

Divulgação de
RESULTADOS
3T24

CAIXA

caixa.GOV.BR



1 É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL

2 DESEMPENHO
FINANCEIRO



É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL



Lucro Líquido Recorrente

R\$ 9,4 Bi // +21,6%
9M24/9M23

R\$ 3,3 Bi // +0,7%
3T24/3T23

Fazendo mais
para quem precisa

CAIXA

Destques // 9M24



Maior carteira de crédito do país: R\$ 1,209 trilhão 10,8%



Recorde de **contratação imobiliária**: R\$ 176,0 bilhões 28,6%



Aumento das receitas de prestação de serviços: R\$ 20,4 bilhões 7,0%



Melhora na rentabilidade: ROE recorrente alcança 9,3% 1,4p.p.



Ativos CAIXA

R\$ **2,0** tri

13,9% (Set24/Set23) ↑

Outros Ativos¹

R\$ **1,5** tri

8,1% (Set24/Set23) ↑

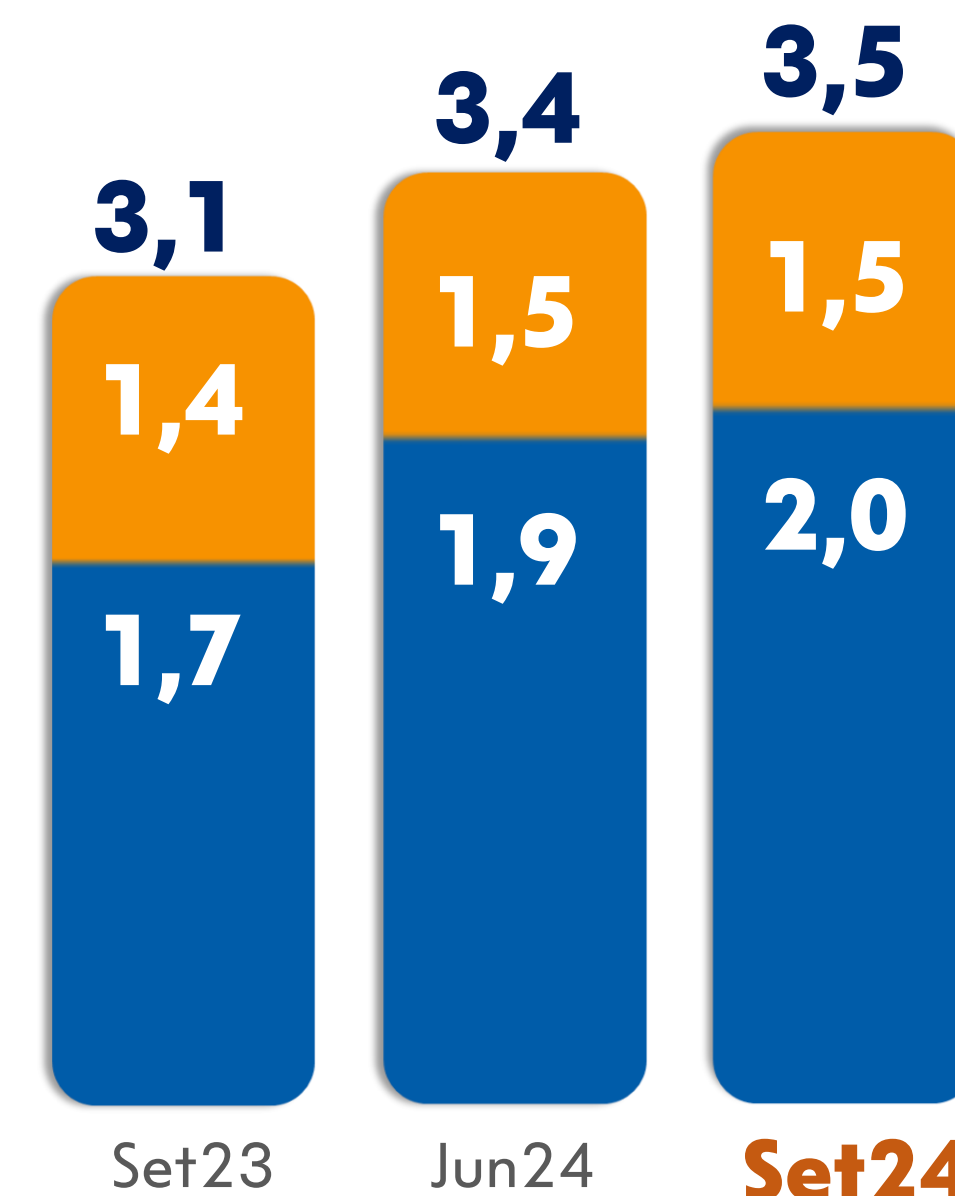
Ativos Administrados

Set24

R\$ **3,5** tri

11,3% ↑
(Set24/Set23)

Ativos Totais Em R\$ trilhões



• Ativos CAIXA

• Outros Ativos

¹ Inclui Fundos de Investimentos, Outros Ativos e Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

Habitação CAIXA no 9M24



Contratação



R\$

176,0 Bi

↑ **28,6 %**
9M24/9M23

Habitação
é com a CAIXA

2,5 Milhões de pessoas
Com acesso à moradia própria

627,2 Mil ↑ 22,6%
(9M24/9M23)
Novos contratos

1,4 Milhão
Empregos gerados
(direta e indiretamente)

67,5 % ↑ 1,1 p.p.
(Set24/Set23)
Share de mercado

99,6%

Share do Minha Casa, Minha Vida

Jan24 – Set24

* Inclui subsídios

Melhoria Contínua **CAIXA**



- ▶ Avanços na agenda de **modernização tecnológica e transformação digital**
- ▶ Aperfeiçoamento da **jornada do cliente**
- ▶ Novas **parcerias estratégicas**
- ▶ Fortalecimento **ASG** e **crescimento sustentável**
- ▶ Reforço da **rede de atendimento** com contratação de empregados

CAIXA

Agente de políticas públicas



 **Apoio técnico** aos estados e municípios para **acesso a recursos OGU**¹

 **R\$ 11,3 bi desembolsados** para Estados e Municípios no 9M24

 **1,5 mil obras retomadas OGU/PAC**
18,7 mil moradias retomadas MCMV² no 9M24

 Espaço **Govtech** – Hub de **inovação** para políticas públicas

 **Alavanca** para celebração de **Parcerias Público Privadas**



¹Orçamento Geral da União

²Faixa 1 do programa

NOVO PAC

DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE



Programa de investimentos coordenado pelo Governo Federal em parceria com setor privado, estados, municípios e movimentos sociais



➤ Gestão operacional pela **CAIXA** de **3,5 mil projetos**, com repasse de mais de **R\$ 30 bilhões** em recursos do OGU¹



➤ 06 novos **Hospitais**, 34 **Maternidades** e 54 **Policlínicas**



➤ Construção de **1.178** creches e **684** escolas de tempo integral



➤ Obras de **Drenagem**, **Mobilidade**, Contenção de **Encostas**, **Urbanização** de Favelas, **Saneamento**, Espaços **Esportivos**, de **Convivência** e de **Cultura**, distribuídos em **1,5 mil** municípios



Inclusão social



Emprego e renda



Crescimento econômico



Novo Pacote Digital PJ MEI



Abertura de conta corrente **CAIXA**
100% digital por meio do **tem!**

 Pacote de **produtos e serviços**

Crédito **PJ**

Credenciamento **Azulzinha**

Seguro proteção empreendedor
(acidentes pessoais)

Serviços Assistenciais **Rapidex**
MEI

 **Inclusão Digital**

 **Acesso** ao crédito

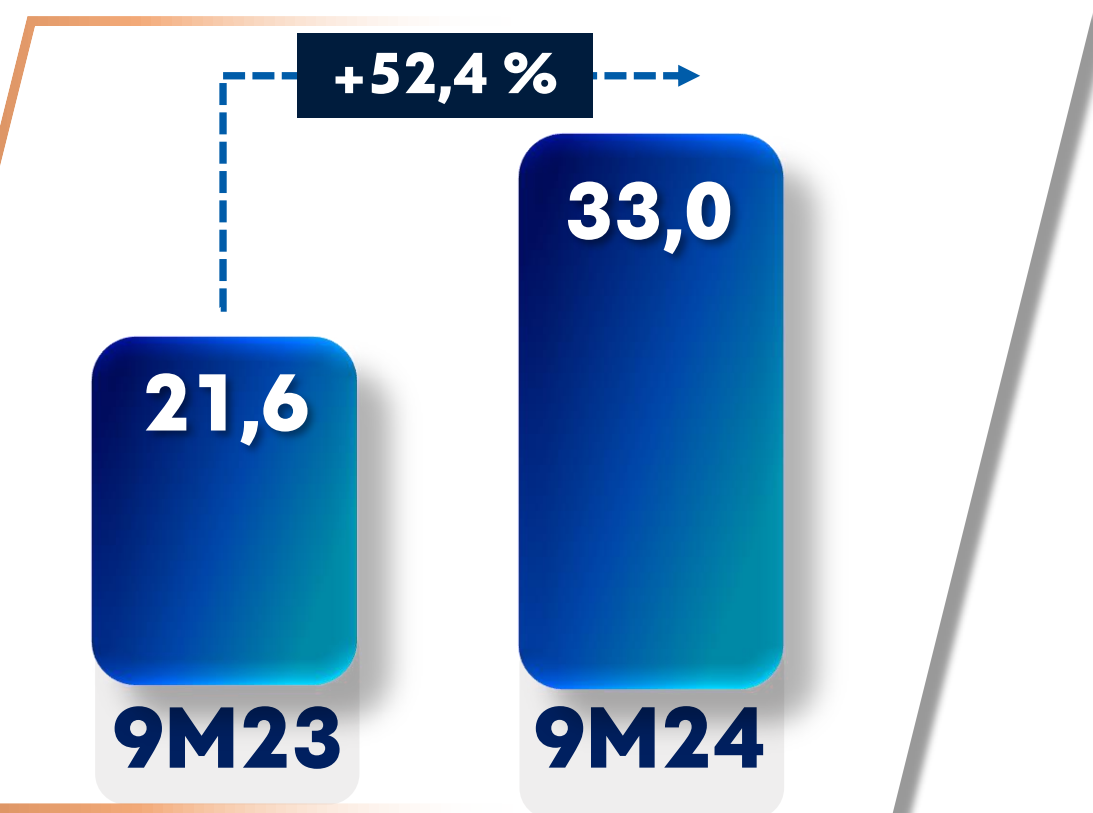
 **Incentivo** a geração
de emprego e renda



Aumento das transações digitais

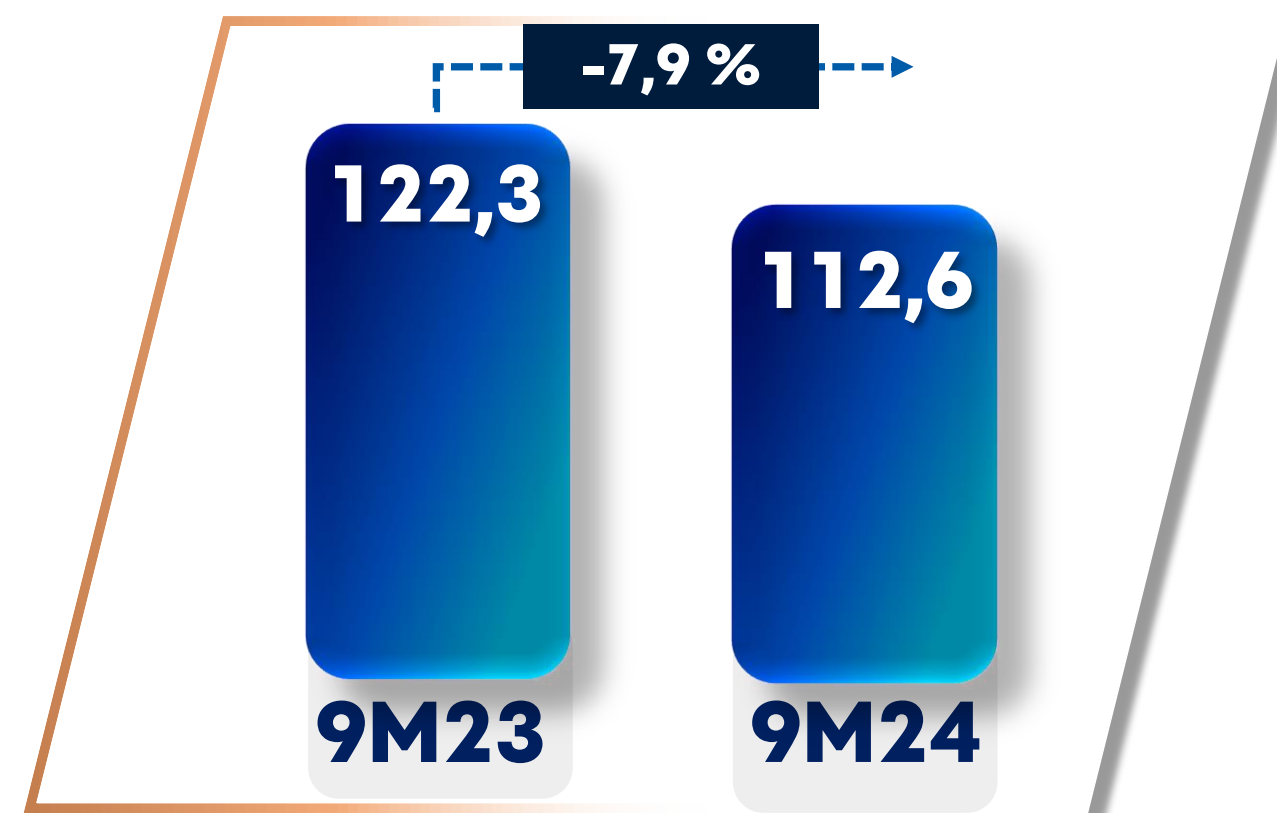
Transações digitais

Em bilhões



Atendimentos físicos

Em milhões



Expansão das **jornadas digitais**



Atendimento **qualificado**



Saque por biometria, sem uso de cartão



Cartão de débito **pré-impreso**



Parcerias e frentes estratégicas



Universidade de Brasília (UnB)

Associação ao Parque Científico e Tecnológico



Ministério da Gestão e Inovação

Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão



CAIXA, Elo e Microsoft

Início da segunda fase do Piloto DREX



Ministério das Comunicações

16,2 mil equipamentos doados no Programa Computadores para Inclusão



Correios

Expansão dos pontos de atendimento e parceria logística



5ª empresa de **melhor reputação** no Anuário Integridade ASG¹

Anuário realizado com o apoio institucional FGV², avaliando as 100 empresas **com maior percepção** nos aspectos ASG


Ambiental



Comprometimento para uma economia de baixo carbono



Social



Promoção à dignidade humana, Equidade social e de gênero



Governança



Aprimoramento contínuo na ética e transparência



Sustentabilidade



Certificação máxima do Programa Brasileiro GHG¹ Protocolo **pela 11ª vez**

R\$ 53 milhões por meio do FSA² para projetos de **bioeconomia**



Adesão aos Princípios para a **Responsabilidade Bancária (PRB)** da ONU

Adesão à Parceria para a **Contabilização de Emissões de Carbono (PCAF)**



¹ GHG: Greenhouse Gas

²FSA: Fundo Socioambiental CAIXA

Benefícios Sociais



Benefícios sociais pagos no 9M24

Em R\$ bilhões



PROGRAMA
BOLSA família
22,3 Milhões de famílias



R\$ **121,8** Bi

Bolsa Família

R\$ **115,0** Bi

INSS

R\$ **40,1** Bi

Seguro Desemprego

R\$ **24,5** Bi

Abono Salarial

R\$ **9,1** Bi

Outros Benefícios



CAIXA Agente Financeiro:
Responsável pelos pagamentos aos
estudantes:

- Abertura das contas Poupança Social Digital em nome dos estudantes
- Atendimento digital por meio do Aplicativo CAIXA Tem e Portal do Cidadão



A poupança do ensino médio



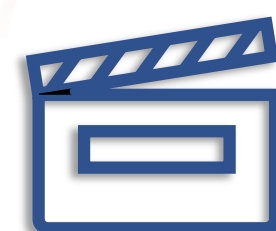
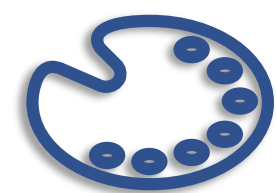
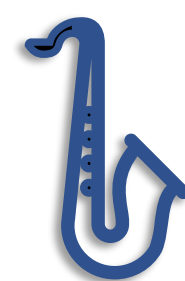
R\$ 3,0 bilhões repassados aos estudantes em 2024, em **14,9 milhões** de parcelas pagas



3,7 milhões de estudantes beneficiados



CULTURA



CAIXA Cultural em Recife/PE

Programação de qualidade, com **ingressos acessíveis ou gratuitos**

+ 530 mil visitantes nas unidades CAIXA Cultural no 9M24, **alta de 160%** em relação ao 9M23

Patrocínios Esportivos










R\$ **276** milhões

Em apoio ao esporte,
R\$ 160 milhões ao
COB¹ assinado no 3T24



Demais patrocínios

-  Comitê Paralímpico Brasileiro - CPB
-  Confederação Brasileira de Ginástica - CBG
-  Confederação Brasileira de Atletismo - CBAAt
-  Novo Basquete Brasil - NBB
-  Liga de Basquete Feminino - LBF
-  Circuito de Corridas CAIXA
-  Outros projetos sociais e eventos esportivos



¹ Comitê Olímpico do Brasil



Valor Adicionado à Sociedade¹

R\$ **35,8** Bilhões

Adicionados à sociedade no 9M24

R\$ 21,0 Bi



R\$ 9,5 Bi



R\$ 3,9 Bi



R\$ 1,4 Bi

**Salários e
benefícios de
empregados**

**Remuneração de
capitais próprios**

**Impostos
Taxas
Contribuições**

Aluguéis

DESEMPENHO

FINANCEIRO

2

Destques Financeiros



▸ Margem Financeira

▸ RPS

▸ PCLD

▸ Despesas Administrativas¹

▸ Lucro Líquido Recorrente

3T24

14,5 Bi
-0,2%

7,0 Bi
+7,5%

3,1 Bi
-33,4%

10,8 Bi
+6,3%

3,3 Bi
+0,7%

Varição 3T24x3T23

9M24

45,3 Bi
+4,5%

20,4 Bi
+7,0%

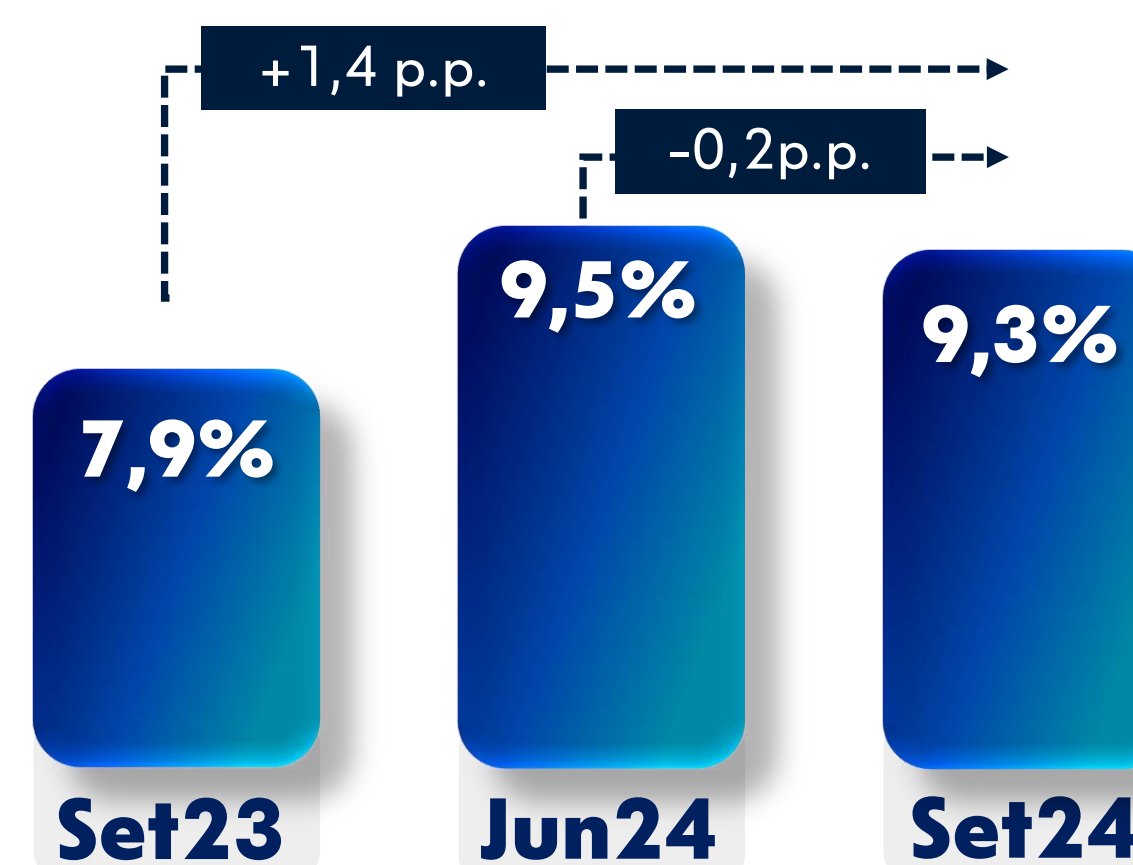
12,4 Bi
-13,5%

32,1 Bi
+7,2%

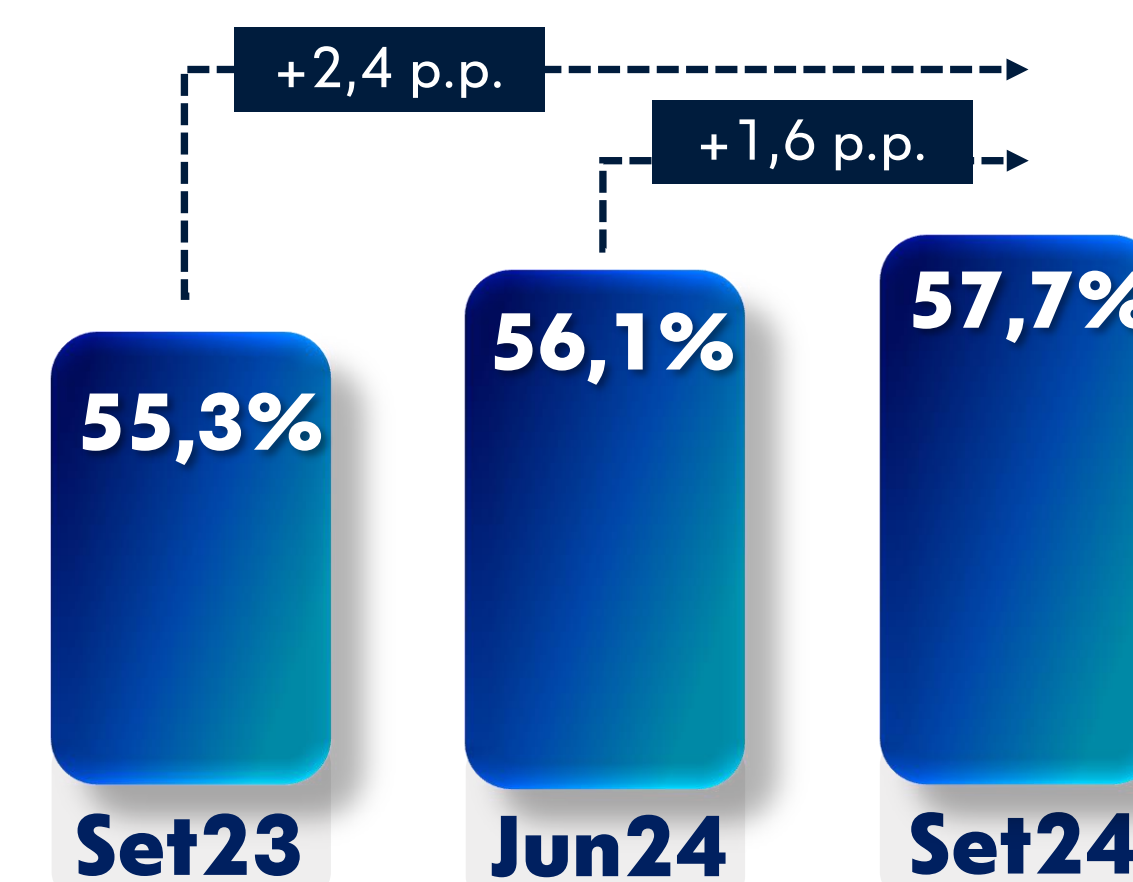
9,4 Bi
+21,6%

Varição 9M24x9M23

▸ ROE Recorrente



▸ IEO Recorrente



¹ Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas; e exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário ocorrido no 1T24

Contratações Totais



R\$ **465,5** Bi

+15,3%
9M24/9M23

R\$ **264,5** Bi

Comercial¹
↑ **15,6 %²**



R\$ **176,0** Bi

Imobiliário
↑ **28,6 %²**



R\$ **18,1** Bi

Agro
↓ **25,5 %²**



R\$ **6,9** Bi

Infra
↓ **49,9 %²**



¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

² Variação 12 meses: 9M24/9M23

R\$ **1,209** Tri

+10,8%
Set24/Set23

Share Crédito Total

19,5%

↑ 0,17 p.p
(Set24/Set23)

R\$ **812,2** Bi

Imobiliário

↑ **14,7 %²**

R\$ **233,2** Bi

Comercial¹

↑ **1,2 %²**

R\$ **104,5** Bi

Infraestrutura

↑ **3,9 %²**

R\$ **59,6** Bi

Agronegócio

↑ **13,8 %²**



¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

² Variação 12 meses: Set24/Set23



Carteira de Finanças Sustentáveis

R\$ **832,6**
Bilhões

↑ **15,4%**

Set24/Set23



Portfólio¹ da CAIXA que contribui para uma sociedade **mais justa e sustentável**

R\$ **593,1** Bi

Habitação

R\$ **100,1** Bi

Saneamento e Infra

R\$ **73,8** Bi

FIES²

R\$ **41,8** Bi

Comercial

R\$ **18,2** Bi

Agronegócio

R\$ **5,6** Bi

**MCMV²
Faixa 1**

¹ Portfólio da carteira que contempla iniciativas e setores que contribuem para 2 ou + Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

² Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) e Minha Casa Minha Vida (MCMV) Faixa 1 foram incluídos, visto que a CAIXA é responsável pela gestão dos contratos e seus desdobramentos

Saldo de Captações



R\$ **1,616** Tri

+18,0%¹
+5,6%²

Share Poupança Total

37,4%

↑ 1,0 p.p.
(Set24/Set23)

Composição - Principais Itens

 R\$ **488,3** Bi **+17,0%¹**
+4,4%²
Emp. e repasses

 R\$ **381,0** Bi **+8,1%¹**
+1,7%²
Poupança

 R\$ **284,2** Bi **+25,9%¹**
+3,7%²
Dep. a prazo

 R\$ **178,7** Bi **+7,4%¹**
+31,0%²
Mercado aberto³

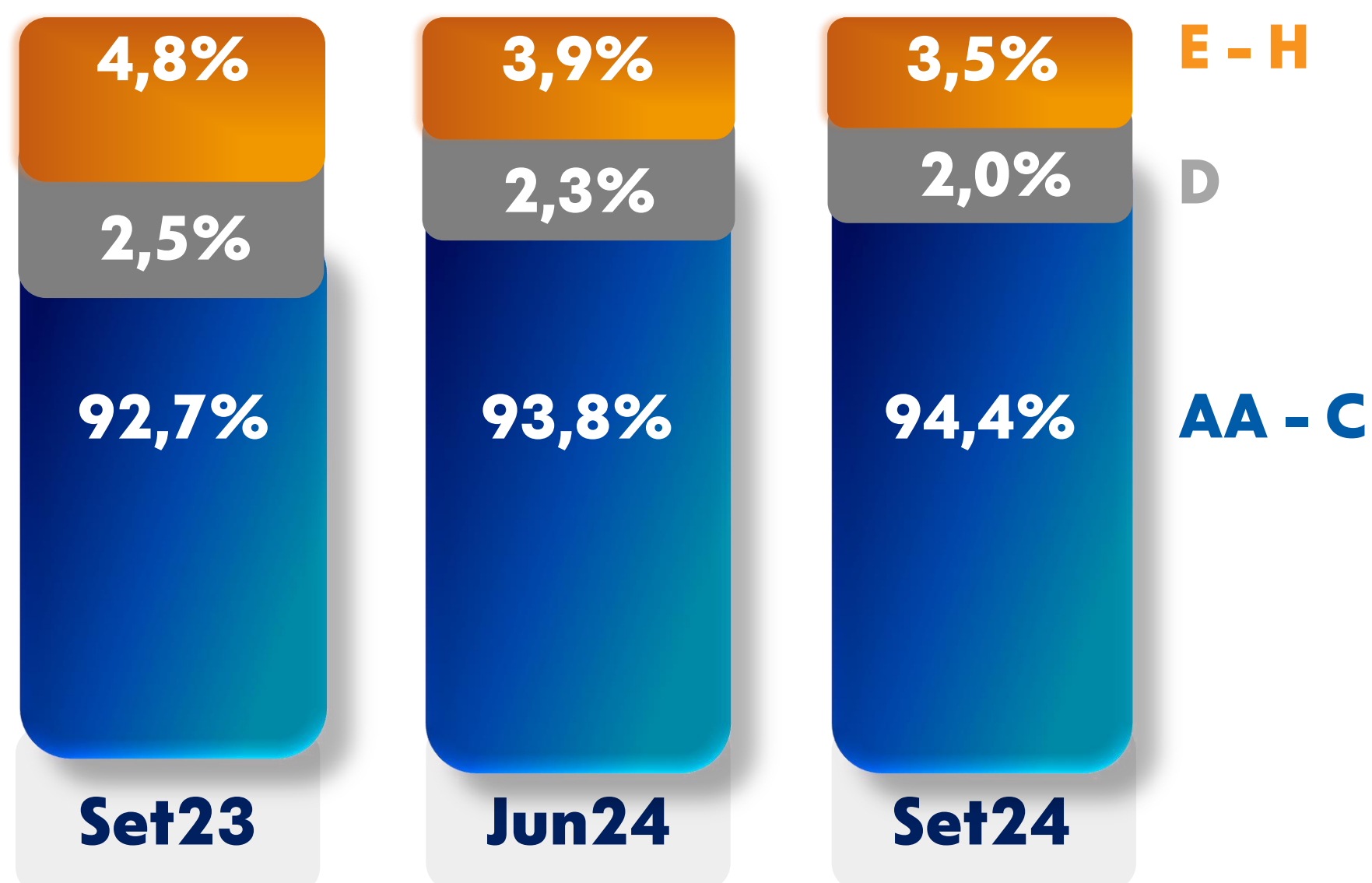
 R\$ **193,8** Bi **+32,1%¹**
+4,9%²
Letras⁴

 R\$ **50,3** Bi **+24,3%¹**
-9,4%²
Dep. à Vista

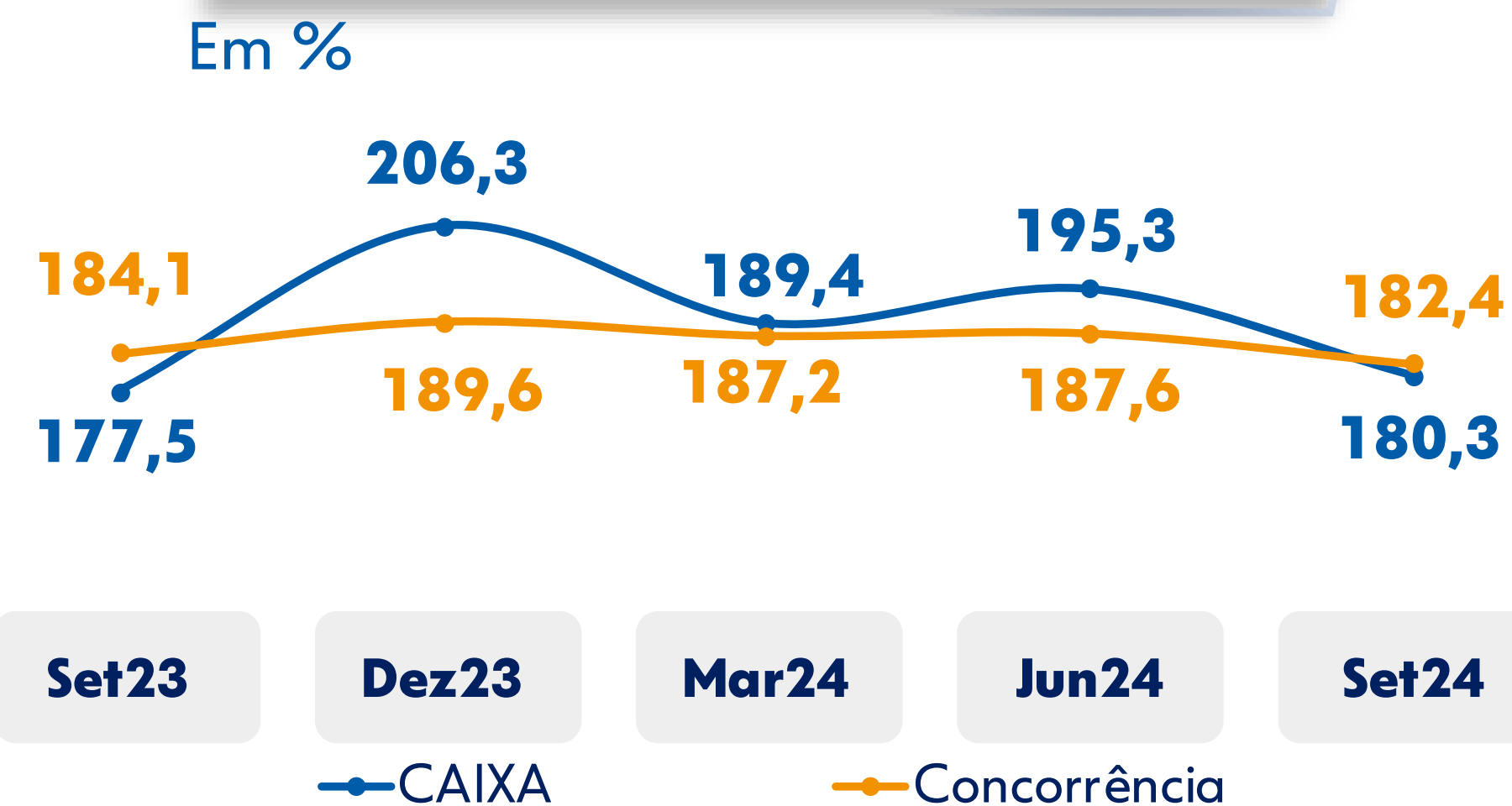
¹ Variação 12 meses: Set24/Set23 ² Variação 3 meses: Set24/Jun24

³ Compromissadas Carteira Própria ⁴ Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira

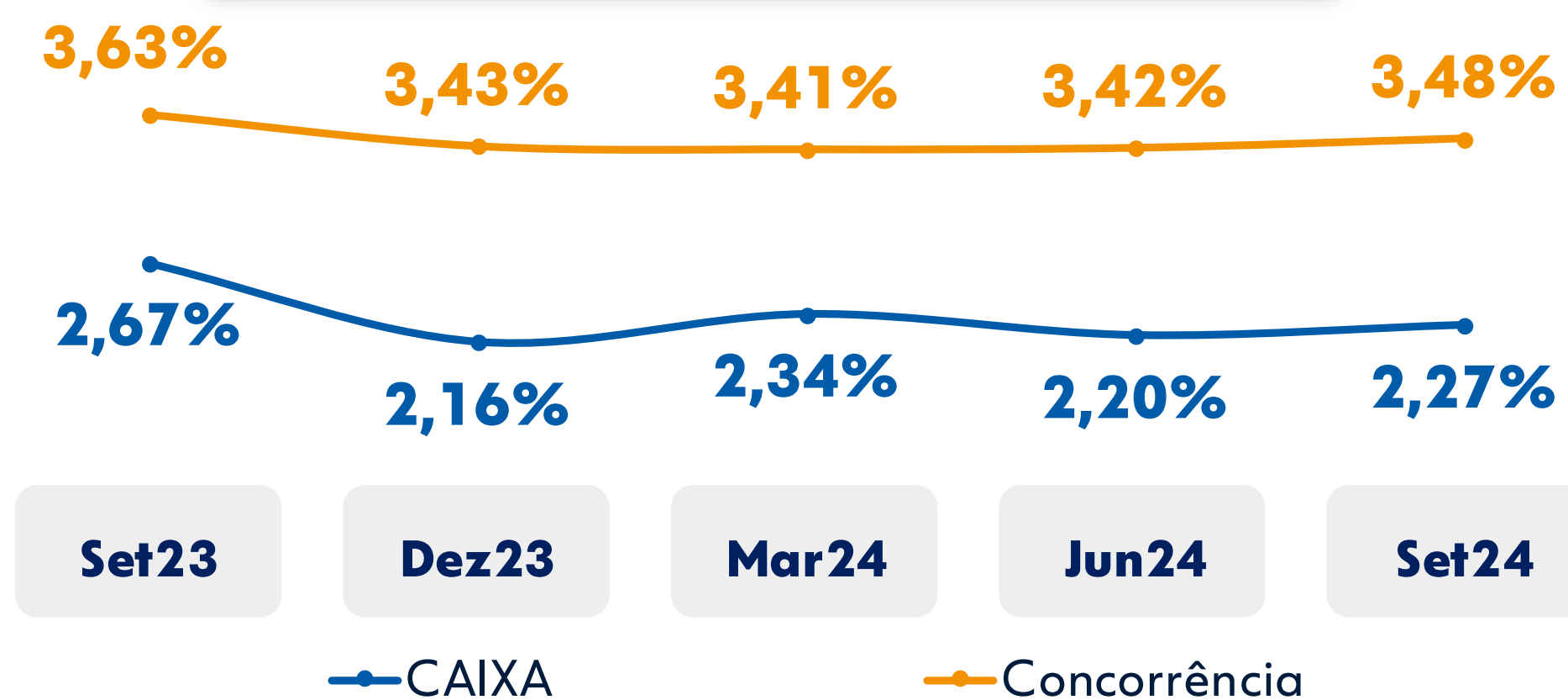
Rating da Carteira Total



Cobertura da Provisão

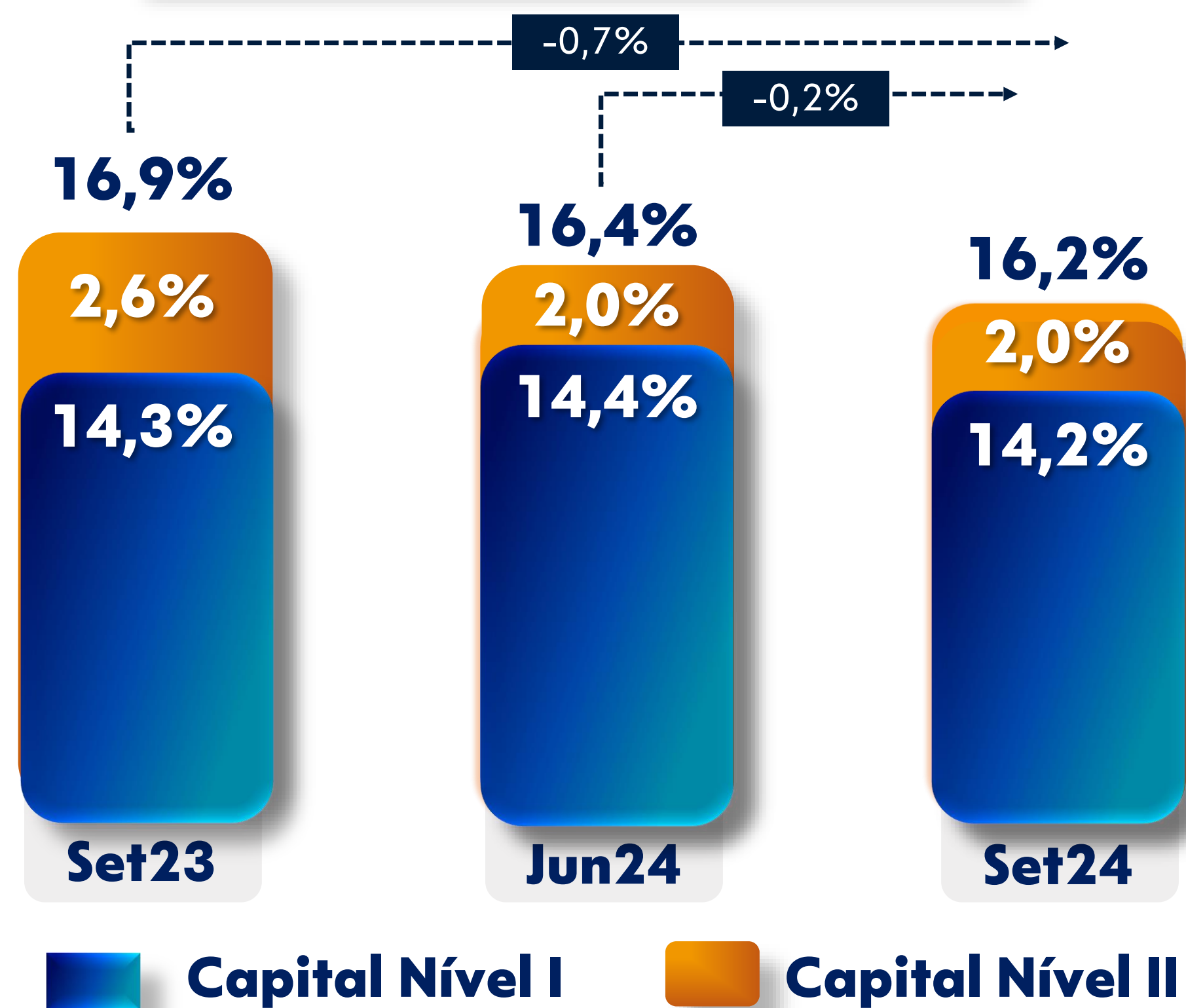


Índice de Inadimplência



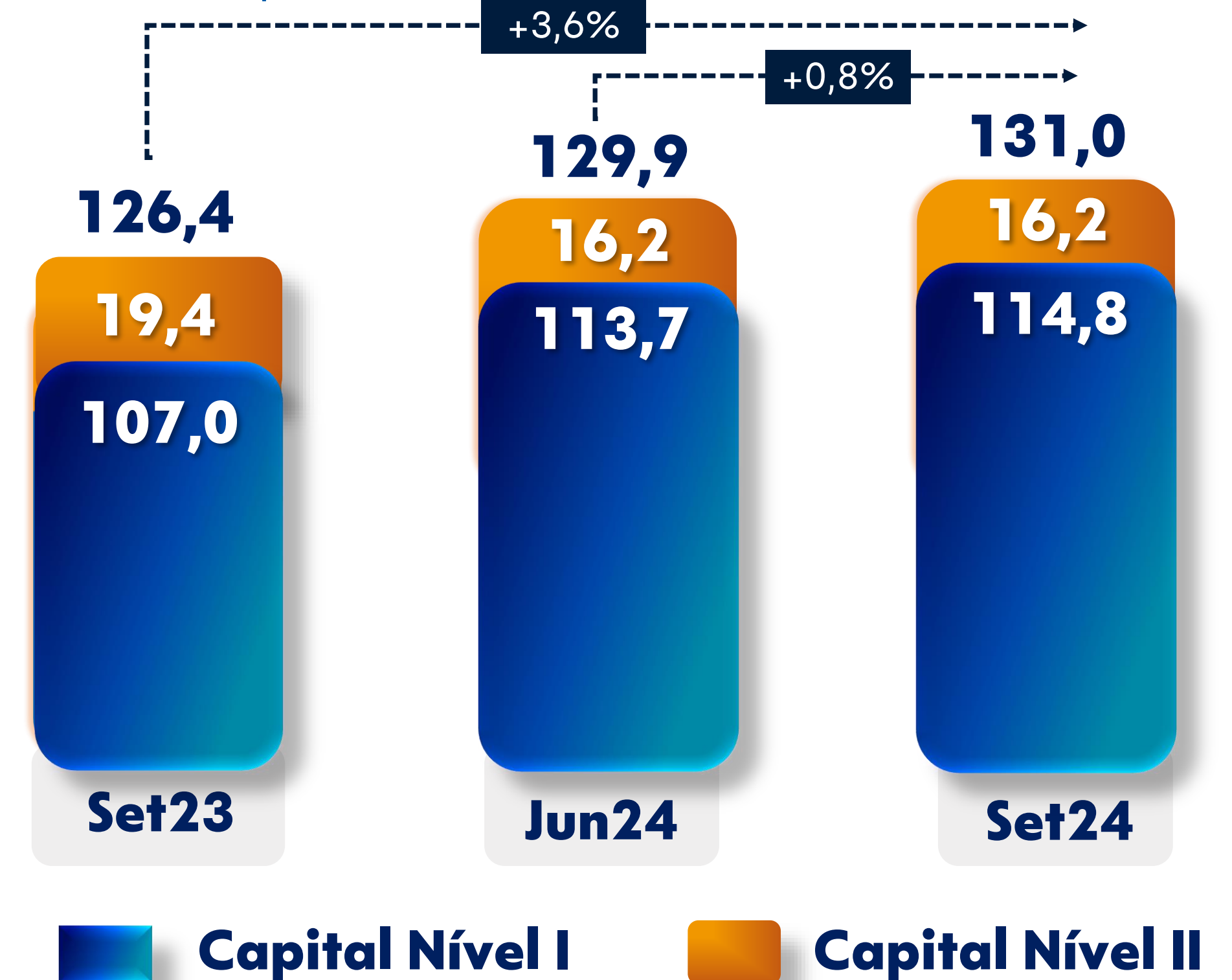
16,2% de Índice de Basileia

Índice de Basileia



Patrimônio de Referência

em R\$ bilhões



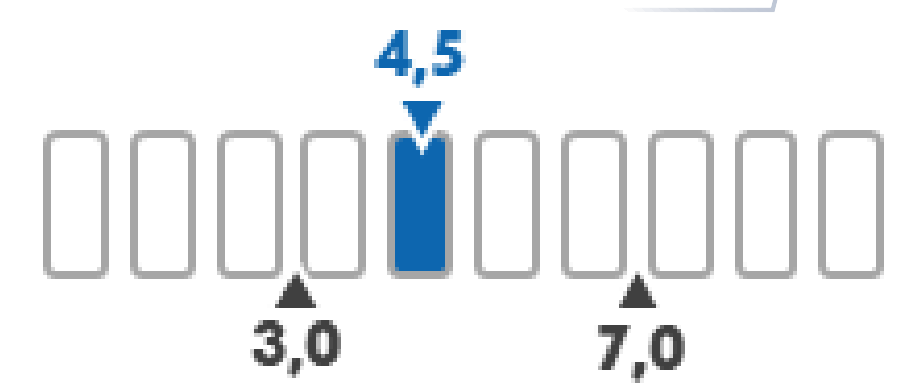
Guidance

Variações 9M24 x 9M23 em %

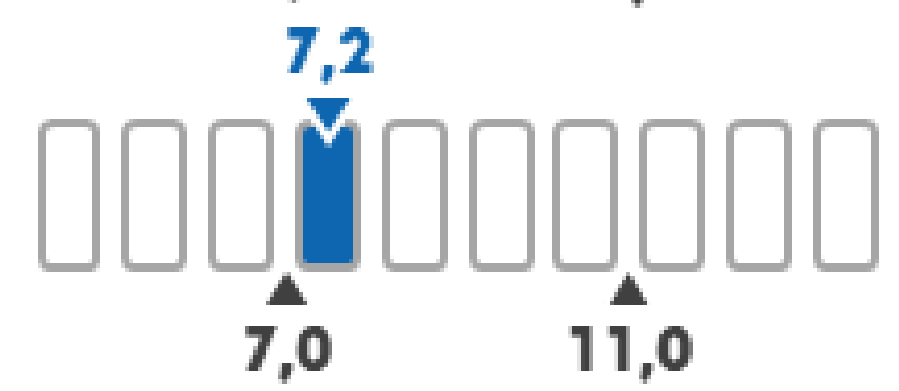
Realizado

Guidance

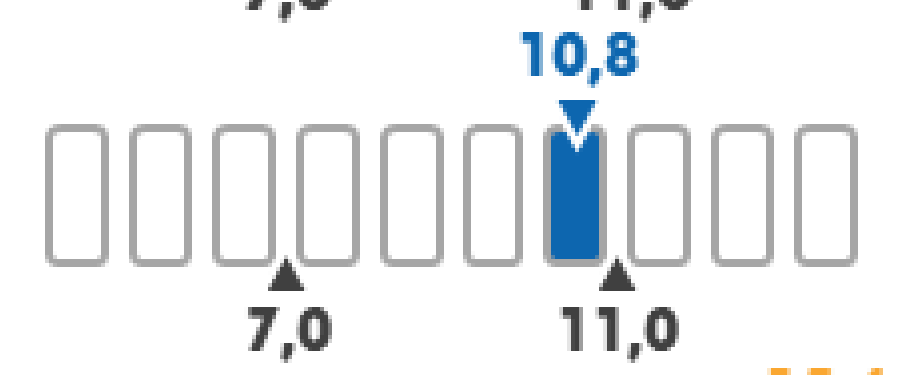
Margem Financeira Bruta **4,5%**



Despesas Administrativas **7,2%***



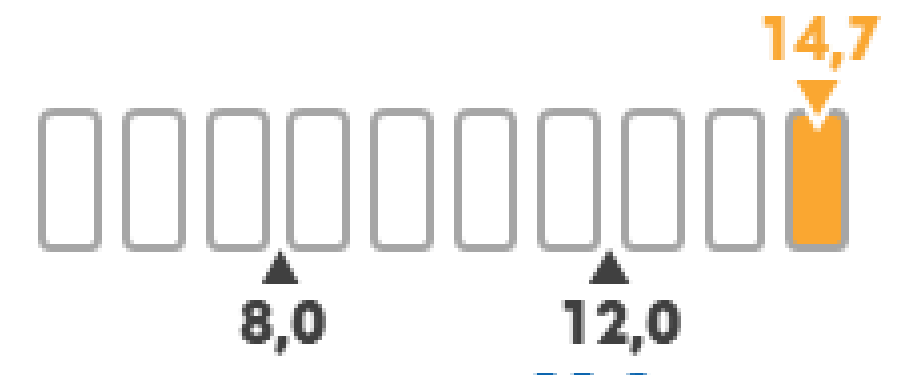
Carteira de Crédito Total **10,8%**



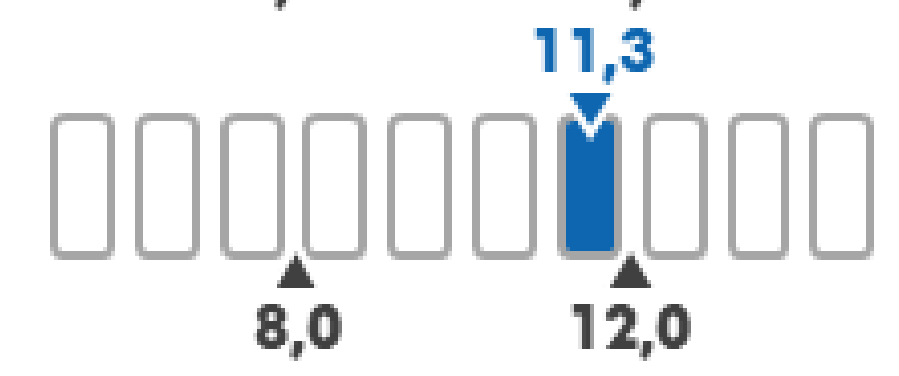
Carteira Sustentável **15,4%**



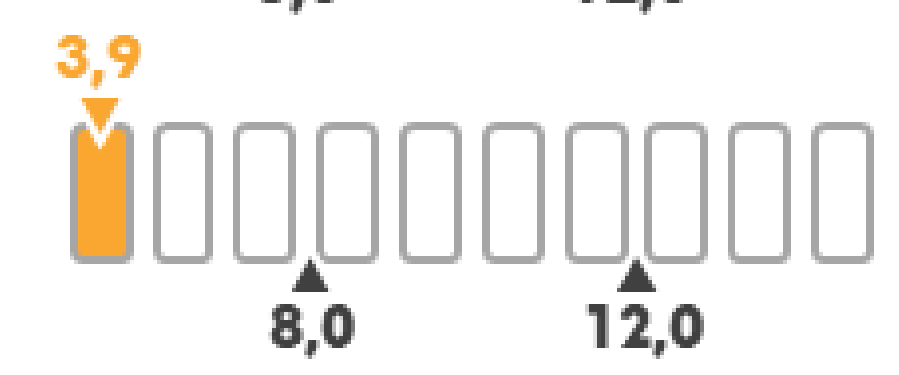
Habitação Total **14,7%**



Habitação SBPE **11,3%**



Saneamento e Infraestrutura **3,9%**



*Exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário

Obrigado!

Nosso Propósito

Ser a instituição financeira pública que **fomenta a** inclusão e o desenvolvimento sustentável, **transformando a vida das pessoas**



CAIXA



Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



ri.caixa.gov.br

