

Divulgação de
RESULTADOS
4T24

CAIXA

caixa.GOV.BR

Agenda

1 É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL

2 DESEMPENHO
FINANCEIRO



É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL





Destques 2024

Lucro Líquido Recorrente

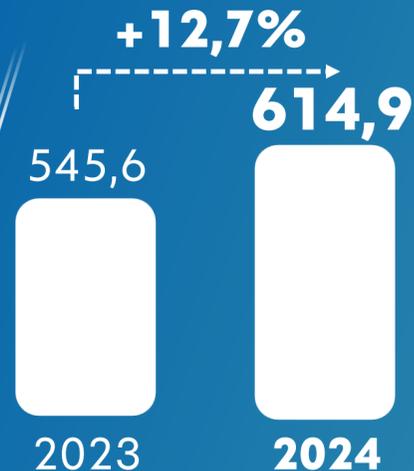
R\$ 14,0 Bi // +31,9%
2024/2023

Fazendo mais para quem precisa



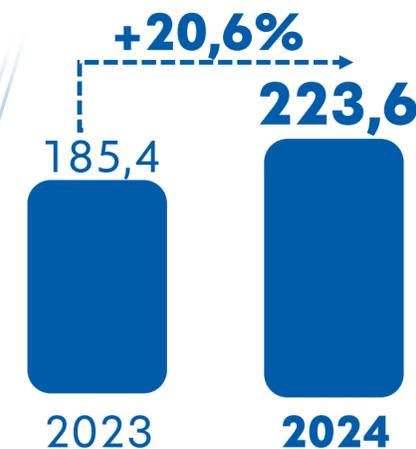
Contratação Total

R\$ 614,9 Bi



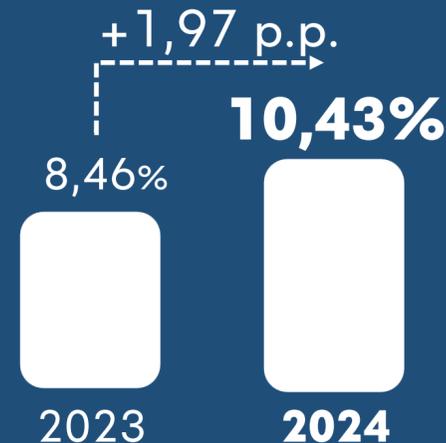
Contratação Imobiliária

R\$ 223,6 Bi



ROE Recorrente

10,43%



CAIXA cada dia MAIS DIGITAL

Investimentos Estruturantes em TI

+ R\$2,2 bilhões

de investimentos em 2024

Dedicação à Tecnologia e Transformação na CAIXA

+ **2.000** mil vagas destinadas a área de TI no concurso realizado em 2024

1.182 candidatos já convocados



Cultura + Modelo Ágil

+ **9 mil** horas de capacitação em **design** e **agilidade**

+ **100 novos Squads** atuação no **digital**

Adoção de **Framework Ágil Escalado**

TEIA¹

Espaço TEIA

- ▶ **Hub colaborativo** de GovTech em Brasília
- ▶ **Conexão CAIXA** com o Governo e startups

73

Experimentos cadastrados

10
Experimentos
estruturados

15

Govtechs **selecionadas**

5

Chamadas **STARTUPS**

+100
participantes

4

Bigtechs **parceiras**

¹ Acrônimo para Transformação, Engajamento, Inovação e Aprendizado

Transformação digital



Nato-digital

Financiamentos PF e PJ

nato-digital



139,8 mil Contratos Assinados

17,4% dos contratos realizados são Nato-digitais

R\$ 26 Bi valor contratado

Pacote digital MEI



100% digital

+ 104 mil contas abertas

+ 19 mil azulzinhas contratadas



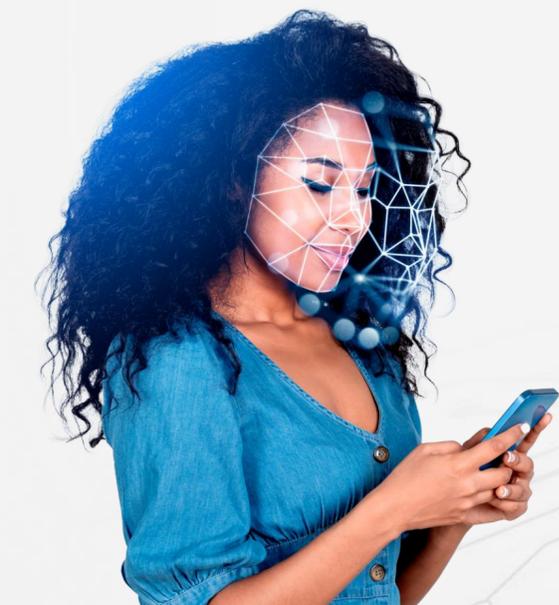
Ciber Segurança

91,4% Transações com biometria nos ATM e Lotéricos

Maior segurança nas transações

Agilidade e conveniência

Experiência do Usuário **Melhorada**



Transações digitais

Em bilhões

+40,7%



Redução de 8,9 Milhões de atendimentos físicos

Centralidade no Cliente



- ▶ O cliente é o **ponto focal de todas as nossas decisões**

OUVIMOS NOSSOS CLIENTES

Conselho de Clientes

6 edições em 2024

- ▶ Alinhamos nossas decisões às necessidades dos clientes

Aumento de 8,0% nos Clientes Engajados

2024/2023

PROXIMIDADE REGIONAL

Conexão com os novos gestores de estados e municípios

- ▶ 26 eventos que promoveram a integração com os novos gestores públicos

Aumento de 9,0% nos Clientes Satisfeitos

2024/2023

Melhor resultado no Ranking de Reclamações do Bacen **desde 2014** (12ª posição)





- ▶ **Prêmio Estadão Marcas Mais**, na categoria **Top 5 Marcas do Futuro**
- ▶ **Contrato Nato-Digital** foi vencedor do **Prêmio Banking Transformation** – Pilar Bancos, categoria Banking Anywhere.
- ▶ **Projeto Sandbox CAIXA** foi 3º lugar no **Prêmio Innovations**, categoria Reinvenção das Organizações – Capital Digital



Ativos Administrados

+8,5%
Dez24/Dez23

R\$ **3,5** tri

R\$ **2,0** tri

Ativos **CAIXA**

+10,9%
Dez24/Dez23

Ativos de **Terceiros**

R\$ **1,5** tri

+5,2%
Dez24/Dez23

Ativos Totais
Em R\$ trilhões

3,2
1,4

1,8

Dez23

3,5
1,5

2,0

Dez24

Ativos **CAIXA**

Ativos de **Terceiros**

Habitação CAIXA em 2024



Habitação
é com a CAIXA

Contratação

R\$ **223,6** Bi

 **20,6 %**
2024/2023

3,2 Milhões de pessoas

Com acesso à moradia própria

803,4 Mil

Novos contratos

 **15,7%¹**

1,9 Milhão

Empregos gerados
(direta e indiretamente)

 **46,2%¹**

67,2%

Participação de mercado  **0,4 p.p.¹**

+99%

Share do **Minha Casa,
Minha Vida**





Aprovação de **novo modelo** de negócios de **Microcrédito**

Linhas de **Microcrédito Urbano e Rural** com várias fontes de recursos, incluindo:

- ✓ *Funding* próprio
- ✓ Fundos Constitucionais
- ✓ Orçamento Geral da União (OGU)
- ✓ Outros *fundings* externos

Acesso a **R\$ 300 milhões** dos fundos constitucionais para **iniciar operações de microcrédito**, com potencial de chegar a **R\$ 2,5 bilhões**





▶ **Apoio técnico** aos estados e municípios para **acesso a recursos** OGU



▶ **1,7 mil** obras **retomadas** } OGU
5,5 mil obras **concluídas** }
18,7 mil moradias **retomadas** MCMV¹



▶ **R\$ 15,7 bi** desembolsados para Estados e Municípios em 2024

↑ **44,0%**
2024/2023



▶ **Alavanca** para celebração de **Parcerias Público Privadas**

¹ Faixa 1 do Programa

NOVO PAC

DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE



Programa de investimentos coordenado pelo Governo Federal em parceria com setor privado, estados, municípios e movimentos sociais



➤ Gestão operacional pela **CAIXA** de **3,9 mil projetos do NOVO PAC**, com investimentos de mais de **R\$ 40,1 bilhões** em recursos do OGU¹



➤ 10 novos **Hospitais**, 34 **Maternidades** e 55 **Policlínicas**



➤ Construção de **1,2 mil** creches e escolas de educação infantil e **689** escolas de tempo integral



➤ Obras de **Drenagem**, **Mobilidade**, Contenção de **Encostas**, **Urbanização** de Favelas, **Saneamento**, Espaços **Esportivos**, de **Convivência** e de **Cultura**, distribuídos em **1.036 municípios**



Inclusão social



Emprego e renda



Crescimento econômico



Benefícios Sociais



Benefícios sociais pagos

Em R\$ bilhões



R\$ **404,1** Bi

Em benefícios pagos

PROGRAMA
BOLSA
família



23,0

Milhões
de famílias
beneficiadas

Principais Itens

Bolsa Família

R\$ **163,3** Bi

INSS

R\$ **150,2** Bi

Seguro
Desemprego

R\$ **52,2** Bi

Abono Salarial

R\$ **24,5** Bi

Pé-de-meia

R\$ **5,6** Bi



Carteira de **Finanças Sustentáveis**

R\$ **853,7**

Bilhões

+10,1%

Dez24/Dez23



5ª

Empresa com **melhor reputação** no Anuário Integridade ESG

Adesão PCAF

Adesão à Parceria para a **Contabilização de Emissões de Carbono (PCAF)**

Selo Ouro

Programa Brasileiro GHG (Greenhouse Gas Protocol) **pela 11ª vez**

PARTICIPAÇÃO



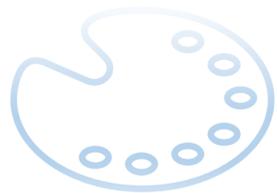
COP16
COLOMBIA
Paz con la Naturaleza



COP29
Baku
Azerbaijan



CULTURA



750 mil visitantes nas unidades **CAIXA Cultural** em 2024, alta de **46%** em relação a 2023

- Programação de qualidade, com **ingressos acessíveis ou gratuitos**

+107

Projetos patrocinados

238

Projetos de ocupação dos Espaços Culturais da CAIXA



Esporte



R\$ **315,3** Milhões
Em patrocínios esportivos

R\$ **216,5** Milhões
Contratados em 2024



Patrocínios Vigentes



-  Comitê Olímpico do Brasil - COB
-  Comitê Paralímpico Brasileiro - CPB
-  Confederação Brasileira de Ginástica - CBG
-  Confederação Brasileira de Atletismo - CBAAt
-  Novo Basquete Brasil - NBB
-  Liga de Basquete Feminino - LBF
-  Circuito de Corridas CAIXA
-  Outros projetos sociais e eventos esportivos



CAIXA é o agente pagador do Bolsa Atleta¹, um dos maiores programas de patrocínio individual do mundo

CAIXA

Em 2024, **100% dos atletas** medalhistas nos jogos Olímpicos e Paralímpicos de Paris tiveram o DNA do Bolsa Atleta

Promoção desde as **categorias de base** até os **atletas de alto rendimento**, contribuindo para a **inclusão e transformação social** no Brasil



¹ Programa do Ministério do Esporte que patrocina atletas e para-atletas de alto rendimento

Valor Adicionado à Sociedade



R\$ **50,0** Bi

 **13,5%**
2024/2023

164 anos fazendo a **diferença** para o **Brasil**



Salários e benefícios de empregados



R\$ **28,6** Bi

Remuneração de capitais próprios



R\$ **14,2** Bi

Impostos
Taxas
Contribuições



R\$ **5,4** Bi

Aluguéis



R\$ **1,9** Bi

Prêmios e Reconhecimentos

1ª posição entre as Instituições Financeiras e a 4ª entre as Estatais

Alcance de **Selo Ouro⁴** de transparência

Reconhecimento³ de **boas práticas** de governança pública, gestão de riscos e compliance

Selo² de **melhores práticas** de mercado

Mais alta classificação atribuída pela CGU¹

Universidade CAIXA **1º lugar** no Corporate Learning Week TrailBlazers Awards, na categoria **Colaboração**

Selo ABRACAM (associação Brasileira de Câmbio) de **Conformidade**



¹ Controladoria Geral da União

² Iniciativa da Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF), em parceria com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban)

³ Prêmio Rede Governança Brasil (RGB)

⁴ Fonte: portal.tcu.gov.br

DESEMPENHO
FINANCEIRO

2

Destques Financeiros



Margem Financeira

RPS¹

PCLD²

Despesas Administrativas³

Lucro Líquido Recorrente

4T24
4T24x4T23

16,3 Bi
-6,8%

7,4 Bi
+10,1%

4,7 Bi
+7,3%

11,7 Bi
+1,6%

4,6 Bi
+59,7%

2024
2024x2023

61,6 Bi
+1,3%

27,8 Bi
+7,8%

17,1 Bi
-8,7%

43,8 Bi
+5,6%

14,0 Bi
+31,9%

ROE Recorrente

8,5%

9,3%

10,4%

Dez23

Set24

Dez24

IEO Recorrente

56,0%

57,7%

55,7%

Dez23

Set24

Dez24

¹ Receita de Prestação de Serviços e tarifas bancárias

² Provisão para perdas associadas ao risco de crédito

³ Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas; e exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário ocorrido em 2024

Contratações Totais



R\$ **614,9** Bi

+12,7%
2024/2023

Comercial¹

R\$ **359,5** Bi

↑ **15,0 %²**

Imobiliário

R\$ **223,6** Bi

↑ **20,6 %²**

Agronegócio

R\$ **23,8** Bi

↓ **26,0 %²**

Infraestrutura

R\$ **8,1** Bi

↓ **47,4 %²**



¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

² Variação 2024/2023

R\$ **1,236** Tri

+10,4%
Dez24/Dez23

Share Crédito Total



19,2%
-0,07 p.p.
(Dez24/Dez23)

Imobiliário

R\$ **832,1** Bi

↑ 13,5 %²

Comercial¹

R\$ **234,4** Bi

↑ 1,1 %²

Infraestrutura

R\$ **107,3** Bi

↑ 9,0 %²

Agronegócio

R\$ **62,6** Bi

↑ 11,4 %²

¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

² Variação Dez24/Dez23

Saldo de Captações

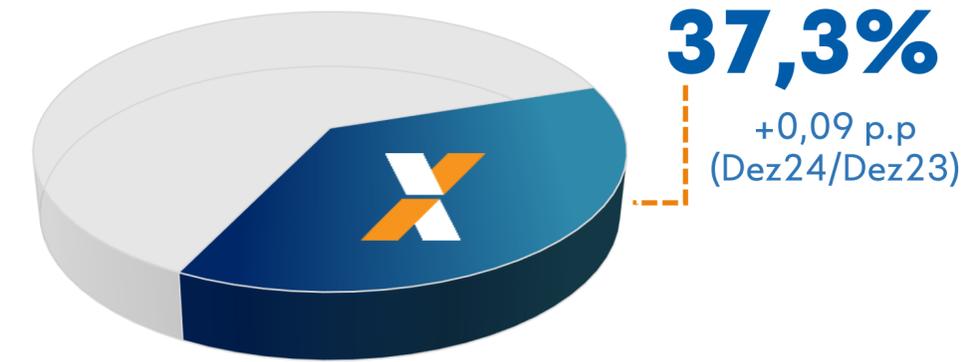


R\$ **1,696** Tri

+14,2%
Dez24/Dez23

+5,0%
Dez24/Set23

Share Poupança



Composição: Principais Itens

 R\$ **503,3** Bi **+15,7 %¹**
Emp. e repasses **+3,1 %²**

 R\$ **385,4** Bi **+7,5 %¹**
Poupança **+1,1 %²**

 R\$ **287,4** Bi **+4,5 %¹**
Dep. a prazo **+1,1 %²**

 R\$ **221,6** Bi **+34,0 %¹**
Letras³ **+14,3 %²**

 R\$ **192,6** Bi **+12,9 %¹**
Mercado aberto⁴ **+7,8 %²**

 R\$ **54,4** Bi **+10,2 %¹**
Dep. à Vista **+8,3 %²**

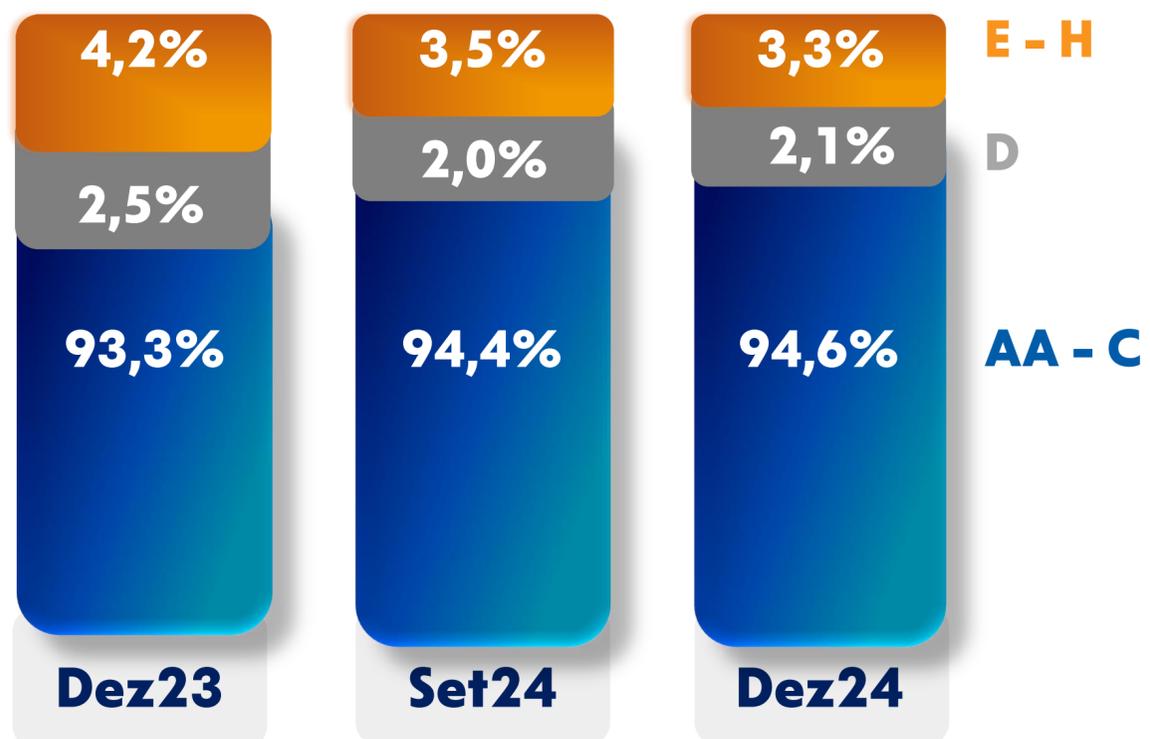
¹ Variação Dez24/Dez23

² Variação Dez24/Set24

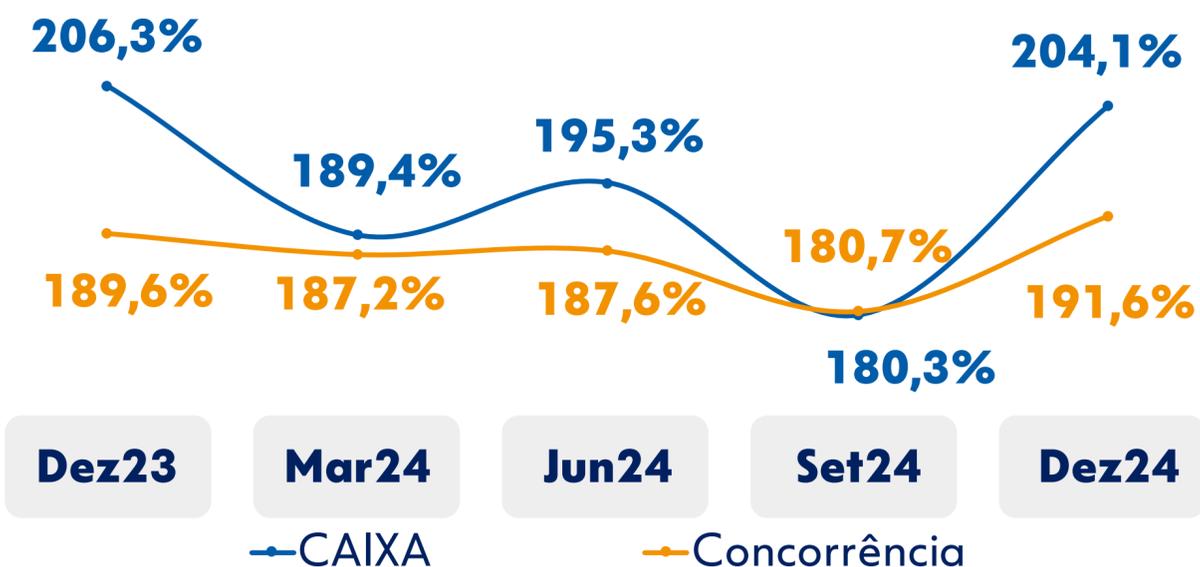
³ Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira

⁴ Compromissadas Carteira Própria

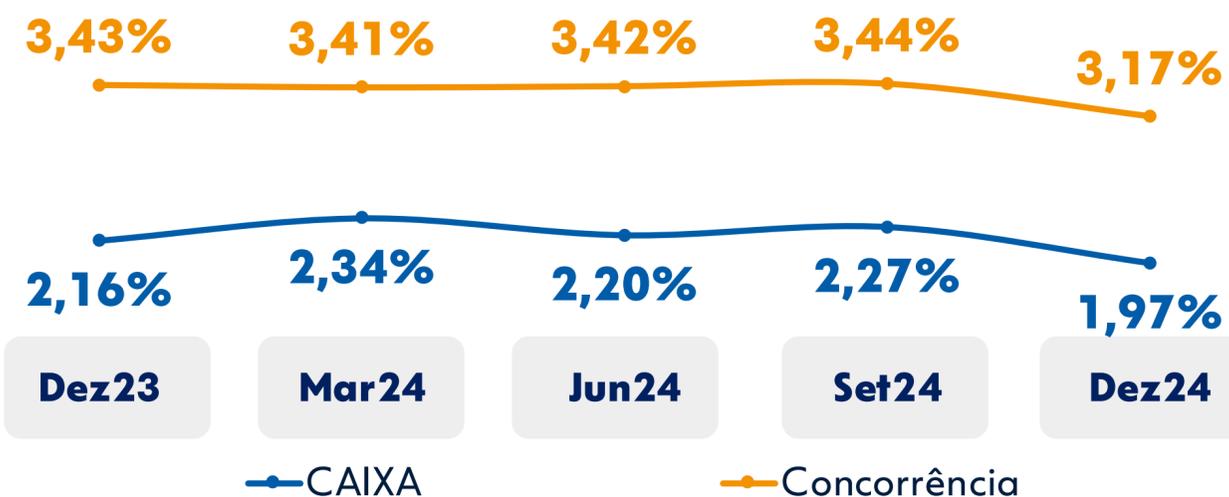
Rating da Carteira Total



Cobertura da Provisão¹



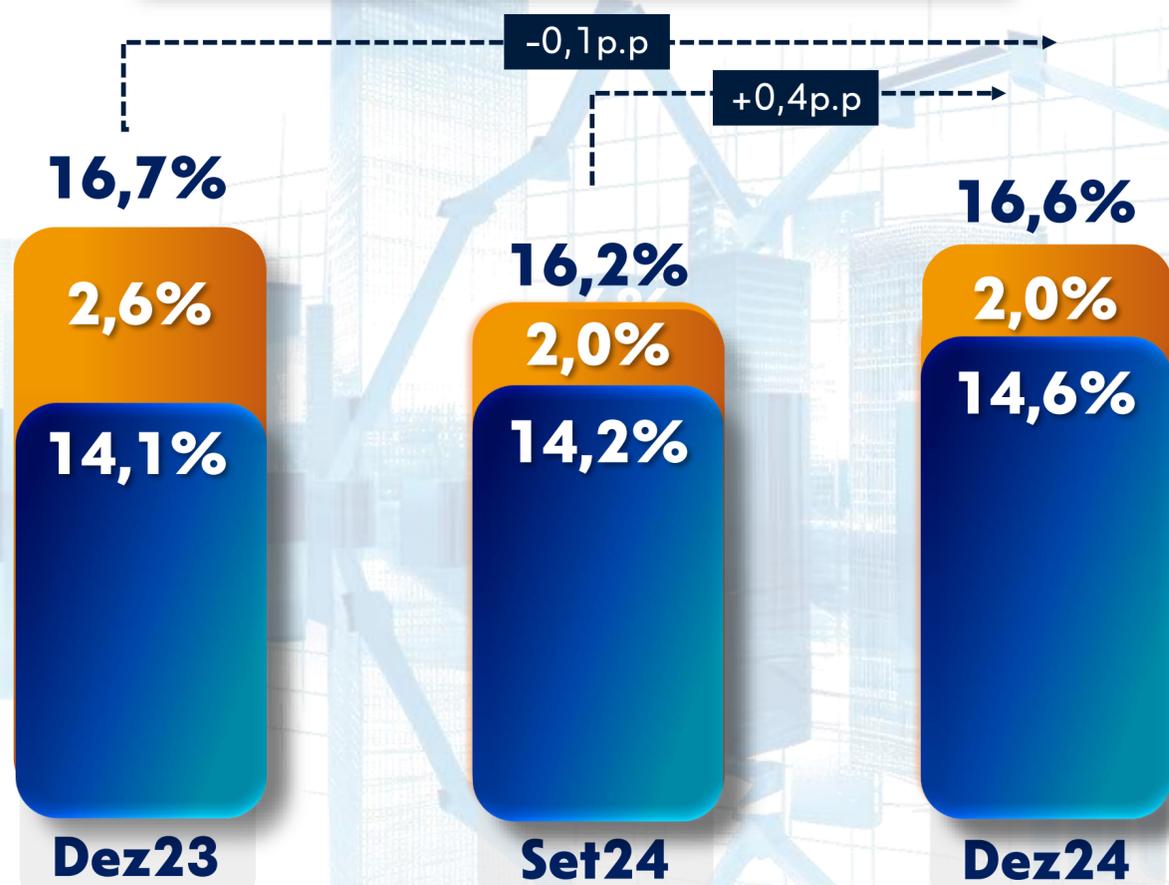
Índice de Inadimplência¹



¹Acima de 90 dias

16,6% de Índice de Basileia

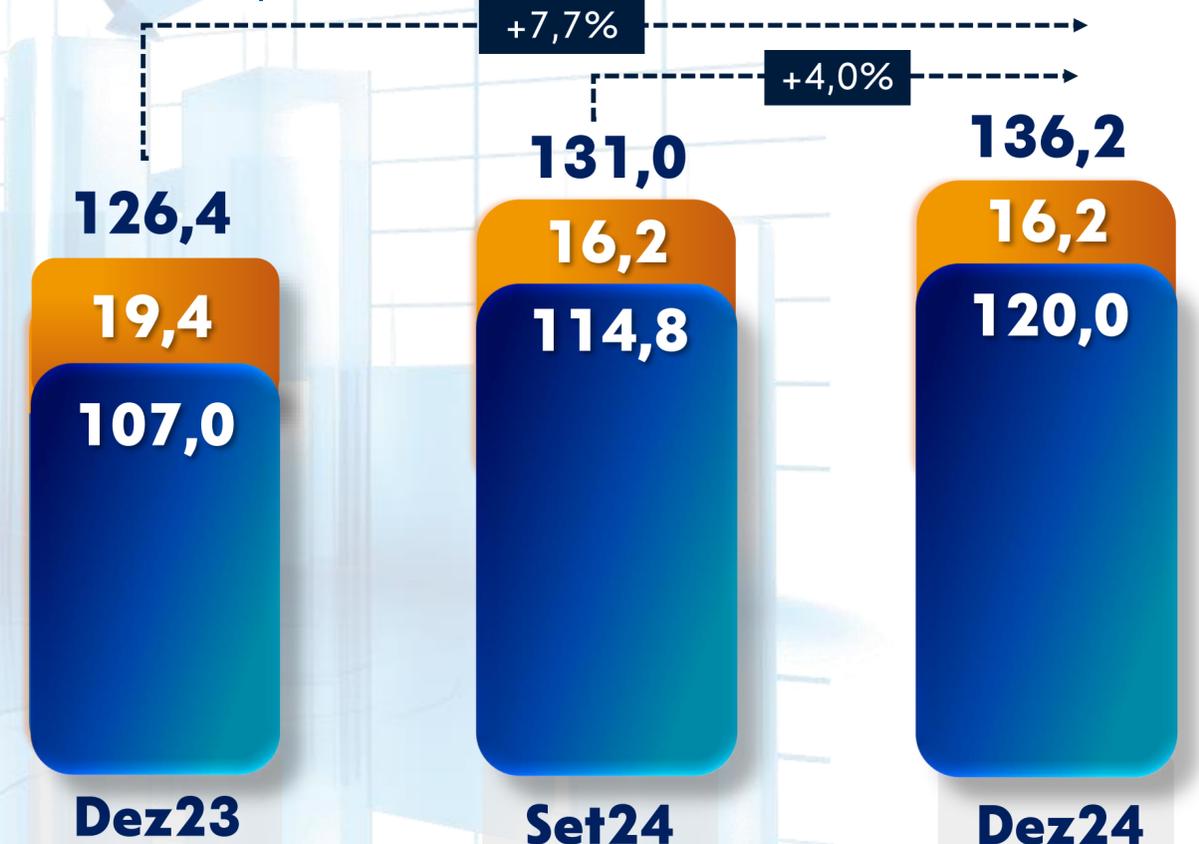
Índice de Basileia



■ Capital Nível I ■ Capital Nível II

Patrimônio de Referência

em R\$ bilhões



■ Capital Nível I ■ Capital Nível II

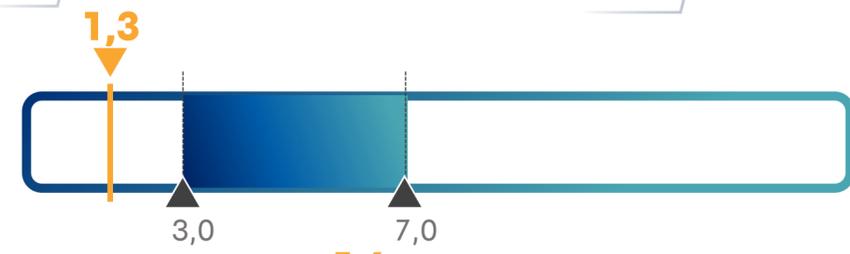
Guidance

Variações 2024 x 2023 em %

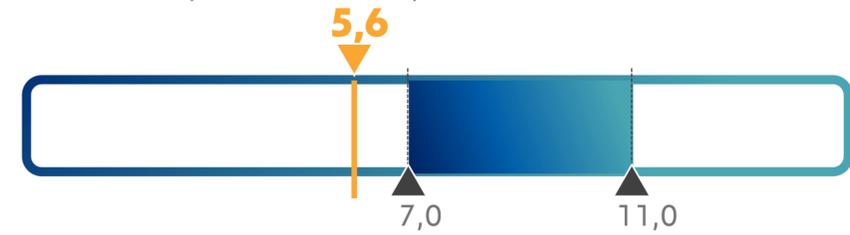
Realizado

Guidance

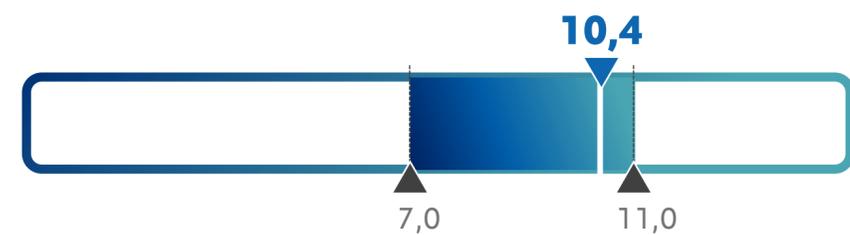
Margem Financeira Bruta **1,3%**



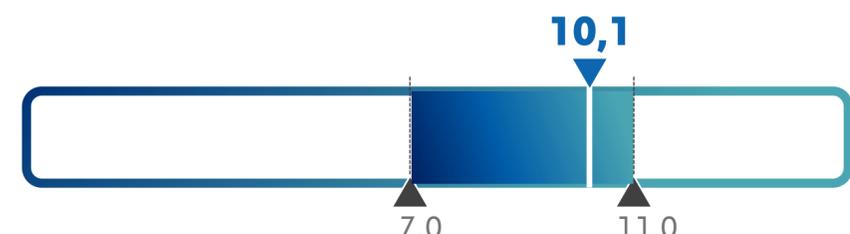
Despesas Administrativas¹ **5,6%**



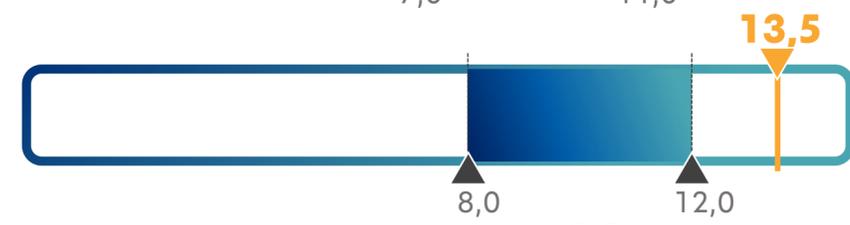
Carteira de Crédito Total **10,4%**



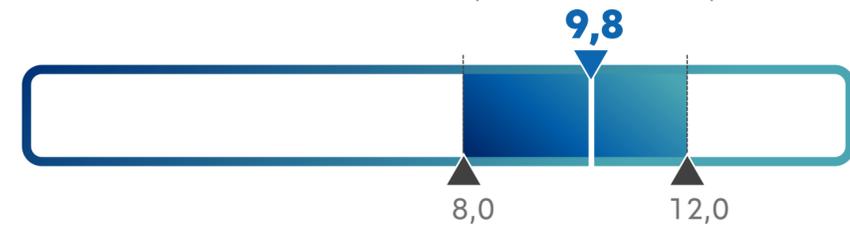
Carteira Sustentável **10,1%**



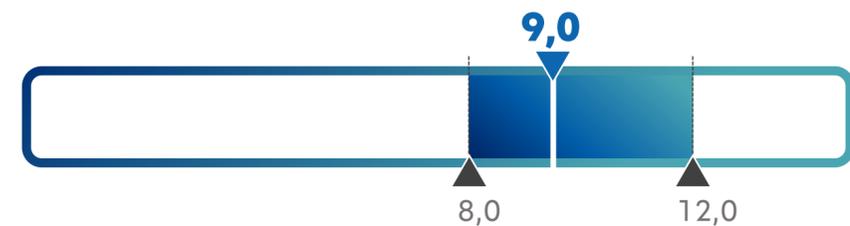
Habitação Total **13,5%**



Habitação SBPE **9,8%**



Saneamento e Infraestrutura **9,0%**



¹Exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário

Obrigado!

Nosso Propósito

Transformar a
VIDA das pessoas

CAIXA

Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



ri.caixa.gov.br

164
ANOS

Todo brasileiro merece ser feliz.