

Divulgação de  
**RESULTADOS**  
3T24

**CAIXA**

**caixa**.GOV.BR

**1** É POR VOCÊ  
**É POR TODO O BRASIL**

**2** DESEMPENHO  
**FINANCEIRO**



É POR VOCÊ  
**É POR TODO O BRASIL**



# Lucro Líquido Recorrente

R\$ 9,4 Bi // +21,6%  
9M24/9M23

R\$ 3,3 Bi // +0,7%  
3T24/3T23

Fazendo mais  
para quem precisa

# CAIXA

## Destques // 9M24



**Maior carteira de crédito** do país: R\$ 1,209 trilhão 10,8%



Recorde de **contratação imobiliária**: R\$ 176,0 bilhões 28,6%



**Aumento das receitas** de prestação de serviços: R\$ 20,4 bilhões 7,0%



**Melhora na rentabilidade**: ROE recorrente alcança 9,3% 1,4p.p.



# Ativos CAIXA

R\$ **2,0** tri

13,9% (Set24/Set23) ↑

# Outros Ativos<sup>1</sup>

R\$ **1,5** tri

8,1% (Set24/Set23) ↑

## Ativos Administrados

Set24

R\$ **3,5** tri

11,3% ↑  
(Set24/Set23)

## Ativos Totais Em R\$ trilhões



• Ativos CAIXA

• Outros Ativos

<sup>1</sup> Inclui Fundos de Investimentos, Outros Ativos e Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

# Habitação CAIXA no 9M24



Contratação



R\$

**176,0** Bi

↑ **28,6 %**  
9M24/9M23

Habitação  
é com a CAIXA

**2,5 Milhões de pessoas**  
Com acesso à moradia própria

**627,2 Mil** ↑ 22,6%  
(9M24/9M23)  
Novos contratos

**1,4 Milhão**  
Empregos gerados  
(direta e indiretamente)

**67,5 %** ↑ 1,1 p.p.  
(Set24/Set23)  
Share de mercado

**99,6%**

Share do Minha Casa, Minha Vida

Jan24 – Set24

\* Inclui subsídios

## Melhoria Contínua **CAIXA**



- ▶ Avanços na agenda de **modernização tecnológica e transformação digital**
- ▶ Aperfeiçoamento da **jornada do cliente**
- ▶ Novas **parcerias estratégicas**
- ▶ Fortalecimento **ASG** e **crescimento sustentável**
- ▶ Reforço da **rede de atendimento** com contratação de empregados

CAIXA

 **Apoio técnico** aos estados e municípios para **acesso a recursos OGU**<sup>1</sup>

 **R\$ 11,3 bi desembolsados** para Estados e Municípios no 9M24

 **1,5 mil obras retomadas OGU/PAC**  
**18,7 mil moradias retomadas MCMV**<sup>2</sup> no 9M24

 Espaço **Govtech** – Hub de **inovação** para políticas públicas

 **Alavanca** para celebração de **Parcerias Público Privadas**



<sup>1</sup>Orçamento Geral da União

<sup>2</sup>Faixa 1 do programa

# NOVO PAC

DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE



**Programa de investimentos coordenado** pelo Governo Federal em parceria com setor privado, estados, municípios e movimentos sociais



➤ Gestão operacional pela **CAIXA** de **3,5 mil projetos**, com repasse de mais de **R\$ 30 bilhões** em recursos do OGU<sup>1</sup>



➤ 06 novos **Hospitais**, 34 **Maternidades** e 54 **Policlínicas**



➤ Construção de **1.178** creches e **684** escolas de tempo integral



➤ Obras de **Drenagem**, **Mobilidade**, Contenção de **Encostas**, **Urbanização** de Favelas, **Saneamento**, Espaços **Esportivos**, de **Convivência** e de **Cultura**, distribuídos em **1,5 mil** municípios



**Inclusão social**



**Emprego e renda**



**Crescimento econômico**



# Novo Pacote Digital PJ MEI



Abertura de conta corrente **CAIXA**  
**100% digital** por meio do **tem!**

 Pacote de **produtos e serviços**

Crédito **PJ**

Credenciamento **Azulzinha**

**Seguro** proteção empreendedor  
(acidentes pessoais)

Serviços Assistenciais **Rapidex**  
**MEI**

 **Inclusão Digital**

 **Acesso** ao crédito

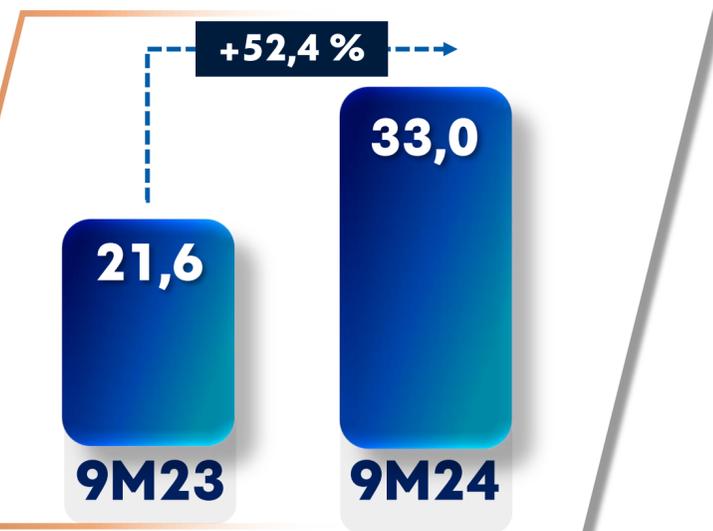
 **Incentivo** a geração  
de emprego e renda



## Aumento das transações digitais

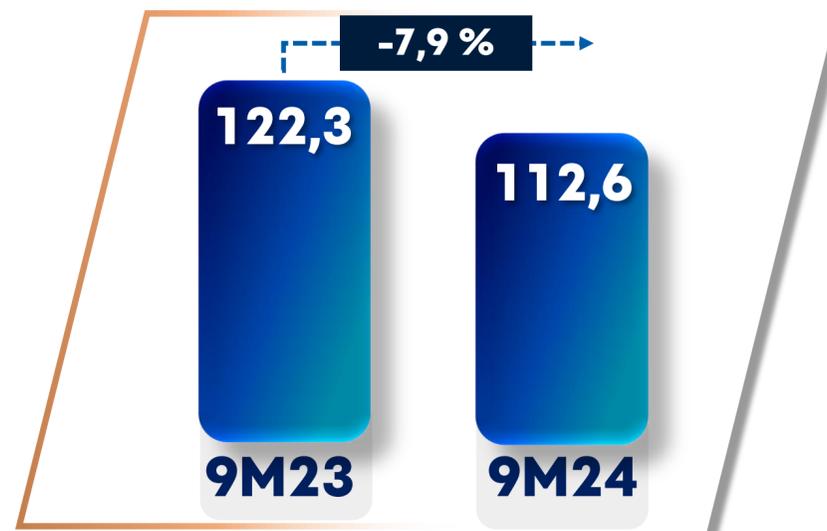
### Transações digitais

Em bilhões



### Atendimentos físicos

Em milhões



Expansão das **jornadas digitais**



Atendimento **qualificado**



**Saque por biometria**, sem uso de cartão



Cartão de débito **pré-impreso**



# Parcerias e frentes estratégicas



**Universidade de Brasília (UnB)**

Associação ao Parque Científico e Tecnológico



**Ministério da Gestão e Inovação**

Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão



**CAIXA, Elo e Microsoft**

Início da segunda fase do Piloto DREX



**Ministério das Comunicações**

16,2 mil equipamentos doados no Programa Computadores para Inclusão



**Correios**

Expansão dos pontos de atendimento e parceria logística



## 5ª empresa de **melhor reputação** no Anuário Integridade ASG<sup>1</sup>

Anuário realizado com o apoio institucional FGV<sup>2</sup>, avaliando as 100 empresas **com maior percepção** nos aspectos ASG

### Ambiental



Comprometimento para uma economia de baixo carbono



### Social



Promoção à dignidade humana, Equidade social e de gênero



### Governança



Aprimoramento contínuo na ética e transparência



# Sustentabilidade



**Certificação máxima** do Programa Brasileiro GHG<sup>1</sup> Protocolo **pela 11ª vez**



**Adesão aos Princípios** para a **Responsabilidade Bancária (PRB)** da ONU



**R\$ 53 milhões** por meio do FSA<sup>2</sup> para projetos de **bioeconomia**



**Adesão à Parceria** para a **Contabilização de Emissões de Carbono (PCAF)**



<sup>1</sup> GHG: Greenhouse Gas

<sup>2</sup>FSA: Fundo Socioambiental CAIXA

# Benefícios Sociais



## Benefícios sociais pagos no 9M24

Em R\$ bilhões



PROGRAMA  
**BOLSA**  
família

 **22,3** Milhões  
de famílias



R\$ **121,8** Bi

**Bolsa Família**

R\$ **115,0** Bi

**INSS**

R\$ **40,1** Bi

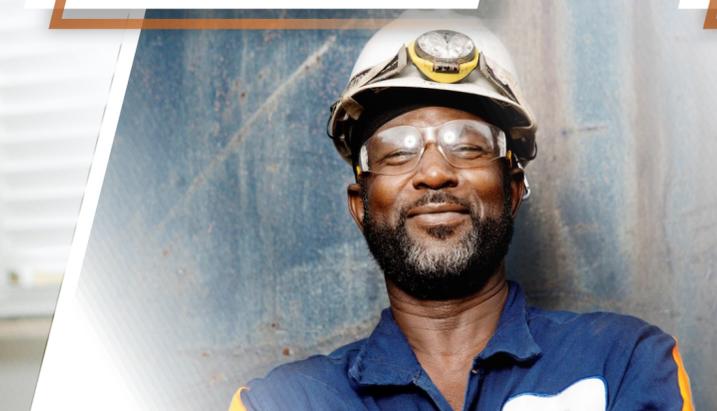
**Seguro Desemprego**

R\$ **24,5** Bi

**Abono Salarial**

R\$ **9,1** Bi

**Outros Benefícios**



**CAIXA** Agente Financeiro:  
Responsável pelos pagamentos aos  
estudantes:

- Abertura das contas Poupança Social Digital em nome dos estudantes
- Atendimento digital por meio do Aplicativo CAIXA Tem e Portal do Cidadão



A poupança do ensino médio



**R\$ 3,0 bilhões** repassados aos estudantes  
em 2024, em **14,9 milhões** de parcelas pagas



**3,7 milhões** de estudantes beneficiados



# CULTURA



CAIXA Cultural em Recife/PE

Programação de qualidade, com **ingressos acessíveis ou gratuitos**

**+ 530 mil visitantes** nas unidades CAIXA Cultural no 9M24, **alta de 160%** em relação ao 9M23

# Patrocínios Esportivos



R\$ **276** milhões

Em apoio ao esporte,  
**R\$ 160 milhões** ao  
COB<sup>1</sup> assinado no 3T24



## Demais patrocínios

-  Comitê Paralímpico Brasileiro - CPB
-  Confederação Brasileira de Ginástica - CBG
-  Confederação Brasileira de Atletismo - CBAAt
-  Novo Basquete Brasil - NBB
-  Liga de Basquete Feminino - LBF
-  Circuito de Corridas CAIXA
-  Outros projetos sociais e eventos esportivos



<sup>1</sup> Comitê Olímpico do Brasil



# Valor Adicionado à Sociedade<sup>1</sup>

R\$ **35,8** Bilhões

**Adicionados à sociedade no 9M24**

**R\$ 21,0 Bi**



**R\$ 9,5 Bi**



**R\$ 3,9 Bi**



**R\$ 1,4 Bi**

**Salários e  
benefícios de  
empregados**

**Remuneração de  
capitais próprios**

**Impostos  
Taxas  
Contribuições**

**Aluguéis**

DESEMPENHO

**FINANCEIRO**

2

# Destques Financeiros



▸ Margem Financeira

▸ RPS

▸ PCLD

▸ Despesas Administrativas<sup>1</sup>

▸ Lucro Líquido Recorrente

3T24

14,5 Bi  
-0,2%

7,0 Bi  
+7,5%

3,1 Bi  
-33,4%

10,8 Bi  
+6,3%

3,3 Bi  
+0,7%

Varição 3T24x3T23

9M24

45,3 Bi  
+4,5%

20,4 Bi  
+7,0%

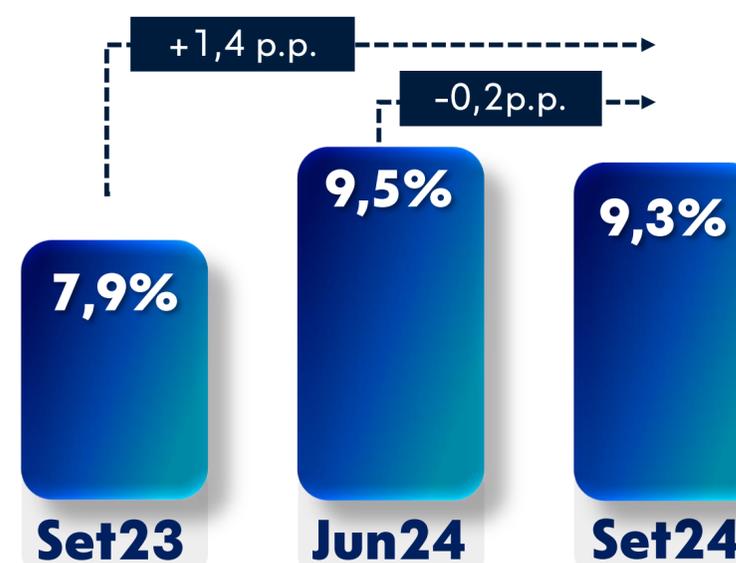
12,4 Bi  
-13,5%

32,1 Bi  
+7,2%

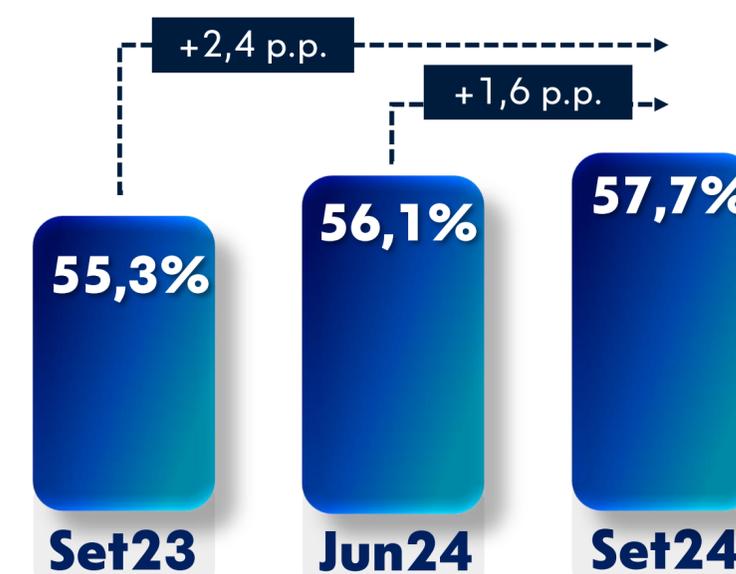
9,4 Bi  
+21,6%

Varição 9M24x9M23

▸ ROE Recorrente



▸ IEO Recorrente



<sup>1</sup> Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas; e exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário ocorrido no 1T24

# Contratações Totais



R\$ **465,5** Bi

**+15,3%**  
9M24/9M23

R\$ **264,5** Bi

**Comercial<sup>1</sup>**  
↑ **15,6 %<sup>2</sup>**



R\$ **176,0** Bi

**Imobiliário**  
↑ **28,6 %<sup>2</sup>**



R\$ **18,1** Bi

**Agro**  
↓ **25,5 %<sup>2</sup>**



R\$ **6,9** Bi

**Infra**  
↓ **49,9 %<sup>2</sup>**



<sup>1</sup> Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

<sup>2</sup> Variação 12 meses: 9M24/9M23

R\$ **1,209** Tri

**+10,8%**  
Set24/Set23

**Share Crédito Total**

**19,5%**

↑ 0,17 p.p  
(Set24/Set23)

 R\$ **812,2** Bi

**Imobiliário**

↑ **14,7 %<sup>2</sup>**

 R\$ **233,2** Bi

**Comercial<sup>1</sup>**

↑ **1,2 %<sup>2</sup>**

 R\$ **104,5** Bi

**Infraestrutura**

↑ **3,9 %<sup>2</sup>**

 R\$ **59,6** Bi

**Agronegócio**

↑ **13,8 %<sup>2</sup>**



<sup>1</sup> Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

<sup>2</sup> Variação 12 meses: Set24/Set23



# Carteira de Finanças Sustentáveis

R\$ **832,6**  
Bilhões

↑ **15,4%**

Set24/Set23



Portfólio<sup>1</sup> da CAIXA que contribui para uma sociedade **mais justa e sustentável**

R\$ **593,1** Bi

**Habitação**

R\$ **100,1** Bi

**Saneamento e Infra**

R\$ **73,8** Bi

**FIES<sup>2</sup>**

R\$ **41,8** Bi

**Comercial**

R\$ **18,2** Bi

**Agronegócio**

R\$ **5,6** Bi

**MCMV<sup>2</sup>  
Faixa 1**

<sup>1</sup> Portfólio da carteira que contempla iniciativas e setores que contribuem para 2 ou + Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

<sup>2</sup> Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) e Minha Casa Minha Vida (MCMV) Faixa 1 foram incluídos, visto que a CAIXA é responsável pela gestão dos contratos e seus desdobramentos

# Saldo de Captações



R\$ **1,616** Tri

**+18,0%<sup>1</sup>**  
**+5,6%<sup>2</sup>**

**Share Poupança Total**

**37,4%**

↑ 1,0 p.p.  
(Set24/Set23)

## Composição - Principais Itens

 R\$ **488,3** Bi **+17,0%<sup>1</sup>**  
**+4,4%<sup>2</sup>**  
**Emp. e repasses**

 R\$ **381,0** Bi **+8,1%<sup>1</sup>**  
**+1,7%<sup>2</sup>**  
**Poupança**

 R\$ **284,2** Bi **+25,9%<sup>1</sup>**  
**+3,7%<sup>2</sup>**  
**Dep. a prazo**

 R\$ **178,7** Bi **+7,4%<sup>1</sup>**  
**+31,0%<sup>2</sup>**  
**Mercado aberto<sup>3</sup>**

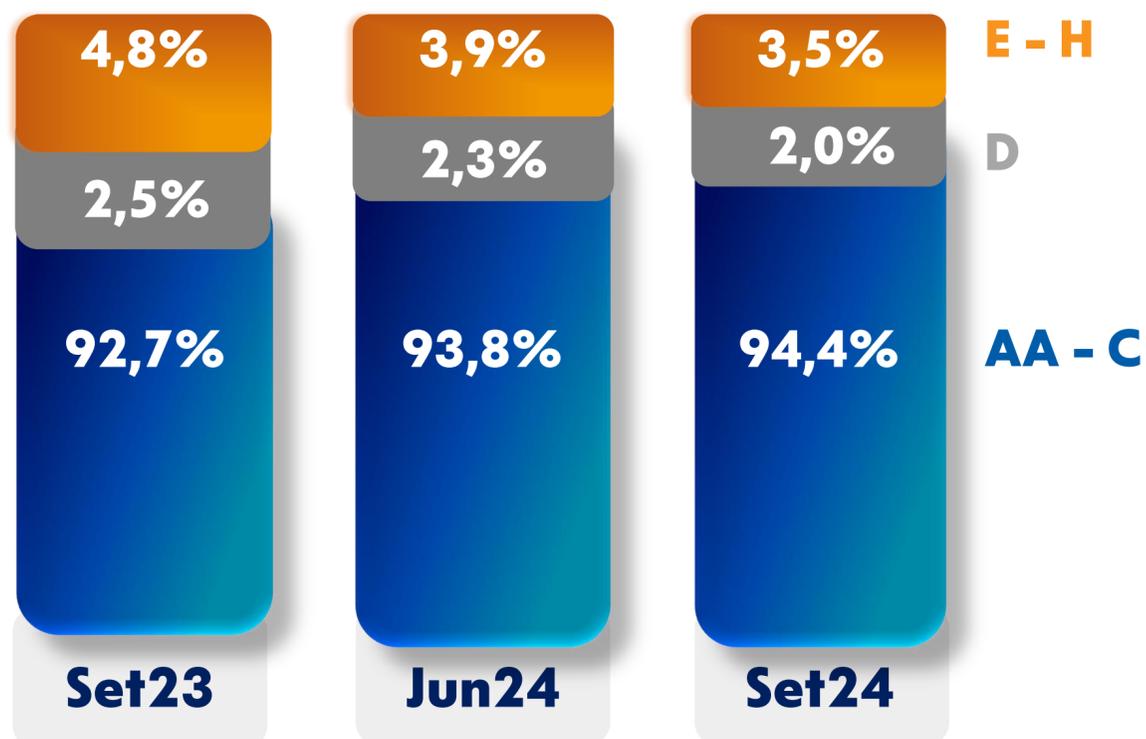
 R\$ **193,8** Bi **+32,1%<sup>1</sup>**  
**+4,9%<sup>2</sup>**  
**Letras<sup>4</sup>**

 R\$ **50,3** Bi **+24,3%<sup>1</sup>**  
**-9,4%<sup>2</sup>**  
**Dep. à Vista**

<sup>1</sup> Variação 12 meses: Set24/Set23 <sup>2</sup> Variação 3 meses: Set24/Jun24

<sup>3</sup> Compromissadas Carteira Própria <sup>4</sup> Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira

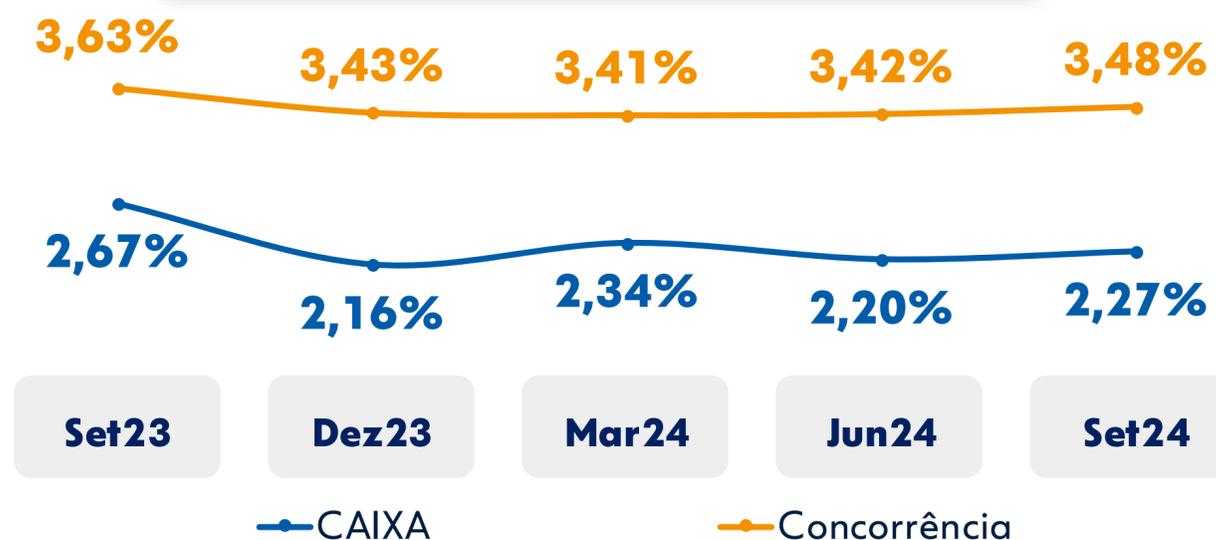
## Rating da Carteira Total



## Cobertura da Provisão

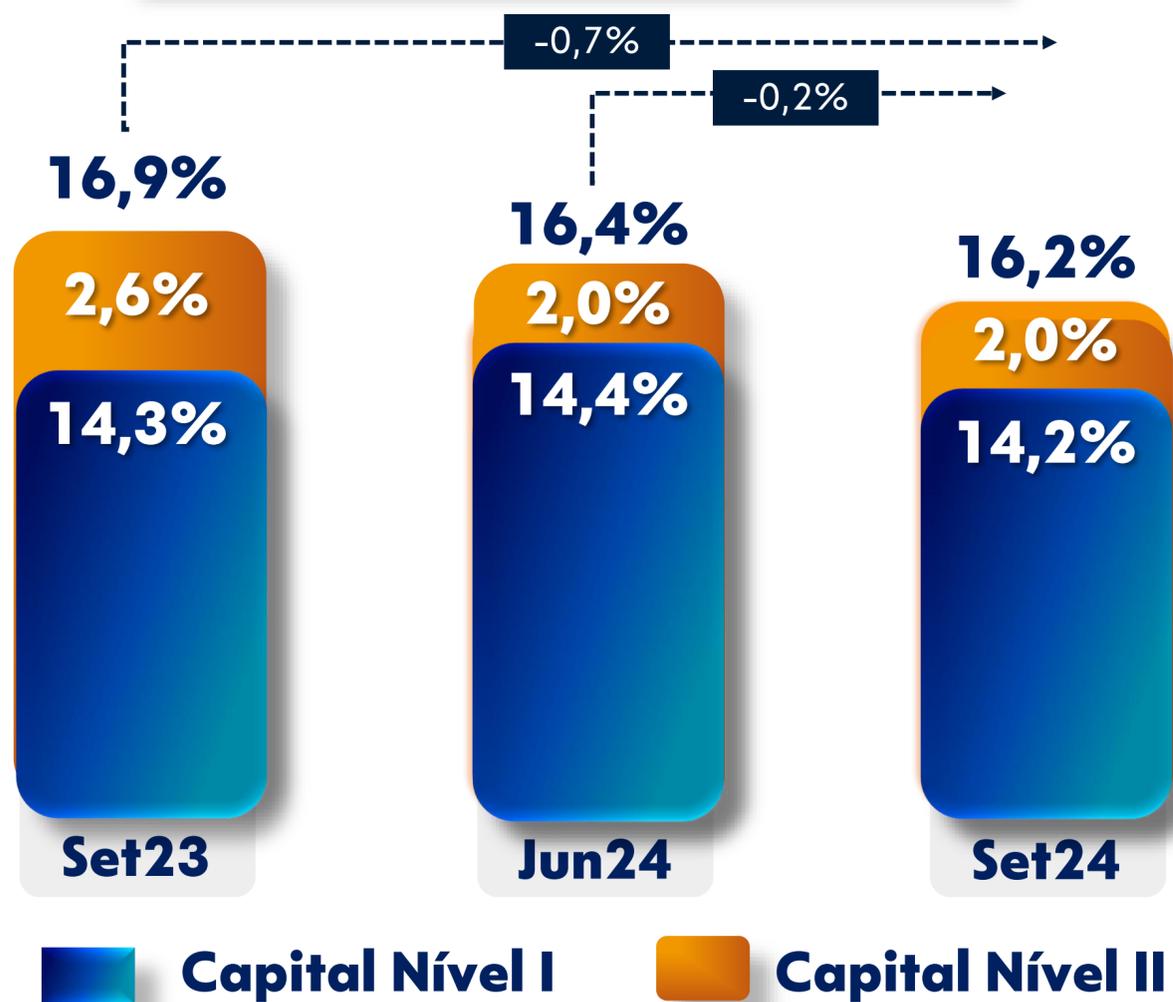


## Índice de Inadimplência



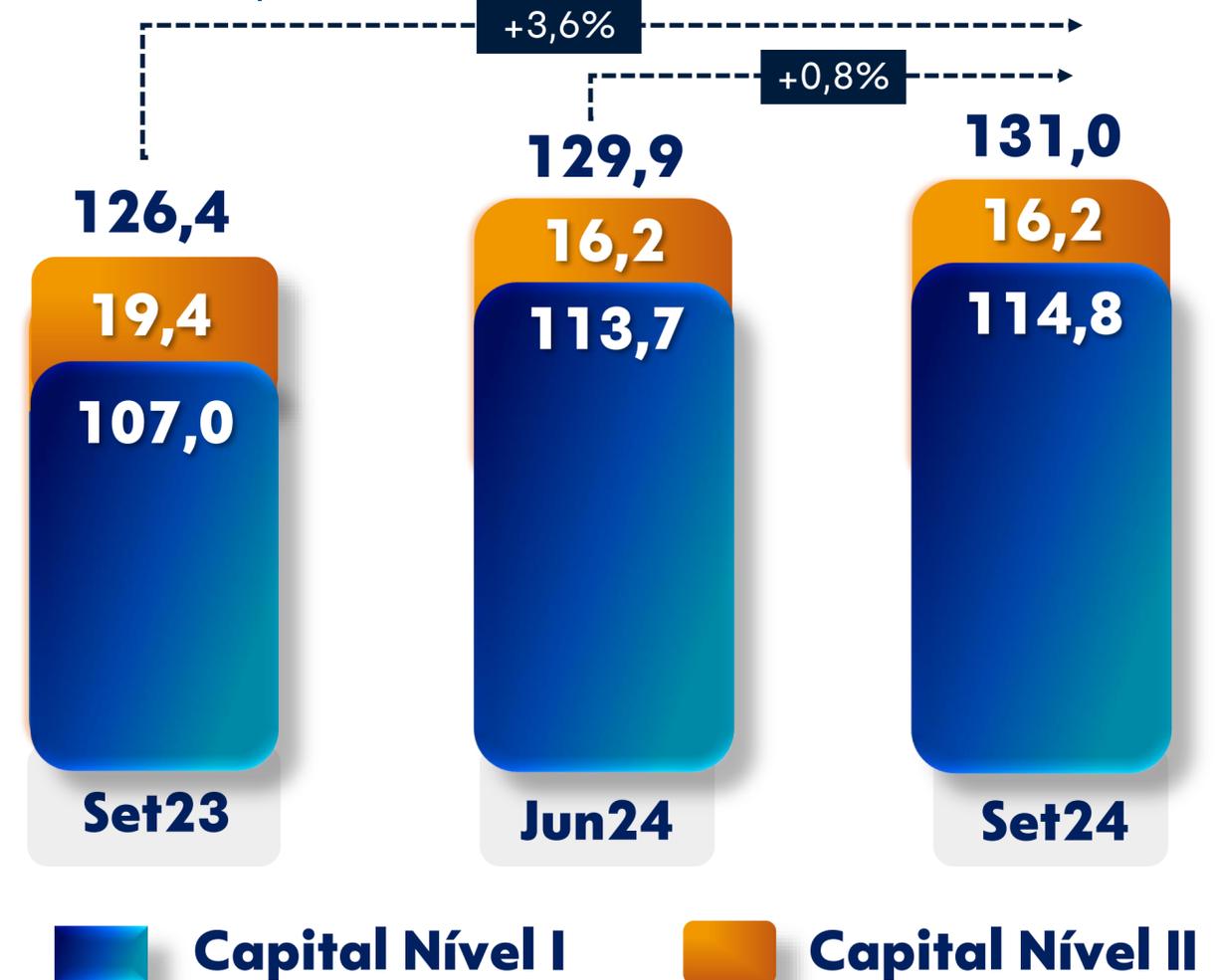
## 16,2% de Índice de Basileia

### Índice de Basileia



### Patrimônio de Referência

em R\$ bilhões



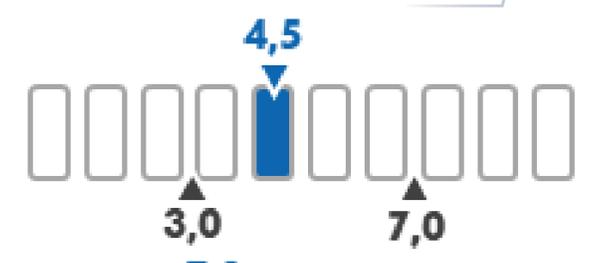
# Guidance

Variações 9M24 x 9M23 em %

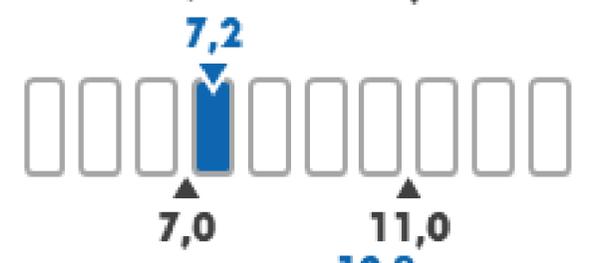
**Realizado**

**Guidance**

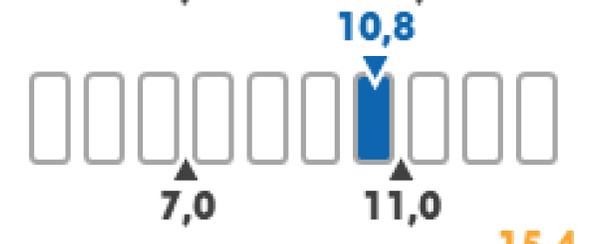
Margem Financeira Bruta **4,5%**



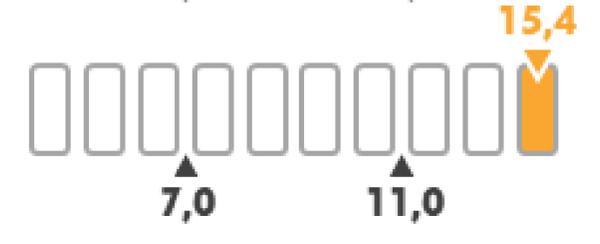
Despesas Administrativas **7,2%\***



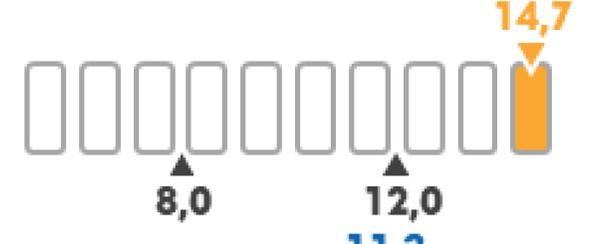
Carteira de Crédito Total **10,8%**



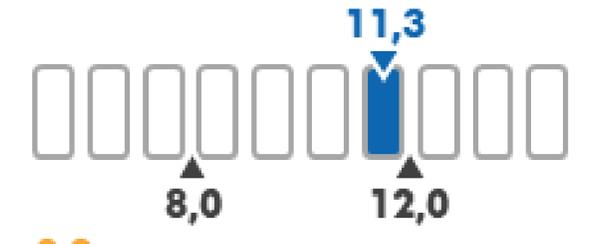
Carteira Sustentável **15,4%**



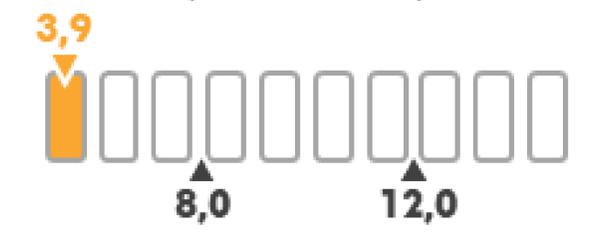
Habitação Total **14,7%**



Habitação SBPE **11,3%**



Saneamento e Infraestrutura **3,9%**



\*Exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário

# Obrigado!

## Nosso Propósito

Ser a instituição financeira pública que **fomenta a** inclusão e o desenvolvimento sustentável, **transformando a vida das pessoas**



CAIXA



# Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

# CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



[ri.caixa.gov.br](https://ri.caixa.gov.br)

