoa jurídica, produtos exclusivos, taxas diferenciadas, máquina de cartão de crédito e seguro, entre outros.

Em 2024, destinamos um total de R\$ 3,8 milhões para 2.538 MEIs, referentes à segunda parcela do crédito, contribuindo para a retomada e o crescimento dessas empresas. A atuação no segmento de pessoa jurídica é um foco estratégico do Banco, alinhado com nosso compromisso de apoiar o desenvolvimento econômico do Rio Grande do Sul.

**R\$ 96 milhões**  
investidos no MEI  
RS Calamidades.



# Ecoeficiência

## Mudanças climáticas

GRI 3-3 do tema material Mudanças climáticas, GRI 3-3 do tema material Produtos e negócios sustentáveis, 201-2

Estamos comprometidos com a agenda climática e reconhecemos que as mudanças no clima representam um dos maiores desafios globais. Por isso, adotamos práticas estratégicas voltadas à mitigação dos impactos ambientais e à adaptação aos seus efeitos, incluindo a redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), o investimento em energia renovável e a análise dos riscos climáticos em nossa carteira de crédito, com atenção especial a setores e clientes mais vulneráveis. A sustentabilidade está incorporada de forma transversal ao nosso Planejamento Estratégico 2024-2026, guiando ações que fortalecem a governança socioambiental, promovem a conservação dos recursos naturais e intensificam os esforços para redução das emissões.

Mensuramos nossas emissões de GEE há quatro anos e temos aprimorado continuamente nossas práticas de gestão, mitigação e compensação. Em 2024, realizamos um diagnóstico climático detalhado da carteira de crédito e da cadeia de fornecedores, com o objetivo de identificar setores com maior impacto ambiental e mapear a exposição a riscos socioambientais. O estudo confirmou a ausência de concentração relevante em segmentos mais suscetíveis a riscos socioambientais e climáticos. Esse avanço contribuiu para a nossa inclusão no índice ICO<sub>2</sub> da B3, que reúne empresas com práticas consistentes de gestão climática.

Mais do que atender às exigências regulatórias, adotamos uma postura proativa na análise de riscos socioambientais. Utilizamos tecnologia de georreferenciamento para monitorar as áreas financiadas, aplicando filtros que nos ajudam a

identificar sobreposição com áreas protegidas, práticas inadequadas de uso do solo, indícios de desmatamento e outras questões sensíveis. Essas análises são parte essencial do nosso processo de concessão de crédito.





Monitoramos mensalmente a carteira de crédito, com atenção especial às operações de maior exposição. Avaliamos o setor de atuação, a capacidade de gestão de riscos dos clientes, a localização dos empreendimentos e os fatores que podem agravar ou mitigar impactos. Mantemos, ainda, um Plano de Contingência de Liquidez, que considera cenários de estresse causados por riscos sociais, ambientais ou climáticos.

Reconhecemos que eventos extremos, como chuvas intensas ou longos períodos de seca, podem afetar diretamente tanto a capacidade de pagamento dos nossos clientes quanto a operação do próprio Banco. Riscos físicos de curto prazo incluem danos a ativos e à infraestrutura, além de possíveis impactos no relacionamento com setores carbono-intensivos. A concentração da carteira em setores vulneráveis pode comprometer a liquidez e a competitividade da nossa Instituição.

Ao mesmo tempo, enxergamos oportunidades concretas. Intensificamos o apoio a projetos de adaptação climática e infraestrutura resiliente. No médio e longo prazo, queremos direcionar recursos a setores com menor risco climático e maior contribuição para a transição para uma economia de baixo carbono.

Nesse sentido, oferecemos linhas de crédito específicas, com condições diferenciadas, para impulsionar soluções sustentáveis. Entre elas:

- **Banrisul Fomento Eficiência Energética:** voltado à modernização e redução do consumo de energia.
- **CDC Sustentabilidade:** financiamento de energia solar e eólica, veículos elétricos e soluções de mobilidade sustentável.
- **Agroinvest 4.0, Fundo Clima, Finame Baixo Carbono:** incentivo à energia renovável e tecnologias sustentáveis.
- **Pronaf, Proirriga, Moderinfra, FTRA e linha emergencial de custeio pecuário (Res. 5.120/2024):** apoio à agricultura sustentável e à adaptação climática.
- **CPB Acessibilidade:** crédito voltado à aquisição de equipamentos que promovem acessibilidade.



Além disso, contribuímos com a estruturação de políticas climáticas e ESG, por meio de investimentos em auditorias externas, consultorias especializadas, participação em Programas como o *GHG Protocol* e CDP e desenvolvimento de relatórios técnicos e de sustentabilidade. Em 2024, esse conjunto de ações somou R\$ 719,3 mil.

# Emissões de Gases de Efeito Estufa

Pelo quarto ano consecutivo, conquistamos o Selo Ouro no Programa Brasileiro GHG *Protocol*, em reconhecimento à elaboração do nosso inventário completo e assegurado de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), referente ao ano de 2024. Essa prática, que realizamos há quatro anos, permite-nos monitorar e entender com precisão a nossa pegada de carbono considerando tanto as emissões diretas de escopos 1 e 2 quanto o consumo de energia. Com base nesse inventário, definimos ações de mitigação e compensação alinhadas ao nosso compromisso com a sustentabilidade.

Aumentamos as emissões de Escopos 1 e 2 em 3,44% frente ao ano-base de 2020, se considerarmos o Escopo 2 enquanto abordagem de localização, principalmente em razão da variação do fator de emissão de energia do Sistema Interligado Nacional. Contudo, utilizando a abordagem de escolha de compra, que considera o consumo

de energia renovável e a utilização de I-RECs, reduzimos nossas emissões em 60,15%, quando comparado ao ano-base de 2020.

Mantemos o compromisso de reduzir em 25% as emissões de GEE de Escopos 1 e 2 até 2030, em relação ao ano de 2020. Além dos esforços para mitigação, também estamos comprometidos em compensar integralmente as emissões destes escopos, através da aquisição de créditos de carbono e da utilização de certificados de energia renovável.

Entre as principais iniciativas para redução das emissões, destacamos a migração do consumo para fontes 100% renováveis de energia, a implementação do processo de consumo de energia por geração distribuída e a continuidade do projeto de modernização dos aparelhos de ar-condicionado.

## Toneladas de CO<sub>2</sub>e por ano [GRI 305-1<sup>1</sup>](#) | [305-2<sup>2</sup>](#) | [305-3<sup>3</sup>](#)

Tipos de emissão	2020	2021	2022	2023	2024	Δ 2024/2023
Escopo 1 (emissões diretas)	639,7	958,3	728,5	734,3	1.078,9	46,9%
Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub> (Escopo 1)	6,9	28,4	33,4	60,5	73,6	21,7%
Escopo 2 <sup>4</sup> (abordagem de localização)	2.067,6	4.641,9	1.446,8	1.352,4	1.721,5	27,3%
Escopo 2 (Abordagem de escolha de compra)	2.067,6	-	-	-	-	-
Escopo 3 (outras emissões indiretas)	-	5.054,3	7.684,9	6.176,2	4.883,1	-20,9%
Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub> (Escopo 3)	-	843,2	1.430,1	1.454,1	1.103,6	-24,1%
Outro - HCFC 22 (R22)	-	2.939,9	1.007,5	1.217,5	1.427,9	17,3%

<sup>1</sup> Os Gases de Efeito Estufa (GEE) considerados no inventário, conforme a metodologia GHG *Protocol*, incluem CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub> e NF<sub>3</sub>. O primeiro inventário completo e assegurado foi realizado em 2021, conferindo maior assertividade e transparência às métricas e metas. As emissões do Escopo 1 naquele ano totalizaram 958,9 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. Esse inventário foi o primeiro realizado de forma integral e assegurado por uma terceira parte independente. O cálculo das emissões segue os fatores de emissão e índices definidos pela ferramenta de cálculo do GHG *Protocol*. As informações dos inventários consolidam as emissões de três empresas: Banco do Estado do Rio Grande do Sul, Banrisul Soluções em Pagamentos e Banrisul Armazéns Gerais. A metodologia de cálculo adota as abordagens de controle operacional e participação societária, conforme as diretrizes do GHG *Protocol*.

<sup>2</sup> No que se refere às emissões biogênicas, a variação se deve ao aperfeiçoamento da coleta dos dados de emissões casa-trabalho, sendo que em 2023 passamos a considerar também as emissões dos funcionários em trabalho remoto que, até então, não vinham sendo mensuradas em razão das incertezas quanto à metodologia adequada.

<sup>3</sup> Foram considerados todos os Gases de Efeito Estufa conforme a metodologia do GHG *Protocol*, utilizando exclusivamente as categorias previstas pela referida metodologia.

<sup>4</sup> No Escopo 2, abordagem de escolha de compra, em 2020, tivemos 2.067,6 tCO<sub>2</sub>e, pois não adquirimos I-RECs e nem havíamos iniciado o processo de migração para o mercado livre de energia. Desde 2021, passamos a adquirir certificados de energia renovável suficientes para demonstrar a rastreabilidade de todo nosso consumo de energia renovável, zerando nossas emissões por abordagem de escolha de compra, além de termos iniciado a migração para o consumo de energia renovável.

# Energia

Em 2024, demos continuidade ao processo de ampliação do consumo de energia renovável, iniciado em 2022, buscando a mitigação do nosso impacto climático. Finalizamos o ano com 94 ambientes do Banco migrados para o Ambiente de Contratação Livre (ACL), entre agências, Edifício Sede e o *data center*, o que representa cerca de 46% de toda a energia consumida. Também avançamos no processo de aquisição de energia por geração distribuída, com a locação de usinas solares e eólica, que deverão fornecer energia ao longo de 2025 e 2026, tornando ainda mais expressivo o consumo de energia renovável pelo Banrisul.

No que se refere à eficiência energética, demos continuidade ao projeto de substituição dos aparelhos de ar-condicionado.

Com a implementação de licitações regionais, agilizamos e otimizamos o processo de contratação de empresas prestadoras de serviços de manutenção dos aparelhos.

Essas medidas permitirão a redução do consumo de energia e a mitigação de liberação de Gases de Efeito Estufa na atmosfera, contribuindo para a mitigação das emissões de GEE.

## Consumo de energia dentro da Organização (GJ)<sup>4</sup> | GRI 302-1

	2022	2023 <sup>2</sup>	2024	Δ2024/2023
Combustíveis não renováveis <sup>1</sup>	4.897,9	3.007,3	5.734,6	90,7%
Gasolina (automotiva)	2.527,3	2.055,3	1.726,5	-16,0%
Óleo diesel <sup>3,5</sup>	587,0	544,2	3.626,7	566,4%
GLP	1.783,6	407,8	381,5	-6,4%
Combustíveis renováveis	1,0	787,4	253,0	-67,9%
Etanol hidratado	1,0	787,4	253,0	-67,9%
Consumo de energia elétrica	122.276,4	126.994,4	118.954,7	-6,3%
Eletricidade de concessionária	122.276,4	84.995,3	62.287,5	-26,7%
Eletricidade gerada por painéis solares	-	414,7	1.257,9	203,3%
Eletricidade de mercado livre (renovável)	-	41.584,5	55.409,6	33,2%
Consumo total de energia	127.175,3	130.789,1	124.942,3	-4,5%

<sup>1</sup> As informações sobre Combustíveis Não Renováveis (GLP) estão apresentadas em toneladas (t), que é a unidade padrão utilizada para coleta de dados, conforme a metodologia do GHG Protocol.

<sup>2</sup> Desde 2023, passamos a registrar os abastecimentos de etanol em veículos da nossa frota própria e locada, devido à sua menor emissão de Gases de Efeito Estufa, contribuindo para a mitigação da categoria Combustão Móvel.

<sup>3</sup> A partir de 2023, o cálculo de consumo de óleo diesel passou a incluir também a quantidade destinada aos veículos automotores, além da quantidade já destinada aos geradores.

<sup>4</sup> Não houve venda de energia.

<sup>5</sup> Em 2024, em função dos eventos climáticos no RS, houve um aumento significativo no consumo de óleo diesel para abastecimento dos geradores do Edifício Sede do Banrisul.



# Resíduos

GRI 2-4, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A implementação de uma gestão eficiente dos resíduos resulta em benefícios ambientais mensuráveis, permitindo acompanhar a evolução das ações adotadas. Ao garantir a destinação apropriada dos resíduos, não apenas cumprimos as exigências legais, mas também contribuímos com a preservação dos recursos naturais e com o impacto positivo na comunidade.

A gestão de resíduos é orientada pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), com o propósito de aprimorar continuamente as práticas relacionadas ao tema. Esses esforços estão em consonância com as diretrizes ambientais da PRSAC e com a Política Institucional de Gestão de Risco Social, Ambiental e Climático, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e a proteção ambiental.

Desde 2021, utilizamos um manual de critérios de sustentabilidade para compras e licitações, com o objetivo de avaliar produtos e serviços com base nos materiais utilizados. Priorizamos aqueles que

são recicláveis, possuem certificações ambientais, apresentam maior eficiência energética e possibilitam a logística reversa. Essa abordagem também é aplicada nos processos de reforma e construção, garantindo a escolha de materiais sustentáveis, o uso de equipamentos eficientes e a destinação adequada dos resíduos de construção civil.

Na cadeia *upstream*, o Manual do Fornecedor conta com diretrizes claras para o relacionamento com nossos fornecedores. O Manual inclui um capítulo

específico sobre responsabilidade ambiental e gestão de resíduos, assegurando que todos os fornecedores tenham conhecimento da obrigatoriedade de cumprir a legislação ambiental vigente.

Com relação aos resíduos recicláveis, seguimos uma classificação específica para sua destinação. Em 2024, encaminhamos 167,78 toneladas de papel e papelão, 293,42 toneladas de metais e 16,52 toneladas de ferro e aço para reciclagem, referentes a cofres inservíveis.



**Em 2024,**  
encaminhamos 167,78 t  
de papel e papelão, 293,42 t  
de metais e 16,52 t de ferro  
e aço para reciclagem.

A gestão dos resíduos orgânicos também é tratada de maneira diferenciada. Na rede de agências, os resíduos são destinados à coleta seletiva local, enquanto na sede administrativa a destinação é gerida por uma empresa contratada. Os resíduos secos são encaminhados a cooperativas de reciclagem, enquanto os resíduos orgânicos são enviados a aterros sanitários. Em 2024, 116,131 toneladas de resíduos orgânicos foram direcionadas para destinação final.

Com o objetivo de assegurar a proteção de dados, a saúde das equipes e o manejo adequado de resíduos, contratamos uma empresa especializada em incineração, responsável pela destruição de todos os papéis danificados nos ambientes atingidos pela inundação. Além disso, realizamos o descarte adequado de móveis e outros itens, visando à recuperação do mobiliário das agências e da sede administrativa, que havia sido afetado pelas inundações nas cidades ([veja mais na página 15](#)).

Para garantir o controle e uma gestão eficiente dos resíduos, passamos a utilizar o dados dos resíduos encaminhados para destinação final, a partir da validação dos registros realizados na plataforma da Fepam. Este acompanhamento permite a rastreabilidade da destinação e o engajamento de todas as partes envolvidas no processo, como transportadores e destinatários, bem como a conformidade através da geração de Manifestos de Transporte de Resíduos (MTR) e Certificados de Destinação Final (CDF).



Resíduos gerados por tipo e por destinação em unidades | GRI 2-4, 306-3, 306-4, 306-5

	2022	2023	2024	Δ2024/2023
Resíduos perigosos - Classe I - não destinados para disposição final <sup>1,2</sup>				
Lâmpadas - reciclagem	2.734	0	5.196	-
A) Total de resíduos não destinados para disposição final	2.734	0	5.196	-
Resíduos não perigosos - Classe II - não destinado para disposição final				
Doação mobiliário - reaproveitamento	2.391	4.085	1.441	-64,7%
B) Total de resíduos não destinados para disposição final	2.391	4.085	1.441	-64,7%
Total de resíduos gerados em unidades (A+B)	5.125	4.085	6.637	62,5%

<sup>1</sup> Os dados referentes às lâmpadas fluorescentes, classificadas como resíduos perigosos, Classe I, são contabilizados em unidades.  
<sup>2</sup> Não houve recuperação de resíduos não destinados para disposição final dentro da Organização, apenas fora. Em 2024, foram doadas 1.441 unidades de móveis, todos reaproveitados pelas entidades beneficiadas.

Resíduos gerados por tipo e por destinação em toneladas | GRI 2-4, 306-3, 306-4, 306-5

	2022	2023	2024	Δ2024/2023
Resíduos perigosos - Classe I - não destinados para disposição final				
Pilhas e baterias - reciclagem	0,1	0	0	-
Coprocessamento	-	-	0	-
Resíduos não perigosos - Classe II - não destinados para disposição final				
Banners, cartões triturados e acrílico - reciclagem	0	2,2	0	-100%
Cabos estruturados de rede - logística reversa	0,1	0	0	-
Cofres - reciclagem	-	11,7	16,5	41,0%
Eletroeletrônicos - reciclagem e reaproveitamento	31,4	21,2	16,3	-23,1%
Papel/papelão - reciclagem	233,5	258,5	167,8	-35,1%
Sucatas metálicas - reciclagem	76,4	84	293,4	249,3%
Coprocessamento	0	0	98,77	-
A) Total de resíduos não destinados para disposição final	341,6	377,6	592,8	57,0%
Resíduos não perigosos - Classe II - destinados para disposição final				
Incineração (sem aproveitamento de energia)	0	0	159	-
Resíduos destinados para aterro sanitário <sup>1</sup>	125	11,5	116,4	912,2%
B) Total de resíduos destinados para disposição final	125	11,5	275,4	2.294,8%
Total de resíduos gerados em toneladas (A+B)	466,6	389,2	868,2	123,1%

<sup>1</sup> Os resíduos orgânicos provenientes do Edifício Sede do Banrisul, destinados para aterro, são contabilizados a partir da mensuração dos dados registrados na Fepam, relativos ao transporte e à destinação final dos resíduos. A adoção deste método de controle permitiu contemplar a totalidade do volume de resíduos com essa destinação, o que justifica o aumento expressivo de um ano para o outro.





# Inovação e tecnologia

Processos	107
Soluções	110
Serviços	111
Promoção da inovação	112



# Inovação e tecnologia

GRI 3-3 do tema material Inovação e tecnologia

Avançamos significativamente na nossa jornada de transformação digital e modernização tecnológica em 2024. Investimos R\$ 474,4 milhões em ações voltadas a infraestrutura de TI, canais de autoatendimento, *data center*, transformação digital, sistemas de informação, segurança patrimonial e reformas físicas. Essa agenda robusta foi decisiva para fortalecer nossa capacidade operacional, ampliar a eficiência dos serviços e assegurar um atendimento mais ágil e seguro para nossos clientes, em especial em momentos críticos.

Um exemplo da nossa resiliência foi a resposta ao evento climático extremo que atingiu o Rio Grande do Sul. Nossa infraestrutura física e tecnológica permaneceu operacional, garantindo a continuidade dos serviços. A ativação preventiva das ações, combinada com a sincronização dos *data centers* do Banco, a utilização de geradores e a

comunicação eficaz entre as áreas técnicas foram determinantes para esse resultado. Virtualizamos 57 servidores de agências e ampliamos o acesso remoto às estações de trabalho, garantindo que nossos colaboradores continuassem prestando atendimento mesmo diante da calamidade.

Avançamos também na digitalização dos serviços bancários com o lançamento da nova conta digital, que pode ser aberta em poucos minutos pelo celular com uso de reconhecimento facial, biometria e documento de identificação. O serviço de abertura de conta digital foi disponibilizado para novos clientes pessoa física do Rio Grande do Sul e algumas regiões de Santa Catarina. No ano de 2024, foram 74,3 mil contas abertas, mais de 24,2 mil limites de cheque especial e em torno de 23 mil solicitações de cartão de crédito.

Entre os destaques do nosso portfólio digital, lançamos ainda a Conta Global, uma solução desenvolvida em parceria com uma instituição estrangeira, que oferece aos clientes a possibilidade de realizar transações em múltiplas moedas com total segurança e praticidade. A iniciativa tem um sentido de diversificação dos nossos serviços e potencial de atrair um público internacional.

No aplicativo Banricompras, implementamos funcionalidades que ampliam a autonomia dos usuários, como a consulta de transações, histórico detalhado dos últimos 12 meses, acesso a informações de limites e ativação ou desativação da tecnologia de pagamento por aproximação (*contactless*), e promovemos campanhas como o Banricompras Premiável.

**74,3 mil**  
contas digitais abertas em 2024.

**R\$ 474,4 milhões**  
investidos em transformação  
digital e modernização  
tecnológica.





**Um dos principais marcos do ano foi a implementação da solução AIOps, que utiliza inteligência artificial para monitorar e otimizar a performance da infraestrutura de tecnologia em tempo real, melhorando o desempenho de nossos sistemas.**

As novas diretrizes de atendimento e experiência do cliente também orientaram o redesenho das nossas agências físicas. Avançamos no modelo compacto, mais alinhado ao comportamento digital dos nossos clientes, que têm priorizado o aplicativo como canal preferencial de relacionamento com o Banco. Paralelamente, firmamos um contrato com a TecBanco para a renovação de todo o parque de caixas eletrônicos, com a substituição de 2.600 terminais por equipamentos recicladores. Além de reduzirem a circulação de papel-moeda, esses terminais facilitarão a operação de depósitos online e gerarão economia de R\$ 23 milhões por ano em manutenção e de R\$ 3 milhões em envelopes. A meta é alcançar 1.000 terminais instalados até o final de 2025.

Esses avanços estruturais foram acompanhados por um salto qualitativo no uso da inteligência artificial, que passou a ocupar um papel transversal e estratégico em diversas áreas do Banco. Adotamos a inteligência artificial

generativa com tecnologia *Optical Character Recognition* (OCR) para digitalizar e interpretar documentos da área jurídica e de clientes, automatizando rotinas operacionais e aumentando a precisão no tratamento de dados.

Um dos principais marcos do ano foi a implementação da solução AIOps (*Artificial Intelligence for IT Operations*), que utiliza inteligência artificial para monitorar e otimizar a performance da infraestrutura de tecnologia em tempo real. Com o suporte de painéis de vídeo wall e *dashboards* integrados, nossas equipes técnicas conseguem acompanhar com mais precisão a disponibilidade e o desempenho dos serviços, antecipar falhas e responder com agilidade a qualquer anomalia, elevando a qualidade e a confiabilidade dos sistemas do Banco.

A inteligência artificial também será importante em nossa estratégia para a área de atendimento ao cliente em 2025. Estamos desenvolvendo soluções para aplicar IA em nossos canais de relacionamento, com o objetivo de reduzir o tempo de resposta, oferecer atendimentos mais personalizados e expandir a experiência positiva dos usuários em seus pontos de atendimento com o Banco.



No campo da segurança da informação, temos atuado de forma proativa diante do avanço dos ataques de engenharia social, que também passaram a utilizar IA para enganar usuários. Nossas campanhas de conscientização, como o Dia da Internet Segura e a Semana da Segurança Digital, foram fortalecidas em parceria com a Febraban. Renovamos a certificação PCI DSS conforme a versão 4.0.1, garantindo nossa operação segura com cartões na rede Vero e assegurando o tratamento responsável de dados sensíveis.

Nossa **Política de Segurança da Informação e Cibernética** segue padrões internacionais e é revisada anualmente, com diretrizes para monitoramento contínuo, operação do Centro de Operações de Segurança (SOC), atuação junto a fornecedores e atualização constante das ferramentas de proteção de canais e sistemas. Também operamos um sistema de gestão de identidades e mantemos uma estrutura de prevenção a fraudes com atuação em grupos de trabalho do Banco Central e da Febraban.

No campo da segurança patrimonial, modernizamos nosso sistema de câmeras e implementamos identificação biométrica para clientes e não clientes nas salas de autoatendimento.

Seguimos firmes na convicção de que a inovação é um pilar estratégico para o desenvolvimento sustentável, a competitividade e a geração de valor para a sociedade. Nossas ações estão alinhadas a marcos internacionais, como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com destaque para os ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) e 17 (Parcerias e Meios de Implementação), ao Manual de Oslo e às boas práticas recomendadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.



**Nossa missão**  
é promover o  
desenvolvimento  
econômico e social da  
comunidade gaúcha  
como agente financeiro  
transformador na vida das  
pessoas, fomentando o  
emprego e a renda.





# Processos

Realizamos diversas melhorias em nossos sistemas no âmbito do *Open Finance*, dentre as quais a simplificação do processo de renovação de consentimentos e disponibilização aos nossos colaboradores de ferramentas para a atualização de dados dos clientes em tempo real, agilizando o atendimento nas agências. Ainda, iniciamos uma parceria com uma empresa especializada em *Open Finance* para explorar novas oportunidades de negócios. Dentre as novidades, está a funcionalidade “Trazer meu dinheiro”, que permite que os clientes movimentem recursos de outras instituições para suas contas no Banrisul de forma simples e segura, via Pix.

A assinatura do ponto eletrônico, que passamos a adotar em 2024, é uma das nossas iniciativas para processos internos. Faz parte de nossa estratégia de integração tecnológica e resulta na eliminação de papel. Para 2025, um projeto de destaque será a escolha de um parceiro fornecedor para aumentar a eficiência operacional na comunicação interna com uso de inteligência artificial generativa, uma ferramenta Copilot para a qual será possível fazer perguntas e obter respostas.



**Realizamos**  
diversas melhorias no âmbito  
do *Open Finance*.

# Soluções

Em 2024, construímos soluções digitais para o público interno e para nossos clientes, sempre com o objetivo de aumentar nossa eficiência e sustentabilidade.

Estamos trabalhando na implementação de um WhatsApp corporativo, para melhorar o relacionamento com os clientes, e na utilização de inteligência artificial para agilizar o atendimento. O objetivo é ter o histórico do cliente em um único número corporativo, melhorando a experiência e eficiência do atendimento. Além disso, há um esforço para modernizar o site do Banco e evoluir as ferramentas de atendimento.

Outro projeto importante foi a criação de um grupo de trabalho para melhorar o *Net Promoter Score* (NPS) do Banco, tanto transacional quanto relacional, através de metodologias ágeis e reuniões trimestrais com a rede de agências. Além disso, foi desenvolvido um novo *onboarding* de clientes nas agências, visando reduzir a burocracia e aumentar a agilidade no atendimento.

Estamos também engajados no apoio ao desenvolvimento do Piloto Drex (moeda digital) do Banco Central. Para a segunda fase, foram selecionados 13 temas, dois dos quais foram construídos e propostos pelo Consórcio ABBC, que integramos. O Banrisul e o Serpro propuseram a formação de mais dois consórcios para a implementação de dois novos casos de uso: um sobre *cashback* de tributos, com a participação da Receita Federal, Caixa Econômica Federal e Microsoft; e outro sobre escritura eletrônica de imóveis (*Smart* Escritura), com a participação do Colégio Notarial do Brasil e Microsoft. A expectativa é testar a implementação de serviços financeiros, disponibilizados por meio de contratos inteligentes, criados e geridos por terceiros participantes da plataforma. Para os clientes pessoa jurídica, oferecemos, no Contas a Pagar, uma funcionalidade de pagamento de contas através de QR Code Pix e um portal web com funcionalidade de geração de contas a pagar via Banrisul, através de uma interface moderna e intuitiva.



**Estamos engajados**  
no apoio ao desenvolvimento do Piloto Drex  
(moeda digital) do Banco Central.



# Serviços

O ano de 2024 foi bastante frutífero na implantação de serviços tecnológicos voltados tanto para nossos clientes quanto para o aumento da eficiência e segurança dos nossos processos internos.

No contexto de *Banking as a Service* (BaaS), lançamos a API Pix Banrisul, uma solução

que permite às empresas integrarem os serviços e funcionalidades do Pix Banrisul aos seus próprios sistemas. Podemos citar como exemplos soluções como Transferência Eletrônica de Fundos (TEF), automações comerciais, plataformas de e-commerce, entre outras.

Além disso, acrescentamos o serviço de pagamento de boletos, por meio do qual nossos parceiros e correspondentes digitais podem realizar pagamentos diretamente em seus próprios canais. A API Pix conta atualmente com mais de 500 clientes e mais de 2,5 bilhões de faturamento.

## Implementamos também uma série de inovações relacionadas ao Pix:

- **Pix Parcelado** - linha de crédito inovadora que oferece flexibilidade na escolha da origem dos recursos para transações Pix.
- **Pix Garantia** - complementa os recebíveis em garantia, especialmente na Conta Única Banrisul, com limite de crédito empresarial rotativo e recorrente, gerenciado pelo próprio cliente.
- **Pix Automático** - possibilita a autorização de débitos recorrentes via Pix. A inovação foi antecipada entre os clientes Banrisul.

**R\$ 2,5 bilhões**  
de faturamento e mais  
de **500 clientes** na API Pix.

Para o agronegócio, a solução Agrofácil Conecta passou a permitir o preenchimento do projeto técnico na interface do sistema, em substituição ao envio de arquivo. Ainda nesse segmento, implantamos o MVP Agrofácil Investimento, esteira para prospecção e condução de propostas de investimento de aquisição de máquinas e equipamentos para o agronegócio.

Ainda dentro da nossa proposta de construir um Banco cada vez mais inteligente, evoluímos significativamente o aplicativo Banrisul, integrando-o ao ecossistema do *Open Finance*. Essa integração permite que nossos clientes compartilhem, de forma segura e consentida, dados de outras instituições financeiras, possibilitando uma visão consolidada das finanças pessoais e a tomada de decisões mais estratégicas. Funcionalidades que permitam agregação automática de informações de contas externas transformaram o app em um verdadeiro gerenciador financeiro, promovendo transparência, controle e melhores condições de crédito.

Com foco na personalização da experiência, desenvolvemos o MVP da Modal Personalizada, uma nova ferramenta de comunicação direta com os clientes por meio do aplicativo, que utiliza dados comportamentais e preferências para oferecer conteúdos e ofertas mais relevantes. Avançamos também com o produto Visão 360, que passou a contar com um novo módulo de atendimento, visão do giro de carteira, inclusão de dados provenientes do *Open*

*Finance* e a implantação da versão MVP para o segmento de pessoa jurídica. Essas soluções refletem nossa ambição de oferecer uma experiência integrada, intuitiva e personalizada, com base no uso inteligente de dados.



# Promoção da inovação

Seguimos fortalecendo nossa cultura de inovação com a implementação de um modelo ágil e flexível para a aprovação e execução de projetos transformadores. Estruturamos fluxos de trabalho simplificados, com critérios objetivos para a priorização de iniciativas e definição de indicadores específicos de desempenho, permitindo avaliar com precisão o impacto e a eficácia de cada ação.

Para garantir a sustentabilidade e a responsabilidade das nossas iniciativas, realizamos análises contínuas de riscos, assegurando que possíveis impactos negativos sejam mitigados desde a fase de concepção dos projetos. A escuta ativa aos nossos clientes, combinada a reuniões frequentes com áreas parceiras

e instâncias colegiadas, é essencial para embasar o desenvolvimento de soluções alinhadas às reais necessidades do mercado. Esse diálogo constante orienta a criação de produtos e serviços mais eficazes e relevantes.

Entre os principais objetivos dos nossos programas de inovação, destacamos a gestão do desenvolvimento de novas tecnologias e canais digitais com foco na experiência dos clientes, além da governança sobre a efetivação, priorização e entrega de jornadas digitais. Atuamos também em frentes de negócio de tecnologia, garantindo que a transformação digital avance de forma integrada, estratégica e centrada em valor para o cliente.

**Seguimos fortalecendo nossa cultura de inovação com a implementação de um modelo ágil e flexível para a aprovação e execução de projetos transformadores.**



# Ciclos de inovação

O modelo projetual baseado em *Design Thinking*, metodologias ágeis e desenvolvimento orientado a resultados conta atualmente com 23 *squads* multidisciplinares, atuando no equilíbrio entre necessidades de negócio, experiência das pessoas e viabilidade tecnológica. Em 2024, mantivemos ciclos curtos de desenvolvimento, apresentando atualizações constantes.

O Banritech é o principal Programa de Inovação Aberta do Banrisul. Ele conduz diversas iniciativas e projetos junto ao ecossistema regional e nacional de inovação, além do público interno do Banco. Em 2024, avançamos na estruturação dos ciclos de aceleração e validamos as diretrizes estabelecidas para a Comunidade de Inovação do Banritech, norteadas pelas esferas:

**Responsabilidade nas relações;**

**Sustentabilidade da comunidade;**

**Promoção da cultura de inovação.**

Realizamos o primeiro ciclo do Programa de Intraempreendedorismo denominado “E Sel!?”, com o objetivo de impulsionar o intraempreendedorismo e a inovação interna focada na resolução de problemas e na identificação de oportunidades. Foram recebidas mais de 500 ideias, das quais três projetos se destacaram como campeões.

### Os projetos vencedores foram:

**Banri Impulsos:** uma solução de ofertas personalizadas para o gerenciador de clientes utilizado pelos atendentes, buscando otimizar o atendimento e a experiência dos clientes.

**Banri for Kids:** proposta de uma conta exclusiva para menores de idade, proporcionando uma introdução segura e didática ao mundo bancário desde cedo.

**IA Generativa:** uma ideia inovadora de utilizar inteligência artificial generativa para gerar respostas rápidas e precisas para dúvidas relacionadas aos normativos da agência, documentos amplos e complexos, facilitando a consulta pelos colaboradores.

Também promovemos a Pescaria de Ideias, reunindo colaboradores da área de inovação com jovens do Projeto Pescar para cocriação de inovações para desafios reais das comunidades atendidas pelo projeto.

O Banritech *Fly*, nosso Programa de aceleração de *startups* com abrangência nacional, tem previsão de lançamento do edital ainda no primeiro semestre de 2025, e o *Pitch Day* (encerramento com as finalistas) deve ocorrer em outubro.

Além disso, fomos finalistas do segundo Prêmio de Inovação de Porto Alegre, realizado pela Prefeitura Municipal de Porto Alegre através da Secretaria de Inovação, com o *case* “Banritech”, destacando a importância que o Programa tem para o ecossistema de inovação. Reforçando nosso apoio ao empreendedorismo e ao ecossistema de inovação no Estado, participamos e patrocinamos o Pacto Alegre, movimento de articulação e eficiência na realização de projetos transformadores e com amplo impacto para a cidade.



# Anexos

Sumário de conteúdo da GRI	117
Relatório de Asseguração	128
Informações corporativas	129
Créditos	129



# Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso		Banrisul relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.			
GRI 1 usada		GRI 1: Fundamentos 2021			
Norma(s) setorial(ais) da GRI aplicável(eis)		GRI G4: Financial services			

Norma		Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Conteúdos gerais						
A organização e suas práticas de relato						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	7			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5 c. O escopo do Relatório não inclui entidades fora do conglomerado. Não houve processos de fusão, aquisição ou alienação no período.			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	5 c. Publicado em 18 de novembro de 2025.			



Norma	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
A organização e suas práticas de relato					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-4	Reformulações de informações	5, 46, 71, 72, 103, 105 a.i. 306-5: no ano de 2024, utilizamos do processo de incineração para disposição final de resíduos provenientes de agências atingidas pela inundação, sendo categorizados como resíduos não perigosos, destinados para disposição final, sem o aproveitamento de energia. 306-4: passamos a seguir a hierarquia de gestão de resíduos estabelecida pela PNRS, sendo assim, reclassificamos a categoria resíduos destinados ao processo de coprocessamento, para resíduos não perigosos, não destinados para disposição final. 401-1: em 2024, houve uma mudança na metodologia de cálculo. As taxas passaram a ser calculadas com base na diferença entre o número total de admissões e o número total de desligamentos. Nos anos de 2022 e 2023, as taxas foram calculadas considerando apenas o total de colaboradores desligados. Devido essa reformulação os resultados de 2024 podem apresentar variações em relação aos anos anteriores. 205-1: em razão da mudança de entendimento do termo “operação”, houve expressiva variação (aumento) no percentual de operações avaliadas. No entendimento anterior, apenas uma pequena parcela de “operações de crédito” era avaliada em relação a riscos de corrupção, abrangendo apenas operações de crédito acima de R\$ 10 milhões. aii.306-4 e 306-5: Maior precisão à realidade operacional, incorporando melhorias no entendimento técnico, alinhamento com normas e eventos excepcionais que impactam a gestão de resíduos. 205-1: Ao considerar como “operação” os locais das atividades, o percentual de avaliação sobe para 100%.		
	2-5	Verificação externa	5, 128		
Atividades e trabalhadores					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	7, 76 b.iii. Referente as entidades <i>downstream</i> , atuamos como agente financeiro de nossos clientes, pulverizados nos setores de indústria, agricultura, transporte, serviços, comércio e saúde. c. Não foram identificadas outras relações de negócios relevantes. d. Não houveram alterações significativas na cadeia de valor e na cadeia de fornecedores.		

Norma	Conteúdo		Página/Resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Atividades e trabalhadores						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-7	Empregados	61 c. Os dados foram gerados por meio de relatórios de sistemas próprios de RH, considerando os totais no encerramento do ano. e. O aumento do quadro de colaboradores é um efeito das chamadas do concurso de TI II e do concurso de escriturário realizados durante o ano de 2024.			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	70			
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	28			
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	28 b.ii. Temos adotado critérios de diversidade para selecionar e nomear os membros do mais alto órgão de governança. O acionista, ou grupo de acionistas, que possuir o direito de indicar entre 25% a 40% das cadeiras no Conselho de Administração (CA) do Banrisul deve destinar no mínimo uma das vagas para membros de diversidade.			
			b.iii. O Estatuto Social e legislação aplicável incluem a exigência de que, no mínimo, 30% dos membros do Conselho de Administração (CA) sejam conselheiros independentes. b.iv. Quanto às competências relevantes para os impactos da Organização, o indicado deve possuir experiência profissional e formação acadêmica compatíveis com o cargo para o qual foi nomeado, bem como não se enquadrar nas hipóteses de inelegibilidade previstas na Lei Complementar 64/1990.			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	a, b. O presidente do Conselho de Administração não é alto executivo no Banrisul.			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	28 b. O mais alto órgão de governança não se engaja com <i>stakeholders</i> nos processos de supervisão de devida diligência.			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	28, 37			
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	28			

Norma	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Governança					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-15	Conflitos de interesse	34 b.i. Informamos a participação dos administradores em outros cargos nas empresas do Grupo Banrisul no item 7.6 do Formulário de Referência 2024 (pág. 174). b.ii. Não há participação acionária com fornecedores e demais públicos não relacionados nas demonstrações financeiras de 2024, (pág. 35, BRGAAP). b.iii. O único acionista controlador é o Estado.		
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	42	b.	Confidencialidade. Dados possuem acesso restrito e são geralmente sensíveis para a Instituição.
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	33		
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	a, b, c. O processo de avaliação atende à Lei 13.303/2016 e ao Decreto Estadual 54.110/2018 e não aborda aspectos relacionados à supervisão da gestão dos impactos da Organização sobre a economia, o meio ambiente e as pessoas.		
	2-19	Políticas de remuneração	33	a.ii, a.iii, a.iv.	Não aplicável. A política da Instituição não prevê esses tipos de bonificação.
	2-20	Processos para determinação da remuneração	33 a.iii. Não houve consultoria externa para determinação de remuneração.		
	2-21	Proporção da remuneração total anual	33		
Estratégias, políticas e práticas					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	3		



Norma	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Estratégias, políticas e práticas					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-23	Compromissos de política	42 a.iii. Os normativos/políticas preveem a realização de devida diligência por meio de responsabilidades e consequências nas devidas instâncias. b.ii. As categorias de <i>stakeholders</i> às quais a Organização dá especial atenção no seu compromisso são: colaboradores, clientes, fornecedores e públicos vulneráveis.		
	2-24	Incorporação de compromissos de política	42, 53		
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	44		
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	a.i. Não existe um canal formal de aconselhamento, apenas o Canal de Denúncias para levantamento de suspeitas de condutas. a.ii.As suspeitas ou evidências de descumprimento dessas regras devem ser reportadas pelo Canal de Denúncias, que permite a descrição de irregularidades, com opção de anonimato, sigilo e proteção contra retaliações.		
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	a, b. Em 2024, não foram registradas ocorrências relevantes de não conformidade com leis e regulamentos. c. São considerados casos significativos aqueles cujo impacto afete de maneira relevante o resultado, a imagem ou a reputação da Instituição. d. Os eventos de não conformidade socioambiental e climática são identificados com base na Seção VIII – Do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático (artigos 38-A, 38-B, 38-C da Resolução 4.557/2017 do Conselho Monetário Nacional).		
	2-28	Participação em associações	47		

Norma	Conteúdo		Página/Resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Engajamento com <i>stakeholders</i>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	55			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	a, b. 100% dos colaboradores são contemplados na convenção coletiva, que abrange os acordos de negociação coletiva, mais especificamente a Convenção Coletiva de Trabalho e o Acordo Coletivo de Trabalho aditivo à CCT.			
Temas materiais						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	50 b. As categorias de stakeholders às quais a Organização dá especial atenção no seu compromisso são: colaboradores, clientes, fornecedores e públicos vulneráveis.			
	3-2	Lista de temas materiais	50			
Inovação e tecnologia						
GRI 3: Tópicos materiais 2021			51, 107 e.i. A eficácia da iniciativa foi acompanhada por meio de <i>feedback</i> dos participantes do programa e das unidades proponentes dos projetos. As correções e melhorias necessárias ao método proposto foram realizadas em tempo real, a cada novo projeto atendido.			
	3-3	Gestão dos temas materiais	e.iv. Os aprendizados incorporados aos procedimentos resultaram em melhorias no processo de migração dos times de desenvolvimento para o modelo ágil, bem como na evolução do processo de avaliação da aderência dos times à metodologia ágil. f. Os <i>stakeholders</i> embasam as medidas por meio da coleta de <i>feedbacks</i> durante as <i>reviews</i> , o que permite que as necessidades sejam incorporadas aos projetos. A comunicação das medidas tomadas a partir desses <i>feedbacks</i> é apresentada durante a cerimônia de <i>review</i> . As apresentações ficam disponíveis para consulta e nelas também é indicado o e-mail do time responsável, para envio de dúvidas, <i>feedbacks</i> ou solicitações de informações adicionais.			

Norma	Conteúdo		Página/Resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Mudanças climáticas						
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	51, 99 f. O engajamento com <i>stakeholders</i> , como colaboradores e prestadores de serviços, foi crucial no fornecimento de dados para o cálculo das emissões de GEE do Escopo 3. Quanto à comunicação, o CRSAC emite seus respectivos <i>feedbacks</i> , bem como sobre o avanço do acompanhamento da gestão climática.			
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	99			
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	101 d.ii. O ano-base é 2021, que registrou 4.642,3 tCO <sub>2</sub> . e. Fatores de emissão e índices utilizados conforme a metodologia do GHG <i>Protocol</i> .			
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	101 d.ii. O ano-base é 2021, que registrou 1.721,507 tCO <sub>2</sub> . e. Fatores de emissão e índices utilizados conforme a metodologia do GHG <i>Protocol</i> .			
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	101 d.ii. O ano-base é 2021, que registrou 5.054,4 tCO <sub>2</sub> . e. Fatores de emissão e índices utilizados conforme a metodologia do GHG <i>Protocol</i> .			
Produtos e negócios sustentáveis						
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	47, 51, 81, 82, 99 d.i. Não há impactos negativos potenciais referentes ao tema.			
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	93 c. Os investimentos e serviços são em espécie.			
GRI G4: Serviços financeiros	G4-FS7	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício social específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	85, 86, 87			



Norma	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Produtos e negócios sustentáveis					
GRI G4: Serviços financeiros	G4-FS8	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício ambiental específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	85, 86, 87		
	G4-DMA	Cobertura e frequência das auditorias para avaliar a implantação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de risco (antigo FS9)	36		
SASB: Bancos comerciais 2018	FN-CB-410a.2	Descrição da abordagem para incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) na análise de crédito	47		
Ética, transparência e compliance					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	42, 44, 51		d.i. Não há impactos negativos potenciais referentes ao tema.
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	45		
SASB: Bancos comerciais 2018	FN-CB-510a.2	Descrição das políticas e procedimentos do denunciante	44		
Desenvolvimento, retenção e bem-estar dos colaboradores					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	51, 62, 70, 73		f. A comunicação da eficácia das medidas tomadas ocorreu por meio de <i>webinars</i> , mediação ou painel em congressos. Também houve a divulgação de nossas ações por meio do <i>case</i> do Programa de Integração dos Novos Empregados, premiado no Top Ser Humano ABRH em 2024.
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	71, 72		b. Todos os trabalhadores da Instituição são abrangidos pelas mesmas iniciativas de proteção ao trabalhador, em todas as unidades do Banco.
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	63		

Norma	Conteúdo		Página/Resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Desenvolvimento, retenção e bem-estar dos colaboradores						
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-3	Serviços de saúde do trabalho	63 a. A qualidade do serviço é garantida por meio da centralização e avaliação das fichas médicas pelo SESMT. Para facilitar o acesso do usuário, os exames periódicos são realizados preferencialmente no próprio ambiente de trabalho, evitando transtornos de deslocamento e possibilitando a análise do ambiente de trabalho pelo profissional contratado.			
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	63			
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	74, 75			
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	73 b. Não há cursos específicos para transição de carreira.			
Diversidade e inclusão						
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	51, 65 c. Não há políticas ou compromissos específicos sobre o tema. d.i. Não há impactos negativos potenciais referentes ao tema. d. iii. Para gerenciar impactos positivos, é realizado acompanhamento mensal dos dados demográficos de diversidade, equidade e inclusão. e. i. Para rastrear a eficácia das ações: a eficácia das ações é monitorada pela Comissão, que realiza encontros mensais nos quais são discutidas as ações e os planejamentos relacionados às intenções da Instituição sobre o tema, além de receber as demandas dos Grupos de Afinidade. e. ii. Meta: até 2030, ter 30% das vagas do Conselho preenchidas por representantes da diversidade. e. iii. A eficácia das medidas, incluindo o progresso rumo aos objetivos e metas, tem se mostrado a melhor forma de engajar os colaboradores, na medida em que informação e educação podem gerar ambientes de trabalho mais receptivos, respeitosos e acolhedores. e. iv. A implantação de ações mensais sobre temas pertinentes aos Grupos de Afinidade, como webinars sobre diversidade, é um exemplo de aprendizados que foram incorporados aos procedimentos operacionais da Organização. f. Os <i>feedbacks</i> ocorrem durante reuniões com os coordenadores dos Grupos de Afinidade.			

Norma	Conteúdo	Página/Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Diversidade e inclusão					
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	65, 66, 67, 68, 69		
Privacidade e segurança de dados					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	39, 51	3-3-e. ii. Objetivos, metas e indicadores para avaliar o progresso.	Confidencialidade. Os objetivos e metas não são divulgadas ao público externo, sob pena de ferir o segredo do negócio.
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	39		
SASB: Finanças de consumo 2018	FN-CF-230a.2	Perdas de fraude relacionadas a cartões de (1) fraude de cartão não presente e (2) cartão presente e outras fraudes	39 O Banrisul não faz diferenciação entre fraudes por cartões presente e não presente. O valor informado se refere ao total desses dois tipos de fraudes.		
Inclusão e educação financeira					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	51, 88		
GRI G4: Serviços financeiros	G4-FS13	Pontos de acesso em áreas com baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas, discriminados por tipo	91		
	G4-FS14	Iniciativas para melhorar o acesso dos serviços financeiros para pessoas desfavorecidas	91, 92		
SASB: Bancos comerciais 2018	FN-CB-240a.4	Número de participantes em iniciativas de alfabetização financeira para clientes não bancarizados, sem conta bancária ou mal atendidos	88, 90		
Disclosures extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que o Banrisul decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	26		



Norma	Conteúdo		Página/Resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Disclosures extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que o Banrisul decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade						
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	102	g. Balanço Energético Nacional (BEN) 2021 foi utilizado como fonte dos fatores de conversão.		
GRI 306: Resíduos 2020	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	103			
	306-3	Resíduos gerados	103, 105			
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	103, 105			
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	103, 105			
GRI 308: Avaliação ambiental 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	76			
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	76			
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	76			
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	76			
GRI 417: Marketing e rotulagem 2016	417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	a, b. A Organização não identificou nenhum caso de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários. Ao longo dos últimos anos, diversos controles foram implementados e proporcionaram maior transparência e eficiência na gestão das ações de marketing.			

# Relatório de Asseguração

GRI 2-5

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS INFORMAÇÕES NÃO FINANCEIRAS CONSTANTES NO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024  
REFERENTE AO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores do Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (Banrisul)

Introdução

Fomos contratados pelo Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (“Banrisul” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024 da Companhia, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 (“Relatório de Sustentabilidade 2024”).

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório de Sustentabilidade 2024, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração do Banrisul é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024.
- Preparar as informações em conformidade com os critérios da “Global Reporting Initiative - GRI” e as diretrizes do “Sustainability Accounting Standards Board - SASB”.
- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade do auditor independente

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO nº 07 - 2022, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e com base na norma brasileira NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - “Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information”, emitida pelo “International Auditing and Assurance Standards Board - IAASB”. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01), e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular mutuamente em relação a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

A Deloitte oferece serviços profissionais de ponta para quase 90% das empresas listadas na Fortune Global 500® e milhares de outras organizações. Nossas pessoas entregam resultados mensuráveis e duradouros que ajudam a reforçar a confiança pública nos mercados de capitais e permitir que os clientes se transformem e prosperem. Com seus 180 anos de história, a Deloitte está hoje em mais de 150 países e territórios. Saiba como os cerca de 460 mil profissionais da Deloitte em todo o mundo geram um impacto que importa em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a norma brasileira NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste, principalmente, em indagações à Administração e a outros profissionais da Banrisul que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2024, tomadas em conjunto, possam apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, à materialidade e à apresentação das informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2024, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2024, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024.
- b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores, por meio de indagações aos gestores responsáveis pela elaboração das informações.
- c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório de Sustentabilidade 2024.
- d) Para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração da GRI e do SASB, aplicáveis na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2024.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e a apresentação de indicadores de sustentabilidade foram elaboradas em conformidade com os critérios da GRI e as diretrizes do SASB, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e a divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados.



Relatório de Sustentabilidade 2024

Mensagem do presidente

Sobre o Relatório

O Banrisul

Desempenho

Governança

Relacionamento com stakeholders

Responsabilidade socioambiental

Inovação e tecnologia

Anexos

Créditos



Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2024, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, do Banrisul não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com os critérios da GRI e as diretrizes do SASB.

São Paulo, 14 de novembro de 2025

*Deloitte Touche Tohmatsu*

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC nº 2 SP 011609/O-8

Alexandre Carboni Machado  
Contador  
CRC nº 1 SP 293443/O-5



## Informações Corporativas

**Banrisul** - Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.

**CNPJ:** 92.702.067/0001-96

**WhatsApp:** (51) 3215 1800

**E-mail:** [riscos\\_corporativos\\_esg@banrisul.com.br](mailto:riscos_corporativos_esg@banrisul.com.br)

**Site institucional:** [www.banrisul.com.br](http://www.banrisul.com.br)

**Endereço:** Rua Capitão Montanha, 177 - Centro

Histórico - Porto Alegre / RS - Cep: 90.010-040

## Créditos

### Coordenação Banrisul

Unidade de Riscos Corporativos

Gerência de Riscos Social, Ambiental e Climático

### Consultoria GRI

blendON

### Redação e revisão

blendON

### Projeto gráfico e design

blendON

### Imagens

Adobe Stock e Acervo Banrisul

### Auditor externo

Deloitte Touche Tohmatsu Auditores

Independentes Ltda.