



# RELATÓRIO DE ANÁLISE DE DESEMPENHO

1T24

## Sumário

Destaques	4
Principais Números	5
Balanço Patrimonial	7
<i>Ratings</i>	7
Lucro Líquido e Ativo	8
Carteira de Crédito	9
Qualidade da Carteira de Crédito	10
TVM e Derivativos	12
Captações	13
Depósitos à Vista	13
Poupança	14
Depósito a Prazo	14
Letras	14
Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas	15
Receita de Serviços Decorrente de Crédito	15
Seguros	15
Conta Corrente e Tarifas Bancárias	15
Serviços de Governo	16
Fundos de Investimento	16
Cartões	16
Transações	17
Despesas Administrativas	17
Despesas de Pessoal	18
Outras Despesas Administrativas	18
Eficiência Operacional	19
Gerenciamento de Risco e do Capital	19
Ativos Administrados	20
Fundos de Investimento e Carteiras Administradas	21
Cartão de Crédito e Débito	21

## Declarações Prospectivas

O Relatório de Análise de Desempenho baseia-se nas Demonstrações Contábeis Consolidadas da CAIXA em 31 de março de 2024.

Informações gerenciais relativas aos períodos anteriores podem ter sido reclassificadas para fins de comparabilidade em caso de alteração de metodologias, o que pode gerar eventuais diferenças em razão de realocações ou agrupamento de itens, os quais visam fornecer um melhor entendimento ou visão da evolução de ativos, passivos e resultados, ou ainda preservar a comparabilidade dos dados entre os períodos.

Os números indicados como totais em algumas tabelas podem não ser a soma aritmética dos números que os precedem, devido a ajustes de arredondamento. Todos os índices e variações apresentados foram calculados com base em números inteiros, podendo haver diferenças quando o cálculo for efetuado sobre valores arredondados.

As informações aqui apresentadas podem fazer referências e declarações sobre expectativas, estimativas de crescimento e projeções de resultado. Essas referências e declarações não são garantia de desempenho futuro e envolvem riscos e incertezas que podem extrapolar o controle da Administração e, dessa forma, resultar em valores de saldos, receitas, despesas e resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos.

### Dados para conexão à Teleconferência de Resultados

#### Teleconferência 1T24 - Quinta-feira, 16 de maio de 2024

10h00 (horário de Brasília)

9h00 (horário de Nova York)

*Webcast* (Tradução simultânea)

*Webcast* ao vivo: <https://ri.caixa.gov.br/>

## Destques

### Resultado

O lucro líquido recorrente, no 1T24, foi de R\$ 2,9 bilhões, crescimentos de 49,0% em relação ao 1T23 e 0,5% quando comparado ao 4T23. Destaques na comparação 12 meses foram os aumentos de 9,9% na margem financeira e de 6,9% nas receitas de prestação de serviços.

O retorno sobre o patrimônio líquido recorrente registrou 9,01%, crescimentos de 1,93 p.p. em relação ao 1T23 e de 0,55 p.p. em relação ao 4T23.

### Receitas da Intermediação Financeira

As receitas de intermediação financeira alcançaram R\$ 45,6 bilhões no 1T24, 0,7% maior se comparado ao 1T23, e redução de 4,9% em relação ao 4T23. O aumento em 12 meses foi impactado pelos crescimentos de 0,2% em receitas de operações de crédito, compensado pela redução de 3,7% em operações com TVM e derivativos.

### Carteira de Crédito

A carteira de crédito encerrou Mar24 com o saldo de R\$ 1,144 trilhão, crescimento de 10,4% em relação ao Mar23. O aumento do saldo foi influenciado pelos crescimentos de 14,4% em crédito imobiliário, 2,9% em saneamento e infraestrutura, 3,9% em crédito comercial pessoa jurídica e 20,7% em agronegócio.

No 1T24 a CAIXA originou R\$ 143,0 bilhões em crédito, destaque para a contratação imobiliária, de R\$ 51,3 bilhões, aumentos de 24,0% em relação ao 1T23 e 5,8% quando comparado ao 4T23.

A carteira da CAIXA finalizou o Mar24 com um índice de inadimplência de 2,34% redução de 0,39 p.p. em relação a Mar23 e aumento de 0,18 p.p. em relação a Dez23.

### Eficiência Operacional

No 1T24 as receitas de prestação de serviços e tarifas totalizaram R\$ 6,6 bilhões, aumento de 6,9% em 12 meses e redução de 1,2% no trimestre. Foram destaque na comparação em 12 meses os aumentos de 15,0% em receitas de serviços decorrentes de crédito, 8,9% com seguros, 8,2% em conta corrente e tarifas bancárias, 7,3% em serviços de governo e 5,5% em cartões.

As despesas administrativas totalizaram R\$ 11,4 bilhões no 1T24, aumento de 14,8% em relação ao 1T23 e redução de 0,8% quando comparado ao 4T23. Destacou-se que no 1T24 ocorreu o efeito das despesas com o Programa de Demissão Voluntária (PDV).

O índice de eficiência operacional da CAIXA registrou 55,5% em Mar24, melhoria de 2,0 p.p. em 12 meses e de 0,54 p.p. no trimestre.

### Captações

O saldo das captações totalizou R\$ 1,521 trilhão em Mar24, crescimentos de 20,2% em comparação a Mar23 e 2,4% quando comparado a Dez23. Esse saldo representa 132,9% da carteira de crédito. Destaque para os depósitos em poupança, que totalizaram um saldo de R\$ 358,7 bilhões e representam 36,8% de participação no mercado. As letras alcançaram saldo de R\$ 179,1 bilhões, crescimento de 72,9% em 12 meses.

### Cientes e Rede de Atendimento

Em Mar24, a CAIXA possuía 154,0 milhões de correntistas e poupadores, dos quais 152,1 milhões de pessoas físicas e 1,9 milhão de pessoas jurídicas.

A rede da CAIXA está presente em 99% dos municípios do país, com 26,4 mil pontos de atendimento. São 4,3 mil agências e postos de atendimento, 22,2 mil lotéricos e correspondentes CAIXA Aqui, 10 agências-caminhão e 2 agências-barco. Ainda, a CAIXA disponibiliza à população 25,8 mil terminais de autoatendimento (ATM's) disponíveis nos postos e salas de autoatendimento, além de 24,1 mil terminais da Rede Banco 24 horas.

## Principais Números

Itens de Resultado (R\$ milhões)	1T24	4T23	Δ%	1T23	Δ%
Lucro Líquido Contábil	2.462	3.975	-38,1	1.934	27,3
Lucro Líquido Recorrente	2.883	2.869	0,5	1.934	49,0
Resultado Operacional	1.701	2.704	-37,1	1.376	23,7
Margem Financeira	15.278	17.532	-12,9	13.898	9,9
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD)	(4.946)	(4.353)	13,6	(4.991)	-0,9
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	10.333	13.179	-21,6	8.907	16,0
Receita com Prestação de Serviços <sup>1</sup>	6.629	6.712	-1,2	6.202	6,9
Despesas Administrativas	(11.419)	(11.512)	-0,8	(9.948)	14,8
Despesas de Pessoal	(8.139)	(7.704)	5,6	(6.880)	18,3
Outras Despesas Administrativas	(3.280)	(3.809)	-13,9	(3.068)	6,9

Itens Patrimoniais (R\$ milhões)	1T24	4T23	Δ%	1T23	Δ%
Ativos Administrados	3.310.281	3.214.617	3,0	2.989.898	10,7
Ativos CAIXA	1.881.894	1.830.735	2,8	1.652.663	13,9
Ativos de Terceiros	1.428.387	1.383.881	3,2	1.337.235	6,8
FGTS	710.129	687.005	3,4	667.176	6,4
Fundos de Investimento <sup>2</sup>	666.771	645.221	3,3	622.314	7,1
Outros	51.488	51.655	-0,3	47.745	7,8
Carteira de TVM e Derivativos	287.673	282.119	2,0	249.438	15,3
Crédito <sup>3</sup>	1.144.248	1.119.740	2,2	1.036.897	10,4
Comercial PF <sup>4</sup>	133.955	134.625	-0,5	137.712	-2,7
Comercial PJ <sup>4</sup>	97.967	97.332	0,7	94.325	3,9
Imobiliário	754.257	733.251	2,9	659.561	14,4
Infraestrutura	100.264	98.377	1,9	97.412	2,9
Agronegócio	57.805	56.155	2,9	47.888	20,7
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD)	(50.720)	(49.843)	1,8	(48.600)	4,4
Recursos de Clientes	705.609	714.074	-1,2	602.313	17,1
Poupança	358.684	358.328	0,1	349.335	2,7
A Prazo	269.452	274.997	-2,0	197.901	36,2
À Vista	46.972	49.376	-4,9	39.174	19,9
Outros Depósitos	30.501	31.373	-2,8	15.903	91,8
Letras <sup>5</sup>	179.140	165.378	8,3	103.606	72,9
Patrimônio Líquido	132.292	128.475	3,0	124.547	6,2

Indicadores de Capital (em %)	1T24	4T23	Δ p.p.	1T23	Δ p.p.
Índice de Basileia	16,85	16,68	0,17	17,63	-0,78
Índice de Capital Principal	14,51	13,89	0,62	14,71	-0,20
Índice de Capital Nível I	14,73	14,12	0,61	14,95	-0,21

Indicadores da Carteira de Crédito (em %)	1T24	4T23	Δ p.p.	1T23	Δ p.p.
Inadimplência Total (atrasos > 90 dias)	2,34	2,16	0,18	2,73	-0,39
Livres Pessoas Físicas	4,75	4,45	0,31	3,55	1,20
Livres Pessoas Jurídicas	7,29	6,94	0,35	4,87	2,41
Imobiliário <sup>6</sup>	1,72	1,62	0,10	2,02	-0,30
Infraestrutura	0,00	0,00	0,00	3,71	-3,71
Agronegócio	1,73	1,06	0,67	0,39	1,34
PCLD/Crédito	4,43	4,45	-0,02	4,69	-0,25
Cobertura > 90 dias <sup>7</sup>	189,36	206,34	-16,98	171,94	17,43
Cobertura > 60 dias <sup>7</sup>	117,10	135,86	-18,77	103,64	13,45

<sup>1</sup> Inclui Tarifas Bancárias.

<sup>2</sup> Excluem Carteiras Administradas de Fundos e Programas de Governo, FI de FIC e FI FGTS.

<sup>3</sup> Refere-se à carteira de crédito classificada de acordo com os critérios do Banco Central do Brasil.

<sup>4</sup> Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados.

<sup>5</sup> Inclui letras de crédito imobiliário, hipotecárias, financeiras e de crédito ao agronegócio.

<sup>6</sup> Considera operações de financiamento para aquisição de material de construção.

<sup>7</sup> Considera o Saldo de Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa/Saldo Inadimplente.

Indicadores de Performance (em %)	1T24	4T23	Δ p.p.	1T23	Δ p.p.
ROA Contábil <sup>8</sup>	0,69	0,69	0,01	0,58	0,11
ROE Contábil <sup>9</sup>	9,55	9,35	0,20	7,55	1,99
ROA Recorrente <sup>10</sup>	0,65	0,62	0,03	0,55	0,11
ROE Recorrente <sup>11</sup>	9,01	8,46	0,55	7,08	1,93
Índice de Eficiência Operacional Recorrente <sup>12</sup>	55,46	56,01	-0,54	57,51	-2,04
Índice de Cobertura de Despesas Administrativas Recorrente <sup>12</sup>	62,36	62,23	0,13	63,51	-1,16
Índice de Cobertura de Despesas de Pessoal Recorrente <sup>12</sup>	91,39	91,12	0,27	95,01	-3,62
Índice de Imobilização	9,43	8,70	0,73	9,27	0,16
Endividamento do Setor Público	44,09	43,81	0,28	37,92	6,17

Estrutura (Quantidade)	1T24	4T23	Δ Qtde	1T23	Δ Qtde
Pontos de Atendimento	26.429	26.432	-3	26.856	-427
Agências	3.369	3.369	0	3.369	0
PA (Postos de Atendimento)	893	892	1	880	13
Correspondentes CAIXA Aqui	8.904	8.864	40	9.229	-325
Lotéricos	13.251	13.295	-44	13.366	-115
Agências-caminhão	10	10	-	10	-
Agências-barco	2	2	-	2	-
Máquinas de autoatendimento	25.833	26.221	-388	26.668	-835
Rede Banco 24 horas	24.123	24.169	-46	24.328	-205
Colaboradores	94.573	94.097	476	93.545	1.028
Empregados CAIXA	86.794	86.962	-168	86.741	53
Estagiários e Aprendizes	7.779	7.135	644	6.804	975

Clientes e Contas (Quantidade em mil)	1T24	4T23	Δ Qtde	1T23	Δ Qtde
Clientes	154.033	152.478	1.554	151.713	2.319
Pessoa Física	152.100	150.544	1.557	149.777	2.323
Pessoa Jurídica	1.932	1.935	-3	1.936	-4
Total de Contas	233.307	229.672	3.635	229.682	3.625
Correntes <sup>13</sup>	17.028	16.701	327	17.533	-505
Pessoa Física	15.044	14.725	319	15.588	-544
Pessoa Jurídica	1.984	1.976	8	1.945	39
Poupanças	216.279	212.972	3.308	212.149	4.131

Participação de Mercado (em %)	1T24	4T23	Δ p.p.	1T23	Δ p.p.
Poupança	36,76	36,45	0,31	36,11	0,65
Depósitos à Vista	13,67	13,70	-0,03	12,11	1,56
CDB	6,08	5,30	0,78	4,51	1,56
LCI	43,58	40,64	2,94	33,90	9,68
LF	1,18	1,21	-0,03	1,22	-0,04
LCA	3,12	2,80	0,31	1,20	1,92
Fundos de Investimentos	7,41	7,52	-0,10	8,05	-0,63
Crédito <sup>14</sup>	19,42	19,25	0,16	19,04	0,37
Total Pessoas Físicas	25,44	25,43	0,01	25,05	0,39
Total Pessoas Jurídicas	9,83	9,68	0,15	9,88	-0,05
Imobiliário	67,68	67,27	0,41	66,31	1,38
Agronegócio	9,87	9,95	-0,08	9,78	0,09

<sup>8</sup> (Lucro Líquido Contábil acumulado 12 meses/Ativo Médio).

<sup>9</sup> (Lucro Líquido Contábil acumulado 12 meses/PL Médio).

<sup>10</sup> (Lucro Líquido Recorrente Gerencial acumulado 12 meses/Ativo Médio).

<sup>11</sup> (Lucro Líquido Recorrente Gerencial acumulado 12 meses/PL Médio).

<sup>12</sup> Indicadores acumulados 12 meses.

<sup>13</sup> Contas correntes, exceto Contas Salário e Contas CAIXA Fácil.

<sup>14</sup> Considera carteira classificada de crédito, exceto créditos securitizados e carteiras de crédito adquiridas.

## Balanco Patrimonial

Abaixo apresentamos os principais dados do Balanco Patrimonial, gerencialmente consolidado.

Ativo - Valores em R\$ milhões	Mar24	Dez23	Δ%	Mar23	Δ%
Disponibilidades	9.678	10.385	-6,8	11.757	-17,7
Ativos financeiros	1.825.270	1.775.771	2,8	1.603.641	13,8
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(50.720)	(49.843)	1,8	(48.600)	4,4
Ativos fiscais	66.839	65.124	2,6	57.374	16,5
Investimentos	13.589	13.496	0,7	11.330	19,9
Imobilizado de uso	2.997	2.903	3,3	2.868	4,5
Intangível	2.825	3.000	-5,8	2.307	22,4
Outros ativos	12.580	10.941	15,0	12.947	-2,8
Outras perdas por redução ao valor recuperável	(1.163)	(1.043)	11,5	(960)	21,1
<b>Total</b>	<b>1.881.894</b>	<b>1.830.735</b>	<b>2,8</b>	<b>1.652.663</b>	<b>13,9</b>

Passivo e Patrimonio Líquido - Valores em R\$ milhões	Mar24	Dez23	Δ%	Mar23	Δ%
Passivos financeiros	1.666.383	1.619.260	2,9	1.450.150	14,9
Recursos de clientes	705.609	714.074	-1,2	602.313	17,1
Recursos de instituições financeiras e oficiais	708.684	664.123	6,7	668.180	6,1
Outros	252.090	241.063	4,6	179.657	40,3
Provisões	13.311	13.617	-2,3	13.326	-0,1
Passivos fiscais	6.703	6.671	0,5	5.227	28,2
Passivos atuariais	25.317	25.361	-0,2	24.192	4,7
Outros passivos	37.889	37.351	1,4	35.221	7,6
Patrimônio Líquido	132.292	128.475	3,0	124.547	6,2
<b>Total</b>	<b>1.881.894</b>	<b>1.830.735</b>	<b>2,8</b>	<b>1.652.663</b>	<b>13,9</b>

## Ratings

Os ratings da CAIXA nas principais agências de risco, são:

Ratings Perspectiva	Escala Global				Escala Nacional	
	Moeda Local		Moeda Estrangeira		Longo Prazo	Curto Prazo
	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo		
Fitch Ratings	BB (Estável)	B	BB (Estável)	B	AAA(bra) (Estável)	F1+(bra)
Moody's	Ba2 (Positiva)	Not Prime	Ba2 (Positiva)	Not Prime	AAA.br (Estável)	ML A-1.br
Standard & Poor's	BB (Estável)	B	BB (Estável)	B	brAAA (Estável)	brA-1+

Fitch: Último relatório 20/03/2024

Moody's Escala Global: Último relatório 28/04/2023, perspectiva alterada para "Positiva" em 02/05/2024

Moody's Escala Nacional: Último relatório 26/12/2023

S&P: Último relatório 28/03/2024

## Lucro Líquido e Ativo

No 1T24, o lucro líquido recorrente foi de R\$ 2,9 bilhões, crescimentos de 49,0% em relação ao 1T23 e 0,5% em relação ao 4T23.

O lucro líquido contábil foi de R\$ 2,5 bilhões no 1T24, aumento de 27,3% em comparação ao 1T23 e redução de 38,1% em relação ao 4T23. O Programa de Demissão Voluntária (PDV) em curso, influenciou o resultado em R\$ 421,6 milhões.

O retorno sobre o patrimônio líquido recorrente registrou 9,01%, crescimentos de 1,93 p.p. em relação ao 1T23 e de 0,55 p.p. em relação ao 4T23; e o retorno sobre o ativo médio recorrente alcançou 0,65%, crescimentos de 0,11 p.p. em relação ao 1T23 e de 0,03 p.p. em relação ao 4T23. Ambos têm apresentado melhora contínua.

Os ativos da CAIXA totalizaram R\$ 1,882 trilhão, aumento de 13,9% em relação a Mar23, influenciado principalmente pelo aumento de 10,4% na carteira de crédito. O crescimento trimestral dos ativos foi de 2,8% em decorrência da alta de 2,2% na carteira de crédito.

A margem financeira alcançou R\$ 15,3 bilhões no 1T24, crescimento de 9,9% em 12 meses e redução de 12,9% em relação ao 4T23. O aumento em 12 meses foi impactado principalmente pela redução de 18,1% nas despesas com recursos de Instituições Financeiras e Oficiais e pelo aumento de 0,2% nas receitas com operações de crédito. Já a retração na comparação trimestral foi consequência principalmente das reduções de 3,4% nas receitas com operações de crédito, compensado pela redução de 1,5% nas despesas com recursos de Instituições Financeiras e Oficiais.

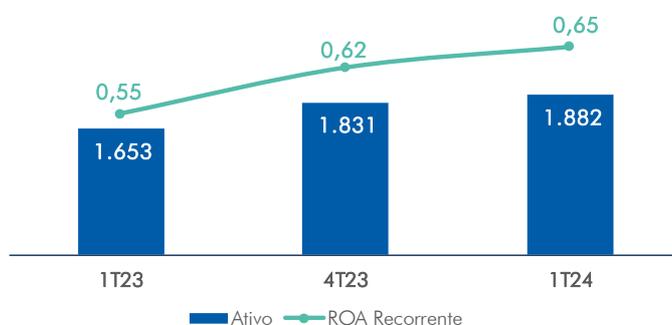
No 1T24, as receitas provenientes da carteira de crédito totalizaram R\$ 29,3 bilhões, destaque para a carteira imobiliária, com R\$ 14,1 bilhões, comercial pessoa física, com R\$ 6,3 bilhões e comercial pessoal jurídica, com R\$ 3,7 bilhões.

No 1T24 as despesas da intermediação financeira reduziram 3,3% em 12 meses, principalmente pelas reduções de 23,9% em compromissadas, 11,8% em empréstimos e repasses e 15,3% em poupança; compensado pelo crescimento de 49,0% nas despesas com letras. Na comparação de trimestral as despesas reduziram 0,4%, impactadas, principalmente, pelas reduções de 3,7% em compromissadas e 5,1% em poupança; compensado pelo crescimento de 4,0% nas despesas com letras.

**Lucro Líquido e Rentabilidade do Patrimônio Líquido Recorrentes**  
Valor em R\$ bilhões - indicador em %



**Ativo CAIXA e Retorno sobre o Ativo Médio Recorrente**  
Valor em R\$ bilhões - indicador em %



**Margem Financeira**  
Valor em R\$ bilhões - variação em %



# Carteira de Crédito

A carteira de crédito encerrou Mar24 com um saldo de R\$ 1,144 trilhão, crescimentos de 10,4% em relação a Mar23 e 2,2% quando comparado a Dez23, apresentando 19,4% de participação de mercado, aumento de 0,4 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior.

O crédito imobiliário é o mais representativo na composição do crédito total, com 65,9% de participação e saldo de R\$ 754,3 bilhões, crescimentos de 14,4% em 12 meses e 2,9% no trimestre. Desse saldo, R\$ 438,0 bilhões utilizaram recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviços (FGTS), aumentos de 15,8% em 12 meses e 3,6% no trimestre; e R\$ 316,3 bilhões utilizaram recursos do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE), crescimentos de 12,4% em relação a Mar23 e 1,8% em relação a Dez23.

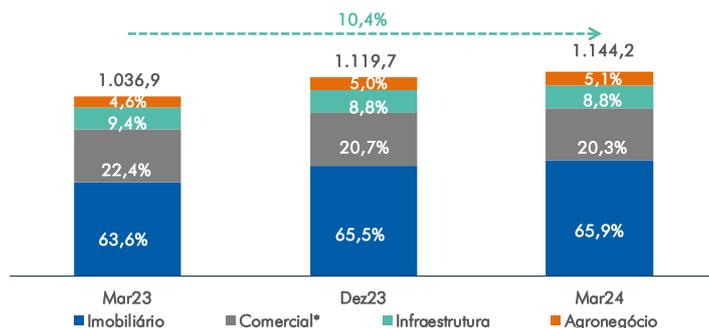
No 1T24, foram R\$ 51,3 bilhões em contratações (considerando recursos SBPE e FGTS), aumentos de 24,0% em relação ao 1T23 e 5,8% em comparação a 4T23. As contratações com recursos do FGTS totalizaram R\$ 35,0 bilhões, crescimento de 74,2% em comparação ao 1T23, já as contratações com recursos do SBPE totalizaram R\$ 16,3 bilhões, redução de 23,3% em 12 meses.

A CAIXA é líder de mercado no segmento imobiliário com 67,7% de *market share* em financiamentos imobiliários totais, aumento de 1,4 p.p. em 12 meses, sendo também o principal agente financeiro do Programa Minha Casa Minha Vida, com 99,4% de participação no mercado.

A carteira de crédito de infraestrutura alcançou saldo de R\$ 100,3 bilhões em Mar24, crescimento de 2,9% em relação ao mesmo período do ano anterior. Destaca-se a atuação da CAIXA no Novo Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), que fomenta o financiamento de projetos estratégicos para o desenvolvimento do país.

## Composição Crédito

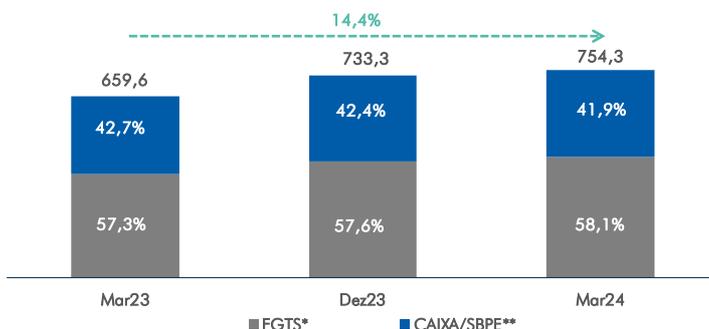
Valor em R\$ bilhões e participação em %



\* Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados.

## Composição Crédito Imobiliário

Valor em R\$ bilhões e participação em %

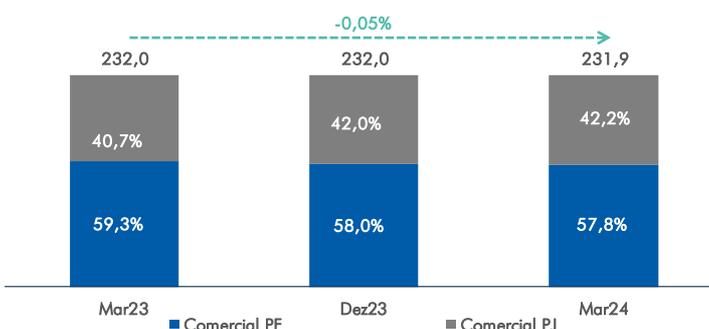


\* Inclui subsídios.

\*\* Inclui Construcard.

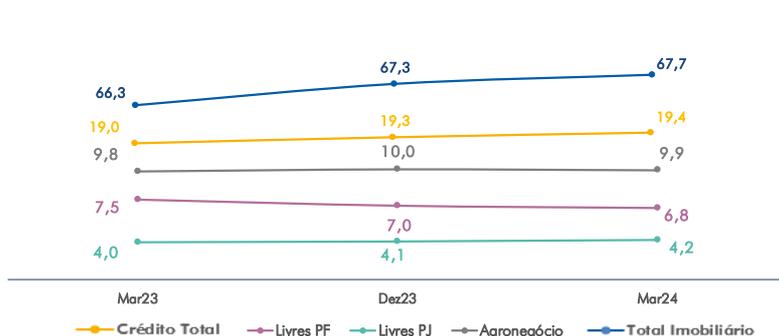
## Composição Crédito Comercial

Valor em R\$ bilhões e participação em %



## Participação de Mercado

Em %



Em Mar24, a carteira de crédito consignado representava 76,5% da carteira comercial pessoa física, totalizando R\$ 102,5 bilhões. O *market share* da CAIXA no produto alcançou 15,9%.

O saldo das operações de crédito comercial pessoa jurídica apresentou aumento de 3,9% em 12 meses, totalizando R\$ 98,0 bilhões em Mar24, sendo que 60,0% da carteira é concentrada nas micro e pequenas empresas, que são o foco da CAIXA nesse segmento. No 1T24, foram concedidos R\$ 22,9 bilhões em crédito para esse segmento, ante R\$ 19,9 bilhões no mesmo período do ano anterior, crescimento de 15,2%.

No agronegócio o saldo da carteira atingiu R\$ 57,8 bilhões em Mar24, aumento de 20,7% em comparação com o mesmo período do ano passado, destaque para pessoas físicas, com crescimento de 31,7% em 12 meses. No 1T24 foram R\$ 5,9 bilhões em contratações, redução de 27,9% em comparação ao 1T23.

Com isso, no 1T24 foram concedidos R\$ 143,0 bilhões em crédito total, crescimentos de 13,3% em relação ao apurado no 1T23 e 0,7% quando comparado ao 4T23.

Valor em R\$ milhões	Mar24	Dez23	Δ%	Mar23	Δ%
Imobiliário	754.257	733.251	2,9	659.561	14,4
Crédito Comercial	231.922	231.957	-0,02	232.037	-0,05
Pessoas Físicas	133.955	134.625	-0,5	137.712	-2,7
Pessoas Jurídicas	97.967	97.332	0,7	94.325	3,9
Saneamento e Infraestrutura	100.264	98.377	1,9	97.412	2,9
Agronegócio	57.805	56.155	2,9	47.888	20,7
<b>Carteira Total</b>	<b>1.144.248</b>	<b>1.119.740</b>	<b>2,2</b>	<b>1.036.897</b>	<b>10,4</b>

## Qualidade da Carteira de Crédito

A carteira de crédito CAIXA apresenta melhora crescente na qualidade de seus ativos, com 93,6% do seu total classificada no nível de risco AA-C, 1,1 p.p. superior em 12 meses. O crédito imobiliário, que é 65,9% da carteira total, possui 96,3% dos saldos classificados nos *ratings* entre AA-C.

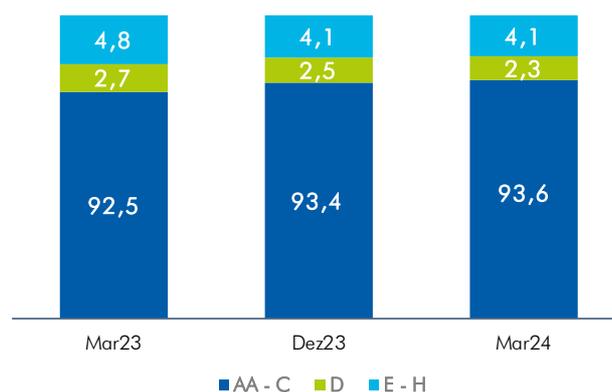
As operações de crédito comercial, que representam 20,3% da carteira de crédito, possuem 83,7% do seu saldo classificado nos *ratings* entre AA-C.

As operações de saneamento e infraestrutura, que correspondem a 8,8% da carteira, possuem 93,2% de seu saldo classificado nos *ratings* entre AA-C.

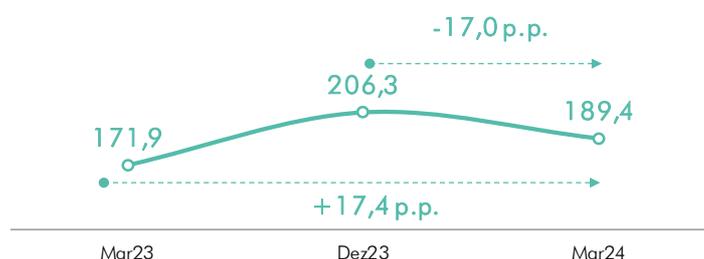
As operações de agronegócio correspondem a 5,1% da carteira e possuem 95,8% de seu saldo classificado nos *ratings* entre AA-C.

O nível de provisionamento da carteira atingiu 189,4%, e cobre 1,9 vezes a inadimplência superior a 90 dias.

Rating Em %



Cobertura da PCLD sobre a inadimplência acima de 90 dias Em %



As despesas com PCLD atingiram R\$ 4,9 bilhões no 1T24, redução de 0,9% em relação ao mesmo período do ano anterior e aumento de 13,6% em relação ao 4T23.

Em Mar24 o saldo de PCLD correspondia a 4,4% do total da carteira de crédito, redução de 0,3 p.p em 12 meses.

O índice de inadimplência total foi de 2,34%, destaque para a redução de 0,39 p.p em relação ao Mar23. Na comparação com Dez23 houve aumento de 0,18 p.p.

Em Mar24, a carteira de crédito imobiliário apresentou inadimplência de 1,72%, redução de 0,30 p.p. em 12 meses e aumento de 0,10 p.p. em relação a Dez23. Em Mar24, a carteira de crédito imobiliário apresentou R\$ 1,5 trilhão em garantias, o que representa um *Loan to Value* (LTV) de 51,7%.

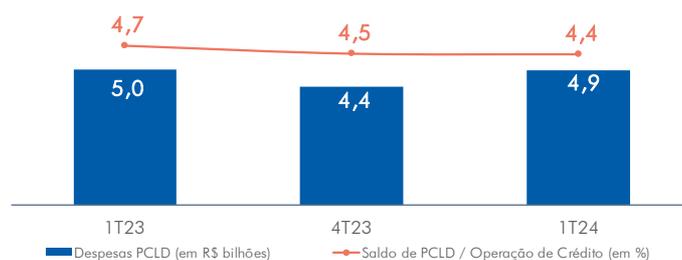
A inadimplência da carteira livres pessoa física totalizou 4,75% em Mar24, aumentos de 0,31 p.p. no trimestre e 1,20 p.p. em 12 meses. O percentual de inadimplência dos recursos livres pessoa jurídica atingiu 7,29% em Mar24, aumento de 0,35 p.p. no trimestre e 2,41 p.p. em 12 meses.

No crédito ao agronegócio a inadimplência totalizou 1,73% em Mar24, aumentos de 0,67 p.p. em relação a Dez23 e 1,34 p.p. quando comparado ao mesmo período do ano anterior.

No setor de saneamento e infraestrutura a inadimplência finalizou o período em 0,00%, estável no trimestre e redução de 3,71 p.p. em 12 meses, uma vez que houve baixa para prejuízo de caso específico pontuado nos trimestres anteriores.

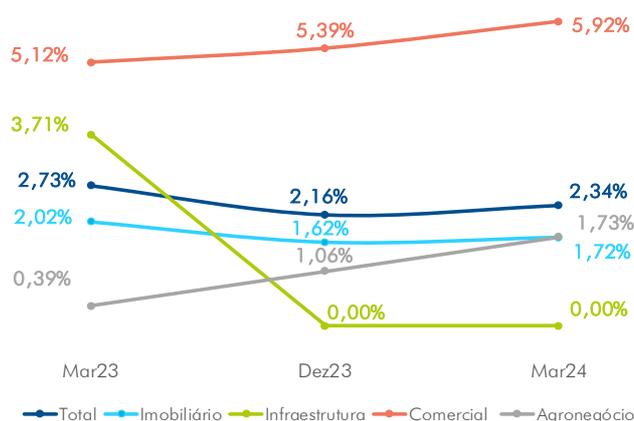
A carteira de crédito total possui 92,3% do saldo com garantias, um crescimento de 0,8 p.p. em 12 meses. Assim, o banco apresenta R\$ 1,8 trilhão em garantias, frente ao saldo da carteira de R\$ 1,1 trilhão, representando uma relação de 155,4% do valor da garantia sobre o saldo devedor.

## Despesas de PCLD e Saldo de PCLD / Op. de Crédito



## Índice de Inadimplência - acima de 90 dias

Em %



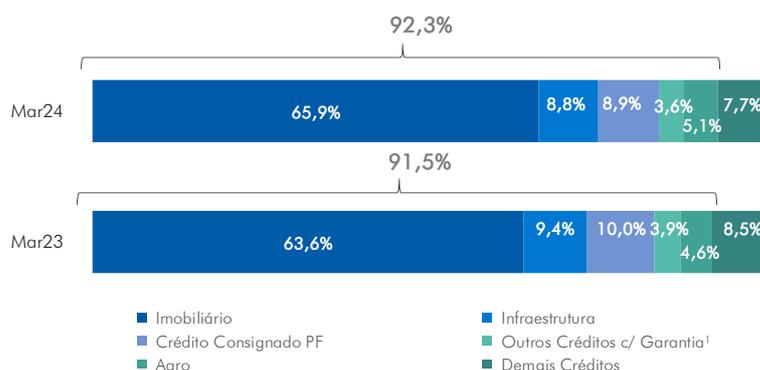
## Índice de Inadimplência - acima de 90 dias

Em %



## Carteira de Crédito com Garantias

Em %



<sup>1</sup>Inclui PRONAMPE, FGI, penhor e CAIXA Hospitais

## TVM e Derivativos

A carteira de títulos e valores mobiliários e derivativos, incluindo perda acumulada no valor recuperável, totalizou R\$ 285,2 bilhões em Mar24. Esse saldo representa 15,2% do total de ativos.

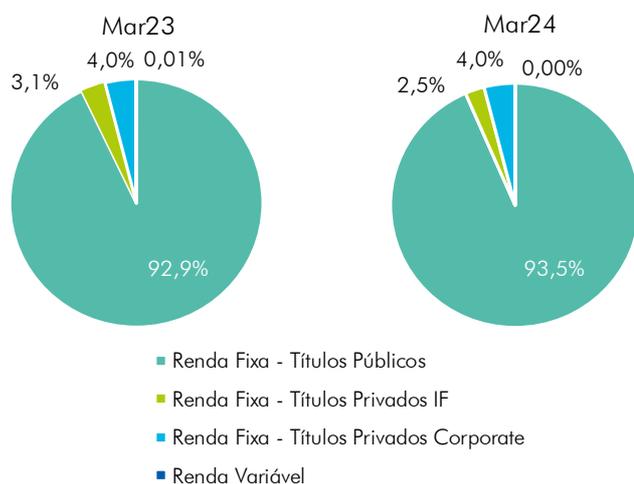
Houve aumento de R\$ 38,2 bilhões na carteira em relação a Mar23, que foi impactada pelos crescimentos de 4,3% em títulos para negociação, 28,3% títulos disponíveis para venda e 3,4% em títulos mantidos até o vencimento; compensado pela redução de 71,9% em instrumentos financeiros derivativos.

Valor em R\$ milhões	Mar24	Dez23	Δ%	Mar23	Δ%
<b>TVM</b>	<b>285.032</b>	<b>279.500</b>	<b>2,0</b>	<b>246.400</b>	<b>15,7</b>
Títulos para Negociação	130.056	138.497	-6,1	124.645	4,3
Títulos Disponíveis para Venda	150.053	136.078	10,3	116.994	28,3
Títulos Mantidos até o Vencimento	4.923	4.925	0,0	4.761	3,4
<b>Instrumentos Financeiros Derivativos</b>	<b>166</b>	<b>163</b>	<b>1,9</b>	<b>592</b>	<b>-71,9</b>
<b>TVM e Derivativos<sup>1</sup></b>	<b>285.198</b>	<b>279.663</b>	<b>2,0</b>	<b>246.993</b>	<b>15,5</b>

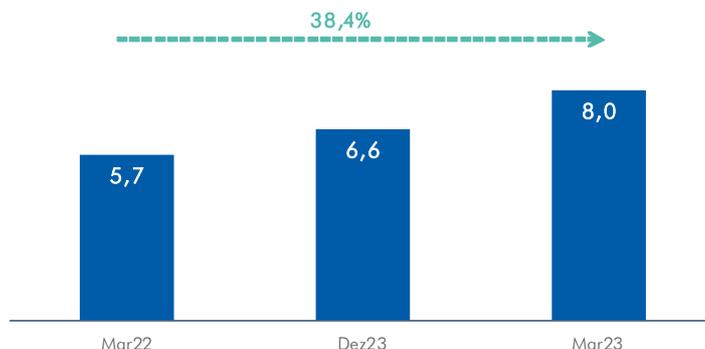
<sup>1</sup> Inclui perda acumulada no valor recuperável.

Em Mar24, o saldo das debêntures alocadas na carteira da CAIXA registrou R\$ 8,0 bilhões, representando crescimento da ordem de 38,4%, na comparação com Mar23.

Composição dos Saldos das Aplicações da Tesouraria  
Em %



Estoque de Debêntures e Notas Promissórias da Carteira de TVM  
Em R\$ bilhões

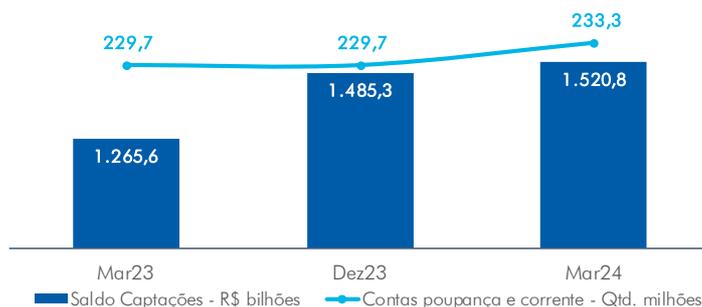


## Captações

As captações totais da CAIXA encerraram Mar24 com saldo de R\$ 1,521 trilhão, crescimento de 20,2% na comparação em 12 meses e 2,4% no trimestre. O aumento, em 12 meses, foi motivado principalmente pelos aumentos de 72,9% em letras, 36,2% em depósitos a prazo e 14,3% em empréstimos e repasses. A relação entre as captações totais e a carteira de crédito corresponde a 132,9%.

O número de contas poupança e corrente alcançou 233,3 milhões em Mar24, aumento de 3,6 milhões de contas em 12 meses. A CAIXA possui atualmente 154,0 milhões de clientes, que confiam seus recursos à Instituição. Os recursos de clientes totalizam R\$ 705,6 bilhões, aumento de 17,1% em 12 meses.

Captações e Contas



Valor em R\$ milhões	Mar24	Dez23	Δ%	Mar23	Δ%
Recursos de Clientes	705.609	714.074	-1,2	602.313	17,1
Poupança	358.684	358.328	0,1	349.335	2,7
A Prazo	269.452	274.997	-2,0	197.901	36,2
À Vista	46.972	49.376	-4,9	39.174	19,9
Outros Depósitos	30.501	31.373	-2,8	15.903	91,8
Letras	179.140	165.378	8,3	103.606	72,9
Letras de Crédito Imobiliário	158.225	146.555	8,0	93.527	69,2
Outros <sup>1</sup>	20.916	18.823	11,1	10.079	107,5
Captações no Mercado Aberto <sup>2</sup>	186.974	170.627	9,6	166.956	12,0
Empréstimos e Repasses	449.062	435.177	3,2	392.747	14,3
<b>Principais Itens de Captação</b>	<b>1.520.786</b>	<b>1.485.256</b>	<b>2,4</b>	<b>1.265.622</b>	<b>20,2</b>

<sup>1</sup> Inclui letras financeiras e do crédito do agronegócio.

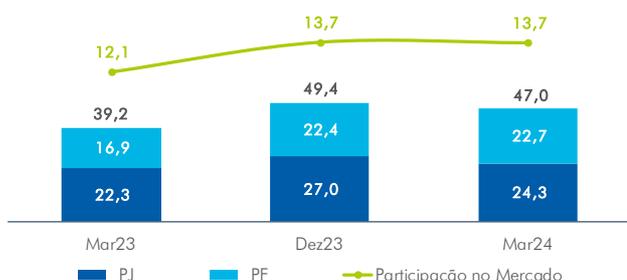
<sup>2</sup> Compromissadas carteira própria.

## Depósitos à Vista

Os depósitos à vista totalizaram saldo de R\$ 47,0 bilhões em Mar24, crescimento de 19,9% em 12 meses e redução de 4,9% no trimestre. Os depósitos de pessoa jurídica totalizaram R\$ 24,3 bilhões, e os depósitos de pessoa física R\$ 22,7 bilhões aumentos, de 8,9% e 34,5% respectivamente, em 12 meses.

### Depósito à Vista

Saldo em R\$ bilhões e Participação em %



### Contas - Depósito à Vista

Quantidade em milhões



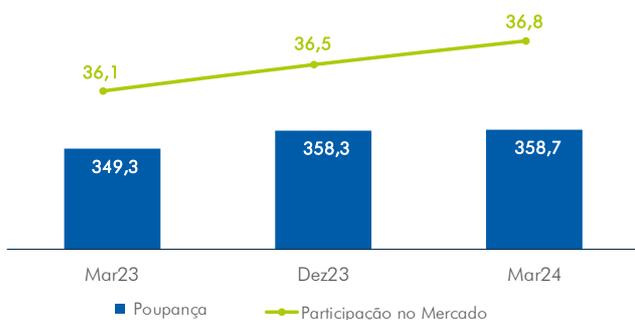
A base de contas correntes totalizou 17,0 milhões em Mar24, das quais 15,0 milhões de pessoa física e 2,0 milhões de contas pessoa jurídica. Destaca-se que não houve redução nas contas de clientes ativos (contas com movimentação nos últimos seis meses). Adicionalmente, houve implementação de rotina de liquidação de contas com CNPJ irregular junto à Receita Federal.

## Poupança

As contas poupança da CAIXA, com 36,8% de participação no mercado, apresentaram um saldo total de R\$ 358,7 bilhões em Mar24, crescimentos de 2,7% em 12 meses e 0,1% no trimestre. A base de contas poupança em Mar24 totalizou 216,3 milhões, um aumento de 4,1 milhões de contas em comparação com Mar23 e 3,3 milhões de contas em comparação com Dez23.

### Depósito em Poupança

Saldo em R\$ bilhões e Participação em %



### Contas - Poupança

Quantidade em milhões

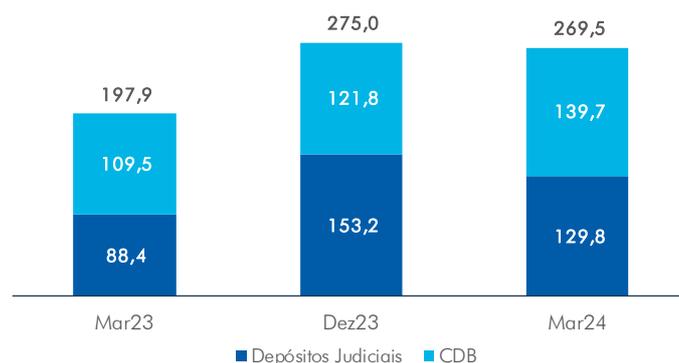


## Depósito a Prazo

Os depósitos a prazo totalizaram R\$ 269,5 bilhões em Mar24, aumento de 36,2% em 12 meses e redução de 2,0% no trimestre. Os CDBs finalizaram Mar24 com um saldo de R\$ 139,7 bilhões, apresentando um aumento de 27,5% em relação a Mar23 e os depósitos judiciais apresentaram crescimento de 46,8% em 12 meses, totalizando R\$ 129,8 bilhões.

### Depósito a Prazo

Saldo em R\$ bilhões



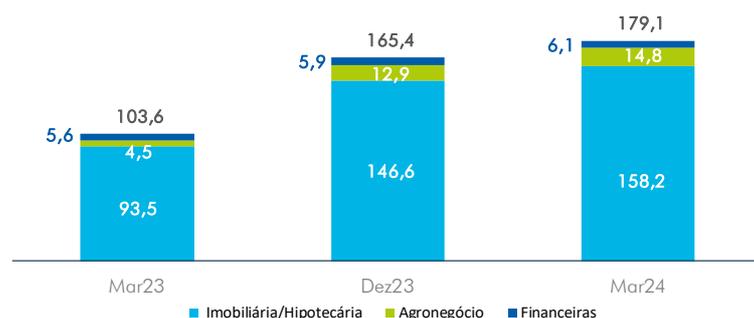
## Letras

Em Mar24, as letras da CAIXA alcançaram saldo de R\$ 179,1 bilhões, crescimento de 72,9% em 12 meses e 8,3% no trimestre, impulsionadas pelo cenário favorável à rentabilidade em produtos de renda fixa isentos de imposto de renda e pela grande capacidade de emissão de letras de crédito imobiliário da CAIXA.

Com isso, as letras imobiliárias apresentaram saldo de R\$ 158,2 bilhões e crescimento de 69,2% em 12 meses. As letras do agronegócio totalizaram R\$ 14,8 bilhões, aumento de 227,0% em 12 meses. As letras financeiras totalizaram R\$ 6,1 bilhões, aumento de 10,2% em 12 meses.

### Letras

Saldo em R\$ bilhões

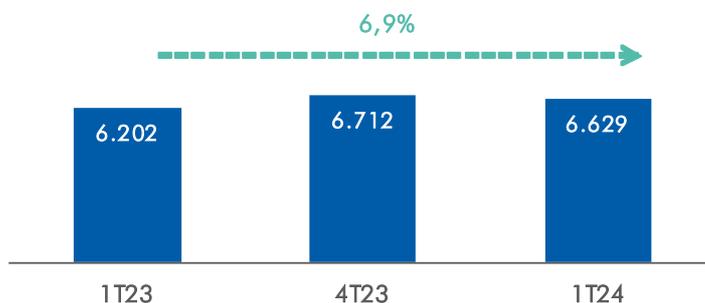


## Receita de Prestação de Serviços e Tarifas

No 1T24 as receitas de prestação de serviços e tarifas bancárias registraram R\$ 6,6 bilhões, aumento de 6,9% em relação ao 1T23 e redução de 1,2% no trimestre. Destaques em 12 meses pelos aumentos de 15,0% em receitas de serviços decorrentes de crédito, 8,9% com seguros, 8,2% em conta corrente e tarifas bancárias, 7,3% em serviços de governo e 5,5% em cartões.

### RPS e Tarifas

Valores em R\$ milhões e variação em %



### Valor em R\$ milhões

	1T24	4T23	Δ%	1T23	Δ%
Serviços de governo	2.340	2.474	-5,4	2.181	7,3
Conta corrente e tarifas bancárias	1.026	977	5,0	948	8,2
Cartões de débito e crédito	702	724	-3,0	666	5,5
Receitas de serviços decorrentes de crédito	662	658	0,6	576	15,0
Seguros	661	673	-1,8	607	8,9
Fundos de investimento	612	591	3,6	594	3,1
Convênio e cobrança	547	548	-0,2	593	-7,8
Outros	79	67	17,7	37	110,2
<b>Total</b>	<b>6.629</b>	<b>6.712</b>	<b>-1,2</b>	<b>6.202</b>	<b>6,9</b>

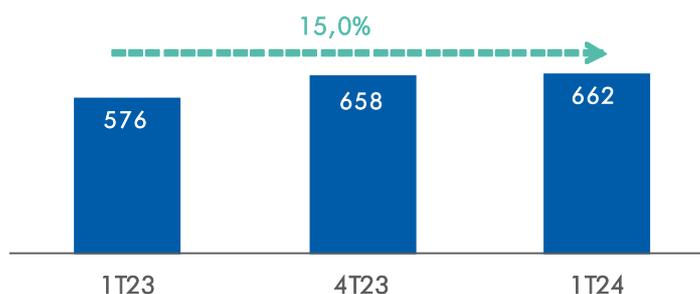
Seguem os principais itens na composição das receitas de prestação de serviços:

### Receita de serviços decorrentes de crédito

No 1T24, as receitas de serviços decorrentes de operações de crédito totalizaram R\$ 662,0 milhões, aumentos de 15,0% em 12 meses e 0,6% no trimestre.

### Receita de serviços decorrentes de crédito

Valores em R\$ milhões e variação em %

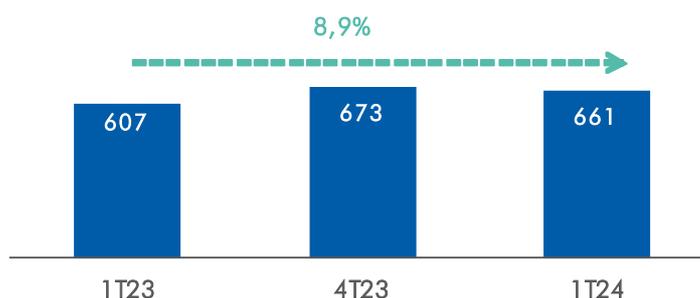


### Seguros

No 1T24, as receitas com produtos de seguridade totalizaram R\$ 661,1 milhões, aumento de 8,9% em relação ao mesmo período do ano anterior e redução de 1,8% quando comparado ao trimestre anterior.

### Seguros

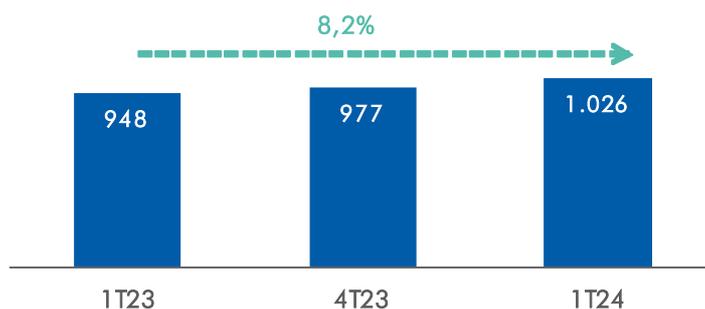
Valores em R\$ milhões e variação em %



### Conta corrente e tarifas bancárias

As receitas com conta corrente, que incluem as rendas com tarifas bancárias, totalizaram R\$ 1,0 bilhão no 1T24, aumentos de 8,2% na comparação com o 1T23 e 5,0% quando comparado ao 4T23.

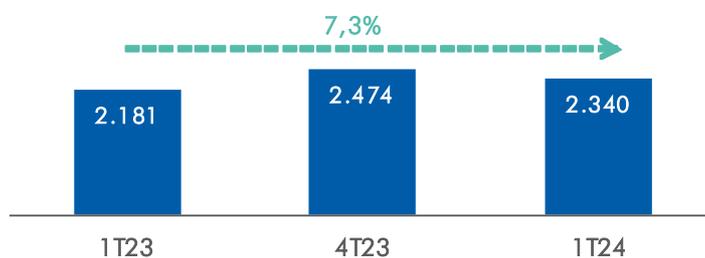
Conta corrente e tarifas bancárias  
Valores em R\$ milhões e variação em %



### Serviços de governo

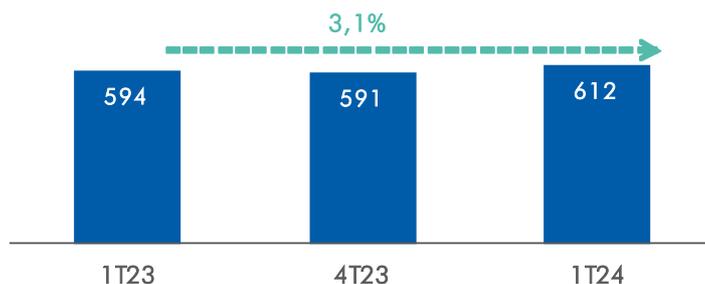
As receitas com serviços de governo alcançaram R\$ 2,3 bilhões no 1T24, aumento de 7,3% na comparação com o mesmo período do ano anterior.

Serviços de governo  
Valores em R\$ milhões e variação em %



Na comparabilidade com o trimestre anterior apresentou redução de 5,4%, passando de R\$ 2,5 bilhões para R\$ 2,3 bilhões.

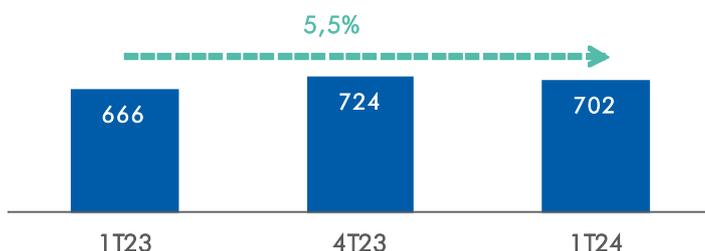
Fundos de investimento  
Valores em R\$ milhões e variação em %



### Fundos de investimento

As receitas provenientes da administração de fundos de investimento totalizaram R\$ 611,9 milhões no 1T24, aumentos de 3,1% em relação ao mesmo período do ano anterior e 3,6% quando comparado ao trimestre anterior.

Cartões  
Valores em R\$ milhões e variação em %



### Cartões

As receitas com cartões totalizaram R\$ 702,3 milhões no 1T24, ante R\$ 665,8 milhões no 1T23, aumento de 5,5% em 12 meses.

Na comparabilidade trimestral apresentou redução de 3,0%, passando de R\$ 723,8 milhões para R\$ 702,3 milhões.

## Transações

No 1T24 foram efetuadas 10,5 bilhões de transações nos canais da CAIXA, crescimento de 46,5% em comparação com o mesmo trimestre do ano anterior e 14,1% em relação ao trimestre anterior. Desse total, 9,6 bilhões de transações foram realizadas em APPs, crescimento de 59,6% em relação ao 1T23 e de 15,6% quando comparado ao 4T23.

Destaca-se a relevância da CAIXA nas transações por meio do Pix, com 18,2% das operações do mercado transitando pela CAIXA.

Em milhões	1T24	4T23	Δ%	1T23	Δ%
APPs	9.609	8.311	15,6	6.020	59,6
Internet Banking	64	61	5,6	221	-71,1
Lotéricos <sup>1</sup>	498	504	-1,1	561	-11,2
Salas de Autoatendimento	166	162	2,3	196	-15,5
Banco 24h	86	88	-2,9	95	-9,5
Correspondentes CAIXA AQUI	22	24	-8,7	28	-22,3
Agências e PA (Posto de Atendimento)	22	21	4,1	24	-8,2
PAE (Posto de Atendimento Eletrônico)	1	1	-2,4	2	-42,9
<b>Total de Transações</b>	<b>10.468</b>	<b>9.172</b>	<b>14,1</b>	<b>7.147</b>	<b>46,5</b>

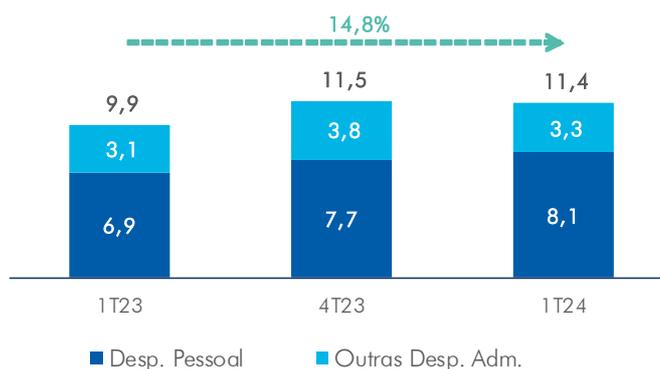
<sup>1</sup> Excluem jogos.

## Despesas Administrativas

No 1T24, as despesas administrativas totalizaram R\$ 11,4 bilhões, aumento de 14,8% na comparação com o mesmo período do ano anterior. Desconsiderando o efeito das despesas com o Programa de Demissão Voluntária (PDV) em curso, o aumento seria de 6,0% para o período.

O PDV tem limite de 3,2 mil adesões, sendo esta uma medida que integra a gestão do quadro de pessoal da CAIXA, tendo sua aprovação pela Secretaria de Coordenação das Estatais (SEST), conforme critérios de eficiência organizacional e sustentabilidade dos negócios do banco.

Despesas Administrativas  
Valores em R\$ bilhões e variação em %



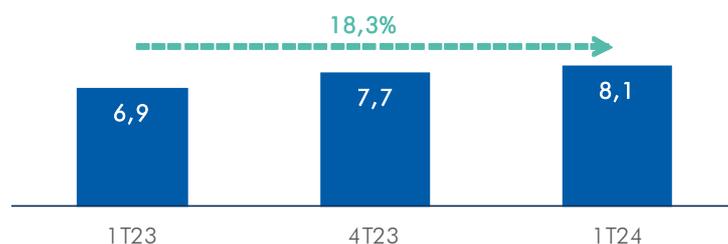
Na comparação trimestral, as despesas administrativas apresentaram redução de 0,8%, influenciadas pela redução de 13,9% nas outras despesas administrativas e compensado pelo aumento de 5,6% nas despesas de pessoal.

## Despesas de Pessoal

Atualmente, a CAIXA possui 86,8 mil empregados em seu quadro funcional. As despesas de pessoal totalizaram R\$ 8,1 bilhões no 1T24, aumentos de R\$ 1,3 bilhão em comparação ao 1T23 e R\$ 435,2 milhões em relação ao 4T23, impactados principalmente por despesas do programa de demissão voluntária em curso.

### Despesas de Pessoal

Valores em R\$ bilhões e variação em %

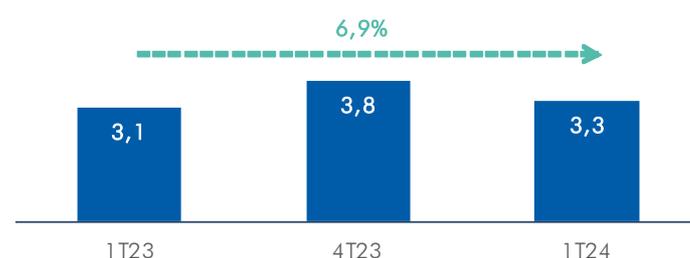


## Outras Despesas Administrativas

No 1T24, as outras despesas administrativas totalizaram R\$ 3,3 bilhões, aumento de R\$ 212,4 milhões em relação ao 1T23, consequência, principalmente, dos aumentos de 344,4% em publicidade, promoções e relações públicas; 45,2% em serviços de vigilância e segurança; e 27,6% em amortizações, depreciações, *impairment*.

### Outras Despesas Administrativas

Valores em R\$ bilhões e variação em %



Na comparabilidade trimestral houve a redução de R\$ 528,3 milhões em relação ao 4T23, consequência, principalmente, das reduções de 59,4% em serviços do sistema financeiro; 30,1% em processamento de dados; e 13,0% em aluguéis e arrendamento de bens.

Valor em R\$ milhões	1T24	4T23	Δ%	1T23	Δ%
<b>Estruturais</b>	<b>1.286</b>	<b>1.459</b>	<b>-11,9</b>	<b>1.245</b>	<b>3,3</b>
Manutenção e Conserv. de Bens	253	257	-1,5	274	-7,6
Aluguéis e Arrendamento de Bens	514	591	-13,0	580	-11,4
Serviços de Vigilância e Segurança	234	245	-4,5	161	45,2
Comunicações	124	163	-23,7	78	58,5
Material	26	61	-57,7	19	33,0
Água e Energia	135	142	-5,2	132	1,8
<b>Outras</b>	<b>1.994</b>	<b>2.350</b>	<b>-15,1</b>	<b>1.823</b>	<b>9,4</b>
Processamento de Dados	476	681	-30,1	601	-20,8
Serviços de Terceiros	253	292	-13,2	222	14,0
Serviços de Transporte	155	151	3,2	138	12,4
Amortizações / Depreciações / <i>Impairment</i>	610	554	10,2	478	27,6
Publicidade, Promoções e Relações Públicas	114	102	12,5	26	344,4
Serviços Especializados	179	203	-11,6	154	16,5
Serviços do Sistema Financeiro	103	253	-59,4	110	-7,0
Outros	103	115	-10,5	93	11,3
<b>Outras Despesas Administrativas</b>	<b>3.280</b>	<b>3.809</b>	<b>-13,9</b>	<b>3.068</b>	<b>6,9</b>

## Eficiência Operacional\*

O índice de eficiência operacional da CAIXA registrou 55,5% em Mar24, redução de 2,0 p.p. em 12 meses e de 0,54 p.p. no trimestre, devido a melhoria nos resultados operacionais.

O índice de cobertura das despesas de pessoal, que mede a relação entre as receitas de prestação de serviços e as despesas de pessoal, registrou 91,4% em Mar24, redução de 3,6 p.p. em 12 meses e aumento de 0,3 p.p. no trimestre.

O índice de cobertura das despesas administrativas de Mar24, que mede a relação entre as receitas de prestação de serviços e as despesas administrativas (outras administrativas e pessoal), registrou 62,4%, redução de 1,2 p.p. em 12 meses e aumento de 0,1 p.p. no trimestre.

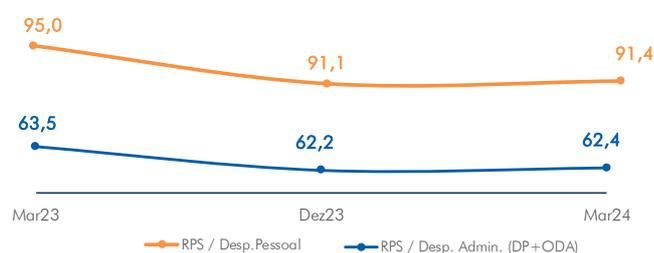
Índice de Eficiência Operacional Recorrente\*\*

Em %



Índice de Cobertura Recorrente - Administrativa e de Pessoal

Em %



\*Recorrente

\*\*Eficiência Operacional= (Despesa de Pessoal + Outras Despesas Administrativas)/(Resultado Bruto da Intermediação Financeira - Prov. para Dev. Duvidosos - Oper. Venda e Transf. de Ativos Financeiros + Receita de Prestação de Serviços + Resultado de Coligadas e Controladas + Outras Rec. e Desp. Operacionais)

## Gerenciamento de Risco e do Capital

A metodologia de apuração do Patrimônio de Referência (PR) e os requerimentos mínimos de capital estão normatizados pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) por meio das Resoluções CMN nº 4.955/2021 e 4.958/2021.

A apuração das parcelas de capital e dos requerimentos mínimos é feita com base no Conglomerado Prudencial, sendo este definido nos termos da Resolução CMN nº 4.950/2021.

A estrutura de gerenciamento de capital e o processo interno de avaliação da adequação de capital (Icaap) encontram-se implementados na CAIXA em conformidade com as novas diretrizes de estrutura de gerenciamento de riscos e de capital, conforme Resolução CMN nº 4.557/2017.

Em Mar24, os Ativos Ponderados pelo Risco (RWA) totalizaram R\$ 764,6 bilhões e o Patrimônio de Referência (PR) fechou em R\$ 128,8 bilhões.

Dessa forma, os índices de Capital Principal, Nível I e Basileia marcaram 14,5%, 14,7% e 16,8%, mantendo-se acima dos mínimos regulatórios em 6,5 p.p., 5,2 p.p. e 5,3 p.p., respectivamente.

Patrimônio de Referência (valor em R\$ milhões)	Mar24	Dez23	Δ	Mar23	Δ
Patrimônio de Referência - PR	128.797	126.431	1,9%	128.295	0,4%
Nível I	112.624	107.020	5,2%	108.763	3,5%
Capital Principal	110.911	105.307	5,3%	107.050	3,6%
Capital Complementar	1.713	1.713	0,0%	1.713	0,0%
Nível II	16.174	19.411	-16,7%	19.532	-17,2%
Ativos Ponderados pelo Risco - RWA	764.573	757.922	0,9%	727.754	5,1%
Índice de Capital Principal (Capital Principal/RWA)	14,5%	13,9%	0,6 p.p.	14,7%	-0,2 p.p.
Índice de Capital de Nível I (Nível I/RWA)	14,7%	14,1%	0,6 p.p.	14,9%	-0,2 p.p.
Índice de Basileia (PR/RWA)	16,8%	16,7%	0,2 p.p.	17,6%	-0,8 p.p.

O índice de imobilização foi de 9,4%, mantendo a CAIXA enquadrada na forma definida pela Resolução do CMN nº 4.957/2021, a qual estabelece o limite de 50%.

Capital Imobilizado (Valor em R\$ milhões)	Mar24	Dez23	Δ	Mar23	Δ
(A) Ativo Permanente Ajustado	12.152	11.006	10,4%	11.895	2,2%
(B) Patrimônio de Referência	128.797	126.431	1,9%	128.295	0,4%
(C) Índice de Imobilização ((A / B) x 100)	9,4%	8,7%	0,7 p.p.	9,3%	0,2 p.p.

As exposições da CAIXA com o Setor Público, considerando as operações não garantidas pela União, foram de 44,1% do Patrimônio de Referência em Mar24, aumento de 6,2 p.p. em 12 meses e 0,3 p.p. no trimestre. De acordo com a Resolução CMN nº 4.995/2022, as operações de crédito de uma instituição financeira com órgãos e instituições públicas estão limitadas a 45% de seu Patrimônio de Referência.

Mais informações podem ser consultadas no Relatório de Gerenciamento de Riscos e Capital Pilar 3 da CAIXA disponível em <https://ri.caixa.gov.br/>, menu Informações Financeiras, Gerenciamento de Riscos e Capital CAIXA.

O índice de liquidez de curto prazo (LCR\*) relaciona os ativos livres de alta liquidez e as saídas (líquidas) no horizonte de 30 dias. Em Mar24, a CAIXA totalizou um LCR de 192,7%, aumento de 1,4 p.p em relação a Mar23.

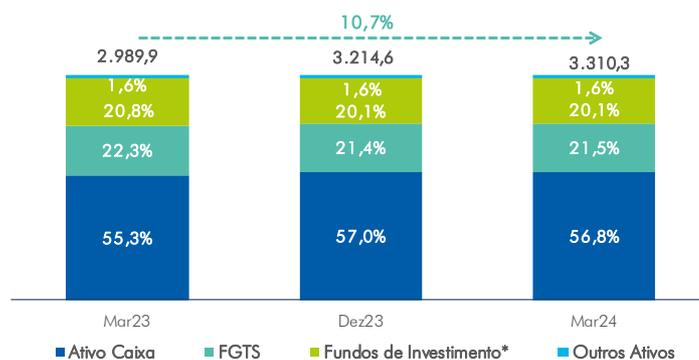
\* Conforme Resolução BACEN nº 54, os indicadores de liquidez de curto prazo são calculados a partir da média simples dos valores diários observados no trimestre referente à data-base informada.

## Ativos Administrados

Em Mar24, a CAIXA possuía R\$ 3,3 trilhões de ativos administrados, sendo R\$ 1,9 trilhão em ativos próprios e R\$ 1,4 trilhão em ativos de terceiros. Os ativos totais apresentaram aumento de 10,7% em 12 meses, impulsionados, principalmente, pelos avanços de 13,9% em ativos CAIXA, 6,4% em FGTS e 7,1% em fundos de investimento.

Dentre os R\$ 1,4 trilhão de recursos de terceiros administrados pela CAIXA, destacam-se os recursos do FGTS, com saldo de R\$ 710,1 bilhões e aumento nominal de R\$ 43,0 bilhões em relação a Mar23; e os fundos de investimento, com R\$ 666,8 bilhões e crescimento de R\$ 44,5 bilhões em 12 meses.

Ativos Administrados  
Valor em bilhões e participação em %



\* Excluem Carteiras de Fundos e Programas, FI de FIC e FI FGTS.

## Fundos de Investimento e Carteiras Administradas

Em Mar24, a CAIXA era responsável pela administração de R\$ 862,5 bilhões em fundos de investimento e carteiras administradas, apresentando um crescimento de 3,8% em 12 meses e 3,4% no trimestre.

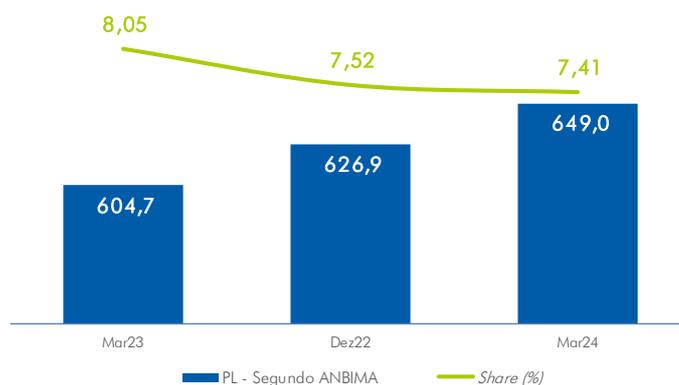
Os fundos de rede e de não rede somavam R\$ 685,3 bilhões em Mar24, representando alta de 6,5% em 12 meses e 3,2% no trimestre. Os fundos não rede foram destaque, com saldo de R\$ 374,2 bilhões, com crescimento de 12,0% em 12 meses e 2,4% no trimestre.

Valores em R\$ milhões	Mar24	Dez23	Δ%	Mar23	Δ%
<b>Fundos de Rede e Não Rede</b>	<b>685.303</b>	<b>663.754</b>	<b>3,2</b>	<b>643.775</b>	<b>6,5</b>
Rede	311.139	298.439	4,3	309.806	0,4
Não Rede	374.164	365.315	2,4	333.968	12,0
<b>Carteiras Administradas</b>	<b>177.217</b>	<b>170.439</b>	<b>4,0</b>	<b>186.938</b>	<b>-5,2</b>
Sociais	175.352	168.625	4,0	185.213	-5,3
Fundos Estaduais	1.247	1.208	3,2	997	25,1
RPPS	618	606	2,0	728	-15,1
<b>Fundos de Inv. e Carteiras Adm.</b>	<b>862.520</b>	<b>834.193</b>	<b>3,4</b>	<b>830.712</b>	<b>3,8</b>

Em Mar24, a CAIXA administrava 7,4% do patrimônio líquido total dos fundos do mercado, segundo critérios da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA), ocupando a quinta posição do *ranking* de administradores de recursos.

O patrimônio líquido desses fundos totalizou R\$ 649,0 bilhões, crescimento de 7,3% em 12 meses e 3,5% no trimestre.

Fundos de Investimento  
Valor em R\$ bilhões e Participação em %



Fonte: *Ranking* de Administradores de Fundos de Investimento - ANBIMA

## Cartão de Crédito e Débito

No 1T24, os clientes dos cartões CAIXA realizaram 1,1 bilhão de transações, crescimento de 1,8% em relação ao 1T23, representando um volume financeiro de R\$ 74,3 bilhões, decorrente da utilização dos 266,7 milhões de cartões da base. Os crescimentos da base de cartões em 12 meses foram de 7,9% e 2,1% no trimestre.

Cartões (débito e crédito) <sup>1</sup>	1T24	4T23	Δ%	1T23	Δ%
Quant. de Cartões <sup>2</sup> (em milhões)	266,7	261,1	2,1	247,1	7,9
Quant. de Transações (em milhões)	1.080,2	1.095,0	-1,3	1.060,9	1,8
Valor das Transações (R\$ milhões)	74.274,9	77.032,5	-3,6	72.974,9	1,8

<sup>1</sup> Considera cartões de débito virtuais.

<sup>2</sup> Quantidade de cartões no fim do período.

## Contato

Relações com Investidores: [relacoes.investidores@caixa.gov.br](mailto:relacoes.investidores@caixa.gov.br)

## Sobre a Caixa Econômica Federal

A CAIXA é o maior banco brasileiro em número de clientes, responsável por 36,8% dos depósitos em poupança no Brasil. A Empresa possui grande capilaridade, com presença em 99% dos municípios do país.



[ri.caixa.gov.br](https://ri.caixa.gov.br)

**CAIXA**